

EXPLOITATIEOVEREENKOMST FIETSENSTALLING

Tussen NS Fiets B.V. en de gemeente Hilversum

17 januari 2025

Legal – NS Stations

DE ONDERGETEKENDEN:

1. De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid **NS Fiets B.V.**, gevestigd te (3511 CE) Utrecht en aldaar kantoorhoudende aan de Stationshal 17, ten deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer dr. ir. drs. T.S. de Wilde, directievoorzitter NS Stations, hierna te noemen: "**NS Fiets**",

en

2. De publiekrechtelijke rechtspersoon **gemeente Hilversum**, gevestigd te Hilversum, aan de Dudokpark 1te Hilversum, ingeschreven in het handelsregister gehouden bij de Kamer van Koophandel onder nummer 32170443 ingevolge artikel 171 van de Gemeentewet rechtsgeldig vertegenwoordigd door haar burgemeester de heer dr. ir. G.M. van den Top, namens de heer J. Smedema Teammanager Vastgoed, afdeling leefomgeving, krachtens volmacht tot vertegenwoordiging van de burgemeester d.d. 31 oktober 2023, hierna te noemen: "**Gemeente**",

Ieder der Partijen ook aan te duiden als "Partij" en gezamenlijk ook aan te duiden als "Partijen"

IN OVERWEGING NEMEND DAT:

- A. ProRail samen met de Gemeente aan het Stationsplein West Hilversum een nieuwe fietsenstalling zal realiseren (hierna: 'de Fietsenstalling') en deze Fietsenstalling juridisch eigendom zal zijn van ProRail, die aan NS Stations een exclusief gebruiksrecht verstrekt ten aanzien van de Fietsenstalling;
- B. De Fietsenstalling zal worden geëxploiteerd door NS Fiets of een door haar ingeschakelde derde met inachtneming van de voorwaarden van deze Overeenkomst.
- C. Het Beheer en Onderhoud van de Fietsenstalling komt voor rekening en risico van ProRail;
- D. De Fietsenstalling ruimte zal voorzien in circa 5162 fietsparkeerplekken, waarvan 4215 reguliere plekken, 448 plekken bestemd voor buitenmodelfietsen, 29 bakfietsplekken en circa 470 OV-fiets plekken. Tevens wordt er een ruimte ingericht voor 113 E-scooters en komt er een Fiets&Service met beheerdersruimte;
- E. Partijen zich ervan bewust zijn dat op landelijk niveau tussen verschillende stakeholders (waaronder NS, ProRail en de Vereniging van Nederlandse Gemeenten) en in samenspraak met het Ministerie van Infrastructuur en Milieu overleg plaatsvindt om te voorzien in een uniforme aanpak van op het gebied van fietsparkeren in stationsomgevingen;
- F. Dat het onder overweging E genoemde overleg heeft geresulteerd in een Bestuursakkoord, dat op 12 december 2016 door alle betrokken stakeholders is ondertekend, waarin afspraken zijn gemaakt die van invloed kunnen zijn op de samenwerking tussen de Gemeente en NS Fiets zoals omschreven in deze overeenkomst;
- G. Partijen streven naar de verbetering van de ruimtelijke en functionele kwaliteit van de stationsomgeving, waaronder onder meer een stationsomgeving vrij van zwerf- en weesfietsen moet worden verstaan;

Legal – NS Stations

- H. De Gemeente een groot belang heeft om voor haar inwoners en bezoekers van de stad hoogwaardige plaatsen te bieden voor het stallen van fietsen op of nabij het station. De Gemeente vindt het wenselijk dat het gebruik van de fiets en het openbaar vervoer wordt bevorderd;
- I. De Fietsenstalling zal voorzien in betaald fietsparkeren, waarbij elke eerste 24-uur gratis en daarna tegen betaling gebruik kan worden gemaakt van de stallingsplekken in de Fietsenstalling;
- J. De Exploitatie van de Fietsenstalling niet rendabel is voor NS Fiets en overige marktpartijen, gezien het feit dat het concept voorziet in elke eerste 24-uur gratis parkeren en daarna tegen betaling – en dat de Gemeente gelet op de overwegingen als genoemd onder overweging G, H en I, een jaarlijkse bijdrage zal betalen; van 67% van de onrendabele top
- K. Partijen in de onderhavige overeenkomst afspraken wensen vast te leggen ten aanzien van de Exploitatie van de Fietsenstalling en de daarmee gemoeide financiële aspecten.

KOMEN OVEREEN ALS VOLGT:

1 Definities

1.1 In de Overeenkomst wordt verstaan onder:

Beheerdersruimte	Ruimten bij ingang bestemd als pantry, beheerder, techniek en berging, bestemd te worden gebruikt door uitsluitend de in de Fietsenstalling aanwezige beheerder(s).
Beheer en Onderhoud (zoals bedoeld in overweging C)	Alle activiteiten die bijdragen aan de instandhouding van de fietsenstalling, namelijk dagelijks/kleinschalig onderhoud, constructief/grootschalig onderhoud en vernieuwing/vervanging. <i>dagelijks/kleinschalig onderhoud:</i> uitgaven voor de activiteiten die noodzakelijk zijn om de prestaties op het gebied van beschikbaarheid, betrouwbaarheid en veiligheid te realiseren, waaronder alle (overige) onderhoudswerkzaamheden, niet zijnde constructief onderhoud, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot energievoorziening en -gebruik, storingsafhandeling van de fietsrekken en het verwijs- en benuttingsysteem, dieptereiniging van oppervlakte lagen, schoonmaak van wanden en vensters, sneeuwvrij en begaanbaar houden; <i>constructief/grootschalig onderhoud:</i> uitgaven voor alle projectmatige activiteiten die nodig zijn om de technische kwaliteit te handhaven en een hogere frequentie hebben dan 1 jaar, waaronder alle (onderhoud)werkzaamheden, voor zover deze erop gericht zijn de stabiliteit van de constructie van de fietsenstalling te waarborgen dan wel werkzaamheden die daarmee verband houden, waaronder begrepen inspecties, toezicht, rapportages, conservering, reparaties en herstelwerkzaamheden, niet zijnde vernieuwing;

