

Subsidieaanvraag Versa Welzijn Hilversum 2020

Inhoudsopgave

1. Inleiding	2
1.1 Sociale Basis, ABCD en energietransitie	2
1.2 Experiment samenwerken in de wijk	2
1.3 Vrijwilligers	3
1.4 Meerjarige aanvraag 2020-2023	3
1.5 Proces	4
1.6 Specials beeld & geluid	4
2. Gemeenschapskracht	5
2.1 Wat betekent dit voor ons werk?	6
2.2 Hoe doen wij dit?	6
2.3 Welke effecten beogen wij?	7
3. Doelen samengevat	8
3.1 Noordwest	10
3.2 Noordoost	14
3.3 Oost	22
3.4 Zuidoost	35
3.5 Zuid	41
3.6 Zuidwest	47
3.7 Centrum	55
3.8 De Hilversumse Meent	60
4. Stedelijke diensten	70
4.1. AMW Stedelijk	70
4.2. Vrijwillige Thuishulp/ Buur zoekt Buur	72
4.3 Buurtbus	75
4.4 VC en MAS	78
4.6 Huis van Fatima	80
4.7 Steunouder	85
4.7 Preventief huisbezoek 75+	87
4.8 Urban Farming	91
4.9 Fit In	91
5 Groei voorstellen	92
5.1 Wijkconnect	92
5.2 WWM	93
5.3 Huis van Fatima	93
5.4 Kinderwerk in Zuid-West	93
5.5 Meerjarig onderzoek	93

1. Inleiding

Versa Welzijn was in 2018 en 2019 nauw betrokken bij de drie pijlers van het in 2018 gestarte Uitvoeringsplan 'Ontmoeten en ondersteuning in de wijk, van zorg naar welzijn': de sociale basis, vrijwilligers en het experiment rondom indicatie loze toegang tot Wmo begeleiding en dagbesteding.

1.1 Sociale Basis, ABCD en energietransitie

In 2018 en 2019 is hard gewerkt om de sociale basis in de 8 Hilversumse wijken te verstevigen. Zo is er weer opbouwwerk in elke wijk sinds april 2018 en zijn er sociaal verbinders in de wijkcentra. Maatschappelijk werkt sinds 2018 wijkgericht en outreachend (in 4 wijken) in nauwe samenwerking met o.a. de opbouwwerker en andere interne en externe partners en bewoners en doet dit sinds juni 2019 weer in alle wijken. Vanaf mei/juni is extra geïnvesteerd in jongerenwerk en in een dag per week extra opbouwwerk in de Meent. De sociale basis in Hilversum wordt vanuit sociaal werk in Hilversum gedragen door zo'n 39 fte, totaal ca 60 collega's, waarvan 1/5 deel stedelijk werkt en 4/5 deel gebiedsgericht in de 8 wijken. Deze inzet willen we met deze subsidie aanvraag bestendigen voor de komende 4 jaar.

Effect van ons sociaal werk is dat meer mensen mee kunnen doen, meer mensen zelfstandig kunnen functioneren, minder mensen tussen wal en schip vallen en meer mensen gezond en veilig leven.

Asset based community building, gemeenschapsversterkend werken, hebben we als werkwijze omarmd. In 2018 is een kleine groep hiermee gestart en is de werkwijze steeds verder verspreid en ontwikkeld. **Effect** is meer verbonden en betrokken buurten. Buurten waar steeds meer bewoners actief zijn en stevige netwerken ontstaan. Dit werkt preventief (verbonden mensen zijn gelukkiger en bereid elkaar te ondersteunen) en maakt vroegsignalering mogelijk (mensen zien in verbonden buurten om naar elkaar).

Vanaf 2019 zijn we de sociale kant van energietransitie aan het verkennen. We zien hier kansen om én de sociale opgave van de energietransitie (van het gas af en meer aandacht voor duurzame wijken) te ondersteunen en al doende gemeenschappen verder te kennen, verbinden en versterken. Zouden we dat niet doen dan zullen externe partijen voor het organiseren van draagvlak en betrokkenheid ingevlogen worden. Zijn ze klaar dan zakt ook de ontstane buurtkracht weer weg. Dat vinden we niet duurzaam en willen we voorkomen: als we met energie als vliegwiel meer verbondenheid in de buurt op gang brengen, is het daarna makkelijk deze te kennen en warm te houden. We werken hierbij nauw samen met bewoners en burgerinitiatieven.

1.2 Experiment samenwerken in de wijk

In het experiment lukt het ons steeds duidelijker te maken hoe het algemeen toegankelijke sociaal werk en andere individueel gericht sociaal werk kunnen samenwerken in de wijk met ambulante begeleiding en Wmo consulenten en casusregisseurs. Onze beweging naar meer aandacht voor de kracht van mogelijkheden en van het collectief wordt door alle partners van het experiment omarmd. Onze rol in het experiment willen we de komende jaren voortzetten en uitbouwen naar een optimale samenwerking in de wijk, tussen professionals en met bewoners.

Effect is vroegsignalering, meer mensen die mee kunnen doen en minder zware zorg.

1.3 Vrijwilligers

Sinds 2018 zijn we bezig de Vrijwilligerscentrale (VC), een regionale voorziening met een 'couleur locale', te moderniseren. Sinds begin 2019 is de Vrijwilligerscentrale gehuisvest in een veel toegankelijker en zichtbaarder pand in de wijk. **Effect** is dat we veel meer in vrijwilligerswerk geïnteresseerde bezoekers mogen ontvangen en begeleiden. Dit effect werd versterkt door een vrijwilligerscampagne die de gemeente in overleg met ons voerde in maart/ april 2019. Er is een nieuwe huisstijl ontwikkeld, die de vrijwilligerscentrale eigenheid geeft, los van Versa Welzijn. Dat is belangrijk want de VC is er voor iedereen die met vrijwilligers werkt en voor alle vrijwilligers. Na de zomer 2019 lanceren we een nieuwe website met een digitaal matchingsysteem. Een website die ons ook meer sturingsinformatie gaat geven en veel klantvriendelijker en wervend is dan de huidige. De VC werkt nauw samen met alle organisaties die met vrijwilligers werken en ook met partners zoals Hilverhart en de VC Huizen. De VC wordt ondersteund door een enthousiast vrijwilligersteam. Bij Versa Hilversum zijn zo'n 500 vrijwilligers actief, in de buurthuizen en jongerencentra, bij de VTH (vrijwillige maatjes voor thuishulp), bij de Weg en Wijzer spreekuren, in Huis van Fatima, bij het kinderwerk etc.

1.4 Meerjarige aanvraag 2020-2023

Voor u ligt onze meerjarige subsidie aanvraag. Gemeenschapsversterkend werken is een zaak van lange adem, van volhardend contacten opbouwen, van het bouwen aan vertrouwen, van methodisch werken op basis van contactleggingskunde en van empowerende bejegening van alle partners, professioneel en bewoners. Gemeenschapsversterkend werken verbindt zich ook met de urgente maatschappelijke opgaven, zoals schuldenproblematiek, gezondheid ondergravende leefstijlen, armoede, opvoedingsonmacht, botsend samenleven in de buurt. Het gaat ook om het bouwen aan en investeren in een sociale basis(infrastructuur). De resultaten hiervan zie je niet binnen een half jaar of jaar. Hardnekkig en volhardend investeren in het gemeenschapsversterkend werken over een periode van minstens vijf tot tien jaar zal vruchten afwerpen. Die investering willen wij in onze praktijken volgen en kennisgericht ondersteunen en als integraal onderdeel opnemen in ons programma voor de komende jaren.

Versa Welzijn vraagt de gemeente Hilversum daarom een meerjarige subsidie 2020-2023. Dat versterkt onze continuïteit en geeft rust en vertrouwen om meerjarig in te zetten op effecten en het versterken van een sociale basis. We willen met passend onderzoek de effecten van ons werk stevig onderbouwd aantonen. Dit zal ons werk verder legitimeren en het draagvlak onder en de betekenis voor bewoners en partners versterken. Bovendien is het belangrijk om onderzoek naar 'wat werkt' een integraal onderdeel te laten zijn van de werkwijze van Versa Welzijn als lerende organisatie en de reflectie op het professioneel handelen als intrinsiek onderdeel van ons werk te verstevigen. De vraag wat werkt wel en wat niet, door wie, met wie en onder welke omstandigheden is cruciaal bij de transformatie-opgaven, waar we gezamenlijk voor staan in de komende jaren. Ons werk is per definitie altijd context en mens gebonden. Alles wat ooit ergens werkte moeten we weer herijken naar de nieuwe omstandigheden. Door passend meerjarig onderzoek in te bedden in de lerende organisatie van Versa Welzijn en dat ook uit te voeren in samenspraak en samenwerking met onze partners (met name de gemeente, zowel ambtelijk als bestuurlijk) en bewoners kunnen we ook investeren in kwaliteitsversterking. Daar betrekken we ook lopende trajecten als 'Doen wat Werkt' van Movisie, Versterken Sociale Basis (VWS) en allianties met de HU (onderwijs, Kenniscentrum Sociale Innovatie) bij.

1.5 Proces

Deze aanvraag is tot stand gekomen met inachtneming wat er in de gebieden en stedelijk speelt. We krijgen zicht op wat er in de wijk leeft door:

- te luisteren naar en te reflecteren op team- en eigen ervaringen;
- te spreken met inwoners en netwerkpartners;
- het bestuderen van de cijfers en harde gegevens die we van de gemeente over de wijk hebben ontvangen.

Op basis van deze gegevens heeft elk Gebiedsgericht Team (GGT) bepaald welke teamresultaten zij in 2020 willen bereiken.

Ieder gebiedsgericht team heeft 3-5 hoofddoelen bepaald. De resultaten van 2018 en de beoogde doelen voor 2020 zijn in ieder gebied besproken met de wijkambtenaar (beleid), de buurtcoördinator en de wijkwethouder. Na hun feedback is de aanvraag definitief gemaakt.

1.6 Specials beeld & geluid

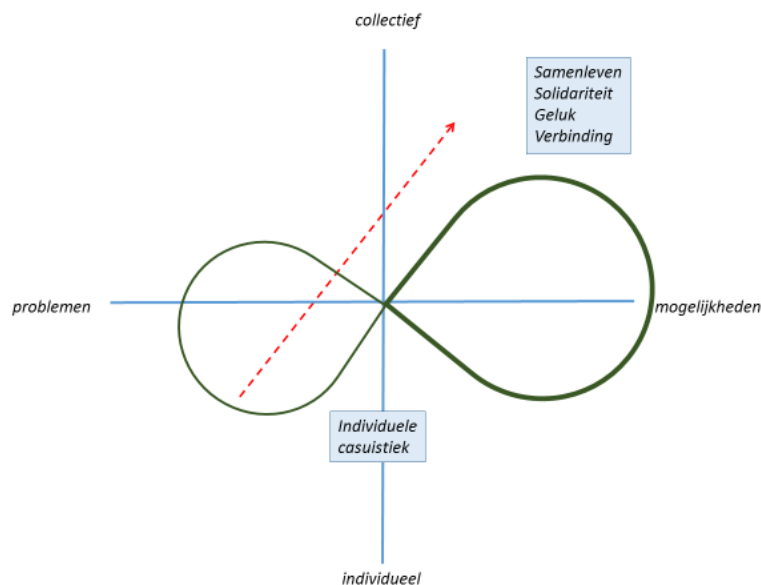
Voor deze subsidie aanvraag zijn door onze sociaal werkers twee filmpjes gemaakt, waarvoor we op deze plek speciale aandacht vragen.

- Het eerste [filmpje](#) gaat over kinderwerk: wat is het en wat levert het op?
- Het tweede [filmpje](#) gaat over de Buurtbus: wat is het doel, wie zorgen dat de bus kan rijden en waarvoor wordt de bus ingezet?
- Het derde [filmpje](#) gaat over ons Broodje ABCD (Asset Based Community Building): de inspiratie bijeenkomsten over gemeenschapsversterkend werken die we regelmatig organiseren voor inwoners, collega's en partners. Ons doel is de talenten in buurten te zien (i.p.v. alleen de problemen) en die te waarderen en te verbinden. Daarmee geven we de sociale basis een boost en voorkomen we veel ellende en zorgkosten.

2. Gemeenschapskracht

Versa Welzijn werkt van mens tot mens en is altijd op zoek naar welke betekenis mensen voor anderen kunnen hebben. Wij geloven in de talenten en mogelijkheden van ieder mens. Het maakt voor ons niet uit wie je bent, waar je vandaan komt of waar je mee worstelt. We werken aan duurzame relaties in buurten, en bouwen aan gemeenschappen waar iedereen welkom is. We geloven in het creëren van betekenisvolle relaties op buurtniveau en met initiatieven die zich richten op het ontdekken van wat iedereen te bieden heeft. We doen dat op basis van present zijn en op basis van vertrouwen. We staan naast andere mensen en ondersteunen hen het beste van zichzelf te laten zien. We kennen buurtbewoners en andere sociaal werkers en mensen kennen ons. Zo zijn we van betekenis in een wijk of buurt. Je ziet ons in wijkcentra en peuterspeelzalen, in de buurtbus en op straat. Samenbouwen we aan verbonden mensen en buurten.

Sociaal werkers werken in alle velden. Ze bewegen zich over de lemniscaat, gevisualiseerd en toegelicht in onderstaand schema. Thuisbasis van sociaal werkers is het kwadrant van de collectieve mogelijkheden. Sociaal werkers zijn altijd op zoek naar het verbinden van verhalen, talenten en verlangens van mensen.



In de transformatie van het sociaal domein staat de lemniscaat voor de oneindige beweging tussen het individu en het collectief en tussen mogelijkheden en problemen. Wie goed kijkt ziet dat de lemniscaat zijn zwaartepunt heeft in de collectieve mogelijkheden. De rode pijl geeft de richting van de transformatie weer.

De verzorgingsstaat heeft zich vooral gericht op de problematiek van het individu (het kwadrant linksonder in het model). Voor deze individuele problematiek is een systeem ingericht. Door deze benadering worden te weinig de mogelijkheden van het individu gevonden en wordt voorbijgegaan aan de kracht van het collectief. In de transformatie van het sociaal domein focust sociaal werk zich op kracht en wat er nog wél kan. We zoeken naar een goed evenwicht tussen draagkracht en draaglast. Want juist deze componenten - de mogelijkheden van het individu én het collectief - zijn de bouwstenen voor welbevinden en geluk. Uitgangspunten zijn wederzijdse afhankelijkheid en wederkerigheid. Hier ligt de kracht en de rol van sociaal werk. Sociaal werk richt zich op de mogelijkheden van het collectief en is altijd op zoek naar dat wat mensen gelukkig maakt. In deze beweging nemen zij zoveel mogelijk inwoners en andere professionals mee.

2.1 Wat betekent dit voor ons werk?

We willen een verbindende schakel zijn tussen gemeenschappen enerzijds en professionele partners in het sociaal domein (zorg, onderwijs, veiligheid) anderzijds.

Een belangrijke kwestie hierbij is of we in beeld kunnen krijgen en ook kunnen overdragen of en hoe we hierin slagen. De vraag naar 'wat werkt' is zowel van groot belang voor inwoners, onze partners, financiers en opdrachtgevers, maar ook voor de ontwikkeling van de professionele kwaliteit van onze organisatie en onze professionals. Door deze vraag nadrukkelijk in te bedden in ons werk, verwachten we ook te kunnen (blijven) bouwen aan een lerende organisatie.

Het werken vanuit deze overtuigingen betekent dat we onze werkzaamheden vormgeven met in acht neming van de volgende werkwijzen:

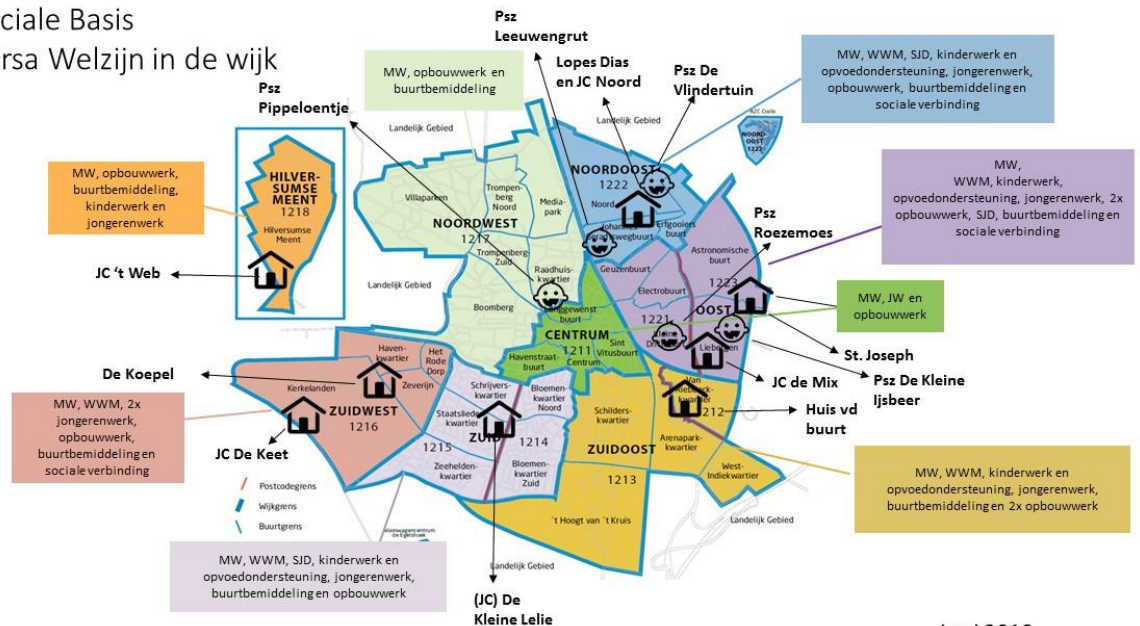
- wederkerigheid in het delen en vragen aan elkaar, inwoners onderling en inwoners en professionals;
- we werken vanuit mogelijkheden (Asset based);
- we pakken inzet licht op waar het kan en schakelen door naar zwaardere hulp als het nodig is;
- we werken in samenhang met elkaar en anderen;
- we werken vanuit gelijkwaardigheid tussen alle betrokkenen.

2.2 Hoe doen wij dit?

Door het versterken van gemeenschappen, waarin mensen zich verbonden weten en zich gezien en gewaardeerd voelen, komt de participatiesamenleving van de grond komt. Om de transformaties die sinds 2007 zijn ingezet te verwirkelijken is het duurzaam ondersteunen en versterken van gemeenschappen en van inwoners in die gemeenschappen een basisvoorwaarde. Vanuit die visie heeft elke wijk een opbouwwerker, is maatschappelijk werk wijkgericht en outreachend gaan werken in nauwe samenwerking met o.a. de opbouwwerker en WWM-ers (wonen, welzijn en mantelzorg), en zijn in de wijkcentra sociaal verbinders aangesteld. Opvoedsteun, peuterwerk (PSZ), kinderwerk, tiener- en jongerenwerk zijn onlosmakelijk met elkaar verbonden en werken vanuit het motto 'samen opvoeden en opgroeien' in de wijk. Onze multidisciplinair samengestelde teams werken¹ in hoofdzaak gebiedsgericht, enkele stedelijke diensten uitgezonderd. In elke wijk zijn een wijkwethouder, een beleidsambtenaar en buurt coördinatoren directe samenwerkingspartner van het GGT.

¹ In bijlage 3 is de GGT-samenstelling opgenomen

Sociale Basis Versa Welzijn in de wijk



Juni 2019

2.3 Welke effecten beogen wij?

Landelijk zijn er 5 welzijnseffecten benoemd die we als uitgangsbasis nemen voor ons handelen. De landelijke welzijnseffecten geven ons focus in het werk dat we met bewoners, met partners en met elkaar willen realiseren en zijn onderverdeeld in vijf thema's:

- Zelfredzaamheid en eigen kracht
- Gezonde, actieve leefstijl
- Zorg voor elkaar en niemand valt tussen wal en schip
- Leefbaarheid en sociale veiligheid
- Participatie: iedereen kan meedoen

Deze na te streven effecten vormen de basis van ons werk in elke wijk. Wat de meeste aandacht krijgt, is afhankelijk van wat er in de wijk leeft.

3. Doelen samengevat

In dit hoofdstuk presenteren de gebiedsgerichte teams hun doelen per wijk. In hoofdstuk 4 presenteren de stedelijke diensten hun doelen. Beide zijn in onderstaande tabel samengevat.

Wijk	Doelen
Noordwest	Meer ontmoeting organiseren
	Meer gebruik van peuter-, kinder- en jongerenwerk
	Meer speelplekken en contacten jong-oud
Noordoost	De zelfredzaamheid en de positie van inwoners verbeteren in de wijk Noordoost, met focus op statushouders, mensen met financiële uitdagingen/armoede, inwoners in een sociaal isolement
	Begrip voor en acceptatie van culturele verschillen tussen mensen bevorderen
	De grote groep vrijwilligers & sleutelfiguren uit de wijk versterken en hun kennis (van de wijk) optimaal inzetten ten behoeve van de wijk
Oost	In en om St. Joseph Hilversum-Oost kan de sociale verbinding tussen inwoners worden verbeterd
	De zelfredzaamheid in digitale wereld van inwoners uit Hilversum-Oost kan verbeterd worden
	In Hilversum Oost, is er aandacht voor de inwoner met een GGZ-achtergrond, in de wijk evenals in het wijkcentrum
	In de wijk Hilversum-oost, kan de sociale cohesie in het gebied rondom het Lucentterrein versterkt worden
	In de wijk Hilversum-Oost, kan de leefbaarheid rondom het Ooievaarplein worden verbeterd, zodat jong en oud zich hier thuis voelt
	In Hilversum Oost, kan de doorstroom van peuterwerk naar kinderwerk en van kinderwerk naar jongerenwerk verbeterd worden
Zuidoost	Bevorderen van de zelfredzaamheid door: Het kennen en inzetten van talenten van en door bewoners. Taal- en leerondersteuning voor verschillende doelgroepen Een ontmoetingsplek voor jongeren waar jongeren elkaar kunnen ontmoeten en kunnen werken aan talentontwikkeling
	Gezonde en actieve leefstijl door: Het gezond en rookvrij opgroeien en Bewustwording van gezonde voeding en zelfzorg
	Zorg voor elkaar door ondersteuning van mantelzorgers
	Leefbaarheid en sociale veiligheid door te werken aan meer tolerantie
	Participatie vergroten m.n. van werklozen, jongeren, anderstaligen en mensen die eenzaam zijn
Zuid	Met betrekking tot zelfredzaamheid en eigen kracht willen we in Hilversum Zuid de knelpunten achter de voordeur nog zichtbaarder maken
	Minder eenzaamheid
	Jongerenoverlast zoveel mogelijk verminderen
Zuidwest	Zelfredzaamheid van jongeren versterken door loopbaanbegeleiding jongeren in een kwetsbare situatie, ontmoeten, competentie ontwikkeling, werken aan sociale vaardigheden, bevorderen schoolresultaten, coaching op leeftijd gerelateerde vragen.

	Verbinding tussen jong en oud versterken
	Beperken van jeugdoverlast
	Versterken van sociale verbindingen en voorkomen van eenzaamheid
	Werken aan meer tolerantie
	Bijdragen aan de sociale kans van energietransitie
	Bevorderen van participatie met veel aandacht voor jongeren
Centrum	In Hilversum Centrum is er behoefte aan ontmoeten. De sociale cohesie kan sterk verbeterd worden door het realiseren van meerdere ontmoetingsplekken
	Meer gebruik van peuter-, kinder- en jongerenwerk o.a. door spreekuur in fietsdepot
	Beter aanbod voor jongeren door samenwerking met de Vorstin
	Meer spel- en sportactiviteiten voor de jeugd
De Meent	Mensen wonen langer zelfstandig thuis in de Hilversumse Meent
	De Hilversumse Meent wil graag de verbinding tussen jongere en oudere bewoners versterken.
	Door een goede samenwerking tussen sociale professionals en bewoners in de Hilversumse Meent, wordt iedereen geholpen
	De Hilversumse Meent geeft statushouders een warm welkom in de wijk en passende hulp die nodig is, zodat deze mensen onderdeel kunnen worden van de community
	De Hilversumse Meent wilt graag meebewegen met de sociale kant van duurzame veranderingen en de energietransitie voor 2050
Stedelijk	Maatschappelijk werk: Samen met inwoners en partners werken aan oplossingen voor complexe, meervoudige problematiek
	Vrijwillige huishulp: Zorg en aandacht voor elkaar versterken door inzet maatjes, daarmee houden we met elkaar de kosten beperkt. Meer inwoners betrekken en bekendheid verder verhogen.
	Buurtbus: Bijdragen in de wijken aan laagdrempelige sociale ontmoeting en verbinding tussen jong en oud met partners en stimuleren beweging
	VC en maatschappelijke stages: meer inwoners (en jeugd) stimuleren tot vrijwilligerswerk, vraag en aanbod bij elkaar brengen (meer matches), organisaties die met vrijwilligers (of jeugdigen) werken ondersteunen bij het aantrekken, binden en boeien van vrijwilligers
	Huis van Fatima: mensen met migratie of islamitische achtergrond en hun mantelzorgers laagdrempelig ondersteunen bij lager thuis wonen en hiermee hoge (WLZ en Wmo) zorgkosten besparen
	Steunouder: meer steunouders werven t.b.v. meer preventieve ondersteuning van gezinnen in een kwetsbare situatie
	Preventief huisbezoek 75+: aanpassen huisbezoeken richting positieve gezondheid en ABCD werkwijze (ook oog voor mogelijkheden en aanboren van talent in de wijken, wijkgericht), aandacht voor energietransitie, vrijwilligers verbinden met de sociale professionals in de wijk en continuïteit in begeleiding en delen van kennis
	Urban Farming 035: wij willen meer met hen samenwerken aan een sterke sociale basis. Integraal onderdeel van deze aanvraag.
	Fit In: ook met Fit In willen we de samenwerking uitbreiden, om samen alle groepen te bereiken met een samenhangend en afgestemd aanbod. Fit In vraagt de subsidie separaat aan.

3.1 Noordwest

1. In Hilversum Noordwest is een sterke behoefte aan ontmoeten. De sociale cohesie kan sterk verbeterd worden door het realiseren van meer ontmoetingsplekken en -activiteiten.

Betrokken werksoorten: opbouwwerk, maatschappelijk werk, wonen-, welzijn, mantelzorg ondersteuning en sociaal juridische dienstverlening.

Dit blijkt uit...

- Eigen ervaring: Zelfstandigen wonende ouderen met hobby's, voelen zich behoorlijk eenzaam omdat hun partner is weggefallen. Kinderen hebben het vaak druk met hun eigen gezin en/of wonen in een andere gemeente. Tevens maken die zelfstandigen ouderen zich zorgen maken over hun fysieke gesteldheid op termijn en willen daar begeleiding/informatie bij. Er onder andere vijf bewonersverenigingen voornamelijk 'op een eiland' actief zijn. Uit een gesprek met directeur basisschool is gezegd dat ouders nauwelijks betrokken zijn met activiteiten basisscholen. Met de realisatie van bijvoorbeeld het vernieuwde schoolplein Elckerlycschool is het streven daar verandering in te brengen. Verschillende sleutelfiguren uit de wijk ziet het zorgnetwerk afglijden met psychische en medische klachten. Vermogende inwoners hebben ook behoefte aan maatschappelijke juridische ondersteuning zoals de weg naar het opstellen van bijvoorbeeld testamenten. Niet duidelijk is of zij bekend zijn met hun bewonersvereniging.
- Wijkanalyse: de wijk heeft relatief veel ouderen. Uit de monitor is gebleken dat 13% intensieve mantelzorg heeft tot 31% incidenteel. Informatiewinning over veiligheid is hoog.
- De inwoners en gemeente zetten zich in op de onderlinge relaties om zeggenschap in de wijk te versterken.
- Eigen ervaring: signalen en doorverwijzingen van onze netwerkpartners. Er zijn inwoners die zich of geïsoleerd voelen of door omstandigheden de stap niet weten te nemen naar activiteiten in hun wijk. Onderwerpen zoals langer zelfstandig wonen, omgevingswet, energietransitie heeft de interesse. Dit blijkt uit diverse bijeenkomsten en bewonersavonden. Tijdens straatgesprek is melding gemaakt van overlast burenhuizencomplex Heuvellaan, mogelijk door psychische situaties. Daarnaast is er tijdens inloopspreekuur gesproken over structureel overlast geluid van kinderen rondom een kinderopvang. Ondanks hechte cijferpercentage in de wijk komen regelmatig burenruzies voor.

