

GEMEENTE HILVERSUM
POSTBUS 9900
1201 GM HILVERSUM

BEZOEKADRES:
RAADHUIS
DUDOKPARK 1
TELEFOONNUMMER: 14 035
WWW.HILVERSUM.NL

Aan de gemeenteraad
Cc College van B&W
Cc Pers

DATUM 27 mei 2021
ZAAKNUMMER 773052
BEHANDELD DOOR B. Schras
TELEFOON (035) 629 2882
UW KENMERK
BIJLAGEN -
BETREFT Collegebrief beantwoording vragen CDA over WOZ-bureautjes

Geachte raads- en commissieleden,

Met deze brief beantwoorden wij de ingekomen vragen van de fractie van het CDA over ‘WOZ-bureautjes’. De vragen worden gesteld naar aanleiding van een tweet van zowel wethouder Karin Walters als Arno Scheepers over WOZ-bureautjes en een waarschuwing daarbij: *“Heb je ook een brief gehad van ‘eerlijke WOZ’ of andere WOZ bureautjes? Hoe dat werkt? Nou, als je mazzel hebt krijg je zo’n 2 tientjes OZB terug en zij vangen voor elk bezwaar standaard 700 euro van de gemeente. Van ons aller geld dus. #doehetniet”*.

De afgelopen jaren zien we het aantal bezwaren ingediend door een no cure-no pay bureau (NCNP) stijgen. Dit komt mede door de manier van adverteren van deze bureaus rond de aanslagoplegging op radio, tv en social media. Als gemeente proberen we om inwoners te stimuleren om zelf contact met ons op te nemen bij vragen over de WOZ-waarde. Dit kan de gemeente veel schelen in uit te betalen proceskostenvergoeding en onnodige procedures.

Door het houden van een telefonisch spreekuur rond de aanslagoplegging proberen we op een laagdrempelige wijze in contact te komen met bezwaarmakers. Taxateurs van de gemeente geven dan uitleg over de waardering en lichten het taxatieverslag toe. Op deze wijze geven we inwoners meer inzicht in de waardering en voorkomen we bezwaarschriften. Als uit een gesprek blijkt dat de waarde niet klopt dan kan de waarde direct verlaagd worden.

Het Ministerie van Justitie en Veiligheid heeft onderzoek gedaan naar de werkwijze van NCNP bureaus. De werkwijze van deze bureaus ligt op dit moment onder een vergrootglas. Het aantal bezwaren neemt toe en de proceskostenvergoedingen die gemeenten betalen blijven ook stijgen. In het jaarlijks overleg met de VNG en de Waarderingskamer blijven we als gemeente de misstanden benoemen. De VNG blijft op haar beurt druk zetten bij het Ministerie van Justitie en Veiligheid om de hoogte van de proceskostenvergoeding aan te pakken.

Vraag 1

Heeft het college kennis genomen van het WODC-rapport en op welke manier taxeert zij de uitkomsten?

Het rapport is bekend. Niet alle vragen worden beantwoord in het rapport. Dit geldt met name voor de hoofdvraag van het onderzoek: of er een onbedoeld verdienmodel in de proceskostenregeling schuilt. Om daar antwoord op te geven moeten tegenover de inkomsten van de dienstverleners (de vergoedingen voor proceskosten) ook de kosten in beeld zijn. In het rapport staat daarover vermeld dat de onderzoekers de kosten bij de NCNP niet goed in beeld hebben kunnen krijgen. Dit is onder de aandacht van de onderzoekers gebracht met als reactie dat men over die informatie niet beschikt.

De VNG gaat het gesprek aan met het kabinet over de vragen die onbeantwoord zijn gebleven in het rapport en gaat beargumenteerd aangeven dat er wel degelijk een probleem is dat een snelle oplossing verdient. Uit het rapport valt verder af te leiden dat:

- bezwaar maken rechtstreeks bij de gemeente in evenveel gevallen leidt tot succes als bij inschakelen van een NCNP bureau;
- de vergoeding voor de dienstverleners niet alleen de gewonnen zaken financieel dekt, maar daarnaast ook de ca. 50% verloren zaken. Anders gezegd: met de opbrengst van de gewonnen zaken kunnen ook de kosten van de verloren zaken worden gefinancierd. En daarvoor is de vergoeding uitdrukkelijk niet bedoeld volgens de VNG, zij is dan ook te hoog;
- standaard hoorzittingen plaatsvinden (levert kostenvergoeding op) terwijl alle partijen aangeven dat die veelal geen nut hebben.

Vraag 2

Wethouders Walters en Scheepers geven in hun tweet aan dat een WOZ-bureau voor elk bezwaar standaard 700 euro van de gemeente krijgt. Kunt u verder specificeren of dit bedrag geldt voor elk ingediend bezwaar, of elk gegrond bezwaar? En is dit bedrag gemeente specifiek of landelijk vastgesteld?

