

XXXXXXXXXXXXXX

DATUM 3 februari 2026  
ZAAKNUMMER 1807306  
UW KENMERK  
UW BRIEF VAN 20 januari 2026  
BIJLAGEN geen  
BETREFT Woonzorgcomplex

Geachte XXXXXXXXXXXX,

Hartelijk dank voor uw brief over het beoogde multifunctionele woonzorgcomplex in de Hilversumse Meent. Op 20 januari 2026 heeft u deze brief ingediend bij de griffie om deze onder de aandacht te brengen van het college van Burgemeester en Wethouders. Wij beschouwen deze brief als onderdeel van het participatietraject op het Programma van Eisen (PvE) voor het stedenbouwkundig plan voor het centrumgebied van de Hilversumse Meent. Deze brief en het antwoord daarop worden daarom als nazending bij het Reactiedocument gevoegd, zodat het bij de besluitvorming over het PvE kan worden betrokken. In deze reactie gaan we in op de door u genoemde punten, lichten we onze uitgangspunten toe en geven we aan waar we in het proces zitten en waar uw zorgen en aandachtspunten aan bod komen.

### **Wat verstaan we onder een woonzorgcomplex?**

Een woonzorgcomplex is in de kern gewoon woonruimte (zelfstandige woningen) waar zorg en diensten op afroep georganiseerd kunnen worden. Dat betekent: scheiden van wonen en zorg – het huurcontract staat los van eventuele zorg- of dienstverleningscontracten. Bewoners die zorg nodig hebben, ontvangen die via bestaande kanalen (langdurige zorg en ondersteuning thuis wordt meestal geregeld door de gemeente (Wmo) en de zorgverzekeraar (Zvw)) of via particuliere dienstverlening. Een multifunctioneel woonzorgcomplex is uitdrukkelijk geen verpleeghuis en geeft geen garantie op 24/7 intramurale zorg op huisnummer.

Het gaat hier om levensloopbestendige woningen waar zorg kán worden geleverd als dat nodig is. Dit uitgangspunt sluit aan bij landelijk beleid om mensen zo lang mogelijk zelfstandig te laten wonen, met passende ondersteuning dichtbij. Het multifunctionele woonzorgcomplex is bedoeld voor mensen van 55 jaar en ouder.

Belangrijk om te benadrukken: verhuizen is altijd een keuze van bewoners zelf; niemand wordt gedwongen zijn of haar woning te verlaten. De gemeente creëert opties voor wie wil verhuizen naar een toegankelijker woning met de mogelijkheid om zorg te ontvangen, maar respecteert evenzeer wie thuis wil blijven. Deze opties komen voort uit de herhaalde vragen vanuit de wijk zelf en worden samen met de wijk zo goed als mogelijk vormgegeven.

### **Over zorggaranties en verantwoordelijkheden**

U stelt terecht dat de gemeente geen zorg kan garanderen; zorgtoewijzing en -financiering zijn landelijk en via zorgorganisaties geregeld. Dat erkennen we volledig. Wat de gemeente wél kan en wil doen:

- Afstemming realiseren met zorg- en welzijnsaanbieders over de organisatie van (wijk)zorg en woonondersteuning in en rond het complex, inclusief thuiszorg, wijkverpleging en welzijnsactiviteiten.
- Randvoorwaarden scheppen (ruimtelijk en programmatisch) zodat aanbieders doelmatig zorg kunnen leveren (bijv. logische ontsluiting, ontmoetingsruimtes, voorzieningen nabij, geschikte installaties voor domotica).
- Transparantie bieden: we geven in heldere publieksinformatie aan wat wel en niet onder de (basis)service valt, welke diensten optioneel en tegen betaling zijn, en hoe vergoedingen via Wmo en Zvw werken.

Zo voorkomen we verwachtingen die niet waargemaakt kunnen worden.

### **Betaalbaarheid, servicekosten en extra's**

We herkennen uw zorg dat servicekosten kunnen oplopen en dat "extra gezelligheid" ook personeel en dus middelen vergt. Daarom nemen we de volgende heldere afspraken op in de verdere uitwerking:

- Transparant kostenoverzicht per woningtype: kale huur, voorschot energie (indien van toepassing), gespecificeerde servicekosten (onderhoud, schoonmaak, liften, algemene ruimtes), en optionele diensten (maaltijden, activiteiten, alarmering).
- Opt-in model voor diensten: geen verplichte 'pakket-afname' voor niet-essentiële services.