We willen dit oppakken samen met inwoners door...

- De broodnodige bekendheid van de activiteiten en participatie in de wijk te vergroten door nieuwe kwartaalkrant Kijk-op-jouw-Wijk Noordwest en sociale media. En we willen dit doen vanuit initiatieven van de inwoners. Zij weten het beste waar ze enthousiast van worden.
- Sinds december 2018 maakt het zorgnetwerk gebruik van de centrale hal in het Medisch Dudokcentrum. Elke dinsdag is er inloopspreekuur tussen 15:00 en 16:00 uur voor jong en oud. Door de onderlinge samenwerking meer te versterken zodat inwoners ervaren dat ze bij iedereen met hun vraag terecht kunnen. Binnen het team wordt dan, samen met de inwoner, bekeken wie de beste klik en kwaliteiten heeft om een vraag op te pakken. Zo worden we een hecht team van de wijk.

Samen met inwoners hebben we bedacht dat we middels de volgende activiteiten vormgeven aan dit vraagstuk...

- Aansluiten bij landelijk themadagen: NL Doet, Ballendag, Gluren-bij-de-Buren, Langer Zelfstandig wonen etc.

- Hulp en warme contacten geven bij inzet vrijwilligers/actieve bewoners, Boomborg, Stichting Present, Leger des Heils, Habion etc.
- Kinderen/jongeren samenbrengen met ouderen voor leuke gezamenlijke activiteiten.
- Buitenspeeldag: buurtbewoners met of zonder kinderen samenwerken aan een straatfeest rondom verkeersveiligheid.

Aandacht voor Week-tegen-eenzaamheid, Burendag, Mantelzorgdag en de Ouderendag. Hierin staat samen zijn en ontmoeten centraal. Eenzaamheid en ontmoeten (o.a. diverse ontmoetingsplekken organiseren, in gebruik nemen samen met ondernemers en stichtingen waar mogelijk. 75+ bezoeken door vrijwilligers organiseren i.s.m. coördinator 75+ Preventief huisbezoek stedelijk. Doel is binnen een jaar beter inzicht te krijgen in de leefwereld van ouderen in de wijk. Dat doen we door met hen een activiteit/dagbesteding op maat te organiseren waaraan behoefte is zoals een Koffieochtend in Beeld & Geluid locatie Mediapark, dat ook open is in de zomer voor (eenzame) buurtgenoten. We proberen dit te verbinden met scholieren en andere (wijk) bewoners Effect is minder eenzaamheid en meer verbondenheid.

Daarvoor werken we samen met de volgende partners/ organisaties

- Inwoners, vrijwilligers, bewonerscommissies, Buurtsportcoach en Vereniging van Eigenaren.
- Partners als Sherpa, Hilverzorg, MEE-UGV, Heelo, wijkleerbedrijf, Stichting Present, de Jonge Haan, Melkhuisje, wijkagent, brandweer, bibliotheek, gemeente Hilversum en Sociaal Plein, etc.
- Basisscholen, kinderopvang en jongerenwerk Versa Welzijn.

We weten dat we op de goede weg zijn als we na 4 maanden een groeiend aantal deelnemers bij de activiteiten zien.

Na acht maanden zien wij dat de inwoners zijn zich meer bewust van een gezonde en actieve levensstijl; samen koken, samen eten en samen erop uit. Als blijkt dat er geen gewenste vooruitgang is, dan passen we ons activiteiten aan. We ontmoeten meer actieve inwoners die samen met elkaar initiatieven ontplooiën. Uiteindelijk streven we ernaar dat de participatie, gezonde levensstijl, zorg voor elkaar en zelfredzaamheid van inwoners is verbeterd.

2. In Hilversum Noordwest is behoefte aan kinder- jeugd en jongerenwerk om samen te spelen, te leren en goed samen te leven

Betrokken werksoorten: peuterwerk, kinderwerk en jongerenwerk en opbouwwerk

Dit blijkt uit...

- Eigen ervaring: De Boomborg is een buurt waar het aantal gezinnen met kleine kinderen toeneemt.
- Het aanbod van het jongerenwerk is nihil. Echter de middelbare scholen in de wijk presteren in de ogen van de gemeente boven verwachting met recente projecten die betrekking hebben op duurzaamheid in de wijk. De gemeente financiert daaraan mee.
- Wel zijn er sporadisch incidenten wat betreft vernieling, overlast en intimidatie door jongeren.
- Wijkanalyse: Inwoners willen meer activiteiten organiseren met en voor jong en oud. Zij voelen zich verantwoordelijk voor de leefbaarheid.
- Eigen ervaring: peuterwerk en kinderwerk heeft preventieve en signalerende functie. Bij vragen of problemen kunnen wij ouders en kinderen snel verbinden aan de juiste hulpverlener. Door het verbeteren van de doorstroom voorkomen we dat (kwetsbare) kinderen niet uit beeld raken, maar ze de juiste ondersteuning of hulp krijgen.

- Wijkanalyse: 75% van de inwoners heeft geen kinderen tussen de 0-18 jaar.

We willen dit oppakken samen met inwoners door...

De bekendheid van het kinder- en jongerenwerk te vergroten bij inwoners en netwerkpartners. Het kinder- en jongerenwerk aantrekkelijker te maken voor kinderen, jeugd en jongeren en ouders. Kinderen en ouders meer te informeren over aanbod (ambulant) kinder- en jongerenwerk.

Samen met inwoners/jongeren hebben we bedacht dat we middels de volgende activiteiten vormgeven aan dit vraagstuk...

- Het peuter- kinderwerk geven ouders voldoende informatie over aanbod Versa Welzijn (ambulant kinderwerk).
- Het kinderwerk kan regelmatig activiteiten voor oudere kinderen (10+) aanbieden in het Melkhuisje. De kinderen denken mee over het programma en activiteiten. De activiteiten zijn gericht op het participatie, gezonde leefstijl en zelfredzaamheid.
- Elke vakantie biedt kinder- en jongerenwerk een of meerdere activiteiten samen. Deze activiteit wordt (mede) bedacht en uitgevoerd door jongeren. Deze zijn gericht op participatie, gezonde, actieve levensstijl. (sport en spel, pleintoernooi, samen koken etc.)
- Er is een warme overdracht van bovengenoemde werksoorten. Inwoners weten bij wie ze terecht kunnen voor vragen over opvoeden, opgroeien, leefbaarheid en participatie.

Daarvoor werken we samen met de volgende partners/ organisaties

Basisscholen in de wijk, opbouwwerk (Versa Welzijn), Buurtsportcoach

We weten dat we op de goede weg zijn als na 4 maanden partners in de wijk op de hoogte zijn van elkaars aanbod en dit bekend maken bij de inwoners.

Na 8 maanden is er een warme overdracht van peuter- naar kinderwerk en van kinder- naar jongerenwerk. Hierbij zullen we de kinderen, jongeren en ouders navragen over hun ervaring bij doorstroom. Ook raken kinderen minder uit beeld. Mocht het zo zijn dat we geen gewenste vooruitgang constateren dan willen we onze activiteiten aanpassen. Uiteindelijke hopen we te zien dat de zelfredzaamheid, participatie en gezonde levensstijl is verbeterd. We zien betere bekendheid en daardoor doorstroom naar andere werksoorten.

3. Er is behoefte aan meer speelplekken en contacten jong-oud in de wijk Noordwest

Betrokken werksoorten: kinderwerk en opbouwwerk

Dit blijkt uit...

- Wijkagenda: Aantal scholen willen meert participeren en verbinding leggen met de buurt.
- Eigen ervaring: weinig sociale cohesie. Men leeft op zichzelf. Opvoed – en relatieproblematiek gesignaleerd door (stedelijke) collega algemeen maatschappelijk werker Versa Welzijn.
- Eigen ervaring: Inwoners willen zich inzetten voor meer speelgelegenheid en betere contacten in de buurt.
- Wijkagenda: Inwoners geven input voor inrichting, draagvlak en onderhouden groenvlakken.

We willen dit oppakken samen met inwoners door...

- Activiteiten met en voor de jeugd uit te voeren. (Ambulant) kinder- en opbouwwerk gericht op de sociale cohesie, participatie en leefbaarheid.

- De kinderen (en jongeren) een eigen plek te geven in de wijk, zodat ze zich niet gaan misdragen.
- Ouders adviseren over diverse speelgelegenheden in de wijk.

Samen met inwoners (jong en oud) hebben we bedacht dat we middels de volgende activiteiten vormgeven aan dit vraagstuk...

- Buitenspeeldag, NLDoet, Week tegen de Eenzaamheid, en Burendag
- (Vernieuwen) Speeltoestellen en meer groen.
- (Vraaggerichte) activiteiten aanbieden aan kinderen die in de wijk wonen. De activiteiten zijn gericht op gezonde leefstijl, respect, leefbaarheid en gezond groot worden.

Daarvoor werken we samen met de volgende partners/ organisaties

Gemeente Hilversum, Urban Farming

We weten dat we op de goede weg zijn als na 4 maanden bewoners samen activiteiten ondernemen op diverse (speel)velden.

Na acht maanden de sociale cohesie in de buurt is gegroeid en inwoners elkaar aanspreken bij overlast. Kinderen uit de buurt spelen minder beschut in grote tuinen. Ouders zijn betrokken bij activiteiten kinderen op scholen. Mocht het zo zijn dat we geen gewenste vooruitgang constateren dan willen we onze activiteiten aanpassen.

Uiteindelijk hopen we te zien dat de sociale cohesie, participatie en gezonde levensstijl is verbeterd. Dit zien wij doordat onderlinge contacten in de straat zijn verbeterd.

3.2 Noordoost

Teamresultaten die het Versa Wijkteam Noordoost wil bereiken

1. De zelfredzaamheid en de positie van inwoners verbeteren in de wijk Noordoost.

Wij kiezen ervoor om op basis van de cijfers die bekend zijn uit de wijk en onze eigen ervaring de focus te leggen op de volgende doelgroepen:

- 1a. Statushouders
- 1b. Inwoners die belemmeringen ondervinden door financiële uitdagingen/armoede.
- 1c. Inwoners in een sociaal isolement

2. Begrip voor en acceptatie van culturele verschillen tussen mensen bevorderen in de wijk Noordoost.

3. De grote groep vrijwilligers & sleutelfiguren uit de wijk versterken en hun kennis (van de wijk) optimaal inzetten ten behoeve van de wijk.

Op de volgende pagina's gaan we onderbouwen waarom we in de wijk Noordoost voor deze teamresultaten hebben gekozen, wat we gaan doen om deze te bereiken en hoe we kunnen toetsen of we op de goede weg zijn.

Wellicht ten overvloede: de activiteiten waarop we willen inzetten en die hieronder genoemd worden, vormen niet een volledige opsomming van hetgeen waar we ons mee bezig houden. Met andere woorden, we doen veel meer activiteiten dan hieronder vermeld. Dit is wel de focus voor 2020.

1. De zelfredzaamheid en de positie van inwoners verbeteren in de wijk Noordoost.

In onze wijk is zelfredzaamheid van individuen of groepen een vraagstuk.

Dit blijkt uit...

Reflectiemomenten

In alle drie de reflectiebijeenkomsten van 2018 kwam de zelfredzaamheid van individuen of groepen naar voren.

De beperkte zelfredzaamheid hebben we gesignaleerd bij diverse doelgroepen en door diverse oorzaken waaronder:

- een gediagnosticeerde beperking of trauma;
- nog niet volledige integratie (van allochtonen en statushouders);
- stress door geldproblematiek;
- psychische problematiek/zorgmijders;
- kwetsbare oudere inwoners;
- inwoners met weinig inkomsten;
- overbelasting van mantelzorgers;
- sociaal geïsoleerde inwoners;
- kinderen met achterstanden
- GGZ-problematiek in de wijk.

De wijkanalyse en de wijkagenda van de gemeente Hilversum over de wijk Noordoost.

In de wijkanalyse en wijkagenda staan de volgende gegevens genoemd die een negatieve invloed kunnen hebben op de zelfredzaamheid van individuen en de wijk.

Op het gebied van statushouders

- Veel statushouders (eind 2017; 105 statushouders in de wijk Noordoost).
- De wijk met de meeste statushouders van Hilversum (2018).

Op het gebied van armoede

- Meer laagopgeleiden dan gemiddeld in Hilversum.
- Meer lage inkomens (41% Hilversum Noordoost t.o.v. 26% voor heel Hilversum).
- Meer niet actieven (47% Hilversum Noordoost t.o.v. 39% voor heel Hilversum).
- Veel mensen die onder het sociaal minimum leven (13% Hilversum Noordoost t.o.v. 9% voor heel Hilversum).
- Het gemiddelde inkomen in de wijk is lager dan gemiddeld in Hilversum, soms te laag om goed rond te kunnen komen. Aandacht voor voldoende inkomen voor iedereen en het voorkomen van schulden is belangrijk.

Mogelijk gerelateerd aan sociaal isolement

- Veel 1-persoonshuishouden (46% Hilversum Noordoost t.o.v. 41% voor heel Hilversum).
- Meer niet actieven (47% Hilversum Noordoost t.o.v. 39% voor heel Hilversum).
- De binding met de buurt is niet erg groot. In Noordoost geeft 41% van de inwoners aan dat ze gehecht zijn aan de buurt t.o.v. 53% voor Hilversum op totaalniveau.
- Het percentage mensen dat zich onderdeel voelt uitmaken van de buurt is lager (77%) in vergelijking met Hilversum totaal (84%).
- De mate van sociale contacten (met vrienden/buren/naasten) ligt in Noordoost lager dan het Hilversumse gemiddelde.
- De problematiek van eenzaamheid is in Noordoost groter dan in Hilversum als geheel. 31% ervaart enige mate van eenzaamheid, tegenover 27% in Hilversum als geheel. Ook het aantal sociale contacten met familie, vrienden of buurtgenoten ligt wat lager dan het Hilversumse gemiddelde. Men geeft in Noordoost aan meer behoefte te hebben aan sociale contacten dan in Hilversum als geheel.

Overig

- Veel burenoverlast, vaak gerelateerd aan verwarde personen.
- Veel niet-westerse allochtonen (19% Hilversum Noordoost t.o.v. 12% voor heel Hilversum).
- Enkele tientallen gezinnen staan als potentieel kwetsbaar aangemerkt.
- Op de vraag hoe prettig men het vindt om in de wijk Noordoost te wonen geven de inwoners gemiddeld een 7,7 als rapportcijfer. Hilversum als totaal scoort een 8,0.

Eigen ervaring

We bereiken momenteel al veel kwetsbare inwoners. Heel veel inwoners bereiken ons met een hulpvraag, die ze in hun eigen netwerk niet opgelost krijgen en waarbij ze tijdelijk steun nodig hebben. Ook lopen er al heel veel (wijk)initiatieven, die kwetsbare bewoners kunnen ondersteunen. Toch krijgen we ook nog signalen van sleutelfiguren en wijkbewoners dat er ook nog inwoners zijn die onze hulp goed zouden kunnen gebruiken maar die de weg naar ons nog niet (voldoende) vinden. Een voorbeeld hiervan is een aantal gezinnen wiens kinderen door geldgebrek niet echt mee kunnen doen, maar die door schaamte nog geen gebruik maken van de hiervoor beschikbare fondsen.

We denken de meeste winst te kunnen behalen door ons extra te focussen op de doelgroepen statushouders, inwoners die leven in armoede en inwoners in een sociaal isolement.

We willen dit oppakken samen met inwoners door...

- Inwoners in een kwetsbare positie in groepen ondersteunen, waar dit mogelijk is. Soms wordt gekozen voor een homogene kwetsbare groep en soms proberen we juist kwetsbare mensen te integreren in sterke groepen. Extra aandacht voor de 3 focusdoelgroepen.
- Waar nodig individueel ondersteunen en begeleiden van inwoners in een kwetsbare positie (met extra aandacht voor de 3 focusdoelgroepen).
- Signaleren van wensen/behoefte in de wijk die kunnen leiden tot initiatieven om delen van de gemeenschap te versterken. Ondersteunen van deze bewoners om deze initiatieven van de grond te krijgen.
- Politieke en sociale ontwikkelingen in de wijk volgen en daar waar mogelijk preventief en proactief op acteren; zoals nieuwbouw sociale huurwoningen, komst statushouders etc.
- Meer preventief werk en voorlichting is nodig teneinde mantelzorgers te bereiken voordat ze overbelast raken, en hen en overige inwoners te bereiken voordat ze in een sociaal isolement terechtkomen. Meer inzet nu voorkomt leed van mensen, maar ook zorgkosten op langere termijn. Ook is er meer voorlichting nodig om jonge mantelzorgers te bereiken. Mantelzorgondersteuning zou willen samenwerken met het Jeugdwerk om de jonge mantelzorgers te bereiken, indien hiervoor subsidie beschikbaar zou komen. Momenteel constateren wij dat de inzet op Wonen, Welzijn en Mantelzorg in de wijk Noordoost niet voldoende is en wensen uitbreiding van uren om bovenstaande punten te kunnen initiëren.

Samen met inwoners hebben we bedacht dat we middels de volgende activiteiten vormgeven aan dit vraagstuk...

Allereerst moeten we in contact zien te komen met de mensen met een kwetsbaarheid.

Dit gebeurt door:

- inwoners uit ons bestaande netwerk, Sleutelfiguren en vrijwilligers uitnodigen om ons te helpen samen in contact te komen met voor ons nog onbekende inwoners die zich in een kwetsbare positie bevinden;
- mensen verwijzen elkaar door na een positieve ervaring;
- verwijzingen vanuit andere organisaties (onder andere vluchtelingenwerk, Sociaal Plein, het Leger des Heils, etc.);
- ABCD-methodiek & ambulant werk;
- zichtbaar zijn (fysiek en via social media) zodat bewoners sneller kenbaar kunnen maken waar zij behoefte aan hebben of interesse in hebben.

Aansluitend kijken we waar iemand het beste geholpen kan worden. Toeleiden naar een groep heeft de voorkeur boven individuele hulp. Als individuele hulp nodig is, zetten we dat in. In onze werkwijze en houding in het contact met mensen met een kwetsbaarheid leggen we de nadruk op de talenten en mogelijkheden van mensen voor zichzelf en voor de wijk.

Goed op de hoogte zijn van de sociale kaart: doorverwijzen als iemand bij een andere organisatie het beste op zijn/haar plek is.

(Kwetsbare) inwoners in groepen ondersteunen, waar dit mogelijk is. Soms wordt gekozen voor een homogene groep en soms proberen we juist kwetsbare mensen te integreren in al bestaande groepen of nieuwe groepen te vormen. Voorbeelden van groepen: • Diverse activiteiten jeugdwerk • Mantelzorggroepen • NAH groep • Eetcafé • Diverse ontmoetingsgroepen • Diverse cursussen Daarbij is een warme toeleiding van nieuwe mensen belangrijk. We kijken of het vormen van nieuwe groepen haalbaar en zinvol is om kwetsbare inwoners te ondersteunen (van individueel naar collectief)	Waar nodig individueel ondersteunen en begeleiden van (kwetsbare) inwoners. Onder andere door: • Informeren en doorverwijzen • Fondsen aanvragen • Samen op zoek naar een voldoening gevende (dag)tijdsbesteding • Mensen met elkaar in contact brengen • Inwoners ondersteunen bij het inzetten en uitbouwen van hun sociale netwerk • Ondersteuning via Weg en wijzer (inloopspreekuur) • Algemeen Maatschappelijk Werk • Nauw contact met het Sociaal Plein
Signaleren van wensen/behoefte/krachten in de wijk die kunnen leiden tot initiatieven om delen van de gemeenschap te versterken (de buurt in zijn geheel versterken). Wekelijks buurtgesprekken voeren (ABCD-methodiek) Organiseren bijeenkomsten buurtbewoners zoals in 2018 Ondersteunen en faciliteren van bewonersinitiatieven	Politieke en sociale ontwikkelingen in de wijk volgen en daar waar mogelijk preventief en proactief op acteren zoals nieuwbouw sociale huurwoningen, komst statushouders etc. Media op de voet volgen Korte lijnen met andere professionals en gemeente (over en weer signalen en kennis uitwisselen)

Daarvoor werken we onder andere samen met de volgende instellingen en personen

- Sociaal Plein/Gemeente Hilversum
- Vluchtelingenwerk, Sleutelfiguren die werken met vluchtelingen, Statushouders die we nu al goed kennen, Voedselbank
- Scholen, Huisartsen/POH (doorverwijzing welzijn op recept),
- Netwerk en kennis van collega's buiten ons wijkteam, Zorgnetwerk
- Diverse Fondsen (NFK, JSF), Stichting Leergeld
- Sleutelfiguren uit de wijk, Buurtbewoners
- Zorgnetwerk, Hilverzorg
- De Verbinding

Uit ons overleg van 27 mei met vertegenwoordigers van de gemeente hebben we een aantal opmerkingen en aanbevelingen gekregen om mee te nemen in onze aandacht voor de wijk:

- We gaan een overleg plannen met het Sociaal Plein, Vluchtelingenwerk, de gemeentelijke accounthouder en de buurtcoördinator met als doel de situatie van statushouders te verbeteren.
- We onderzoeken mogelijkheden om groepsgewijze voorlichting te verzorgen op het gebied van thema's rondom armoedebestrijding. Te denken valt aan uitleg over regelingen, hoe kom je aan werk, inschrijven en informatieverstrekking over woningnet.
- We zoeken contact met basisscholen en bespreken de mogelijkheden om in groep 8 kindregelingen uit te leggen.
- De nota's a. Minimaregeling, b. Meer mensen aan het werk, c. Verbeteren schuldhulp en d. Transformatie WMO en Welzijn. In samenwerking met de gemeente onderzoeken we wat de inhoud van deze nota's voor ons werk in de wijk betekenen.

We weten dat we op de goede weg zitten met onze inzet omdat we na 4 maanden...

1a Statushouders: contact hebben met minimaal 2 nieuwe (gezinnen van) statushouders waarvoor we iets kunnen betekenen.

1b Inwoners in armoede: minimaal 2 nieuwe individuen of gezinnen in beeld hebben die belemmeringen ondervinden door financiële uitdagingen en tot nu toe nog niet bekend zijn of de gepaste hulp krijgen bij andere instanties

1c Inwoners in Sociaal Isolement: minimaal 2 nieuwe individuen hebben leren kennen die in een sociaal isolement zitten.

Na 8 maanden...

1a Statushouders: minimaal 2 voorbeelden kunnen geven waarbij statushouders zichtbaar een positieve stap hebben gezet (bijvoorbeeld op de participatieladder, in positieve gezondheid of op de zelfredzaamheidsmatrix).

1b Inwoners die belemmeringen ondervinden door financiële uitdagingen: minimaal 2 voorbeelden kunnen geven waarbij buurtbewoners die we nu nog niet kennen meer grip hebben gekregen op hun situatie van armoede.

1c Inwoners in sociaal isolement: minimaal 2 voorbeelden kunnen geven waarbij buurtbewoners die nu in een sociaal isolement zitten een stap hebben gezet waarbij hun netwerk of sociale activiteiten zijn vergroot.

N.B.: we bereiken al veel mensen, de bovengenoemde mensen die we willen bereiken zijn nog niet bij ons en ons huidige netwerk bekend. Het gaat om uitbreiding van ons netwerk en onze contacten; naast de contacten die wij blijven onderhouden met inwoners.

Mocht het zo zijn dat we geen gewenste vooruitgang constateren dan gaan we onze activiteiten aanpassen. Uiteindelijk hopen we te zien dat de positie van kwetsbare mensen, en vooral de positie van statushouders, bewoners die leven in armoede, mantelzorgers en bewoners die leven in een sociaal isolement, is verbeterd.

2. In onze wijk is begrip/acceptatie van culturele verschillen tussen mensen een vraagstuk.

Dit blijkt uit...

Reflectiemomenten

Vooraf uit het reflectiemoment met de buurtbewoners blijkt dat men het belangrijk vindt dat mensen van diverse culturele achtergronden contact met elkaar hebben. Groepen onderling hebben nu wel wat contact, maar dit kan zeker geïntensiveerd worden.

Ook de opvoedingsverschillen tussen culturen werden specifiek benoemd.

De wijkanalyse en de wijkagenda van de gemeente Hilversum over de wijk Noordoost

Er wonen meer dan 70 nationaliteiten in de wijk Noordoost. Ook het aantal statushouders is het hoogste van heel Hilversum (105 statushouders in 2017).

Samenleven met de verschillende culturele achtergronden is niet altijd makkelijk door verschillende waarden en normen. Elkaar ontmoeten en stap voor stap beter leren kennen is belangrijk.

Eigen ervaring

In de wijk en in het wijkcentrum is er veel ontmoeting maar vooral in relatief homogene groepen. Er is minder intercultureel contact als hier niet op wordt gestuurd.

We krijgen regelmatig signalen dat er onbegrip en weerstand is tegen mensen en gedrag van (bepaalde) andere culturen.

Ook krijgen we veel signalen uit de wijk dat ouders een mening hebben over elkaars (mede cultureel bepaalde) opvoeding van kinderen.

Partijen die zich uitspreken tegen immigratie, scoren in de wijk opvallend hoog bij de verkiezingen.

We willen dit oppakken samen met inwoners door...

Meer aandacht voor het bevorderen van intercultureel contact en begrip.

Samen met inwoners hebben we bedacht dat we middels de volgende activiteiten vormgeven aan dit vraagstuk...

Gesprekken met sleutelfiguren uit diverse culturen/groepen om aanknopingspunten te vinden voor interculturele verbinding.

Groepen met een redelijk homogene culturele achtergrond uitnodigen om (incidenteel) in contact te treden met groepen van een andere culturele achtergrond (ontmoeten of rondom een thema). Juist als het schuurt, proberen of we aanknopingspunten voor toenadering zien.

Ieder vakgebied besteedt aandacht aan het bevorderen van intercultureel contact en begrip vanuit diens eigen vakgebied en werkzaamheden.

Activiteiten aanbieden en ondersteunen die aantrekkelijk zijn voor alle culturen waardoor mensen elkaar informeel en laagdrempelig kunnen ontmoeten.

We bekijken bij bestaande activiteiten en bij nieuwe initiatieven of de activiteiten geschikt zijn voor verschillende culturen. Diversiteit binnen groepen tot stand brengen indien mogelijk en wenselijk.

Werven en inzetten van vrijwilligers in het wijkcentrum van diverse culturen.

PBS in de wijk; aandacht voor samen positief opvoeden en de verschillende culturele achtergronden.

Buurtavond zoals in 2018 waarbij diverse culturele groepen open met elkaar in gesprek gaan.

Wijkbewoners moedigen we aan om meer te vertellen over hun cultuur. Bekend maakt bemind.

Bijvoorbeeld een vaste foto expositie over diverse culturen met elke periode nieuwe mensen, nieuwe culturen en nieuwe verhalen.

Bij al deze punten sleutelfiguren (met diverse culturele achtergronden) inzetten.

Daarvoor werken we onder andere samen met de volgende instellingen en personen

- De kerken, moskeeën, scholen en Bink kinderopvang
- Sleutelfiguren, Gemeente Hilversum, contactgroepen mantelzorgers

We weten dat we op de goede weg zitten met onze inzet omdat we na 4 maanden sleutelfiguren uit diverse culturen hebben gevonden die een rol willen spelen bij het tot stand brengen van intercultureel contact. Tevens willen we dan met PBS in de wijk gedeelde waarden hebben geformuleerd.

Na 8 maanden hebben we de opbrengsten uit gesprekken met sleutelfiguren en bewoners van verschillende culturen. We hebben dan inzicht in welke aanknopingspunten we hebben in de diverse culturele groepen om meer integratie tussen diverse groepen tot stand te brengen.

Mocht het zo zijn dat we geen gewenste vooruitgang constateren dan gaan we onze activiteiten aanpassen.

