

Verwerkersovereenkomst uitvoering Belastingtaken Wijdmeren namens Belastingen SWW

Het bestuur van Belastingen SWW, gevestigd in Weesp, verder te noemen Verwerkingsverantwoordelijke, hierbij rechtsgeldig vertegenwoordigd door M.C. Zondag, directeur en

gemeente Hilversum, gevestigd in Hilversum, verder te noemen Verwerker, hierbij rechtsgeldig vertegenwoordigd door A. Cowdrey-Kok, teamleider Gegevenshuis

hierna afzonderlijk te noemen “Partij”, of gezamenlijk “Partijen”

Overwegen het volgende:

- a. Partijen hebben op 9 april 2019 de Dienstverleningsovereenkomst gastheerschap Belastingtaken (inclusief uitvoering Wet WOZ), Wijdmeren en Hilversum, hierna Hoofdovereenkomst, afgesloten, op grond waarvan Verwerker de belastingtaken voor Wijdmeren, namens de Verwerkingsverantwoordelijke uitvoert;
- b. Verwerker verwerkt voor de uitvoering van de Hoofdovereenkomst Persoonsgegevens voor Verwerkingsverantwoordelijke;
- c. Op de verwerking van Persoonsgegevens door Verwerker zijn de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de Uitvoeringswet AVG (UAVG) van toepassing;
- d. Partijen willen in aanvulling op de AVG en de UAVG de volgende afspraken over de verwerking van Persoonsgegevens vastleggen in deze Verwerkersovereenkomst;

Artikel 1 Definities

1.1 Begrippen uit de AVG en de UAVG die in deze Verwerkersovereenkomst worden gebruikt, hebben dezelfde betekenis.

1.2 Bijlagen: aanhangsels bij deze Verwerkersovereenkomst, die deel uitmaken van deze Verwerkersovereenkomst.

Artikel 2 Ingangsdatum en duur

2.1 Deze Verwerkersovereenkomst gaat in op 1 april 2019 en geldt tot 1 januari 2020.

Artikel 3 Onderwerp van deze Verwerkersovereenkomst

3.1 Verwerker verwerkt de door of via Verwerkingsverantwoordelijke ter beschikking gestelde Persoonsgegevens uitsluitend in opdracht van Verwerkingsverantwoordelijke voor de uitvoering van de Hoofdovereenkomst. Afwijking hiervan kan alleen als wettelijke verplichtingen of bindende uitspraken van de toezichthoudende autoriteit of een bevoegde rechter anders bepalen.

3.2 De door Verwerker uit te voeren verwerkingen staan uitputtend beschreven in tabel 1 van Bijlage 1 en/of de Hoofdovereenkomst.

Artikel 4

4.1 Beveiligingsmaatregelen

Verwerker zorgt voor passende technische en organisatorische maatregelen om de Persoonsgegevens goed te beveiligen, zoals bedoeld in artikel 32 AVG en vermeld in Bijlage 2. Een passend beveiligingsniveau kan betekenen dat Verwerker aanvullende maatregelen moet nemen. Als objectief is vastgesteld dat Verwerker geen passend beveiligingsniveau heeft en

Verwerkingsverantwoordelijke daarom uitdrukkelijk schriftelijk verzoekt, zullen Partijen in onderling overleg bepalen welke aanvullende beveiligingsmaatregelen Verwerker zal treffen.

4.2 Audits

Verwerker verleent alle benodigde medewerking aan audits, tenzij Verwerker door middel van certificering heeft aangetoond dat het beveiligingsniveau voldoende is. De kosten van deze controle worden gedragen door Verwerkingsverantwoordelijke (zowel eigen kosten als kosten van Verwerker), tenzij de auditor één of meer tekortkomingen van niet ondergeschikte aard van Verwerker constateert die ten nadele zijn van Verwerkingsverantwoordelijke.

4.3 Verwerking buiten de EER

Verwerker mag Persoonsgegevens alleen conform de AVG buiten de Europese Economische Ruimte verwerken als hij daarvoor uitdrukkelijk schriftelijk toestemming heeft gekregen van Verwerkingsverantwoordelijke.

4.4 Geheimhouding

Personen die werken voor Verwerker, en Verwerker zelf, moeten de Persoonsgegevens waarmee zij werken geheimhouden, behalve als er een wettelijke uitzondering is. De personen die werken voor Verwerker hebben daarom een geheimhoudingsverklaring getekend, of zich op een andere manier schriftelijk gebonden aan de geheimhouding.

4.5 Subverwerkers

De ten tijde van het afsluiten van de verwerkersovereenkomst bekende subverwerkers vermeldt Verwerker in tabel 3 van Bijlage 1. Verwerker houdt na de start van de werkzaamheden Verwerkingsverantwoordelijke op de hoogte van de inschakeling van nieuwe Subverwerkers. Bij de inschakeling van Subverwerkers blijven artikel 28.2 en 28.4 AVG onverkort van kracht.

4.6 Rechten van betrokkenen

Als een betrokkene een beroep doet op zijn rechten, zoals genoemd in artikel 12 t/m 22 AVG, helpt Verwerker Verwerkingsverantwoordelijke om daarop binnen de wettelijke termijnen een beslissing te nemen.