Eventuele verhuisondersteuning of huurkortingen die genoemd worden, zijn tijdelijke instrumenten om doorstroming te bevorderen. We zullen die instrumenten duidelijk beschrijven (voorwaarden, duur, doelgroep), zodat niemand zich misleid hoeft te voelen.

### **Mobiliteit, vitaliteit en 'traplopen'**

U wijst op het risico dat mensen mobiliteit verliezen als ze geen trappen meer lopen. Dat nemen we serieus. Tegelijk zien we dat veel senioren juist beperkt worden door trappen in een te grote of ongeschikte woning. Ons uitgangspunt is positieve gezondheid:

- Levensloopbestendige woningen mét lift en zonder drempels, gecombineerd met beweegvriendelijke inrichting (trap in algemene ruimte kan blijven als oefenoptie, trappenhuis toegankelijk en veilig).
- Aanbod van beweging & valpreventie (fysiotherapie, wandelgroepen, valtraining) in de wijk in samenwerking met buurtsportcoach, leefstijloket, welzijn en zorgpartners.
- Wandel- en fietsvriendelijke routes door de wijk en OV-nabij (goede looproutes, bankjes, verlichting).

Zo stimuleren we zowel veiligheid als dagelijkse beweging.

### **Steun voor het voorgestelde plan**

U stelt dat er weerstand in de wijk is op het voorgestelde multifunctionele woonzorgcomplex. Als onderbouwing daarvoor stelt u dat u in de verslagen van de 1<sup>e</sup> enquête leest dat 159 van 160 bewoners tegen meer dan vier woonlagen is. Dit beeld lezen wij niet terug.

[De eerste bewonersenquête die in de Hilversumse Meent heeft](#) plaatsgevonden gaat niet over de maximale hoogte van een appartementencomplex. Uit deze enquête blijkt duidelijk de behoefte aan een appartementencomplex in het centrum gericht op levensloopbestendige woningen voor ouderen. Verder stelt u dat "159 (van de 160) bewoners zijn tegen meer dan vier woonlagen". Dit zou blijken uit [de tafelgesprekken die zijn gehouden in januari 2024](#). De resultaten van de 25 gevoerde tafelgesprekken zijn opgetekend. Dit gaat over voor wie (welke doelgroep) er nieuwe woningen moeten komen, wat voor soort woningen dit dan moeten zijn en waar deze woningen in de wijk kunnen worden gebouwd. Er

is niet per persoon gevraagd hoe hoog de nieuwbouw mag zijn. Aan 5 van de 25 tafelgesprekken zijn er opmerkingen gemaakt dat 4 lagen hoog genoeg is. Bij tafel 10 van 14 januari is opgemerkt dat “8 lagen werd als te hoog gezien”. Aan de andere kant zijn bij tafel 2 en 3 van 20 januari juist opgemerkt: “er moet omhoog gebouwd worden in/op het centrum want groen aan de randen moet zichtbaar blijven” en “dit appartementencomplex zou 8 etages kunnen hebben”. Bij de overige tafels is er geen gezamenlijke conclusie getrokken over bouwhoogte. De opmerking bij tafel 16 is daarin veelzeggend: “Exacte bouwhoogte is niet besproken, maar men was het erover eens dat je enkel op deze plek de lucht in kunt en dat verticaal uitbreiden ten koste van uitzicht beter is dan horizontaal uitbreiden ten koste van groen. Bovendien waren de deelnemers het ook eens dat bouwen beter was dan de huidige situatie behouden.” Op basis van de uitkomsten van de woonbehoefte enquête en de tafelgesprekken, waaruit de behoefte blijkt aan vooral een wooncomplex voor ouderen, is door de gemeente gezocht naar een haalbaar plan voor een appartementencomplex voor 55+ op de locatie van het wijkcentrum en de sportzaal. Genoemd wijkcentrum en sportzaal krijgen bovendien een plek in het complex, net als Versa Welzijn en diverse (thuis)zorg aanbieders. Vandaar de multifunctionaliteit, voor de wijk een belangrijke waarde. Er is een haalbaar plan gevonden. Dit is, samen met een inspiratieschets, opgenomen in de Woonagenda Hilversumse Meent.

