

Vragen ex art. 41 RvO

Misstanden zorg ?

27 maart 2023

Geacht College,

Via de media bereiken ons zorgelijke berichten over een zorgaanbieder met de naam Rayan / L-zorg, die diverse tehuizen onder zijn hoede heeft voor ouderen. Deze tehuizen staan onder andere in Huizen, Naarden en Amersfoort. Volgens informatie van het programma BOOS van BNN zijn er ernstige misstanden. Die zouden gaan over onhygiënische toestanden, verwaarlozing van de bewoners, verkeerd en ondeskundig medicatie-gebruik, ongediplomeerd personeel enz. Daar het zeer kwetsbare ouderen betreft maken wij ons grote zorgen en hoe het zorgaanbod van Lzorg / Rayan geboden wordt in tehuizen maar ook ambulantly. Zie ook de uitzending van BOOS:

<https://m.youtube.com/watch?v=Xa87QtJhAZ4&t=883s> .

Het zorgaanbod van L-zorg / rayan reikt verder dan tehuizen zoals verpleging, verzorging, begeleiding, huishouding, palliatieve en terminale thuiszorg. Het werkgebied bestrijkt ook de regio Gooi en Vechtstreek en er wordt zorg geboden in de gemeente Hilversum.

Vraag 1:

Bent u bekend met de klachten over deze zorgaanbieder? Zo ja, wat heeft u hier voor stappen in genomen?

Vraag 2:

De gemeente heeft een zorgplicht naar haar inwoners. Kan het college aangeven hoe het op korte termijn stappen onderneemt om de situatie te laten beoordelen?

Wij zien de beantwoording met belangstelling tegemoet.

Atie Van de Beek

Noten:

¹ste (199) ZORGINSTELLING RAYAN: HOE KWETSBARE BEWONERS VERWAARLOOSD WORDEN | BOOS S09E05 - YouTube
<https://zorgcentrumrayan.nl/contact/>
<https://lzorg.nl/contact/>