

Plan van aanpak team Mantelzorg Gooi en Vecht

Periode: 1 januari 2025 – 31 december 2025



Versie: 24 september 2025

Plan van aanpak team Mantelzorg Gooi en Vecht

Stichting Mantelzorg & Meer

Adres: Stichting Mantelzorg & Meer
Pallas Athenedreef 10
3561 PE Utrecht

Bankgegevens: NL77 ABNA 0867 3376 72
Ten name van Stichting Mantelzorg & Meer

Contactpersoon: Willem Hagen
W.hagen@mee-ugv.nl
06 53 79 73 02

BTW nummer: NL 8188.42.106.B01

KvK nummer: 76450937

Inhoud

1. Aanleiding.....	4
2. Wat de bewoners en organisaties van ons zien.....	4
2.1. Doelgroep van team Mantelzorg Gooi en Vecht.....	4
2.2. Diensten	5
2.3. Werkwijze Team Mantelzorg Gooi en Vecht.....	7
2.4. Samenwerkingspartners en verwijzers.....	9
2.5. PR en communicatie.....	9
2.6. Aandacht voor specifieke doelgroepen.....	10
2.7. Collectief aanbod.....	11
2.8. Ondersteuning door vrijwilligers	11
2.9. Mantelzorgweek.....	12
3. De achterkant	12
3.1. Team Mantelzorg Gooi en Vecht.....	12
3.2. Welke doelen willen wij realiseren	13
3.3. Registratie, rapportage en verantwoording.....	13
4. Financiering 2025	16
Bijlage 1	

1. Aanleiding

Vanaf 1 april 2024 is het team Mantelzorg Gooi en Vecht voortvarend gestart met de uitvoering van de mantelzorgondersteuning voor de inwoners van Hilversum. Het doel van de mantelzorgondersteuning is om mantelzorgers zelf of het eigen netwerk te versterken zodat mantelzorgers de zorg beter aan kunnen. Team Mantelzorg Gooi en Vecht heeft in opdracht van de gemeente Hilversum verschillende activiteiten opgepakt. Leidraad is de uitvoeringsagenda Mantelzorg 2024 – 2030 in Hilversum.

Vanuit onze jarenlange ervaring met het ondersteunen van kwetsbare inwoners weten wij als geen ander hoe waardevol, onmisbaar, maar ook uitdagend de rol van mantelzorger kan zijn. We waren dan ook erg blij dat we als MEER-groep organisatie enkele jaren geleden hebben kunnen uitbreiden met de expertise van Mantelzorg & Meer. De kennis en ervaring van Mantelzorg & Meer is het afgelopen jaar dan ook goed benut wat betreft de uitvoering van de opdrachten voor de gemeente Hilversum. Met de uitvoering van deze opdrachten verwachten wij een meerwaarde te hebben kunnen leveren voor de mantelzorgers in Hilversum.

In 2024 is het team Mantelzorg Gooi en Vecht ingevuld met drie consultants mantelzorg en 1 mantelzorgmakelaar. Tevens hebben we de in 2023 opgezette website Mantelzorg GV in 2024 met meerdere functionaliteiten verder uitgebreid. Hierdoor is de digitale toegang naar het mantelzorgaanbod voor de inwoners van de Gooi en Vechtstreek (vooral nog van gemeente Gooise Meren, Hilversum en Wijdmeren) verder verbeterd en uitgebreid. Tevens heeft de coördinator de uitvoeringsagenda 2024 -2030 stevig ter hand genomen.

In 2024 is goed gestart met het uitvoeren van het plan van aanpak 2024. Inhoudelijk vormt dit plan van aanpak de basis voor de aanvraag 2025. De aanvraag die voor u ligt, omschrijft hoe wij uitvoering willen geven aan de realisatie van het doel van mantelzorgondersteuning in Hilversum. Aangezien mantelzorgondersteuning vaak maatwerk is, is in dit plan van aanpak opnieuw een aantal voorbeeldcasussen omschreven waarin wij aangeven wat we gaan doen in die situaties. Dit om de lezer een goed beeld te geven over wat het werk inhoudt.

