

VECOZO
BEWERKERSOVEREENKOMST
GEGEVENSKNOOPPUNT Wmo en Jeugdwet

DE ONDERGETEKENDEN:

- (1) De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid **VECOZO B.V.**, gevestigd en kantoorhoudend te 5026 RK Tilburg op het adres Dr. Anton Philipsweg 35, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer J.H.M. Willemse (directeur) en de heer J.E.P. Tanis (directeur), hierna te noemen: "VECOZO",
- (2) Het College van Burgemeester en Wethouders van de Gemeente *Hilversum*, hierna te noemen 'de Gemeente';

Ondergetekenden hierna gezamenlijk te noemen '**Partijen**';

IN AANMERKING NEMENDE DAT:

- A. In verband met de uitvoering door gemeenten van taken in het zorgdomein in het kader van de Wet maatschappelijke ondersteuning 2015 en de Jeugdwet, uitwisseling van verschillende berichten zal plaatsvinden tussen de Gemeente en daarbij betrokken partijen (waaronder (Zorg)aanbieders);
- B. in verband met het voornoemde de Vereniging van Nederlandse Gemeenten ('VNG') VECOZO de opdracht heeft verstrekt tot de realisatie en beheer van een gegevensknooppunt voor de zorgsector (hierna 'GK'), met betrekking tot de gegevensuitwisseling tussen gemeenten en (Zorg)aanbieders rond – in eerste instantie - twee berichtstromen ('WMO' en 'Jeugdwet');
- C. Betrokken partijen bij de keten van gegevensuitwisseling tussen gemeenten en (Zorg)aanbieders zijn in principe het Inlichtingenbureau, RINIS en VECOZO;
- D. het GK en bijbehorende knooppuntdiensten vanaf 1 januari 2015 gefaseerd operationeel beschikbaar komen voor aangesloten gemeenten en de Gemeente hiervan gebruik wenst te maken;
- E. via het GK Persoonsgegevens van Betrokkenen worden Verwerkt waarop de Wet bescherming Persoonsgegevens ('Wbp') van toepassing is waarbij in dit verband in de zin van de Wbp VECOZO 'Bewerker' is van via het GK uitgewisselde Persoonsgegevens en het College van Burgemeester en Wethouders van de Gemeente 'Verantwoordelijke';
- F. VECOZO met gebruikmaking van het GK enkel ten behoeve van de Gemeente de Persoonsgegevens Verwerkt in verband met de gemeentelijke taken in het kader van de Wet maatschappelijke ondersteuning 2015 en de Jeugdwet, en de technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen met betrekking tot het GK en waarborging hiervan mede heeft afgestemd met de aan de VNG en KING verbonden 'Informatiebeveiligingsdienst voor gemeenten' ('IBD');

De Gemeente

.....

VECOZO

..... 

- G. Partijen in deze overeenkomst de tussen Partijen van toepassing zijnde afspraken met betrekking tot de aansluiting op het GK en bijbehorende knooppuntdiensten alsmede ten aanzien van de Verwerking van Persoonsgegevens door VECOZO als Bewerker schriftelijk wensen vast te leggen.

KOMEN HET VOLGENDE OVEREEN:

HOOFDSTUK I BEGRIPPEN

1. Begrippen

- 1.1 **Bewerker:** degene die ten behoeve van de Verantwoordelijke Persoonsgegevens Verwerkt, zonder aan zijn rechtstreeks gezag te zijn onderworpen.
- 1.2 **Betrokkene:** degene op wie een Persoonsgegeven betrekking heeft.
- 1.3 **Subbewerker:** ieder, niet zijnde de Betrokkene, de Verantwoordelijke, de Bewerker, of enig persoon die onder rechtstreeks gezag van de Verantwoordelijke of de Bewerker gemachtigd is om Persoonsgegevens te Verwerken.
- 1.4 **Verwerking van Persoonsgegevens of het verwerken van Persoonsgegevens:** elke handeling of elk geheel van handelingen met betrekking tot Persoonsgegevens, waaronder in ieder geval het verzamelen, vastleggen, ordenen, bewaren, bewerken, wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiding of enige andere vorm van terbeschikkingstelling, samenbrengen, met elkaar in verband brengen, evenals het afschermen, uitwissen of vernietigen van gegevens.
- 1.5 **Verantwoordelijke:** de natuurlijke persoon, rechtspersoon of ieder ander die of het bestuursorgaan dat, alleen of samen met anderen, het doel van en de middelen voor de Verwerking van Persoonsgegevens vaststelt.
- 1.6 **(Zorg)aanbieders:** aanbieders van zorg en/of een maatwerkvoorziening in het kader van de Jeugdwet en/of de Wmo.