Uiteindelijk hopen we te zien dat mensen van diverse culturele achtergrond elkaar beter leren kennen en meer begrip voor elkaar hebben.

3. In onze wijk zijn heel veel vrijwilligers en sleutelfiguren actief, met enorm veel kennis en betrokkenheid bij de wijk. Dit is een kans.

Dit blijkt uit:

Reflectiemoment

De kracht van sleutelfiguren en vrijwilligers kwam duidelijk naar voren in reflectiemoment 2 en 3.

De wijkanalyse en de wijkagenda van de gemeente Hilversum over de wijk Noordoost

Bewoners uit Noordoost kunnen veel aan elkaar hebben door meer onderling contact.

Noordoost is een relatief jonge wijk. Tijdens het buurtgesprek bleek dat men elkaar graag wil ondersteunen bij het opvoeden. Het zou goed zijn als dat gefaciliteerd kan worden.

Eigen ervaring

Er zijn veel sleutelfiguren en vrijwilligers in de wijk Noordoost met veel kennis over de wijk en over de inwoners. Vrijwilligers en sleutelfiguren kunnen samen met ons goed bepalen waar ondersteuning nodig is en de drempels voor mensen, om in contact met ons te komen, verlagen. Ook door de kennis van de vrijwilligers te vergroten en hen te ondersteunen bij hun mooie vrijwilligerswerkzaamheden (door heel de wijk), kunnen we samen meer voor de wijk betekenen.

We willen dit oppakken samen met inwoners door...

Regelmatig gesprekken te voeren met de vrijwilligers en veel vragen stellen.

Vrijwilligers te betrekken bij verschillende vraagstukken in de wijk om hun kennis te benutten
Initiatieven van vrijwilligers ondersteunen

Samen met inwoners hebben we bedacht dat we middels de volgende activiteiten vorm geven aan dit vraagstuk...

• Vrijwilligers en sleutelfiguren betrekken bij verschillende vraagstukken in de wijk om hun kennis te benutten • In kaart brengen van de sleutelfiguren & vrijwilligers • Gesprekken voeren om informatie op te halen • De vrijwilligers en sleutelfiguren betrekken en bevragen bij initiatieven (o.a. PBS in de wijk) • Het netwerk van vrijwilligers en sleutelfiguren inzetten om meer inwoners te bereiken • Het vrijwilligersnetwerk inzetten om meer verbindingen tot stand te brengen	• Initiatieven van vrijwilligers en sleutelfiguren ondersteunen en hen ondersteunen bij het vergroten van hun kennis indien zij dat wensen • De vrijwilligers & sleutelfiguren ruimte bieden om initiatieven te ontplooiën • Signaleren waar de vrijwilligers en sleutelfiguren ondersteuning zouden willen hebben bij hun initiatieven • Scholingsvragen vanuit vrijwilligers en sleutelfiguren ondersteunen • Scholing actief onder de aandacht brengen bij vrijwilligers
--	---

Daarvoor werken we onder andere samen met de volgende instellingen en personen

- Sleutelfiguren en vrijwilligers uit de wijk
- Vrijwilligerscentrale
- Organisaties die met vrijwilligers werken zoals de Erfgooiersspeeltuin, scholen, kerken, Hilverzorg

We weten dat we op de goede weg zitten met onze inzet omdat we na 4 maanden een overzicht hebben van sleutelfiguren en vrijwilligers uit de wijk en met welke thema's zij kennis of affiniteit hebben.

Na 8 maanden kunnen we minimaal 5 situaties benoemen waarin de specifieke kennis of interesse van deze sleutelfiguren of vrijwilligers een cruciale rol heeft gespeeld in onze werkzaamheden.

Mocht het zo zijn dat we geen gewenste vooruitgang constateren dan gaan we onze activiteiten aanpassen.

Uiteindelijk hopen we te zien dat de enorme schat aan kennis van sleutelfiguren en vrijwilligers beter benut wordt en we zo samen een sterkere wijk bouwen.

3.3 Oost

Hieronder beschrijven we aan de hand van vijf welzijnsthema's de signalen en cijfers onze 5 doelen voor 2020.

Thema 1: Zelfredzaamheid en eigen kracht

Hieronder beschrijven we twee voorbeelden hoe de verschillende werksoorten werken aan van het vergroten van zelfredzaamheid en eigen kracht. Let op, dit zijn slechts twee voorbeeld, we werken wekelijks tegelijkertijd aan diverse casussen en thema's.

1. In en om St. Joseph Hilversum Oost kan de sociale verbinding tussen inwoners worden verbeterd.

Betrokken werksoorten: opbouwwerk, maatschappelijk werk en sociaal verbinder.

Dit blijkt uit...

- Eigen ervaring: Er worden verschillende verbindende activiteiten in en rondom de wijkcentra St. Joseph, de Geus georganiseerd en nodig voor en door diverse inwoners van Hilversum-oost.
- Binnen de pilot van versterken sociale basis constateren we dat de inwoners rondom de Geus zich onveilig voelen, omdat er net te veel inwoners een zeer geïsoleerd leven leiden en er soms net te veel sprake is van onverwachte enge acties van inwoners. Inwoners hebben ons gevraagd om dit signaal samen met hen op te pakken en deze situatie te verbeteren.
- Wijkanalyse: inwoners willen meer activiteiten organiseren voor jong en oud en ook eraan deelnemen. Dit blijkt uit bestaande activiteiten zoals, wandelgroepen, 6 ontmoetings- groepen, yoga, koersballen, bridgetafels, 3 groepen taallessen (activiteitenoverzicht maandelijks) en de inkomende vragen en ook aanbiedingen van inzet of deelname.
- Eigen ervaring: Signalen en doorverwijzingen van onze netwerkpartners. Er zijn inwoners die zich of geïsoleerd voelen of door omstandigheden de stap niet durven nemen naar (activiteiten van) het wijkcentrum. Ook blijkt hun financiële situatie het niet toe te laten, om deel te nemen.
- Er zijn zorgen over ouderen die afkomstig zijn uit andere culturen en steeds geïsoleerder raken vanwege geheugenproblemen. En aandacht voor hun mantelzorgers die de "vuile was" niet durven of willen buiten te hangen vanwege specifieke normen.

Algemeen maatschappelijk werk

De vele hulpvragen die dagelijks binnen komen:

- Via Sociaal Plein (WMO), opbouwwerker, de centrale aanmelding van Versa Welzijn, administratie voor elkaar, Mee, Het Experiment, rechtstreeks van bewoners en andere organisaties, etc.
- Signalen van eenzaamheid, isolement, vervuilde woningen, echtscheidingen, schulden, onveilig gevoel in de buurt.
- Wat niet wordt gezien achter de voordeur.
- Verwaarlozing van zichzelf (niet goed eten of drinken), overlast, huiselijk geweld, kindermishandeling, psychische geweld, alcoholisme, burn-out.
- Miscommunicatie onderling, hulpeloosheid, machteloosheid.
- Er is een toename van complexe problematiek.
- Multidisciplinaire problematiek.
- Veel kwetsbare inwoners in verschillende ontmoetingsgroepen in wijkcentra St. Joseph die om extra aandacht vragen.
- Een nieuwe doelgroep "ouderen" omdat zij langer zelfstandig thuis wonen ook zij hebben extra aandacht nodig.

- Signalen in wijken neemt toe melden opbouwwerkers.
- Buurtbewoners o.a. van Lucentterrein geven signalen af dat er geen veilig gevoel is in hun flat (drugs gebruik, geluidsoverlast, spullen naar boven naar beneden gooien).
- Zorgelijk is dat er nog meer flats bij komen waarvan 1 flat bewoont gaat worden door mensen met een beperking en met een GGZ-achtergrond. Zij hebben extra begeleiding nodig.

We willen dit oppakken samen met inwoners door...

- Vanuit initiatieven van de inwoners, de bekendheid van de activiteiten van het wijkcentrum verbeteren/vergroten door maandelijkse activiteitenoverzicht, de kwartaalkrant Kijk-op-jouw-Wijk, de website www.stjosephhilversum.nl en sociale media. Zij weten het beste waar inwoners enthousiast van worden.
- Het wijkcentrum St. Joseph voor jong en oud aantrekkelijk te maken en verjonging uit te stralen. We willen het wijkcentrum van binnenuit aantrekkelijk maken door de onderlinge samenwerking meer te versterken zodat inwoners ervaren dat ze bij iedereen met hun vraag terecht kunnen. Binnen het team wordt dan, samen met de inwoner, bekeken wie de beste klik en kwaliteiten heeft om een vraag op te pakken. Zo worden we een hecht Team van de Buurt.
- Aandacht te geven aan het huis van Fatima. Zo creëren we samenhang tussen inwoners, mantelzorger, en ouderen met specifieke aandachtspunten.
- Een nieuw methodische aanpak.

Algemeen maatschappelijk werk

- ABCD werken en gemeenschap versterken (gemeenschapskracht), verbinding maken.
- Wijkgericht werken met organisaties.
- Wijkgericht werken met inwoners en samen een plan maken.
- Naast de inwoner (bewoners) staan, ontmoetingsruimtes.
- Verbindingen creëren tussen de verschillende wijken en buurten.
- Meer maatschappelijk werk in Oost zodat er eerder hulp geboden kan worden met als doel om hulpvragers te ondersteunen in hun hulpvraag vanuit ABCD-methodiek.
- De communicatie tussen de inwoners en de organisaties verbeteren.
- Samenwerkende organisaties en inwoners kunnen elkaar beter vinden.
- Activiteiten te organiseren in de buurt en wijkcentrum St. Joseph door beter samen te gaan werken met de verschillende organisaties gericht op participatie.

Samen met inwoners hebben we bedacht dat we middels de volgende activiteiten vormgeven aan dit vraagstuk...

- Aansluiten bij landelijk themadagen: NL Doet, pannenkoeken dag, integratiediner, lichtjes dag, Gluren-bij-de-Buren, Langer Zelfstandig wonen enz.
- Hulp en warme contacten geven bij inzet vrijwilligers van Stichting Present.
- Voorjaarsmarkt: activiteiten voor jong en oud.
- Peuters tegen kwalen: de kinderen van kinderopvang Bink (of basisschool) samenbrengen met ouderen voor leuke gezamenlijke activiteiten.
- Buitenspeeldag: buurtbewoners met of zonder kinderen samenwerken aan een straatfeest rondom verkeersveiligheid.
- Aandacht voor Week-tegen-eenzaamheid, ouderen dag, burendag en Mantelzorgdag. Hierin staat samenzijn en ontmoeten centraal.
- Huis van Fatima uitbreiden naar drie dagdelen.

Daarvoor werken we samen met de volgende partners/ organisaties

- Inwoners, vrijwilligers, bewonerscommissie, Hilversum Verbonden en Vereniging van Eigenaren, kerken, moskeeën.
- Partners als Sherpa, Hilverzorg, MEE-UGV, wijkleerbedrijf, stichting Present, wijkagent, brandweer, Heelo, Medisch Centrum Liebergen, gemeente Hilversum en Sociaal Plein.
- Basisscholen, kinderopvang, scouting, en jongerenwerk Versa Welzijn.

We weten dat we op de goede weg zijn als we na 4 maanden groeiend aantal deelnemers bij de activiteiten zien. Het team gastvrouwen van Info & Adviespunt steeds meer vragen krijgen en inwoners verwijzen. Daarnaast is er een groei in het aantal activiteiten. Steeds meer doorverwijzingen van ambulante begeleiders GGZ/Kwintessence naar St Joseph.

Algemeen maatschappelijk werk: na vier maanden enigszins resultaten zien van ABCD-methodiek werken. Een start gemaakt is dat ook andere partners wijkgericht gaan werken. Dat inwoners ons beter kunnen vinden met hun hulpvraag.

Na acht maanden zien wij dat de inwoners zich meer bewust van een gezonde en actieve levensstijl: samen koken samen eten en samen erop uit. Als blijkt dat er geen gewenste vooruitgang is, dan passen we ons activiteiten aan. We ontmoeten meer actieve inwoners die samen met elkaar initiatieven ontplooiën.

Uiteindelijk streven we ernaar dat de participatie, gezonde levensstijl, zorg voor elkaar en zelfredzaamheid van inwoners is verbeterd.

Algemeen maatschappelijk werk na acht maanden zitten de inwoners meer in hun eigen kracht en zijn er verbindingen ontstaan in de buurten. Dat buuren in de wijk elkaar kunnen vinden, elkaar groeten. De gemeenschap bewust wordt gemaakt van eigenaarschap en hoe men de gemeenschapskracht kan versterken.

2. De zelfredzaamheid in digitale wereld van inwoners uit Hilversum Oost kan verbeterd worden.

Betrokken werksoorten: sociaal juridische dienstverlening

Dit blijkt uit...

Eigen ervaring

- Er zijn veel vragen bij inwoners over het invullen van digitale formulieren.
- Inwoners zijn niet zelfredzaam op het gebied van financiën (uitkeringen, belastingen, toeslagen enz.).
- Er zijn veel inwoners die de Nederlandse taal niet voldoende beheersen. Hierdoor begrijpen ze de informatie van o.a. de overheid niet.

We willen dit oppakken samen met inwoners door...

- Spreekuren te organiseren waarbij inwoners met vragen terecht kunnen. De spreekuren zijn laagdrempelig, in de wijk en zonder afspraak te bezoeken.
- Er werken vrijwilligers bij het inloopsprek uur. De vrijwilligers spreken diverse talen, waardoor anderstaligen makkelijker geholpen kunnen worden.
- De spreekuren zijn kosteloos.
- Er komen tussen 5 en 17 cliënten per ochtend naar het inloopsprek uur.

Samen met inwoners hebben we bedacht dat we middels de volgende activiteiten vormgeven aan dit vraagstuk...

Inloopsprekuren te organiseren waarbij inwoners met hun vragen terecht kunnen.

Indien nodig kunnen cliënten vanuit het inloopsprek uur een doorverwijzing krijgen naar de juiste hulpverlener.

Daarvoor werken we samen met de volgende partners/ organisaties

- Collega's Versa Welzijn, stichting MEE, gemeente Hilversum (o.a. Sociaal Plein), huisartsen.
- Politie, moskeeën, kerken, GGZ-instellingen, Cocon, de Vluchtheuvel en Sherpa.

We weten dat we op de goede weg zijn als na 4 maanden inwoners de weg weten naar het inloopsprek uur en inwoners zelfredzaam worden in de digitale wereld.

Na acht maanden zien wij dat inwoners met vragen bij het spreekuur komen en het spreekuur meer bekendheid heeft gekregen in de wijk

Thema 2: Gezonde, actieve leefstijl

Signalen uit de wijk

Wat opvalt is dat veel kinderen niet gezond eten. Ze eten chips, snoepen veel en drinken ongezond. Ouders zijn niet van bewust van dat dit erg ongezond is en dat het schade kan opleveren voor hun gezondheid. Sport wat wel beoefend wordt is o.a. voetballen. Er is een buurtsportcoach betrokken in de wijken en deze probeert de kinderen te activeren samen met Binck. Ook wordt positieve gezond ingezet bij de jeugd.

Ook wonen veel ouderen (WWM) in de wijken, hoe houd je ouderen gezond? Sommigen ouderen vergeten om te eten en drinken. Bij huis van Fatima zijn er vrijwilligers die de ouderen ondersteunen. De ouderen kunnen aan de hand van een lijst aankruisen wanneer ze gegeten en gedronken hebben. Vier vrijwilligers houden dit bij.

Ontmoetingsgroepen: dit zijn groepen die elkaar steunen en voor elkaar zorgen. De deelnemers ontmoeten elkaar iedere week op maandag, dinsdag en woensdag. Wijkcentrum St. Joseph zorgt voor koffie en thee en biedt een veilige plek waar de deelnemers elkaar kunnen ontmoeten. Dit is een heel divers groepje, jong, oud, nieuwkomers, zeer kwetsbare bewoners. Deze groep zou begeleid moeten worden door een professional juist omdat het een kwetsbare groep is.

Hieronder beschrijven we een voorbeeld hoe de verschillende werksoorten werken aan van het verbeteren van gezonde en actieve leefstijl. Let op, dit is slechts één voorbeeld, we werken wekelijks tegelijkertijd aan diverse casussen en thema's.

3. In Hilversum Oost, is er aandacht voor de inwoner met een GGZ-achtergrond, in de wijk evenals in het wijkcentrum.

Betrokken werksoorten: sociaal verbinder, sociaal verbinder GGZ (detacheer Kwintess), opbouwwerk.

Dit blijkt uit...

- Vraagstukken uit de wijk rondom ggz; regelmatig komen er signalen binnen waarbij er overlastproblemen zijn ontstaan rondom een buurtbewoner met GGZ-achtergrond.
- Signalen van vereenzaming/isolement van mensen met GGZ-achtergrond die in de wijken wonen.
- Er is een toename van GGZ-cliënten in wijkcentrum St. Joseph.
- Stijging activiteiten in wijkcentra, en toestroom vrijwilligers.
- De ervaring dat deze cliëntendoelgroep behoefte heeft aan extra aandacht.
- Het behoeftenonderzoek bij Kwintess locatie aan de Hoge Naarderweg in het kader van meedoen in de wijk.
- Sluiting WESPP.
- Stoppen van de professionele ondersteuning bij Koffie om de Hoek.
- Het signaal dat veel mensen met GGZ-achtergrond uit beeld zijn verdwenen de afgelopen jaren.
- Het onderzoek van Wilma Beltman en Martha Boer onder GGZ-cliënten naar de behoefte.
- Het signaal dat opbouwwerk maatschappelijk werk steeds meer te maken krijgt met inwoners met GGZ-achtergrond die in de wijken wonen, en waar weinig zicht op is.
- Het signaal vanuit politie dat zij steeds meer op moeten treden in situaties met verwarde personen.
- GGZ-cliënten geven een signaal af dat er weinig plek is voor deze doelgroep in Hilversum.
- De behoefte die de Rembrandthof heeft aangegeven om meer samenwerking/toeleiding naar de wijkcentra te creëren voor cliënten die kortstondig voor opname in de kliniek hebben gezeten.

We willen dit oppakken samen met inwoners door...

- Activiteiten te organiseren in wijkcentrum st Joseph gericht op participatie, zoals Gebakken peren kookgroep of een hardlooptgroep met als doel Cityrun.
- Verbindingen te creëren tussen de verschillende bezoekersgroepen die gebruik maken van het wijkcentrum.
- Structureel aanstellen van een sociaal verbinder GGZ die tijd en ruimte heeft om deze bovengenoemde activiteiten te creëren en de desbetreffende bezoekers te ondersteunen
- Verbindingen te maken met de herstelactiviteiten die aangeboden worden door de ervaringsdeskundige van het herstelnetwerk.
- Het inzetten van ervaringsdeskundigen om ambulant tevens de inwoners met GGZ-achtergrond te bereiken die niet actief in beeld zijn bij bijvoorbeeld wijkcentra (zoals bijvoorbeeld het tandemmaatjesproject in gemeente Gooise Meren.
- Ruimte bieden voor herstelworkshops van de ervaringsdeskundige.
- Verbindingen creëren tussen de verschillende GGZ en niet GGZ-gerelateerde activiteiten in wijkcentrum.

Daarvoor werken we samen met de volgende partners/ organisaties...

- Kwintes, Sherpa, Ervaringsdeskundigen van het Herstelnetwerk, Rembrandthof
- MEE, Alliantie, Dudok Wonen, Gooi en Omstreken, Partners zorgnetwerken 1221 en 1223

We weten dat we op de goede weg zijn als na 4 maanden een vaste groep is ontstaan die regelmatig gebruik maakt van de kookactiviteit. Er dwarsverbanden beginnen te ontstaan tussen GGZ-activiteiten, herstelactiviteiten en reguliere activiteiten. Er 2 herstelcliënten opgeleid worden tot ambulante wijkmaatjes.

Na 8 maanden zien wij dat de deelnemers meer eigenaarschap hebben genomen in de kookactiviteit; de ambulante wijkmaatjes verschillende GGZ-buurtgenoten bereiken die voorheen niet participeerden. Er meer menging is ontstaan tussen de verschillende doelgroepen en activiteiten in het wijkcentrum.

Thema 3: Zorg voor elkaar

Hieronder beschrijven we een voorbeeld hoe de verschillende werksoorten elkaar versterken. Let op, dit is slechts één voorbeeld, we werken wekelijks tegelijkertijd aan diverse casussen en thema's.

4. In de wijk Hilversum Oost, kan de sociale cohesie in het gebied rondom het Lucentterrein versterkt worden.

Betrokken werksoorten: Opbouwwerk en maatschappelijk werk

Dit blijkt uit...

Eigen ervaring

- De kennis dat er 3 nieuwe woontorens gebouwd worden, waarbij 1 toren volledig gevuld wordt met cliënten van Sherpa, Amerpoort en Kwintes. De andere toren zal gericht zijn op senioren.
- Larenseweg 50-62 is reeds sociale huur gevuld met o.a. Philadelphia. Er komen zorgsignalen en overlastmeldingen van bewoners bij politie en Versa Welzijn.
- Er is een melding gekomen over gebrek aan sociale samenhang aan Larenseweg 50-62.
- Vanuit verschillende bewoners horen wij dat zij een onveilig gevoel hebben in het gebouw aan de Larenseweg 50-62. Er wordt gezegd dat er geluidsoverlast is, dat er spullen naar beneden gegooid worden en dat er veel in drugs gehandeld wordt.
- Zelf hebben wij geconstateerd dat het gebouw erg aanvoelt als een soort garage met een onwelkom gevoel, (er is gekozen voor een industriële look in het gebouw). Tevens werkt de verlichting op bewegingsmelding. Het is 's avonds donker tot er beweging is in de gang.
- Een mevrouw die aan de Larenseweg 50-62 woont geeft aan dat men elkaar niet kent.

We willen dit samen met bewoners oppakken door...

Gezamenlijk een openingsfeest te organiseren voor het gehele Lucentterrein. We willen vandaar uit verbindingen leggen zodat er onderlinge contacten/vereniging gaat ontstaan zodat de saamhorigheid vergroot gaat worden.

Ondersteuning bieden aan inwoners om gezamenlijk een buurtkamer op te starten voor bewoners van het terrein en inwoners van de omliggende buurt.

Daarvoor werken we samen met de volgende partners/ organisaties

- De Alliantie, Kwintes, Amerpoort en Sherpa, gemeente en de partners van zorgnetwerk 1221.

We weten dat we op de goede weg zijn als na 4 maanden er een kerngroep van bewoners gevormd is die zich in wil zetten voor leefomgeving Lucentterrein.

Na acht maanden zien wij dat de kerngroep zelfstandig aan de slag gaat met de wensen in de eigen leefomgeving. De kerngroep weet de bewoners te bereiken en andersom.

Als dit doel niet behaald wordt, zullen wij onze plannen daar waar nodig bijstellen, afhankelijk van de resultaten van dat moment.

Thema 4: Leefbaarheid en sociale veiligheid

Wijkagenda

Jeugdwerk (kinder-, tiener- en jongerenwerk) is van groot belang in Oost.

De wijk vraagt aandacht voor meer (speel)ruimten en activiteiten voor jongeren;

Hieronder beschrijven we een voorbeeld van het verbeteren van leefbaarheid en sociale veiligheid. Let op, dit is slechts één voorbeeld, we werken wekelijks tegelijkertijd aan diverse casussen en thema's.

5. In de wijk Hilversum Oost, kan de leefbaarheid rondom het Ooievaarplein worden verbeterd, zodat jong en oud zich hier thuis voelt.

Betrokken werksoorten: kinderwerk en opbouwwerk.

Dit blijkt uit...

Wijkagenda

- Nieuwe speeltoestellen op Ooievaarplein zijn opgenomen in buurtcyclus 2018 van Gemeente Hilversum.
- Inwoners geven input voor inrichting, draagvlak en onderhouden groenvlakken.

Eigen ervaring

- In het verleden was er weinig sociale cohesie op het plein. Inwoners voelden zich er niet veilig en hadden verschillende belangen bij het plein.
- Inwoners willen zich inzetten voor meer speelgelegenheid en betere contacten in de buurt.

We willen dit oppakken samen met inwoners door...

- Het plein op te knappen en activiteiten met en voor de jeugd uit te voeren. Tijdens het traject rondom het plein opknappen is het kinder- en opbouwwerk gericht op de sociale cohesie, participatie en leefbaarheid.
- De kinderen (en jongeren) een eigen plek te geven in de wijk, zodat ze zich niet gaan vervelen op het plein. De speelomgeving en de georganiseerde activiteiten zijn aantrekkelijk, uitdagend, laagdrempelig, veilig en sluiten aan bij de leefwereld en belangstelling van kinderen.
- Ouders en kinderen adviseren over diverse speelgelegenheden in de wijk.
- Het ontstaan van duurzame relaties tussen jong en oud in de wijk. Buurtbewoners zetten zich in voor de opvoeding van kinderen.
- Kinderen verwijzen naar diverse activiteiten van Versa Welzijn, sportclubs en andere organisaties. Kinderen kunnen elkaar ontmoeten en kennis maken met kinderen met andere achtergronden en culturen.
- Kinderen laten meedoen met culturele en recreatieve activiteiten. Kinderen kunnen zelf kiezen wat ze willen doen en hun grenzen verkennen, waardoor ze plezier hebben en positieve ervaringen opdoen.
- Kinderen te leren eigen verantwoordelijkheid te dragen en een actieve inbreng hebben bij het kiezen van activiteiten en de uitwerking daarvan.
- Kinderen 'maatschappelijke oefenruimte' krijgen in het echte leven, zodat ze kunnen oefenen met actief burgerschap, bijvoorbeeld via de kindervijwaad.
- Kinderen geïnformeerd worden over en betrokken worden bij zaken die hen aangaan.

- Het aanbod en de voorzieningen aansluiten bij de leefwereld van kinderen met verschillende achtergronden en culturen.

Samen met inwoners (jong en oud) hebben we bedacht dat we middels de volgende activiteiten vormgeven aan dit vraagstuk...

- Buitenspeeldag, Pannenkoeken dag, NL Doet en burendag.
- Vernieuwen speeltoestellen en groen op het plein.
- (Vraaggerichte) activiteiten aanbieden aan kinderen die rondom het plein wonen. De activiteiten zijn gericht op gezonde leefstijl, respect, leefbaarheid en gezond groot worden.
- Het kinderwerk wil dat kinderen opgroeien in een gezonde omgeving met nadruk op zelfredzaamheid, sociale contacten, gezonde voeding en veilige, rookvrije speelplekken. Hoe meer gezonde en veilige momenten een kind ervaart op meerdere plekken in de buurt hoe meer dat gewoon wordt. De omgeving, het kind en ouder worden verbonden bij het thema milieu en zwerfafval door ludieke projecten in de wijk. Ook worden ouders en kinderen betrokken bij het vernieuwen van speelpleinen in de wijk.
- De ouders zijn belangrijk om een kind te laten spelen en sporten. Het kinderwerk informeert over en nodigt ze uit bij het sport en spelaanbod. Ook ondersteunen en begeleiden we projecten zoals de nationale buitenspeeldag. We wijzen ouders op de mogelijkheden om gebruik te maken van fondsen en andere regelingen om hun kind te laten deelnemen aan sportactiviteiten.
- Er is een wekelijks aanbod van sport en spel in de wijk. De kinderen ervaren het plezier van bewegen, buiten spelen en maken kennis met verschillende sporten en andere kinderen uit de wijk.
- Ouders en andere buurtbewoners erkennen het belang van buiten spelen en de georganiseerde en ongeorganiseerde speelmogelijkheden in de buurt verbeteren.

Daarvoor werken we samen met de volgende partners/organisaties

- Gemeente Hilversum, Urban Farming, BINK (buurtsportcoach), basisscholen
- Betrokken inwoners (kinderen, jongeren en volwassenen).

We weten dat we op de goede weg zijn als na 4 maanden geen klachten meer zijn over overlast op het plein en inwoners elkaar kennen. Bewoners samen activiteiten ondernemen op het plein (burendag, plein opschonen). Er duurzame relaties ontstaan tussen jong en oud in de buurt. Kinderen veilig en uitdagend kunnen buiten spelen. Ouders en andere betrokkenen erkennen het belang van buiten spelen.