Legal – NS Stations

Bijdrage Gemeente	De (financiële) bijdrage van de Gemeente vanwege haar belang bij de verbetering van de ruimtelijk en functionele kwaliteit van de stationsomgeving.
Bikelane	Een toegangssysteem bestaande uit poortjes zonder fysieke deurtjes waar een staller met zijn/haar fiets doorheen loopt om met OV-chipkaart of met fietstag de fiets in- of uit te checken en indien nodig te betalen. Het toegangssysteem is en blijft eigendom van NS Fiets.
E-scooter	Motorrijtuig op twee wielen, met een door de constructie bepaalde maximumsnelheid van niet meer dan 45 km/h, uitgerust met een elektromotor met een nominaal continu maximumvermogen van niet meer dan 4 kW, niet zijnde een gehandicaptenvoertuig of een motorrijtuig
Exploitatie	Werkzaamheden als bedoeld in artikel 2.1.
Fietsenstalling	De nieuw te realiseren bewaakte fietsenstalling onder het Stationsplein te Hilversum binnen het Fietsproject, inclusief nieuwe Fiets & Serviceruimte, Serviceruimte en Beheerdersruimte, op de percelen kadastraal bekend als gemeente Hilversum, sectie N, nummers 9708 gedeeltelijk
Fietstag	Een fietstag is een identificatiechip die door middel van een plakstrip op de fiets (balhoofdbuis of voorvork) wordt bevestigd en is gekoppeld aan de OV-Chipkaart.
Huisregels	De in de Fietsenstalling van toepassing zijnde regels van orde, bijgevoegd als bijlage B, opgesteld in overleg tussen Partijen.
IT-kosten	IT-kosten betreffen de integrale jaarkosten (afschrijving & beheer en onderhoud) van de toegangs- en betaalsystemen en een bijdrage aan de totale kosten die NS Stations maakt voor het operationeel en up-to-date houden van haar transactieplatform waarmee transacties van diverse services worden afgewikkeld. Daarnaast maken kosten voor connectiviteit deel uit van de totale IT-kosten.
Overeenkomst	De onderhavige overeenkomst.
Servicebijdrage	Bijdrage van NS Fiets vanwege het gebruik van stallingsmedewerkers en het gemis van stallingsruimte vanwege de aanwezigheid van OV-fietsen in de Fietsenstalling.
Services	De door of namens NS Fiets verleende (aanvullende) diensten als opgenomen in artikel 3.1.
Serviceruimte	Ruimte in de Fietsenstalling, bestemd voor de verlening van Services, aangeven op de tekening bijgevoegd als bijlage A.
Stationsgebied	Het gebied rondom het station en de Fietsenstalling.

Legal – NS Stations

Weesfiets	Een fiets die in de Fietsenstalling langer is gestald dan op grond van de Huisregels is toegestaan of in de openbare ruimte langer is gestald dan de op grond van de APV toegestane tijdsduur.
Weesscooter	Een E-scooter die in de Fietsenstalling langer is gestald dan op grond van de Huisregels is toegestaan of in de openbare ruimte langer is gestald dan de op grond van de APV toegestane tijdsduur.
Zwerffiets	Een fiets die in de Fietsenstalling niet op een juiste plaats is gestald overeenkomstig de Huisregels of in de openbare ruimte niet op een juiste plaats is gestald overeenkomstig de APV.
Zwerfscooter	Een E-scooter die in de Fietsenstalling niet op een juiste plaats is gestald overeenkomstig de Huisregels of in de openbare ruimte niet op een juiste plaats is gestald overeenkomstig de APV.

- 1.2 De inhoud en strekking van het bepaalde in de overwegingen maakt deel uit van de Overeenkomst.
- 1.3 Indien Overeenkomst tegenstrijdigheden bevat, geldt voor de uitleg van de Overeenkomst de volgende rangorde van documenten in afnemende prevalentie:
- alle dwingendrechtelijke voorschriften vanwege Europese regelgeving, waaronder, maar niet uitsluitend, Europese aanbestedingsregels;
 - alle dwingendrechtelijke voorschriften van overheidswege;
 - tussen Partijen schriftelijk overeengekomen wijzigingen en/of uitbreidingen van de Overeenkomst;
 - de Overeenkomst;
 - de bij de Overeenkomst gevoegde bijlagen.
- 1.4 Indien de toepassing van hiervóór genoemde rangregeling geen uitkomst biedt, wordt de tegenstrijdigheid uitgelegd met inachtneming van de redelijkheid en billijkheid.
- 1.5 Wijzigingen van de Overeenkomst dienen schriftelijk overeengekomen te worden.
- 1.6 Indien een bepaling in de Overeenkomst naar zijn aard en/of inhoud nietig of vernietigbaar is, laat dit de overige bepalingen van de Overeenkomst onverlet en verplichten Partijen zich het door hen beoogde rechtsgevolg op een rechtsgeldige wijze te bereiken, of, indien dit niet mogelijk is, in de geest van de Overeenkomst dit rechtsgevolg zoveel als mogelijk te benaderen.
- 1.7 Woorden die in de enkelvorm worden gebruikt hebben ook betrekking op het meervoud indien dit uit de context waarin zij worden gebruikt, voortvloeit.

2 Exploitatie Fietsenstalling

- 2.1 NS Fiets draagt zorg voor en is verantwoordelijk voor de Exploitatie van de Fietsenstalling. Dit omvat de navolgende werkzaamheden:
1. Het geopend houden van de Fietsenstalling gedurende een kwartier vóór de eerste trein tot een kwartier na de laatste trein;
 2. Het handhaven van de in de Fietsenstalling geldende Huisregels (bijlage B);
 3. Zorgdragen voor voldoende bemensing voor de Exploitatie;
 4. Het klantvriendelijk en gastvrij ontvangen van gebruikers van de Fietsenstalling;