HOOFDSTUK II AANSLUITING GK en UITVOERING KNOOPPUNTDIENSTEN

2. Aansluiting GK en uitvoering knooppuntdiensten

- 2.1 De Gemeente verleent VECOZO opdracht tot
 - a. het ten behoeve van de Gemeente verzorgen van de aansluiting van (Zorg)aanbieders op het GK; en
 - b. het ten behoeve van de Gemeente uitvoeren van diensten in het kader van de knooppuntdiensten.
- 2.2 VECOZO zal in verband met de technische aansluiting van de (Zorg)aanbieder op het GK de daarvoor bij VECOZO benodigde organisatorische en technische implementatiewerkzaamheden uitvoeren en onder meer via de servicedesk ondersteuning bieden aan de (Zorg)aanbieder bij de aansluiting op het GK en het verdere gebruik van de

De Gemeente

.....

VECOZO

.....



knooppuntdiensten. De Gemeente wijst in verband met de aansluiting op het GK en gebruik van de knooppuntdiensten aan van welke (door VECOZO geboden) onderdelen van de knooppuntdiensten de Gemeente gebruik wil maken. Tevens wijst de Gemeente in dit verband een contactpersoon van de Gemeente aan.

- 2.3 In verband met toegang tot het GK en het gebruik van de knooppuntdiensten dienen de Gemeente en de (Zorg)aanbieder zelf zorg te dragen voor de daartoe benodigde technische faciliteiten. VECOZO heeft - indien nodig - het recht in verband met onder meer uitbreiding van de knooppuntdiensten en aanpassingen in daarvoor benodigde vereiste beveiligingsniveaus, wijzigingen aan te brengen in de gestelde vereisten ten aanzien van voornoemde benodigde technische faciliteiten waarvoor de Gemeente en de (Zorg)aanbieder zelf zorg dienen te dragen. De Gemeente en de (Zorg)aanbieder wordt hiervan vooraf op de hoogte gebracht.

HOOFDSTUK III BEWERKERSVOORWAARDEN

3. Knooppuntdiensten en verwerken Persoonsgegevens

- 3.1 In opdracht van de Gemeente en ten behoeve van de Gemeente Verwerkt VECOZO Persoonsgegevens van burgers ("Betrokkenen") in verband met de taken van de Gemeente in het kader van de Wet maatschappelijke ondersteuning 2015 en de Jeugdwet.
- 3.2 In de zin van de Wbp is het College van Burgemeester en Wethouders van de Gemeente 'Verantwoordelijke' (art. 1 sub d Wbp) en VECOZO 'Bewerker'(art. 1 sub e).
- 3.3 VECOZO verbindt zich om in het kader van die werkzaamheden de ten behoeve van de Gemeente te Verwerken Persoonsgegevens zorgvuldig te Verwerken.
- 3.4 VECOZO zal bij het ontdekken van beveiligingsinbreuken of datalekken met betrekking tot het GK en de knooppuntdiensten deze onmiddellijk melden aan VNG en eventuele maatregelen bespreken met de IBD. Beveiligingsinbreuken of datalekken die direct verband houden met de aansluiting van de Gemeente op het GK en de knooppuntdiensten worden direct gemeld aan de Gemeente.
- 3.5 In geval van een beveiligingsinbreuk of datalek heeft VECOZO indien nodig in verband met de alsdan te nemen maatregelen het recht de diensten in verband met het GK en de knooppuntdiensten tijdelijk op te schorten. De VNG wordt hierover zo spoedig mogelijk geïnformeerd.
- 3.6 VECOZO zal op eerste verzoek van de Gemeente en voor zover (technisch) mogelijk gezien het GK en de knooppuntdiensten, alle ten behoeve van de Gemeente Verwerkte Persoonsgegevens met betrekking tot deze overeenkomst aan de Gemeente ter hand stellen.

De Gemeente

- 3.7 VECOZO zal alle op grond van deze overeenkomst ten behoeve van de Gemeente Verwerkte Persoonsgegevens, voor zover aanwezig op de systemen van VECOZO, op een nader te bepalen wijze vernietigen op het moment van beëindigen van deze overeenkomst, dan wel op uitdrukkelijk verzoek van de Verantwoordelijke de gegevens vernietigen op een nader te bepalen wijze en tijdstip.