Na acht maanden krijgen we geen klachten krijgen over overlast op het plein. De sociale cohesie in de buurt is gegroeid en inwoners spreken elkaar aan bij overlast. Kinderen uit de buurt spelen op het plein of in de speeltuin. Ouders zijn betrokken bij spelende kinderen op het plein. Het benutten van de natuurlijke, groene leefomgeving voor ouders en kinderen vanzelfsprekender wordt.

Mocht het zo zijn dat we geen gewenste vooruitgang constateren dan willen we onze activiteiten aanpassen.

Uiteindelijk hopen we te zien dat de sociale cohesie, participatie en gezonde levensstijl is verbeterd. Dit zien wij doordat onderlinge contacten in de straat zijn verbeterd. Ook hebben de kinderen een speelplek, waar ze zich spelenderwijs kunnen ontwikkelen.

Thema 5: Participatie

Signalen uit de wijk

In bepaalde delen van de wijk is er weinig sociale cohesie. Buren kennen elkaar niet en zijn afwachtend in het contact met anderen. De verschillen zijn vooral te zien tussen eigenaren en huurders van woningen. Eigenaren willen zich over het algemeen meer inzetten voor hun omgeving

en buurt. We zien veel kinderen alleen op straat, er is weinig ouderbetrokkenheid. Ouders weten niet altijd waar de kinderen zijn, met wie ze zijn of wat ze doen.

Er wonen veel Turkse, Marokkaanse en niet Westerse allochtonen in Hilversum. Hierbij zien we een groep van ouderen met cultuur en taalbarrière. Deze doelgroep neemt niet actief deel aan de samenleving en zit veel op zichzelf.

Cijfers/Wijkanalyse Hilversum Oost

- Verspreid over de wijk wonen meer dan 60 verschillende nationaliteiten.
- Het aantal jongeren in de wijk is hoger dan gemiddeld.
- Het percentage inwoners met een migratieachtergrond is met 17 procent hoger dan het gemiddelde van 12 procent in Hilversum.
- Door de verschillende (woon)milieus per buurt is er in de wijk een groot aantal uiteenlopende bewonersprofielen te onderscheiden.
- Het relatief lage percentage niet-actieven (28 procent t.o.v. 39 procent) is opvallend.
- In Oost wonen enkele tientallen gezinnen die als potentieel kwetsbaar zijn aan te merken.
- In het nieuwere gedeelte van Oost is 14 procent van de inwoners eenzaam.
- De wijk wil meer inzetten op elkaar leren kennen om zo de overlast terug te dringen.
- Wijkbewoners willen graag meer activiteiten organiseren en deze via verschillende kanalen (buurthuis, digitale buurtkrant, online communicatieplatformen) promoten.
- Door verschillende speelplekken te creëren, wordt de wijk toegankelijker voor kinderen en oudere jeugd.

Wijkagenda Hilversum Oost

Aandacht voor jongeren

- Jeugdwerk (kinder-, tiener- en jongerenwerk) is van groot belang in Oost.
- De wijk vraagt aandacht voor meer (speel)ruimten en activiteiten voor jongeren.

Meedoen

- Wijkbewoners willen graag meer activiteiten organiseren met en voor elkaar
- Zo willen ze alle doelgroepen beter betrekken en verbindingen leggen tussen jong en oud in de wijk.
- Ideeën hiervoor zijn groenplekken, een natuurspeeltuin, leestafels, horeca etc. Daarmee worden buurtnetwerken versterkt.
- Er wordt door bewoners elk kwartaal een wijkkrant uitgebracht.

Monitor Hilversum 2018 Oost, uitgevoerd tussen december 2018 en maart 2019

Uit onderzoek onder inwoners van Hilversum-oost blijkt dat:

- 34% doet vrijwilligerswerk.
- 24 voelt zich soms of regelmatig eenzaam.
- Eenzaamheid heeft te maken met het hebben van sociale contacten. 5% van de ondervraagden heeft zelden of nooit contact met familie, 3% heeft zelden of nooit contact met vrienden en kennissen en 12% heeft geen of zelden contact met burens.
- 14% zou meer sociale contacten willen hebben.
- 41% heeft zich ingezet voor de leefbaarheid in de buurt.
- 53% zou zich in de toekomst (misschien) willen inzetten voor de leefbaarheid in de wijk.
- 89% voelt zich in bepaalde maten medeverantwoordelijk voor de leefbaarheid in de buurt.

Hieronder beschrijven we een voorbeeld van het vergroten van zelfredzaamheid en eigen kracht. Let op, dit is slechts één voorbeeld, we werken wekelijks tegelijkertijd aan diverse casussen en thema's.

6. In Hilversum Oost, kan de doorstroom van peuterwerk naar kinderwerk en van kinderwerk naar jongerenwerk verbeterd worden.

Betrokken werksoorten: peuterwerk, kinderwerk en jongerenwerk.

Toelichting werksoorten:

Peuterwerk: 2 tot 4 jaar

De peuterspeelzaal is een plek, waar kinderen van 2 tot 4 jaar naar hartenlust kunnen spelen met leeftijdsgenootjes. De peuterspeelzaal biedt de kinderen activiteiten aan die de ontwikkeling stimuleren, zodat de kinderen worden voorbereid op de basisschool.

Kinderwerk: 4 t/m 12 jaar

Kinderwerk levert een bijdrage aan de sociale en individuele ontwikkeling van (met name kwetsbare) kinderen van 4 tot en met 12. Kinderwerk wil bereiken dat kinderen zelfstandig functioneren, verantwoordelijkheid leren dragen en zelfvertrouwen ontwikkelen.

Jongerenwerk: 10 t/m 21 jaar

Jongerenwerk bouwt samen met jongeren aan talent, stimuleren van zelfredzaamheid en verbinding in de buurt. Zowel accommodatiegebonden als ambulante.

Dit blijkt uit...

- Eigen ervaring: er is onvoldoende overdracht van peuterwerk naar kinderwerk. Daardoor worden ouders niet geïnformeerd over activiteiten en ondersteuning vanuit het kinderwerk en opvoedondersteuning. Er is geen warme overdracht.
- Eigen ervaring: kinderwerkers zien kwetsbare tieners wegstromen uit het kinderwerk nadat zij een bepaalde leeftijd behaald hebben. Het aanbod van het jongerenwerk is onbekend.
- Wijkanalyse: Inwoners willen meer activiteiten organiseren met en voor jong en oud, bewoners hebben behoefte aan een centrale ontmoetingsplek, voornamelijk voor jeugd. Ook vraagt de wijk aandacht voor meer activiteiten met jongeren, uit cijfers blijkt ook dat er veel jongeren wonen in Hilversum Oost.
- Eigen ervaring: peuterwerk en kinderwerk heeft preventieve en signalerende functie. Bij vragen of problemen kunnen wij ouders en kinderen snel verbinden aan de juiste hulpverlener. Door het verbeteren van de doorstroom voorkomen we dat (kwetsbare) kinderen niet uit beeld raken, maar ze de juiste ondersteuning of hulp krijgen.
- Wijkanalyse: jongerenoverlast blijkt grootste probleem in de wijk volgens inwoners. De taak van het kinder- en jongerenwerk is om de jongeren al vroegtijdig te signaleren en ondersteunen en verwijzen.

We willen dit oppakken samen met inwoners door...

- De bekendheid van het kinder- en jongerenwerk te vergroten bij inwoners en netwerkpartners.
- Het kinderwerk werkt (samen met inwoners) aan talentontwikkeling, preventieve steun en gezond groot worden.
- Alle kinderen welkom zijn bij alle vormen van binnen en buiten spelen en er een vrijetijdsaanbod is als ouders daar niet zelf voor kunnen zorgen.
- Ouders een plek te bieden voor vragen over opvoeding en voor extra aandacht als hun kind dat nodig heeft.
- Een speciaal vangnet te creëren voor kinderen naast school en thuis, van waaruit zo nodig contact kan worden gelegd met gespecialiseerde hulpverlening.
- Kinderen en tieners met respect met elkaar omgaan en zich leren houden aan afspraken.
- Kinderen hun talenten ontwikkelen tijdens laagdrempelige en aansprekende activiteiten waarbij ze ruimte krijgen om zelf dingen te ontdekken en eigen keuzes te maken.

- Kinderen die opgroeien in armoede of in een achterstandssituatie meedoen met anderen en hun weerbaarheid vergroten.
- Kindermishandeling wordt gesignaleerd en aangepakt.
- Kinderen en ouders in hun directe leefomgeving met problemen ergens terecht kunnen voordat zij op de jeugdzorg aangewezen zijn.
- Kinderen spelenderwijs kennismaken met het belang van gezonde voeding.
- De speelomgeving en georganiseerde activiteiten aantrekkelijk, uitdagend, laagdrempelig en veilig zijn en aansluiten bij de leefwereld en belangstelling van kinderen.
- Kinderen ontdekken hun talenten tijdens laagdrempelige en aansprekende activiteiten waarbij ze de ruimte krijgen om zelf dingen te ontdekken en eigen keuzes te maken.
- Het aanbod en de voorzieningen aansluiten bij de leefwereld van kinderen met verschillende achtergronden en culturen.
- Het kinder- en jongerenwerk aantrekkelijker te maken voor jong en oud.
- Kinderen en ouders beter te informeren over aanbod kinder- en jongerenwerk.
- Kinderen nieuwe ervaringen te laten opdoen en leren.
- Kinderen kennismaken met onderwerpen, technieken en werelden die niet binnen hun directe bereik liggen en spelenderwijs de wereld ontdekken.

Samen met inwoners/jongeren hebben we bedacht dat we middels de volgende activiteiten vormgeven aan dit vraagstuk

- Het peuter- kinderwerk geven ouders voldoende informatie over aanbod Versa Welzijn (kinderwerk en jongerenwerk).
- Het kinderwerk biedt regelmatig activiteiten voor oudere kinderen (10+) aan in jongeren centrum de MIX. De kinderen denken mee over het programma en activiteiten. De activiteiten zijn gericht op de participatie, gezonde leefstijl en zelfredzaamheid.
- Elke vakantie biedt kinder- en jongerenwerk een of meerdere activiteiten samen. Deze activiteit wordt (mede) bedacht en uitgevoerd door jongeren. Deze zijn gericht op participatie, gezonde, actieve levensstijl (sport en spel, pleintoernooi, samen koken etc.).
- Er is een warme overdracht van bovengenoemde werksoorten. Inwoners weten bij wie ze terecht kunnen voor vragen over opvoeden, opgroeien, leefbaarheid en participatie.
- Kinderwerk richt zich op samen opvoeden en opgroeien. Met laagdrempelige (buurt)activiteiten bereiken we veel kinderen en ouders. We stimuleren hun persoonlijke en sociale ontwikkeling door het aanbieden van een breed aanbod van activiteiten. Daarnaast behartigen we hun belangen en geven we grenzen aan. De activiteiten zijn vaak het eerste contact met kind en ouder. Door de vertrouwensband die we met ze opbouwen zijn we vaak de eerste die worden aangesproken wanneer ouders (opvoed)vragen hebben.
- We geloven in de gedachte dat je kinderen opvoedt in samenhang en verbondenheid met familie en wijkbewoners en dat je kinderen opvoedt vanuit gedeelde en herkenbare waarden en verantwoordelijkheden (It takes a village to raise a child, Micha de Winter).
- Onze activiteiten zijn accommodatie gebonden en ambulant in de wijk.
- Talentontwikkeling: we willen kinderen sterker maken door hun bewust te maken van hun eigen krachten en talenten en eventueel daarmee verder te gaan. Waarbij hun zelfvertrouwen en zelfbeeld worden gestimuleerd. We leren kinderen bewust te zijn van hun omgeving en respectvol omgaan met zichzelf en anderen. Ook maken we ouders bewust van de voorbeeldfunctie die ze hebben en uitdragen naar kinderen. Daarnaast werken we aan een positieve wijkcultuur waar we elkaar helpen en respecteren. We gaan uit van het positieve in plaats van het negatieve in de leefomgeving. Het kinderwerk maakt de verbinding tussen kind, gezin en leefomgeving. Daarom werken we ook ambulant in de wijk en zoeken talenten en verbinden kinderen en volwassenen, bijvoorbeeld bij de nationale buitenspeeldag of vernieuwen openbaar (speel)plein. De activiteiten worden door inwoners gedragen en dat creëert saamhorigheid.

Preventieve steun

Het peuter-, kinder- en jongerenwerk vormen de oren en ogen van de wijk. We signaleren in vroeg stadium als er iets gaande is waardoor de situatie voor een kind niet zo veilig is. Als een kind hierin iets extra's nodig heeft bieden wij dat aan. Werken aan het zelfbeeld, ontdekken dat je niet de enige bent die dit heeft maakt hier onderdeel van uit. Soms zit de onveiligheid in het gezin en thuis, dan is het prettig om het vroegtijdig te zien en herkennen. Zodat we kinderen naast hun thuissituatie een andere, veilige omgeving kunnen bieden, waar ze zichzelf kunnen zijn, erover kunnen praten en zich kunnen ontspannen. Door ouders te ondersteunen en te versterken in hun opvoedrol, kan een situatie wijzigen en ten goede keren. Een belangrijk onderdeel hiervan is het project steunouder, deze wordt in een ander hoofdstuk verder toegelicht. De thuissituatie kan zich ten goede keren door tips, enkele gesprekken of een training aan ouders. Door voorlichting, gesprekken en ouders actief betrekken en deel te laten nemen aan activiteiten vullen we onze preventieve rol in. Aansluitend ondersteunen we ouders ook met individuele gesprekken, hierbij hanteren we meestal de methode triple P (positief opvoeden), we werken vanuit positieve pedagogische benadering en vinden het belangrijk dat ouders zelf aangeven wat ze willen realiseren. Waar gewenst schakelen we onze collega's en samenwerkingspartners in om mee te werken aan de verbetering.

Daarvoor werken we samen met de volgende partners/ organisaties

- Basisscholen in regio, collega's Versa Welzijn, Bink (buurtsportcoach), Jeugd en gezin
- Gemeente (Sociaal Plein), lokale partners in de wijk
- Diverse plaatselijke en landelijke fondsen ten behoeve van armoedebestrijding (o.a. jeugdfonds sport en cultuur, Stichting nationaal fonds kinderplicht, leergeld).

We weten dat we op de goede weg zijn als na 4 maanden collega's op de hoogte zijn van elkaars aanbod en dit bekend maken bij de inwoners.

Na 8 maanden is er een warme overdracht van peuter- naar kinderwerk en van kinder- naar jongerenwerk. Hierbij zullen we de kinderen, jongeren en ouders navragen over hun ervaring bij doorstroom. Ook raken kinderen minder uit beeld.

Mocht het zo zijn dat we geen gewenste vooruitgang constateren dan willen we onze activiteiten aanpassen.

Uiteindelijk hopen we te zien dat de zelfredzaamheid, participatie en gezonde levensstijl is verbeterd. We zien betere bekendheid en daardoor doorstroom naar andere werksoorten.

3.4 Zuidoost

“De Sociale Basis is alles wat bijdraagt aan sociale inclusie (niemand wordt buitengesloten), sociale gelijkheid (iedereen is gelijkwaardig) en sociale cohesie (iedereen is ingebed in en verbonden met de samenleving).” (Anita Keita, mei 2018)

In deze subsidieaanvraag voor 2020 beschrijven wij aan de hand van de 5 thema gebieden binnen het sociaal werk waar wij als team onze focus op leggen in het jaar 2020. Wij zullen in het kort wat informatie geven over de wijk, tevens enkele cijfers benoemen waarmee we onze doelen onderbouwen. De doelen en acties t.a.v. de doelen zijn gebaseerd op cijfers vanuit verschillende onderzoeken, gesprekken die wij tijdens ons werk hebben gehad met inwoners en samenwerkingspartners en observaties die wij hebben opgedaan tijdens onze aanwezigheid in de wijk.

Wijkomschrijving

De wijk Zuidoost kent in sociaal opzicht een tweedeling. Met de zuidoostelijke villawijk en het Van Riebeeck kwartier als twee uitersten wat betreft inkomens- en opleidingsniveau. In het postcodegebied 1213 zijn er een aantal actieve buurtverenigingen en is de verhouding van draagkracht en draaglast goed te noemen. Bewoners weten elkaar en instanties goed te vinden. In het Van Riebeeck kwartier is veel sociale woningbouw en de draaglast van inwoners ligt vaak hoog. Dit terwijl de draagkracht over het algemeen lager ligt. Er is dan ook een grotere afhankelijkheid van professionals. Er zijn enkele actieve bewoners betrokken bij de wijk. Om deze bewoners verder te kunnen versterken en verbinden is inzet nodig vanuit het sociaal werk. Hierin zoeken wij naar de verbinding met het omliggende villa gebied.

Om deze redenen zijn wij voornamelijk actief in postcodegebied 1212. In de het Van Riebeeck kwartier wonen veel inwoners met een niet-westerse migratieachtergrond. Men geeft aan weinig saamhorigheid te ervaren en weinig inwoners voelen zich eigenaar van de wijk. Vanwege de hoge concentratie sociale huurwoningen, vooral in het Van Riebeeck kwartier, is ook het aantal inwoners dat extra aandacht kan gebruiken hoog. De ondersteuning heeft betrekking op het verbeteren van hun financiële situatie, hun psychische gesteldheid en bij de gevolgen van echtscheiding. Ook op het gebied van ruimtelijke ordening zijn er verschillende ontwikkelingen in de wijk Zuidoost. Denk hierbij aan de werkzaamheden rondom de HOV-lijn, de verbreding van de A27 en de plannen voor de Monnikenberg.

Cijfers en feiten

Volgens RIVM ondervindt 51% van de inwoners in het Van Riebeeckkwartier eenzaamheid, waarvan in 13% van de gevallen sprake is van ernstige eenzaamheid. Dit bleek eerder ook al uit een wijkanalyse van gemeente Hilversum (Monitor Hilversum, 2017). Daarnaast geven inwoners aan meer behoefte te hebben aan sociaal contact, dit werd ook genoemd tijdens onze georganiseerde reflectiebijeenkomst met bewoners eind december 2018.

Een cultuur- of een taalbarrière zijn onder andere oorzaken van het ‘niet kennen van je burens in de straat of galerij van je flat’. Het aantal echtscheidingen neemt toe en hierdoor ervaren kinderen meer spanningen thuis. (48,3% ongehuwd, 7,2% gescheiden, 38,9% gehuwd, 5,5% verweduwd)

In Hilversum is 14% van de jongeren tussen de vier en negentien jaar te dik. Kinderen met een lage sociaaleconomische status en een migratieachtergrond hebben een hoger risico op een ongezonde leefstijl en psychische problemen. Bij hen komen vaak meerdere ongezonde gedragingen tegelijk voor. Zoals te weinig bewegen, ongezond eten, en overmatig media gebruik.

(www.volksgezondheidenzorg.nl)

83% van de inwoners voelen zich veilig in de buurt, 12% heeft last gehad van onbeschoft gedrag. (Research 2Evolve - december 2018/maart 2019)

Uit de wijkanalyse van de gemeente blijkt dat er geen ruimte is voor jongeren om elkaar te ontmoeten en waar ze op een creatieve manier bezig kunnen zijn met talentenontwikkeling.

Dit blijkt ook uit gesprekken met bewoners en als resultaat hiervan gaan jongeren vaak naar andere wijken voor sport -en spel activiteiten. Hierdoor zijn jongeren minder betrokken in hun wijk er wordt participatie in de wijk niet gestimuleerd. Ook blijkt uit de gesprekken met bewoners dat jongeren vaker thuis achter de computer zitten en daardoor minder bewegen.

Autochtoon of migratie in Zuidoost: 71,7% autochtoon, 13,9% migratie westers, 14,4% migratie niet-westers. Migratie achtergrond in Zuidoost: 49,4% westers, 23,7% overig, 11,4% Turkije, 11,4% Marokko, Suriname en Antillen. www.allecijfers.nl

Doelen

1. Zelfredzaamheid en eigen kracht

In de wijk Zuidoost zijn er op dit gebied de volgende vraagstukken:

-
- 1. Het kennen en inzetten van talenten van en door bewoners,*
 - Taal- en leerondersteuning voor verschillende doelgroepen,*
 - Een ontmoetingsplek voor jongeren waar jongeren elkaar kunnen ontmoeten en kunnen werken aan talentontwikkeling*
-

Acties

- Present zijn: actief op pad te gaan in de wijk (ambulant, zichtbaar en benaderbaar) en luisteren naar vragen, talenten en signalen van inwoners.
- Aansluiten bij: belangrijke momenten die spelen, zoals wijzigingen in fysieke of sociale infrastructuur van de wijk (denk aan parkeren, HOV, Hyenaplein en omgang met elkaar op straat).
- Sociaal ondernemen: betrekken en verbinden van alle aanwezige bronnen in de gemeenschap: ondernemers, inwoners, ketenpartners, beleidsambtenaren en politiek.
- Faciliteren: het bieden van dagelijkse structuur door deelname in activiteiten in je buurt in het geval er tijdelijk of langdurig sprake is van werkloosheid.
- Coachen: door middel van coaching samen opzoek gaan naar een juiste match in enerzijds interesse, talent, mogelijkheden en anderzijds behoefte en vraag.
- Individuele begeleiding bieden (alle doelgroepen, ook mantelzorgers).
- Themabijeenkomsten organiseren (cursus ziekenverzorging thuis, assertiviteitstraining).
- De kelder van Buurtkamer Ons Huis ombouwen tot een ontmoeting – en creatieve ruimte/ muziekstudio. Jongeren die bijvoorbeeld gezamenlijk een muziek maken, leren bijvoorbeeld samenwerken. Zo leren ze vaardigheden die ze ook in andere situaties kunnen gebruiken. Ze oefenen met situaties die hen voorbereiden op het burgerschap.
- Huiswerkbegeleiding en taalondersteuning kinderen.
- Taalcafé.
- Buurtkamer, eigenaarschap stimuleren.

Tijdens al deze acties en werkzaamheden in de wijk staat de inwoner centraal. Dat betekent dat hoewel de professionals dichtbij, present en benaderbaar in de wijk zijn, de focus ligt op de eigen capaciteiten, mogelijkheden en talenten van de bewoners. Zelfredzaamheid en eigen kracht zijn belangrijke voorwaarden voor het bouwen aan gemeenschapskracht.

Hierbij is het uitgangspunt dat iedereen weleens sterk is en weleens kwetsbaar, maar dat in ieder van ons talenten en vaardigheden aanwezig zijn die we kunnen inzetten voor onszelf of voor een ander. Al die talenten en vaardigheden kunnen op buurt- en wijkniveau ingezet worden ter bevordering van

de gemeenschapskracht. Ons team van sociaal werkers speelt een ondersteunende rol in het ontdekken, verbinden en ontwikkelen van deze talenten.

2. Gezonde en actieve leefstijl

In de wijk Zuidoost zijn er op dit gebied de volgende vraagstukken:

2. Het gezond en rookvrij opgroeien

Bewustwording van gezonde voeding en zelfzorg

Acties

- Aandacht en bewustwording bij inwoners over gezond eten. Er wordt tijdens de kinderactiviteiten water en verse groente en fruit aangeboden. Het goede voorbeeld geven.
- Sport en spel activiteiten aanbieden in de wijk.
- Buitenspeeldag en burendag.
- Acties met kinderen om speelplekken in Zuidoost rook vrij te maken. Een rookvrije omgeving biedt kinderen een kleinere kans om zelf te gaan roken.
- Samen ontbijten. Tijdens het ontbijt wordt er informatiegegeven over gezonde voeding.
- Gesprekken met bewoners voeren over zelfzorg.

Bij een gezonde en veilige omgeving voor kinderen horen ook rookvrije speelplekken. Geen sigaretten waar kinderen zich aan kunnen branden, of die ze in hun mond kunnen stoppen. Alleen maar frisse lucht om in te ademen. Het is belangrijk dat kinderen van jongs af aan een gezond voorbeeld zien, zodat de kans kleiner is dat ze later ook gaan roken. De speeltuinen zijn belangrijke plekken voor opgroeiende kinderen.

3. Zorg voor elkaar

In de wijk Zuidoost zijn er op dit gebied de volgende vraagstukken:

3. Ondersteuning van mantelzorgers om zelfredzamer te kunnen zijn. Om het zelfsturend vermogen te vergroten, is het belangrijk om lotgenoten methodisch te begeleiden.

Aandacht voor voorkomen van eenzaamheid (na overlijden, na scheiding of door sociale exclusie etc.)

Acties

- Samen ontbijten, (er wordt ook gelet op gezonde voeding).
- Soep uit elke hoek.
- Contactgroepen en netwerkbijeenkomsten organiseren.
- Piep zei de muis, Doe praatgroep (versterkende activiteiten voor kinderen).
- Steunouder.
- Ouder en kind café.
- Mantelzorgondersteuning.
- Buurtcirkel.

4. Leefbaarheid en sociale veiligheid

In de wijk Zuidoost zijn er op dit gebied de volgende vraagstukken:

4. Tolerantie vergroten

Wat speelt:

- Bewoners ondervinden onbeschoft en intimiderend gedrag
- Er is vaak weinig begrip te vinden voor de vele verschillen in de wijk
- Laag saamhorigheidsgevoel

Acties

- Straatgesprekken.
- Buurtkamer Ons Huis, een toegankelijke en gezellige ontmoetingsplek waar diverse doelgroepen bij elkaar komen. Sociale veiligheid en controle wordt hiermee vergroot.
- Bewonersinitiatief Vrienden van de Vijver.
- Ondersteunen Wijkberaad met High Tea.

Overige suggesties

- Wijkraad opzetten.
- Groenvoorziening in de wijk verbeteren.
- Buurtpreventie app opzetten.

Ons team van sociaal werkers organiseert regelmatig bijeenkomst en momenten van ontmoeting in de wijk waarin we juist met elkaar in gesprek gaan en met elkaar verschillen van inzichten bespreken. Hierbij gaat het om juist met elkaar in gesprek te blijven en daarmee een veilig en leefbaar klimaat te ontwikkelen waarin er sprake is van inclusie en tolerantie.

Ook bouwen wij in de kern aan meer gemeenschapskracht. Dit bevordert daarmee betere sociale relaties in de buurt. We stimuleren en maken inwoners bewust van het effect van contact maken met anderen in je nabijheid en positieve sociale interacties in de buurt.

5. Participatie

In de wijk Zuidoost zijn er op dit gebied de volgende vraagstukken:

- Er zijn veel bewoners die werkloos zijn, in de ziektewet zitten en/of geen dagbesteding hebben
- Participatie van jongeren, er zijn weinig voorzieningen voor jongeren in Zuidoost waardoor zij naar andere wijken trekken
- Cultuur- of taalbarrière, een oorzaak van het niet kennen van je burens in je straat
- Eenzaamheid

5. Participatie vergroten m.n. van werklozen, jongeren, anderstaligen en mensen die eenzaam zijn

Acties

- Platforms bieden, jaarlijkse- landelijke activiteiten en initiatieven (NL Doet, wijkmarkt, kerstmarkt etc.).
- Spreekuren, Huis van de Buurt.
- Inzet buurtbus.
- Online en Offline media zoals sociale platforms, wijkkrant, wijkwebsite, flyers, wijkkaart etc.
- Sport en spelactiviteiten voor kinderen en jongeren in de wijk.
- Contactgroep mantelzorg.
- Koffie inloop Buurtkamer Ons Huis.
- Dames café.
- Actieve samenwerking met scholen.

Iedereen kan iets bijdragen. Door iets zinvols te kunnen betekenen voor een ander en of voor de wijk kan het gevoel van welzijn en erbij horen worden vergroot. Concreet doe je dit als sociaal werker door mensen met elkaar te verbinden en te faciliteren. In de wijk Hilversum Zuidoost doen we dit door actief in gesprek te gaan met bewoners in de wijk en hen te ondersteunen en te faciliteren in hun vraag. We spreken hen op straat, op hun favoriete plekken in de wijk, op scholen, clubs en verenigingen en organiseren platforms voor ontmoeting.

