

Dit is de projectbeschrijving voor een pilotproject gericht op mondzorg van SUN Hilversum en de Sociale Tandarts in de gemeente Hilversum. Deze pilot is tot stand gekomen door een samenwerking tussen Stichting Urgente Noden Nederland en Stichting ANDERS.

De gemeente Hilversum wordt gevraagd kennis te nemen van de projectbeschrijving en een besluit te nemen over financiële participatie aan het de pilot.

Inhoud

Inleiding	2
Werkwijze SUN-noodhulpbureau	3
Wat wordt verstaan onder een sociale tandarts?	3
Oprichten SUN Hilversum	5
Hoe gaat de samenwerking tussen SUN en de Sociale Tandarts in zijn werk?	5
Start project de Sociale Tandarts in Hilversum	7
Tijdslijn.....	7
Kosten.....	7
Bijdrage gemeente aan organisatiekosten: loonkosten coördinator en bureaunkosten	8
Bijdrage via SUN Nederland aan giftenbudget, Sociaal Leenfonds.....	8
Bijdrage aan de loonkosten via SUN Nederland	8
Bijdrage via Fred Foundation aan project de Sociale Tandarts-SUN Hilversum	9
Evaluatie	9
Tot slot: besluitvorming.....	10
Bijlage 1 Activiteiten en begroting SUN Hilversum	11
Bijlage 2. Activiteiten en begroting de Sociale Tandarts Hilversum	13

Inleiding

Stichting Urgente Noden Nederland heeft de afgelopen periode een draagvlakonderzoek naar nut, noodzaak en wenselijkheid van een SUN-noodhulpbureau in de gemeente Hilversum gehouden. Tijdens het draagvlakonderzoek is door de kwartiermaker van SUN Nederland gesproken met 27 sleutelfiguren van 15 verschillende organisaties over armoede, schulden en urgente noden in de gemeente Hilversum. Centraal stond de vraag hoe urgente noden worden opgelost en de vraag of er voldoende draagvlak zou zijn voor de komst van een SUN-noodhulpbureau in Hilversum. De gesprekspartners uit het veld waren het eigenlijk unaniem eens: ondanks de voorzieningen voor mensen die leven met armoede en schulden die de gemeente Hilversum rijk is, zou een SUN-noodhulpbureau zeker toegevoegde waarde hebben voor inwoners met urgente noden in de gemeente. De uitkomsten van dit draagvlakonderzoek zijn samengevat in een rapportage die begin 2023 is aangeboden aan de opdrachtgever: de gemeente Hilversum.

In een eerste stemmingsronde binnen de gemeenteraad in de zomer van 2023 over de daadwerkelijke start van een SUN-noodhulpbureau en het reserveren van de bijbehorende budgetten, bleek er - ondanks een groot aantal voorstanders- op twee stemmen na net geen meerderheid te zijn voor de komst van een SUN. Dit had een aantal oorzaken die we in deze projectbeschrijving buiten beschouwing laten, maar wel met de indieners van de motie, de ambtenaren en de wethouder nabesproken zijn. Op basis van de reacties in de gemeenteraad tijdens de stemmingsronde waarvan wij online kennis hebben genomen en de nabesprekingen, is SUN Nederland terug naar de tekentafel gegaan. Mede omdat de gemeente Hilversum bij monde van wethouder Werk en Inkomen te kennen gaf dat er meer interesse voor een SUN-noodhulpbureau zou kunnen komen als het noodhulpbureau over iets meer eigen (co-)financiering zou kunnen beschikken bij de start en meer focus zou kunnen leggen op het thema mondzorg. Mondzorg: een onderwerp dat het vermogensfonds Fred Foundation (partner van zowel SUN Nederland als De Sociale Tandarts) ook relevant vindt, waarover het fonds ook met de wethouder in gesprek is getreden en waarvoor het fonds bereid is om cofinanciering ter beschikking te stellen.

Het resultaat is deze projectbeschrijving van SUN Nederland, waarbij SUN Hilversum en het project Sociale Tandarts (onderdeel van Stichting ANDERS) een samenwerking zullen aangaan. In deze notitie staat de manier waarop deze samenwerking in de vorm van een pilot gestalte zou kunnen krijgen in Hilversum nader uitgewerkt.

Hiermee heeft de gemeente Hilversum een landelijke primeur: nooit eerder is de start van een SUN-noodhulpbureau gecombineerd met de start van het project de Sociale Tandarts. Als betrokken partijen zijn wij daarom zelf ook heel enthousiast hierover en benieuwd naar alle ontwikkelingen!

Ingediende aanvraag voor gift door schuldhelpverlener bij een SUN-noodhulpbureau

"Ik heb een vraag voor een cliënt. Zij moet naar een tandarts wegens het feit dat zij regelmatig klachten heeft en zich ziek voelt, dit houdt mogelijk verband met haar gebit. Ze heeft geen tandartsverzekering en die kan ze ook niet krijgen omdat ze een grote schuld heeft bij haar zorgverzekeraar. Die post is uit handen gegeven en ze lost al jaren trouw af maar ze heeft nog 48 aflossingsmaanden te gaan. Heeft uw noodhulpbureau wellicht een oplossing?"