4. Geheimhouding

- 4.1 Personen in dienst van, dan wel werkzaam ten behoeve van VECOZO, evenals VECOZO zelf, zijn verplicht tot geheimhouding met betrekking tot de Persoonsgegevens waarvan zij kennis kunnen nemen in het kader van de uitvoering van deze overeenkomst, behoudens voor zover een bij, of krachtens de wet gegeven voorschrift tot verstrekking verplicht of zijn taak daartoe noodzaakt. De medewerkers van VECOZO tekenen hiertoe een geheimhoudingsverklaring indien de betreffende medewerkers niet reeds op grond van een arbeidsovereenkomst met VECOZO dan wel overeenkomst tot inhuur reeds gehouden zijn tot voornoemde geheimhouding.
- 4.2 Indien VECOZO op grond van een wettelijke verplichting gegevens dient te verstrekken, zal VECOZO de grondslag van het verzoek en de identiteit van de verzoeker verifiëren en zal VECOZO voor zover mogelijk de Gemeente onmiddellijk voorafgaand aan de verstrekking ter zake informeren, tenzij een wettelijke bepaling dit verbiedt.

5. Beveiligingsmaatregelen

- 5.1 VECOZO legt passende technische en organisatorische maatregelen ten uitvoer om de Persoonsgegevens welke middels het GK worden Verwerkt ten behoeve van de Gemeente te beveiligen en beveiligd te houden tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige Verwerking, alsmede ter voorkoming van onnodige verzameling en verdere Verwerking. De Gemeente is zelf verantwoordelijk voor het leggen van passende technische en organisatorische maatregelen met betrekking tot het gebruik van de knooppuntendiensten binnen de eigen organisatie (en eventueel door de Gemeente ingeschakelde derden) en de in dat kader door de Gemeente zelf aan te wenden (technische) faciliteiten.
- 5.2 De Bewerker neemt alle passende technische en organisatorische maatregelen om de Persoonsgegevens welke worden Verwerkt ten dienste van de Verantwoordelijke te beveiligen en beveiligd te houden tegen verlies of tegen enige vorm van onzorgvuldig, ondeskundig of ongeoorloofd gebruik. Tevens verklaart de Bewerker zich te houden aan relevante normen zoals in de zorg gehanteerd worden, met in het bijzonder de controls genoemd in het document zoals gepubliceerd op de website van VECOZO en voor zover deze overeenkomen met NEN7510.
- 5.3 VECOZO zal jaarlijks door een onafhankelijke auditor een audit laten uitvoeren met betrekking tot de technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen als bedoeld in

De Gemeente

.....

VECOZO

.....

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'M.T.', is written over the VECOZO text and the dotted line.

artikel 5.1 en 5.2 en ter zake middels een TPM (Third Party Mededeling) te rapporteren aan de VNG.

- 5.4 Indien VNG naar aanleiding van de TPM als bedoeld in artikel 5.3 alsnog zelfstandig de Verwerking van Persoonsgegevens door VECOZO in verband met het GK en de knooppuntdiensten wenst te controleren is zij hiertoe gerechtigd. VECOZO zal de VNG (of controlerende instantie in opdracht van de VNG) hierbij de redelijkerwijs benodigde medewerking verlenen zodat de controle daadwerkelijk uitgevoerd kan worden. Deze aanvullende controle is op kosten van de VNG, de VNG zal deze controle slechts (laten) uitvoeren na een tijdige voorafgaande schriftelijke melding aan VECOZO.
- 5.5 De VNG, of de door de VNG ingeschakelde derde, is gehouden alle informatie betreffende deze controles vertrouwelijk te behandelen. Indien de Gemeente inzage wenst in de TPM, is deze bij de VNG in te zien.
- 5.6 VECOZO draagt er zorg voor door de onafhankelijke auditor aangegeven aanbevelingen met VNG te bespreken en hieromtrent nadere afspraken te maken.

HOOFDSTUK IV ALGEMENE BEPALINGEN

6. Duur en beëindiging

- 6.1 Deze overeenkomst treedt in werking na ondertekening en eindigt per 31 december 2015.
- 6.2 Indien de VNG de opdracht aan VECOZO voor beheer van het GK verlengt voor een periode vanaf 1 januari 2016, en de Gemeente wenst gebruik te blijven maken van het GK en de knooppuntdiensten, dan wordt de duur van deze overeenkomst stilzwijgend verlengd met de duur gelijk aan voornoemde opdracht van het VNG aan VECOZO voor beheer van het GK.
- 6.3 De Gemeente kan deze overeenkomst beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van zes maanden. Opzegging kan plaatsvinden met gebruikmaking van het mutatieformulier van het Inlichtingenbureau.

7. Inschakeling derden

- 7.1 Voor zover werkzaamheden betrekking hebben op de Verwerking van Persoonsgegevens in het kader van het GK en de knooppuntdiensten is VECOZO slechts gerechtigd de uitvoering van deze werkzaamheden geheel of ten dele uit te besteden aan derden na voorafgaande schriftelijke toestemming van de VNG voor zover het van invloed is op de uitvoering van de dienstverlening van VECOZO. Deze toestemming wordt niet zonder redelijke grond geweigerd.

