



Evaluatie Integraal veiligheidsplan 2011-2014

Het [Integraal veiligheidsplan](#) van de gemeente Hilversum is geëvalueerd. De afgelopen jaren is er hard gewerkt om de veiligheid in Hilversum te verbeteren. Uit de evaluatie blijkt dat de geregistreerde criminaliteit de afgelopen vier jaar met maar liefst 26% is gedaald. De veiligheid in Hilversum krijgt van de bevolking het rapportcijfer 7,0. Verder voelt 90% van de bevolking zich doorgaans veilig in de eigen buurt. Tegelijkertijd zijn de onveiligheidsgevoelens gestegen, met name buiten de eigen buurt.



Bij de start van het plan zijn er vijf prioriteiten gesteld. De conclusie is dat vier speerpunten succesvol zijn geweest (aanpak Woninginbraak, Veilig stationsgebied, aanpak Vernielingen, aanpak Overlastgevende jeugd). Het aantal inbraken is fors gedaald, er wordt beduidend minder vernield, de veiligheid rond het stationsgebied is verbeterd en jongerenoverlast is enorm gedaald. De doelstellingen Veilig uitgaan zijn niet gehaald. Het aantal mishandelingen en bedreigingen in het uitgaansgebied is gedaald, maar de onveiligheidsgevoelens zijn gestegen.

Aanbevelingen

- 1) **Veiligheidsgevoelens verbeteren.** De komende periode is het belangrijk met name de onveiligheidsgevoelens aan te pakken. Met name mensen tussen de 20 en 24 jaar voelen zich onveilig. Ook de bewoners van de wijken Noordoost en Centrum melden dat ze zich vaker onveiliger voelen in hun eigen buurt. Bij onveiligheidsgevoelens spelen de factoren spelen een belangrijke rol: vertrouwen in de overheid en instituties, sociale cohesie, binding met de wijk en de invloed van de media. Onderdelen van de nieuwe aanpak moeten zijn: meer menselijk toezicht (politie, toezichthouders, BOA's, bewoners zelf via bijvoorbeeld project Waaks), investeren in sociale netwerken, aanpak verloedering, snel reageren op problemen, publiek leiderschap en zichtbare aanpak van overlastgevers en stelstelmatige ordeverstoorers.
- 2) **Communicatiebeleid en informatievoorziening over de aanpak.** Geadviseerd wordt veel aandacht te besteden aan communicatie richting bewoners, bezoekers en ondernemers. Daardoor worden mensen blijvend gemotiveerd om samen met de overheid de strijd tegen onveiligheid te blijven voeren. Inwoners willen serieus worden genomen en snappen ook wel dat de overheid niet alles kan oplossen. Belangrijk uitgangspunt: niet alleen aandacht voor wat we níét willen zien, maar ook voor wat we wél willen hebben: een prettige omgeving.
- 3) **Veilig uitgaan.** De beleidsnota Veilig uitgaan is in april 2013 vastgesteld. Uit de evaluatie wordt duidelijk dat er sinds oktober 2012 sprake is van een inhaalslag. Geadviseerd wordt de maatregelen uit de aanpak van veilig uitgaan ook de komende periode in te zetten en uit te voeren. Het gaat daarbij om een mix van preventie en repressie. Interventies gericht om agressie in het uitgaansgebied te voorkomen en te beheersen. En ook hier weer aandacht voor communicatie en voorlichting. Nadrukkelijker de inzet en resultaten communiceren zodat er een balans in de beeldvorming ontstaat.
- 4) **Aanpak van geweld en woninginbraak.** Geadviseerd wordt door te gaan met de brede aanpak van deze problemen. De impact van slachtofferschap van woninginbraak of een geweldsdelict is enorm. Uit de evaluatie wordt duidelijk dat het Politie Keurmerk Veilig Wonen te beperkt wordt gebruikt. Zonder tussenkomst van de overheid laten bewoners hun woning nauwelijks certificeren. Om echt een verschil te maken is er een substantiële financiële investering nodig vanuit de gemeente.

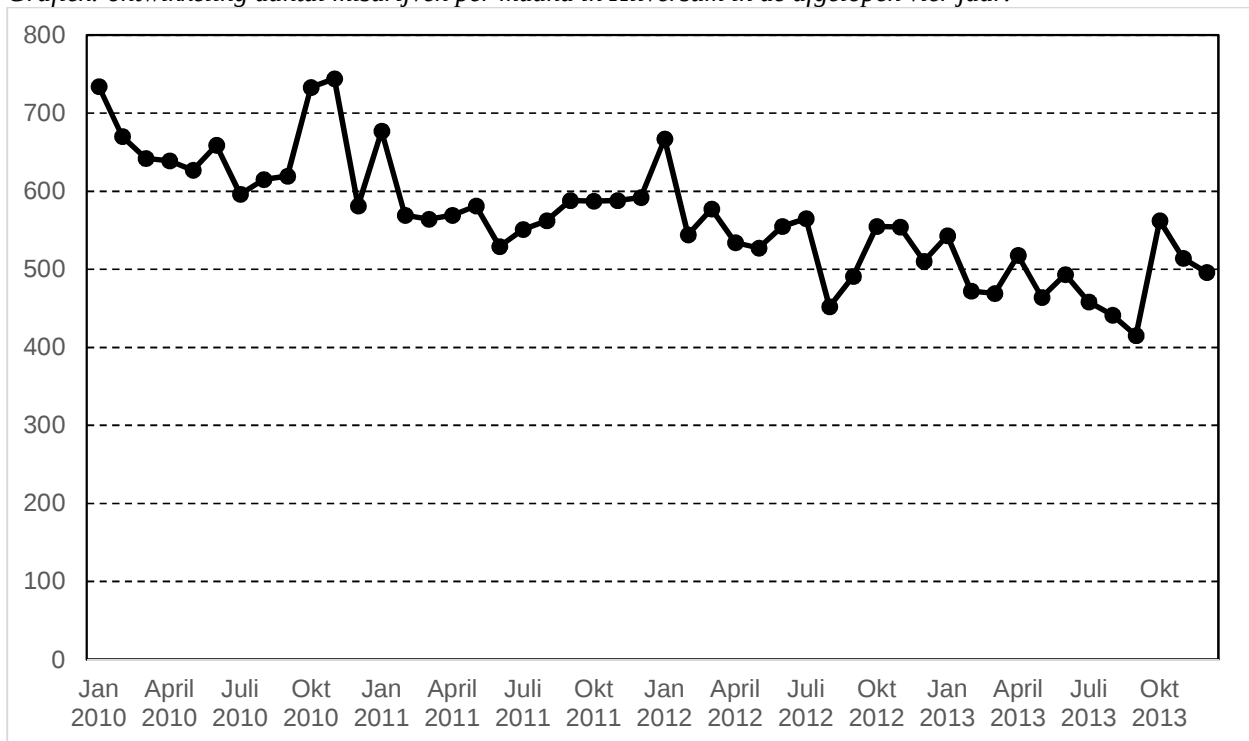
Vervolgtraject: Deze evaluatie zal, na bestuurlijke behandeling, worden gebruikt voor het opstellen van een nieuw integraal veiligheidsplan (IVP) voor de komende vier jaar. De nieuwe gemeenteraad stelt het IVP weer vast. De gemeente is gelet op de strategische positie, legitimatie, bevoegdheden en organisatorische kracht de aangewezen partij om richting te geven aan samenwerkingsverbanden binnen de veiligheidsketen en samenwerking te organiseren. Daarbij staat de gemeente voor de opgave een coördinerende rol te vervullen voor de activiteiten van verschillende partijen die bijdragen aan de veiligheid van de Hilversummers. Dat vereist samenwerking met en tussen bewoners en uiteenlopende partijen als gemeentelijke diensten, politie, Openbaar Ministerie, Bureau Halt, reclassering, welzijnswerk, jongerenwerk, bureau jeugdzorg, Jellinek, horeca, Kamer van Koophandel, NS, GG&GD, diverse andere (geestelijke)gezondheidsinstellingen, lokaal en regionaal onderwijs, woningcorporaties, bedrijfsleven, belangengroepen, enz.