Resultaten

We weten dat we op de goede weg zitten met onze inzet doordat we structurele evaluaties inzetten met ons team, met netwerkpartners en natuurlijk bewoners. Zo reflecteren we als team minimaal drie keer per jaar op de hiervoor beschreven doelen en de beoogde samenwerking. Hierin nemen we de signalen van partners en bewoners mee. Mocht het zo zijn dat we geen gewenste vooruitgang constateren dan willen we onze activiteiten aanpassen.

We verwachten uiteindelijk te zien dat bewoners beter bewust zijn van hun talent(en), hun zelfvertrouwen toegenomen is en dat er nieuwe initiatieven zijn ontstaan door bewoners in de wijk. We verwachten te zien dat de nieuwe initiatieven goed lopen zonder (of met geringe) ondersteuning van professionals. De bewoners zijn zelfredzamer geworden en maken meer gebruik van elkaars talenten en eigen netwerk en minder van professionals. Door het delen van de succesverhalen kunnen we dit doel verantwoorden. De tolerantie naar elkaar toe is verbeterd, de participatie en het saamhorigheidsgevoel in de wijk is toegenomen en eenzaamheid is afgenomen. Ook hiervoor faciliteert Team Zuidoost momenten waarin buurtbewoners onderling, maar ook met professionals in gesprek gaan over wat er speelt en leeft in de wijk.

Concreet betekent dit dat de volgende resultaten per thema worden beoogd...

- Zelfredzaamheid en eigenkracht.
- Inwoners van de wijk Hilversum Zuidoost tonen aanzienlijk meer initiatief, hebben meer zelfvertrouwen in het eigen kunnen en zijn trots op de behaalde resultaten. Daarnaast zijn inwoners in staat om hun kwetsbaarheid te tonen en tijdig ondersteuning te vragen.
- Gezonde en actieve leefstijl
- Gezonde en actieve leefstijl is onderwerp van gesprek onder inwoners. Het thema wordt bewust ingezet als kapstok voor het organiseren van activiteiten of gezellige momenten in de wijk. Men is zich bewust van alle positieve neveneffecten op het eigen welzijn en dat van hun naasten.
- Zorg voor elkaar.
- Ook hier tonen bewoners steeds vaker bewustwording van de positieve effecten van het ondersteunen en zorgen voor elkaar. Hierdoor is de neiging groter om hulp, ondersteuning bij elkaar te zoeken en wordt het gevoel van saamhorigheid gestimuleerd.
- Leefbaarheid en sociale veiligheid.
- Buurtbewoners zoeken elkaar op voor actieve dialoog. Door met elkaar het gesprek aan te gaan komt men erachter dat er meer gemeenschappelijk is dan werd gedacht. Op deze wijze worden verschillen overbrugd in plaats van vergroot.
- Participatie.

- Inwoners weten elkaar steeds vaker te vinden voor een antwoord op een persoonlijk dan wel collectief vraagstuk uit de wijk. Dit stelt inwoners in staat hun eigen behoeften te formuleren en waar mogelijk (met eventueel professionele ondersteuning) passende voorzieningen en activiteiten op te zetten.

Uitbreiding

Sociaal raadslieden

In de wijk Riebeeck hebben wij veel te maken met inwoners met financiële problemen, vragen omtrent toeslagen, bezwaarschriften, formulieren invullen etc. Momenteel wordt er actief verwezen naar de Weg en Wijzer spreekuren in de andere wijken. Veel vragen zijn te ingewikkeld om te verwijzen naar de spreekuren, denk vooral aan juridische vragen. Deze inwoners zijn beter gebaat bij een individueel gesprek met een van onze sociaal raadslieden. Helaas moeten ze dan enkele weken wachten voor een afspraak omdat er wachtlijsten zijn ontstaan. Ook hebben we veel ouderen in de wijk die minder mobiel zijn. Voor hun zijn de Weg en Wijzer spreekuren niet te bereiken. Aangezien dit signaal in meerdere wijken onderschreven wordt vragen we een uitbreiding van uren voor sociaal raadslieden in heel Hilversum.

Kinderwerk

Er is een toename aan vraag naar kinderwerk. Vanwege de hoge percentage inwoners met een migratie achtergrond zijn er meer kinderen die behoefte hebben aan taal- en lees ondersteuning. Daarnaast signaleren de kinderwerkers steeds meer vragen op gebied van opvoedondersteuning. Dit is met name bij statushouders gezinnen. We krijgen de vragen binnen van de verschillende scholen in de omgeving. Kinderwerk wil graag het huidige aanbod aan activiteiten uitbreiden door ook op de dinsdag- en woensdagmiddagen sport en spelactiviteiten aan te bieden. Vanuit de ouders is hier ook naar gevraagd, met name op de woensdagmiddag. De kinderwerkers willen ouders actief wijzen op de mogelijkheid om gebruik te maken van fondsen en andere regelingen om hun kind te laten deelnemen aan sportactiviteiten. Een mooi voorbeeld hiervan is de Nationale Buitenspeeldag. Hierbij worden buurtbewoners ondersteund door kinderwerkers uit de wijk. Uit ervaringen in 2018 en 2019 is gebleken dat niet alle buurtbewoners in staat zijn deze activiteit zelfstandig op te zetten met een klein beetje ondersteuning. Zo zijn er buurten zoals het Van Riebeeckkwartier waar voor de activiteiten veelal geleund wordt op het coördinatievermogen van de sociaal werkers in de wijk. Hierdoor is er meer inzet benodigd dan initieel begroot. Andere activiteiten die kinderwerk zou willen opzetten zijn "Ontbijtje met je kleintje", deelname Hilversum City Run en de Nationale Sportweek. Om deze extra activiteiten en taken op te kunnen pakken vragen wij extra kinderwerk uren.

WWM

Er is momenteel voor 10 uur WWM in de wijk aanwezig. Binnen deze uren is er momenteel een contactgroep voor mantelzorgers en daarnaast worden individuele aanvragen voor persoonsalarmering in de beide postcodegebieden opgepakt. In de praktijk zijn de 10 uren niet toereikend. Juist in deze wijk is er een toename van overbelaste mantelzorgers en nog vele mantelzorgers hebben wij niet in beeld. Daar komt nog eens bij dat veel mantelzorgers en hun partners geen Nederlandse achtergrond hebben. Dit vraagt extra veel aandacht bij het ouder worden rondom verwachtingen en "de weg weten te vinden". Op dit moment sluiten ouderen en hun mantelzorgers aan bij het 'Huis van Fatima' in de wijk Oost. Om mantelzorgers voldoende te ontlasten en om de vraag ook uit deze wijk aan te kunnen, is het belangrijk dat de capaciteit hiervan stijgt. WWM wil zich in 2020 actiever inzetten om meer bekendheid te geven aan mantelzorgondersteuning om de mantelzorgers die we nu niet in beeld hebben te kunnen bereiken. Een van de voorbeelden zijn een spreekuur starten in postcodegebied 1213 in de omgeving van Laapersveld. Er zijn hier enkele scholen voor speciaal onderwijs (Praktijkschool, A.M.G. Smidt school en de Bascule). Ouders van deze kinderen zijn ook mantelzorgers. WWM wil voor ouderen in de wijk maaltijdvoorziening opzetten. Hierin zal de WWM een coördinerende rol aannemen. 75+ preventieve huisbezoeken lopen al heel succesvol in meerdere wijken in Hilversum. Ook in Zuidoost is hier behoefte aan onder de ouderen. Hierin ligt ook een vraag voor WWM om vrijwilligers te werven en aan te sturen.

3.5 Zuid

1. Met betrekking tot zelfredzaamheid en eigen kracht willen we in Hilversum Zuid de knelpunten achter de voordeur nog zichtbaarder maken

Knelpunten achter de voordeur blijkt uit...

- Eigen subjectieve signalen van professionals.
- Subjectieve signalen van netwerkpartners tijdens reflectiebijeenkomsten in 2018, Zorgnetwerkoverleg, Leefbaarheidsoverleg Zuid/Zuidwest. Denk hierbij aan financiële knelpunten/schulden, depressie, huiselijke onveiligheid, spreekuur en samenwerking met huisartsen.
- Subjectieve signalen van buurtbewoners/vrijwilligers tijdens reflectiebijeenkomsten in 2018, straatgesprekken.
- Vrije inloopcontacten in wijkcentrum De Kleine Lelie.
- Wijkanalyse.

Betrokken GGT-werksoorten

Community-work

- Kinderwerk, tienerwerk, jongerenwerk, buurtwerk
- Fysiek beheer: faciliteren van gesprekken en activiteiten
- Sociaal beheer: signalerende rol

Casework

- Algemeen maatschappelijk werk, wonen welzijn en mantelzorg, sociaal juridische dienstverlening, Vrijwillige Thuisadministratie

Samen met inwoners willen wij dit oppakken door onder meer...

Diverse laagdrempelige collectieve activiteiten te organiseren.

Zoals:

- Koffie inloop.
- Seniorweb - digitale inloop.
- Open tekentafel.
- Creatieve activiteiten, zoals de handwerktafel.
- Foodkitchen.
- Arabische contactactiviteiten.

Activiteiten

- Via individuele ondersteuning mogelijke knelpunten achter de voordeur signaleren.
- Professionele huisbezoeken afleggen bij (verborgen) knelpunten. Ook door sociaal juridische dienstverlening (SJD). Door bijvoorbeeld financiële knelpunten op tijd te signaleren, kan het SJD een bijdrage te leveren om inwoners op tijd te adviseren en toe te leiden naar bijvoorbeeld het Sociaal Plein of een andere instantie. Hierdoor kan voorkomen worden dat financiële knelpunten, tot nog hogere schulden of huisuitzettingen gaat leiden'.
- Met betrekking tot onderwerpen als financiën en/of uitkeringen meegaan met- en begeleiden van inwoners naar het Sociaal Plein. Ook hiervoor zijn meer uren nodig voor de functie van sociaal juridische dienstverlening in Hilversum Zuid.

- Spreekuur met huisartsen.
- Wijkspreekuur Zuid. Informatievoorziening bieden om inwoners te helpen staande te blijven in wijk Zuid.
- Wekelijks Weg- en wijzer spreekuur: Individuele advisering bij bijvoorbeeld financiën, uitkeringen, hulp bij (digitale) formulieren, op tijd verwijzen naar bijvoorbeeld het Sociaal Plein of andere instanties en nog veel meer.
- Toeleden en verbinden van mensen met (verborgen) knelpunten naar de meest passende instanties.
- Leggen van contacten tussen buurtbewoners ter bevordering van de sociale cohesie in wijk Zuid.
- Activiteiten gericht om het collectief naar de mensen brengen (zie hierboven).
- Verbinden van buurtbewoners met vrijwilligers van bijvoorbeeld de Vrijwillige Thuisadministratie. Vooral bij mensen die moeilijker ter been zijn om ergens naartoe te gaan.
- Samen met externe netwerkpartners, vrijwilligers of ervaringsdeskundigen eventueel organiseren van preventieve voorlichtingsbijeenkomsten rond (verborgen) knelpuntthema's, zoals financiën/schulden, depressie.
- Praktisch faciliteren van collectieve activiteiten in de wijkcentrum De Kleine Lelie.
- Zichtbaarheid vergroten middels; columns in wijkkranten, wijkwebsites en sociale media. Ook een manier om het collectief naar de mensen te brengen.
- Signalen blijven verzamelen van (verborgen) knelpunten. Via netwerkpartners of het voeren van straatgesprekken met buurtbewoners.

Samenwerkingspartners

- Versa Welzijn, Stichting MEE, Jeugd en Gezin, Scholen in Zuid, Sociaal Plein
- Thuiszorgorganisaties. Hilverzorg, Amaris, Inovum, Buurtpost
- Leger des Heils; bemoeizorg. Die de expertise hebben om bij zorgmijders achter de voordeur te komen
- Ambulante Thuisbegeleiding: Amaris, GGZ/ Team FACT, Stichting Humanitas, Voedselbank
- Kledingbank, Foodkitchen, Vluchtelingenwerk, Tolk-ondersteuning
- Huisartsenpraktijken, Veilig Thuis, Maatjesproject, Buurtcoördinator van de gemeente
- Woningbouwvereniging, Wijkagent

Na 6 maanden weten wij dat we goed op weg zijn als nog meer mensen onze informatievoorzieningen weten te bezoeken.

Als dit doel niet behaald wordt dan, afhankelijk van de resultaten van dat moment, zullen wij onze plannen/focuspunten, daar waar nodig, bijstellen.

2. In Hilversum Zuid kan de eenzaamheid worden aangepakt

Dat eenzaamheid in Hilversum Zuid veel voorkomt blijkt uit...

- Eigen subjectieve signalen van professionals.
- Subjectieve signalen van netwerkpartners tijdens reflectiebijeenkomsten in 2018.
- Zorgnetwerkoverleg.
- Leefbaarheidsoverleg Zuid/Zuidwest.
- Subjectieve signalen van buurtbewoners/vrijwilligers tijdens reflectiebijeenkomsten in 2018, straatgesprekken, buurtgesprekken.
- Signalen van huisartsen.

Signalen vanuit het jongerenwerk

Eenzaamheid onder jongeren komt ook voor. Vooral bij het gevoel niet gehoord voelen. Waardoor ze overlast kunnen veroorzaken. Jongeren die gepest worden kunnen zich heel eenzaam voelen

- Vrije inloopcontacten in wijkcentrum De Kleine Lelie.
- Wijkanalyse.
- Literatuurstudie/literatuuronderzoek.

Betrokken GGT-werksoorten Versa Welzijn

Community-work

- Buurtwerk
- Jongerenwerk
- Groepsmaatschappelijk werk
- Fysiek beheer: Faciliteren van gesprekken en activiteiten
- Sociaal beheer: signalerende rol

Casework

- Algemeen maatschappelijk werk
- Wonen Welzijn en Mantelzorg
- Sociaal juridische dienstverlening; tijdens consulten en spreekuren hebben mensen bijvoorbeeld niemand om ze te helpen bij praktische vragen

Samen met inwoners willen wij dit oppakken door...

Diverse laagdrempelige collectieve activiteiten te organiseren.

- Koffie inloop
- Seniorweb - digitale inloop
- Open tekentafel
- Creatieve activiteiten, zoals de handwerktafel
- Foodkitchen
- Arabische contactactiviteiten

Activiteiten

- Individuele ondersteuning bij eenzaamheid en deze groep zoveel mogelijk verbinden met collectieve activiteiten in de wijk en/of met andere buurtbewoners.
- Professionele huisbezoeken afleggen bij eenzaamheid of bij signalen van sociaal isolement.
- Activiteiten gericht om mensen uit hun huis te halen. Een bijdrage leveren bij de verbetering van mobiliteit van mensen.
- Leggen van contacten tussen buurtbewoners ter bevordering van de sociale cohesie in wijk Zuid.
- Verbinden van buurtbewoners aan vrijwilligers. Voor bijvoorbeeld een gezellig praatje. Of om met iemand iets leuks te gaan doen. Vooral voor ouderen die moeilijker ter been zijn om ergens naartoe te gaan.

- Verbinden met buurtbewoners of vrijwilligers, Het collectief bij de mensen brengen. Vooral bij ouderen die moeilijker ter been zijn om ergens naartoe te gaan.
- Samen met externe netwerkpartners, vrijwilligers, ervaringsdeskundigen, buurtbewoners en andere 'goede verhalenvertellers' organiseren van een preventieve voorlichtingsbijeenkomst rond het thema 'sociaal isolement'. Hoe andere mensen hun sociaal isolement hebben weten te overwinnen.
- Praktisch faciliteren van collectieve activiteiten in de wijkcentrum De Kleine Lelie.
- Zichtbaarheid vergroten middels; columns in wijkkranten, wijkwebsites, folders, flyers en sociale media. Zorgen voor bekendheid van informatievoorzieningen en activiteiten. Op deze manier brengen wij het collectief naar de mensen.
- Signalen blijven verzamelen van (verborgen) sociaal isolement. Via netwerkpartners of het voeren van (straat)gesprekken met buurtbewoners.

Samenwerkingspartners

- Stichting MEE, Sociaal Plein, Buurtcoördinator van de gemeente, wijkagent
- Thuiszorgorganisaties. Hilverzorg, Amaris, Inovum
- Huisartsenpraktijken, Buurtpost, Woningbouwvereniging
- Leger des Heils; bemoeizorg. Die de expertise hebben om bij zorgmijders achter de voordeur te komen.
- Ambulante Thuisbegeleiding: Amaris, Stichting Humanitas, Maatjesproject, Vluchtelingenwerk, GGZ, Kwintes, Foodkitchen

Na 6 maanden weten wij dat we goed op weg zijn als meer mensen onze voorzieningen bezoeken voor sociaal contact

Als dit doel niet behaald wordt dan zullen we afhankelijk van de resultaten van dat moment, onze plannen/focuspunten, daar waar nodig, bijstellen

3. In Hilversum Zuid kunnen wij een bijdrage leveren om de jongerenoverlast zoveel mogelijk te verminderen

Jongerenoverlast in Hilversum Zuid blijkt uit...

- Eigen subjectieve signalen van professionals.
- Subjectieve signalen van netwerkpartners tijdens reflectiebijeenkomsten in 2018.
- Subjectieve signalen van buurtbewoners/vrijwilligers tijdens reflectiebijeenkomsten in 2018.
- Straatgesprekken.
- Signalen van de buurtcoördinator van de gemeente.
- Wijkanalyse.

Betrokken GGT-werksoorten

Community-work

- Tienerwerk, jongerenwerk, buurtwerk.
- Fysiek beheer: Faciliterend de rol bij eventuele (collectieve) activiteiten of jongerenoverlegsituaties.

Casework

- Algemeen maatschappelijk werk, schoolmaatschappelijk werk, sociaal juridische dienstverlening.

Samen met inwoners willen wij dit oppakken door onder meer...

Het door jongeren zelf inrichten van een eigen ontmoetingsplek. Waar zij met elkaar kunnen 'rondhangen'. Waar zij even niets van volwassenen 'moeten'. Waar zij zelf een sleutel van de voordeur hebben, daar zelf verantwoordelijkheid voor dragen en dus daadwerkelijk aanspreekbaar zijn, op hun eigen gedrag en op het gedrag van anderen zijn

Activiteiten

- Zorgen voor eigen ontmoetingsplek voor jongeren, waar ze kunnen 'rondhangen'. Waar zij geen last hebben van buurtbewoners, cameratoezicht, gemeente of wijkagent.
- Het inzetten van de bus.
- Laagdrempelig contact met jongeren maken. Het geven van aandacht en laten voelen dat zij gehoord worden. Zonder 'dat ze van alles moeten'.
- Niet alleen, in kaart brengen van jongeren die overlast veroorzaken. Maar ook van jongeren die een positieve invloed op anderen hebben.
- Activiteiten voor jongeren initiëren om ervoor te zorgen dat de kinderen van nu de wereldburgers van morgen worden.
- Jongeren zelf laten onderzoeken welke activiteiten zij leuk zouden vinden om, samen met anderen (jongeren), te organiseren. Jongeren hierin daadwerkelijk de regie te geven. En bij succes krijgen ze natuurlijk ook de benodigde waardering hiervoor.
- Activiteiten ontwikkelen om van 'zwakkere, kwetsbare jongeren' krachtige, zelfbewuste jongeren te maken.
- Samen met externe netwerkpartners, vrijwilligers, ervaringsdeskundigen - en eventueel de jongeren zelf - organiseren van (preventieve) voorlichtingsbijeenkomsten rond het thema die jongeren aangaan. Het 'Sweet 18 project'.
- Samen met externe netwerkpartners, vrijwilligers, ervaringsdeskundigen eventueel organiseren van (preventieve) voorlichtingsbijeenkomsten of 'lotgenoten' bijeenkomsten voor ouders, rond thema's waar zij met hun kinderen/jongeren tegenaan lopen. Denk aan onderwerpen als: pesten, internetgevaaren van hun kinderen of jongeren, sociale media. Hoe ouders hiermee om kunnen gaan.
- Samen met externe netwerkpartners maatregelen nemen om overlast terug te dringen en het liefst te voorkomen.

- Zichtbaarheid vergroten middels; columns in wijkkranten, wijkwebsites en sociale media.
- Praktisch faciliteren van collectieve activiteiten in de wijkcentrum De Kleine Lelie.
- Individuele ondersteuning/coaching van jongeren in kwetsbare situaties. Indien nodig en/of gewenst.
- Individuele ondersteuning bieden aan ouders van jongeren. Die zich bijvoorbeeld zorgen maken om hun (puberende) kinderen.
- Signalen blijven verzamelen van (verborgen) knelpunten waar jongeren tegenaan lopen. Via netwerkpartners of het voeren van (straat)gesprekken met buurtbewoners. Maar, indien gewenst, ook het opzetten van een jeugdhulpverleningsnetwerk. Waar professionals, die met kinderen en jongeren en met hun ouders, werken signalen met elkaar kunnen uitwisselen en hier eventueel actie op kunnen ondernemen. Contacten en relatie leggen met de scholen in Zuid.
- Pakket van leuke activiteiten voor kinderen en tieners blijven initiëren. Zoals buitenspeeldagen of activiteiten voor basisschoolkinderen. Om ervoor te zorgen dat *'de kinderen van nu de wereldburgers van overmorgen worden'*, vinden wij uren voor het kinderwerk, ook in 2020, essentieel voor Hilversum Zuid.

Samenwerkingspartners: Organisaties

- Versa Welzijn, MEE, Jeugd en Gezin, Scholen in Zuid, Sociaal Plein
- Buurtcoördinator van de gemeente, wijkagent en nog veel meer

Na 6 maanden weten wij dat we goed op weg zijn als zij een eigen ontmoetingsplek hebben, waar zij zelf verantwoordelijkheid voor dragen. Meer zichtbaar zijn op sociale media. Als de activiteiten, gesprekken, de inzet van de bus en een eigen ontmoetingsplek bijdraagt dat meer jongeren hun best gaan doen om de wijk leefbaar en veilig te houden. Als wij een vorm hebben gevonden om zaken uit de praktijk met elkaar te bespreken. Via bijvoorbeeld een jeugdhulpverleningsnetwerk

Als dit doel niet behaald wordt dan zullen we afhankelijk van de resultaten van dat moment, onze plannen/focuspunten, daar waar nodig, bijstellen

3.6 Zuidwest

Dit gebied van Hilversum bestaat uit de wijken Kerkelanden, het Rode Dorp en het Havenkwartier en ligt ten zuiden van de Oude Haven/'s-Gravelandsevaart en ten westen van de Loosdrechtseweg. Er zijn twee bedrijventerreinen in de wijk. Deze wijk is ontstaan in de jaren '30. De populatie bestaat voornamelijk uit ouderen ouder dan 65 jaar (28%) en volwassenen tussen de 45 en 65 jaar (27%). De groep volwassenen tussen de 25 en 45 jaar wordt in iets mindere mate gerepresenteerd (20%). Het aantal jongeren van 15 tot 25 jaar ligt op 10%; jongeren 0 tot 15 jaar op 15%. Er wonen iets meer dan 9.000 mensen in deze wijk, waarbij de verdeling tussen huur- en koopwoningen vrijwel gelijk ligt. Het is een relatief groene wijk, met een actieve bewonersvereniging Kerkelanden Leeft en een netwerk van professionals dat hier werkzaam is (netwerk 1216). De belangrijkste aandachtspunten die uit de wijkanalyse van de gemeente zijn gekomen hebben te maken met verkeer (te hard rijdende auto's, te weinig parkeerplaatsen, foutparkeren), vervuiling in de wijk (zwerfvuil, hondenpoep) en te weinig surveillance door de politie. Men geeft het wonen in de wijk gemiddeld een 8,4 (Monitor Hilversum 2018).

Bron: Zuidwest netwerk en cijfers 2018.

1. Zelfredzaamheid en eigen kracht

1. In onze wijk is loopbaanbegeleiding een vraagstuk.

Veel 'kwetsbare jongeren' die wij bereiken, ervaren weinig ondersteuning en stimulans van huis uit om het beste uit hun loopbaan te halen en zich vrij te durven oriënteren. Vaak weten zij ook niet goed hoe een hulpvraag te formuleren en houden ze deze vaak ook liever voor zichzelf. Hulp vragen blijkt, zeker in groepsverband, de angst op te roepen 'voor schut te staan' bij de rest. Na veel investeren in contact, en naast groepsverband ook individueel investeren in gesprekken (veiligheid buiten de groep), lukt het om kleine stapjes te maken in het uiten van een hulpvraag richting het jongerenwerk. Op het moment dat er een stevige vertrouwensband is opgebouwd met deze jongeren, weten ze ons steeds beter te vinden en durven ze steeds meer concrete vragen over hun loopbaan voor te leggen.

We willen hieraan werken door loopbaangesprekken te bieden binnen het jongerencentrum, ondersteunen bij het opvragen van de juiste informatie, meegaan naar open dagen en de juiste kant op te wijzen binnen de sociale kaart. Veel jongeren die ons bereiken accepteren moeilijker hulp van mensen die zij niet kennen en vertrouwen. De vertrouwensband met de jongerenwerker maakt dat deze een goede ingang heeft. Indien nodig worden collega's ingevlogen of geraadpleegd voor expertise.

We toetsen of we op de goede weg zitten door de stappen en voortgang te monitoren die de jongeren zetten/doormaken en in te grijpen indien het proces stagneert. Echter, bij deze specifieke doelgroep zijn kleine stapjes ook al stapjes. Durven dromen over een toekomst en het concept omarmen dat ze echt 'kunnen worden wie ze willen worden' is soms al een uitdaging. Vaak berusten ze in het feit dat ze 'altijd anders zullen zijn' en hun ouders niet zullen overstijgen. Succes monitoren in dit proces is dus ook wel een heel erg fingerspitzengevoel van de werker. Echter, zaadjes planten op deze leeftijd, kan naar onzes inziens wel grotere positieve gevolgen hebben in de latere loopbaan en achten wij dit ook een belangrijk onderdeel van ons werk (praktijkvoorbeelden: Danny en Zakaria).

2. In onze wijk is ontmoeting, competentieontwikkeling en werken aan sociale vaardigheden een vraagstuk.

Via verschillende wegen komen signalen over deze behoefte bij ons binnen. Verschillende partners in de buurt geven dit aan en tevens komen ouders van jongeren uit de buurt met vragen naar activiteiten gericht op bovenstaande onderwerpen.

Binnen de contactmomenten met de jongeren blijkt ook dat er vaak nog veel winst te behalen valt met het aanleren van sociale vaardigheden en bijbehorende competenties.

Om hierop in te spelen organiseren we kleinschalige activiteiten gericht op ontmoeting, competentieontwikkeling en sociale vaardigheden. In de schoolvakanties organiseren we extra vakantie activiteiten om in deze behoefte te voorzien. Tijdens het begeleiden van de inlopen wordt groepsdynamiek scherp gemonitord en jongeren die buiten de boot vallen gecoached om weer 'aan boord te klimmen'. Jongeren die negatief opvallen worden tevens gecoached in gedragsverandering. Hierin zetten we veel in op de positieve benadering: goed gedrag belonen en letterlijk voordoen hoe het moet. Gewenst gedrag uitleggen > gewenst gedrag voordoen > bij het zien van het gewenste gedrag direct belonen. Vooral bij de jongste doelgroep is er soms sprake van 'puppytraining' ("Als ik je naam roep, betekent dat dat je naar me moet luisteren. Laten we eens oefenen").

We toetsen of we op de goede weg zitten door het groepsproces en individuele groei te monitoren. Deze bevindingen worden in de nabespreking met elkaar doorgenomen en vastgelegd.

3. In onze wijk is het bevorderen van schoolresultaten een vraagstuk.

Via school en ouders komen er veel vragen bij ons binnen naar huiswerkbegeleiding. Er is veel taalachterstand en scholen kunnen op dit moment niet voldoende extra begeleiding bieden. Daarnaast merken we dat onze unieke stijl van aanbieden vanuit de context van het jongerenwerk veel aantrekkelijker is voor tieners en jongeren, en dat zij met veel enthousiasme deelnemen. Dit geeft ons een goede ingang om groei te bevorderen. Naast huiswerkbegeleiding werken we dus ook aan "leren leren", plannen en hulpvragen. Het sociale aspect, waarbij je leert met elkaar om te gaan en samen te werken, is hierin ook erg belangrijk. Dit project, EduKeet, is al gestart maar willen we wegens het constante succes doorzetten in 2020. We merken dat we op de goede weg zitten doordat de groep constant vol zit, kinderen en ouders enthousiast zijn, schoolresultaten verbeteren en de samenwerking met school ook verbeterd.