Legal – NS Stations

5. Het bezemschoon houden van de Fietsenstalling.
- 2.2 Partijen erkennen dat er momenteel geen nachttrein stopt op station Hilversum. Indien dit in de toekomst verandert, dan zullen de openingstijden van de Fietsenstalling op het nachtnet worden aangepast. Partijen erkennen dat er dan nog aanvullende afspraken gemaakt moeten worden over de voorwaarden die behoren bij de ruimere openingstijden voor het nachtnet. Over deze voorwaarden dienen Partijen voorafgaand aan het aanpassen van de openingstijden overeenstemming te hebben bereikt en zijn de voorwaarden vastgelegd in een allonge bij de opening van de stalling (bijlage D) of via een addendum op de Overeenkomst (bijlage E).
- 2.3 Op verzoek van de Gemeente is bij de inrichting van de Fietsenstalling capaciteit is gecreëerd voor het stallen van 113 E-scooters, zulks in afwijking van de reguliere exploitatie van fietsenstallingen. Partijen komen in het kader van de Exploitatie daarom overeen dat tijdens de spits (07.00 uur tot en met 10.00 uur) een extra stallingsmedewerker in te zetten om het parkeren van E-scooters goed te laten verlopen. De kosten voor deze extra stallingsmedewerker wordt door de gemeente afgekocht voor een duur van 6 maanden, nader uitgewerkt in artikel 5.3. Er is mogelijkheid tot eenmalig verlengen met 3 of 6 maanden wanneer Partijen dit nodig achten. NS Fiets is gerechtigd de inzet van het extra personeelslid binnen de eerste 6 maanden af te bouwen indien dit naar het oordeel van NS Fiets mogelijk is
- 2.4 In de Fietsenstalling zijn enkel E-scooters toegestaan. Scooters/bromfietsen met een verbrandingsmotor zullen worden geweerd. Gemeente is gehouden voldoende parkeerplaatsen te realiseren op het maaiveld ten behoeve van scooters met een verbrandingsmotor.
- 2.5 Partijen komen overeen dat gebruikers van de Fietsenstalling gedurende elke eerste 24 uur gratis gebruik kunnen maken van de Fietsenstalling en daarna tegen betaling. De Gemeente beschouwt de dienst beschreven in de vorige zin als een dienst van algemeen economisch belang.
- 2.6 De tarieven en Huisregels die gelden in de Fietsenstalling worden jaarlijks door NS Fiets vastgesteld op basis van landelijke afspraken, zoveel als mogelijk zal NS Fiets hierover overleg voeren met de Gemeente. De financiële en fiscale gevolgen van het 'eerste 24 uur gratis'-regime zijn nader uitgewerkt in artikel 5 (Financieel).
- 2.7 Het is NS Fiets toegestaan de Exploitatie als bedoeld in artikel 2.1 uit te laten voeren door een door haar ingeschakelde derde onder gelijke voorwaarden zoals overeengekomen in onderhavige Overeenkomst
- 2.8 Partijen onderschrijven beide het belang van het inzetten van personeel met afstand tot de arbeidsmarkt. NS Fiets heeft ook de intentie om personeel met een afstand tot de arbeidsmarkt in te zetten in de Fietsenstalling. NS Fiets neemt hierover voor opening van de Fietsenstalling contact op met de gemeente Hilversum om te bekijken op welke wijze de gemeente Hilversum NS Fiets hierin kan ondersteunen c.q. Partijen hierin gezamenlijk kunnen optrekken.

3 Services

- 3.1 Door of namens NS Fiets zullen voor eigen rekening en risico de volgende Services worden verleend vanuit (een daarvoor bestemde ruimte in) de Fietsenstalling:
 - OV-fiets uitgifte
 - Fietsreparatie
 - Verkoop fiets-gerelateerde artikelen
- 3.2 In de begroting van de inkomsten en kosten gemaakt in relatie tot de Exploitatie van de Fietsenstalling wordt rekening gehouden met een bijdrage van NS Fiets voor het gebruik van

Legal – NS Stations

stallingsmedewerkers en het gemis van stallingsruimte vanwege de aanwezigheid van OV-fietsen in de Fietsenstalling.

- 3.3 Inkomsten en kosten gemoeid met fietsreparatie en verkoop van fietsgerelateerde artikelen vallen buiten de begroting van de inkomsten en kosten gemaakt in relatie tot de Exploitatie van de Fietsenstalling.

4 Toezicht en handhaving

- 4.1 NS Fiets draagt zorg voor en is verantwoordelijk voor de handhaving in de Fietsenstalling op grond van de Huisregels. De verwijdering van een fiets, waaronder mede begrepen een Zwerf- of Weesfiets uit de Fietsenstalling geschiedt door NS Fiets op grond van de Huisregels. NS Fiets zal de fietsen die langer dan de maximale stallingsduur (zoals in de Huisregels omschreven) in de Fietsenstalling aanwezig zijn, apart zetten op een daartoe door Partijen aangewezen locatie in deze stalling. Deze fietsen zullen door de Gemeente minimaal maandelijks worden afgevoerd uit de Fietsenstalling. Klanten die bezwaar willen maken tegen deze verwijdering moeten dit doen bij de klantenservice van NS. NS Fiets draagt voor eigen rekening en risico zorg voor de verdere afhandeling van het bezwaar.
- 4.2 In aanvulling op artikel 4.1 geldt dat NS Fiets, dan wel de door haar ingeschakelde derde, de foutief geplaatste of te lang geparkeerde E-scooters in de Fietsenstalling labelt, waaronder mede begrepen een Zwerf- of Weesscooter. Gemeente zal in afstemming met NS Fiets regelmatig de E-scooters in de Fietsenstalling checken om te achterhalen of er sprake is van diefstal afkomstige E-scooters en zal door of namens NS Fiets gelabelde E-scooters afvoeren.
- 4.3 Partijen maken, conform de afspraken in het Bestuursakkoord Fietsparkeren (d.d. 16 december 2016) en de door de Rijksoverheid gegeven randvoorwaarden voor realisatie van fietsenstallingen, afspraken over de integrale aanpak van handhaving in en rond het station. Het gaat dan om de maximale stallingsduur (binnen en buiten de stallingen zoals in de APV en de Huisregels omschreven) en de termijn van opslag in het gemeentelijk depot. De daarbij afgesproken termijnen zullen zoveel als redelijkerwijs mogelijk in overeenstemming worden gebracht met de termijnen die volgen uit de APV en de voor de Gemeente geldende wettelijke bewaartermijnen teneinde een afgestemde afhandeling te realiseren van onjuist en/of te lang gestelde fietsen en Zwerf- en Weesfietsen in en rondom de Fietsenstalling en in het stationsgebied.
- 4.4 De Gemeente draagt zorg voor en is verantwoordelijk voor toezicht en handhaving conform het vigerende gemeentelijk beleid inzake het stallen van fietsen en E-scooters in de openbare ruimte in het Stationsgebied alsmede het afvoeren van Zwerf- en Weesfietsen en Zwerf- en Weesscooters, een en ander met name gericht in en rondom het Stationsgebied. De verwijdering van een fiets (zoals een Zwerf- of Weesfiets) en E-scooter (zoals een Zwerf- of Weesscooter) uit de openbare ruimte geschiedt door de gemeente op grond van de APV. Klanten die bezwaar willen maken tegen deze verwijdering moeten dit doen bij de Gemeente. De Gemeente draagt voor eigen rekening en risico zorg voor de verdere afhandeling van het bezwaar.
- 4.5 Het uitgangspunt bij artikel 4.1, 4.2 en 4.3 is dat er in en rondom het Stationsgebied zo min mogelijk fietsen c.q. E-scooters buiten de Fietsenstalling gestald staan.
- 4.6 De Gemeente is op grond van deze Overeenkomst verantwoordelijk voor het afvoeren van de door NS Fiets verwijderde Zwerf- en Weesfietsen en Zwerf- en Weesscooters uit de Fietsenstalling en de verdere afhandeling hiervan via het gemeentelijk depot. De Gemeente verzorgt in de bewaartermijn de opslag van de verwijderde fietsen en E-scooters en de eventuele teruggave van de fietsen en E-scooters aan de rechthebbenden.