Politiecijfers gunstig

Het aantal misdrijven is in een periode van vier jaar gedaald met 26% (zie onderstaande tabel). Het aantal geweldsmisdrijven is met 19% gedaald (bedreiging, mishandeling, overval) en het aantal vermogensmisdrijven met 27% (diefstal, autokraken, zakkenrollerij, fraude). Het aantal woninginbraken is met 41% spectaculair gedaald. Het aantal vernielingen, ook een prioriteit van de gemeente, is gedaald met 37%. Ook zijn de overlastmeldingen gedaald met 24%, waaronder ook een daling van het aantal meldingen jongerenoverlast van 51%. Buiten de prioriteiten om zijn een drietal delicten gestegen, namelijk zakkenrollerij met 41% (van 196 in 2010 naar 276 in 2013), winkeldiefstal met 3% (van 311 in 2010 naar 320 misdrijven in 2013) en zedendelicten met 43% (van 30 naar 43 delicten, veroorzaakt door de kwestie rond de zogenaamde 'billenknijper' vorig jaar).

	2010	2011	2012	2013
Criminaliteit totaal	7.859	6.957	6.531	5.845
Geweld	729	675	664	592
Vermogensdelicten	5.086	4.354	4.194	3.733
Woninginbraken	912	688	793	540
Vernielingen	971	841	693	615
Overlast	1.409	1.024	1.198	1.068
Melding overlast jeugd	981	665	643	483

Grafiek: ontwikkeling aantal misdrijven per maand in Hilversum in de afgelopen vier jaar.



De piek in de bovenstaande grafiek bij oktober 2013 komt door stijging van de vermogensdelicten (autokraak) en vernielingen.

Misdrijvenratio gunstig

De misdrijvenratio (aantal misdrijven per 1.000 inwoners) van Hilversum is in de afgelopen jaren ook sterk gedaald. In 2010 was deze relatieve score nog 92,9, daarna daalde het elk jaar. In 2013 is de misdrijvenratio nog maar 67,9. Ter vergelijking: vorig jaar was de score voor het district Gooi en Vechtstreek 58,9 en voor de regio Midden Nederland 61,3. Er is dus nog steeds werk aan de winkel.

Jaartal	Misdrijvenratio
2010	92,9
2011	81,9
2012	76,4
2013	67,9

Onveiligheidsgevoelens gestegen

Officiële politiestatistiek wordt beïnvloed door aangiftebereidheid, politiesterkte, beleidsvrijheid onder politieambtenaren, beleidsbeslissingen ten aanzien van prioriteiten in opsporing van delicten, door verwerking van gegevens (automatisering) en registratiebereidheid onder de politie. Om de verborgen criminaliteit zichtbaar te krijgen, worden er onder meer slachtofferenquêtes uitgevoerd. De belangrijkste is de Veiligheidsmonitor (VM), uitgevoerd in samenwerking met de rijksoverheid, de politie en het CBS. Daarnaast wordt jaarlijks door de gemeente Hilversum de Omnibusenquête uitgevoerd. De meest recente peiling werd gehouden in september 2013. De cijfers van 2014 worden pas in maart 2015 openbaar, vandaar dat in alle tabellen de uitkomsten van 2013 worden gebruikt.



Onveiligheidsgevoelens

Zo'n 1 op de 5 Hilversummers voelt zich wel eens onveilig in de eigen buurt. De onveiligheidsgevoelens in de eigen buurt zijn met 6% gestegen, van 16% in 2009 naar 22% in 2013.

Hilversummers zijn zich onveiliger gaan voelen buiten de eigen buurt. In 2013 voelde 41% zich wel eens onveilig (landelijk 37%). Ten opzichte van 2009 is het aantal Hilversummers dat zich wel eens onveilig voelt met 15% gestegen (van 26% naar 41%).