4. In onze wijk zijn individuele leeftijd gerelateerde vragen een vraagstuk.

Veel jongeren benaderen het jongerenwerk met allerlei vragen rondom opgroeien, seksualiteit, drank en drugs, cyberpesten, financiën en hun rol in de maatschappij. Hiervoor bieden wij de mogelijkheid

tot individuele coaching gesprekken op meerdere momenten in de week. Door de vertrouwensband die de jongerenwerker heeft en de flexibele bereikbaarheid bereiken ons veel persoonlijke vragen waar we snel op kunnen anticiperen, wat vaak een directe de-escalerende werking heeft. Zo kunnen we grotere problematieken vaak voorkomen, en ook moeilijk bereikbare jongeren. De visvijver voor het contact waar deze vragen uit voorkomen is vaak de inloop.

Dit punt heeft wat ons betreft prioriteit en willen we graag continueren in 2020.

5. In onze wijk is verbinding tussen jong en oud een vraagstuk.

We willen graag krachten uit de buurt aanspreken en inzetten waarbij buurtbewoners meehelpen bij het uitvoeren van activiteiten. Hierbij willen we ook de verbinding leggen tussen jong en oud. Dit willen we doen door de verbinding tussen jong en oud te versterken door oudere jeugd een project te laten organiseren in wijkcentrum de Koepel. Vanuit de Koepel is ook de vraag naar verjonging, maar blijkt dit nog lastig te implementeren omdat de vaste groep bezoekers verandering lastig vindt.

Door concrete samenwerking neer te zetten en dit op een positieve en duurzame manier te coachen, meten we of dit wel of niet een succes is. In samenwerking met Justin (opbouwwerk) en Angela (stagiaire) en de oudere jeugd wordt het plan momenteel ontwikkeld.

6. In onze wijk is het beperken van jeugdoverlast een vraagstuk.

In de wijk zijn veel kinderen en jongeren op straat te vinden. Er zijn veel gezinnen naar de wijk verhuisd met veel kinderen die hun vertier op straat zoeken. Door bewoners wordt dit regelmatig ervaren als overlast. Dit terwijl de jeugd zich daar vaak niet bewust van is. Ouders weten vaak niet hoe ze hun kinderen andere recreatieve alternatieven moeten bieden dus sturen ze hen maar allemaal naar buiten.

Om daarop in te spelen, bieden we de kinderen, tieners en jongeren alternatieven om elkaar te ontmoeten. Vaak zien we dat sociale vaardigheden in bepaalde mate ontbreken en dat negatieve activiteit vaak gestimuleerd wordt door onderlinge groepsdruk (bijv. vernielingen en brandstichting). Door in te zetten op talentontwikkeling, draaien wij de negatieve situatie positief om zodat jongeren tijd besteden aan ontwikkeling van talenten en het vergroten van hun zelfbeeld.

2. Gezonde, actieve leefstijl

Het aanleren van samenwerken en bevorderen van een gezonde levensstijl d.m.v. sport

Een prangend signaal uit de huidige doelgroep is dat met name de tieners en jongere kinderen het lastig lijken te vinden om samen te spelen. Er zijn veel ruzies onderling en ze doden hun tijd door elkaar te duwen, te schoppen en elkaar uit te dagen. Daarnaast zien we de jeugdigen veel ongezonde snacks en gesuikerde dranken consumeren en is er weinig bewustzijn over een gezonde levensstijl. Groepen pubers worden soms passief en ondernemen weinig, omdat ze ervan uit gaan dat ze 'toch

falen 'of 'raar aangekeken worden'. Daarom richten we ons in een groot deel van ons werk op het stimuleren van samen spelen, samenwerken en richten ons op een gezonde levensstijl. Dit doen we door ze letterlijk (puppytraining) te leren hoe je speelt en met elkaar om gaat, te stimuleren en te faciliteren dingen in de wijk te ondernemen en voor te lichten. Wij raden aan in 2020 hier ook echt focus op te houden want dit kan veel winst opleveren zodra de jongeren ouder worden.

3. Zorg voor elkaar

In mijn wijk is het versterken van sociale verbindingen en het thema eenzaamheid een vraagstuk.

Vanuit diverse kanten krijgen we het signaal dat er veel ouderen zijn die een klein netwerk hebben en niet weten hoe zij dit zelf moeten vergroten. Er is een relatief grote groep mensen met weinig sociale verbindingen. Dit geldt overigens niet alleen voor ouderen. Er is gesignaleerd dat er een gebrek is aan een ketenaanpak omtrent eenzaamheid in de wijk. Dit is tevens een van de speerpunten van de Wijkevaluatie van gemeente Hilversum. Deze signalen komen langs verschillende wegen bij ons binnen: het project handmassage onderzoekt en signaleert eenzaamheid in de wijk (via de handmassieurs worden er vragen bij ons neergelegd omdat een bewoner aangeeft meer sociaal contact te willen of ergens ondersteuning nodig bij te hebben), een POH-er waar wij goed mee samenwerken gaf dit punt aan in de 3e evaluatie 2018 van Versa Welzijn met netwerkpartners en bewoners (zij geeft aan een wachtlijst van 55 mensen te hebben voor het project handmassage), de wijkbrandweerman komt bij het uitvoeren van woningchecks achter de voordeur van mensen, wijkgegevens van de gemeente Hilversum (de wijkanalyse 2018 van gemeente Hilversum meldt: "Er zijn veel eenzame mensen"), signalen vanuit het professionele Netwerk 1216 en de wonen, welzijn, mantelzorg ondersteuner en de maatschappelijk werker signaleren dit in gesprekken met wijkbewoners. Vaak is het eerste contact omtrent een hulpvraag. Na vraagverheldering blijkt dat mensen een klein netwerk hebben, meer contacten zouden willen en moeite hebben om zelf de eerste stap te zetten. Het komt tevens voor dat de regisseur van het Sociaal Plein ons inschakelt in het contact met een bepaalde bewoner. Het kan dan gaan om ondersteuning vanuit de WWM-er, zoals een hulpvraag omtrent huishoudelijke hulp of personenalarmering. De WWM-er heeft een goed contact met de WMO-consulent die is verbonden aan onze wijk, en kan daar terecht voor vragen en advies. Indien het gaat om een hulpvraag die meer psychosociaal gericht is, dan weet de regisseur de maatschappelijk werker te vinden. Ditzelfde samenwerkingstraject geldt eveneens voor de buurt coördinator. Eveneens werkt het omgekeerd, dat wij eenvoudig het contact kunnen zoeken met de regisseur, buurt coördinator en WMO-consulent.

Ons doel is om vanuit passie en intrinsieke motivatie wijkbewoners in verbinding met elkaar te brengen en met de collectieve activiteiten die de wijk te bieden heeft. De visie van Versa Welzijn is niet het oplossen van het probleem 'eenzaamheid' maar het werken aan de versterking van sociale verbindingen in de wijk. Met Asset Based Community Development bouwen we aan een sterke en sociale wijk. Wij willen hier op verschillende manieren aan werken.

Door met netwerkpartners een ketenaanpak op te zetten voor een effectieve aanpak, komen daar praktische handvatten uit voort om stappen te zetten.

Door aan bewoners die het moeilijk vinden om zelf de stap te nemen handvatten te geven om hun eigen netwerk te vergroten. Dit door bijv. te kijken of dit binnen het netwerk van de bewoner opgepakt kan worden, door een buurman of -vrouw of een familielid die een of twee keer meegaat. Indien dit niet voldoende is, kan er gekeken worden of een vrijwilliger of professional de bewoner hierin kan bijstaan.

Tevens willen wij bewoners motiveren naar een collectieve activiteit die aanwezig is in de buurt. Middels de ABCD-benadering willen we de gemeenschap vergroten en werken aan buurtkracht, waardoor een thema als eenzaamheid beter opgepakt kan worden. Wij willen bewoners toe leiden naar initiatieven in de buurt, zoals de vrouwengroep van Maryam, soepproject, handmassage, woensdagmiddagclub van Panchita, etc. maar tevens willen wij deze initiatiefnemers met elkaar in verbinding brengen. We willen meer inzicht krijgen in de aanwezige assets (sleutelfiguren) door op verschillende momenten in de wijk aanwezig te zijn, in gesprekken met bewoners hierop te letten, etc.

Door samen met bewoners de behoefte tot realisatie te brengen, hebben een aantal bewoners aangegeven dat zij samen met anderen willen eten, waaruit het soepproject kan ontstaan. Verder werken wij samen met ketenpartners en houden wij contact met de voelsprietten in de wijk, zoals de handmassieurs en actieve wijkbewoners. Halverwege 2020 zullen we checken hoe de ketenaanpak en de buurtinitiatieven lopen, zullen we kijken of het aantal signalen m.b.t. eenzaamheid duidelijker in kaart is gebracht door te kijken naar het aantal signalen en of er sneller ingespeeld wordt op signalen die zijn afgegeven in vergelijking tot 2019.

We zien binnen het thema Zorg voor elkaar ook een kans om de samenwerking met huisartsen en praktijkondersteuners te versterken doordat hier gezondheid en leefbaarheid gecombineerd wordt. De tool Positieve gezondheid is een middel om deze verbinding te maken. Om hier verdere stappen in te ondernemen zullen we ook het inventariserende onderzoek van de gemeente nagaan.

4. Leefbaarheid en sociale veiligheid

In mijn wijk is tolerantie een vraagstuk.

Vanuit verschillende hoeken horen en zien we dat polarisatie in de wijk duidelijker naar voren komt. Bewoners die al lange tijd in de wijk wonen staan moeilijk open voor nieuwkomers in de wijk. Vaak worden culturele verschillen benadrukt. Ook afkomst komt dan ter sprake. Lage tolerantie richting nieuwkomers in de wijk (mensen met een migratie achtergrond, mensen met een psychiatrische achtergrond).

Deze signalen komen bij ons terecht via het wijknetwerk 1216, de IB-er van de Goudenregenschool, een enquête vanuit de buurtcoördinator over parkeren (signaal dat nieuwkomers de wijk achteruit laten gaan), zelf waargenomen signalen vanuit gesprekken met bewoners in de Koepel en in de wijk, het valt bewoner Henk op dat bij het vrijkomen van een huis andere bewoners liever geen burens hebben met een migratieachtergrond. Opvallend is dat er geen duidelijke toename of opvallend veel meldingen zijn bij de Anti-discriminatie voorziening. Dit kan erop duiden dat het eerder met de perceptie van bewoners te maken heeft dan met concrete voorvallen. Om hier meer preventief op in te spelen werken wij samen met de Goudenregenschool, die een goede ingang kunnen zijn bij gezinnen met een migratieachtergrond die nog niet veel contacten hebben in de wijk. Daarbij hebben wij contact met vluchtelingenwerk en afspraken gemaakt als er nieuwe gezinnen bij ons de wijk worden geplaatst. Een begeleider zal met het gezin meegaan om een rondje bij ons in de wijk te doen, het wijkcentrum te laten zien en kennis te laten maken met ons team als warme overdracht. Op die manier hebben wij in een vroeg stadium contact met het gezin, zodat wij hen kunnen ondersteunen bij het vinden van hun weg in de wijk.

Ons doel is om de nieuwsgierigheid van bewoners in elkaar te stimuleren en aan te wakkeren, om zodoende de mate van tolerantie richting elkaar in de wijk te vergroten. Om dit te bereiken streven wij ernaar om tolerantie, overeenkomsten en verschillen bespreekbaar te maken. Dit doen we door

aan te haken bij initiatieven van bewoners en hen te ondersteunen met kennis en netwerk. Door verder te bouwen op initiatieven van bewoners werken we waar de energie en intrinsieke motivatie zit. Dit is iets dat aantoonbaar goed werkt (<https://www.movisie.nl/sites/movisie.nl/files/2019-01/watwerktbij-verminderen-discriminatie-rapport.pdf>). Een voorbeeld van hoe dergelijke ondersteuning eruit kan zien is de ondersteuning aan een meneer in Kerkelanden. Deze bewoner heeft aangegeven dat hij de wijk ziet polariseren en hier iets aan wilt doen. Hij wilt graag een praatgroep beginnen over cultuurverschillen met mensen uit zijn hofje. Hij vindt het alleen lastig om het organisatorisch voor elkaar te krijgen. Deze bewoner wordt momenteel ondersteunt bij het organiseren van een dergelijk moment. Hij wordt geholpen bij vragen als “Hoe krijg je mensen bij elkaar” en “Hoe kun je op een goede manier dit soort gesprekken voeren”.

Dergelijke ondersteuning gaan we in 2020 voortzetten. Hiervoor gaan we verder op zoek naar actieve wijkbewoners. Zo bouwen we samen met de wijkbewoners aan een inclusieve gemeenschap. Dit door onder andere ontmoetingen in de wijk te ondersteunen, motiveren, faciliteren, zoals de vrouwengroep van Maryam, internationale vrouwendag, thema-avonden, soepproject, etc. We willen dit samen oppakken met bewoners door tolerantie bespreekbaar te maken en met bewoners gesprekken te voeren over culturele diversiteit. Om dit te meten zal er een periodiek overleg plaatsvinden met de buurt coördinator en wijkagent om na te gaan of er minder meldingen en signalen zijn m.b.t. polarisatie. Daarbij zullen we bewoners erop attenderen op de mogelijkheid om discriminatie te melden, zodat dit duidelijker in kaart wordt gebracht. Hier werken we aan met disciplines als jongerenwerk, vluchtelingenwerk, maatschappelijk werk en opbouwwerk. We weten dat we op de goede weg zitten door periodiek te checken bij de kanalen waar eerder signalen binnenkwamen, en hoe het de afgelopen tijd staat met deze signalen. Uiteindelijk hopen we te zien dat de verdraagzaamheid is verbeterd.

In mijn wijk is de energietransitie een vraagstuk.

Die energietransitie zal ook in Zuidwest een rol gaan spelen de komende jaren. Dit kan bij bewoners voor vragen en zorgen leiden. Het komende jaar zijn we extra alert op deze vragen en zorgen. Daarnaast kijken we hoe we in bestaande projecten extra aandacht voor duurzaamheid in acht kunnen nemen. Ook oriënteren we ons op de vraag of de energietransitie als hefboom kan werken om andere maatschappelijke vraagstukken aan te pakken. Dit doen we door samen te werken met wooncouches, woningcorporaties, gespecialiseerde externe, bewoners en de gemeente.

5. Participatie

Oudere jongeren worden vrijwilliger binnen het jongerenwerk.

Binnen ons werk is participatie een aandachtspunt en kans. Een belangrijk deel van ons werk bestaat uit het creëren van betrokkenheid en eigenaarschap van jongeren bij het jongerencentrum en het aanbod. Door jongeren zelf onderdeel te maken van, werken we écht vraaggericht. Naar draagkracht zijn er taken te verdelen, dus iedereen kan meedoen. Van het bijhouden van de kas, tot aan het stoepje vegen, de bar, helpen opruimen en meehelpen bij het begeleiden bij activiteiten. Zo vormen deze jongeren weer een doelgroep op zich binnen de reguliere doelgroep. Dit vraagt aandacht en tijd, maar levert wel veel output op zowel groepsgericht als op individueel niveau van de jongere (competentieontwikkeling/ betekenisgeving/ werken aan zelfvertrouwen e.d.). Deze aanpak zit verweven in onze werkwijze en vraagt tijd en aandacht.

Participatieprojecten voor jongeren op zoek naar dagbesteding (bijv. Keet-Ering).

Na het bovenstaande is de volgende stap een project ontwikkelen gebaseerd op de vragen en de kansen van de huidige doelgroep. Als er toevallig bijv. 3 jongeren meehelpten die op zoek zijn naar dagbesteding, kan er een project ontwikkeld worden waar deze jongeren in kunnen participeren. Of bij sprake van schulden ontwikkelen we een groepsaankpak voor diverse individuele vragen. Participatieprojecten zijn erg tijdrovend, maar leveren vaak veel positieve PR op en zijn goed voor het imago. Af en toe moet er echt tijd vrijgemaakt worden om dergelijke projecten te organiseren. Enkele voorbeelden: jongeren koken voor ouderen, jongeren die overlast veroorzaakten organiseren diner voor ouderen als excuses, Meedoen in de wijk > tegengaan van jeugdwerkloosheid door jongerencentrum in te zetten als participatiehuis, Top Teams > Oudere jongeren voetballen met jongere jongeren > Keet-Ering: jongeren zonder dagbesteding maken lunch voor vergaderingen met partners.

Thema-avonden waarbij jongeren i.s.m. stagiaires en jongerenwerkers actuele thema's presenteren en bespreken.

Hier is afgelopen jaar al een start mee gemaakt maar zouden we, indien mogelijk, door willen zetten en uit willen breiden. Het organiseren en uitvoeren kost best wat tijd, maar levert veel op. De thema-avonden die we gehad hebben over bijvoorbeeld religie en cultuur, leverde veel interessante discussies op onder de jeugd wat weer zorgt voor wederzijds begrip en respect. Het idee is dat personeel, stagiaires en jongeren samen in kleine groepjes op toerbeurt een thema-avond (onderwerp naar keuze) organiseren voor de groep. Ook kunnen externen worden ingevlogen om kennis te delen (bijv. vluchtelingenwerk). Op deze manier brengen we diepte in ons aanbod en motiveren we jongeren om met elkaar over verschillende topics na te denken.

Zowel jongeren als buurtbewoners 'leren' vreedzaam met elkaar om te gaan in de eigen buurt.

Overlast blijkt soms perceptie. Polarisatie is een hot topic in de buurt, maar is er ook daadwerkelijk sprake van polarisatie of is het meer het gevoel? Zijn er echt zoveel statushouders bijgekomen? Hoe kan het toch dat op bepaalde buurtbijeenkomsten geen enkele allochtone bewoner wordt gezien? En waarom bereiken bepaalde activiteiten juist bijna alleen maar allochtone bewoners? Bruggebouwen in samenwerking mét de bewoners uit de verschillende 'segmenten' om alle zienswijze en leefwerelden in kaart te brengen, en daarna door middel van multidisciplinaire interventies in samenwerking met buurtbewoners te focussen op overeenkomsten in plaats van verschillen en in te zetten op samenbrengen. Hiervoor zijn sleutelfiguren uit de verschillende doelgroepen van belang. Zij kunnen ons voorzien van kennis en meedenken over de aanpak. Via ons werk in de Keet hebben wij goed en warm contact met sleutelfiguren en blijven we hierop inzetten. Ook is er steeds meer contact met de vaders uit de buurt die een oogje in het zeil houden bij calamiteiten. Onder de hoede van de buurt coördinator zijn er al bijeenkomsten georganiseerd met alle relevante partners en is er kennisgemaakt onderling. Hieruit kwam ook naar voren dat inderdaad veel dingen gebaseerd zijn op perceptie. Graag willen wij hier in de toekomst meer op inzetten. Daar hebben wij wel onze collega's en partners bij nodig (praktijkvoorbeeld: jongeren helpen bewoner met het afvoeren van afval).

Multidisciplinaire projecten opzetten i.s.m. scholen en andere partners.

Dit punt vloeit mooi voort uit bijvoorbeeld de vraagstukken "De verbinding tussen jong en oud", "Bevorderen van schoolresultaten" en "Ontmoeting, competentieontwikkeling en werken aan sociale vaardigheden". Het onderwerp "Individuele leeftijd gerelateerde vragen" kan hier weer een onderdeel van zijn. Samen sta je sterker als je het verschil wilt maken in de wijk. Het projectmatig aanpakken van vraagstukken is effectief en efficiënt. Je werkt met een kop en een staart en een plan, waarin verwachtingen en doelen en beoogde resultaten helder omschreven staan. Een projectleider is verantwoordelijk voor het schrijven van het plan en het coördineren van het proces. Zo voorkom je dat het proces stagneert (iedereen is verantwoordelijk = niet efficiënt met alle drukke agenda's). In overleg met elkaar kun je door duidelijke rollen aan te wijzen hier ook makkelijker een tijdbesteding aan plakken, wat kan helpen om tijd hiervoor in te plannen in de agenda's, aangezien tijd altijd een belemmerende factor is om nieuwe projecten op te pakken.

Wenselijk voor de wijk

Kinderwerk

In de wijk is het kinderwerk nog niet vertegenwoordigd. Het blijkt uit diverse signalen dat er een gemis is aan een kinderwerker met een pedagogische achtergrond.

Zo heeft het jongerenwerk haar leeftijd verlaagd voor de meidenavond. Zij signaleerden een behoefte voor ontmoeting onder de jongere meiden.

De succesvolle woensdagmiddagclub wordt gedragen door een enthousiaste vrijwilliger, die een professionele schakel en ondersteuning mist in de wijk in de vorm van een kinderwerker met een pedagogische achtergrond.

De buurtsportcoach vanuit Bink Kinderopvang wilt graag meer samenwerken met het wijkteam en mist een professionele schakel met focus op dezelfde doelgroep.

Ook de intern begeleider van de Goudenregenschool geeft aan in 2020 meer wijkgericht te willen werken; de kinderwerker is een goede professionele schakel hierin.

Kinderwerk kan in het contact met kinderen fungeren als een ingang tot gezinnen (zowel bij autochtone als bij niet-autochtone gezinnen) bij de ondersteuning.

In het kader van vroeg signalering en het tijdig ondersteunen van kinderen die extra aandacht nodig hebben, zorgen we voor een sterke toekomst van de wijk.

Zowel de directrice als de intern begeleider van de Goudenregenschool geven aan dat het belangrijk is dat kinderen juist op jonge leeftijd leren hoe samen buiten te spelen. Zij zien dat ouders niet met hun kinderen mee naar buiten te gaan om het buiten spelen te begeleiden. Zo is op latere leeftijd te zien dat kinderen niet goed samen buiten kunnen spelen. Met goed samen buiten spelen wordt bedoeld dat kinderen dingen delen, goed met elkaar omgaan, dat kinderen zich buiten niet vervelen, etc. Om in te spelen op het begeleiden van jonge kinderen hoe samen goed buiten te spelen, is een kinderwerker nodig.

Uitbreiding Wonen Welzijn Mantelzorg

Gebleken is dat de huidige uren in deze wijk voor WWM niet voldoende dekkend is. Waar deze wijk te maken heeft met een hoog percentage 75+ bewoners, zou uitbreiding wenselijk zijn voor het oppakken van meer diverse taken als:

Begeleiding van de preventieve huisbezoeken door vrijwilligers.

Wijkgericht werken, o.a. aan de reeds genoemde onderwerpen eenzaamheid en tolerantie.

Versterken van de samenwerking met huisartsen en praktijkondersteuners in de wijk.

Preventief werken door bijvoorbeeld collectief te informeren op voorlichtingsbijeenkomsten voor mantelzorgers, jonge mantelzorgers en mensen die langer zelfstandig thuis wonen.

Signalen waaruit blijkt dat uitbreiding nodig is:

Er ontstaan diverse werkgroepen omtrent ouderen en eenzaamheid waarbij nu niet aangesloten kan worden.

De nieuwe seniorenflat van Amaris Zuiderheide ook onder het postcodegebied 1216, waardoor de wijk vergroot wordt.

Door effectieve communicatie in de wijkkrant en aanwezigheid in de wijk is het tevens merkbaar dat steeds meer mensen hun weg weten te vinden naar het sociaal werk/WWM.

Het is ook gesignaleerd dat er in de wijken waar geen vaste WWM-er is (Hilversumse Meent, Centrum, Noordwest en Oost) er wel de behoefte is aan deze discipline, omdat deze specialisatie heeft in het ondersteunen en begeleiden van de ouderen en mantelzorgers in de wijk.

3.7 Centrum

Uit eerdere gesprekken met bewoners, partners en de buurtcoördinator bleek dat de sociale cohesie in bepaalde buurten van de wijk Centrum sterker kan en op andere plekken nauwelijks aanwezig is. Ten opzichte van andere wijken in Hilversum ontbreekt het geheel aan sociaal maatschappelijke (voorliggende) voorzieningen. Door het netwerk 1211 (wijkinloopspreekuur) zichtbaarder te maken, meer voorliggende voorzieningen te creëren, participatie vergroten bewoners en in gesprek te blijven in de wijk, kan dit aanzienlijk verbeterd worden.

1. In Hilversum Centrum is er behoefte aan ontmoeten. De sociale cohesie kan sterk verbeterd worden door het realiseren van meerdere ontmoetingsplekken.

Betrokken werksoorten: opbouwwerk, maatschappelijk werk, WWM, SJD

Dit blijkt uit...

Eigen ervaring

- Naast het parkeerbeleid dat het woongenot ten nadele van de bewoners in de St. Vitusbuurt beheerst, speelt daar de behoefte aan aandacht onder de (alleenstaande) ouderen en overheerst de vraag van jonge (internationale) gezinnen voor een volwaardige ontmoetingsplek in hun buurt.
- In deze buurt zijn er ook individuen die zich zorgen maken over hun fysieke gesteldheid op termijn en willen daar begeleiding/informatie bij hebben (taak voor WWM; Wonen, Welzijn en Mantelzorg).
- Er is onvoldoende samenhang in de wijk. Zo zijn er bewoners die zich voornamelijk op hun eigen straat richten. In de Havenstraatbuurt hebben bewoners uitgesproken bereid te zijn zich in te zetten voor hun buurt. Verder heeft de Centrummanager gezegd dat het tijd is om de verbinding aan te gaan met bewoners nu de vernieuwing van het winkel en- horecagebied is voltooid. De Langgewenstbuurt met het Marktpllein en seniorencomplex 'de Prinsenhof' zijn inmiddels prima plekken geworden om deel te nemen aan een event zoals Hilversum Actief of een project zoals 'Weg en Wijzer' te faciliteren. In de wijk Centrum staat slechts 1 basisschool; de Montessorischool. Hier is ook contact mee opgenomen voor een kennismaking maar tot een intensieve samenwerking is nog geen sprake. Opbouwwerk gaat hiermee verder aan de slag.

Signalen en verwijzingen van onze netwerkpartners

- Er zijn inwoners die zich of geïsoleerd voelen of door omstandigheden de stap niet weten te vinden naar activiteiten in hun wijk. Onderwerpen zoals veiligheid, langer zelfstandig wonen, ontmoetingsplekken kinderen/jongeren, juridische zaken heeft de interesse. Dit blijkt uit diverse straatgesprekken, bewonersbijeenkomsten, inloopspreekuur en collega sociale raadslieden.
- In deze wijk zijn er mensen die net of moeilijk weten rond te komen. Tevens hebben zij vragen omtrent toeslagen, bezwaarschriften, formulieren invullen etc. Er wordt inmiddels actief verwezen naar de 'Weg en Wijzer' spreekuren in de andere wijken van Hilversum. Veel vragen zijn te ingewikkeld om te verwijzen naar het wijkinformatiepunt, denk vooral aan juridische vragen. Deze mensen zijn beter gebaat bij een individueel gesprek met een van onze sociaal raadslieden. Helaas moeten ze dan enkele weken wachten voor een afspraak omdat er wachtlijsten zijn ontstaan. Ook hebben we ouderen in de wijk die minder mobiel zijn. Voor hun zijn de 'Weg en Wijzer' spreekuren niet te bereiken.
- Daarnaast is er nog steeds wrijving tussen de ondernemers in de Havenstraat met de bezoekers van 'de Wording'.

- Gesprekken met collega algemeen maatschappelijk werkers geven dan ook aan dat er opvallend schuldenproblematiek, huiselijk geweld en relatie/opvoedproblematiek plaatsvindt onder de bewoners in de wijk.
- Derhalve is er behoefte om de broodnodige participatie en betrokkenheid in de wijk te vergroten door gebruik te maken van bijvoorbeeld een nieuwe kwartaalkrant Kijk-op-jouw-Wijk (planning na de zomer) websites, sociale media en bijeenkomsten/activiteiten. Dit zoveel mogelijk initiëren vanuit de inwoners. Zij weten het beste waar ze enthousiast van worden.
- Sinds november 2018 maakt het wijkinformatiepunt gebruik van het Fietsendepot. Elke woensdagmiddag is er inloopspreekuur tussen 14:00 en 16:00 uur voor jong en oud. Door de onderlinge samenwerking te versterken proberen we te realiseren dat inwoners ervaren dat ze bij ieder lid met hun vraag terecht kunnen. Binnen het team wordt dan, samen met de inwoner, bekeken wie de beste klik en kwaliteiten heeft om een vraag op te pakken. Zo worden we een hecht team voor de wijk.