Legal – NS Stations**5 Financieel**

- 5.1 De opstelling van de jaarlijkse inkomsten en kosten ten behoeve van de berekening van de Bijdrage Gemeente is als volgt:

Inkomsten	Kosten
-Inkomsten uit stallen -Servicebijdrage	-Bemensingskosten -Bedrijfskosten (back office, klantenservice, klantinformatie, aansturing stallingmedewerkers, kwaliteitscontrole) -IT Kosten

- 5.2 De jaarlijkse Bijdrage Gemeente bedraagt 2/3 van de in artikel 5.1 genoemde kosten minus 2/3 van de in artikel 5.1 genoemde inkomsten. De Bijdrage Gemeente wordt vermeerderd met omzetbelasting. Mocht het landelijk overleg, zoals genoemd in de overwegingen sub E, leiden tot een andere verdeelsleutel tussen Partijen dan zullen Partijen de Overeenkomst hierop aanpassen.
- 5.3 Aanvullend wordt voor het eerste jaar door NS Fiets een factuur aan de Gemeente Hilversum verstrekt voor de kosten van de extra stallingsmedewerker voor de E-scooters zoals bedoeld in artikel 2.3. Deze kosten worden 100% door de Gemeente Hilversum vergoed. De kosten worden berekend op basis van een inzet tijdens de ochtendspits op werkdagen voor een periode van 6 maanden, voor het geldende uurloon van het moment van openen van de stalling. De regeling kan in overeenstemming tussen Partijen worden verlengd met 3 of 6 maanden.
- 5.4 Indien NS Fiets de Exploitatie niet uitvoert conform artikel 2.1 of de Bijdrage Gemeente niet aanwendt voor de dienst als bedoeld in artikel 2.1, is NS Fiets gehouden alle Bijdragen Gemeente over de periode dat Exploitatie niet is uitgevoerd overeenkomstig artikel 2.1, terug te betalen aan de Gemeente. Voordat de Gemeente overgaat tot gebruikmaking van haar bevoegdheid zoals omschreven de eerste zin van dit artikellid, zal zij NS Fiets in de gelegenheid stellen om binnen een redelijke termijn alsnog aan haar verplichtingen te voldoen.
- 5.5 Jaarlijks, vóór 1 december, verstrekt NS Fiets de Gemeente een overzicht van de verwachte inkomsten en kosten als bedoeld in artikel 5.1, voor het volgende kalenderjaar. Bijlage C bevat het overzicht van de verwachte inkomsten en kosten voor een eerste volledig kalenderjaar van Exploitatie.
- 5.6 De Gemeente betaalt jaarlijks, vóór 1 mei, aan NS Fiets een voorschot voor de Bijdrage Gemeente voor het betreffende kalenderjaar ter hoogte van de Bijdrage Gemeente zoals weergegeven in het in artikel 5.4 bedoelde overzicht. Voor het eerste kalenderjaar waarin deze Overeenkomst in werking is getreden betaalt de Gemeente binnen twee maanden naar ondertekening van deze Overeenkomst een voorschot voor de Bijdrage Gemeente ter hoogte van een deel van de Bijdrage Gemeente zoals weergegeven in bijlage C. Het verschuldigde deel wordt berekend naar rato van het reeds verstreken zijn van het eerste kalenderjaar. Met dien verstande dat het te betalen deel gelijk is aan het deel van het eerste kalenderjaar gerekend vanaf datum van inwerkingtreding (zoals bepaald in artikel 6.1) tot en met einde van dat kalenderjaar.
- 5.7 Jaarlijks, vóór 1 maart, verstrekt NS Fiets de Gemeente een rubrieksgewijs overzicht van de daadwerkelijke inkomsten en kosten als bedoeld in artikel 5.1, over het voorgaande kalenderjaar. De Gemeente betaalt c.q. ontvangt jaarlijks vóór 1 mei het verschil tussen het reeds op grond van artikel 5.5 betaalde voorschot en het – ingevolge de berekeningswijze als bedoeld in artikel 5.2 – daadwerkelijk verschuldigde.

Legal – NS Stations

- 5.8 Indien lopende een kalenderjaar NS Fiets voorziet dat het saldo van inkomsten en kosten meer dan 5% zal gaan afwijken van de verwachte inkomsten en kosten als bedoeld in artikel 5.4, treedt NS Fiets tijdig in overleg met de Gemeente.
- 5.9 Iedere Partij draagt de door hem bij de uitvoering van deze Overeenkomst gemaakte interne kosten, voor zover daaromtrent niet anders is opgenomen in deze Overeenkomst.
- 5.10 De door Partijen gemaakte en te maken externe kosten zijn voor rekening van de Partij die de opdracht waarmee bedoelde externe kosten gepaard gaan, heeft verstrekt, tenzij uit deze Overeenkomst anders blijkt.
- 5.11 Partijen zijn zich ervan bewust dat de in artikel 5.1 genoemde Bemensingskosten onderhevig kunnen zijn aan stijgingen ten gevolge van wet- en regelgeving dan wel ten gevolge van CAO afspraken. Gemeente is zich ervan bewust dat deze situaties kunnen leiden tot een verhoging van Bemensingskosten.

