

Introductie

De kinderopvang omvat de volgende voorzieningen: Kinderdagverblijven (KDV), Buitenschoolse Opvang (BSO), Gastouderbureaus (GOB) en Voorzieningen voor Gastouderopvang (VGO). Door de harmonisatie van kinderopvang en peuterspeelzaalwerk zijn er vanaf 1 januari 2018 geen peuterspeelzalen meer geregistreerd in het LRK. De gegevens in het LRK zijn met terugwerkende kracht aangepast. Hierdoor komen peuterspeelzalen niet meer voor in de jaarverantwoordingscijfers van 2017. Gemeenten zijn verantwoordelijk voor het toezicht op de kwaliteit van de kinderopvang. Als een voorziening de wet overtreedt moet de gemeente handhaven. Jaarlijks legt de gemeente verantwoording af over de uitvoering van haar taken aan de gemeenteraad en de Inspectie van het Onderwijs.

Deze jaarverantwoording is gebaseerd op de gegevens die gemeenten en GGD-en vastgelegd hebben in (de databases van) het Landelijk Register Kinderopvang (LRK), de Gemeenschappelijke Inspectieruimte Inspecteren (GIR I) en de Gemeenschappelijke Inspectieruimte Handhaven (GIR H). Gemeenten hebben de mogelijkheid gehad om een toelichting te geven op deze gegevens. Indien de gemeente hiervan gebruik gemaakt heeft, zijn deze toelichtingen opgenomen in de voorliggende jaarverantwoording.

Deze jaarverantwoording omvat de belangrijkste aspecten voor de uitvoering van de wettelijke taken voor de uitvoering van toezicht en handhaving op de kwaliteit van de kinderopvang.

1. Criterium Registratievoering

Volgens de gemeente is het LRK in verslagjaar 2017 juist, volledig en actueel geweest.

Het LRK moet juist en volledig zijn gevuld en actueel zijn. Bij onvolkomenheden kunt u denken aan: ingediende mutaties (inschrijvingen, uitschrijvingen, wijzigingen) die niet op tijd zijn verwerkt; onjuiste informatie door onjuiste invoer. Vanaf 1 januari 2016 moet de gemeente ook de opgelegde en onherroepelijke handhavingsbesluiten aanwijzing, boete, last onder dwangsom en exploitatieverbod gepubliceerd hebben in het LRK.

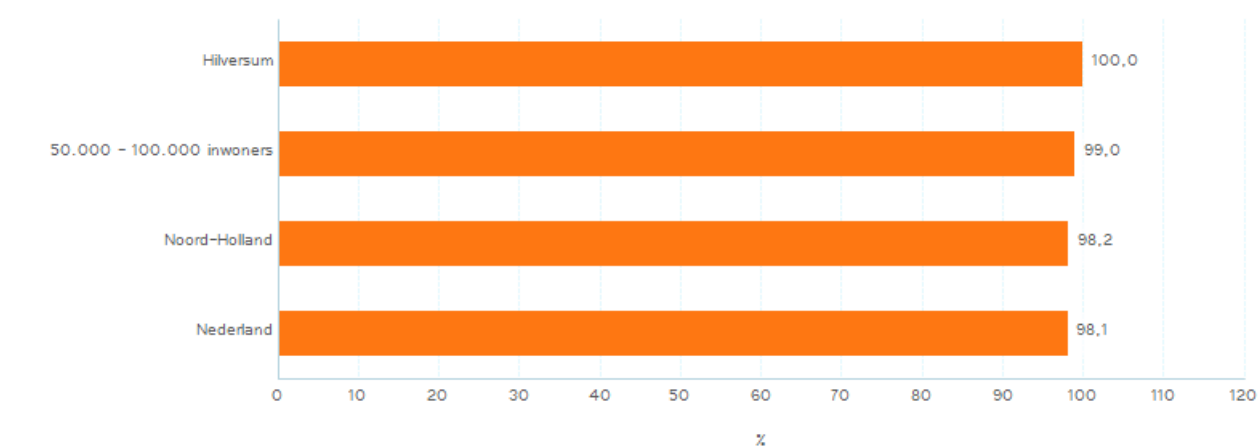
Mutaties die de houder niet heeft doorgegeven, vallen buiten dit criterium.

