



Jaarverslag 2020

*VluchtelingenWerk West
en Midden-Nederland*



**VluchtelingenWerk
Nederland**

Inleiding

Kenschets van het jaar

2020 was een bijzonder jaar voor iedereen vanwege het Corona virus. Uiteindelijk is ons kantoor in Hilversum maar 2 weken gesloten geweest tijdens eerste lockdown. Daarna hebben wij snel onze werkplekken aangepast conform de RIVM-richtlijnen en een handleiding rondom veilig werken gemaakt.

Ondanks dat de inloopspreekuren kwamen te vervallen, bleef ons kantoor drie dagen in de week open voor afspraken met cliënten. Veel van de cliënten hebben snel geleerd om een bericht of een email te sturen om een afspraak te maken. Cliënten die daar niet toe in staat waren, werden op initiatief van hun begeleiders benaderd voor een afspraak.

Zo zijn, met aantal aanpassingen en veel creativiteit, al onze werkzaamheden het hele jaar doorgegaan.

Samenwerking

Op zaterdag 25 januari vond een bijzondere cantatevesper plaats in de Grote kerk in Hilversum. De organisatie Cantate op de Brink was voor deze Bach-cantate de samenwerking aangegaan met VluchtelingenWerk in Hilversum. Tijdens de cantate heeft Yosef, een Syrische vluchteling, een muzikale bijdrage geleverd.

Hij zong en begeleidde zichzelf op de Oed, een veelgebruikt muziekinstrument in het Midden-Oosten. Hij zong een bekend Arabisch lied: 'Toen ik mijn liefde zag zwaaien'; een lied over liefde en vriendschap. Daarna heeft Nutsa, een Georgisch meisje van vijftien jaar, haar ervaringen gedeeld met betrekking tot haar leven als vluchteling in Nederland. Zij vertelde hoe zij de ogen van haar ouders zag veranderen van angstig en vol verdriet naar blij en hoopvol toen zij in Hilversum gingen wonen.

Een van onze cliënten Syrische vluchteling Wael deed op 29 februari mee aan De 3FM Special over 75 jaar vrijheid terug! Hij vertelde over zijn vlucht uit Syrië.

Op 17 september kwam onze nieuwe wethouder voor vergunninghouders en vluchtelingen, de heer Bart Heller, op bezoek op onze locatie. Hij maakte daar kennis met onze medewerkers en het werk wat wij in Hilversum doen.

Tenslotte hebben wij in 2020 vier keer een gift mogen ontvangen van de lokale steunfondsen om een gedeelte van ticket kosten te betalen van familieleden van vluchtelingen die naar Nederland mochten komen op grond van gezinshereniging.

Clënten

In de gemeente Hilversum zijn 50 personen gehuisvest en in de gemeente Wijdmeren zijn 20 personen gehuisvest.

Hilversum		
Instroom	Statushouders	2020
50 personen	25 volwassenen	25 minderjarigen

Wijdmeren		
Instroom	Statushouders	2020
20 personen	8 volwassenen	12 minderjarigen

Vrijwilligers

In totaal waren er op de locatie Hilversum en Wijdmeren 115 vrijwilligers actief in 2020

Maatschappelijk begeleiders	16
Juridisch begeleiders	4
Taalcoaches	51
Budgetcoaches	12
Arbeidscoaches	14
Stagiaires	9
Tolken	5
Algemene ondersteuning	4

In januari heeft een groep van 10 maatschappelijke begeleiders de training 'Begeleiden naar zelfredzaamheid' gevolgd. Deze training werd op onze eigen locatie gegeven.

De begeleiding van vluchtelingen kan op verschillende manieren worden vorm gegeven. In 'Begeleiden naar zelfredzaamheid' wordt ingegaan op hoe je vanuit een meer sturende rol toch oog kunt houden voor de zelfredzaamheid en de eigen mogelijkheden van de cliënt. Onze maatschappelijk begeleiders hebben geleerd te beoordelen of een cliënt/ situatie een expert, adviseur of coach nodig heeft. Bovendien leerden ze hoe je op een planmatige wijze begeleidt en daarbij aansluit bij de wensen én mogelijkheden van de cliënt.