Ingediende aanvraag voor een renteloze lening bij het SUN Sociaal leenfonds

"Cliënt moet in het ziekenhuis aan zijn kaak geopereerd worden, nu moet hij 'happen' voor een kunstgebit voor zowel boven als onder en een gebit laten aanmeten. Hij is niet verzekerd hiervoor, kan cliënt het gebit laten maken met een lening uit het SUN Sociaal Leenfonds zodat ik hij deze lening in termijnen kan terugbetalen? Cliënt heeft voldoende inkomen en afloscapaciteit."

Werkwijze SUN-noodhulpbureau

Een SUN-noodhulpbureau wordt altijd opgericht volgens een vaste werkwijze. De kwartiermaker van SUN Nederland stelt een lokale Voorbereidingsgroep samen die bestaat uit een aantal lokale spelers, bij voorkeur ook een aantal personen die onderdeel gaan uitmaken van het toekomstige SUN-bestuur (zie factsheet voorbereidingsfase). In deze fase -die bestaat uit 6 bijeenkomsten- wordt het landelijke SUN-format omgezet in een lokaal SUN-noodhulpbureau. Ook identificeert, spreekt en selecteert de Voorbereidingsgroep het toekomstige bestuur van SUN Hilversum en de toekomstige coördinator. Als dit proces doorlopen is staat er een beginnende stichting, afhankelijk van een aantal factoren vraagt dit proces tussen de 3 en 6 maanden. Op het moment dat het SUN-noodhulpbureau is opgericht en de (samenwerkings)overeenkomsten met de gemeente en SUN Nederland zijn getekend kan de organisatie van start met het verstrekken van giften en leningen. De doeleinden waarvoor de aanvragen gedaan kunnen worden zijn oneindig en hebben bij SUN geen vastomlijnde definitie (woninginrichting, leefgeld, vervoer, educatie, enz.), ten behoeve van deze pilot en projectomschrijving geven wij de aanvragen op het gebied van mondzorg als voorbeelden.

Wegingskader

De coördinator van het noodhulpbureau weegt drie zaken bij een aanvraag:

1. is de aanvraag ingediend door een hulp-of dienstverlener en voorzien van een plan van aanpak?
2. is de situatie in de aanvraag urgent?
3. zijn eerst alle bestaande voorliggende voorzieningen benut buiten/binnen de gemeente?

Als op alle drie de vragen 'ja' wordt geantwoord dan kan SUN Hilversum de aanvraag in behandeling nemen.

Als het gaat om aanvragen op het terrein van mondzorg spelen er extra afwegingen een rol:

- hoe zit het met de zorgverzekering?
- is er sprake van acute pijnklachten?
- is er sprake van esthetische klachten die deelname aan maatschappelijk- of arbeidsverkeer belemmeren?

Aanvraag van een budgetcoach voor een gift via een SUN-noodhulpbureau

"Ik ben een budgetcoach. Een cliënt van mij heeft zijn kies gebroken tijdens het eten. Dit is meteen de volgende dag behandeld, maar er is nog nabehandeling nodig. Cliënt woont samen met zijn partner en 24-jarige dochter met een beperking. Ze hebben samen een te laag inkomen om alle kosten te dragen. Het gezin heeft diverse betalingsregelingen lopen bij verschillende organisaties. Ik wil een bedrag aanvragen voor 200 euro, de rest wordt vergoed door de verzekering. Hij is al bezig met afbetalen van het eigen risico en de eigen bijdragen. Is het mogelijk om bij uw noodhulpbureau voor mijn cliënt 200 euro te krijgen, zodat de laatste reparatie aan de kies kan worden gedaan en hij weer normaal kan eten?"

Wat wordt verstaan onder een sociale tandarts?

Op het moment dat er in aanvragen sprake is van cliënten met mondzorgproblemen die niet terecht kunnen in de reguliere zorg vanwege gebrek aan financiële middelen en zij acute pijnklachten hebben of esthetische klachten, dan is het voor deze inwoners een ware uitkomst dat zij bijvoorbeeld via SUN terecht kunnen bij een sociale tandarts. De definitie van een sociale tandarts is tweeledig:

1. Een sociale tandarts is een tandheelkundige professional die sociale tandheelkunde studeerde en gespecialiseerd is in het bieden van tandheelkundige zorg aan kwetsbare of achtergestelde inwoners. Deze tandartsen richten zich vaak op mensen die moeite hebben met toegang tot reguliere tandheelkundige zorg vanwege financiële beperkingen, sociale omstandigheden of andere uitdagingen. Deze tandartsen werken vaak in openbare gezondheidszorginstellingen, liefdadigheidsorganisaties of non-profitorganisaties die zich inzetten voor het verstrekken van zorg aan mensen in nood.

2. Een sociale tandarts is een tandheelkundig professional, vaak met een eigen praktijk, die besloten heeft om naast zijn reguliere werkzaamheden en patiënten ook een X-aantal uren belangeloos te investeren in het geven van behandelingen aan mensen in nood.

Het project de Sociale Tandarts

Als we het in dit document hebben over "het project de Sociale Tandarts", dan gaat het over de specifiek door stichting ANDERS Rotterdam ontwikkelde aanpak rondom mondzorg voor de meest kwetsbare inwoners waaraan beide type tandartsen en ook mondhygiënist kunnen meewerken.

Beide typen tandarts vatten wij samen onder de noemer "sociale tandarts", zij hebben gemeenschappelijke dat zij essentiële tandheelkundige behandelingen en diensten willen geven aan mensen die anders misschien geen toegang zouden hebben tot deze zorg. Hun focus ligt op het verbeteren van de mondgezondheid en het verlichten van pijn of problemen met betrekking tot het gebit voor diegenen die dit het meest nodig hebben.

