

Vragen van Democraten Hilversum aan wethouder Heller over de parkeer-app

Inwoners melden problemen met de nieuwe parkeer-app ParkStart die vanaf 1 juli gebruikt moet worden. Zo lijkt de gebruiksvriendelijkheid er ten opzichte van de vorige app 2Park, die goed functioneerde, er niet op te zijn vooruitgegaan.

Vraag 1: zijn deze problemen u bekend?

Vraag 2: indien er startproblemen zijn, wanneer zijn die verholpen en kunnen gebruikers voor verloren parkeertijd (bijvoorbeeld bij problemen met afmelden, waardoor te lang parkeertijd in rekening gebracht wordt) worden gecompenseerd?

Vraag 3: wat gebeurt er met de saldi die nog op de vorige app 2Park staan?

Rob Docter
Democraten Hilversum