Het plan heeft de volgende opbouw:

In hoofdstuk twee beschrijven we de voorkant, dát wat vooral de inwoners en organisaties van ons gaan zien. Hierna gaan we in hoofdstuk drie in op hoe het er achter de schermen uitziet. Hoofdstuk vier is het laatste onderdeel van het plan en gaat over de benodigde financiën voor de uitvoering van deze opdracht.

2. Wat de bewoners en organisaties van ons zien

Vanaf 1 april 2024 is het team Mantelzorg Gooi en Vecht voor de inwoners en organisaties van Hilversum beschikbaar voor alle vragen rondom mantelzorgondersteuning. In dit hoofdstuk gaan we in op de werkwijze van het team, welke diensten zij leveren voor 2025, hoe er met bewoners gecommuniceerd gaat worden, hoe we om gaan met specifieke doelgroepen en welke plannen wij hebben voor 2025.

2.1. Doelgroep van team Mantelzorg Gooi en Vecht

De diensten van team Mantelzorg Gooi en Vecht zijn beschikbaar voor alle inwoners van Hilversum die zorg dragen voor hun naasten of hier in aanloop toe zijn. Naast de mantelzorger is er natuurlijk

ook aandacht voor de zorgvrager¹, diegene waarvoor de mantelzorgverlener zorg draagt en eventuele andere gezinsleden die een mogelijke rol als mantelzorgverlener vervullen.

2.2. Diensten

Afhankelijk van de vraag, worden de inwoners gekoppeld aan de mantelzorgconsulent of mantelzorgmakelaar. Het kan natuurlijk ook zijn dat beide type professionals in een traject worden ingezet.

De mantelzorgconsulent

De mantelzorgconsulent biedt mantelzorgverlener van alle leeftijden informatie en advies, praktische en emotionele steun. Dit doen zij door middel van 1 op 1 gesprekken, familiegesprekken en gespreksgroepen, cursussen en mantelzorgcafés. Jongeren tot 23 jaar kunnen terecht bij de mantelzorgconsulent voor jonge mantelzorgverlener². Mantelzorgverlener ondersteunen is maatwerk, de mantelzorgconsulenten overleggen met de mantelzorgverlener op welke manier zij de ondersteuning wensen; willen ze graag bij hen thuis afspreken of juist ergens waar de zorgvrager niet in de buurt is. Afhankelijk van de situatie is soms één gesprek al voldoende voor de mantelzorgverlener. Andere keren wordt er gelijk een traject in gezet. Uitgangspunt is wel dat de ondersteuning kortdurend is en dat de mantelzorgverlener vooral kijkt welke partij de verder benodigde ondersteuning kan leveren.

Vragen waarvoor de mantelzorgconsulent kan worden ingezet, zijn bijvoorbeeld:

- Hoe blijf ik zorg geven op mijn eigen manier?
- Hoe kan ik omgaan met mijn veranderende naaste?
- Waarvoor en hoe kan ik hulp inschakelen?
- Welke zorg- en hulpinstanties zijn er in mijn omgeving?
- Hoe versterk ik mijn sociale netwerk?
- Waar vind ik emotionele ondersteuning?
- Geven van voorlichting.

¹ De mantelzorgondersteuners zullen geen ondersteuningstrajecten opstarten voor de zorgvrager, maar kunnen natuurlijk wel doorverwijzen naar de partijen die dit zouden kunnen bieden, wanneer dit nodig is. 'Met aandacht voor de zorgvrager' wordt bedoeld dat in de ondersteuning richting de mantelzorgverlener ook de zorgvrager wordt betrokken en net als eventuele andere gezinsleden gehoord en gezien worden (bijvoorbeeld kinderen die zorg dragen).

² Jonge mantelzorgverlener is een specifiek aandachtsgebied van de mantelzorgconsulenten. Wij vinden het belangrijk dat de jonge mantelzorgverlener zich ook kunnen herkennen in de mantelzorgconsulent. We kijken dan ook specifiek naar de wat jongere collega's die hiermee aan de slag gaan en dan bij voorkeur ook mét ervaringskennis.