Wijkanalyse 12% is ouder dan 65 jaar, 13% geeft intensieve mantelzorg, 18% geeft incidentele mantelzorg. 29% voelt zich soms tot regelmatig eenzaam. 25 % zou meer sociale contacten willen hebben. Er is sprake van eenzaamheid. Daarnaast is er toename van verwarde personen in de wijk wat onrust geeft in de wijk.

Samen met inwoners hebben we bedacht dat we met hulp van de volgende activiteiten vormgeven aan dit vraagstuk...

- Aansluiten bij landelijk themadagen: NL Doet, Gluren-bij-de-Buren, Langer Zelfstandig wonen Buitenspeeldag, etc.
- Hulp en warme contacten geven bij inzet vrijwilligers/actieve bewoners, Prinsenhof, Leger des Heils, ondernemers Havenstraatbuurt, ondernemers Centrum, Casa Cura, de Kroon, St. Annagebouw, etc.
- Kinderen/jongeren samenbrengen met ouderen voor leuke gezamenlijke (gezin)activiteiten. Eventueel op de Kerkbrink.
- Buitenspeeldag: buurtbewoners met of zonder kinderen samenwerken aan een straatfeest rondom verkeersveiligheid.
- Aandacht voor Week-tegen-eenzaamheid, Burendag, Mantelzorgdag en de Ouderendag. Hierin staat samenzijn en ontmoeten centraal.
- Koffieochtend.
- Weg en Wijzer.

Daarvoor werken we samen met de volgende partners/ organisaties

- Inwoners, vrijwilligers, bewonerscommissies, Buurtsportcoach en Vereniging van Eigenaren.
- Partners als Sherpa, Hilverzorg, MEE-UGV, Heelo, wijkleerbedrijf, Stichting Present, wijkagent, brandweer, gemeente Hilversum, Leger des heils en Sociaal Plein, etc.
- Basis en- internationale scholen, kinderopvang, middelbare scholen en jongerenwerk Versa Welzijn.

We weten dat we op de goede weg zijn als we na 4 maanden een gedreven wijkteam hebben. Mocht het zo zijn dat we geen gewenste vooruitgang constateren dan zullen wij onze activiteiten aanpassen. Uiteindelijk verwachten we te zien dat de leefbaarheid verder verbeterd is nadat men ons beter weet te vinden.

Na acht maanden zien wij dat de inwoners zich meer bewust zijn van een gezonde en actieve levensstijl; er meer initiatieven van inwoners komen om samen te koken/eten en samen erop uit te trekken. Een proactieve jongerenwerker van Versa Welzijn aan het team is inmiddels toegevoegd. Als blijkt dat de sociale cohesie onvoldoende is dan passen we ons activiteiten aan. Uiteindelijk streven we ernaar dat de participatie, zorg voor elkaar en zelfredzaamheid van inwoners is verbeterd.

2. In Hilversum Centrum zijn groepen (internationale) jongeren woonachtig in gesplitste woningen. De St. Vitusbuurt vertoont (weer) een stijgende lijn qua jonge gezinnen. Voor beide groepen zijn er beperkte voorliggende voorzieningen beschikbaar.

Betrokken werksoorten: peuterwerk, kinderwerk en jongerenwerk.

Toelichting werksoorten:

Peuterwerk: 2 tot 4 jaar (oproepbasis)

Het Centrum heeft gelukkig diverse speeltuinen waarvan een aantal dringend vernieuwd moeten worden. Actieve bewoners ontfermen zich om de speeltuinen. De intentie is er thema activiteiten uit te breiden. Bijvoorbeeld het Jan Kortplein is ideaal voor de allerkleinsten om te spelen, maar bij speeltuintje even verderop vraagt men zich af wat het nut ervan is omdat dat zij daar zelden kinderen zien spelen.

Kinderwerk: 4 t/m 12 jaar (oproepbasis)

Kinderwerk zou een bijdrage kunnen leveren aan de sociale en individuele ontwikkeling van (met name kwetsbare) kinderen van 4 tot en met 12 die in de ONS (Ooster en Nieuwstraat) buurt woont. Deze buurt staat moment, naast de wijk Oost bovenaan de aandacht van de gemeente. Bron: [https://www.hilversum.nl/Home/Inwoner/Openbare ruimte en Milieu/Veiligheid Integraal veiligheidsplan 2018 -2022](https://www.hilversum.nl/Home/Inwoner/Openbare_ruimte_en_Milieu/Veiligheid_Integraal_veiligheidsplan_2018_-2022) p.7. Kinderwerk wil bereiken dat kinderen zelfstandig functioneren, verantwoordelijkheid leren dragen en zelfvertrouwen ontwikkelen.

Jongerenwerk: 10 t/m 21 jaar

Jongerenwerk bouwt samen met jongeren aan talent, stimuleren van zelfredzaamheid en verbinding in de buurt. Maar ook het beperken van vernielingen, overlast/ondermijning en drugsgebruik. Dit is inmiddels gesignaleerd door de jongerenwerker die sinds 1 mei 2019 in de wijk is gestart.

Dit blijkt uit...

- Eigen ervaring: De St. Vitusbuurt en de ONS-buurt zijn buurten waar er toch wel wat gezinnen wonen met kleine kinderen. Maar ook kleinkinderen bezoeken er hun grootouders.
- Het jongerenwerk in de wijk is in ontwikkeling. De jongerenwerker is recent begonnen met het inventariseren van de behoeften van jongeren in de wijk. Daarbij wordt er gezocht naar plekken en middelen om deze nieuwe activiteiten te faciliteren en/of te vernieuwen. In overleg met collega sociaal werkers/jongerenwerk kan er goed worden samengewerkt omdat hij inmiddels goed op de hoogte is van wat er speelt bij jongeren. Ook worden bestaande organisaties zoals 'de Vorstin' en de 'Aloysius college' nader onderzocht voor samenwerking en ondersteuning. Kortom, tijdens straatgesprekken met de jongerenwerker is gebleken dat er een grote behoefte is aan dagbestedingen bij jongeren die in het Centrum wonen. Ook gesprekken met leden wijkinformatiepunt en collega algemeen maatschappelijk werkers Versa Welzijn hebben dit geconstateerd door middel van bijvoorbeeld huisbezoeken.
- Als gevolg van verveling zijn er sporadisch incidenten te betreuren door jongeren door middel van beroving, vernieling openbare ruimte, (drugs) overlast en intimidatie onderling. Niet alleen bij de Oude Haven maar ook rondom de Hoenderweg.
- Wijkanalyse: De helft van de ondervraagden woont korter dan 2 jaar in de wijk, 54% is niet gehecht tot neutraal. En maar liefst 75% voelt zich (een beetje) deel uitmaken van de buurt.

We willen dit oppakken samen met inwoners door...

- De bekendheid van het bestaande kinder- en jongerenwerk vergroten bij inwoners en netwerkpartners -- > eventueel aansluitend met andere wijken.

- Het kinder- en jongerenwerk aantrekkelijker te maken voor jong en oud.
- Kinderen en ouders meer te informeren over aanbod (ambulant) kinder- en jongerenwerk.
- Avond inloopspreekuur voor jongeren in het Fietsdepot.
- Beter aanbod voor jongeren door samenwerking met de Vorstin.

Samen met inwoners/jongeren hebben we bedacht dat we middels de volgende activiteiten vormgeven aan dit vraagstuk...

- Het peuter- kinderwerk geven ouders voldoende informatie over aanbod Versa Welzijn (ambulant kinderwerk). Zij profileren zich beter in de wijk door zichtbare initiatieven met als doel kinderen te laten deelnemen aan bestaande structurele activiteiten in andere wijken.
- Het kinderwerk/ tienerwerk kan regelmatig activiteiten voor oudere kinderen (10+) aanbieden in bijvoorbeeld het Fietsdepot (vanaf oktober 2019). De kinderen denken mee over het programma en activiteiten. De activiteiten zijn gericht op het participeren, gezonde leefstijl en zelfredzaamheid.
- Kinder- en jongerenwerk organiseren een of meerdere activiteiten samen gedurende het hele jaar. Deze activiteiten kunnen worden (mede) bedacht en uitgevoerd door jongeren. Deze zijn gericht op participatie, gezonde, actieve levensstijl (sport en spel, samen koken etc.).
- Er is een warme overdracht van bovengenoemde werksoorten. Inwoners weten bij wie ze terecht kunnen voor vragen over opvoeden, opgroeien, leefbaarheid en participatie.

Daarvoor werken we samen met de volgende partners/organisaties

- (Basis)scholen in de wijk, opbouwwerk (Versa Welzijn), Buurtsportcoach, jongerenwerk, politie, boa, de Vorstin, Sociaal Plein, winkeliers, ouders, MEE.

We weten dat we op de goede weg zijn als na 4 maanden collega's, partners en inwoners op de hoogte zijn van elkaars aanbod.

Na 8 maanden is er een warme overdracht van peuter- naar kinderwerk en van kinder- naar jongerenwerk. Hierbij zullen we de kinderen, jongeren en ouders navragen over hun ervaring bij doorstroom naar jeugdactiviteiten in de omgeving. Ander doel is dat we meer zichthouden op kinderen in de buurt. Mocht het zo zijn dat we geen gewenste vooruitgang constateren dan zullen wij onze activiteiten aanpassen. Samen opgroeien en opvoeden. Doelen zijn werken aan talentontwikkeling, preventieve steun, gezond groot en volwassen worden.

- Geen of verminderd overlast bij de Oude Haven, minder sprake van onveilige situaties voor jeugdigen.
- Als er tijdens inloopspreekuur circa twee jongeren per week langs komen.
- Als de winkeliers weinig overlast ervaren van jongeren.
- Als er minder jongeren overlast veroorzaken in het algemeen centrumgebied (straten zoals de Elleboogstraat, Jan Kortplein is de overlast afgenomen en/of de jongerenwerker realiseert sport- en spel voorzieningen).
- Wanneer jongeren van informatie worden voorzien over het Sociaal Plein of maatschappelijk werk.
- Grotendeels van de jongeren geholpen zijn aan een baan, stage of opleiding. Algemene hulpvragen ook voldoende beantwoord zijn van de jongeren.
- Jongeren/jeugd krijgen advies over o.a. assertiviteit
- De jongeren hebben een dagbesteding en hangen minder rondom het winkelcentrum. Hierdoor verbeterd relatie jongeren met de ondernemers.
- De jeugdigen kunnen veilig hun sport beoefenen bij de Oude Haven middels een sport/spel evenement.

3. Meer spel- en sportactiviteiten voor de jeugd.

Betrokken werksoorten: kinderwerk en opbouwwerk

Dit blijkt uit...

- Wijkanalyse: Geen informatie aangegeven over onderwijs, sport en spelvoorzieningen. Inwoners geven graag input voor inrichting, draagvlak en onderhouden groenvlakken (speeltuinen).
- Eigen ervaring: Weinig sociale cohesie. Hoge opvoed- en relatieproblematiek gesignaleerd door (stedelijke) collega algemeen maatschappelijk werker Versa Welzijn.
- Inwoners en partners vragen om meer ruimtegelegenheid en contacten in de buurt.

We willen dit oppakken samen met inwoners door...

- Activiteiten/workshops met en voor de jeugd en samen met de scholen uit te voeren. (Ambulant) kinder- en opbouwwerk gericht op de sociale cohesie, participatie en leefbaarheid.
- De kinderen (en jongeren) een eigen plek te geven in de wijk, zodat ze zich erkend voelen en een plek hebben waar ze hun talenten kunnen ontplooiën en samen kunnen optrekken.
- Ouders adviseren over diverse speelgelegenheden en specifieke opvoedadviezen in de wijk.

Samen met inwoners (jong en oud) hebben we bedacht dat we middels de volgende activiteiten vormgeven aan dit vraagstuk...

- Buitenspeeldag, NL Doet, Week tegen de Eenzaamheid, Burendag, diverse landelijke themaweken.
- (Vernieuwen) speeltoestellen en meer groen.
- (Vraaggerichte) activiteiten aanbieden aan kinderen die in de wijk wonen. De activiteiten zijn gericht op gezonde leefstijl, respect, leefbaarheid en gezond groot worden.
- Waar gewenst met ouders en buurtbewoners in gesprek gaan over opvoedvraagstukken en het delen van verantwoordelijkheid t.a.v. de opvoeding van kinderen in de wijk.

Daarvoor werken we samen met de volgende partners/ organisaties

- Gemeente Hilversum; Urban Farming, Leger des Heils, beheerders speeltuinen, Centrummanager, de scholen, buurtsportcoach, schoolmaatschappelijk werker, Sociaal Plein, etc.

We weten dat we op de goede weg zijn als na 4 maanden bewoners samen activiteiten ondernemen op diverse ontmoetingsplekken en wanneer er meer vragen van ouders en buurtbewoners over omgang met kinderen binnenkomen.

Na 8 maanden de sociale cohesie in de buurt is gegroeid en inwoners spreken elkaar aan bij overlast. Kinderen uit de buurt spelen op speelveldjes en binnenruimtes. Meer betrokken bewoners bij activiteiten kinderen in de buurten. Samen opgroeien en opvoeden.

Mocht het zo zijn dat we geen gewenste vooruitgang constateren dan willen we onze activiteiten aanpassen om de samenleving te versterken. Doelen zijn werken aan talentontwikkeling, preventieve steun, gezond groot en volwassen worden.

NB: Eind mei hebben de leden van het wijkinformatiepunt, de ambitie uitgesproken om het Fietsdepot t.z.t geschikt te maken voor jongeren en/of ouderen. Eventueel zou een kinderwerker daarbij toegevoegd worden.

3.8 De Hilversumse Meent

Inleiding – introductie en terugblik Hilversumse Meent 2018

Versa Welzijn draagt bij aan verbetering en versterking van het leefklimaat in de wijken van Hilversum, door bewoners voorop te stellen, draagvlak te creëren, vanuit binnenuit veranderingen te maken en zo te werken aan participatieve, inclusieve en duurzame gemeenschappen. De gebiedsgerichte teams bestaan uit een kinder- en jongerenwerker, een opbouwwerker en een algemeen maatschappelijk werker. Zij staan lokaal in contact met de bewoners, vrijwilligers, sociale- en zorgprofessionals in de wijk.

In 2018 hebben een aantal ontwikkelingen in de Hilversumse Meent plaatsgevonden. Er vindt een legio aan activiteiten plaats: een kindermiddag, twee jongeren inlopen, twee tienerinlopen, twee meidenmiddagen, vijf sportactiviteiten (waarvan twee in samenwerking met de jeugdbuurtsportcoach), lees- en huiswerkbegeleiding. Daarbij kregen wij hulp van zo'n 10 vrijwilligers en 11 stagiaires en hebben we ongeveer ieder kwartaal een snuffelstagiaire die meedraait in de wijk. Ook hebben wij vanaf medio maart 20 uur meer jongerenwerk in de wijk gekregen door de nieuwe jongerenwerker. Vanaf maart is jongerencentrum Het Web een extra avond geopend voor de jongeren. Regelmatig organiseren wij met de kinderen en jongeren wijkgerichte activiteiten en werken we aan projecten zoals o.a. Tienerplein burendag, sinterklaasfeest Meent tieners/jongeren, Kerst en oud & nieuw party's, Meent maak je mooi in samenwerking met buurtbewoner, Sportevent Meent, week van de vrede, Buitenspeeldag. In 2018 hebben een groep jongeren een wijkdiner georganiseerd, als dank naar het bestuur van de Stichting Hilversumse Meent (in dit stuk verder te vermelden als SHM), de lokaal betrokken partners en de mensen uit de buurt. Dit was een geslaagde en zeer gewaardeerde avond. Het Web is een plek geworden waar iedereen in en uit loopt en zich thuis voelt. Het Web bereikt ongeveer 50 kinderen, waarvan er wekelijks zo'n 35 de activiteiten bezoeken, deze doelgroep heeft voornamelijk uit kinderen met een Turkse of Marokkaanse achtergrond. Daarnaast zitten er hier kinderen bij met een statushouders achtergrond; 40 jongeren waarvan er wekelijks zo'n 25 jongeren de activiteiten bezoeken. Daarnaast bereiken we 15 jongeren die gebruik maken van huiswerk- en leesbegeleiding en rond de 20 tieners en jongeren met individuele (hulp)gesprekken bij het vinden van een baan, scholing, het opstellen van een cv etc. De doelgroep jongeren bestaan uit drie verschillende subgroepen, een wat oudere groep Nederlandse jongeren 18-22 jaar, een groep van 13-16-jarigen, de meeste met een statushouders achtergrond en daarnaast een groep met gemengde afkomst 16-19 jaar Marokkaans, Turks, Algerijns. Door deze activiteiten het de vergroting van de urencapaciteit voor kinderen- en jongerenwerk, hebben we een grote boost ervaren: de ervaring van overlast door jongeren in de wijk is gedaald ten opzichte van de ervaringen in 2017.

In 2019 hebben wij een intensievere samenwerking met de basisscholen omtrent de doelgroep statushouders, er is om de drie maanden een overleg en het jeugdwerk sluit samen met schoolmaatschappelijk werk aan bij het casuïstiek overleg van de school. Daarnaast sluit het kinder- en jongerenwerk aan bij zowel het zorg- als welzijnsoverleg en zijn wij ook aanwezig bij de nieuwe overleg 'steungroep statushouders'. We werken aan de doelen: integratie van statushouders vanuit het kind, invullen van actie Jongeren opvang plek (verder in de tekst vermeld als JOP), intensievere samenwerking met basisscholen en het kinder- en jongerenwerk en spelen we in op verschillende thema's die in de wijk spelen; voorlichting over drugspreventie, voorlichting over grenzen stellen, aandacht voor hygiëne, in gesprek over racisme en pesten en brengen we de jongeren in actie om het jongerencentrum gezellig te maken. Wij zijn verder ambulant in de wijk aanwezig en hebben we in de vakantie speciale vakantie-activiteiten voor kinderen die niet op vakantie gaan. De eerste twee weken na de zomervakantie gebruiken wij om afgelopen half jaar te evalueren en nieuwe doelen op te stellen (oude doelen aanscherpen, afsluiten of bijschaven) voor de tweede helft van 2019.

Het opbouwwerk had in de eerste vier maanden van 2018 maar een beperkt aantal inzetbare uren en heeft een groei in de loop van het jaar gemaakt. De opbouwwerker heeft zich voornamelijk gericht op het begeleiden en coachen van de vrijwilligers van het Informatiepunt, welke ook de huisbezoeken 75+ uitvoeren. In Het Web is ook de Dagbesteding voor bewoners met een beginnend stadium van dementie, op initiatief van SHM-Commissie Welzijn & Zorg, uitgevoerd in samenwerking met Hilverzorg, succesvol opgestart. In 2019 ligt de uitdaging om de Dagbesteding verder te ontwikkelen en uit te breiden door meer verbinding te maken tussen Hilverzorg, zorgprofessionals, de huisbezoeken 75+ en het opbouwwerk in de Meent. De SHM heeft in 2018 veel activiteiten georganiseerd en initiatieven ondernemen om de leefbaarheid in de Meent te waarborgen en te vergroten. Het gros van deze activiteiten heeft in en rondom Buurtcentrum de Kruisdam plaatsgevonden, ook dit buurtcentrum is een tweede thuis voor veel bewoners. Daarnaast hebben de actieve vrijwilligers van het Informatiepunt een grote bijdrage geleverd op het gebied van informatievoorziening in de wijk, mede door de uitvoering van preventieve huisbezoeken voor bewoners van 75+. In de eerste helft van 2019 hebben zij de eerste ronde gesprekken volledig afgerond, na de zomer van 2019 zal een nieuwe ronde starten om zo signalen uit de wijk op te halen en hulp op maat, activiteiten en mogelijk beleid op te organiseren. Samen met de commissie Welzijn & Zorg en de vrijwilligers wordt er gekeken naar de mogelijkheden hiervan, de wensen van de bewoners en stemmen we samen doelen af voor de huisbezoeken.

Het Gebiedsgerichte team (verder in deze tekst vermeld als GGT) van Versa Welzijn is in 2019 aangevuld met nieuwe professionals. Het team bestaat uit een kinderwerker, jongerenwerker, opbouwwerker en per augustus 2019 een algemeen maatschappelijk werker. Waar het GGT, in samenwerking met de netwerkpartners, de SHM en actieve bewoners in 2020 op wil inzetten zijn die vier meest actuele thema's in de wijk: langer zelfstandig thuis wonen en de bijkomende sociale vraagstukken, de versterking van de aanwezige instrumenten in de Meent, de verhouding tussen jonge en oude bewoners, de samenwerking tussen de netwerkpartners en bewoners en de sociale integratie van statushouders zijn thema's die ook in 2019/2020 doorwerking krijgen. Deze zijn hieronder verder toegelicht.

1. Mensen wonen langer zelfstandig thuis in de Hilversumse Meent

In de Hilversumse Meent is ruim 33% van de bewoners boven de 65 jaar en maakt daarmee het thema 'langer zelfstandig thuis wonen' een actueel vraagstuk.

Dit onderwerp staat hoog op de wijkagenda (Stichting Hilversumse Meent). Wijkorganisaties vervullen zelf vrijwillig een groot deel van het welzijnswerk in de wijk, dat maakt de Hilversumse Meent een unieke wijk binnen de gemeente. Zo heeft de commissie Welzijn & Zorg van de SHM onder andere de dagbesteding, in samenwerking met Hilverzorg opgezet (2018), is het wekelijkse informatiepunt een belangrijke pijler in de wijk voor bewoners met een hulpvraag en worden de vrijwilligers hierin goed ondersteund door de aangesloten zorgprofessionals vanuit Versa Welzijn, Mee, Hilverzorg en Sociaal Plein.

Het vraagstuk voor mensen die langer zelfstandig thuis blijft wonen is groot en actueel

- 92% van de respondenten van de Gemeente Monitor 2018 geeft aan geen behoefte te hebben aan een nieuwe woning en maar liefst 60% woont al 15 jaar of langer in de Meent.
- Bijna 90% van de bewoners van 75+ geeft in een huisbezoek aan dat ze niet bereid zijn uit de wijk te willen verhuizen.

- De Meent scoort het mooie cijfer van een 8,5 als bewoners gevraagd wordt naar een prettig leefklimaat.
- Van de aanwezige instrumenten vanuit de Commissie Welzijn & Zorg, de ouderen dagbesteding, het Informatiepunt, Meentbewoners voor Meentbewoners en de Huisbezoeken 75+ wordt goed gebruik gemaakt. De verschillende instrumenten zijn bij 80% tot 95% van de bewoners bekend. De wijkkrant, die de 100% bereikbaarheid onder bewoners heeft volgens de resultaten uit de huisbezoeken 75+, is een goed communicatiemiddel voor informatievoorziening.
- Alle zorgprofessionals in de wijk bespreken eens in de drie maanden verschillende casussen in het zorgoverleg. In dit overleg is het onderlinge contact en transparante samenwerking van belang.
- Bijna 100% van de ondervraagde bewoners geven aan dat ze in een rijk sociaal netwerk verkeren en veel hulp kunnen krijgen van familie, vrienden en buren (wijkmonitor, 2019).
- De SHM heeft een onderzoek uitgezet naar de nodige middelen in de Meent ter voorbereiding op het langer zelfstandig thuis wonen. Dit onderzoek wordt eind 2019 uitgevoerd door Vilans.

We willen dit behouden en verder oppakken samen met de inwoners door...

- De bekendheid over de mogelijkheden om langer zelfstandig thuis te wonen te vergroten bij de bewoners in de leeftijd 75+, door middel van de huisbezoeken op dit onderwerp in te zetten.
- De vrijwilligers van het Informatiepunt te scholen in het vroegtijdig signaleren van mogelijke problemen en de mogelijke oplossingen verhelderen. De vrijwilligers krijgen hierin training en coaching.
- Ieder kwartaal overleggen tussen de vrijwilligers van het Informatiepunt en de professionele achterban, om actuele casussen te bespreken.
- Sleutelfiguren in de wijk (bewoners met een rijk sociaal netwerk in de wijk) te vragen om signalen uit de buurt door te geven aan de zorg- en welzijnsprofessionals. Zo worden bijvoorbeeld ook ondernemers uit de wijk benaderd om signalen op te halen of te mobiliseren.
- Het GGT blijft aangehaakt aan het onderzoek van Vilans, in goede samenwerking met de SHM. De uitkomsten zullen samen besproken, gereflecteerd en aangepakt worden.

Daarvoor werken we samen met de volgende partners/organisaties

- Stichting Hilversumse Meent, Sociaal Plein Gemeente Hilversum, Hilverzorg, MEE
- Woningbouwcorporaties Het Gooi en Omstreken en De Alliantie, de buurtsportcoach
- Fysiotherapie en de huisartsen.

We weten dat we op de goede weg zijn als na 4 maanden...

- Het eerste evaluatiemoment tussen de opbouwwerker, de commissie Welzijn & Zorg en de vrijwilligers van Informatiepunt/Huisbezoeken 75+ heeft plaatsgevonden. De resultaten en effecten van 2017 en 2018 zijn besproken. Hieruit zijn nieuwe, concrete actiepunten voor 2019 en 2020 geformuleerd.
- De vrijwilligers van het Informatiepunt/Huisbezoeken 75+ zijn getraind en kunnen inwoners goed helpen en hen beter doorverwijzen naar professionele ondersteuning.
- In het zorgnetwerk van de sociale netwerkpartners delen casussen, werken nauw samen en bewoners geven aan hierdoor prettige hulp te ervaren.
- De opbouwwerker is op de hoogte van, en aangesloten bij het onderzoek van Vilans.
- De opbouwwerker en de Dagbesteding hebben samen wensen en doelen geformuleerd ter versterking van de samenwerking en resultaten in de wijk

Na 8 maanden...

- De inwoners zijn bekend met de mogelijkheden om langer zelfstandig thuis te kunnen wonen en weten welke partijen ze moeten benaderen voor hulpvragen. Dit blijkt uit de casus overleggen van het Informatiepunt/huisbezoeken 75+.
- Het onderzoek van de SHM door onderzoeksbureau Vilans is uitgevoerd, de opbouwwerker is betrokken bij het reflecteren van de resultaten en het stellen van haalbare doelen voor de wijk.

- Het casusoverleg tussen sociale- en zorgprofessionals heeft een vaste structuur gekregen, de onderlinge communicatie is transparant en zowel de professionals als de bewoners geven aan deze vorm effectief te ervaren.
- Na 8 maanden wordt op dit vraagstuk met de betrokken partners geëvalueerd.

Mocht het zo zijn dat we geen gewenste vooruitgang constateren, dan willen we onze activiteiten aanpassen. Uiteindelijk hopen we dat mensen uit de Meent prettig langer en zelfstandig thuis kunnen blijven wonen.

2. De Hilversumse Meent wil graag de verbinding tussen jongere en oudere bewoners versterken.

Het doel van het kinder- en tienerwerk in de Meent is om zoveel mogelijk jongeren de gelegenheid te bieden om kansrijk en veilig op te groeien, een gezonde leefstijl te hebben, hun talenten te ontwikkelen en naar vermogen te participeren in de samenleving. Ouders zijn primair verantwoordelijk voor de opvoeding. In dit natuurlijke proces wil het jeugd- en jongerenwerk in aansluiting op de verantwoordelijkheid van ouders en het onderwijs een secundaire, pedagogische partner zijn binnen de kaders van lokaal jeugdbeleid. Met zijn allen wordt samengewerkt aan het principe van 'it takes a village to raise a child'.

