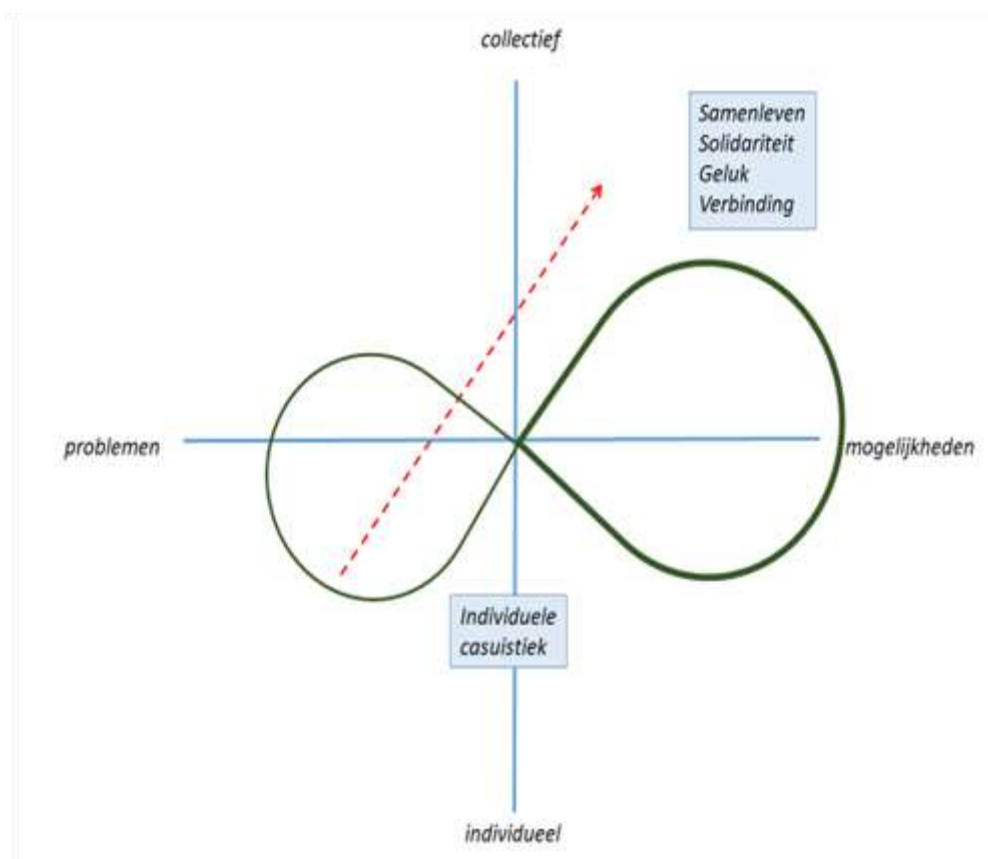


ONS KENMERK 542458

BETREFT Bijlage behorende bij de subsidiebeschikking, vastgesteld op 26 november 2019, met zaaknummer 542458, van de gemeente Hilversum aan de Stichting Versa Welzijn

## **Uitvoeringsovereenkomst Versa Welzijn subsidie 2020**

behorende bij de subsidiebeschikking met zaaknummer 542458



## INHOUD

|      |                                                                        |    |
|------|------------------------------------------------------------------------|----|
| 1.   | INLEIDING .....                                                        | 3  |
| 1.1. | Doelen gemeente Hilversum .....                                        | 3  |
| 1.2. | Versa en het fysieke domein .....                                      | 4  |
| 1.3. | Werkwijze Versa .....                                                  | 4  |
| 1.4. | Meerjarig subsidiëren en indexeren .....                               | 5  |
| 2.   | OPDRACHTGEVENDE ROL GEMEENTE HILVERSUM .....                           | 6  |
| 3.   | OVEREENKOMST.....                                                      | 8  |
| 4.   | VOORZIENINGEN .....                                                    | 9  |
| 5.   | DUUR VAN DE OVEREENKOMST.....                                          | 9  |
| 6.   | FINANCIËN .....                                                        | 9  |
| 7.   | SAMENWERKING .....                                                     | 11 |
| 7.1. | Samenwerking met de professionals, binnen en buiten Versa Welzijn..... | 11 |
| 8.   | BIJZONDERE VERPLICHTINGEN.....                                         | 12 |
|      | BIJLAGE I, Focuspunten in wijken.....                                  | 13 |
|      | BIJLAGE II, items t.b.v. voortgangsgesprek .....                       | 16 |

## 1. INLEIDING

Gemeente Hilversum en Versa werken aan gemeenschappelijke doelen in de wijken van Hilversum. We geloven in buurtgericht werken en de kracht van inwoners om te zorgen voor hen zelf en hun leefomgeving. Deze basis vinden we terug in het coalitie akkoord 'Aan de slag; voor een buurtgericht, duurzaam, veilig en levendig Hilversum' dat onder andere stelt dat gemeente Hilversum zich richt op het doorontwikkelen van buurtgericht werken en wijkcentra én het ondersteunen en waar mogelijk faciliteren van bewonersinitiatieven met een breed draagvlak.

De afgelopen jaren hebben we gemerkt dat de rollen als partner en opdrachtgever dan door elkaar heen kunnen gaan lopen. Om de opdrachtgevende rol van gemeente Hilversum in het algemeen (en het college in het bijzonder) verder vorm te geven hebben we in 2019 geoefend om ervaring op te doen met deze rollen. In 2020 blijven we dat ook doen en bouwen daarmee aan een cyclus. Later daarover meer.

### 1.1. Doelen gemeente Hilversum

Als het gaat om het formuleren van doelen die gemeente Hilversum heeft rondom de subsidierelatie met Versa, baseren we ons in eerste instantie op de kadernota sociaal domein. Op basis van de eerste ervaringen met de nieuwe taken in het sociaal domein heeft de gemeente in 2017 de kadernota sociaal domein vastgesteld. Daarin staan de volgende uitgangspunten centraal:

|                             |                                              |                                             |
|-----------------------------|----------------------------------------------|---------------------------------------------|
| De eigen kracht centraal    | Samenhang/één gezin, één plan, één regisseur | Sturen op kwaliteiten, resultaten en kosten |
| Voorkomen beter dan genezen | Maatwerk                                     | Samenwerking                                |
| De vraag is het vertrekpunt | De gemeente is het vangnet/zorgzaamheid      | Wederkerigheid                              |

In navolging op de kadernota heeft gemeente Hilversum in 2019 een aantal uitgangspunten verder uitgewerkt in specifieke nota's over Jeugd, Wmo, buurtgericht werken, schuldhulpverlening en het verhogen van de participatie van inwoners met een bijstandsuitkering.