6 Duur, verlenging en opzegging

- 6.1 De Overeenkomst treedt in werking op de datum van opening voor het publiek, zoals te zijner tijd vastgelegd in de bij deze Overeenkomst behorende allonge (bijlage D), en heeft de duur van tien (10) jaar mits NS houder is van de HoofdRailNetConcessie.
- 6.2 NS Fiets heeft het recht de Overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen in het geval NS niet langer houder is van de HoofdRailNetConcessie.
- 6.3 Partijen hebben het recht de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien de wederpartij in staat van faillissement geraakt of surséance van betaling heeft aangevraagd.
- 6.4 De Overeenkomst eindigt tevens door een schriftelijke mededeling van een Partij, indien een andere Partij ernstig toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van de Overeenkomst en de desbetreffende Partij niet na schriftelijke ingebrekestelling alsnog binnen de daartoe gestelde redelijke termijn aan zijn verplichting(en) voldoet.
- 6.5 Beëindiging op grond van dit artikel geschiedt door middel van een aangetekende brief te verzenden door de Partij die deze Overeenkomst beëindigt aan de andere Partij.

7 Overleg en evaluatie

- 7.1 Jaarlijks vindt een evaluatiegesprek plaats tussen een vertegenwoordiger van de Gemeente en een vertegenwoordiger van NS Fiets. NS Fiets zal de Gemeente hiertoe uitnodigen. Daarbij worden de afgesproken contractuele zaken getoetst aan de praktijk, zoals de financiële zaken, het stallingsconcept (waaronder begrepen het stallen van E-scooters), de Huisregels, de overlegstructuur e.d. De uitkomst van deze evaluatie kan voor Partijen aanleiding zijn om de Overeenkomst in gezamenlijk overleg aan te passen. Eventuele aanpassingen zullen worden vastgelegd conform het model Addendum dat als bijlage E aan deze Overeenkomst is gehecht.
- 7.2 Zes maanden na aanvang van de Exploitatie vindt voorts een gesprek plaats tussen vertegenwoordigers van de Gemeente en vertegenwoordigers van NS Fiets omtrent operationele zaken, zoals de gang van zaken betreffende de Exploitatie van de Fietsenstalling door NS Fiets en het toezicht en de handhaving door de Gemeente.
- 7.3 Gedurende de Exploitatie van de Fietsenstalling door NS Fiets zal NS Fiets een contactpersoon

Legal – NS Stations

benoemen voor operationele zaken met betrekking tot de Fietsenstalling. De Gemeente zal een contactpersoon benoemen met betrekking tot haar taken als bedoeld in artikel 4. Buiten de in lid 1 en 2 van dit artikel benoemde overlegmomenten zullen deze contactpersonen beschikbaar zijn voor overleg.

- 7.4 Partijen zijn ermee bekend dat met ingang van 2020 de tweede fase van het Bestuursakkoord is ingaan. De implementatie van het Bestuursakkoord loopt gefaseerd en kan met zich meebrengen dat, op grond van opgedane kennis en ervaring, de onderhavige Overeenkomst niet meer aansluit bij de doelstellingen en uitgangspunten volgend uit het Bestuursakkoord. Indien een dergelijke, zoals in de eerste zin van dit artikellid omschreven, situatie zich voordoet, zullen Partijen voor opening van de stalling in overleg treden. Doel van dit overleg is te komen tot een aanpassing van de Overeenkomst die tot gevolg heeft dat Partijen conform de herijkte doelstelling en uitgangspunten van het Bestuursakkoord samenwerken.
- 7.5 Communicatie met de media door (één der) Partij(en) omtrent onderwerpen als geregeld in deze Overeenkomst zal uitsluitend plaatsvinden na voorafgaand overleg tussen Partijen.

8 Nakoming, wijziging, overdracht en opschortende voorwaarden

- 8.1 De Gemeente houdt bij nakoming van hetgeen in deze Overeenkomst is bepaald volledig haar publiekrechtelijke verantwoordelijkheid. Dit houdt in, dat er van de zijde van de Gemeente geen sprake van wanprestatie zal zijn, indien het handelen naar deze verantwoordelijkheid eist, dat de Gemeente publiekrechtelijke rechtshandelingen verricht, die niet in het voordeel zijn van de aard of strekking van deze Overeenkomst of de voortgang van het project.
- 8.2 Voor het geval de Europese Commissie of een rechter zou oordelen dat sprake is van ongeoorloofde staatssteun, treden Partijen in overleg over de gevolgen van een dergelijk oordeel voor de Overeenkomst. Vervolgens wijzigen Partijen de Overeenkomst op de voor hen minst bezwarende wijze, zodat geheel tegemoetgekomen wordt aan de bezwaren van de Europese Commissie of een rechter en recht wordt gedaan aan de geest van de Overeenkomst.
- 8.3 Indien de onverkorte uitvoering van deze Overeenkomst niet kan plaatsvinden als gevolg van buiten de invloedssfeer van Partijen liggende gewijzigde omstandigheden, zullen Partijen overleg plegen teneinde tot aanpassing van de onderhavige Overeenkomst te komen, op zodanige wijze dat met inachtneming van de gerechtvaardigde belangen van ieder der Partijen een resultaat wordt bereikt dat zo dicht mogelijk aanligt tegen het met de onderhavige Overeenkomst bereikte resultaat en/of gehele of gedeeltelijke ontbinding van de onderhavige Overeenkomst.
- 8.4 Het is een Partij niet toegestaan om rechten en/of verplichtingen uit hoofde van deze Overeenkomst over te dragen aan derden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van alle overige Partijen. Een Partij zal deze toestemming niet op onredelijke gronden kunnen onthouden.
- 8.5 Deze Overeenkomst wordt aangegaan onder de opschortende voorwaarde van (bestuurlijke) goedkeuring van de Gemeente en de goedkeuring van de directie van NS Stations BV (de moederverenootschap van NS Fiets BV).
- 8.6 Het bestuur van de Gemeente en de directie van NS Stations BV kunnen aan hun goedkeuring voorwaarden verbinden.

