

COLLEGEVOORSTEL

zaaknummer: 1197833
afdelingsnaam: Interne dienstverlening
steller: Robbert van Rooij
telefoonnummer: 06-52375177

onderwerp: Voortgang plan van aanpak Waarderingskamer

Voorstel

1. Kennis te nemen van het, door de Waarderingskamer goedgekeurde, plan van aanpak “waardering WOZ”;
2. De raad te informeren middels bijgaande raadsinformatiebrief.

Samenvatting

Hilversum heeft een wettelijk taak ten aanzien van de Basis Adresgegevens Gegevens (BAG) en de Basisregistratie Grootschalige Topografie (BGT). Deze basisgegevens van alle gebouwen, percelen etc. vormen de basis voor de aanslagoplegging gemeentelijke belastingen en moeten ten alle tijden goed en volledig te zijn. De Waarderingskamer heeft op 25 maart 2022 een onderzoek uitgevoerd naar de kwaliteit van de WOZ-waardering van de Gemeente Hilversum. Bij dit onderzoek zijn onregelmatigheden aangetroffen. Om deze reden heeft de Waarderingskamer besloten de komende 2 jaar extra onderzoeken uit te voeren. Hilversum heeft de aanslagen dit jaar alleen mogen versturen onder deze voorwaarde.

Het oordeel van de Waarderingskamer en de interne kwaliteitscontrole wijzen uit dat een kwaliteitsverbetering en inhaalslag van gegevensmutaties noodzakelijk is. De Waarderingskamer heeft Hilversum daarom verzocht vóór 1 september een gedegen plan van aanpak te overleggen dat voorziet in het oplossen van de geconstateerde problemen. Hilversum heeft bijgaand plan van aanpak ingediend, in reactie hierop heeft de Waarderingskamer aangegeven dat het plan akkoord is op twee aanscherpingen na: 1: de LV-WOZ registratie is up to date is voor de nieuwe aanslagoplegging; 2: de kenmerken van de staat waarin de woning zich bevindt is up to date voor de aanslagoplegging. Beide aanscherpingen hebben wij toegezegd en zijn inmiddels ook in gang gezet.

Inleiding

De Waarderingskamer heeft in maart 2022 een onderzoek gedaan naar de waardering van de woningen. De waarderingkamer heeft op basis van het onderzoek de volgende bevindingen geformuleerd.

- 1) De kwaliteit van de WOZ-objectkenmerken moet worden verbeterd;

- 2) De kwaliteit van de basisregistratie WOZ moet worden verbeterd inclusief het synchroon lopen van deze gegevens met de Landelijke Voorziening WOZ (LV-WOZ);
- 3) Tijdigheid van het verzenden van de WOZ-beschikkingen en het afhandelen van de bezwaren is voor verbetering vatbaar.

In mei is gestart met een intern onderzoek waaruit is gebleken dat de koppelingen tussen de verschillende applicaties niet haar behoren werken. Dit kan leiden tot onjuiste informatie voor/naar burgers en bedrijven. Met name de koppeling met de landelijke voorziening WOZ (LVWOZ) werkt niet optimaal waardoor de gegevens uit het belastingsysteem niet overeenkomen met de gegevens in de LVWOZ. Dit is één van de controlemiddelen van de Waarderingskamer en heeft direct aandacht nodig.

Het tweede grote aandachtspunt is het controleren van de juistheid van de oppervlaktes die in het systeem staan. Met het project omzetting van de waardebepaling van kubieke meters in vierkante meters zijn alle Hilversumse woningen gecontroleerd en van vierkante meters voorzien. Het omzettingsproject heeft een groot beslag op de toch al beperkte capaciteit gelegd. Met als gevolg dat aan de kwaliteitscontroles op andere vlakken minder aandacht is besteed dan noodzakelijk.

De kwaliteit van onze bestanden is de afgelopen jaren achteruitgegaan door onder andere problemen in de bezetting, automatisering en de samenvoeging met Wijdmeren. Dit is intern al eerder dit jaar aan het licht gekomen door invoering van geautomatiseerde managementinformatie.

Probleemstelling en doelstelling

Als niet alle WOZ-waarden juist doorkomen naar de LVWOZ dan kan dit leiden tot het onthouden van toestemming van de Waarderingskamer om aanslagen te mogen verzenden. Daarnaast zijn de Waterschappen en de Belastingdienst afnemers van deze gegevens en moeten zij uitkunnen gaan van juiste gegevens. Het niet mogen beschikken heeft ook voor deze partijen een direct gevolg. Last but not least moeten onze inwoners en bedrijven kunnen vertrouwen op juistheid van de gegevens van de gemeente.