Het voert te ver om alle verbanden tussen deze nota's en het werk van Versa expliciet te leggen. In de nota's staan de beoogde doelen, projecten en ontwikkelopgaven beschreven. In deze uitvoeringsovereenkomst beschrijven we wel de hoofdlijnen van de ontwikkelrichting die gemeente Hilversum voor ogen heeft en de rol die we daarbij van Versa verwachten.

#### buurtniveau

- aansluiting bij de thema's van de betreffende buurt;
- inwoners ondersteunen in hun betrokkenheid bij de eigen buurt;
- aansluiting op het bestaande netwerk (ook professioneel) en organiserend vermogen in de wijk, buurt en straat.

Van Versa Welzijn verwachten we dat ze ondersteunen bij het opzetten van een georganiseerde buurt. Dat maakt een straat, buurt en/of wijk weerbaarder en in staat om zelf met oplossingen te komen voor vraagstukken en kansen te grijpen die van meerwaarde zijn voor hun eigen straat, buurt en/of wijk. Waar relevant maken we daarbij gebruik van Right to Challenge (R2C): bewoners kunnen taken van gemeenten overnemen als zij denken het slimmer, beter, goedkoper of anders te kunnen doen.

#### netwerken

In Hilversum willen we een 'beweging' in gang zetten. Deze beweging betreft het organiseren van expertise in het gewone leven van mensen, invulling geven aan preventie en de omslag van 'verwijzen' naar 'erbij halen'. Het gaat hier om een attitude-, kennis- en organisatievraagstuk dat vooral draait om het bouwen van netwerken. Netwerken van inwoners, vrijwilligers (vanuit bijvoorbeeld verenigingen, kerken, moskeeën) en professionals om elkaar te leren kennen en kennis te delen en te verbinden. Deze

netwerken vormen de verbinding tussen partijen in de sociale basisinfrastructuur. Van Versa verwachten we dat de organisatie zich inzet om bewonersorganisatie te ondersteunen en verbindingen op te zetten die inwoners kunnen helpen in hun dagelijks leven.

Gemeente Hilversum en Versa zetten zich in voor het meedoen aan de activiteiten in het lokaal sportakkoord, samen met buurtsportcoaches en sportverenigingen in de wijken. En daarmee kwetsbare groepen en jongeren sterker te maken door inzet van sport en bewegen.

Daarnaast zijn er professionele netwerken rondom het jeugd- en jongerenwerk. De rol van Versa is hierbij met name preventief, inzetten op het opbouwen van een vertrouwensrelatie, op positief groepsgegedrag, op talentontwikkeling en bewustwording van de jeugd tussen 12-18 jaar, vooral wonend in de wijk. Van Versa vragen we vanuit deze rol, in samenspraak met politie, beleidsmakers van gemeente Hilversum en Sociaal Plein een samenhangende aanpak te ontwikkelen waarmee we problemen en risico's op overlastgevende jeugd in een vroeg stadium signaleren teneinde deze te voorkomen en daarmee het risico op calamiteiten en duurdere hulp tot een minimum te beperken.

We zetten vanuit netwerken in op collectieve voorlichting, training, coaching en onderlinge ondersteuning als voorbereiding op langer zelfstandig thuis wonen (ouderen, GGZ, verstandelijke beperking, kwetsbare jongeren) en ter voorkoming van eenzaamheid, schulden, slechte gezondheid.

### **individueel niveau**

Bij het Sociaal Plein komen hulpvragen binnen, waarvoor de bestaande werkwijze om tot de ondersteuning te komen (mogelijk) niet de beste manier van werken is. Om die reden ontwikkelen sociaal werkers van Versa, MEE, ambulant begeleiders van Kwintess en Sherpa, en wijkverpleegkundigen van Hilversum en Wmo consultants van het Sociaal Plein de basisvoorziening Begeleiding, die naar verwachting beter aansluit bij bedoelde hulpvragen en de inwoner sneller en efficiënter voorziet van passende ondersteuning. Waar mogelijk collectieveren we individueel aanbod, bijvoorbeeld met buurtcirkels, groepsgewijze voorlichting en training.

Jongeren worden mede door Versa begeleid, ontvangen trainingen en ze organiseren activiteiten voor wijkjongeren, waarmee zij zich – waar mogelijk - tot rolmodel ontwikkelen voor andere jongeren in de buurt. Met deze aanpak worden de kwetsbare jongeren op informele wijze gestimuleerd hun 'eigen identiteit' te ontdekken, de straatcultuur achter zich te laten en wordt voorkomen dat jongeren afglijden naar overlast gevend en crimineel gedrag. Daarnaast dient de aanpak ertoe dat de betreffende jongeren op hun beurt model staan voor andere jongeren in hun sociale omgeving, die zich met het rolmodel kunnen identificeren.

### **1.2. Versa en het fysieke domein**

Versa is een welzijnsorganisatie en wordt daarmee traditioneel geassocieerd met klassieke sociaal domein vraagstukken. In 2019 hebben we gemerkt dat er aansluiting ontstaat tussen de activiteiten van Versa en onderwerpen uit het fysieke domein. Dan gaat het bijvoorbeeld om de omgevingswet, gebiedsagenda 1221 en de energie-transitie. Wat betreft dat laatste punt heeft Versa ook een eigen regionaal initiatief opgezet. Gemeente Hilversum wil 2020 gebruiken om in samenspraak met Versa te verkennen welke acties op deze terreinen wél en welke níet gewenst zijn. Daarbij realiseren we ons dat de deskundigheid van Versa rondom samenlevingsopbouw en bewonersparticipatie belangrijk kan zijn bij de nieuwe rol die we als overheid krijgen in het fysieke domein. Voor 2020 verleent gemeente Hilversum Versa geen subsidie om op deze terreinen een actieve opstelling naar buiten toe te nemen. Dat verandert zodra er duidelijkheid is over de rol (en het bijbehorende beschikbare budget).

### **1.3. Werkwijze Versa**

In 2018 heeft Versa Welzijn de basis gelegd voor haar nieuwe werkwijze: wijkgericht werken waarbij de focus van individuele problemen naar collectieve mogelijkheden is verschoven. Het ombuigen van vakgroepen als maatschappelijk werk, jeugdwerk, opbouwwerk naar gebiedsgerichte teams aangevuld met stedelijke inzet heeft zijn beslag gekregen. De gebiedsgerichte teams kennen inmiddels allemaal een

basis, nog variërend in sterkte, die het verbinden met partners mogelijk maakt. In alle wijken is het viermaandelijks stilstaan bij de wijkontwikkelingen (al dan niet met partners en inwoners) gestart en wordt een werkbaar en effectieve vorm ontwikkeld. Voor dit evalueren en verantwoorden is ondersteuning vanuit het landelijk project 'versterken sociale basis' toegekend.