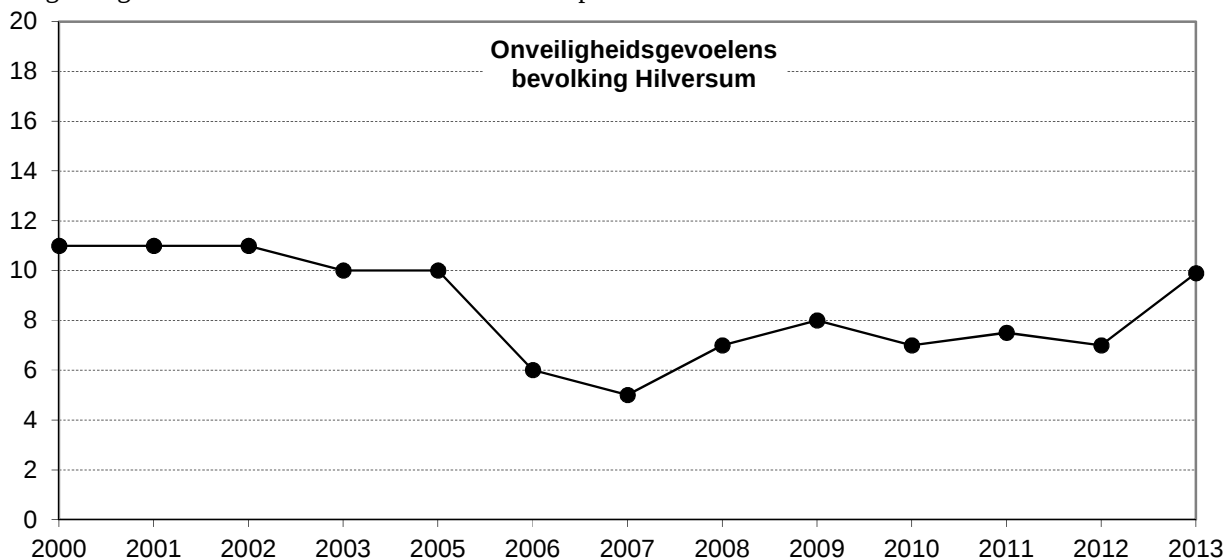
Rapportcijfers en slachtofferschap

De leefbaarheid in Hilversum krijgt in de VM een 7,4 als rapportcijfer van bewoners. De veiligheid in de eigen buurt krijgt een 7,0. Ten opzichte van 2009 is dat cijfer iets verbeterd (leefbaarheid 7,3 en veiligheid 6,9). Het aandeel Hilversummers van 15 jaar en ouder dat naar eigen zeggen te maken heeft met veel voorkomende criminaliteit, waaronder vandalisme en gewelds- en vermogensdelicten, was 21% in 2013 (in 2009 was dit 26%). De meeste mensen werden slachtoffer van cybercrime (14%), daarna vandalisme (6%).

Omnibusenquête

De bewoners van de gemeente Hilversum worden al jaren gevraagd naar hun veiligheidsgevoelens. Dit gaat jaarlijks in de vorm van een schriftelijke vragenlijst (Omnibusenquête) die breed wordt verspreid. In mei 2013 werden de resultaten bekend van deze peiling. Hieronder staat een grafiek met het percentage van de bevolking dat zich doorgaans niet veilig voelt in de eigen buurt. Zo'n 1.273 Hilversummers hebben deze vraag beantwoord, waarvan 126 mensen aangaven zich niet veilig te voelen (10%). Daarentegen gaf 90% aan zich doorgaans veilig te voelen in de eigen buurt.

In de onderstaande grafiek is goed te zien dat het de looptijd van het IVP niet gelukt is om de veiligheidsgevoelens te verbeteren. We zitten weer op het niveau van 2005.



N.B. In de Omnibusenquête wordt gevraagd: “Voelt u zich doorgaans veilig in uw buurt?” In de VM luidt de vraag: “Voelt u zich wel eens onveilig in uw buurt?”. Deze laatste vraagstelling leidt tot hogere percentages.

Onveiligheidsgevoelens uitgesplitst

Uit de Omnibusenquête blijkt dat de onveiligheidsgevoelens hoog zijn in de leeftijdscategorie 20 t/m 24 jaar (23% terwijl het Hilversumse gemiddelde 10% is). Vanaf 55 jaar dalen de onveiligheidsgevoelens juist, tot zelfs 6%. De onveiligheidsgevoelens van senioren zijn dus gunstiger.

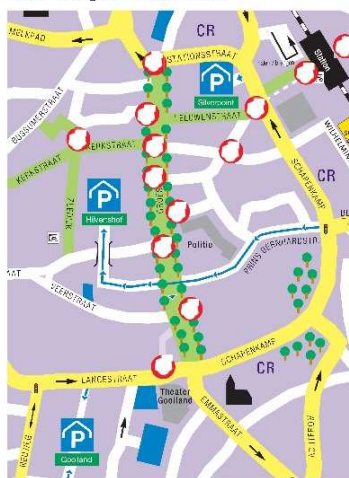
Ook zijn de onveiligheidsgevoelens niet gelijk verdeeld over de wijken in Hilversum. Met name in Noordoost (19%) en het Centrum (18%) voelt men zich beduidend onveiliger. Grootste stijger ten opzichte van 2010 is het Centrum, van 11% naar 18%. De wijk Oost daarentegen zat altijd boven het gemiddelde, maar is gedaald van 10% in 2010 naar 8% in 2013.

Tenslotte voelen Hilversumse vrouwen zich vaker onveilig dan de mannen. Zo'n 89% van alle vrouwen in Hilversum voelt zich doorgaans veilig in de eigen buurt. Bij mannen is dat 91%.

1 Onveiligheid tijdens uitgaan

Doel en opzet: Uitgaansvoorzieningen hebben over het algemeen een positief effect op de sfeer in de gemeente. Maar er kunnen zich ook specifieke veiligheidsproblemen rond horeca voordoen, zoals geweldpleging, overlast en vernielingen. Sommige horecabezoekers reageren agressief, vaak onder invloed van alcohol en soms drugs. Uitgaansgeweld komt voor in horecazaken zelf, in de openbare ruimte van het uitgaansgebied en op routes van en naar het horecaconcentratiegebied. Misdrijven vormen een bedreiging voor een gezellig, veilig en aantrekkelijk uitgaansklimaat. Dit is voor iedereen nog eens extra duidelijk geworden na diverse geweldsdelicten en landelijke publiciteit in 2012, ook al waren ze niet allemaal horeca-gerelateerd. Het gemeentebestuur vindt alle voorvallen van geweld, diefstal en vernielingen onacceptabel. Elk delict is er één teveel. Juist daarom staat veiligheid in Hilversum hoog op de agenda. Niet alleen op de wensenlijst van bewoners, maar ook op de politieke agenda, het collegeprogramma, de agenda van de politie, bij het Openbaar Ministerie en in de media. Doel van Veilig uitgaan was een verlaging van de onveiligheidsgevoelens tijdens het uitgaan in het centrum en een verlaging van het aantal mishandelingen en bedreigingen tijdens het uitgaan.

Waar hangen de camera's?