De mantelzorgmakelaar

De mantelzorgmakelaar ondersteunt mantelzorgers met alle regeltaken rond de zorg. Van zorg en welzijn, wonen, tot inkomen, wet- en regelgeving en verzekeringen. Als het nodig is, neemt de mantelzorgmakelaar tijdelijk regeltaken van de (overbelaste) mantelzorger over. Daarnaast helpen zij mantelzorgers om de balans tussen zorgtaken, werk en privé (terug) te vinden. De mantelzorgmakelaar luistert, informeert én regelt, maar neemt de regie niet over van de mantelzorger. De mantelzorgmakelaar heeft gedegen en actuele kennis van wet en regelgeving. Zij zijn ook een goede gesprekspartner voor bedrijven als het gaat om mantelzorgvriendelijk beleid of juist het vertegenwoordigen van de mantelzorger als de zorgtaken ook invloed hebben op het werk van de mantelzorger.

Werkende mantelzorger

Vrouw zorgt voor haar moeder van 84 jaar. Moeder krijgt 's ochtends thuiszorg (persoonlijke verzorging en medicatie) en gaat op werkdagen naar de dagopvang.

De dochter vangt moeder aan het eind van de middag weer op. De dochter begeleidt moeder ook naar artsen e.d. en plant dit op de middagen. Ze heeft haar werktijden daarop aangepast. De nieuwe leidinggevende is het daar niet mee eens en eist dat de dochter 'normale' werktijden werkt.

Wat we doen

- *Situatie moeder in beeld krijgen*
- *Situatie dochter in beeld krijgen*
- *Kijken waar de gaten vallen als dochter op 'normale' tijden gaat werken*
- *Netwerk in kaart brengen*
- *Mogelijkheden uitzoeken voor uitbreiding zorg*
- *Gesprekken met dochter over inschakelen netwerk en professionals*
- *Emotionele ondersteuning*
- *Inzet netwerk, familiegesprek*
- *Inzet vrijwilliger*
- *Kijken of verlofregelingen en arbeidsvoorwaarden CAO-oplossing geven*
- *Kijken welke flexibele maatwerkoplossingen uitkomst kunnen geven*
- *Gesprek met leidinggevende voorbereiden*
- *Mantelzorgverklaring*
- *Helpen met aanvraag PGB om extra begeleiding in te kopen*

2.3. Werkwijze Team Mantelzorg Gooi en Vecht

Er zijn verschillende vormen van ondersteuning die aan de inwoners worden aangeboden.

Vorm	Omschrijving
Informatie & adviesvragen	Telefonisch of digitaal contact van minder dan 1 uur
Kortdurende ondersteuning	1 of 2 gesprekken; telefonisch, digitaal of 1 op 1, of familiegesprek
Traject	Ondersteuning duurt langer dan 6 uur
Collectief aanbod (vanaf september 2024)	Deelname aan voorlichting, gespreksgroep of cursus

In het contact met de inwoner richting of tijdens de ondersteuning, maken wij de volgende stappen:

Het eerste contact/werving

Ook in 2025 wordt bekendheid gegeven over team Mantelzorg Gooi en Vecht aan o.a. (potentiële) mantelzorgers, verwijzer, financiers, netwerkpartners, studenten en potentiële collegae door o.a. de website, (online) adverteren, presentaties, netwerken en vooroverleg. Hierin wordt samengewerkt met de communicatieafdeling van de gemeente Hilversum en de eigen interne afdeling communicatie.

Aanmelding/inschrijving

Inwoners en organisaties kunnen op verschillende manieren in contact komen met de mantelzorgconsulent en mantelzorgmakelaar. Dit zijn de volgende mogelijkheden:

- Vragen stellen; telefonisch, via contactformulier website of de e-mail van de medewerker
- Afspraak maken; via telefoon, email of website
- Inloopspreekuur
- Aanmelden voor mantelzorgwaardering

Daarnaast zijn we aan het uitzoeken of er behoefte is aan de mogelijkheid om digitaal te kunnen afspreken met de mantelzorgconsulent- of makelaar.

De aanmelding kan een inschrijving zonder actuele vraag om ondersteuning inhouden, bijvoorbeeld bij aanmelding voor de mantelzorgwaardering³ of met een actuele ondersteuningsvraag. De vraag bepaalt welke professional de kennismaking doet.

Kennismaking

Afhankelijk van de vraag/soort aanmelding vinden kennismakingsgesprekken plaats. In overleg met de mantelzorger wordt bepaald waar de kennismaking plaatsvindt. Dit kan ook digitaal.