In de gemeente Hilversum is nog geen SUN-noodhulpbureau en ook nog geen project dat zich richt op sociale tandartsen, vandaar dat wij nu een pilot op dit terrein voorstellen waarbij SUN en het project De Sociale Tandarts (van Stichting ANDERS) nauw zullen samenwerken.

Mondzorg in relatie tot SUN Nederland en SUN-noodhulpbureaus

Hulp- en dienstverleners doen zeer regelmatig een beroep op SUN-noodhulpbureaus voor hun cliënten met urgente noden op het terrein van medische kosten. Aanvragen voor mondzorg maken 60% van deze categorie uit.

Risicogroepen die wij terugzien in de aanvragen bij noodhulpbureaus zijn:

- jongeren en jongvolwassenen
- lage sociale klasse, opleiding en inkomen
- eenoudergezinnen, alleenstaande 50-plussers zonder startkwalificatie
- mensen met een slechte gebitssituatie, pijn en gevoelens van schaamte
- laaggeletterden
- mensen met problemen met mentale gezondheid en/of chronische aandoeningen
- mensen met migratieachtergrond en nieuwkomers
- (voormalig) dak- en thuislozen
- mensen met een (vroegere) alcohol of drugsverslaving
- mensen met schulden

Uit ons Datadashboard Urgente Noden, waarin 14 noodhulpbureaus in Nederland op dit moment hun data bundelen, blijkt dat er de afgelopen 3 jaar voor meer dan 1 miljoen euro aan mondzorgaanvragen is binnengekomen. Reden waarom SUN Nederland en ook de Sociale Tandarts op dit onderwerp zijn gaan samenwerken met landelijke partijen als het ministerie van VWS en reden waarom onze data gebruikt worden in het meest recente landelijke onderzoek van Acta naar mondzorgmijding.

Op dit moment is niet duidelijk hoeveel mensen in de gemeente Hilversum precies gaan behoren tot de doelgroep van het project de Sociale Tandarts (dat is een groep die het project verder in beeld moet brengen), maar duidelijk is wel dat diverse organisaties tijdens het draagvlakonderzoek hebben aangegeven dat zij direct aanvragen zouden doen voor hun cliënten als de mogelijkheid er was. Een specifieke pilot gericht op mondzorg via SUN Hilversum met het project de Sociale Tandarts zou dus voor inwoners van Hilversum die tandheelkundige zorg behoeven een wereld van verschil betekenen. Uit de data van dit jaar van project De Sociale Tandarts in Rotterdam blijkt dat de gemiddelde leeftijd van de deelnemers 39 jaar is en dat zij vaak schulden hebben bij de zorgverzekering. Het gaat vaak om behandelingen die prijzig zijn, door de zorgmijding wordt het probleem steeds erger waardoor de kosten ook meer oplopen. Het project zich specifiek op noodbehandelingen van deze mensen die niet meer in staat zijn om te slapen, eten, praten, lachen of werken (of daarnaar te zoeken) door de klachten die zij ervaren. De inzet op dit project is niet dé oplossing voor het vraagstuk, daarom is het

project tegelijkertijd ook gericht op bewustwording en lobby.

Oprichten SUN Hilversum

Al in een eerder stadium zijn documenten uitgewisseld over de oprichting van SUN Hilversum. Deze hebben wij als bijlagen bij dit document toegevoegd. Wij gaan ervan uit dat de werking van een SUN-noodhulpbureau en de voordelen die dit biedt aan de gemeente Hilversum bekend zijn. En verwijzen voor de activiteiten en kosten naar bijlage 2, het draagvlakonderzoek en eerdere informatie die is uitgewisseld.

Wat is het project de Sociale Tandarts?

De Sociale Tandarts is een project waarin hulpvragers in kwetsbare situaties met acute en/of gezichtsbepalende gebitsklachten gekoppeld worden aan tandartsen die hen kosteloos willen helpen. Het project Sociale Tandarts is in eerste instantie als concept uitgewerkt in Rotterdam en daar heel succesvol gebleken. Bij de start werd in samenwerking met het noodhulpbureau FBNR (Fonds Bijzondere Noden Rotterdam, lees: SUN) de eerste Tandartsdag ontwikkeld. De Sociale Tandarts had als doel om lokale tandartsen te enthousiasmeren om hulp te bieden aan mensen in nood met acute klachten, maar onvoldoende financiën om naar de tandarts te gaan. Het noodhulpbureau kon enerzijds cliënten waarvoor aanvragen waren gedaan doorverwijzen, maar vooral ook een rol spelen in de financiële ondersteuning van tandheelkundige vervolgtrajecten. In de afgelopen drie jaar zijn er op deze manier (inclusief een aantal extra acties) in totaal 1.000 mensen in kwetsbare situaties geholpen met een behandeling bij de tandarts. Maar bovenal geeft De Sociale Tandarts data en inzichten die de landelijke en lokale beleidsmakers kunnen ondersteunen in het komen tot een oplossing voor het mondzorgvraagstuk.

Hoe gaat de samenwerking tussen SUN en de Sociale Tandarts in zijn werk?