Prestaties	Resultaten
• Nota Veilig uitgaan is in april 2013 vastgesteld. De gemeente is extra gaan investeren om het uitgaan gezellig en veilig te houden. • Het convenant Veilig en gezond uitgaan in Hilversum is in december 2013 aangescherpt. • De gemeente heeft sinds 2012 particuliere toezichthouders ingezet. Zij zijn de extra oren en ogen van de politie. • Aanpak van alcoholmisbruik. De gemeente Hilversum werkt samen met de GGD, de verslavingszorg Jellinek/Mentrum, GGZ-Symfona, de politie, het Trimbos instituut en andere gemeenten. In regionaal verband loopt het project <u>Samen aan de slag</u>. Het doel is om het alcoholmisbruik onder jongeren aan te pakken. • De nieuwe Drank en Horecawet wordt sinds januari 2014 gehandhaafd, waarin de gemeente zelf controleert op de alcoholverkoop aan jongeren.	✓ In oktober 2012 werden de eerste zes camera's geplaatst op de Groest. Dit cameratoezichtsproject is in 2013 uitgebreid met vijf extra camera's in het uitgaansgebied. In 2014 komen er nog eens twee extra camera's bij het stationsgebied. En in 2015 1x de Havenstraat en 1x bij het Langgewenst. ✓ In 2011 zijn de individuele en collectieve horecaontzeggingen voor toegang tot horecazaken ingevoerd. Het convenant heeft ook geleid tot verscherpt toelatingsbeleid minderjarigen, extra verlichting op de Groest, drugs uit de horeca, toezicht op portiers, bestrijden van glas- en geluidsoverlast, cameratoezicht in horecabedrijven, voorlichtingscampagnes en huisregels voor horeca. ✓ Per jaar kregen gemiddeld 40 jongeren een Boete of Kanskaart omdat zij zijn aangehouden door de politie vanwege misbruik van alcohol. Dit is een maatregel in samenwerking met Bureau Halt en de Jellinek.

• Er zijn speciale acties voor ouders uitgevoerd, waaronder twee kroegentochten voor ouders, en Wakkere ouders, waarbij ouders 's nachts door de politie worden gebeld als hun kind zich heeft misdragen. • De politie heeft diverse mystery guest acties uitgevoerd, voor de controle van huisregels, drugsgebruik en leeftijd en aanpak van discriminatie.	☑ Er is in 2011 een speciaal Horeca Interventie Team gekomen. Dit team is uitgebreid en ook meer gaan surveilleren tijdens de uitgaansavonden. ☑ De burgemeester heeft 42 gele kaarten uitgedeeld aan raddraaiers in de horeca, waarin wordt gewaarschuwd voor een gebiedsverbod. In twee andere gevallen is daadwerkelijk een gebiedsverbod voor drie maanden opgelegd.
---	---

Indicatoren

Indicator	Bron	Referentie waarde	Doel (a)	Realisatie (b)	Vershil (b-a)
Onveiligheidsgevoelens tijdens het uitgaan. Percentage van de bevolking dat zich doorgaans onveilig op straat voelt in het centrum	Omnibus-enquête	19% (2009)	17% (2014)	27% (2013)	10%
Percentage bewoners dat zich wel eens onveilig voelt rondom uitgaansgelegenheden	Veiligheids monitor	38% (2009)	29% (2014)	47% (2013)	18%
Percentage bewoners dat zich wel eens onveilig voelt in het centrum	Veiligheids monitor	38% (2009)	29% (2014)	42% (2013)	13%

Uit de bovenstaande tabel wordt duidelijk dat het niet gelukt is de veiligheidsgevoelens te verbeteren. Een beduidend hoger percentage mensen is zich juist onveiliger gaan voelen in het uitgaansgebied. Voor de volledigheid is ook gekeken naar de politiecijfers in het uitgaansgebied (onder meer centrum, Langgewenst, Havenstraat). Gemiddeld genomen registreert de politie per week zo'n 5 voorvallen in het uitgaansgebied, waarvan 2 ruzies zonder gevolg. Per jaar zijn er 9 zware mishandelingen. De totaalcijfers van 2013 zijn verder vergelijkbaar met die van 2010. Het aantal delicten in 2011 en 2012 was lager. Daarbij is er vanaf 2012 een grotere focus gelegd op veilig uitgaan, waardoor automatisch het aantal delicten in de registratie stijgt. Dit verklaart ook mede de stijging van het aantal ruzies en mishandelingen in 2013 ten opzichte van 2012.

delict	2010	2011	2012	2013
Ruzie/twist (zonder vervolg)	96	90	105	123
Eenvoudige mishandeling	87	75	68	84
Vechtpartij (zonder vervolg)	12	14	15	20
Openlijke geweldpleging tegen personen	36	14	11	12
Bedreiging	16	11	14	12
Zware mishandeling	9	11	6	8
TOTALEN	256	215	219	259

Conclusie



Op basis van de bovenstaande informatie moet worden geconcludeerd dat de doelstellingen voor Veilig uitgaan deels zijn gehaald. Het aantal mishandelingen en bedreigingen is gedaald, maar niet echt substantieel. De onveiligheidsgevoelens zijn echter gestegen. Toch is er ook reden voor optimisme. Uit de rapportages van de politie, toezichthouders en cameratoezicht blijkt dat de samenwerking tussen alle partijen flink is verbeterd. Daarnaast is er in maart 2013 een speciale peiling via het Burgerpanel uitgevoerd. Daaruit kwam naar voren dat maar liefst 90% van de respondenten de veiligheid op de Groest tijdens uitgaansavonden positief beoordeelt.

2 Veiligheid stationsgebied

Doel en opzet: Het gaat bij dit thema om de veiligheid en leefbaarheid van station Sportpark, station Media Park en station Hilversum. Met de gezamenlijke uitvoering van activiteiten binnen de drie stations van Hilversum wordt gestreefd naar het verbeteren en handhaven van de feitelijke én de beleefde veiligheid en leefbaarheid, en het prettig vertoeven voor reizigers, veilig en prettig werken voor personeel van bus & trein en overige gebruikers van de stationsgebieden. Concrete doelstellingen: het voorkomen en terugdringen van criminaliteit, overlast en vernielingen/vandalisme. Het verhogen van het veiligheidsgevoel van de gebruikers van het stationsgebied en het verhogen van de pakkans en oplossingspercentage met als belangrijke subdoelstelling het verhogen van het preventieve gehalte.