In principe kan de cliënt altijd een voorkeur aangeven om digitaal dan wel face to face af te spreken. In sommige gevallen zal de mantelzorgconsulent ook wat meer zicht willen hebben op de thuissituatie en indien van toepassing aansturen op een gesprek bij de mantelzorger thuis.

Activiteit/ Ondersteuning/ Uitvoering

Er wordt ondersteuning geboden. Dit kan zijn; de inzet van een vrijwilliger, ondersteuning door de mantelzorgmakelaar bij praktische zaken en psychosociale en emotionele ondersteuning door de (jonge)mantelzorgconsulent, individueel of in een groep.

Afsluiten activiteit / Ondersteuning

De ondersteuning wordt beëindigd. Dit kan zijn omdat er geen actuele vraag meer is of omdat er geen mantelzorg meer wordt verleend. De ondersteuning wordt afgesloten, maar de mantelzorger blijft ingeschreven⁴.

Nazorg

Na een periode van mantelzorg of de ondersteuning van het team Mantelzorg Gooi en Vecht kunnen er afspraken worden gemaakt over nazorg. De nazorg bestaat uit enkele contacten, deelnemen aan een groep (rouwverwerking) of een doorverwijzing. Eventueel kan de ex-mantelzorger ook in de toekomst worden ingezet als ervaringsdeskundige of vrijwilliger.

Beëindiging inschrijving/ Afsluiten dossier

Een inschrijving wordt pas beëindigd nadat hiertoe is verzocht door de mantelzorger, zorgvrager of vrijwilliger of als blijkt dat iemand overleden is of de mantelzorgrol is vervallen.

³ Wat betreft de mantelzorgwaardering; dit was voor 2024 een separate aanvraag. In januari 2025 wordt de nieuwe invulling van de mantelzorgwaardering van 2024 geëvalueerd. Vandaar dat de mantelzorgwaardering in de aanvraag 2025 niet wordt meegenomen.

⁴ Hiervoor volgen wij de voor onze organisatie geldende AVG termijnen. Cliënten worden over deze voorwaarden geïnformeerd bij inschrijving.



2.4. Samenwerkingspartners en verwijzers

De primaire doelgroep betreft de inwoners van Hilversum. Om hen zo goed mogelijk van dienst te zijn, zetten we de nauwe samenwerking met alle organisaties in het sociale en zorgdomein ook in 2025 voort. We blijven investeren in het samenwerken met de buurtteams, de onafhankelijke cliëntondersteuners en Versa Welzijn. Dit, niet alleen om gebruik te maken van hun diensten zoals bijvoorbeeld vrijwilligers, maatschappelijk werkers of schuldhulpverleners, maar ook als verwijzers die hun eigen doelgroep kunnen attenderen op de diensten van team Mantelzorg Gooi en Vecht. Specifieke aandacht blijft ook uitgaan naar huisartsen/praktijkondersteuners, ouderenorganisaties, casemanagers dementie, GGZ Centraal, het onderwijs en de migrantenorganisaties voor wat betreft het bereiken van ouderen, jonge mantelzorgers en nieuwe Nederlanders.

2.5. PR en communicatie

Er is een eigen content manager beschikbaar voor het team. Deze beheert de website van mantelzorggv.nl en draagt tevens zorg voor het vullen van de Social Media kanalen, het verspreiden van nieuwsbrieven en advertenties in de lokale (nieuws)bladen.

Partner met NAH

Vrouw zorgt voor echtgenoot met NAH na herseninfarct en heeft ook inwonend kind. Man gaat drie dagen per week naar Heliomare. De eengezinswoning is niet geschikt. Hij is aangewezen op een scootmobiel. De vrouw is gestopt met werken om voor haar man te kunnen zorgen.

