GEMEENTE HILVERSUM
POSTBUS 9900
1201 GM HILVERSUM

BEZOEKADRES
RAADHUIS
DUDOKPARK 1
TELEFOONNUMMER: 14 035
WWW.HILVERSUM.NL

Aan de gemeenteraad
cc commissieleden
cc pers

DATUM 6 oktober 2026
ZAAKNUMMER 1998250
BEHANDELD DOOR B. Knoop
TELEFOON +31356291126
UW KENMERK 1998250
BIJLAGEN 1
BETREFF Onderzoeksresultaten sociale veiligheid in de openbare ruimte en afdoening motie SafeSpots (M26-37)

Geachte raadsleden,

De moord op Lisa uit Abcoude maakte diepe indruk op iedereen in ons land. Deze gebeurtenis heeft geleid tot extra publieke aandacht voor sociale veiligheid in de openbare ruimte. Naar aanleiding hiervan heeft de gemeente Hilversum onderzoek gedaan naar locaties waar inwoners gevoelens van onveiligheid ervaren. Er zijn meldingen verzameld, locaties geanalyseerd en integrale schouwen uitgevoerd. De onderzoeksresultaten geven inzicht in de aard en oorzaken van ervaren onveiligheid en vormen de basis voor gerichte maatregelen om sociale veiligheid te versterken.

Naast het onderzoek naar ‘’onveilige plekken’’ heeft uw raad op 1 april 2026 de motie SafeSpots (M26-37) aangenomen. Met deze motie heeft u het college verzocht te onderzoeken of een initiatief waarbij lokale ondernemers op vrijwillige basis fungeren als laagdrempelige en tijdelijke veilige plek voor inwoners die zich onveilig voelen, haalbaar is in Hilversum.

Met deze brief informeren wij u over de belangrijkste onderzoeksresultaten, de voorgestelde vervolgstappen en de wijze waarop wij invulling geven aan de afdoening van de motie.

Onderzoek naar onveilige plekken
Om beter inzicht te krijgen in locaties waar inwoners zich onveilig voelen, is de campagne *‘Ben je oké?’* ingezet. Deze campagne richt zich op het onderwerp straatintimidatie en seksueel grensoverschrijdend gedrag en moedigt omstanders aan om te reageren wanneer iemand zich onveilig voelt, bijvoorbeeld tijdens uitgaan. Als aanvulling op deze campagne is een enquête uitgezet waar inwoners locaties konden melden waar zij gevoelens van onveiligheid ervaren. In totaal zijn 139 meldingen ontvangen. Door dit relatief beperkte aantal reacties moeten de uitkomsten met enige terughoudendheid worden geïnterpreteerd.

In de meldingen werd de Groest 17 keer genoemd als locatie waar gevoelens van onveiligheid werden ervaren. Daarnaast werden de Stationstunnel, Kleine Drift en Anna's Hoeve 6 keer genoemd en tenslotte de Beatrixtunnel 5 keer. Ook de Kijkbuistunnel bij het Media Park is naar aanleiding van gesprekken met het Media Park bij het onderzoek betrokken. Op alle locaties is een integrale schouw uitgevoerd.

De ervaren onveiligheid doet zich vooral voor in de avond en nacht. Genoemde oorzaken zijn onder meer donkerte, een onaangename sfeer, beperkte sociale controle, groepsvorming en overlast, seksueel grensoverschrijdend gedrag en gevoelens van intimidatie. Ook overlast door fatbikes, scooters en brommers wordt genoemd.

De meldingen zijn waar mogelijk vergeleken met politiecijfers en de Veiligheidsmonitor 2025. Deze vergelijking laat zien dat ervaren onveiligheid en geregistreerde criminaliteit niet één-op-één met elkaar samenvallen. Op sommige locaties zijn weinig of geen specifieke politie-meldingen of incidenten geregistreerd, terwijl inwoners daar wel gevoelens van onveiligheid ervaren. Dit laat zien dat veiligheidsbeleving ook wordt beïnvloed door factoren zoals de inrichting van de openbare ruimte en sociale controle.

Door het beperkte aantal reacties biedt het onderzoek onvoldoende onderbouwing voor grootschalige ingrepen op de genoemde locaties. Het merendeel van de meldingen heeft betrekking op de Groest, waar al lange tijd structureel wordt ingezet op het verbeteren van de veiligheid en het veiligheidsgevoel. Naast surveillance en cameratoezicht in het uitgaansgebied is samen met ondernemers en de veiligheidspartners het Convenant Veilig Uitgaan vernieuwd. Daarnaast is sinds mei 2023 een verbod op drugsgebruik in de openbare ruimte van kracht en kan bij verstoring van de openbare orde in het centrum en het uitgaansgebied een verblijfsontzegging van 24 uur worden opgelegd.

Het aantal meldingen over de andere locaties is beperkt. Uit de aldaar uitgevoerde schouwen blijkt dat er onvoldoende aanleiding is om op kortetermijnmaatregelen te nemen in de openbare ruimte. De aandachtspunten die wel zijn geconstateerd, worden meegenomen in de surveillance van BOAs en politie, en in de reguliere beheer- en onderhoudsopgaven.