De landelijke aandacht onderschrijft mede het belang van een sterke sociale basis. De sociale basis is alles wat bijdraagt aan sociale inclusie (niemand wordt buitengesloten), sociale gelijkheid (iedereen is gelijkwaardig) en sociale cohesie (iedereen is ingebed in en verbonden met de samenleving). De sociale basis kent een fysieke component, de sociale basisinfrastructuur met ontmoetingsplekken, als wijkcentra, jongerencentra, informatie- en adviespunten en de inrichting van de wijk. En de sociale basis kent een relationele component waar mensen met elkaar de gemeenschap vormen.

De sociale basis heeft in professionele zin de vorm van een web van verbindingen tussen organisaties als Versa Welzijn, MEE, Hilverzorg, Vluchtelingenwerk en vele anderen, en mensen (formeel en informeel). Voor de opdracht aan Versa Welzijn geldt dat zij een aantal ontmoetingsplekken mogelijk maken (huisvestingskosten en sociaal en technisch beheer) en dat zij, met partnerorganisaties, inwoners stimuleert verbindingen aan te gaan met elkaar.

Versa Welzijn draagt bij aan de sociale basis met de opbouwwerkers in de wijken; de maatschappelijk werkers en sociaal juridische dienstverleners vanuit individuele vragen; de kinder-, tiener- en jongerenwerkers met jeugdigen; de sociaal werkers die werken met en voor vrijwilligers; de sociaal werkers voor ondersteuning bij wonen, welzijn en mantelzorgen; buurtbemiddeling, artikel 1, vrijwilligerscentrale en maatjesprojecten (Vrijwillige Thuishulp (VTH)) en een aantal wijkcentra met sociaal verbinders.

Deze basis is noodzakelijk wil de transformatie in het sociaal domein slagen. De verbinding tussen inwoners en sociaal werkers, mantelzorgers en vrijwilligers is nodig om een gemeente leefbaar, gezond, veilig en sociaal te houden. Zorg dicht bij huis, minder specialisten in een gezin, snel signaleren van problemen, minder eenzaamheid, minder armoede: het kan alleen als formele en informele netwerken samenwerken.

Versa zet ook in op de connectie met andere lokale verenigingen. Dan denken we bijvoorbeeld aan afstemming met Senver en Buurtmobi over preventief huisbezoek, sociaal juridische dienstverlening en vrijwillige thuishulp. Op elkaar aansluiten van dienstverlening met als doel meer inzet van vrijwilligers op deze thema's, het zelforganiserend vermogen versterken en het verbreden van het bereik.

#### **1.4. Meerjarig subsidiëren en indexeren**

Gemeente Hilversum herkent en erkent het belang van een sterke sociale basis en ziet Versa Welzijn als haar belangrijkste partner in deze. Meerjarig met geduld, veiligheid, voorspelbaarheid en vertrouwen samen bouwen is de gezamenlijke ambitie. Zoals eind 2017 met elkaar afgesproken zijn 2018 en 2019 ontwikkeljaren om met elkaar tot meerjarige afspraken te komen. De aanvraag van Versa kent ook een meerjarig karakter. Momenteel voorziet de subsidieverordening van gemeente Hilversum echter niet in het verlenen van structurele meerjarige subsidies. Dat maakt dat het op dit moment niet mogelijk is meerjarig te subsidiëren. Hier had Versa in haar aanvraag wel om gevraagd, namelijk voor de periode 2020-2023. Als er een nieuwe verordening van kracht is die wel de mogelijkheid biedt om structureel meerjarig te subsidiëren, maakt gemeente Hilversum daar een inhoudelijk afweging over met betrekking tot Versa.

Gemeente Hilversum staat op het standpunt dat subsidies in beginsel niet geïndexeerd worden. Daarmee wil de gemeente een prikkel inbouwen voor efficiëntie en er voor zorgen dat er altijd afwegingen worden gemaakt om subsidies inhoudelijk aan te passen. Voor deze uitvoeringsovereenkomst geldt dat het maar gedeeltelijk lukt om de efficiëntie te verhogen dat heeft er ook mee te maken dat de lonen van de medewerkers van Versa in 2020 flink stijgen (en ook 2021) conform de sector-CAO. Omdat het totale subsidiebudget gelijk blijft, betekent dat in de praktijk een daling van het aantal uren dat Versa in de sociale basis in kan zetten.

## 2. OPDRACHTGEVENDE ROL GEMEENTE HILVERSUM

In de samenwerking in de buurten en rond individuele ondersteuningsvragen werken gemeente Hilversum en Versa samen als partners. In deze uitvoeringsovereenkomst staat echter de opdrachtgevende rol van de gemeente centraal. Het college bepaalt wat de inhoudelijke doelen voor het komende jaar zijn en welke budgetten daarvoor beschikbaar zijn. In 2019 hebben we de eerste ervaring opgedaan om met gesprekken tussen wijkwethouders, buurtcoördinatoren en gebiedsgerichte teams van Versa de opdrachtgevende rol zo vorm te geven dat gemeente Hilversum optimaal gebruik maakt van de kennis, ervaring en professionaliteit van Versa. Ook in 2020 gaan we hiermee verder om één proces op te zetten waarbij gemeente Hilversum en Versa gezamenlijk en continue leren van de ervaringen die ze in de samenleving opdoen. We hanteren de volgende gesprekkencyclus.

|           |                                                                            |
|-----------|----------------------------------------------------------------------------|
|           |                                                                            |
| September | Gemeente Hilversum organiseert gesprekken over doelen komende subsidiejaar |
| Oktober   |                                                                            |
| November  | Gemeente Hilversum verleent subsidie voor komende subsidiejaar             |
| December  |                                                                            |
| Januari   |                                                                            |
| Februari  | Versa organiseert gesprekken over resultaten voorgaande subsidiejaar       |
| Maart     | Versa vraagt om vaststelling voorgaande subsidiejaar                       |
| April     |                                                                            |
| Mei       | Versa organiseert voortgangsgesprekken voor het lopende subsidiejaar       |
| Juni      | Versa vraagt voor het komend jaar subsidie aan                             |
| Juli      | Gemeente Hilversum stelt subsidie voorgaande subsidiejaar vast             |
| Augustus  |                                                                            |
| September | Gemeente Hilversum organiseert gesprekken over doelen komende subsidiejaar |
| Oktober   |                                                                            |
| November  | Gemeente Hilversum verleent subsidie voor komende subsidiejaar             |
| December  |                                                                            |
| Januari   |                                                                            |
| Februari  | Versa organiseert gesprekken over resultaten voorgaande subsidiejaar       |
| Maart     | Versa vraagt om vaststelling voorgaande subsidiejaar                       |