Het doel is om in het eerste kwartaal van 2023 wederom toestemming te krijgen van de Waarderingskamer tot het opleggen van de aanslagen 2023. In 2024 dienen onze gegevens te voldoen aan onderstaande criteria.

- Controle m2 afgerond voor 1 november 2022
- Gegevens van de WOZ en de LV-WOZ synchroon voor 1 januari 2024
- 95% op aanslag voor 1 maart 2023, 99% voor 1 juli 2023
- Percentage bezwaar kleiner dan 3%, 2^e kwartaal 2023
- Uitval basisregistraties WOZ en BAG niet meer dan 2%
- Kwaliteit objectkenmerken uitval maximaal 3%

Argumenten

1.1 Verbeteringen zijn noodzakelijk om tijdig goedkeuring van de Waarderingskamer te krijgen om toekomstige aanslagen te mogen versturen.

Zonder verbeteringen geeft de Waarderingskamer mogelijk geen toestemming en mogen de aanslagen niet worden verzonden.

1.2 Bijgaand plan van aanpak is goedgekeurd door de Waarderingskamer.

1.3 De kwaliteit van de aanslagen moet worden verbeterd om betrouwbare informatie en aanslagen te kunnen overleggen en eventuele bezwaarschriften van burgers en bedrijven te beperken.

Kantttekeningen

1.1. *Het voorliggende plan van aanpak kan alleen volledig worden uitgevoerd als er extra incidentele middelen beschikbaar worden gesteld in 2023 en 2024. Capaciteit en de kennis en kunde ontbreken in het team om deze problemen duurzaam aan te pakken binnen de eigen gelederen.*

Financiën, middelen & capaciteit

Budget uitvoering plan van aanpak

De afdeling interne dienstverlening, team Gegevensbeheer, heeft op dit moment niet de capaciteit om de in dit plan opgenomen verbeterpunten uit te voeren. Om de noodzakelijke acties vorm te geven is, op basis van de huidige inzichten, een impuls investering van € 207.500 in 2023 en € 15.000 in 2024 opgenomen in de, nog door de raad vast te stellen, programmabegroting 2023. Om de verbeteringen zo spoedig als mogelijk te realiseren wordt in het najaar van 2022 al begonnen met de inzet van (extern) personeel. De kosten komen tot uiting in de jaarrekening 2022 en worden geraamd op maximaal € 82.500. Deze kosten worden gedekt uit de lopende loonkostenbegroting.

Meeropbrengst OZB

Er is een review gedaan op het bestand en de totale WOZ-waarde. Met de huidige management informatie is meer inzicht te geven in de werkvoorraad. Hierdoor is gebleken dat de totale WOZ-waarde bij de niet-woningen hoger ligt dan waarbij de begroting 2022 van is uitgegaan en dat er over meer niet-woningen dan begroot OZB geheven kan worden. OZB niet woningen voordeel 800k (500k eigenaren, 300k gebruikers).

Uitvoering

In oktober zal de Waarderingskamer het eerste extra onderzoek op de kwaliteit van onze bestanden uitvoeren en ons daarbij deelgenoot maken van hun bevindingen. Op basis van deze bevindingen kan Hilversum haar plan van aanpak, in samenspraak met de Waarderingskamer, verder optimaliseren. De Waarderingskamer zal Hilversum op deze wijze per kwartaal volgen en van inzicht voorzien.

Het plan van aanpak is opgesteld op basis van een format van de Waarderingskamer. Het plan van aanpak is om deze reden bewust technisch van aard en bevat vakjargon.

Vervolg

Het college en de raad worden in het eerste kwartaal 2023 geïnformeerd over de voortgang van het plan van aanpak en het oordeel van de Waarderingskamer. Op basis van dit oordeel wordt door de Waarderingskamer bepaald of Hilversum de belastingaanslagen in 2023 mag verzenden.

Burgemeester en wethouders van Hilversum,
de gemeentesecretaris, de burgemeester,

mr. C.P. Torres Barrera dr. ir. G.M. van den Top

Bijlagen

1. Plan van Aanpak Waarderingskamer 2022
2. Planning conform plan van aanpak Waarderingskamer 2022
3. Brief Waarderingskamer dd. 20 juli 2022
4. Raadsinformatiebrief