Wat we doen

- *Aanvraag scootmobiel vanuit Wmo*
 - *Wegwijzen/zoeken andere woning*
 - *Wegwijzen aanvragen van woningaanpassing Wmo*
 - *Aanvragen PGB zodat zij zichzelf kan betalen*
 - *Informatie over eigen bijdrage*
 - *Inzetten vrijwilliger*
 - *Individueel gesprek; inzicht in aandoening, omgaan met beperkingen, eigen emoties*
 - *Cursus omgaan met partner met NAH*
 - *Deelname aan gespreksgroep NAH*
-

2.6. Aandacht voor specifieke doelgroepen

Op basis van onze ervaringen in 2024, willen we in 2025 aan de volgende (doel)groepen van mantelzorgers meer specifieke aandacht geven:

Mantelzorgers die zorg dragen voor iemand met dementie

Dit is een van de grootste groepen mantelzorgers en wij verwachten dat deze blijft groeien. Door de mantelzorgconsulenten- en makelaars goed te scholen op het gebied van dementie en daarnaast de samenwerking met huisartsen en praktijkondersteuners op te zoeken zodat inwoners snel de weg richting ons weten te vinden, willen we meer toekomstgericht bezig zijn.

Jonge mantelzorgers

De contacten met VO, SBO en de jongerenwerkers van Versa worden in 2025 verder verdiept. Tevens wordt een start gemaakt met het zoeken van contact met MBO en BO. Daarnaast willen we door de individuele ondersteuning van jonge mantelzorgers het groepsaanbod versterken.

Mantelzorgers met een niet-westerse achtergrond

Veel mantelzorgers met een niet-westerse achtergrond zijn niet in beeld bij zorg- en Mantelzorgondersteuning. Naast het feit dat zij hier ondersteuning mislopen, lopen zij tevens het risico op overbelasting. Op dit moment hebben de medewerkers van Versa Welzijn goed contact met deze doelgroepen. We willen kijken hoe we met Versa kunnen samenwerken om te voorkomen dat deze groepen ondersteuning mislopen.

Zelf hebben wij goede ervaring met het werken met sleutelpersonen uit de eigen doelgroep. Via voorlichtingen en inloopsprekuren in de taal van herkomst, maken zij deze groep mantelzorgers wegwijs in ons zorglandschap. Zij helpen hen met het aanvragen van regelingen. Indien de vraag voor de sleutelpersoon te groot wordt dan sturen zij deze door naar de mantelzorgconsulent.

Partner met ALS

Vrouw zorgt voor man met ALS. Progressief ziekteverloop; hij kan niet alleen thuis zijn. Ze werkt 24 uur per week en wil dat graag blijven doen, maar dan voor 20 uur. Het netwerk is ingeschakeld om bij haar man te zijn als zij werkt. Ze willen een PGB om de vaste 'oppas' te betalen en om mevrouw een compensatie te geven voor de verzorging van haar man 's avonds. Geen thuiszorg om meer privacy te hebben.

Wat we doen

- *Voorlichting over mogelijkheden en consequenties PGB*
- *Bekijken vanuit welke wet het PGB het beste kan worden aangevraagd*

- *Bespreken van 'wat ... dan situatie' als meer professionele zorg nodig is*
 - *Voorlichting over eigen bijdrage*
 - *Helpen bij aanvraag PGB*
-

2.7. Collectief aanbod

Sinds september 2024 is er een collectief aanbod beschikbaar voor de inwoners. In het 1^e kwartaal 2025 willen de uitvoering van dit aanbod evalueren in samenspraak met de deelnemers en indien gewenst een nieuw collectief aanbod ontwikkelen. Mantelzorg Gooi en Vecht wil graag met andere organisaties samenwerken om zodoende lacunes en dubbel aanbod te voorkomen. In bijlage 1 wordt aangegeven op welk aanbod de inwoners in 2024 zich konden inschrijven.



2.8. Ondersteuning door vrijwilligers

Vrijwilligers spelen een onmisbare rol in de ondersteuning van mantelzorgers. Het is hiervoor wel belangrijk dat mantelzorgers en zorgvragers het vertrouwen hebben dat de mantelzorgtaken in goede handen zijn bij de vrijwilligers. Vandaar dat de werkmaatschappij Mantelzorg & Meer een eigen pool met vrijwilligers heeft die ingezet kan worden. Dit ter ondersteuning van de mantelzorgers of juist de zorgvragers die zij begeleiden. Het voordeel van een eigen pool met vrijwilligers is dat er korte lijntjes zijn, dat je zelf de kwaliteit in handen hebt en dat het makkelijker is om zo gegevens te delen. Halverwege 2024 is door de gemeente Hilversum al een 1^e aanzet gegeven hoe dit vorm gaat krijgen in Hilversum. Door personele wisselingen is dit even geparkeerd en de verwachting is dat in het 4^e kwartaal meer helderheid is over de inrichting van de inzet van vrijwilligers en de rol van Mantelzorg Gooi en Vecht daarin. Hopelijk kunnen we in 2025 een 1^e aanzet geven voor een eigen pool aan vrijwilligers. In de begroting 2025 is vooralsnog geen ureninzet voor de coördinator respijtzorg vrijwilligers. We wachten eerst de 1^e aanzet van de gemeente Hilversum in het 4^e kwartaal 2024 af.