In het doorlopende proces zien we de evaluatie van het voorgaande subsidiejaar als het startpunt voor het opstellen van de doelstellingen van het komende jaar. Het gaat op dat moment dus niet alleen om het terugkijken, maar ook om vooruit te kijken. Stapsgewijs werken Versa en gemeente Hilversum er in de loop van het jaar aan om de doelstellingen waar nodig te actualiseren en aan te scherpen. Dat doen we in verschillende gesprekken. Enerzijds gaat het om gesprekken over de wijken en anderzijds verschillende specifieke functies van Versa (zoals de vrijwilligerscentrale, 75+-gesprekken, aansluiting jeugd en OOV, maatschappelijke stages, artikel 1, et cetera).

Na het evaluatie-gesprek vindt het volgende gesprek uiterlijk mei plaats. Dan neemt Versa het initiatief om gemeente Hilversum (en mogelijk andere partijen) te informeren over de voortgang in het lopende subsidiejaar. Dan gaat het om de vraag in welke mate Versa er in slaagt om de gestelde doelen te realiseren. Het is daarom een leermoment dat ook inzicht geeft in de doelen voor het komende jaar. Het ligt voor de hand dat de werkwijze per buurt verschillend is. In sommige buurten is inspraak door bewoners goed georganiseerd, terwijl dat in andere buurten (nog) minder is.

Gemeente Hilversum draagt actief bij aan het gesprek bijvoorbeeld door beschikbare informatie (data-gedreven werken) te delen. Ook toetst gemeente Hilversum de doelen aan het collegeprogramma en de actuele beleidsplannen (bijv buurten 3.0 en beleidskaders sociaal domein).

Vervolgens doet Versa vóór 1 juli een subsidieaanvraag. Gemeente Hilversum vraagt Versa vanuit haar professionaliteit en deskundigheid de signalen uit de wijk en wensen van gemeente Hilversum te vertalen naar doelen en benodigde middelen. In sommige wijken zien we nu reeds dat deze doelen één

op één overkomen met de doelen die gemeente Hilversum voor zich ziet. De aanvraag heeft eveneens betrekking op de wijken als verschillende specifieke functies van Versa. Versa koppelt aan de doelen ook meetbare resultaten.

In september organiseert gemeente Hilversum gesprekken met Versa over de subsidieverlening. In beginsel vormt de aanvraag van Versa de basis voor die gesprekken. Dan gaat het vooral om het eventueel aanscherpen en actualiseren van de doelen. In gevallen waar gemeente Hilversum zich onvoldoende herkent in de voorgestelde doelen kent het gesprek twee doelen. Op de eerste plaats is het gesprek dan gericht op het ontwikkelen van een gezamenlijk perspectief en om er van te leren hoe het kan dat er verschillende beelden zijn ontstaan. Op de tweede plaats is het van belang dat uit het gesprek duidelijk wordt wat de gewenste doelen zijn voor het komende jaar.

In diezelfde periode bereidt gemeente Hilversum ook besluitvorming over de specifieke doelen op een vergelijkbare wijze voor. Het is wenselijk dat in deze fase op hoofdlijnen duidelijk is welke inhoudelijke en financiële lijn gemeente Hilversum voor ogen heeft. Dit is van belang omdat besluitvorming over de subsidie pas in november plaats vindt en Versa anders weinig voorbereiding heeft op het nieuwe jaar.

### **monitoring afspraken**

De brede wens bestaat om de verantwoording van Versa ook meer kwantitatief in te richten, zodat resultaten meetbaar zijn. Vanuit Versa is contact met de Hogeschool Utrecht over het inrichten van een meerjarig onderzoek naar de effecten van sociaal werk. Bij gemeente Hilversum loopt het project “evaluatie en verantwoording sociaal domein” waarin een instrument ontwikkeld wordt. Op zijn vroegst zijn de resultaten van beiden bruikbaar voor de subsidieverlening van 2021.

In de eerder beschreven gesprekscyclus is in 2020 het opstellen van meetbare afspraken continue punt van aandacht bij de gesprekken. Als het mogelijk is doelen meetbaar te maken, zullen we daar in de wijkgesprekken afspraken over maken. Dan kan het bijvoorbeeld gaan om het aantal inwoners dat ondersteund is. Het is niet de wens om de resultaten leidend te laten zijn in de subsidieverlening. Focus ligt op het stellen van doelen en beoordelen wat is gedaan om die doelen te bereiken.

### **leren van de nieuwe rol**

Met deze aanpak zetten we een nieuwe stap in het verder uitwerken van de opdrachtgevende rol van gemeente Hilversum richting Versa. Dat vraagt dat we intern en samen met Versa moeten leren van deze wijze van samenwerken. Bij het uitwerken van de opdrachtgevende rol willen we eveneens ruimte houden voor strategisch, tactisch en operationeel partnerschap, waarbij gemeente Hilversum een positief kritische houding van Versa verwacht en waardeert. En vanzelfsprekend ook andersom.

Voordat we de werkwijze toepassen hebben we er in 2019 al op verschillende momenten ervaring mee opgedaan. Ook na de gesprekken in de wijken in 2020 evalueren we de werkwijze en passen deze waar nodig aan.

### 3. OVEREENKOMST

De ondergetekenden:

De publiekrechtelijke rechtspersoon gemeente Hilversum, gevestigd Dudokpark 1, 1217 JL te Hilversum, ter zake van deze overeenkomst rechtsgeldig vertegenwoordigd door Mw. T. van de Beld, afdelingshoofd, daartoe gemachtigd door de burgemeester van die gemeente en handelend ter uitvoering van het besluit van burgemeester en wethouders van 26 november 2019, hierna te noemen **de gemeente**,

en

Stichting Versa Welzijn, ten deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door Mw. A. Keita, directeur-bestuurder, hierna te noemen **Versa Welzijn**,

Overwegende

1. Dat een subsidierelatie bestaat tussen de gemeente en Versa Welzijn en dat de gemeente een beschikking tot subsidieverlening heeft getroffen op 26 november 2019, inhoudende dat de gemeente voor het boekjaar 2020 een subsidie verleent van € 4.308.000 miljoen.
2. Dat op grond van artikel 4:36 van de Algemene wet bestuursrecht ter uitvoering van de subsidiebeschikking een overeenkomst kan worden gesloten waarin de subsidieontvanger kan worden verplicht de activiteiten te verrichten waarvoor de subsidie is verleend, zulks onder nadere bepalingen.
3. Dat op de subsidierelatie de Subsidieregeling gemeente Hilversum 2017 van toepassing is.
4. Dat Versa Welzijn voor deze uitvoeringsovereenkomst activiteiten verricht die leiden tot het behalen van door de gemeente vastgestelde resultaten die bijdragen aan door de gemeente vastgestelde beleidsdoelen en effecten welke in deze uitvoeringsovereenkomst zijn opgenomen.