Om opnieuw te toetsen bij alle bewoners van de Hilversumse Meent of zij dit een goed plan vinden is er in september 2025 een tweede vragenlijst aan alle bewoners gestuurd. Ook [de uitkomst van dit onderzoek](#) bevestigt dat de meeste bewoners een multifunctioneel woonzorgcomplex op de voorgestelde locatie een goed idee vinden:

*“Ruim vier op de tien deelnemers vindt een multifunctioneel woonzorgcomplex een goed idee en stelt hier geen voorwaarden aan. Eén derde van de deelnemers stelt wel voorwaarden aan de komst van een multifunctioneel woonzorgcomplex. De meest genoemde voorwaarden zijn:*

- *Maximale hoogte van het gebouw aanpassen. Maximale hoogte van 4, 5 of 6 verdiepingen wordt vaak genoemd of de maximale hoogte van 25 meter.*
- *Ontwerp passend maken bij de wijk en de huidige bebouwing.*
- *Oplossing zoeken voor parkeerdruk en verkeersdruk.”*

Bovendien blijkt uit dit onderzoek de grote interesse van bewoners van de wijk om hier (op termijn) naar toe te willen verhuizen: 42% van de respondenten heeft aangegeven interesse te hebben in een woning in het multifunctionele woonzorgcomplex.

Er zijn zorgen over onder andere de hoogte en hoe dit dan past bij de wijk. Deze zorgen nemen wij serieus.

Ten eerste hebben wij in het Programma van Eisen een gebouw van 7 lagen in plaats van 8 lagen voorgesteld. Ten tweede volgt in de volgende fase, de ontwerpfase, een ontwerpend onderzoek door drie nog te selecteren architectenbureaus om een ontwerp te maken zodat het gebouw zo goed mogelijk past bij de omgeving. Bewoners krijgen de kans om hierover mee te denken in de volgende wijkbijeenkomst én online.

We hebben een zeer uitgebreid participatietraject waarin de verschillende belanghebbenden vertegenwoordigd zijn. Met hen stemmen we doorlopend af, om het proces te toetsen en om de voorwaarden bij de wijk te laten aansluiten. Ook in de volgende fases volgen wij deze lijn.

### **Hoogte, schaal en inpassing in de Hilversumse Meent**

U refereert aan voorbeelden elders (zoals St. Jacob in Amsterdam). In de Woonagenda Hilversumse Meent staan op pagina 23 andere voorbeelden genoemd. Hoogte en vorm van een gebouw is afhankelijk van de locatie en de functionaliteit. De hoogte en massa moeten passen bij de waarden van de Hilversumse Meent en bij zichtlijnen en schaduw/bezonningsstudies. Onderbouwing komt in het vervolgstadium (ontwerpfase voor het beeldkwaliteitskader in het stedenbouwkundig plan): we laten varianten uitwerken voor het multifunctionele woonzorgcomplex en toetsen die op ruimtelijke kwaliteit,

leefkwaliteit, programma en gewenste voorzieningen maar ook op onder andere materiaalkeuze en bezonning en wind.

**Doel en nut: doorstroming zonder “verdrijven”**

Het doel van het multifunctionele woonzorgcomplex is keuze toevoegen in het woonaanbod van de wijk en daarmee meer mogelijkheden te creëren voor passend, toegankelijk en energiezuinig wonen in de eigen wijk. Daarmee ondersteunen we:

- Doorstroming: wie wil verhuizen uit een (te) grote of ongeschikte woning, kan doorstromen, waardoor weer een gezin of starter een kans krijgt om ook te verhuizen.
- Zelfstandig wonen met ondersteuning: mensen kunnen langer zelfstandig thuis wonen met passende hulp, dicht bij voorzieningen en bekenden.
- Gemeenschapszin: ontmoetingsplekken op de begane grond (buurtkamer, zorgpost, koffiepunt) zijn nadrukkelijk open voor de wijk; Het is geen ‘eilandgebouw’.

We bieden een optie voor wie daar prijs op stelt. Niets is verplicht.

Tenslotte lezen wij uw zorgen over toegankelijkheid voor het bijwonen van de avondbijeenkomsten van de Commissie Ruimtelijke Ordening en Projecten en de gemeenteraad. U kunt een vraag stellen via [Meentbewoners voor Meentbewoners](#) om te kijken of het voor de vergadering van de Commissie Ruimtelijke Kwaliteit en Projecten op 11 februari en de Gemeenteraad op 4 maart mogelijk is om samen te rijden. Mocht dit niet lukken, neemt u dan uiterlijk vrijdag 7 februari contact op via [meentwonen@hilversum.nl](mailto:meentwonen@hilversum.nl). Dan kijken wij samen met u naar een passende oplossing.

Met vriendelijke groet,

Rozemarijn de Heer  
Strategisch projectmanager gebiedsontwikkeling