Moeder van 89 jaar woont nog zelfstandig en heeft 4x per dag thuiszorg. Moeder valt regelmatig en heeft geheugenproblemen. Moeder wil absoluut niet naar een verpleeghuis. Kinderen respecteren dat. Zoon die in Amsterdam woonde kwam 3 – 4 maal per week, maar is recent overleden. Dochters wonen in Groningen en Brabant en vangen veel op. Dochter uit Groningen zoekt naar een oplossing. Wil wel naar Hilversum verhuizen.

Wat we doen

- Klankbord
- Aandragen suggesties voor betaalbaar logeerafres (korte termijn)
- Uitleg woonurgentie i.v.m. mantelzorg
- Bespreken situatie met woningcorporatie

2.9. Mantelzorgweek

In 2024 is op verzoek van de gemeente Hilversum door mantelzorg Gooi en Vecht een aparte aanvraag gedaan voor de week van de mantelzorger. Hiervoor is een subsidiebedrag beschikbaar van €10.000,--. Aangezien er ook op een ander tijdstip de week van de jonge mantelzorger wordt georganiseerd is besloten om beide weken op te nemen in deze aanvraag. Voor beide activiteiten wordt in de loop van het jaar een plan van aanpak opgesteld.

Voor de week van de mantelzorger is €10.000,-- begroot en voor de week van de jonge mantelzorger €1000,--. In totaal wordt er €11.000,-- aangevraagd voor beide mantelzorgweken.

De reguliere aanvraag voor mantelzorgondersteuning bedraagt reeds €570.710 (afgerond) en het subsidieplafond voor de reguliere aanvraag als de mantelzorgweken bedraagt totaal €575.000. Dit betekent dat er onbedoeld, vanwege het toevoegen van beide aanvragen in 1 aanvraag €6.710 meer wordt aangevraagd dan het subsidieplafond toelaat. Onderling is afgesproken dat in 1^e instantie dit "gat" wordt gedicht met een eventuele onderboeking op de reguliere inzet. Is dit niet het geval dan wordt door beide partijen gezocht naar een andere oplossing. Dit wordt in de kwartaal overleggen gemonitord.

3. De achterkant

3.1. Team Mantelzorg Gooi en Vecht

Team Mantelzorg Gooi & Vecht is een zelfstandig team onder aansturing van de regiomanager van MEE Utrecht Gooi en Vecht. De medewerkers zijn werkzaam voor Mantelzorg & Meer. Zo borgen en bestendigen wij de kennis op het gebied van mantelzorgondersteuning en zorgen we ervoor dat zij ook makkelijk het ondersteuningsaanbod van Mantelzorg & Meer in Hilversum kunnen inzetten.

Binnen het team zijn de volgende functies actief:

Functie	Korte omschrijving
Mantelzorgconsulent	Een mantelzorgconsulent biedt voorlichting en advies, regelt bepaalde voorzieningen zoals bijv. respijtzorg en biedt een luisterend oor. Op een mantelzorgconsulent kan een mantelzorger altijd terugvallen als het nodig is. Ook zet een mantelzorgconsulent zich in om de positie van mantelzorgers te versterken.