Verklaren te zijn overeengekomen als volgt.



## 4. VOORZIENINGEN

Versa Welzijn voorziet Hilversum in 2020 van de volgende voorzieningen.

| <b>wijk<br/>voorziening</b>                                            | Noord<br>oost | Oost | Zuid | Zuid<br>Oost | Meent | Cen<br>trum | Noord<br>west | Zuid<br>west | Ste-<br>delijk |
|------------------------------------------------------------------------|---------------|------|------|--------------|-------|-------------|---------------|--------------|----------------|
| Opbouwwerk                                                             | X             | X    | X    | X            | X     | X           | X             | X            | X              |
| Maatschappelijk werk                                                   | X             | X    | X    | X            | X     | X           | **            | X            | X              |
| Jeugd- en jongerenwerk                                                 | X             | X    | X    | X            | X     | X           | **            | X            | X              |
| Jongerencentrum                                                        | X             | X    |      |              | X     |             |               | X            |                |
| Kinderwerk/<br>opvoedondersteuning                                     | X             | X    | X    | X            | X     |             |               |              | X              |
| Sociaal juridische<br>dienstverlening                                  | X             | X    | **   | **           | **    | **          | **            | **           | X              |
| Wijkcentrum                                                            | X             | X    | X    | X            |       |             |               | X            |                |
| Beheer                                                                 | X             | X    | X    | X            |       |             |               | X            |                |
| Sociaal verbinder                                                      | X             | X    |      |              |       |             |               | X            |                |
| Schuldpreventie                                                        |               |      |      |              |       |             |               |              | X              |
| Burenbemiddeling                                                       |               |      |      |              |       |             |               |              | X              |
| Wonen, welzijn, mantelzorg                                             |               |      |      |              |       |             |               |              | X              |
| Maatschappelijk werk intensief, stedelijke achtervang van de wijkinzet |               |      |      |              |       |             |               |              | X              |
| Vrijwilligerscentrale, Vrijwilligersacademie, Maatschappelijke Stage   |               |      |      |              |       |             |               |              | X              |
| Vrijwilliger thuishulp, praktisch en intensief                         |               |      |      |              |       |             |               |              | X              |
| Impuls ABCD                                                            |               |      |      |              |       |             |               |              | X              |
| Huis van Fatima (inclusief uitbreiding 2 groepen)                      |               |      |      |              |       |             |               |              | X              |
| Artikel 1                                                              |               |      |      |              |       |             |               |              | X              |

X voorziening bekostigd via beschikking

\*\* inzet in deze wijken werkt niet als relationele sociale basis (opbouwen verbindingen) maar is in individuele situaties beschikbaar vanuit stedelijke inzet of uit andere wijken.

## 5. DUUR VAN DE OVEREENKOMST

Deze overeenkomst heeft een looptijd van 1 januari 2020 tot en met 31 december 2020.

## 6. FINANCIËN

De subsidie bedraagt € 4.308.000 voor de uitvoering van de in paragraaf 4 opgenomen voorzieningen, met de inzet en de beschreven aanpak zoals opgenomen in uw aanvraag. We verwachten dat u inzet op de gemeentebrede doelen zoals die in de inleiding staan omschreven en de buurtspecifieke doelen die in de bijlage zijn opgenomen. Daarnaast verwacht gemeente Hilversum een aantal aanpassingen ten opzichte van de inzet zoals u die heeft voorgesteld. Een belangrijk deel van de aanpassingen is noodzakelijk omdat veel van de uitgaven van Versa in de loop van de jaren stijgen (en met name de loonkosten), terwijl gemeente Hilversum subsidies niet indexeert. Gevolg daarvan is dat we ook voor de subsidie voor 2021 e.v. er rekening mee moeten houden dat - bij een gelijkblijvende subsidie - Versa minder taken uit kan voeren.

Bij dit alles geldt dat we aanpassing van uw oorspronkelijke bijbehorende begroting (d.d. 29 april 2019) en de aanvullende subsidieaanvraag (d.d. 13 augustus 2019) verwachten op de onderstaande punten. Deze aanpassingen hebben zowel betrekking op de voorgelegde begroting als de inhoudelijk inzet. Verder kent de aanvraag van Versa een meerjarig karakter en verleent gemeente Hilversum deze subsidie alleen voor 2020.

Gemeente Hilversum verleent geen subsidie voor:

Sociaal beheer jongerenwerk - MBO

Urban farming 035 – deel boven bestaande subsidie van € 50.000,-

AWARE en huiselijk geweld – de opdrachtverlening verloopt vanaf 2020 via de regio Gooi en Vechtstreek.

Aanvraag uitbreiding subsidie met 10%

Wijkconnect: we vragen Versa bij het opzetten van een digitaal wijkplatform af te stemmen met ambtenaren die betrokken zijn bij de uitvoering van het buurtenbeleid. Ook daarbij is het de wens een platform te ontwikkelen

WonenWelzijnMantelzorg: ook voor gemeente Hilversum is mantelzorg een belangrijk thema. We bereiden een nota rond dit onderwerp voor. Daarnaast heeft HilverZorg subsidie ontvangen een mantelzorgbrigade op te starten. We betrekken Versa bij deze ontwikkelingen.

Huis van Fatima: in de uitvoeringsovereenkomst bieden we Versa ruimte het aantal dagdelen verder uit te breiden naar 3.