Prestaties	Resultaten
• Er is de afgelopen periode intensiever samengewerkt tussen de politie, het Openbaar ministerie, NS Stations BV, Connexxion, ProRail en de gemeente Hilversum. De basis is het Lokaal Veiligheidsarrangement (LVA). • Er is een camerasysteem in de stationstunnel geplaatst. Dit systeem is in juni 2012 opgeleverd. Het systeem bestaat uit 10 camera's. De beelden kunnen achteraf worden gebruikt. • Er is actief toezicht geweest rond de drie stationsgebieden van Hilversum. Vanuit alle partners is toezicht en controle aangewend in zowel preventieve als repressieve aanpak. Tegen strafbaar gedrag is consequent opgetreden. • De gemeente heeft de afgelopen jaren veel extra rijwielstallingen geplaatst en weesfietsen verwijderd. Ook was de gemeente actief bij het beheer, onderhoud en schoonhouden van de stationsomgeving. • De overlastgevende alcoholisten bij het station en in het centrum zijn aangepakt via het zogenaamde Fenomeenoverleg, in samenwerking met het Veiligheidshuis, de politie, de Cocon, het ACT team, etc. • In september 2012 hebben de burgemeester, een aantal raadsleden en betrokken ambtenaren een bezoek gebracht aan het NS Hoofdkantoor voor een presentatie over NS en een bezoek aan de Veiligheidcentrale en de Camera Toezichtruimte.	☑ In 2014 is de camera operationeel geworden aan de voorkant van het station Hilversum. Later dit jaar komt er ook een camera bij het Oosterspoorplein. Deze camera's horen bij het cameratoezichtstelsel van de gemeente Hilversum. In het politiebureau is de controlekamer. Ook komt er een extra camera in de stationstunnel om live uitkijken mogelijk te maken. ☑ De burgemeester is in 2011 begonnen met het gebiedsverboden aan stelselmatige overlastgevers. Tot nu toe zijn er 11 gebiedsverboden opgelegd voor het centrumgebied, exclusief de gebiedsverboden in het kader van veilig uitgaan. ☑ Er zijn regelmatig fietsenruimacties geweest op en rond het station, 6 keer per jaar wordt er een handhavingsactie gehouden bij de overweg op Hilversum Sportpark. ☑ In 1½ jaar zijn 9 overlastgevende daklozen gestart met een traject waarbij zij zelfstandige huisvesting combineren met hulpverlening (Keerpunt). Drie personen zijn gedwongen opgenomen. ☑ In 2013 gaf circa 90% van de reizigers een cijfer 7 of hoger voor de sociale veiligheid van station Hilversum. 's Avonds daalt dit percentage naar 54%. ☑ Uit de Veiligheidsmonitor blijkt dat 38% van de Hilversumse bevolking zich wel eens onveilig voelt op het treinstation (landelijk gemiddelde is 19%). In 2009 was dat nog 35%.

Conclusie



Rond 2010 was er op Hilversum een serieus probleem met een groep notoire overlastgevers. NS personeel op het station voelde zich onveilig en werd regelmatig verbaal agressief benaderd. Ook de aanwezige winkeliers werd regelmatig geconfronteerd met overlast en winkeldiefstal. Station Hilversum stond nummer 1 op de lijst van agressiemeldingen bij Retailbedrijven (in juni 2011) binnen NS. Door een intensieve aanpak van alle partijen is na een lange weg een mooi resultaat neergezet: NS en winkelpersoneel voelen zich weer veilig en Hilversum is uit de top 20 gezakt. Wel blijft de situatie om blijvende alertheid vragen. In 2013 was er weer overlast van zwervers op en rond het station. Inzet van NS (extra toezicht), de gemeente (gebiedsverboden en structurele hulp voor probleemveroorzakers) en politie (frequente aanwezigheid en handhaving) hebben tot een beheersbare situatie geleid. Dit heeft ook geleid tot een afname van meldingen van winkeliers op station Hilversum.

3 Woninginbraak

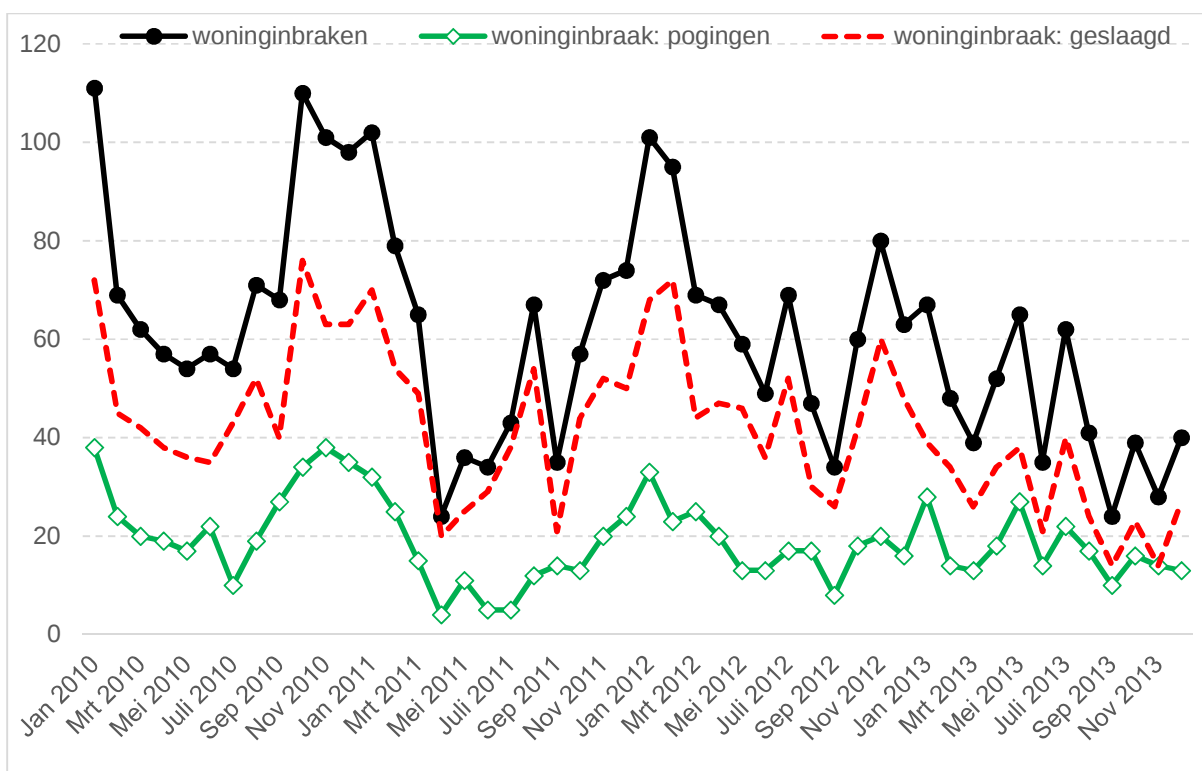
Doel en opzet: Woninginbraak is een complex maatschappelijk probleem. Hilversum kent een hoge bevolkingsdichtheid, een hoge mate van verstedelijking, een hoog welvaartspeil en relatief veel uithuizige bewoners. Dit alles maakt Hilversum aantrekkelijk voor woninginbrekers. De invloed van de politie op woninginbraak is gering. Dit komt doordat de omvang van woninginbraak het resultaat is van het geheel van gelegenheidsfactoren én de particuliere en publieke bestrijding van deze criminaliteit. Gelukkig worden woningen steeds beter beveiligd. Op een aantal onderdelen is nog winst te behalen. Doel van de aanpak van woninginbraak was verlaging van het aantal woninginbraken en pogingen tot inbraak, verhoging van het aantal preventiemaatregelen onder de bevolking en vergroten van het aantal woningen met het Politie Keurmerk Veilig Wonen (PKVW).