De bedragen zijn wettelijk vastgelegd in het besluit proceskosten vergoeding, deze gelden dus voor alle gemeenten. De kosten zijn als volgt voor een gegrond bezwaar:

- 1 punt bezwaar € 265
- 1 punt hoorzitting € 265
- Taxatierapport administratief/inpandig € 128,26/ € 256,52

De bedragen zijn dus afhankelijk van het feit of er een hoorzitting is gehouden en of er een taxatierapport is opgemaakt (verschil in administratie en inpandig). De hoorzitting wordt vrijwel altijd gehouden omdat het NCNP bureau hierom verzoekt. De kosten voor een gegrond bezwaar zijn minimaal € 530.

Afhankelijk of er een taxatierapport is opgemaakt kunnen de kosten oplopen tot € 658,26 of € 786,52.

Voor een ongegrond bezwaar hoeven geen proceskosten vergoed te worden.

Vraag 3

Om hoeveel gevallen gaat het in Hilversum? Hiermee bedoelen we zowel het aantal ingediende bezwaren via een 'WOZ-bureautje', het aantal gegronde bezwaren dat hiervan leidt tot directe aanpassing WOZ-waarde en het aantal bezwaren dat via een wat langere weg leidt tot aanpassing van de WOZ-waarde?

Hieronder volgt een overzicht van de voor het belastingjaar 2020 ingediende bezwaarschriften door een NCNP bureau:

Bezwaren ingediend door NCNP bureau belastingjaar 2020				
	Woningen	Niet-woningen	Totaal	Percentage
Verminderd	81	3	84	12%
Gehandhaafd	516	55	571	84%
Nog af te handelen	20	1	21	3%
Totaal	617	59	676	

Vraag 4

Hoeveel inwoners maken zelfstandig bezwaar tegen de WOZ-waarde en wat is het slagingspercentage van deze bezwaren? Ligt dit in lijn met de percentages wanneer een ncnp-bureau deze indient?

Hieronder een overzicht van de ‘‘zelfstandig’’ ingediende bezwaren. Hierin valt op dat het aantal verminderingen fors hoger is dan bij bezwaren ingediend door een NCNP bureau. Dit heeft ermee te maken dat we veel tijd investeren in informeel contact na het opleggen van de aanslag. Na telefonisch contact kunnen we vaak een formeel bezwaar voorkomen. Veel vragen van inwoners worden aan de telefoon al opgelost. Als blijkt dat de waarde te hoog is kan de taxateur direct een waardeverlaging voorstellen. Dit voorkomt onnodige bezwaarprocedures.

Bezwaren ingediend door particulieren belastingjaar 2020				
	Woningen	Niet-woningen	Totaal	Percentage
Verminderd	246	34	280	34%
Gehandhaafd	473	99	572	65%
Nog af te handelen	8	16	24	1%
Totaal	727	149	876	

Vraag 5

Is het college zich bewust dat de WOZ-waarde voor meer dan alleen de OZB-belasting gebruikt wordt? Een daling van 25.000 euro levert al gauw een vermindering van 120 – 570 euro qua eigenwoningforfait op. In hoeverre is de aanduiding ‘als je mazzel hebt krijg je 2 zo’n tientjes OZB terug’ dan correct?

De gemiddelde verlaging van een WOZ-waarde was in 2020 € 9.000. Qua ozb is dit een bedrag van € 7,30. De proceskosten die de gemeente moet betalen liggen tussen de € 530 en € 786 per gegrond bezwaar. Daarnaast is de ambtelijke inzet voor het afhandelen van deze bezwaar- en beroepsprocedures hoger.

Het eigenwoningforfait is ook gebaseerd op de WOZ-waarde. Bij woningen vanaf € 75.000 tot € 1.110.000 bedraagt het eigenwoningforfait 0,5 procent van de WOZ-waarde. Dit bedrag wordt opgeteld bij je inkomen tijdens de aangifte en daar dien je dus belasting over te betalen. Op basis van de gemiddelde verlaging van € 9.000 is dit dus € 45. Bij een modaal inkomen betaal je 37% over € 45 = € 16, aan OZB krijg je gemiddeld € 7,30 terug bij elkaar is dit dus circa twee tientjes.

Bij een aantal NCNP bureaus zien we terug dat er door inwoners doorlopende machtigingen worden afgegeven en deze bureaus dus elk jaar voor deze inwoners bezwaar aantekenen. Zij weten in sommige gevallen niet dat er een bezwaar- of beroepsprocedure is ingediend.

Over het belastingjaar 2020 is er voor circa € 90.000 aan proceskostenvergoeding overgemaakt aan NCNP bureaus.

Hoogachtend,

Burgemeester en wethouders van Hilversum,
de gemeentesecretaris,

de burgemeester,

W. Groot, l.s.

Ch.B. Aptroot, wnd.