Meerjarig Onderzoek: gemeente Hilversum onderschrijft de wens om meerjarig onderzoek uit te laten voeren naar de effectiviteit van het sociale werk. Zodra de contouren van het onderzoek duidelijk zijn, nemen we een besluit over deelname aan het onderzoek.

|                                                     |            |
|-----------------------------------------------------|------------|
| maatschappelijk werk Noordwest                      | € -22.000  |
| efficiënter maatschappelijk werk                    | € -70.000  |
| ABCD-gids uit overhead                              | € -45.000  |
| mantelzorgondersteuning stedelijk verzorgen         | € -10.000  |
| 75-plusgesprekken stedelijk verzorgen               | € -4.500   |
| jongerenwerk in Zuid, Centrum, Zuidwest en de Meent | € -50.000  |
| opbouwwerk Zuidoost                                 | € -45.000  |
| maatschappelijk werk Zuidwest                       | € -25.000  |
| kleine aanpassingen                                 | € -20.000  |
| totaal                                              | € -291.500 |

#### Wat behouden we

In 2019 heeft gemeente Hilversum het takenpakket van Versa uitgebreid met onder andere extra maatschappelijk werk en opbouwwerk, twee jongerenwerkers en een sociaal verbinder. Deze inzet blijft in 2020 vrijwel volledig behouden. Een uitzondering is **maatschappelijk werk in Noord West**. De vraag hiernaar is vooralsnog beperkt. Beperkte ondersteuningsvragen (in doorlooptijd, complexiteit en aantal) kunnen door (stedelijk- of wijk-) maatschappelijk werk opgepakt worden maar er is geen maatschappelijk werker beschikbaar voor een wijk zorgnetwerk of voor aansluiting bij huisartsen praktijken. Als dit onvoldoende blijkt, trekt Versa tijdig aan de bel.

#### Waar gaat Versa anders werken

Gemeente Hilversum is met Versa in overleg over het inrichten van de Basisvoorziening Begeleiding. Deze nieuwe functie bestaat in de basis uit regulier maatschappelijk werk waarbij er (kort gezegd) links worden gelegd naar gespecialiseerde expertise en het Sociaal Plein. De verwachting daarbij is dat door te investeren in de Basisvoorziening Begeleiding het bestaande **maatschappelijk werk** van Versa (door de genoemde links) **efficiënter** is uit te voeren. Dus naast de extra vergoeding voor de Basisvoorziening Begeleiding (waar nog nader afspreken over worden gemaakt) nemen we in deze uitvoeringsovereenkomst een efficiëntiekorting op. Gemeente Hilversum geeft de garantie dat Versa in ieder geval maandelijks € 6.000 budget beschikbaar krijgt voor de Basisvoorziening Begeleiding.

De afgelopen jaren heeft gemeente Hilversum een **ABCD-gids** gesubsidieerd om daarmee een ontwikkeling aan te jagen. Dat heeft zijn vruchten afgeworpen. In deze fase merken we dat het werk van de gids voor 50% een opleidende en coachende rol heeft richting de eigen medewerkers om de beweging te continueren en te bestendigen.

Momenteel biedt Versa **mantelzorgondersteuning** zowel als stedelijke functie als in een beperkt aantal wijken aan. De praktijk leert dat deze manier niet efficiënt is. Daarnaast wil Versa het aanbod rond mantelzorgondersteuning verder collectieveren. Op deze manier schatten we in dat een besparing

mogelijk is om de kosten te verlagen en tegelijkertijd twee extra groepen te starten met de laagdrempelige dagbesteding van het Huis van Fatima (of een groep geheugenhuis). Deze richting past ook in de wens van de gemeente Hilversum om meer Wmo-voorzieningen zonder indicatie beschikbaar te hebben voor haar inwoners. Gemeente Hilversum staat Versa toe om maximaal 4 inwoners met geïndiceerde dagbesteding op nemen in de groep. De **75-plusgesprekken** organiseert Versa vanaf 2020 meer vanuit de wijken, waardoor de stedelijke inzet minder groot hoeft te zijn. Het netto-effect is een kleine besparing.

#### Waar gaat Versa de taken terugbrengen

Bij het terugbrengen van de taken van Versa vinden we het belangrijk om in alle wijken een basisniveau te hebben van opbouwwerk en kinder-, jeugd- en jongerenwerk. In sommige wijken zien we in de praktijk nu een capaciteit die groter is dan dat basisniveau, of mogelijkheden de capaciteit terug te brengen zonder grote effecten voor het aanbod. De besparingen richten zich daarom op die wijken. In dat kader verkleinen we het aanbod van **jongerenwerk in Zuid, Centrum, Zuid-West en de Meent** (gerelateerd aan het aantal inwoners). We kiezen er daarom voor in deze wijken de inzet te verlagen met in totaal een halve fte.

Vanwege verschuivingen in capaciteit kende het **opbouwwerk in Zuid-Oost** tijdelijk een extra uitbreiding. Deze continueren we in 2020 niet, waardoor het opbouwwerk in die wijk wat betreft omvang overeenkomt met andere wijken. Het opbouwwerk richt zich niet op postcode 1213.

Daarnaast lijkt bezien het aantal ondersteuningsvragen in de wijk **Zuid-West** ruimte om het **maatschappelijk werk** daar met 0,25 fte terug te brengen.

Verspreid over verschillende functies vinden bij Versa een aantal **kleine aanpassingen** in arbeidscontracten plaats. Daardoor ontstaat er op stedelijk niveau een besparing terwijl er een voldoende basisniveau in de wijken blijft.

## **7. SAMENWERKING**

### **7.1. Samenwerking met de professionals, binnen en buiten Versa Welzijn**

Als gemeente waarderen we de sociaal werkers om hun outreachende aanpak, het naast mensen staan vanuit oprechte nieuwsgierigheid, en om de vanzelfsprekende aansluiting te vinden met de ABCD methodiek. Van Versa Welzijn wordt verwacht dat zij deze competenties voorleven, uitdragen en overbrengen op andere professionals en vrijwilligers. De samenwerking tussen inwoners, vrijwilligers, professionals en overheid kent verschillende activiteiten, waaronder signaleren, activeren, ondersteunen, 'zorgen dat' in plaats van 'zorgen voor'. Samenwerkend in een lerend netwerk doorlopen we regelmatig de Plan-Do-Check-Reflect-Act cyclus, waarbij het van belang is:

- van jezelf en met elkaar te weten waar de eigen expertise ophoudt en samenwerking met een ander tot meer resultaat leidt; en daarbij uit de spagaat te blijven van het belang van de inwoner versus het belang van de (eigen) organisatie, daarbij ondersteund vanuit het management en bestuur; en
- elkaar te vertrouwen in ieders expertise en vakmanschap, elkaar daarvoor goed te leren kennen, zodat bij overdracht van een situatie de andere professional niet opnieuw begint, maar doorgaat op hetgeen al gedaan is of aanvult op wat al gedaan wordt.