De Gemeente

.....

VECOZO

.....

- 7.2 VECOZO draagt er zorg voor dat met derden zoals bedoeld in artikel 6.1 in verband met de (eventuele) Verwerking van Persoonsgegevens als Subbewerker, passende schriftelijke afspraken worden gemaakt met betrekking tot de onderwerpen 'geheimhouding' en 'technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen' als bedoeld in de Wbp.
- 7.3 VECOZO blijft bij inschakeling van derden als bedoeld in dit artikel te allen tijde het aanspreekpunt en verantwoordelijk voor de naleving van de bepalingen uit deze overeenkomst.
- 7.4 Het College van Burgemeester en Wethouders van de Gemeente is als Verantwoordelijke bevoegd om een zogenoemd "servicebureau" aan te stellen als Bewerker, waarbij geen gebruik wordt gemaakt van de diensten van het Inlichtingenbureau en RINIS en het servicebureau direct aansluit op het GK. Indien aan VECOZO een kopie wordt verstrekt van de overeenkomst tussen de Gemeente en het servicebureau, zal VECOZO met het betreffende servicebureau schriftelijke afspraken maken om een veilige digitale gegevensuitwisseling in de keten te borgen. VECOZO is op geen enkele wijze verantwoordelijk of aansprakelijk voor de Verwerking van Persoonsgegevens door het servicebureau (waaronder de uitwisseling van Persoonsgegevens tussen het servicebureau en de Gemeente). De Gemeente en het servicebureau maken hier onderling afspraken over.

8. Aansprakelijkheid

- 8.1 Indien een van de Partijen toerekenbaar tekort schiet in de nakoming van één of meer van haar verplichting(en) uit de overeenkomst, zal de andere Partij haar eerst deswege in gebreke stellen nadat Partijen voorafgaand tevergeefs over een passende oplossing voor de betreffende tekortkoming in overleg zijn getreden. De ingebrekestelling zal schriftelijk geschieden waarbij de ingebrekegestelde Partij een redelijke termijn zal worden gegend om alsnog haar verplichtingen na te komen.
- 8.2 Partijen zijn aansprakelijk voor directe schade of nadeel voortvloeiende uit het niet-nakomen van, of in strijd handelen met de bij of krachtens de Wbp gegeven voorschriften en/of het niet-nakomen van, of in strijd handelen met het in deze overeenkomst bepaalde voor zover ontstaan door eigen werkzaamheid van VECOZO of de Gemeente of door hen ingeschakelde derden.

9. Overige bepalingen

- 9.1 Formele kennisgevingen die Partijen op grond van deze overeenkomst aan elkaar zullen doen vinden schriftelijk plaats. Correspondentie en afspraken in het kader van de aansluiting op het GK en gebruik van de knooppuntdiensten kan plaatsvinden via email. Mondelinge mededelingen, toezeggingen of afspraken hebben geen rechtskracht tenzij deze schriftelijk zijn bevestigd.

De Gemeente

.....

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'M. H. J. ...', is written over the VECOZO name and the dotted line.

- 9.2 Ieder geschil tussen Partijen ter zake van deze overeenkomst zal, indien minnelijke oplossing van dit geschil niet mogelijk is gebleken, bij uitsluiting worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in het arrondissement Utrecht. Er is sprake van een geschil indien één der partijen zulks in een aangetekende brief aan de wederpartij kenbaar maakt.
- 9.3 Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
- 9.4 Bij uitbreiding van de knooppuntdiensten tijdens de duur van deze overeenkomst is het in deze overeenkomst bepaalde van overeenkomstige toepassing op door VECOZO aan de Gemeente te verlenen diensten ter zake.
- 9.5 Wijzigingen en/of aanvullingen op deze overeenkomst zijn uitsluitend geldig indien zij tussen Partijen schriftelijk zijn overeengekomen door de daartoe bevoegde personen van beide Partijen.

ALDUS OVEREENGEKOMEN EN IN TWEEVOUD ONDERTEKEND,

De Gemeente _____
(Naam gemeente)

VECOZO

(handtekening)

(handtekening)

te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door:

te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door:

J.H.M. Willemse (directeur)

(Naam en functie vertegenwoordiger gemeente)

(Plaats)

(handtekening)

(Datum)

te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door:

J.E.P. Tanis (directeur)

Plaats: Tilburg

Datum: 24 november 2014

De Gemeente

VECOZO