Prestaties	Resultaten
- De gemeente heeft diverse wijkgerichte activiteiten uitgevoerd, zoals de promotie van het Politie Keurmerk Veilig Wonen, voorlichtingsavonden over inbraakpreventie, verspreiding van speciale brochures en flyers waarin tips staan om een inbraak te voorkomen, huis-aan-huis bezorgen van registratiekaarten voor belangrijke bezittingen om de opsporing te vergemakkelijken. - Veelplegers zijn verantwoordelijk voor een belangrijk deel van de totale vermogensdelicten in Hilversum. Voor de aanpak van deze veelplegers vormt het Veiligheidshuis het coördinatie-instrument voor de uitvoering. In en met het Veiligheidshuis voert de gemeente de regie over de aanpak. De politie heeft zich daarbij onder meer gefocust op de aanpak van de zeer actieve veelplegers. - Het Politie Keurmerk Veilig Wonen is ingezet in Hilversum. Dit keurmerk staat voor het voorkomen van criminaliteit en onveiligheid in de woonomgeving en het bevorderen dat bewoners in een veilig huis wonen. Het toepassen van dit instrument bij bestaande bouw is bewezen effectief. - Inzet SelectaDNA. Eigendommen (laptop, sieraden e.d.) kunnen gemarkeerd worden met een unieke DNA code, hierdoor wordt het zeer onaangenaam om een inbraak te plegen. Ook zijn goederen snel naar de eigenaar terug te leiden. De gemeente heeft zo'n zestig pakketten uitgereikt aan slachtoffers van woninginbraak om de kans op herhaling te verkleinen. - Het Woninginbrakenteam van de politie is opgericht. Speciale brieven zijn in samenwerking met de gemeente opgesteld om buurtbewoners actief in kennis te stellen van een inbraak in hun buurt (zogenaamde besmettingsbrieven). Dit team heeft ook de helers en veelplegers aangepakt.	☑ Elk jaar zijn er diverse bewonersbijeenkomsten georganiseerd. Bijvoorbeeld in 2013 zijn er in Oost twee zeer druk bezochte preventieavonden gehouden in een theater. Ook is het project Waaks begonnen in het Van Riebeeck-kwartier, waarbij hondenbezitters worden ingezet voor de sociale veiligheid en als extra oren en ogen van de politie. De gemeente heeft alle hondenbezitters persoonlijk aangeschreven om mee te doen met Waaks. De gemeente heeft meerdere keren meegedaan met de regionale campagne Week tegen de Woninginbraak. Ook zijn er via diverse huis-aan-huis mailings, Twitter, Burgernet, Raadhuis-aan-huis en de website veel preventietips gegeven. ☑ In de afgelopen jaren zijn er zo'n negentig volwassen veelplegers aangepakt via het Veiligheidshuis. Elke veelpleger kreeg een casemanager die verantwoordelijk was voor de coördinatie. De maatschappelijke schade die deze groep veelplegers veroorzaakt, is berekend op circa 15.000 euro per maand, per persoon. ☑ Het aantal PKVW certificaten in beeld gebracht. Inmiddels heeft zo'n 16% van alle woningen in Hilversum het politiekeurmerk. Daarmee scoort Hilversum gemiddeld ten opzichte van de andere gemeenten in de regio Gooi en Vechtstreek. Het landelijk gemiddelde is overigens 10%. In 2011 zijn er 25 nieuwe certificaten bijgekomen. In 2012 een aantal van 85 en in 2013 - ondanks alle acties - slechts 18 nieuwe certificaten. ☑ De gemeente heeft zich begin 2012 aangesloten bij Burgernet. Bewoners zijn diverse keren ingeschakeld bij de aanpak van woninginbraken. Begin 2012 waren er 1.500 deelnemers, dat is gegroeid naar 4.800 mensen (februari 2014). ☑ De gemeente heeft samen met de politie via een digitaal helingsregister het probleem van heling aangepakt voor de aanpak van diefstal en inbraak.

Indicatoren

Indicator	Bron	Referentie-waarde	Doel (a)	Realisatie (b)	Vershil (b-a)
Aantal diefstal/inbraak woning	Politie-jaarverslag	503 (2009)	500 (2014)	540 (2013)	40
Aantal certificaten PKVW in Hilversum (keurmerk veilig wonen)	CCV	6.052 (2005)	7.500 (2014)	6.726 (2014)	-774
Slachtofferschap van (poging tot) inbraak	Veiligheids-monitor	2% (2009)	1% (2009)	5% (2013)	4%

	2010	2011	2012	2013
Aantal woninginbraken	912	688	793	540
- woninginbraak: pogingen	303	180	223	206
- woninginbraak: geslaagd	605	506	571	334



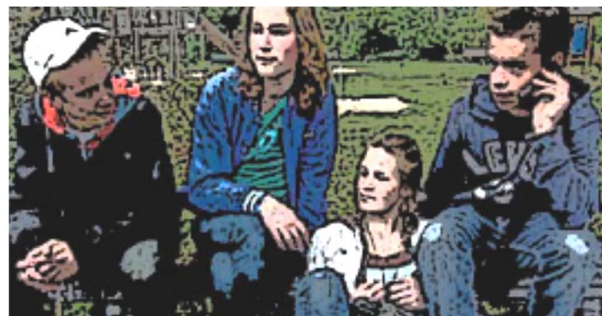
Conclusie



De strategische doelstellingen zijn gehaald: het aantal inbraken is in de afgelopen jaren fors gedaald en er zijn 674 woningen bijgekomen met het certificaat PKVW. Bewoners zijn per saldo meer, preventieve maatregelen gaan nemen. De ambities zijn echter niet gehaald. Het was de bedoeling om het historisch lage aantal inbraken in 2009 (503 misdrijven) vast te houden. Als de dalende trend zich doorzet, dan wordt deze doelstelling gehaald, zie ook bovenstaande grafiek. Het jaartotaal van 2014 zal pas begin januari 2015 bekend zijn, dus zijn de cijfers van 2013 gebruikt. De doelstelling voor het aantal PKVW certificaten is bij lange na niet gehaald. Om echt het verschil te maken zal er net als bij andere gemeenten ook financieel moeten worden geïnvesteerd, bijvoorbeeld door het instellen van een subsidiefonds. Voor een bedrag van 130.000 euro kunnen dan ruim 300 woningen volgens het PKVW worden gecertificeerd. Bewoners kunnen bijv. 50% van de gemaakte kosten declareren bij de gemeente.