Bij dit alles verwachten we nadrukkelijk ook het verbinden met bestaande (al dan niet informele) organisaties buiten Versa. De individuele ondersteuning is dan bij voorkeur kortdurend en herstelgericht. Ook is de inzet flexibel in plaats en tijd. Gemeente Hilversum verwacht van de sociaal werkers dat zij aanwezig zijn op de plaatsen en tijden dat het nodig is. Dat betekent ook dat sommige momenten deze inzet pieken kent om vervolgens op andere momenten weer af te bouwen. Soms zijn pieken te voorzien zoals bijvoorbeeld rond Oud en Nieuw, Ramadan, de kerst- en zomervakantie. Soms ontstaan deze onvoorzien en door toevalligheden. Bij dit alles verwacht gemeente Hilversum afstemming tussen Versa

en de relevante organisaties, zowel bij het ontstaan van een piekmoment, als bij het afbouwen in rustige periodes.

Bij dit alles geldt dat gemeente Hilversum gewend is dat Versa actief is met betrekking tot ontwikkelingen in het sociaal domein. Deze houding waardeert de gemeente en we vertrouwen er op deze ook in 2020 terug te zien, van de samenwerking in de wijken tot bestuurlijke tafels. Bij ontwikkelingen gaan we ook uit van een adaptieve opstelling waarbij vanuit gemeente Hilversum er ook oog voor is als dat extra inzet vraagt vanuit Versa.

## **8. BIJZONDERE VERPLICHTINGEN**

- Versa Welzijn maakt bij de aanvraag tot vaststelling subsidie 2020 alle overeengekomen prestaties en resultaten inzichtelijk in een inhoudelijk jaarverslag, onder andere door bundeling van de tussentijdse rapportages. Het streven is om in vergelijking met voorgaande jaren een beknopter inhoudelijk jaarverslag aan te leveren. Dat lijkt mogelijk omdat in de gesprekken met wijkwethouders al doelen gesteld worden en de voortgang daarvan wordt gemonitord.
- Versa Welzijn maakt bij de aanvraag tot vaststelling subsidie 2020 middels haar financiële jaarverslag de uitgaven en inkomsten voor de verschillende functies inzichtelijk. Het financieel jaarverslag is voorzien van een accountantsverklaring.
- Versa Welzijn volgt bij de aanvraag tot vaststelling subsidie 2020 de richtlijnen uit de Algemene subsidieverordening Hilversum 2011 en de Subsidieregeling Maatschappelijke Ontwikkeling gemeente Hilversum 2017.
- Versa Welzijn brengt de gemeente tijdig op de hoogte wanneer er in (positieve of negatieve zin) een afwijking plaatsvindt met betrekking tot de overeengekomen inzet en/of resultaten en prestaties.

Aldus overeengekomen te Hilversum d.d. 26 november 2019

Burgemeester en wethouders van Hilversum,  
namens dezen

Afdelingsmanager  
Mw. G.J. van de Beld

Namens Versa Welzijn:  
Gemachtigde,

Directeur-bestuurder  
Mw. A. Keita

.....

.....

## BIJLAGE I, Focuspunten in wijken

### Versa in Centrum:

- verkent de mogelijkheden om gebruik te maken van de diverse beschikbare ruimtes in het Centrum. Ze houden er daarbij rekening mee dat het niet om één buurt gaat, maar verschillende buurten.
- zorgt er voor dat actieve inwoners gecollectiveerd worden zodat ze er platforms ontstaan voor dialoog tussen gemeente Hilversum en inwoners.
- Speelt met het jongerenwerk actief in op situaties waar onrust en overlast ontstaat.
- Bevordert het sport en spel in de buurt rond de oude haven
- Neemt actief deel aan de PGA aanpak en andere methodieken rond jeugd, zorg en openbare orde.
- zet in op welzijn op recept en goede verbindingen met de huisarts.
- slaat met het opbouwwerk een brug tussen inwoners.
- ontwikkelt rondom het jongerenwerk een methode om buddy's in te zetten.

### Versa in de Meent:

- Is betrokken bij het bestrijden van overlast door jongeren
- ontwikkelt een aanpak om statushouders en andere migranten beter te laten integreren in de wijk
- zorgt er voor dat de huisbezoeken verder uitgebreid worden.
- Ondersteunt vanuit het opbouwwerk en maatschappelijk werk de bewonersorganisatie

### Versa in Noord-Oost:

- Investeert in zelforganisatie van bewoners en maakt de successen daarbij ook inzichtelijk. Het zelfbewustzijn van inwoners moet daardoor versterken ("meer Gooisch worden")
- Ontwikkelt een collectief aanbod rond ondersteuning en voorlichting, bijvoorbeeld met betrekking tot schulden.
- Werkt er aan mee om het imago van de wijk te verbeteren en de kracht van de wijk beter te profileren.
- Schakelt meer met het Sociaal Plein bij complexe casuïstiek en zet in op aanpak rond verwarde personen
- Start met de aanpak van PBS
- Zet in op het kleiner maken van de culturele verschillen

### Gemeente Hilversum in Noord-Oost:

- Biedt een workshop aan met betrekking tot de communicatie over de wijk.
- Gaat met Versa in gesprek over een manier van subsidie aanvragen die minder belastend is (ook voor andere wijken)

### Versa in Noord-West:

- Haalt samen met het kernteam informatie op uit de buurt en werkt integraal aan de gemaakte doelstellingen
- Ontwikkelt een werkwijze om de zorgbehoeften van oudere inwoners inzichtelijk te maken, zowel om individuele problemen in kaart te brengen als beleidsmatige input.
- Ontwikkelt een werkwijze om de sociale netwerken in kaart te brengen en waar nodig te versterken.

### Versa in Oost:

- Richt zich samen met gemeente Hilversum en politie op het aanpakken van ondermijning

- Start samen met gemeente Hilversum, corporaties en andere partners een gerichte aanpak voor één of meer van de hotspots (i.g.g. complex Liebergerweg, Swammerdamstraat, Villa Industria en Lucentterrein). De aanpak rond het Ooievaarsplein dient daarbij als voorbeeld.
- Richt zich op het verbeteren van de samenwerking met de Geus
- Verkent de mogelijkheden om het Jongerencentrum te verplaatsen zodat het een bredere doelgroep aanspreekt.
- Ontwikkelt een 365-dagen aanpak rond de ramadan en stemt daarbij af met gemeente Hilversum en politie.
- Bouwt vanuit het opbouwwerk de individuele casuïstiek af en leidt deze door naar het juiste “loket”
- Zet sport meer in om gezondheid te verbeteren en eenzaamheid te verminderen. Samenwerking met de Bas van de Goor foundation en de bridgebond werkt versa verder uit.
- Investeert in de zelforganisatie van inwoners, ook om inwoners input te laten leveren bij de uitwerking van de gebiedsagenda. Daarbij is oog voor “vers bloed”
- Monitort de voor haar organisatie relevante afspraken uit de gebiedsagenda 1221 ‘Kwintes, Philadelphia en Versa Welzijn werken in overleg met gemeente en andere partijen een voorstel uit voor een maatschappelijke voorziening voor ontmoeten en arbeidsmatige activiteit in 1221.’