9 Slotbepalingen

- 9.1 Op deze Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

Legal – NS Stations

- 9.2 Indien tussen Partijen een geschil ontstaat omtrent een uit deze Overeenkomst voortvloeiende verbintenis, spannen zij zich in om dit geschil in onderling overleg te schikken. Leidt dit niet tot resultaat dan kan de meest gerede Partij het geschil voorleggen aan de bevoegde rechter van de rechtbank Midden-Nederland.
- 9.3 Het bestaan van wijzigingen of aanvullingen op deze Overeenkomst kan slechts worden bewezen middels schriftelijke stukken.

ONDERTEKENING

ALDUS OVEREENGEKOMEN en in tweevoud ondertekend te

Utrecht

Hilversum

NS Fiets

Gemeente Hilversum



NS Fiets BV
Dr. ir. drs. T.S. de Wilde
Directievoorzitter NS Stations

Gemeente Hilversum
J. Smedema
Teammanager Vastgoed

Datum: **20-01-2024**

Datum:

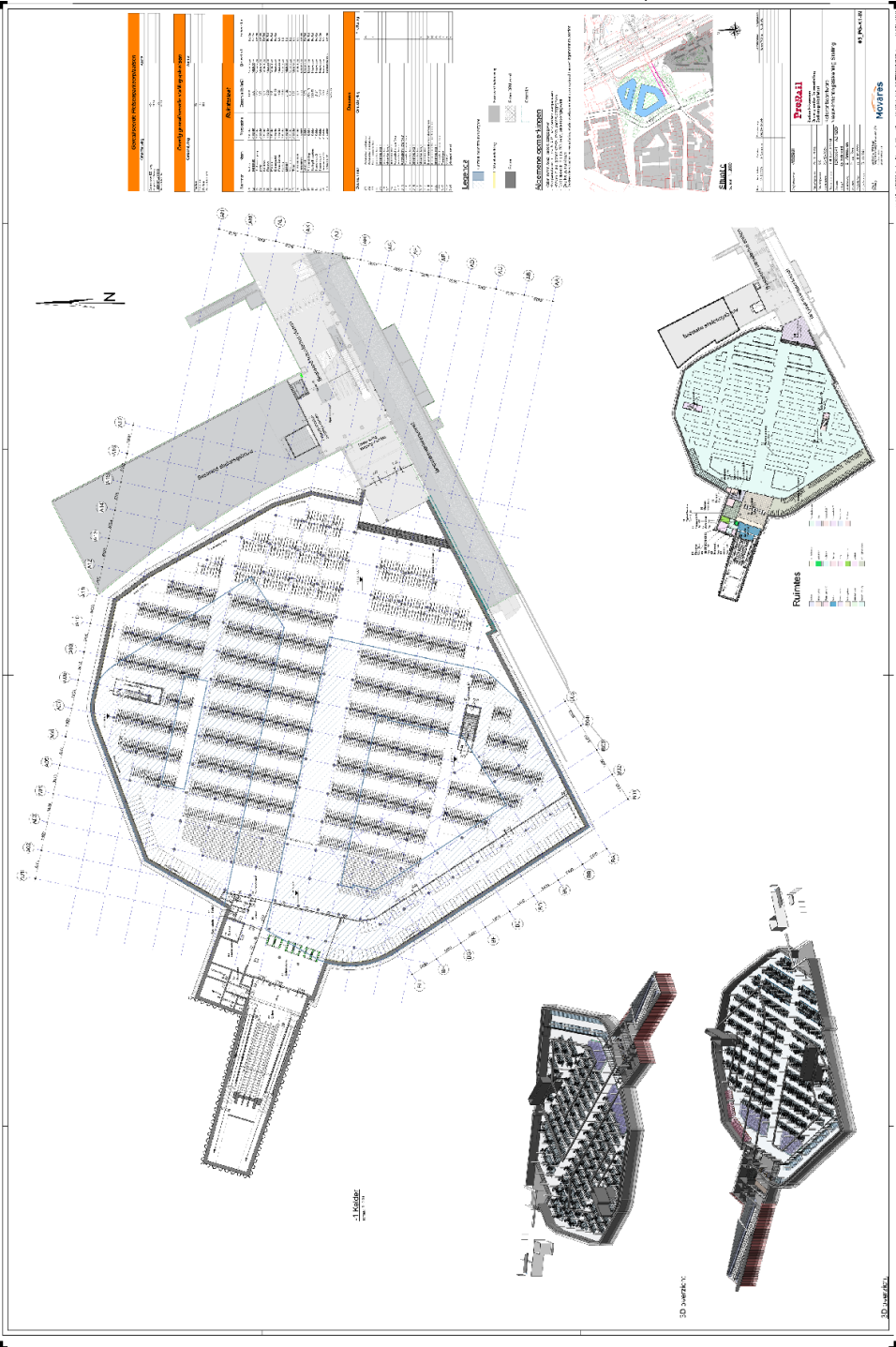
Bijlagen:

- A. Tekening fietsenstalling
- B. Huisregels
- C. Business case
- D. Allonge
- E. Model Addendum

Legal – NS Stations

Bijlage A – Tekening fietsenstalling

Note: 20 december 2024: er worden nog aantal reguliere fietsrekken vervangen voor OV fietsplekken zodat het aantal OV fietsen op 470 uitkomt.