Vervolgstappen
Wij zetten onze aanpak voor sociale veiligheid en veilig uitgaan met volle aandacht voort, en zullen waar nodig aanvullende maatregelen treffen. Daarnaast blijft de gemeente signalen van inwoners registreren en worden deze signalen meegenomen in surveillance van politie en handhaving.

Het onderzoek heeft duidelijk gemaakt dat er in het huidige gemeentelijke meldingssysteem behoefte is aan een aanvullende mogelijkheid om locaties te melden waar inwoners zich onveilig voelen. Daartoe wordt het meldpunt Meldingen Hilversum met deze mogelijkheid uitgebreid. Op 23 november wordt bovendien de campagne 'Ben je oké?' opnieuw ingezet, om het onderwerp straatintimidatie en seksueel grensoverschrijdend gedrag opnieuw onder de aandacht te brengen, bewustwording te vergroten en inwoners handvatten te bieden om grensoverschrijdend gedrag te herkennen en hierop te reageren. Daarbij is er nadrukkelijk aandacht voor de rol van omstanders, het belang dat inwoners op elkaar letten en wat iemand kan doen als getuige van dergelijk gedrag. Ook wordt gewezen op het internationale SOS-signaal voor hulp bij straatintimidatie of situaties waarin iemand zich niet veilig voelt. Bij acute situaties of directe nood blijft het advies om meteen 112 te bellen.

Afdoening motie SafeSpots (M26-37)
In het kader van de motie is met de centrummanager van Hilversum en de afdeling Hilversum van Koninklijke Horeca Nederland gesproken over de mogelijkheden voor deelname van ondernemers aan een SafeSpots-netwerk. Op basis van deze verkenning is het advies vanuit de ondernemers dat het opzetten van een SafeSpots-netwerk geen toegevoegde waarde heeft ten opzichte van de al ingezette inspanningen binnen het Convenant Veilig Uitgaan. Een belangrijke overweging daarbij is dat gevoelens van onveiligheid zich vooral in de avond- en nachtelijke uren voordoen, terwijl veel ondernemers op deze momenten niet geopend zijn.

Tegelijkertijd geven ondernemers aan dat zij ook zonder een formeel SafeSpots-netwerk bereid zijn mensen die hulp of ondersteuning nodig hebben te helpen. Zij zien het bieden van een veilige en gastvrije omgeving als onderdeel van hun reguliere bedrijfsvoering. Een afzonderlijk SafeSpots-label vinden zij daarom niet passend. Een dergelijk label kan volgens hen extra verwachtingen of onduidelijkheid over verantwoordelijkheden creëren.

Ook de beschikbare ervaringen uit Rotterdam met de vergelijkbare OK-puntenaanpak geven geen aanleiding om in Hilversum een formeel netwerk op te zetten. Uit de evaluatie van de gemeente Rotterdam blijkt dat relatief weinig mensen gebruikmaakten van de OK-punten en dat de openingstijden van veel deelnemende ondernemers niet aansloten op de momenten waarop gevoelens van onveiligheid zich vooral voordoen. Daarnaast waren ondernemers en medewerkers ook zonder het officiële OK-punt bereid hulp te bieden.

Op basis hiervan concluderen wij dat er op dit moment onvoldoende aantoonbare meerwaarde lijkt te zijn voor het invoeren van een formeel SafeSpots-netwerk in Hilversum. Daarnaast zijn de afspraken over een veilig uitgaansklimaat en de onderlinge hulpvaardigheid van ondernemers al geborgd in het bestaande Convenant Veilig Uitgaan Hilversum.

De motie SafeSpots (M26-37) beschouwen wij hiermee als afgedaan. De bereidheid van ondernemers om inwoners die zich onveilig voelen te helpen blijft vanzelfsprekend waardevol. Wij blijven ondernemers en maatschappelijke partners betrekken bij initiatieven die bijdragen aan een veilig en prettig Hilversum.

Tot slot
De moord op Lisa staat niet op zichzelf. Deze aangrijpende gebeurtenis onderstreept een probleem dat al langer speelt: vrouwen kunnen zich niet overal veilig en vrij bewegen. Het uit angst voor intimidatie of geweld beperken van ons gedrag of onze bewegingsvrijheid is een onacceptabel gevolg van deze ontwikkeling.

Als gemeente nemen wij daarin onze verantwoordelijkheid. Samen met onze veiligheidspartners zetten we de beschikbare middelen in om intimidatie en geweld tegen te gaan en de veiligheid in de openbare ruimte te versterken. Onze inzet stopt niet na deze gebeurtenis. Ook de komende jaren blijven we hier actief aan werken.

Het keren van deze ontwikkeling heeft slechts kans van slagen wanneer we ons samen met inwoners, wijkcentra, ondernemers en maatschappelijke organisaties dagelijks inzetten voor veiligheid en leefbaarheid. Door te luisteren naar ervaringen, signalen serieus te nemen en in te grijpen waar dat mogelijk is. Iedereen moet zich veilig en vrij kunnen bewegen en kunnen deelnemen aan het openbare leven. Daar blijven we ons ook als gemeente Hilversum iedere dag voor inzetten.

Wij vertrouwen erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,

Burgemeester en wethouders van Hilversum

de gemeentesecretaris,	de burgemeester,
mr. C.P. Torres Barrera	dr. ir. G.M. van den Top