Toelichting gemeente:

2. Criterium Tijdig afgehandelde aanvragen

Afhandeling aanvragen KDV, BSO, GOB, VGO

Grafiek 1: Tijdig afgehandelde aanvragen (%)



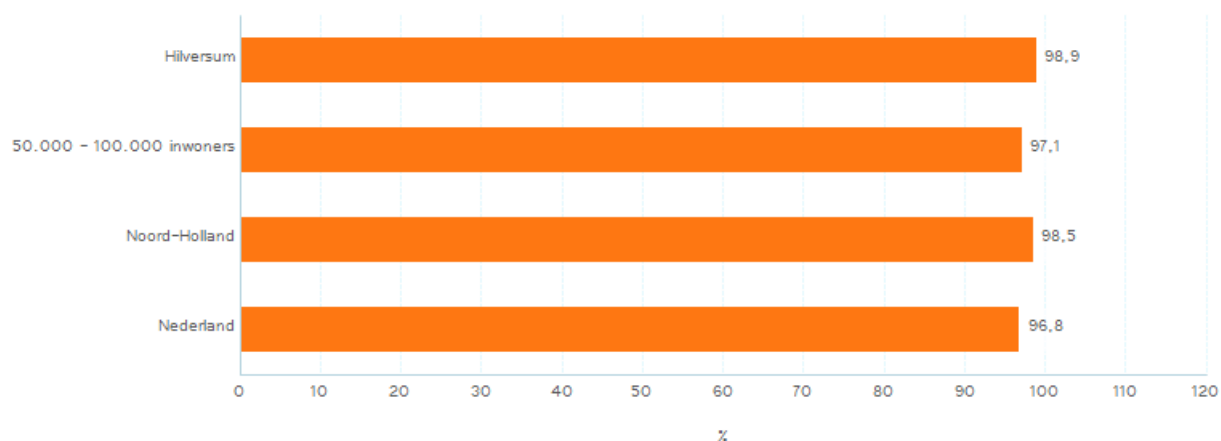
Gemeenten zijn wettelijk verplicht om een aanvraag binnen 10 weken af te ronden. Het aandeel tijdig afgehandelde aanvragen geeft een indicatie hoe processen binnen een gemeente zijn geregeld. De gemeente heeft 54 aanvragen ontvangen waarvan er 54 tijdig afgehandeld zijn.

Toelichting gemeente:

3. Criterium Uitvoering inspecties

A. Uitvoering inspecties - KDV, BSO, GOB

Grafiek 2: Geïnspecteerde locaties (jaarlijkse inspecties) (%)



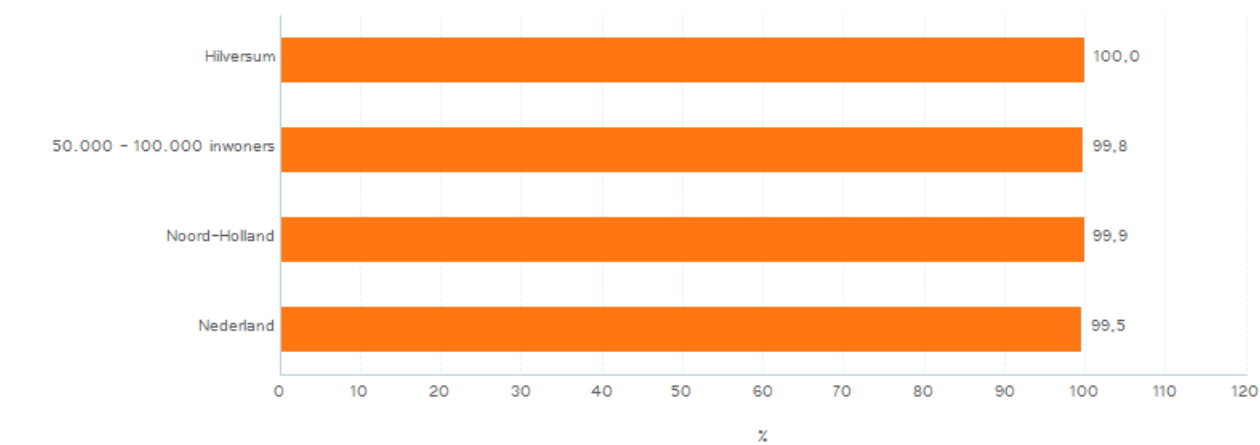
Het toezicht op de kinderopvang wordt door de GGD uitgevoerd in opdracht van de gemeente. De GGD voert inspecties uit en rapporteert hierover. Iedere bestaande locatie moet jaarlijks worden geïnspecteerd. Voor iedere nieuwe locatie dient binnen 3 maanden na registratie een jaarlijks onderzoek plaats te vinden. Deze indicator zegt iets over in hoeverre de gemeente erin is geslaagd om alle locaties te laten inspecteren. De GGD heeft 88 van de 89 locaties geïnspecteerd.

