

Aandacht/actiepunten vanuit evaluatie medewerkers team Werk en Participatie Sociaal Plein

-Volledig overzicht van processen, procedures, wijzen van werken, stroomschema, werkinstructies opmaken en voor uitvoerders en KLM's in handboek vast leggen.

Actie: er wordt een trainingsopzet voor (nieuwe)medewerkers van de uitvoerders en Sociaal Plein uitgewerkt, als mede een volledige informatiemap.

-Relatie met trajectplannen scherp maken

Actie: in het proces dient een Plan van Aanpak, verlengingsvoorstellen en beëindiging-rapportage te worden opgemaakt en gecommuniceerd met de KLM NOVA. Bij de aanmelding direct een beschikking formuleren zal Joyce nagaan met Rob

-Niveau kandidaten NOVA. Multi-gevallen eerst onderzoek (medisch, verslaving, etc) doen waarna naar NOVA of directe aanmelding bij een re-integratie/ ondersteuningsbedrijf overwegen.

Actie: In principe door naar NOVA, maar wel per individu beoordelen. Eventueel contact opnemen met KLM NOVA.

-Vasthouden dat binnen NOVA bij de intake-beoordeling met een aantal deskundigen een meer afgewogen plaatsingsbesluit wordt genomen.

-Blijven sturen op de doelstellingen en uitgangspunten.

Actie: wordt bij de evaluatie meegenomen.

-De regie ligt bij de uitvoerders, gebeurt dit voldoende?

Actie: Ja, maar er zijn gevallen van niet opkomen/nakomen waarop strikter kan worden gestuurd en gerapporteerd. Wordt in de trainingsinfo meegenomen.

-Relatie tussen KLM en uitvoerder?

Actie: na aanmelden en positieve NOVA intake over naar KLM NOVA. Die is degene met wie de uitvoerder contact zal hebben. Aandacht voor zelfstandiger opereren en strikter naleven van administratieve afspraken en taken door de uitvoerder.

-Voldoende onderlinge uitwisselbaarheid/aanvulling van de uitvoerders binnen NOVA, m.n. bij multi-problematiek?

Actie: per geval verschillend. Wel wordt een nieuwe opzet van casusoverleg tussen de uitvoerders uitgewerkt zodat dit meer geborgd gaat worden.

-Vertrek van Heelo bij bepaalde opvang/begeleiding opgevangen of uitgezet bij andere instellingen? Meer uitvoerders (breder terrein)?

Actie: er vindt meer specialisatie plaats door de uitvoerders binnen NOVA, echter bij afwezigheid van bepaalde deskundigheid kan tot Plussen worden overgegaan en dit worden ingeroepen. Voorts wordt bij het vervolg nagegaan waaraan binnen NOVA behoefte is. Onderwijs is een van de aandachtspunten.

-Duidelijke lijnen en aanspreekpunten binnen het team Werk en Participatie. Centrale KLM('ers) als aanspreekpunt voor NOVA waarmee korte lijnen + voldoende administratieve ondersteuning

Actie: die zijn inmiddels vastgesteld en gecommuniceerd.

- De bulkintakes waren voor de onderlinge samenwerking en kennismaking van uitvoerders en klantmanagers positief echter voor de kandidaten en het vervolg geen succes. De tweewekelijkse ochtendintakes geven meer aandacht en mogelijkheden voor de kandidaten. Voorts kunnen de uitvoerders dan beter expertise delen.

- Actie: er vinden nu alleen nog ochtend intakes plaats. Per gesprek in plaats van 2 uitvoerders nu 1 uitvoerder en 1 KLM NOVA die het gesprek voeren. Hiermee meer onderlinge contacten, uitwisseling en bekendheid.
- Nagaan in hoeverre deze opzet moet worden aangepast om de niet-opkomende kandidaten binnen te krijgen. Aandacht voor voldoende en regelmaat aanmeldingen en No-Shows.
Actie: samen met een enkele KLM'rs georganiseerd nagaan hoe de aanmeldingen beter kunnen worden gestructureerd en no shows worden teruggebracht. Bij de aanmelding worden wel al naast de schriftelijke uitnodiging de kandidaten na gebeld.
 - Vanuit team Werk en Participatie werken met vaste adviseur Kwaliteit
Actie: inmiddels een vaste medewerker kwaliteit voor NOVA
 - Aandacht voor complete aanmelding door de KLM zodat een goede afweging binnen NOVA kan plaatsvinden en bij (tijdelijke) overdracht met vertrouwen afstand kan worden gehouden.
Actie: klantmanagers melden als zij hier nog ondersteuning in nodig hebben.
 - Tussentijdse info en svz aan team Werk en Participatie (en evt andere betrokkenen) + behaalde resultaten.. Aandacht voor herkenbaarheid van NOVA
Actie: communicatie is een belangrijk aandachtspunt. Resultaten worden periodiek in een NOVAbericht opgenomen. Nagegaan wordt of vaste NOVA plekken binnen de afdeling kunnen worden gecreëerd zodat makkelijk te vinden zijn. Verdere suggesties zijn welkom.
 - Nu meer Regie en trajectverantwoording bij de uitvoerders onder gebracht; nieuwe rol van de KLM omschrijven en vast te stellen. De invulling door de uitvoerders moet zelfstandiger, minder afhankelijk van gemeentelijke ondersteuning
Actie: wordt meegenomen bij trainingsopzet en infomap.
 - Statushouders in beeld bij NOVA brengen?
Actie: is een optie, maar nog niet onderzocht. Wel moet steeds weer worden getrokken aan aanmeldingen door de reguliere klantmanagers. De aandacht voor de afspraken die hierover zijn gemaakt verslappen en worden onvoldoende opgepikt.
Voorts wordt onderzocht of een directe doormelding vanuit Poort een werkbare optie is.
 - Aanmelden pas nadat de reguliere KLM zijn/haar eigen kandidaten voldoende heeft gesproken.
Actie: Begrijpelijk echter dit betekent vertragingen in de aanmelding, m.n. ook bij personeelsverloop en bestandwisselingen.
 - Deelnemers niet overdragen aan 1 of meer NOVA KLM'ers maar in eigen bestand houden.
Actie: dit is voorlopig niet van toepassing. Naar buiten toe is een beperking van KLM'rs/aanspreekpunten efficiënter. Voorts wordt dan de interne winst in tijd e.d te niet gedaan. Toch info wil ontvangen dan via de KLM NOVA.
 - Met enkele kleine groepjes vanuit het team Werk en Participatie en NOVA uitvoerders als mede begeleiders een aantal onderwerpen bekijken.
Actie: zodra de totale evaluatie helder is hier mee aan de slag!!