Mantelzorgmakelaar	De mantelzorgmakelaar ondersteunt mantelzorgers met alle regeltaken rondom de zorg, het welzijn, wonen, inkomen, wet- en regelgeving en verzekeringen. Als het nodig is, neemt de mantelzorgmakelaar tijdelijk regeltaken over van de (overbelaste) mantelzorger. Ook helpt de mantelzorgmakelaar de mantelzorgers om de balans tussen zorgtaken, werk en privé (terug) te vinden. De mantelzorgmakelaar luistert, informeert én regelt, maar de mantelzorger houdt altijd zelf de regie.
Contentmanager	<ul style="list-style-type: none"> - Onderhouden Website/Verzorgen Intranet: <ul style="list-style-type: none"> • Nieuwsbrieven/Mantelzorgmagazine • Social-Media • Gedrukte media - Organiseren dagen van de mantelzorg - PR-materialen ontwikkelen en bijhouden, zoals flyers e.a. - Teksten van collega's redigeren - Contacten met gemeenten onderhouden rond PR

3.2. Welke doelen willen wij realiseren

Het is lastig om op basis van de ervaringscijfers van 2024 de doelen voor 2025 te benoemen.

Enerzijds aangezien Mantelzorg Gooi en Vecht in het 2^e kwartaal is gestart. Anderzijds omdat er andere verwachtingen waren in de overdracht van mantelzorgers vanuit Versa en het onduidelijk was hoeveel aanmeldingen er binnenkomen voor de mantelzorgwaardering 2024.

Met een slag om de arm hebben wij ons als doel gesteld om in de periode 1 januari 2025 tot en met 31 december 2025 het volgende te realiseren:

- Er zijn 2.000 mantelzorgers ingeschreven. Hiervan zijn er 25 jonge mantelzorgers.
- Er is voor 300 unieke mantelzorgers een huisbezoek, een spreekuurmoment of een traject ingezet.
- Er zijn 25 themabijeenkomsten, contactgroepen en trainingen opgestart.

3.3. Registratie, rapportage en verantwoording

De gegevens van de ondersteunde mantelzorgers en zorgvragers worden alleen vastgelegd in Zocus, het digitale registratiesysteem. Dossievoering draagt bij aan de continuïteit van de dienstverlening, bijvoorbeeld indien het werk door een collega moet worden overgenomen.

De basisregel voor het vastleggen van persoonsgegevens is dat er nooit meer wordt vastgelegd dan strikt noodzakelijk is. Verslaglegging van gesprekken, situatieschetsen, veranderingen en afspraken worden in het individueel dossier van de mantelzorger, zorgvrager in Zocus geregistreerd.

Alle ontvangen documenten, ook mails die horen bij een casus, worden gekoppeld aan een dossier in Zocus. Documenten worden verwijderd uit mails of uit opslag (laptop, telefoons, andere digitale mappen, Teams e.a.). Gegevens worden zo kort mogelijk én niet langer dan nodig op deze plekken bewaard.

Indien aangeleverde documenten meer informatie bevatten dan verwerkt mag worden, wordt een samenvatting in Zocus gemaakt en worden originelen ofwel teruggegeven aan de inwoner ofwel vernietigd.

Medewerkers schrijven hun tijd in Zocus. Zij schrijven alle werktijd, dus zowel declarabele tijd als voorwaardenscheppende tijd. De gegevens afkomstig uit de cliëntregistratie en tijdsregistratie worden gebruikt om de voortgang en jaarrapportages vorm te geven.

De kwartaalrapportages zullen in ieder geval inzicht geven in:

- Uren inzet
- Verleende dienstverlening zoals uitgesplitst in de rapportages 2024
- Contacten met de mantelzorgers
- Collectieve bijeenkomsten