4 Overlastgevende jeugd

Doel en opzet: Dit thema scoort hoog op de prioriteitenlijsten van de bevolking, bestuur en politie. Hangplekken staan bovenaan de lijst met onveilige plekken. 1 op de 10 bewoners van Hilversum gaf aan dat jongerenoverlast het belangrijkste buurtprobleem is dat direct aangepakt moet worden. Daarom wordt er in Hilversum al jaren gewerkt aan de aanpak van overlastgevende jeugd. Tegelijkertijd moet de jeugd niet alleen maar hard aangepakt worden. Tussen het 13e en het 18e levensjaar gebeurt er veel in het lichaam en leven



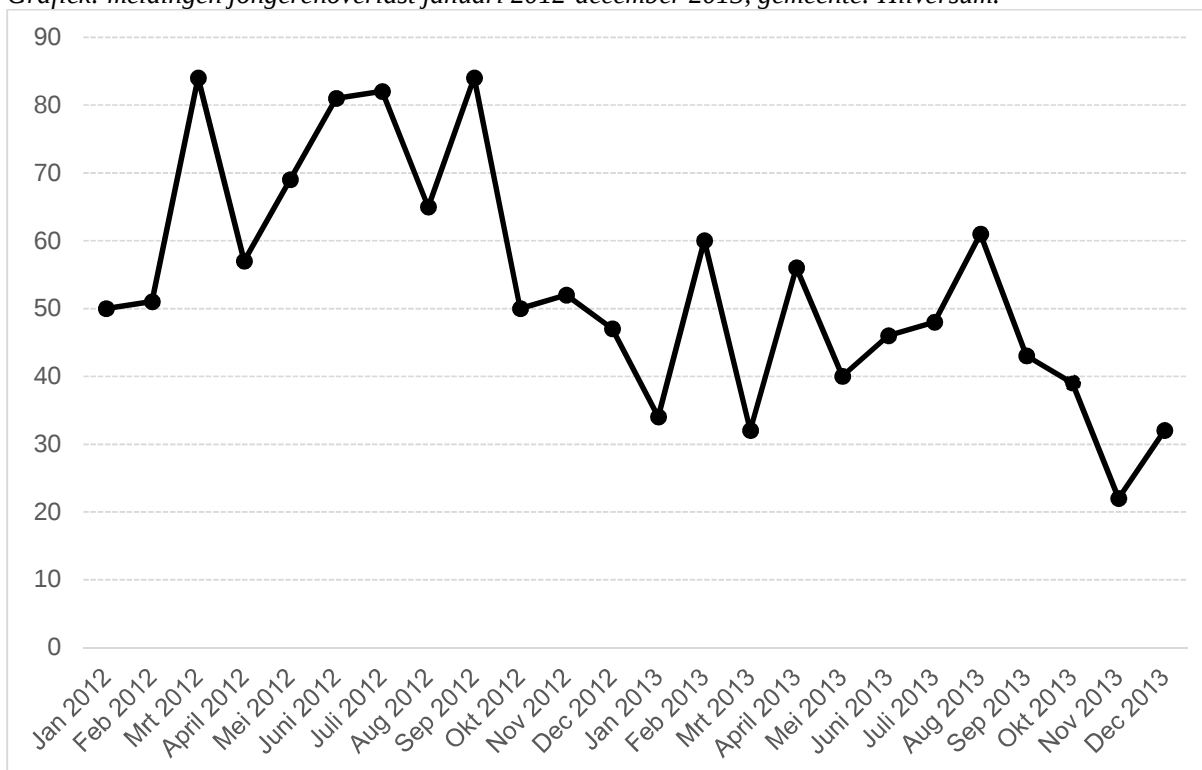
van een jongere. Binnen een paar maanden lijken meisjes vrouwen te worden en jongens mannen. De straat en de buurt zijn plekken om zonder ouders, leraren en andere toezichthouders te zijn. Het gezin is niet meer allesbepalend en soms is het thuis juist moeilijk. Sommige jongeren hebben meer steun dan anderen nodig bij het vinden van hun weg in de maatschappij. Anderen maken misschien de verkeerde keuzes, waardoor ze in de problemen komen. Zij kunnen daarbij op het criminele pad raken. Doelstellingen van de afgelopen periode waren terugdringen van jeugdoverlast in Hilversum, verlagen van de onveiligheidsgevoelens onder bewoners op plekken waar jongeren samenkomen en verhogen van het gevoel van veiligheid onder jongeren zelf.

Prestaties	Resultaten
- Aanpak jeugdgroepen en jongerenvindplaatsen. Al jaren worden overlastgevende groepen in beeld gebracht en samen met politie en jongerenwerk integraal aangepakt. Dit gebeurde bijvoorbeeld door middel van het project 'Succes op straat' waarbij de jongerenwerker en de jeugd- of wijkagent samen optrekken om de jeugd aan te spreken en contact te leggen. - Op sommige jongerenvindplaatsen zijn straatcoaches ingezet, bij anderen de inrichting van de openbare ruimte veranderd, of zijn er alcohol of drugsverboden van kracht, of er is extra toezicht, of worden bepaalde jongeren aangepakt via bureau Jeugdzorg en andere instanties of wordt er geïnvesteerd in voorlichting en het verduidelijken van gedragsregels. Uiteraard worden dit soort maatregelen ook gecombineerd. - In 2010 is het Veiligheidshuis Gooi en Vechtstreek operationeel geworden, gevestigd in Hilversum. In dat Veiligheidshuis werken gemeenten, jeugd- en zorginstellingen, politie en justitie samen aan een persoonsgerichte en gebiedsgerichte aanpak van onder meer overlast en jeugdcriminaliteit. - Met het ROC is een speciaal convenant afgesloten 'Veilig in school' dat jaarlijks wordt aangescherpt.	☑ De overlastgevende groepen zijn in 2010 beter in beeld gebracht, door inzet van het draaiboek (focus op de locatie) en de nieuwe landelijke Shortlist-methodiek van de politie (focus op personen en de samenstelling van de groep). In maart 2010 waren er 175 jongerenvindplaatsen. In februari 2014 zijn er 72 plekken in beeld, waarvan 4 hinderlijk. De afgelopen periode waren er geen criminele jeugdgroepen in Hilversum. ☑ Het Veiligheidshuis heeft vorm gegeven aan een sluitende ketenaanpak rond zorg- en risicojongeren. Dit om te voorkomen dat verdachten uitvallen in geboden trajecten, shopgedrag gaan vertonen of afglijden in de criminaliteit. Zo zijn er in 2011 al 253 jongeren besproken en in 2012 zo'n 209 minderjarige verdachten. Daarnaast was er een speciaal overleg voor minderjarige veelplegers / risicojeugd, waar bijvoorbeeld in 2012 zo'n 38 jongeren zijn behandeld. Ook zijn er wekelijks taakstrafzittingen gehouden in het Veiligheidshuis voor strafrechtelijk minderjarigen. ☑ In 2012 is de gemeente begonnen met het schriftelijk informeren en waarschuwen van ouders van overlastgevende jongeren. ☑ Via de APV is de lijst van alcoholverbodslocaties regelmatig aangepast en uitbereid. De huidige lijst bevat naast het centrum zo'n 29 andere locaties. Daarnaast zijn er twee locaties waar een blowverbod geldt.