De projectleider van de Sociale Tandarts verzamelt via diverse kanalen hulpvragen van mensen in kwetsbare situaties met acute en/of gezichtsbepalende gebitsklachten, maar onvoldoende financiën om naar de tandarts te gaan. Zowel op individuele basis gedurende het jaar als op collectieve basis in grotere aantallen op Tandartsdagen, proberen we hen te helpen door ze te koppelen aan tandartsen die deze noodbehandelingen kosteloos willen uitvoeren. Het project biedt alleen noodhulp aan om van de acute klachten af te komen en probeert gezichtsbepalende klachten zoals een missende voortand te verhelpen. Het streven is altijd om de noodhulp in één behandeling aan te bieden. In bepaalde situaties bleek in de praktijk echter dat er twee of meer behandelingen nodig zijn om de acute of gezichtsbepalende klachten te verhelpen. Denk bijvoorbeeld aan een wortelkanaalbehandeling of het trekken van wortelresten die zijn gaan ontsteken. Hierin vormt een noodhulpbureau een essentiële partner omdat deze de financiering verstrekt voor deze behandelingen. De sociale tandarts zelf "sponsort" op deze manier de eerste behandeling en geeft via een pro forma berekening (offerte) aan wat er verder echt nodig is om de acute nood verder goed te verhelpen. Uit de eerste ervaringen in Rotterdam blijkt dat op een Tandartsdag gemiddeld 10 tot 20% van de hulpvragers een offerte meekrijgt voor een vervolgbehandeling die zij kunnen indienen bij het noodhulpbureau. Of deze verhoudingen in Hilversum hetzelfde liggen moet de praktijk gaan uitwijzen. Het vermogensfonds Fred Foundation heeft aangegeven in beginsel de kosten te willen dragen voor de projectleiding van de Sociale Tandarts en voor de extra uren die SUN Hilversum kwijt zal zijn voor de koppeling met dit project als de gemeente op haar beurt SUN Hilversum mogelijk maakt.

De hulp- en dienstverleners kunnen ook altijd direct terecht bij SUN Hilversum voor hun cliënten als deze acute (pijn)klachten hebben. SUN Hilversum verdeelt de hulpvragen bij binnenkomst in twee categorieën: aanvragen die even kunnen wachten en door de Sociale Tandarts opgepakt kunnen worden en aanvragen die echt meteen hulp nodig hebben en absoluut niet kunnen wachten.

In de praktijk zijn er dus drie manieren van werken:

1. Er komt een aanvraag binnen via een hulp- of dienstverlener voor een cliënt die zo acuut is dat er direct actie moet worden ondernomen. SUN Hilversum zal deze inschatting maken en de aanvraag direct zelf financieren (vaak van toepassing op zeer acute situaties met multi-problematiek) waardoor

de hulp nog dezelfde dag geregeld kan zijn;

2. Er komt een aanvraag binnen bij het project de Sociale Tandarts via het eigen netwerk. De hulpvrager wordt geholpen met een eenmalige noodbehandeling van een sociale tandarts;

3. Er komt een aanvraag binnen bij SUN Hilversum of het project de Sociale Tandarts via het eigen netwerk. De hulpvrager wordt geholpen door een sociale tandarts waarvan de eerste behandeling kosteloos is en de vervolgbehandeling door SUN Hilversum wordt gefinancierd.

Voor wie is het project De Sociale Tandarts?

De doelgroepen die een beroep kunnen doen op de Sociale Tandarts en de afwegingen die een SUN-noodhulpbureau maakt als er aanvragen worden gedaan staan hierboven omschreven. De doelgroep kan in het algemeen omschreven als: "mensen in kwetsbare situaties (vanaf 18 jaar), met acute klachten en onvoldoende financiën". Vaak zijn dit mensen die leven van een bijstandsuitkering en/of zitten in de schuldsanering. In pilotgemeente Rotterdam zagen we dat de gemiddelde leeftijd van cliënten 39 jaar is en dat er vaak sprake is van schulden bij de zorgverzekering waardoor men niet verzekerd is en een overstap naar de gemeentepolis niet mogelijk is. In de meeste gevallen is er een professionele hulpverlener betrokken. Deze wordt ook betrokken bij het traject en het maken van een afspraak voor de cliënt. Dat verlaagt de drempel en daarmee ook het percentage mensen dat ondanks uitnodigingen niet op komt dagen: de no-show. Deze no-show heeft meerdere oorzaken, waarvan angst voor de tandarts er één van is.

In Rotterdam werd er in 2023 vanuit 85 verschillende organisaties een beroep gedaan op deze tandheelkundige zorg namens hulpverleners. Naast het behandelen van mondzorgproblemen richt het project zich op bewustwording en lobby op het gebied van mondzorg. Het creëert data en inzichten.

Voorbeelden van hulpvragers:

- Sara is een jonge vrouw met een afgebroken voortand en hoektand. Ze heeft een erg vervelende thuissituatie gehad, waardoor ze op haar 18^{de} in de nachtopvang belandde. Ze heeft hard gewerkt aan haar toekomst, heeft inmiddels een woning en is druk met haar opleiding. Van haar laatste geld heeft zij een scooter gekocht om de reisafstand naar haar opleiding te kunnen overbruggen. Onderweg naar school wordt zij aangereden en de man die het ongeluk veroorzaakte rijdt door. Haar hoektand en voortand zijn afgebroken maar de verzekering vergoedt de behandeling niet. Ze durft eigenlijk niet meer te lachen. Om haar een kans te geven op een goede start wordt zij geholpen door De Sociale Tandarts en het noodhulpbureau.
- Ibrahim is een jonge man die werkt als afwasser in een restaurant die veel in zijn mars heeft, maar zijn mondgezondheid laat dat niet toe. Zijn kiezen zijn namelijk zo ontstoken dat er een hele nare geur uit zijn mond komt. Hierdoor durft hij zich nauwelijks in het openbaar te vertonen en durft hij niet verder te solliciteren naar een andere baan met een beter salaris. Na de hulp van de Sociale Tandarts heeft hij gesolliciteerd en is hij aangenomen als chauffeur.
- Maria is een moeder van drie kinderen. Na een gewelddadige relatie met de vader van de kinderen komt er eindelijk rust in huis. Maria schaamt zich heel erg voor haar voortanden, ze staan recht vooruit en afgelopen tijd zijn ze ook gaan wiebelen. Haar hulpverlener geeft aan dat zij zich nog meer is gaan isoleren, waardoor zij en de kinderen een erg klein leven hebben. Hulp aan haar gebit zou heel veel betekenen voor Maria en de weg vrij maken om op zoek te kunnen gaan naar werk. Hulp via de Sociale Tandarts en het noodhulpbureau bieden uitkomst.
- Bram is bijna met pensioen en werkt in de bouw. Hij vond het lastig om zich aan te melden bij de Sociale Tandarts, maar hij vergaat van de pijn in zijn kaak. Zijn vrouw is vorig jaar behandeld voor een ernstige ziekte waardoor er weinig rek meer zit in hun financiële mogelijkheden. Door de kaakpijn kan Bram nauwelijks eten en daardoor slecht slapen en werken. Een behandeling bij de Sociale Tandarts biedt uitkomst, het na traject wordt door het noodhulpbureau gefinancierd.

Start project de Sociale Tandarts in Hilversum

In Hilversum willen we starten met een Tandartsdag vanuit 3 praktijken met 6 mondzorgteams (6 tandartsen met een assistent en benodigde hulp). Zij kunnen dan op 1 dag per team 6 mensen helpen dus 36 personen in totaal. Via deze eerste Tandartsdag kan er veel geleerd worden om bij de volgende Tandartsdag op te kunnen schalen. Door een spreiding in tandartsen en praktijken te maken kunnen er verschillende lessen worden geleerd. Onze ervaring is dat het belangrijk is dat een Tandartsdag eindigt met een gezamenlijk moment zoals een borrel en dat de tandartsen worden bedankt met bijvoorbeeld lokale media-aandacht. Dit zijn ook goede momenten om nieuwe tandartsen te werven voor vervolg van het project de Sociale Tandarts. We zien dat tandartsen ook vinden dat dit een groot probleem en zorg is, maar tegelijkertijd “niet het probleem van de overheid willen oplossen”. De inzet van de Tandartsdag wordt gezien als een grote vrijwilligersactiviteit waarbij zij met hun professie een belangrijk verschil kunnen maken.

Door de samenwerking met SUN Hilversum is er contact met hulp- en dienstverleners, een sterk netwerk aan kennis over noodhulp en over de hulpvragers die zich aanmelden. Met elkaar bespreken we lastige casussen/mondzorg problemen en hoe we de hulpvrager duurzaam helpen. Als noodhulpbureau wil SUN Hilversum dat de acute klachten ook voor de langere termijn verholpen worden, waardoor het noodhulpbureau openstaat om (nodige!) vervolgbehandelingen te financieren. Deze optie wordt in de praktijk erg gewaardeerd door de tandartsen die zich kosteloos inzetten voor de eerste behandeling. Inmiddels heeft Rotterdam brede ervaring opgebouwd met alle aspecten van De Sociale Tandarts: het werven en behouden van de sociale tandartsen, het mobiliseren van hulpverleners om patiënten aan te dragen, de triage, het maken van matches, het organiseren van de Tandartsdag, de samenwerking met het noodhulpbureau Fonds Bijzondere Noden, het landelijke netwerk, de PR en lobbyactiviteiten. Deze kennis willen we nu graag toepassen op Hilversum als tweede gemeente met deze pilot.

Tijdlĳn

2024

Q1 en Q2 2024: oprichten SUN Hilversum o.l.v. kwartiermaker (zie factsheet voorbereidings- en oprichtingsfase)

Start van projectleider Sociale Tandarts (de projectleider heeft zes maanden nodig om een Tandartsdag goed uit te kunnen rollen)

Q3 2024: start SUN Hilversum en start project de Sociale Tandarts

Q4 2024/Q1 2025: eerste Tandartsdag in gemeente Hilversum

Tussentijdse evaluatie met betrokken partijen.

2025

Q2: 2e Tandartsdag

Tussentijdse evaluatie met betrokken partijen.

Q4: 3e Tandartsdag

Tussentijdse evaluatie met betrokken partijen.

2026

Q2: 4e Tandartsdag

Tussentijdse evaluatie met betrokken partijen.

Q4 5e Tandartsdag

Eindevaluatie project de Sociale Tandarts met betrokken partijen

Kosten

In het SUN-format betaalt de gemeente de organisatiekosten (salariskosten coördinator, website, enz.), waardoor de donateurs weten dat hun gift voor de volle 100% bij de begunstigden terecht komt. In Nederland geven de noodhulpbureaus gezamenlijk op deze manier circa 6 miljoen euro aan

noodhulp uit.

Bijdrage gemeente aan organisatiekosten: loonkosten coördinator en bureaunkosten

Hilversum heeft ca. 90.000 inwoners, dit betekent de inzet van een coördinator van 20 uur en bijkomende bureaunkosten (o.a. website, laptop, telefoon).