Toelichting gemeente:

Van de 89 voorzieningen zijn er 88 in 2017 bezocht. Op één locatie heeft een onderzoek voor-registratie plaatsgevonden. Het onderzoek na-registratie heeft niet binnen drie maanden plaatsgevonden, omdat de opvang niet was gestart. In overleg met de houder is nog tot de zomer 2018 uitstel van start exploitatie verleend. Afgesproken is dat anders de voorziening wordt uitgeschreven.

B. Uitvoering inspecties (VGO nieuw)

Grafiek 3: Geïnspecteerde locaties (VGO nieuw) (%)

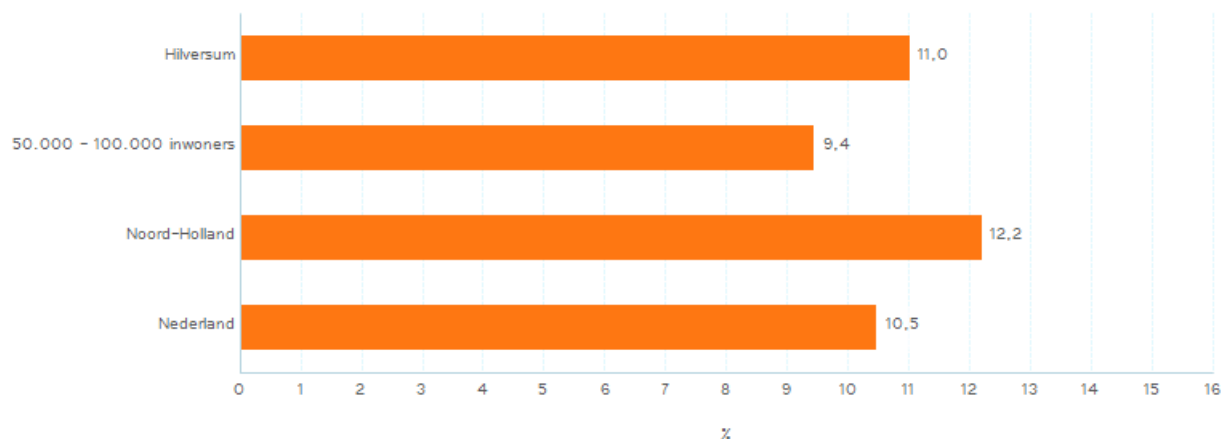


Elke nieuwe voorziening voor gastouderopvang dient voor registratie geïnspecteerd te worden. Deze indicator zegt iets over de mate waarin de gemeenten alle nieuwe gastouders heeft laten inspecteren. De gemeente heeft 40 van de 40 nieuwe VGO-locaties geïnspecteerd.

Toelichting gemeente:

C.Uitvoering inspecties VGO bestaand

Grafiek 4: Geïnspecteerde locaties - VGO bestaand (%)



norm = 5%

Tenminste 5% van het bestaande bestand van voorzieningen voor gastouderopvang (VGO) moet jaarlijks worden geïnspecteerd.

Deze indicator zegt iets over in welke mate de norm ten aanzien van inspecties bij bestaande VGO-locaties wordt gehaald.

De gemeente moest minimaal 7 VGO-locaties inspecteren en heeft er 16 geïnspecteerd.