Indicatoren

Indicator	Bron	Referentie- waarde	Doel (a)	Realisatie (b)	Vershil (b-a)
Overlastmeldingen jeugd	Politie- jaarverslag	921 (2009)	825 (2014)	483 (2013)	-342
Percentage bewoners in Hilversum dat veel overlast ervaart van groepen jongeren	Veiligheids monitor	13% (2009)	11% (2014)	9% (2013)	-2%
Percentage bewoners in Hilversum dat zich wel eens onveilig voelt op plekken waar jongeren rondhangen	Veiligheids monitor	52% (2009)	46% (2014)	55% (2013)	9%

Grafiek: meldingen jongerenoverlast januari 2012-december 2013, gemeente: Hilversum.



Conclusie



Per saldo zijn de strategische doelstellingen gehaald. Uit de politiecijfers blijkt dat jeugdoverlast de afgelopen periode spectaculair is gedaald. In vier jaar tijd is het aantal meldingen jongerenoverlast met 51% verminderd. Ook in bevolkingsenquêtes wordt een daling van de ondervonden overlast geconstateerd. Uit de bovenstaande grafiek blijkt dat het aantal overlastmeldingen echt is gedaald. Helaas is het gevoel van veiligheid onder jongeren in de eigen buurt niet gedaald, maar juist gestegen (van 13% in 2009 naar 23% in 2013). Verder zijn de onveiligheidsgevoelens bij hangplekken licht gestegen. 55% van de bewoners voelt zich daar wel eens onveilig. Uit de Omnibusenquête komt naar voren dat met name jongeren zelf worden lastiggevallen door jongeren. Het gemiddelde voor alle leeftijdsklassen is 8%, maar in de categorie 20-24 jaar geeft maar liefst 24% aan de afgelopen 12 maanden slachtoffer te zijn geweest van 'lastigvallen door jongeren'. Mensen vanaf 45 jaar geven juist aan daar veel minder last van te hebben.

5 Vernielingen

Vandalisme leidt tot immateriële schade (ergernis, overlast, kwaadheid en angst) en materiële schade (kosten van herstelwerkzaamheden). Vandalisme wordt vaak gepleegd door jongeren tussen de 10 en 20 jaar, meestal in groepsverband. Het is niet zo dat deze jongeren uit een bepaald sociaal milieu komen, er wordt vernield door jongelui uit alle lagen van de bevolking. De doelstellingen van de afgelopen vier jaar waren: vermindering van het aantal vernielingen aan auto's, vermindering van het aantal vernielingen aan publieke eigendommen en verlaging van het slachtofferschap onder bewoners van vandalisme.

Prestaties (wat wilden we bereiken)	Resultaten (wat hebben we ervoor gedaan)
- Aanpak Jaarwisseling ('Hilversum Viert'). Een belangrijk deel van de jaarlijkse schade aan gemeentelijke eigendommen is toegewezen aan de jaarwisseling. In die periode worden verkeersborden, parkeerautomaten, bomen, panden, kunstwerken en riolering vernield. Daarom is vanuit de gemeente actief de jaarwisseling gecoördineerd. Er worden veel activiteiten georganiseerd om schade te beperken voor tijdens en na de jaarwisseling - Sancties en straffen. Voorbeelden zijn Bureau Halt, lik-op-stuk beleid, sneller reageren door AU (aanhouden en uitreiken) en werk- en leerstraffen. Jongeren die zich in de gemeente Hilversum schuldig hebben gemaakt aan het plegen van kleine criminaliteit kunnen worden doorverwezen naar Halt. Verder is het instrument van de Boete of Kanskaart de afgelopen periode ingezet, speciaal voor jonge daders die onder invloed vernielingen en andere delicten plegen. - De politie heeft zogenaamde slooproutes in beeld gebracht om de pakkans van vandalen te verhogen. Ook op andere terreinen is het toezicht versterkt door de inzet van particuliere beveiligingsorganisaties (o.m. tijdens evenementen) en toezicht met jongeren.	- Jaarlijks zijn er gemiddeld rond de 255 minderjarige verdachten aangehouden, waarvan ongeveer 14% voor vernieling dan wel zaakbeschadiging. - Er worden tijdens de Jaarwisseling toezichthouders ingehuurd voor hot spots, de BOA's werken door tot oudejaarsavond 23.00 uur. De samenwerking met politie en brandweer is nog meer geïntensiveerd. De vreugdevuren worden sinds twee jaar niet meer getolereerd. Dit heeft een positief effect op de algemene sfeer gehad. - In 2013 is er binnen de gemeentelijke organisatie een speciale schaderegisseur ingesteld om de daders van zinloze vernielingen ook financieel te laten boeten voor hun gedrag. Bij de gemeente is daardoor meer zicht gekomen op de schade aan straatmeubilair, gebouwen en andere objecten. Voor een optimale aanpak van vandalisme is er wel een bekende en een bekende dader nodig. - Er zijn in de afgelopen vier jaar zo'n 376 jongeren uit Hilversum naar Bureau Halt gestuurd, waarvan 73% jongens. Gemiddelde leeftijd 15 jaar. Meest voorkomende delicten: diefstal, vroegtijdig afsteken vuurwerk, drugs/alcohol.

Indicator	Bron	Referentie-waarde	Doel (a)	Realisatie (b)	Vershil (b-a)
Slachtofferschap van vandalisme-delicten.	Veiligheids-monitor	14% (2009)	13% (2014)	6% (2013)	-7%
Slachtofferschap vernieling aan uw auto/diefstal onderdelen van uw auto	Omnibus-enquête	16% (2010)	14% (2014)	10% (2013)	-4%
Aantal delicten vernieling cq. Zaakbeschadiging.	Politie-jaarverslag	982 (2009)	1.000 * (2014)	615 (2013)	-385

* Doel was stabilisering onder de 1.000, aangezien het gemiddelde van de periode 2005-2008 rond de 1.142 lag.

Conclusie



Een groot gedeelte van alle delicten in Hilversum wordt veroorzaakt door vandalisme en vernieling. Dit staat op de tweede plek van meest voorkomende misdrijven in Hilversum. Een groot gedeelte komt door vernielingen aan auto's, vooral in postcodegebied 1211 (Centrum, namelijk 16%). De doelstellingen uit het IVP zijn ruimschoots behaald.