De coördinator kan ook door de gemeente ter beschikking gesteld worden 'met gesloten beurs' door een ambtenaar te detacheren voor het gewenste aantal uren. Kiest de gemeente daar niet voor dan neemt de stichting iemand in dienst conform de CAO Sociaal Werk of op zzp-basis.

In het geval van SUN Hilversum wordt de gemeente gevraagd om een bijdrage van ca. **€55.000** in een bijdrage aan de loonkosten van de betreffende coördinator indien SUN Hilversum deze in dienst zal nemen.

Qua bureaunkosten is een startende SUN afhankelijk van een aantal variabelen, zoals voornoemde detachering of niet. Als een ambtenaar gedetacheerd wordt dan beschikt deze al over een werklaptop en telefoon en hoeft deze niet aangeschaft te worden, betreft het hier het aannemen van een nieuwe medewerker dan worden deze op kosten van SUN Hilversum aangeschaft en stijgen de bureaunkosten. Vaste kosten zijn in ieder geval wel: inschrijving bij de Kamer van Koophandel, het personaliseren van de format-website, de licentie voor het aanvraagregistratiesysteem, enz. Wij schatten in dat een startende SUN die alle kosten moet dragen aan **€10.000** genoeg zal hebben. dat wil zeggen dat we de gemeente vragen om een bijdrage van **€65.000** (afhankelijk van de genoemde en gekozen variabelen kan dit gedeeltelijk in natura). Zoals hieronder staat uitgewerkt kan SUN Nederland een deel van de loonkosten bijdragen in de komende drie jaren.

Bijdrage via SUN Nederland aan giftenbudget, Sociaal Leenfonds

Vroeger startten SUN-noodhulpbureaus zonder budget en werd het werven van middelen geheel overgelaten aan de coördinator en het bestuur van de betreffende SUN. Sinds enige tijd heeft SUN Nederland echter de mogelijkheid gekregen via een aantal landelijke vermogensfondsen en corporate foundations om een nieuw SUN-noodhulpbureau startbudget mee te geven. Dit stellen zij ter beschikking omdat zij het SUN-format (dat inmiddels 110 jaar bestaat) een warm hart toedragen en omdat zij de manier van werken heel kostenefficiënt en impactvol vinden.

Als er een SUN Hilversum wordt opgericht dan kan het bestuur starten met:

- €40.000 aan giftenbudget via SUN Nederland
 - €30.000 voor een revolverend Sociaal Leenfonds via SUN Nederland
- en
- de mogelijkheid voor het bestuur om €20.000 aan te vragen bij gecommiteerde vermogensfondsen

Bijdrage aan de Loonkosten via SUN Nederland

Recent heeft SUN Nederland van Rijksweg een subsidie gekregen die ons in staat stelt om de eerste tien noodhulpbureaus die wij oprichten in 2024 tegemoet te komen in de loonkosten in de eerste drie jaar van hun bestaan.

Als de gemeente ervoor zou kiezen om geld ter beschikking te stellen waarmee een coördinator gefinancierd zal gaan worden (en geen ambtenaar te detacheren) kan SUN Nederland aan SUN Hilversum **25 á 30% van de loonkosten** bijdragen in de eerste drie jaar van haar bestaan.

Dit betekent dat de gemeente Hilversum in de eerste drie jaar niet €55.000 per jaar, maar circa €38.500 aan SUN Hilversum zou hoeven te betalen voor de loonkosten. Het exacte bedrag is afhankelijk van de uiteindelijke inschaling binnen de CAO Sociaal Werk.

SUN Nederland betaalt dan de eerste drie jaar van bestaan van SUN Hilversum circa €16.500

Na deze drie jaar wordt het (voort)bestaan van SUN Hilversum geëvalueerd.

In de praktijk betekent dit: als de gemeente de loonkosten voor een coördinator ad €38.500 per jaar en kantoorkosten ad €10.000 per jaar investeert (circa € 50.000), er daar vanuit SUN Nederland een bedrag van €90.000 tegenover staat aan giftenbudget en een Sociaal Leenfonds en €49.500 aan loonkosten. Zie voor een toelichting ook onderstaande matrix.

categorie	bijdrage in € gemeente Hilversum	bijdrage in € via SUN Nederland	bijdrage in € aan te vragen door bestuur SUN Hilversum
Giftenbudget	PM: in de meeste gemeenten wordt een bijdrage aan SUN gedaan (hetzij door opheffen en overhevelen bestaande potjes, hetzij door vrijgekomen beschikbare (Rijks)gelden, hetzij door nieuwe ontwikkelingen als een Energiefonds of anderszins.	40.000 eenmalig startbudget (giften)	Aanvraag 20.000 via vermogensfondsen + wat weldoeners in 't Gooi gaan geven na oprichting
Sociaal Leenfonds	-	30.000 eenmalig en revolverend (leningen)	
Loonkosten	ca. 38.500 p.j. (afhankelijk van inschaling)	ca. 16.500 p.j. (afhankelijk van inschaling)	
Bureaunkosten	10.000 p.j.	-	-
Totaal	ca. 48.500 per jaar, 145.500 in 3 jaar tijd	119.500 in 3 jaar tijd	20.000 + resterende werving onder o.a. weldoeners in 't Gooi

Het bestuur en de coördinator van SUN Hilversum hebben daarnaast de opdracht om deze middelen te verhogen met bijdrage van ook lokale en regionale donateurs. Een aantal weldoeners en organisaties in 't Gooi (waaronder de kerken) hebben zich tijdens en ook na het draagvlakonderzoek geïnteresseerd verklaard om ondersteuning te geven.

