Commissie 4 november 2027 – Eindejaarsrapportage 2026

Naar aanleiding van de commissie 4-11-2026 behandeling EJR:

Vraag Voor nixx met de bus

Er is afgesproken dat 'Voor nixx met de bus' na een jaar geëvalueerd zou worden. De raad heeft nog geen evaluatie gezien. De Christen Unie verzoekt de evaluatie en de opgedane ervaringen te ontvangen voordat definitief afscheid wordt genomen van het project.
In de evaluatie mee te nemen:

- Wat was het doel en wat is de realisatie;
- Was de regeling bekend genoeg;
- Was de aanvraag misschien ingewikkeld;
- Is er misschien een andere behoefte bij ouderen;
- Wat hebben we geleerd.

Antwoord

Het beslispunt in het collegevoorstel was om het plan van aanpak '67-plus gratis met de bus' vast te stellen en voor € 150.000 euro per jaar aan maximaal 1.000 AOW-gerechtigden in 2025 en 2026 een abonnement Dal Vrij 65+ te verstrekken. Er is dus op voorhand gekozen voor deze afgebakende periode.

Doel van de maatregel "Voor Nixx met de bus" is de stimulering van het gebruik van de bus door alle minima-ouderen met een inkomen van < 130% sociaal minimum twee jaar gratis busvervoer binnen Hilversum te bieden. Door te kiezen voor de optie 'AOW-gerechtigden met een inkomen <130% sociaal minimum' zijn de voor deze groep drempels verlaagd om mee te doen aan educatieve, sociale, culturele en sportieve activiteiten.

Wat betreft de evaluatie staat in het collegevoorstel: "Eind 2025 zullen wij een evaluatie uitvoeren naar het aantal aangevraagde en toegekende abonnementen." De evaluatie gaat primair om het tussentijds bijsturen op basis van de ervaringen van het eerste jaar. Die evaluatie is opgenomen in het vastgestelde jaarplan Mobiliteit 2026. Daarin staat: Het project is in 2025 vertraagd gestart en het aantal van 400 aanvragen is vooralsnog lager dan verwacht. Extra inzet in communicatie moet er in 2026 toe leiden dat het aantal reizigers dat gebruik maakt van de regeling toeneemt. In de beantwoording op technische vragen Jaarstukken 2025 heeft het college aan de raad gemeld dat op dat moment er 500 abonnementen zijn aangevraagd en verstrekt, en welke kosten daartegenover staan. Stand per 31 oktober 2026 is 598 aanvragen.

Volgens gegevens van het Sociaal Domein zijn er in Hilversum ongeveer 1.500 huishoudens die voor "Voor Nixx met de bus" in aanmerking hadden kunnen komen. Het merendeel van deze huishoudens zijn gezien de leeftijdscategorie éénpersoonshuishoudens. Tussen de 30 en 40% van de huishoudens heeft een abonnement aangevraagd. Deze score is vergelijkbaar met andere gemeenten, bijvoorbeeld Nijmegen.

De gemeente Hilversum heeft geen adresgegevens van de doelgroep. Inwoners moesten zichzelf melden. Hiervoor hebben wij een uitgebreide communicatiecampagne gevoerd met

advertenties in HilversumsNieuws en wijkkrantjes, posters en flyers in buurtcentra en bij huisartsen. De aanvraag was in eerste instantie alleen mogelijk op de website van de gemeente met DigiD waarbij inwoners een pasfoto moesten uploaden. Wij hebben de aanvraag vereenvoudigd door ook aanvragen per post zonder pasfoto toe te staan. Hiervan hebben ook veel inwoners gebruik van gemaakt.

We hebben geen beeld of er een andere behoefte bij ouderen bestaat. Daarvoor is de situatie per individu te verschillend en vraagt om een ander soort onderzoek dan de evaluatie van het proefproject "Voor Nixx met de bus". Score van het aantal verstrekte busabonnementen 67+ gratis met de bus in Hilversum is in overeenstemming met vergelijkbare producten in andere gemeenten.

Tot slot hebben we geleerd uit meldingen van (jongere) inwoners dat een product voor één specifieke doelgroep als ongelijkheid met andere minimagroepen wordt ervaren.