#### Gemeente Hilversum in Oost:

- Biedt versa training aan rond het opmerken van ondermijning
- Een verkenning naar de behoefte aan maatschappelijke voorzieningen (actiepunt gebiedsagenda) in 1221

#### Versa in Zuid:

- Gaat meer naar buiten voor een outreachende aanpak, bijvoorbeeld met preventieve huisbezoeken
- Probeert niet alleen te verbinden naar de eigen voorzieningen, maar ook naar initiatieven van andere organisaties
- Zet zich in op de drie belangrijkste doelstellingen: eenzaamheid, jongerenoverlast en zelfredzaamheid & eigen kracht. De organisatie maakt de beoogde inzet in samenspraak met gemeente Hilversum concreet.
- Zet zich in op de belangrijkste doelstellingen: eenzaamheid, jongerenoverlast en een aanpak tegen de sociale onrust bloemenbuurt, versterken sociale cohesie en veiligheid. De organisatie maakt de beoogde inzet in samenspraak met gemeente Hilversum concreet.
- Gaat structuren in de samenwerking met externe partners inzichtelijk maken
- Ontwikkelt plannen om de vroegsignalering rond jongerenproblematiek te verbeteren
- Stemt met gemeente Hilversum (op korte termijn) de positionering rond de nieuwbouw van de Lelie af. Het doel is het sluiten van de rijen, zowel binnen de wijk als tussen gemeente Hilversum en Versa.

#### Versa in Zuid-West:

- Investeert in het werken in zorgnetwerken met verschillende partners, afspraken maken over hoe werken we samen en keuzes op onderwerpen, lerend vermogen stimuleren en verhouding generalist-specialist verder ontwikkelen.
- Geeft ook de inwoners die normaal gesproken niet gehoord worden een stem, bijvoorbeeld in participatietrajecten van de gemeente.
- Laat de inwoners eigen verantwoordelijkheid nemen voor de redactie van de wijkkrant
- Ontwikkelt een werkwijze om de wederzijdse tolerantie toe te laten nemen.
- Zet zich in op tegengaan van eenzaamheid bij jong en oud en specifiek bij jongeren (begeleiding en ondersteunen jonge mantelzorgers)
- De organisatie maakt de beoogde inzet in samenspraak met gemeente Hilversum concreet.

- Werkt mee aan uitvoering van het Integraal veiligheidsplan 2018-2022 (terugdringen jeugdoverlast en verbeteren veiligheidsgevoelens in relatie tot jeugdoverlast, vermindering aantal problematische jeugdgroepen, voorkomen jeugdcriminaliteit en bevorderen van positieve ontwikkeling van jongeren, woonoverlast terugdringen en een zo veilig en prettig mogelijke jaarwisseling)

Versa in Zuid-Oost:

- Werkt aan verbindingen met bestaande activiteiten en ondernemers zodat er meer bereikt kan worden voor de inwoners
- Ondersteunt bij de aanpak rond rookvrij opgroeien
- Zet in op bewegen en sport.
- Investeert in de status en waardering die het geeft om iets te betekenen voor de samenleving

## BIJLAGE II, items t.b.v. voortgangsgesprek

Informatie van:

Over periode:

Datum gesprek:

Ingevuld tijdens een gesprek met:

### activiteit/inzet/aanbod

|     |                                                                                                                                                                 |                                                                                                              |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.  | Omschrijf de inzet                                                                                                                                              |                                                                                                              |
| 2.  | Voor welke inwoners is de inzet bedoeld en hoe groot is/zijn deze groep(en) in Hilversum                                                                        |                                                                                                              |
| 3.  | Hoe komen inwoners bij de inzet / hoe vraaggericht is de inzet                                                                                                  |                                                                                                              |
| 4.  | Hoeveel unieke inwoners zijn bereikt (is dit aan te geven per wijk?)                                                                                            | Totaal:<br>Noord West:<br>Zuid:<br>Oost:<br>Centrum:<br>Noord Oost:<br>Zuid Oost:<br>Zuid West:<br>De Meent: |
| 5.  | Indien van toepassing: caseload per fte                                                                                                                         |                                                                                                              |
| 6.  | Wat is de directe opbrengst voor de inwoner(s) / is hun netwerk vergroot?                                                                                       |                                                                                                              |
| 7.  | En preventie: omschrijf wat eventueel wordt voorkomen                                                                                                           |                                                                                                              |
| 8.  | Maak een inschatting bij hoeveel deelnemers wat voorkomen kan worden en vertaal dat naar mogelijke besparingen (gebruik daarbij de maatschappelijke prijslijst) |                                                                                                              |
| 9.  | Wie levert nog meer vergelijkbaar aanbod in Hilversum                                                                                                           |                                                                                                              |
| 10. | Omschrijf het onderscheid en de samenwerking tussen die verschillende aanbieders                                                                                |                                                                                                              |

### Financiën e.a.

|                              |                                                  |
|------------------------------|--------------------------------------------------|
| Hoeveel inkomsten per jaar   |                                                  |
| 11.                          | Euro's via gemeente                              |
| 12.                          | Euro's via anders (benoem euro's per bron)       |
| Licht uitgaven per jaar toe: |                                                  |
| 13.                          | betaalde krachten (hoeveel, opleiding en kosten) |
| 14.                          | Vrijwilligers (aantal en gemaakte kosten)        |
| 15.                          | Huisvesting (plekken en gemaakte kosten)         |
| 16.                          | Activiteiten (aantal en gemaakte kosten)         |

### Verhalen, licht a.d.h.v. vier verhalen de praktijk toe

|                                     |                              |                          |
|-------------------------------------|------------------------------|--------------------------|
|                                     | Waar kunnen we trots op zijn | Wat vergt extra aandacht |
| Wat is representatief voor de groep | Verhaal 1                    | Verhaal 2                |
| Wat is de uitzondering op de groep  | Verhaal 3                    | Verhaal 4                |