Zouden zij 0 euro binnenhalen in drie jaar tijd (hetgeen zeer onwaarschijnlijk is) dan heeft de gemeente €6.000 meer geïnvesteerd in SUN Hilversum dan SUN Nederland en SUN Hilversum. Overigens is het zo dat SUN Nederland vaak tussendoor extra giftenbudget ontvangt vanuit de filantropie, ook vanuit dat perspectief is de kans heel groot dat er een hogere bijdrage vanuit SUN Nederland komt dan nu geschetst.

Bijdrage via Fred Foundation aan project de Sociale Tandarts-SUN Hilversum

Het project de Sociale Tandarts wordt naar alle waarschijnlijkheid financieel ondersteund door Fred Foundation. Hierover vergadert het fonds begin 2024. Als voorwaarde voor een daadwerkelijke toekenning geldt vanuit het vermogensfonds dat de gemeente akkoord is gegaan met de gevraagde financiering in deze projectbeschrijving.

Naast kosten voor de projectleider van Stichting ANDERS, de pilot en vijf Tandartsdagen is er ook rekening gehouden met extra uren die de SUN-coördinator kwijt zal zijn met het aansturen van dit project vanuit SUN Hilversum. Wij schatten deze in op 2 uur per week, naast de inzet van de projectleider Sociale Tandarts van Stichting ANDERS. De begroting van dit project is bijgevoegd in de bijlage.

Evaluatie

De pilot wordt aangegaan voor een periode van 3 jaar. Na 2,5 jaar gaan partijen met elkaar om tafel en worden de volgende onderdelen geëvalueerd:

1. de samenwerking tussen de gemeente Hilversum en SUN Hilversum en antwoord op de vraag of SUN toegevoegde waarde heeft voor de gemeenschap en verder voortgezet zal worden met financiering vanuit de gemeente en donateurs;
2. de samenwerking tussen SUN Hilversum en Stichting ANDERS;

3. de pilot De Sociale Tandarts, met antwoord op de vraag of de pilot op basis van opgedane ervaringen in de huidige of een andere vorm voortgezet zal worden.

Onderdeel van deze evaluatie is niet alleen om met elkaar te bespreken of er effectief en goed wordt samengewerkt, maar ook om de bekostiging van de gekozen scenario's voor de Sociale Tandarts te agenderen. Hierover zal zowel met de gemeente Hilversum, de Fred Foundation als eventuele andere financiers die tegen die tijd betrokken zijn bij de activiteiten gesproken worden.

Tot slot: besluitvorming

SUN Nederland wil naar aanleiding van alle input, feedback, ideeën en het enthousiasme in het veld bijzonder graag aan de slag met de oprichting van SUN Hilversum. Het project de Sociale Tandarts blijkt goed aan te sluiten bij de ambities van de gemeente. Heel graag ontvangen wij op dit projectvoorstel en de bijbehorende begroting voor de gemeente Hilversum van circa €48.500 per jaar voor de komende drie jaar (dus €145.500 in totaal) een akkoord, zodat wij zo snel mogelijk voorbereidingen kunnen treffen om de inwoners met urgente noden in Hilversum te kunnen voorzien van noodhulp wanneer dat nodig is, ook op tandheelkundig gebied!

Nathalie Boerebach - directeur SUN Nederland
Monique Postma- kwartiermaker SUN Nederland
Anna Tak- projectleider de Sociale Tandarts

Bijlage 1 Activiteiten en begroting SUN Hilversum

- Ontvangen en verwerken en administreren van hulpvragen
- dagelijkse organisatie van SUN
- financiële administratie (in samenwerking met penningmeester) en werving donateurs
- onderhouden contacten met netwerk en samenwerkingspartners
- in samenwerking met bestuur opstellen meerjarenbeleidsplan, communicatieplan
- externe contacten en representatie

Post	Omschrijving	Kosten
SUN-coördinator	Loonkosten conform CAO Sociaal Werk 20 uur	ca. 55.000
Aanvraagregistratiesysteem Pivio en website	Personaliseren website, inrichten Pivio en jaarlijkse licentie	5.000
Kosten communicatie	PR, kosten Jaarverslag, enz.	500
Kantoorkosten (uitgaande van gratis kantoor/werkplek binnen de gemeenschap)	Laptop, telefoon, Wifi, abonnementen, enz.	1.000
Bankkosten	De kosten die een bank in rekening brengt voor het houden van een rekeningnummer	200
Verzekeringen	Bestuurdersaansprakelijkheidsverzekering	400
Administratie- en accountantskosten	Kosten voor bijhouden van de boekhouding, salarisadministratie en opstellen van een jaarrekening	2.000
Overige onkosten	Bestuur, representatie, enz.	300
Onvoorzien		600
Subtotaal kosten gemeente bijdrage aan SUN Hilversum		65.000 (afhankelijk van te maken keuzes)
Eenmalige bijdrage gemeente Hilversum aan regie SUN Nederland voorbereiding en nazorg oprichting SUN Hilversum	Tijdens de voorbereidingsfase is de kwartiermaker van SUN Nederland actief: a. om de komst van SUN Hilversum voor te bereiden met een lokale werkgroep in 6 sessies van 2 uur incl. voorbereiding en nazorg = 20 uur b. om het bestuur en de coördinator nazorg te verlenen en advies te geven in 6 uur. Totaal 26 uur x €100 = 2.600	2.600
Totaal voor aftrek van bijdrage SUN Nederland in de loonkosten		67.600 Waarin SUN tegemoet kan komen in de loonkosten, zie tekst en begroting op pagina 12