Vrouwen zorgen voor oude buurvrouw

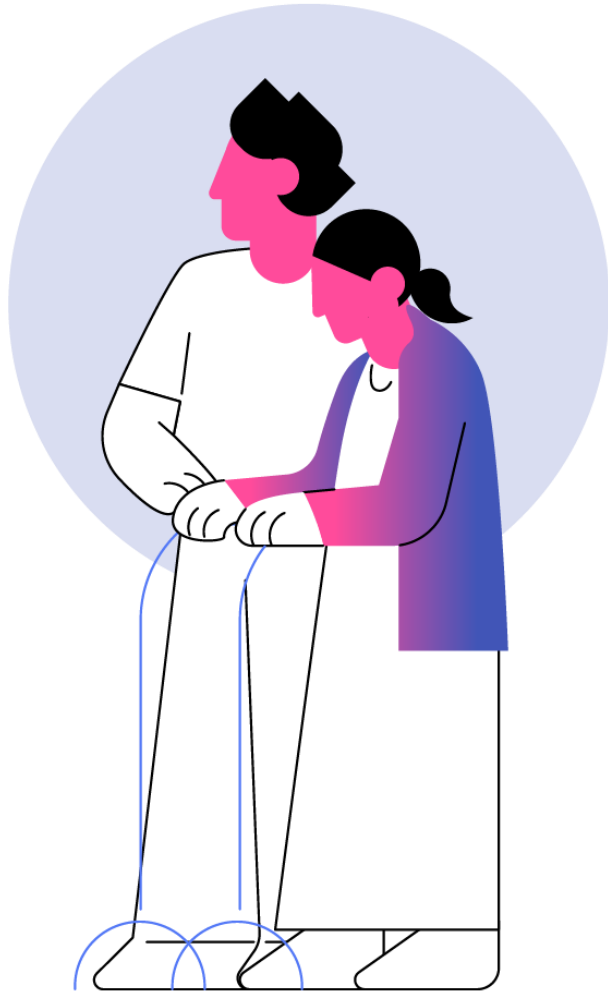
Oude vrouw, zonder man en zonder kinderen wordt steeds hulpbehoevender. Buurvrouwen en kennissen houden een oogje in het zeil. Ze maken zich ernstig zorgen. De buurvrouw vertelt tegenstrijdige verhalen en ze weten niet hoe ze daarmee om moeten gaan.

Wat we doen

Gesprek met buurvrouwen over

- *Waarvoor heb je verantwoordelijkheid*
- *Grenzen stellen*
- *Uitleg over werking van het geheugen*
- *Omgaan met privacy*
- *Verdeling van inzet*

MEE Utrecht, Gooi & Vecht wil haar inzet graag verantwoorden op uren. D.w.z. op daadwerkelijke ureninzet. Bij onderproductie betalen wij het verschil met de afgesproken ureninzet terug. Bij overproductie sturen wij een factuur van het verschil van de afgesproken uren. Belangrijk hierbij is de monitoring van de ureninzet. Na een verstreken kwartaal wordt een overleg gepland om de kwartaalrapportage te bespreken.



4. Financiering 2025

2025		
<i>Uitvoering</i>	<i>Uren</i>	<i>Bedrag</i>
Mantelzorgconsulent	2.700	€ 253.800,-
Mantelzorgmakelaar	1.350	€ 126.900,-
Contentmanager	160	€ 15.040,-
Totaal uitvoering	4.210	€ 395.740,-
<i>Activiteit</i>		
Aandacht voor specifieke doelgroepen	400	€ 37.600,-
Uitvoering collectief aanbod	400	€ 37.600,-
Totaal voor activiteiten	800	€ 75.200,-
Mantelzorgweken (totaal €11.000) zie toelichting 2.9.		€ 4.290,40
<i>Coördinator Mantelzorg</i>	1.048	€ 99.769,60
Totaal daadwerkelijk benodigde financiering 2025	6.058	€ 575.000

Toelichting bij de begroting

In tegenstelling tot het voorstel 2024, gaat dit voorstel over geheel 2025 en wordt met het iets lagere tarief van de werkmaatschappij Mantelzorg en Meer gerekend. Het uurtarief van de medewerkers Mantelzorg GV is € 94,00. Voor de coördinator mantelzorg geldt het uurtarief van € 95,20.

Bijlage 1

Planning Groepsaanbod 4^e kwartaal 2024		
		Volwassenen
1		Naasten contactgroep dementie
2		Cursus Omgaan met dementie met dementie voor kinderen van ouders met dementie
3		Online cursus omgaan met dementie voor kinderen van ouders met dementie
4		Cursus Omgaan met dementie met dementie voor partners
5		Bordje vol/cursus over draagkracht en energie
6		Mantelzorgsalon wordt in 2025 "gespreksgroep mantelzorgers"
7		Naasten contactgroep autisme
		Jeugd
8		Vervolggroep kinderen (met Viore)
9		Creatieve cursus kinderen (met Viore)
10		JMZ maandelijkse bijeenkomst kinderen - Stuif-Inn
11		JMZ maandelijkse bijeenkomst JONGEREN - Chill-Inn
12		JMZ Brussen groep
13		JMZ creatieve cursus
		Incidenteel
14		Culturele High Tea week tegen eenzaamheid
15		Zomeraanbod JMZ
16		Aanbod week van de mantelzorg