Bijlage B – Huisregels

Welkom in de fietsenstalling

De volgende huisregels gelden voor iedere persoon die zich bevindt in of in de nabijheid van deze fietsenstalling:

- Het stallen van fietsen in deze fietsenstalling geschiedt op eigen risico van de staller.
- Het Inchecken met een OV-chipkaart of een geldig jaarabonnement geeft recht op het stallen van uw fiets.
- Bij het ophalen van uw fiets dient u deze uit te checken om de stallingsduur te beëindigen en het verschuldigde tarief te voldoen conform de op dat moment geldende tarieven.
- Verblijf in de stalling langer dan voor het stallen van uw fiets is niet toegestaan.
- Zet uw fiets in de daarvoor bestemde rekken of vakken. Verkeerd gestalde fietsen, zoals in gangpaden en voor nooduitgangen, zullen worden verwijderd.
- Zet uw fiets op slot met een ART goedgekeurd en werkend slot.
- Het is verboden zich in de stalling dusdanig te gedragen dat orde, rust en veiligheid worden verstoord.
- Het is niet toegestaan uw fiets langer dan 28 aaneengesloten dagen te stallen. Na 28 dagen wordt uw fiets verwijderd, en 56 dagen in een centrale opslag bewaard. De van toepassing zijnde kosten van verwijderen en opslag moeten worden voldaan bij het ophalen van uw fiets.
- Eventuele schade aan uw fiets, slot of accessoires door verwijdering of verplaatsing van uw fiets wordt niet vergoed.
- Het is niet toegestaan te rijden met (brom)fietsen in de stalling.
- Het is niet toegestaan om te roken in de stalling.
- Fietsen kunnen uitsluitend worden gebracht en afgehaald gedurende de aangegeven openingstijden.
- Het is de medewerker van de stalling en/of NS Stations toegestaan een persoon die zich in de stalling bevindt en die zich niet houdt aan deze huisregels en/of aanwijzingen, de toegang tot de stalling te ontfangen dan wel hem uit de stalling te (doen) verwijderen.
- De medewerkers van de stalling en/of NS Stations behouden zich het recht voor om camera ondersteunend toezicht uit te voeren. Dit toezicht vindt plaats met inachtneming van de bepalingen in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).



Door het stallen van uw (brom)fiets in deze fietsenstalling gaat u met NS Fiets een overeenkomst aan. Op deze overeenkomst zijn de Algemene Voorwaarden Dagstallen en het Privacy Statement Fiets van toepassing. De Algemene Voorwaarden zijn te raadplegen op www.ns.nl/voorwaarden. Op verzoek worden de Algemene Voorwaarden kosteloos toegestuurd. Het Privacy Statement Fiets is te raadplegen op www.ns.nl/privacy/fietsenstallingen.

NS Fiets houdt zich het recht voor om de tarieven te wijzigen.

Legal – NS Stations

Bijlage C – overzicht verwachte inkomsten en kosten

Exploitatie fietsenstalling business case: Hilversum Centrumzijde (Bikelanes)

Alle bedragen zijn excl. BTW weergegeven, met peiljaar: 2024

Totaal

De onderstaande tabel geeft de gebudgetteerde opbrengsten en kosten weer voor

één kalenderjaar

Inkomsten		Kosten	
- Inkomsten uit stallen	€ 103.811	- Bemensingskosten	€ 490.962
- Servicebijdrage OV-fiets / Overige deelfietsen	€ 61.152	- Bedrijfskosten	€ 73.644
		- IT kosten	€ 41.102
Totaal	€ 164.963	Totaal	€ 605.709

Het verwachte exploitatieresultaat bedraagt: € -440.746

Bijdrage Gemeente (= 67%) € 293.831

Bijdrage NS (= 33%) € 146.915

€ 440.746

Inkomsten uit stallen

De geraamde inkomsten uit stallen - Pin, Stallen Op Rekening en Jaarabonnement Fiets - worden op de volgende wijze berekend:

Aantal fietsparkeerplekken	4.692
Gemiddelde bezetting per dag (obv 75%)	3.519
Geschatte inkomsten per plek per jaar	€ 29,50

Inkomsten uit stallen **€ 103.811**

Servicebijdrage OV-fiets en Overige deelfietsen

De Servicebijdrage bestaat uit:

- Vergoeding voor de ruimte die de fietsen in de stalling innemen. Uitgaande van drie fietsen staan op één plek
- Bijdrage bemensingskosten voor de uitgifte van OV-fietsen, uitgaande van 60 ritten per uur en gemiddeld uurtarief.

Aantal OV-fietsen	472
Aantal Overige deelfietsen	0
Jaarabonnement Fiets	€ 66,12

Bijdrage vergoeding stallingsplekken € 10.402

Aantal OV-fiets ritten	105.000
Aantal uren op jaarbasis	1.750
Gemiddeld uurtarief *	€ 29,00

Bijdrage bemensingskosten € 50.750

Servicebijdrage OV-fiets / Overige deelfietsen **€ 61.152**

Bemensingskosten

Legal – NS Stations

Bemensingskosten

De onderstaande tabel geeft de gebudgetteerde bemensingskosten weer voor een doorsnee week:

	Openingstijden		Aantal openingsuren			
	Open	Dicht	Totaal	Spits	Tussen 10:00 en 16:00	Voor 7:00 en na 19:00
Maandag	04:45	01:00	20,3	6,0	6,0	8,3
Dinsdag	04:45	01:00	20,3	6,0	6,0	8,3
Woensdag	04:45	01:30	20,8	6,0	6,0	8,8
Donderdag	04:45	01:30	20,8	6,0	6,0	8,8
Vrijdag	04:45	02:30	21,8	6,0	6,0	9,8
Zaterdag	04:45	02:30	21,8			
Zondag	04:45	01:00	20,3			
Openingsuren			145,8			

Regulier uurtarief *	€ 26,25	Ma-Vr van 06:00 tot 22:00 en Za van 06:00 - 18:00
Hoog uurtarief *	€ 35,25	Ma-Vr voor 06.00 en na 22.00 en Za voor 06:00 en na 18:00
Standaard aantal medewerkers	2,0	
Extra aantal medewerkers spits	3,0	Ma-Vr tussen 07:00 en 09:00 en tussen 16:00 en 19:00

	# mdw	Totaal uren per week	Weken per jaar	Kosten (obv uurtarief)		Totaal
				Regulier	Hoog	
Ma - Vr: 10:00 en 16:00	2,0	60,0	52	€ 81.900		€ 81.900
Ma - Vr: spits	3,0	90,0	52	€ 122.850		€ 122.850
Ma - Vr: voor 7:00 en na 19:00	2,0	87,5	52	€ 54.600	€ 87.068	€ 141.668
Zaterdag	2,0	43,5	52	€ 32.760	€ 35.744	€ 68.504
Zondag	2,0	40,5	52		€ 74.237	€ 74.237
Ma-Vr extra	0,0	0,0	52	€ 0	€ 0	€ 0
Zaterdag extra	0,0	0,0	52	€ 0	€ 0	€ 0
Zondag extra	0,0	0,0	52		€ 0	€ 0
Feestdagen toeslagen					€ 1.805	€ 1.805
Totaal uren + bemensingskosten		321,5				€ 490.962