De volgende bijdragen zijn te verwachten vanuit SUN Nederland en SUN Hilversum als deze eenmaal is opgericht.

categorie	bijdrage in € gemeente Hilversum	bijdrage in € via SUN Nederland	bijdrage in € aan te vragen door bestuur SUN Hilversum
Giftenbudget	PM: in de meeste gemeenten wordt een bijdrage aan SUN gedaan (hetzij door opheffen en overhevelen bestaande potjes, hetzij door vrijgekomen beschikbare (Rijks)gelden, hetzij door nieuwe ontwikkelingen als een Energiefonds of anderszins.	40.000 eenmalig startbudget (giften)	Aanvraag 20.000 via vermogensfondsen + wat weldoeners in 't Gooi gaan geven na oprichting
Sociaal Leenfonds	-	30.000 eenmalig en revolverend (leningen)	
Loonkosten	ca. 38.500 p.j. (afhankelijk van inschaling)	ca. 16.500 p.j. (afhankelijk van inschaling)	
Bureaunkosten	10.000 p.j.	-	-
Totaal	ca. 48.500 per jaar 145.500 in 3 jaar tijd	 119.500 in 3 jaar tijd	20.000 + resterende werving onder o.a. weldoeners in 't Gooi

Bijlage 2. Activiteiten en begroting de Sociale Tandarts Hilversum

Tijdvak: Q 3 2024 -2025-2026

Activiteiten

Het project de Sociale Tandarts bestaat uit de volgende activiteiten:

- a. Ontvangen en verwerken van hulpvragen: o.a. bekendmaken van het concept, na ontvangst van de hulpvraag een telefonisch controle moment (vorm van triage), waar nodig aanvullende documenten ontvangen;
- b. Werven en enthousiasmeren van tandartsen; o.a. werven van tandartsen vanuit koude acquisitie en hen enthousiasmeren om mee te doen met de sociale tandarts
- c. Coördinatie van de match; o.a. de hulpvraag proberen te matchen aan een gepaste tandarts, afspraak inplannen, herinneringen sturen en nazorg verzorgen. Maximaal inzetten op het voorkomen van no-show.
- d. Coördineren van benodigde vervolg: aanleveren informatie voor aanvullende financiering door SUN Hilversum
- e. Data bijhouden en analyseren, ook het Datadashboard Urgente Noden van SUN Hilversum kan daarbij behulpzaam zijn.
- f. Opbouwen van netwerk en afstemmen van PR- en lobby activiteiten: o.a. contacten met partijen zoals Dokters van de Wereld, SUN Nederland, GGD Hilversum, maatschappelijke opvang, pers, enz.

Begroting

Het project De Sociale Tandarts bestaat inmiddels 3 jaar en is opgericht door Stichting ANDERS Rotterdam. Door de jaren heen zijn er meer dan 1.000 mensen in kwetsbare posities gekoppeld aan een tandarts voor een kosteloze noodbehandeling en is het concept doorontwikkeld. Op basis van deze ontwikkeling is er een inschatting gemaakt in de hoeveelheid tijd die een coördinator nodig heeft om het concept op een nieuwe locatie als de gemeente Hilversum op te starten.

De coördinator zal 0,5 FTE beschikbaar zijn om de Sociale Tandarts Hilversum met Tandartsdagen te coördineren in samenwerking met de coördinator van SUN Hilversum.

De specifieke taken in 2024 voor de coördinator zijn:

- 6 mondzorgteams te enthousiasmeren (verdeeld over minimaal 3 praktijken)
- 8 à 10 verschillende hulpverleners te werven die bijvoorbeeld 3 cliënten met acute klachten opgeven en kunnen begeleiden op de dag zelf
- Triage en matches maken
- Media-aandacht te creëren voor de dag
- Coördinatie van de dag met een lunch, borrel e.d.
- Dataverzameling in te richten en coördineren

Verwachting is dat er € 750 directe projectkosten nodig zijn voor de dag.

Daarnaast is er een inwerkperiode nodig en mogelijke advies-uren die door het team van de Sociale Tandarts in Rotterdam opgepakt kunnen worden. Dit begroten we op 40 uur.

Begroting projectjaar 1		
Projectleider de Sociale Tandarts 0,5 FTE		24.000
Directe projectkosten (inschatting op basis van ervaring Rotterdam)	750 euro	750
Inwerk en advies-uren Sociale Tandarts (Rotterdam)	50 euro incl. BTW per uur	2.000
Subtotaal		26.750
+ uren inzet SUN coördinator 2 uur per week x 42 effectieve weken = 84 uur	84 x €65 per uur	5.460
Totaal		32.210

Informatie:

- Zie www.socialetandarts.nl
- Zie website van FBNR:
- Zie hieronder Infographic Sociale Tandarts
- Zie filmpje Tandartsdag: <https://www.linkedin.com/feed/update/urn:li:activity:7084125269225041920>
- Zie media-aandacht maart 2023: <https://stichtinganders.nl/rotterdam/nieuws/pers-op-de-tandartsdag/>