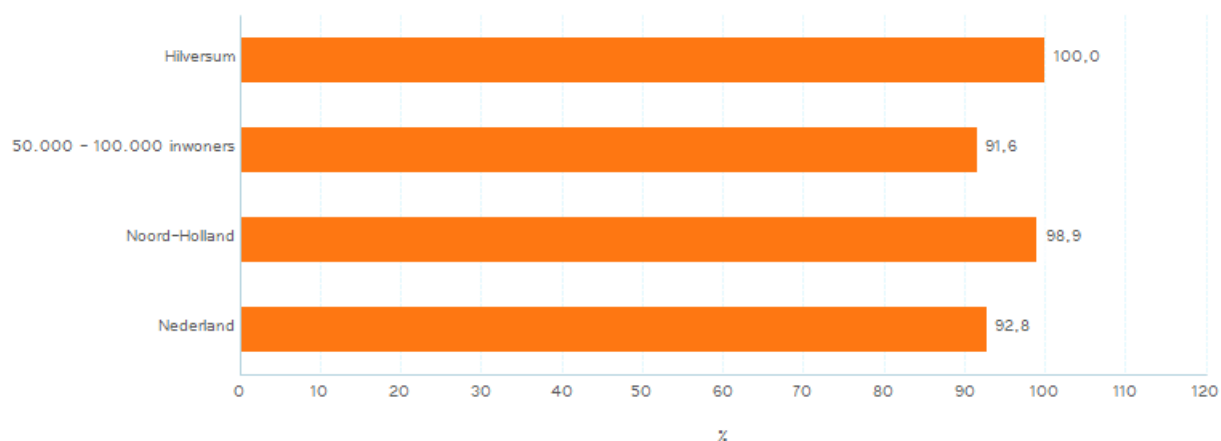
Toelichting gemeente:

De norm is 5% maar met de gemeente Hilversum is 10% afgesproken. 11% is uitgevoerd.

4. Criterium Handhaving

A. Ingezette handhavingstrajecten bij rapporten met Advies Handhaven

Grafiek 5: Handhavingstrajecten n.a.v. handhavingsadvies (%)



Gemeenten moeten handhaven als uit toezicht blijkt dat er overtredingen zijn. Een voorbeeld van een overtreding is als een leidster niet de juiste diploma's heeft.

Deze indicator geeft aan in hoeverre de gemeente bij een rapport met overtreding(en) en het advies "handhaven", een handhavingstraject opstart. De gemeente heeft 14 handhavingstrajecten ingezet naar aanleiding van de 14 rapporten met handhavingsadvies.

Toelichting gemeente:

B. Handhavingsacties op overtredingen

Tabel 1a: Totaal aantal overtredingen (aantal)

	Hilversum
Totaal overtredingen	35



Tabel 1b: Ingezet actietype op overtredingen (%)

	Hilversum	50.000 - 100.000 inwoners	Noord-Holland	Nederland
handhavingsactie	97,1	84,7	87,0	83,0
beredeneerd niet handhaven	2,9	9,1	11,6	12,0
geen actie vastgelegd	0,0	8,1	2,6	7,1



Als er een overtreding wordt geconstateerd dient er te worden gehandhaafd. Er kunnen redenen zijn om toch niet te handhaven. Een voorbeeld is als het een geconstateerde overtreding betreft op een locatie die inmiddels failliet is. Als er zonder reden niet wordt gehandhaafd loopt de gemeente het risico dat de gemeente niet aan de handhavingsplicht voldoet.

Deze indicator geeft aan hoe vaak de gemeente bij een overtreding(en) een handhavingsactie inzet, beredeneerd niet handhaaft of geen handhavingsactie vastlegt. De gemeente heeft 34 keer een handhavingsactie ingezet en 1 keer beredeneerd niet gehandhaafd op 35 overtredingen uit de rapporten met een handhavingsadvies.

Toelichting gemeente:

Dit betreft een voorziening waar in de reguliere buitenschoolse opvang ook kinderen uit het speciaal onderwijs worden opgevangen. De geconstateerde overtreding betreft de beroepskwalificatie van een van de medewerkers. Deze is niet in de CAO kinderopvang opgenomen. Het betreft een WO opleiding. En daarmee "overgekwalificeerd" Handhavend optreden is in dit geval zodanig onevenredig in verhouding tot de daarmee te dienen belangen, dat van optreden in deze concrete situatie is afgezien.

Bijlage

	Hilversum
Aanvragen	54
Tijdig afgehandelde aanvragen	54
Te inspecteren locaties	89
Geinspecteerde locaties	88
Te inspecteren VGO-locaties nieuw	40
Geinspecteerde VGO-locaties nieuw	40
Te inspecteren VGO-locaties bestaand	7
Geinspecteerde VGO-locaties bestaand	16
Rapporten met handhavingsadvies	14
Ingezette handhavingstrajecten	14
Totaal overtredingen	35
Overtredingen met handhavingsactie	34
Overtredingen met gemotiveerd niet handhaven	1
Overtredingen met geen actie vastgelegd	0



Bronnen

De gegevens zijn afkomstig van Dienst Uitvoering Onderwijs (DUO) en aangeleverd door de gemeente Hilversum.