Bemensingskosten **€ 490.962**

Bedrijfskosten **

De gebudgetteerde bedrijfskosten bedragen 15% van de bemensingskosten
De jaarkosten zijn dan:

€ 73.644

IT kosten ***

Het IT-kosten aandeel obv aantal fietsparkeerplekken

Per fietsparkeerplek per dag € 0,024

€ 41.102

* Uurtarieven zijn onderhevig aan CAO voor het Motorvoertuigenbedrijf en Tweewielerbedrijf zie hiervoor ook artikel 5.8 uit deze overeenkomst.

** %-bijdrage in backoffice, klantenservice, klantinformatie, aansturing stallingmedewerkers, kwaliteitscontrole + veiligheidskosten (RI&E))

*** Vaste bijdrage in IT-kosten (hardware, software en beheer) obv reguliere fietsparkeerplek

Legal – NS Stations**Bijlage D – Allonge****ALLONGE EXPLOITATIEOVEREENKOMST**

Bij de "Exploitatieovereenkomst Fietsenstalling" ("de Overeenkomst") tussen NS Fiets B.V. en gemeente **[invullen: naam gemeente]**, ondertekend op **[invullen: datum]** respectievelijk **[invullen: datum]**, voor de Exploitatie van een fietsenstalling nabij het station te **[invullen: plaatsnaam]**

De ondergetekenden:

1. De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid **NS Fiets B.V.**, gevestigd te (3511 CE) Utrecht en aldaar kantoorhoudende aan de Stationshal 17, ten deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer dr. ir. drs. T.S. de Wilde, directievoorzitter NS Stations, hierna te noemen "**NS Fiets**",

en
2. De publiekrechtelijke rechtspersoon **gemeente Hilversum**, gevestigd te Hilversum, aan de Dudokpark 1 te Hilversum, ingeschreven in het handelsregister gehouden bij de Kamer van Koophandel onder nummer 32170443 ingevolge artikel 171 van de Gemeentewet rechtsgeldig vertegenwoordigd door haar burgemeester de heer dr. ir. G.M. van den Top, namens de heer J. Smedema Teammanager Vastgoed, afdeling leefomgeving, krachtens volmacht tot vertegenwoordiging van de burgemeester d.d. 31 oktober 2023, hierna te noemen: "**Gemeente**"

Ieder der Partijen ook aan te duiden als "Partij" en gezamenlijk ook aan te duiden als "Partijen"

Met betrekking tot de Overeenkomst zijn Partijen als volgt overeengekomen:

Ingangsdatum Overeenkomst

Ter uitwerking van het bepaalde in artikel 6.1 van de Overeenkomst stellen Partijen vast dat de Overeenkomst is ingegaan op **[invullen: datum]**.

De overige bepalingen uit de Overeenkomst blijven onverkort van toepassing.

De looptijd van deze Allonge zal dezelfde zijn als de looptijd van de Overeenkomst. Indien de Overeenkomst eindigt zal ook deze Allonge eindigen.

ONDERTEKENING

Aldus in tweevoud opgemaakt en ondertekend te **[invullen: plaatsnaam]** d.d. **[invullen: datum]**

NS Fiets B.V.,
Namens deze,

gemeente [invullen: naam gemeente]
Namens deze,

[invul: naam ondertekenaar]
[invul: functie ondertekenaar]

[invul: naam ondertekenaar]

Legal – NS Stations

Bijlage E – Model Addendum

ADDENDUM EXPLOITATIEOVEREENKOMST

Bij de “Exploitatieovereenkomst Fietsenstalling” (“de Overeenkomst”) tussen NS Fiets B.V. en gemeente **[invullen: naam gemeente]**, ondertekend op **[invullen: datum]** respectievelijk **[invullen: datum]**, voor de Exploitatie van een fietsenstalling nabij het station te **[invullen: plaatsnaam]**

De ondergetekenden:

1. De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid **NS Fiets B.V.**, gevestigd te (3511 CE) Utrecht en aldaar kantoorhoudende aan de Stationshal 17, ten deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer dr. ir. drs. T.S. de Wilde, directievoorzitter NS Stations, hierna te noemen “**NS Fiets**”,

en

2. De publiekrechtelijke rechtspersoon **gemeente Hilversum**, gevestigd te Hilversum, aan de Dudokpark 1 te Hilversum, ingeschreven in het handelsregister gehouden bij de Kamer van Koophandel onder nummer 32170443 ingevolge artikel 171 van de Gemeentewet rechtsgeldig vertegenwoordigd door haar burgemeester de heer dr. ir. G.M. van den Top, namens de heer J. Smedema Teammanager Vastgoed, afdeling leefomgeving, krachtens volmacht tot vertegenwoordiging van de burgemeester d.d. 31 oktober 2023, hierna te noemen: “**Gemeente**”

Ieder der Partijen ook aan te duiden als “Partij” en gezamenlijk ook aan te duiden als “Partijen”

Met betrekking tot de Overeenkomst zijn Partijen de volgende wijzigingen/aanvullingen overeengekomen:

Ter uitwerking van het bepaalde in artikel 7.1 van de Overeenkomst stellen Partijen vast dat de volgende wijzigingen EN/OF aanvullingen zullen worden aangebracht in de Overeenkomst:

[aanvullen met afspraken]

De overige bepalingen uit de Overeenkomst blijven onverkort van toepassing.

De looptijd van dit addendum zal hetzelfde zijn als de looptijd van de Overeenkomst. Indien de Overeenkomst eindigt zal ook deze addendum eindigen.

ONDERTEKENING

Aldus in tweevoud opgemaakt en ondertekend te **[invullen: plaatsnaam]** d.d. **[invullen: datum]**

NS Fiets B.V.,
Namens deze,

gemeente [invullen: naam gemeente]
Namens deze,

[invul: naam ondertekenaar]

[invul: naam ondertekenaar]