In het jaar 2020 hebben in totaal 15 vrijwilligers 38 cursussen en trainingen gevolgd.

Dienstverlening

Maatschappelijk Begeleiding

Wij hebben in 2020 in totaal 297 cliënten begeleid, waarvan 165 volwassenen en 132 kinderen. Het aantal grote gezinnen (bestaande uit meer dan 5 personen) blijft hoog. Wij hadden in totaal 14 grote gezinnen in de begeleiding. Ook was het aantal gezinnen met multiproblematiek in begeleiding groot, in totaal hebben wij 12 gezinnen waarbij er meerdere complexe zaken tegelijkertijd spelen in begeleiding gehad. Er wordt van multiproblematiek gesproken wanneer sprake is van zowel problemen op het gebied van lichamelijke en/of geestelijke gezondheid, WMO, veiligheidsproblemen, opvoedproblematiek, etc. Zowel de gezinsgrootte als multiproblematiek binnen een gezin vragen intensieve begeleiding van de vrijwilliger en teamleiders.

Juridisch

Wij hebben in 2020 in totaal 27 gezinsherenigingsprocedures begeleid (op grond van nareis, art 8 EVRM, regulier, gezinsvorming), waarvan 23 in Hilversum en 4 in Wijdmeren. 9 procedures zijn in 2020 ook afgerond met een positief besluit van de IND, waarvan 7 in Hilversum en 2 in Wijdmeren. In totaal zijn dat 39 nareizigers, 13 volwassenen en 26 kinderen. Tijdens het juridisch spreekuur worden de cliënten geadviseerd op de bij hen levende vragen betreffende verlenging verblijfsvergunning, aanvragen verblijfsvergunning in Nederland geboren kinderen, naturalisatie, wijziging BRP-gegevens, naturalisatie en bezwaar beslissing DUO betreft inburgeringsplicht.

Budgetcoaching

Budgetcoaching is een coaching methode waarbij financiële zelfredzaamheid herhaaldelijk gestimuleerd wordt. De cliënten worden individueel begeleid voor periode van 6 maanden. Ze leren dan om te gaan met geld, overzicht van inkomsten en uitgaven te maken, leren waar bezuinigd kan worden, schulden te voorkomen en hoe een thuis administratie te voeren. In 2020 hebben 29 cliënten de begeleiding van een budgetcoach gehad.

Taalcoaches

Tijdens de periode van één jaar worden onze cliënten geholpen om beter Nederlands leren spreken, meer sociale contacten te leggen en leren ze over de Nederlandse cultuur. In 2020 hadden wij 45 lopende taalcoach trajecten.

VIP

In 2020 hebben we twee groepen van totaal 30 mensen mogen begeleiden in arbeidsparticipatie (AP) trajecten. In de eerste helft van het jaar, hebben we de begeleiding van 14 deelnemers afgerond. Hierin waren 6 arbeidscoaches en een stagiair en een regionale coördinator betrokken. Van de 13 deelnemers hebben er 12 gedurende traject passend vrijwilligerswerk gedaan. Een van de deelnemers had een grote kans op een contract. Helaas werd dat vanwege Corona uitgesteld. Drie deelnemers zijn met een opleiding gestart. Daarvan zijn er twee nu uitgestroomd. Zij ontvangen Studiefinanciering.

Ik oktober 2020 zijn we voor 16 andere statushouders arbeidsparticipatie (AP) trajecten gestart. Hierin zijn zeven arbeidscoaches en een regionale coördinator bij betrokken geweest. In deze korte periode hebben 4 deelnemers al een vrijwilligersplek gevonden. Alle 16 deelnemers hebben inmiddels diverse trainingen 'digitale vaardigheden' gehad en vervolgens hebben zij in een digitale omgeving veel aan Nederlandse taal, sociale, digitale en werk vaardigheden gewerkt.

VluchtelingenWerk komt op voor de rechten van vluchtelingen en helpt hen bij het opbouwen van een nieuw bestaan in Nederland.

VluchtelingenWerk West en Midden-Nederland
Jufferstraat 2
1508 GE Zaandam
www.vluchtelingenwerk.nl