4.7 Gegevensbeschermingseffectbeoordeling

Op verzoek van Verwerkingsverantwoordelijke werkt Verwerker altijd mee aan een gegevensbeschermingseffectbeoordeling (DPIA).

Artikel 5 Inbreuk in verband met Persoonsgegevens

5.1 Verwerker zal Verwerkingsverantwoordelijke zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 24 uur, informeren na vaststelling van een (vermoedelijke) Inbreuk in verband met Persoonsgegevens. Verwerker vermeldt hierbij de vermeende oorzaak van de (vermoedelijke) Inbreuk, de categorie persoonsgegevens en de categorie betrokkenen.

5.2 In geval van een Inbreuk neemt Verwerker zo snel mogelijk alle maatregelen om de Inbreuk te herstellen, de gevolgen daarvan te beperken en verdere Inbreuken te voorkomen.

5.3 Verwerker heeft een gedetailleerd logboek van de Inbreuken en de maatregelen die op Inbreuken zijn genomen. Verwerkingsverantwoordelijke mag dat inzien, wanneer deze daarom vraagt.

5.4 Verwerkingsverantwoordelijke beslist of de Inbreuk moet worden gemeld bij de Autoriteit Persoonsgegevens en/of Betrokkene.

Artikel 6

6.1 Aansprakelijkheid

Het aansprakelijkheidsartikel uit de Hoofdovereenkomst is van overeenkomstige toepassing voor schade, uit welke hoofde dan ook, ten aanzien van de verwerking van Persoonsgegevens. Als Partijen niets hebben geregeld over aansprakelijkheid in de Hoofdovereenkomst, zullen zij zich conformeren aan artikel 82 AVG.

6.2 Bestuurlijke boete

De aansprakelijkheid voor boetes opgelegd door de Autoriteit Persoonsgegevens regelen Partijen in de Hoofdovereenkomst. Als partijen hierover niets geregeld hebben in de Hoofdovereenkomst en de Autoriteit Persoonsgegevens een boete oplegt aan één partij, terwijl meer partijen toerekenbaar tekort zijn geschoten, zullen partijen naar rato van verwijtbaarheid de boete dragen.

Artikel 7 Beëindigen verwerkersovereenkomst

7.1 De overeenkomst eindigt op 1 januari 2020. De GR Belastingen SWW wordt per 1 januari 2020 opgeheven. De Verwerkersverantwoordelijke wordt dan Wijdmeren en de verwerker blijft Hilversum.

Artikel 8 Overige bepalingen

8.1 Alle geschillen, ook als alleen één Partij vindt dat er een geschil is, zullen in eerste instantie worden voorgelegd aan dezelfde bevoegde rechter als genoemd in de Hoofdovereenkomst.

Ondertekening

Aldus overeengekomen en in tweevoud ondertekend,
Ingangsdatum: 1 april 2019

GR Belastingen SWW

Belastingsamenwerking gemeenten en hoogheemraadschap
Utrecht

namens deze:

M.C. Zondag
Directeur
Loosdrecht 9 april 2019

A. Cowdrey-Kok
teamleider Gegevenshuis
Hilversum 9 april 2019

Bijlage 1 Overzicht van te verwerken persoonsgegevens

1. Naam verwerking, doeleinden, categorieën van betrokkenen, (bijzondere) persoonsgegevens en eventuele doorgifte naar derde landen

Naam verwerking
Register van verwerkingsactiviteiten BSWW-Hilversum

2. Contactgegevens

Contactpersoon Verwerkingsverantwoordelijke (NB: ook buiten kantooruren)	Naam: M.C Zondag Contactgegevens: postbus 241 12 AE Hilversum 0653321165
Contactpersoon Verwerker (NB: Ook buiten kantooruren)	Naam: A. Cowdrey-Kok Contactgegevens: Postbus 9900, 1201 GM, Hilversum 035-6292639
Contactgegevens IBD	Telefoonnummer 070-373 8011

NB: Eventuele wijzigingen in bovenstaande tabellen geven partijen op korte termijn aan elkaar door.

3. Ingeschakelde subverwerkers

Naam en contactgegevens subverwerker	KvK-nummer	Uitbestede verwerkingen
Nvt.		

Bijlage 2 Aantonen passend niveau van beveiliging

☐ Normenstelsel

☐ De informatiebeveiliging vindt plaats volgens algemeen erkende normen, namelijk:

X Algemene normen: NEN/ISO 27001 en 27002 (code voor informatiebeveiliging)

X Overheidsnorm: Baseline informatiebeveiliging Nederlandse Gemeenten (BIG)

☐ De toereikendheid van de informatiebeveiliging blijkt uit de volgende certificering en verklaring van toepasselijkheid:

X Periodieke externe controles zoals audits, pentesten of TPM's (bijv. ISAE3xxx SOC type II);

☐ Een Assurance rapport van een auditor die is aangesloten bij NOREA;

☐ Eigen controles of eigen mededelingen over de beveiligingsmaatregelen zoals hieronder beschreven:

.....

NB: Uit de certificering/periodieke externe controles/audits of uit de eigen controles/beschrijvingen blijkt of kan afgeleid worden dat de beveiliging passend is bij de verwerking(en) genoemd in bijlage 1.