Het jongerenwerk in de Meent is in 2016 weer nieuw leven ingeblazen en is momenteel een van de meest bruisende jongerencentra van Hilversum. We bereiken een groot aantal tieners en jongeren in de wijk en activiteiten worden drukbezocht, zoals in de inleiding is aangegeven. Het kinder- en jongerenwerk in de Meent wordt zeer gewaardeerd, het nieuwe leven in het jongerenwerk heeft de wijk en haar jonge bewoners goed gedaan. Er zijn veel ouderen in de Meent en voor hen was er altijd al een groot aanbod aan ontmoetingen en activiteiten georganiseerd vanuit de SHM. Toch horen we uit gesprekken met jongeren en ouderen, en signalen van de buurtsportcoach en wijkagent dat deze twee groepen elkaar tegen de borst stuiten. We willen graag de aandacht vestigen op het versterken van de relatie tussen jongeren en de ouderen van de wijk. Het doel is om het contact en het onderling begrip tussen jongeren en ouderen in de Meent te vergroten.

Dit blijkt uit...

- Door de vergrijzing (33% is ouder dan 65 jaar volgens de wijkanalyse) is er veel verschil tussen jong en oud in de wijk.
- Sommige jongeren klagen over ouderen en sommige ouderen klagen over jongeren. Deze signalen komen van het jeugdwerk, zowel het zorg- als het welzijnsoverleg, de wijkagent, de buurtsportcoach, als vanuit buurtbewoners en jongeren zelf.
- In de wijk is een grote groep ouderen die evenementen en activiteiten organiseren/bijwonen voor uitsluitend 65+. Zij hebben het liefst dat het programma vertrouwd blijft, zo geven zij aan.
- Er worden vaak politiemeldingen gedaan vanuit ouderen over drugsoverlast van jongeren, lawaai en rotzooi op de grond, terwijl dit in veel gevallen niet correct blijkt te zijn (signaal vanuit wijkagent)
- Tijdens de organisatie van het Pleinburenfestival is het jeugdwerk is op veel weerstand voor het jongerenplein gestuit door de aanwezige oudere bewoners. Dit heeft tot emotionele reacties van de organisatie geleid.
- De ouderen van de Sport en Spelactiviteit op maandag klagen na afloop van het sporten over geluidsoverlast van de doelgroep 4 t/m 9 jaar, die in de Kruisdam ook hun geplande activiteit uitvoeren.

- Sommige ouderen geven aan dat zij zich niet veilig voelen als zij in de winter/in het donker over straat lopen en er staat een groepje jongeren. Deze jongeren houden hier volgens hen geen rekening mee (signaal vanuit wijkagent)
- Sommige ouderen hebben een hekel aan het tiener/jongerenwerk en daarmee automatisch ook geen affiniteit met de jongerenwerker lijkt het (gebaseerd op ervaringen jeugdwerker)
- Sommige jongeren gaan ouderen uit de weg wanneer zij hen op straat tegen komen en andersom, er vindt weinig tot geen interactie plaats.

Aanpak

- Afstemmen met wijkagent waar de knelpunten liggen in de verbinding en deze situaties bespreken met de betrokkenen
- Gesprekken voeren met de jongeren en ouderen om de wensen en behoeften voor meer verbinding tussen de generaties in kaart te brengen
- De verbinding met de jongere generatie bespreken tijdens de huisbezoeken 75+
- Vanuit deze behoeften samen met de jongeren en ouderen kijken hoe die in de praktijk uitgevoerd kan worden, bijvoorbeeld door het organiseren van gemeenschappelijke activiteiten of het doen van vrijwilligerswerk in de wijk. Concreet: jeugd laten aansluiten bij de organisatie en uitvoering van het Pleinburenfestival, kinderen bakken lekkernij voor de knutselclub 65+ of biljartgroep, ontmoeting bij de lichtjeswandeling, sportieve activiteiten in samenwerking met de buurtsportcoach etc.
- Onderzoeken hoe jongeren een rol kunnen spelen in vrijwilligerswerk, gebruikmakend van het vrijwilligersnetwerk dat er al is.
- Onderzoeken of/en hoe jongeren een rol kunnen spelen bij de Dagbesteding voor ouderen, in afstemming met Hilverzorg en de commissie Welzijn & Zorg
- De bijna-weekend borrel maandelijks bezoeken meteen groep jongeren
- In het wijkblad "Je Meent het" kleine interviewtjes plaatsen met tieners/jongeren, zodat het deze jeugd een gezicht geeft
- Jongeren aanspreken op ongewenst gedrag naar ouderen toe.

Daarvoor werken we samen met de volgende partners/ organisaties

Jeugdwerk, opbouwwerk (Versa Welzijn), buurtsportcoach, wijkagent, jeugdbuurtsportcoach, Stichting Hilversumse Meent, Je Meent Het.

We weten dat we op de goede weg zijn als na 4 maanden...

- Jongeren vier keer zijn aangesloten bij de bijna-weekendborrel, uit gesprekken blijkt dat deze bezoeken bijdraagt aan het versterken van de verbinding.
- In overleg met de wijkagent en de buurtsportcoach we de knelpunten in kaart gebracht hebben en we een plan van aanpak opstellen voor de komende winterperiode.
- Er minder klachten binnenkomen bij professionals van ouderen die klagen over jongeren en andersom.
- Bij de zomeractiviteiten (zoals Pleinburenfestival) de SHM, de buurtsportcoach, de jongeren en de ouderen samenwerken in de organisatie en uitvoering.
- Er is met de vrijwilligers van de huisbezoeken 75+ geëvalueerd op de behoefte om vragen over verbinding toe te voegen aan de vragenlijst.
- De intocht van Sinterklaas in de Meent wordt door jongeren en ouderen samen georganiseerd.
- De Kruisdam wordt een huiskamer van de wijk, jongeren komen vaker naar de Kruisdam en voelen zich ook thuis, net als de ouderen.

Na 8 maanden

- Jongeren en ouderen ontmoeten elkaar maandelijks bij de bijna-weekend borrel en/of andere activiteiten
- Ouderen en jongeren herkennen elkaar op straat van de weekendborrel, van activiteiten of vanuit de columns in Je Meent Het.

- Uit de evaluatie tussen de wijkagent, buurtsportcoach en het GGT van Versa Welzijn blijkt dat de samenwerking in het signaleren en voorkomen van conflict tussen jongeren en ouderen effectief is. Het plan van aanpak wordt aangepast of aangevuld met acties voor de lente- en zomerperiode.
- Vragen over de verbinding van doelgroepen in de wijk zijn mogelijk opgenomen in de vragenlijst van de huisbezoeken 75+.

Na 8 maanden wordt op dit vraagstuk met de betrokken partners geëvalueerd.

Mocht het zo zijn dat we geen gewenste vooruitgang constateren, dan willen we onze activiteiten aanpassen. Uiteindelijk hopen we te zien dat de verbinding tussen de jonge en oude inwoners in de Meent is versterkt.

3. Door een goede samenwerking tussen sociale professionals en bewoners in de Hilversumse Meent, wordt iedereen geholpen.

Een goede samenwerking tussen verschillende sociale professionals en netwerkpartners in de Meent is essentieel om de bewoners zo goed mogelijk te kunnen ondersteunen. Naast informatievoorziening, activiteiten en hulp op maat, is het ook van belang om als partners onderling van elkaars werkzaamheden op de hoogte te zijn. In 2018 is er al een start gemaakt met een regulier zorgnetwerkoverleg, zijn professionals van verschillende organisaties regelmatig present in de wijk en is er specifiek een steungroep statushouders opgericht. Daarnaast heeft het GGT vanuit Versa Welzijn een nieuwe vorm gekregen, met aanvulling van een Algemeen Maatschappelijk Werker, en is er een bestuurswissel in de SHM. Deze veranderingen dragen bij aan het aandachtspunt: samenwerking. In het jaarverslag van 2018 spreekt de SHM de wens uit voor een beter en gelijkwaardig partnerschap met Versa Welzijn, met een heldere communicatie naar de andere zorgpartners. Ook de overdracht naar de nieuwe bestuursleden zal aandacht vereisen, om de huidige werkgebieden niet te verstoren, maar samen ook nieuwe aandachtspunten vorm te geven. De samenwerking tussen alle partners zal het gevoel van inclusie, participatie, samenredzaamheid en sociale veiligheid in de wijk moeten versterken.

Dit blijkt uit...

- 83% van de bewoners geven in de wijkmonitor van de Gemeente Hilversum aan geen behoefte te hebben aan zorg of hulp binnen het huishouden, want 77% van de bewoners vindt de eigen gezondheid over het algemeen (zeer) goed.
- Bijna 60% van de bewoners helpt weleens zijn/haar burens en 40% van de bewoners verricht weleens mantelzorg of vrijwilligerswerk voor een ander.
- Opmerkelijk is dat 50% van de bewoners weleens aandacht heeft voor burens in zorgwekkende situaties. Deze sociale controle is belangrijk voor signalering van hulpvragen, ook als deze hulpvragen niet gesteld worden aan zorgprofessionals.
- De goede sociale contacten in de buurt blijken waardevol en groot: 44% tot 46% ziet familie, vrienden, kennissen en burens vaker dan 1 keer per week. 80% van de bewoners geeft dan ook aan voldoende sociale contacten te hebben.
- Uit de huisbezoeken 75+ in 2018 blijkt dat 43% van de bewoners nog zelfstandig huishoudelijke taken uitvoert, 25% krijgt hierbij hulp en slechts 4% krijgt hulp vanuit de WMO.
- 32% van de bewoners 75+ geeft aan te maken te hebben met het geheugen, 17% met verdriet, eenzaamheid of rouw.
- Sociaal Plein is bekend bij 73% van de bezochte huishoudens, de SHM bij 88% en de Kruisdam biedt hulp voor 95% van de bezochte huishoudens.

- Het informatiepunt biedt aan 80% van de bewoners 75+ hulp en 78% van de bezochte huishoudens maakt gebruik van Meentbewoners voor Meentbewoners.
- Het casusoverleg en het zorgnetwerkoverleg vindt eens per kwartaal plaats. Het netwerk zoekt op dit moment nog naar een geschikte vorm voor de invulling.

Aanpak...

- Door momenten te organiseren waar bewoners en professionals elkaar ontmoeten, zoals het aanschuiven bij inloopspreekuur van informatiepunt en aanwezigheid van professionals bij buurt evenementen, worden de contactlijntjes korter en toegankelijker voor bewoners.
- De Algemeen Maatschappelijk Werken vanuit Versa Welzijn wordt ingewerkt in het zorgnetwerk van de buurt en bewoners leren haar kennen.
- Met de vrijwilligers van het informatiepunt en de commissie Welzijn & Zorg wordt de continuïteit van de groep besproken.
- Bij het informatiepunt en het zorgnetwerk wordt besproken of er behoefte is aan sociaal juridische dienstverlening en een ouderenadviseur in de wijk.
- Het GGT zal ieder kwartaal met de SHM en de BuCo evalueren op de veranderingen van de bovenstaande interventies in de wijk. Hieruit kunnen nieuwe plannen en interventies worden bepaald.
- Er zullen rondom verschillende thema's die spelen in de wijk, steungroepen worden opgericht om de bewoners initiatieven te ondersteunen en de faciliteren. Zo is bijvoorbeeld de steungroep statushouders opgericht om de nieuwe statushouders in de wijk te ondersteunen bij hun integratie en te verbinden met de wijk. Op basis van de behoeften worden plannen gemaakt voor toepasselijke ondersteuning. Hierbij spelen ervaren statushouders in de Meent een sleutelrol.
- Actieve bewoners worden betrokken bij actuele thema's uit de wijk. Ambassadeurs en sleutelfiguren halen bij hun bureaus signaleringen op en kunnen toegankelijk en gelijkwaardig hulp bieden of doorverwijzen.

Voor deze doelen werken we samen met de volgende partners/organisaties

- Sociaal plein, MEE, Vluchtelingenwerk, SHM, BuCo, Huisartsen, Fysiotherapeuten.
- Buurtsportcoach, Kinder- en jongerenwerk, BSO, Opbouwwerk en Algemeen Maatschappelijk werk.

We weten dat we op de goede weg zijn als na 4 maanden...

- Eens in de drie maanden vindt het zorgoverleg plaats waarin alle partners van elkaar op de hoogte zijn en casuïstiek bespreken met de betrokken partijen. De maatschappelijk werker krijgt hierin een prominente rol.
- Sleutelfiguren uit de wijk hebben een tiental mensen benaderd om samen activiteiten te organiseren waar verbinding in de wijk plaatsvindt. Deze benadering vindt ook plaats tijdens de huisbezoeken 75+.
- Met de vrijwilligers van het informatiepunt en de commissie Welzijn & Zorg is de continuïteit van de groep besproken. Hieruit zijn concrete behoeften (en mogelijke actiepunten) geformuleerd. Daarnaast is ook de versterking van de Dagbesteding en de verbinding met Meentbewoners voor Meentbewoners geëvalueerd waaruit mogelijke actiepunten voortkomen.
- Het GGT vanuit Versa Welzijn een vast moment gepland om elkaar bij te praten en zo beter samen te kunnen werken. De maatschappelijk werker is ingewerkt en op de hoogte van de actuele zaken in de Meent.
- De steungroep statushouders is opgepakt door de opbouwwerker. Een groep ervaren statushouders hebben zich aangemeld als sleutelfiguur. De steungroep statushouders heeft concrete actiepunten geformuleerd, om samen met de groep ervaringsdeskundigen de behoefte van nieuwe statushouders in de Meent in kaart te brengen.
- Het nieuwe bestuur van de SHM en het GGT van Versa Welzijn weten elkaar goed te vinden en zijn op de hoogte van elkaars werkzaamheden.

Na 8 maanden...

- De maatschappelijk werker kan, in overleg met het zorgnetwerk, casussen op maat behandelen.
- Een nieuwe groep bewoners heeft zich (voor het eerst) ingezet als vrijwilliger bij het organiseren van wijkactiviteiten.
- De steungroep statushouders heeft de eerste actiepunten uitgevoerd rondom de integratie van nieuwe statushouders in de Meent. De resultaten hiervan worden in de steungroep geëvalueerd. Hieruit zijn nieuwe actiepunten voor de lente/zomerperiode opgesteld.
- Er zijn acties uitgevoerd om de continuïteit van de vrijwilligers Informatiepunt en de verbinding met Dagbesteding en Meentbewoners voor Meentbewoners te waarborgen, in overleg met de commissie Welzijn & Zorg.

Na 8 maanden wordt op dit vraagstuk met de betrokken partners geëvalueerd.

Mocht het zo zijn dat we geen gewenste vooruitgang constateren, dan willen we onze activiteiten aanpassen.

4. De Hilversumse Meent geeft statushouders een warm welkom in de wijk en passende hulp die nodig is, zodat deze mensen onderdeel kunnen worden van de community.

In de Hilversumse Meent zien we dat de verbinding tussen de statushouders en de Meentbewoners een aandachtspunt is. In de afgelopen twee jaar zijn er veel statushouders gezinnen in de Meent komen te wonen, naar schatting wonen er op dit moment rond de 15 gezinnen met status in de wijk. Doordat er relatief grote huizen in de Meent staan, worden hier vooral grote gezinnen (tussen de 4 tot 10 kinderen) geplaatst. Zowel de statushouders als hun (Nederlandse) burens geven aan bij elkaar geen contact te hebben en ervaren veel problemen in de onderlinge verschillen. Er zijn signalen opgehaald vanuit het welzijnsoverleg, steungroep statushouders en in overleg met een aantal bewoners dat sommige burens van deze gezinnen overlast (vooral directe burens) moeite hebben met sommige gezinnen. De klachten gaan voornamelijk over geluidsoverlast, rommel rond het huis en er is weinig sociaal contact tussen de burens.

Dit blijkt uit...

- De meeste statushouders zijn vaak laagopgeleid en de overgrote meerderheid kampt met multi-problematiek. Dit blijkt uit een rapport van het Sociaal Plein.
- Uit het overleg van de steungroep statushouders blijkt dat de statushouders zelf weinig verbinding met hun burens en bewoners in de wijk ervaren.
- De statushouders geven aan zich (nog) niet helemaal welkom te voelen in de wijk, hebben moeite met het cultuurverschil in Nederland en weten niet goed waar zij hulp kunnen vinden rondom hun integratie in Nederland. Deze signalen hebben wij ontvangen van de statushouders zelf.
- Statushouders geven bij de kinder- en jongerenwerker aan dat zij angstig zijn om hun kinderen te zien verwesteren. Ze hebben het gevoel dat zij de normen en waarden die zij vanuit hun cultuur meegeven, verwaarlozen.
- De burens en straatbewoners van de statushouders geven aan onrust te ervaren over de veranderingen die de statushouders met zich meebrengen: zij ervaren geluidsoverlast van de grote gezinnen, vinden dat de tuinen te rommelig zijn en dat de kinderen te laat op straat hangen. Dit blijkt meerdere signalen uit het zorgoverleg.
- Vanuit vluchtelingenwerk blijkt dat er veel opvoedproblematiek en eenzaamheid is. Dit signaal is ook al bij het jeugdwerk en de Steungroep Statushouders opgevangen.
- Vanuit de basisschool horen wij dat er bij veel kinderen een taalachterstand en gedragsproblematiek is gebleken. Dit is ook het signaal wat bij jeugdwerk is opgevangen.

- Vanuit statushouders zelf horen wij dat er meer behoefte is aan informatie in eigen taal om te kunnen integreren, praktische hulp nodig is bij de Nederlandse bureaucratie (aanvragen (zorg)verzekeringen, bankieren, werkgelegenheid, etc.) en vertrouwen krijgen in de hulp die hen geboden wordt.

Aanpak...

- Doorgaan met het intensief contact leggen en huisbezoeken bij de statushouders (GGT) te brengen om een vertrouwensband te creëren
- Statushouders met ervaring in de wijk nemen nieuwe statushouders op sleeptouw, Peer to Peer hulp. De SHM heeft hiervoor een oproep geplaatst in Je Meent Het. De opbouwwerker gaat dit in samenwerking met de commissie Welzijn & Zorg verder oppakken. De opbouwwerker krijgt hiervan een overdracht van Houriya Harrane.
- D.m.v. jeugdwerk ook de maatschappelijk werker en opbouwwerker introduceren bij de statushouders, de jongeren zijn de verbinding met de statushouders. Het inzetten van deze jongeren heeft een belangrijke factor gespeeld. De jeugd was hierin een verbindend element. Er zullen meer activiteiten worden georganiseerd waar de jeugd een verbinding kan maken tussen de wijk en hun ouders.
- Doorgaan met vrouwen en mannen activiteiten en een meer vraaggericht aanbod creëren
- Opzetten verbindende wijkactiviteiten bijv. een high tea met zowel statushouders als andere wijkbewoners
- Nieuwe Statushouders meer bekend maken met het informatiepunt door betere samenwerking met vluchtelingenwerk en mogelijk tolk mobiliseren.
- Nog intensievere samenwerking met basisschool d.m.v. regelmatig gesprek naast casuïstiek overleg, terugkoppeling geven van zorg-/welzijnsoverleg en steungroep statushouders indien nodig.
- Betere doorverwijzing vluchtelingenwerk aan maatschappelijk werk bij problemen: vluchtelingenwerk en de GGT werken lokaal samen, door vaste aanspreekpunten in de Meent te hebben.

We weten dat we op de goede weg zijn als na 4 maanden...

- De kinder- en jongerenwerker, opbouwwerker en de maatschappelijk werker werken binnen het GGT nauw samen rondom dit onderwerp, signalen worden opgevangen en de basis van activiteiten worden hier gelegd.
- De steungroep statushouders heeft de behoeften van de statushouders en hun burens in kaart gebracht, en heeft een aantal concrete actiepunten geformuleerd.
- Er is met vluchtelingenwerk afgestemd hoe de zorgprofessionals en burens in de Meent de statushouders na het integratietraject kan opvangen. Hieruit zijn concrete punten geformuleerd.
- Nieuwe gezinnen met status zijn bekend met het GGT van Versa Welzijn en de zorgpartners uit de wijk
- Statushouders kunnen terecht bij de zorg in de wijk; er is een tolk betrokken.
- Steungroep statushouders, zorg- en welzijn overleg maken concrete actiepunten n.a.v. actuele problematiek
- Scholen en jeugdwerk werken samen aan achterstand van kinderen met status
- Statushouders weten dat zij andere statushouders kunnen helpen en kunnen zich aanmelden als ervaringsdeskundige.
- De mannen- en vrouwenmiddagen worden leidend in het integreren van nieuwe statushouders door ervaringen met elkaar te delen. De opbouwwerker gaat samen met deze groepen bespreken hoe ze dit kunnen versterken of uitbreiden.

Na 8 maanden...

- De steungroep statushouders heeft ten minste twee van de gestelde acties uitgevoerd, die tot stand zijn gekomen door de behoeften van de statushouders en hun burens en in overleg met vluchtelingenwerk.

- Ervaren statushouders worden gekoppeld aan nieuwe statushouders en helpen hen bij de integratie en informatievoorziening, zoals peer to peer ondersteuning.
- Statushouders komen bij het Informatiepunt en er is informatie in eigen taal beschikbaar. Ook is er een tolk aangesteld om de taalbarrière te verlagen.
- Statushouders krijgen training in opvoedondersteuning en hulp bij het afhandelen van bureaucratische zaken. Dit is in samenwerking met de mannen- en vrouwengroepen tot stand gekomen.
- De meeste statushouders geven aan door de veranderingen zich thuis te voelen in de Meent.
- Er worden activiteiten vanuit jeugdwerk i.s.m. opbouwwerk opzet die de talentontwikkeling van de statushouders bevorderen en de wijk laten kennismaken met de statushouders (vb. tentoonstelling van kunstwerken en schilderijen, muziek, high tea)
- Na 8 maanden wordt op dit vraagstuk met de betrokken partners geëvalueerd.

Daarvoor werken we samen met de volgende partners/ organisaties

- Basisscholen in regio, opbouwwerk, jeugd en gezin, vluchtelingenwerk, maatschappelijk werk.
- Sociaal Plein, Huisartsen, Stichting Mee, Wooncorporaties, Hilverzorg, Stichting Hilversumse Meent.

5. De Hilversumse Meent wilt graag meebewegen met de sociale kant van duurzame veranderingen en de energietransitie voor 2050.

Deze energietransitie is onderdeel van het klimaatafspraken om Nederland meer energieneutraal te laten zijn. Ook de Hilversumse Meent zal in 2050 geen gas-huishoudens meer hebben. In de Hilversumse Meent is in de afgelopen 1,5 jaar al onderzoek gedaan naar de technische- en sociale energietransitie; niet alleen apparatuur veranderd, ook de mensen moeten zich hierop kunnen aanpassen. De energietransitie vraagt dus ook om sociale inzet om deze verandering te kunnen maken samen. Hierin ligt een wens van Versa Welzijn, om aan te sluiten op de sociale kant van de transitie, het creëren van draagvlak door 'eigen kracht' en gemeenschapsvorming in te zetten. Dit door het vinden van, en mobiliseren van actieve bewoners en vrijwilligers. De opbouwwerker kan, in samenwerking met de BuCo en de werkgroep Aardgasvrij, hierop aansluiten in de wijk. Op dit moment verkent Versa Welzijn de (stedelijke) mogelijkheden met de gemeente Hilversum rondom dit vraagstuk.

4. Stedelijke diensten

4.1. AMW Stedelijk

Samen met inwoners en partners werken aan oplossingen voor complexe, meervoudige problematiek.

Dit blijkt uit hulpvragen die binnenkomen via...

- Bewoners via balie Versa Welzijn.
- Huisartsen.
- Politie-Veilig Thuis-Veiligheidshuis.
- Sociaal Plein/Het Experiment/MEE.
- GGD Gooi en Vechtstreek- Raad van de kinderscherming.
- Jeugdzorg.
- Woningcorporaties.

Hulpvragen betreffen...

- Echtscheiding/complex scheidingen met zeer ernstige gevolgen, vechtscheidingen, langstlepende gerechtelijke procedures waar kinderen bij betrokken zijn.
- Extra cliënten aannemen van postcodegebied MEE i.v.m. de zwaarte van de problematiek (postcode1221/1223oost/1211centrum/1218De Meent/1217Noord West).
- Huiselijk en psychisch geweld en geestelijke mishandeling, waar acute hulp nodig is voor de achterblijvers (vrouwen en kinderen) het regelen van onderdak en inkomen en geestelijke opvang.
- Seksueel geweld/incest het bieden van psychosociale ondersteuning zeer intensieve gesprekken ter overbrugging omdat lange wachtlijsten bij psychologen en psychiaters.
- Complexe trauma's en het belemmeren van het functioneren van een persoon, bijv. getraumatiseerde vluchtelingen en gedwongen seks.
- Suïcide/poging tot zelfdoding, weerbaarheid bieden aan personen met suïcidale gedachten en hoe tegen zichzelf te beschermen-en snel te verwijzen naar passende hulp.
- Verlies/rouwverwerking, overlijden van een dierbare en aanpassing aan de nieuwe situatie.
- Verlies van baan.
- Omgaan met kanker/ongeneeslijk ziek.
- Statushouders, er is een toename van complexe problematiek rondom verblijfstatus, aanpassing aan de nieuwe leefsituatie-eenzaamheid-isolement.
- Toename van vragen van mensen met een GGZ-verleden, zij zoeken veilig onderkomen en participatie in de maatschappij.
- Burn-out.
- Signalen van vrouwen die vrezen in het buitenland achtergelaten te worden.
- Stalking, afpersing, sexting.

Samen met inwoners werk aan oplossingen door...

- Begeleidingsgesprekken gericht op het vergroten van zelfredzaamheid en participeren in de maatschappij.
- Integraal werken in samenwerking met interne en externe samenwerkingspartners.
- Werken van individueel naar collectief in de wijk, lotgenotengroepen.
- Uitwisseling op het gebied van echtscheiding, eerwraak, met interne en externe disciplines.
- Themabijeenkomsten op maat in de wijk organiseren.

Daarvoor werken we samen met de volgende partners/organisaties

- Gemeente/ Sociaal Plein, Veilig Thuis, politie
- Huisartsen, GGZ, Crisisopvang Cocon-Vluchtheuvel.
- Alliantie Dudok Wonen, advocaten en rechtshulp.

We weten dat we op de goede weg zijn als we na 4 maanden...

- Via de Matrix Index stijging zie in meerdere domeinen van het dagelijks leven zoals huiselijke relaties en geestelijke gezondheid en sociale netwerk.
- Ook voldoende gescoord wordt op het ZRM-tijdbesteding domein en participatieladder.

En na 8 maanden...

- De inwoner (hulpvrager) voldoende zelfredzaam is op het gebied van huiselijke relaties (niveau 4).
- Relatieproblemen tussen partners zijn onder controle of hulpvrager heeft veilig onderkomen.
- De inwoner heeft enige steun van familie/gezond sociaal netwerk.
- De inwoner meedoet aan lotgenotengroepen zoals rouwverwerking, Rouw café, Onmacht Naar Kracht.
- Inwoner met Burn-out op therapeutische basis werkzaam is.
- Slachtoffer van seksueel misbruik na jaren van zwijgen in staat zaken bespreekbaar te maken en leren met hun pijn om te gaan en hulp te zoeken.

4.2. Vrijwillige Thuishulp/ Buur zoekt Buur

Zorg en aandacht voor elkaar, daarmee houden we met elkaar de kosten beperkt.

In de samenleving wordt er steeds meer een beroep gedaan op het sociale netwerk van mensen. Niet langer is alleen de overheid aan zet. Deze verandering is gebaseerd op de algemene wens dat inwoners meer zorg en aandacht voor elkaar hebben. Daarnaast is het vanwege de toenemende vergrijzing van belang dat we met elkaar de kosten voor zorg en aandacht beperkt houden.

Versa Vrijwillige Thuishulp en Buur zoekt Buur sluiten hier op twee verschillende wijzen op aan. Vrijwilligers van Vrijwillige Thuishulp bieden ondersteuning op velerlei gebied bij kwetsbare mensen thuis. Het gaat hier om praktische korte vragen of om maatjescontacten (langer durende contacten). Buur zoekt Buur brengt buurtbewoners door middel van een hulpvraag of een leuke activiteit met elkaar in contact. Denk hierbij aan hand- en spandiensten of samen naar de film.

Meer inwoners betrekken bij hulp aan huis

In de praktijk blijkt dat het eigen netwerk niet altijd voldoende in staat is om hulp die nodig is te bieden. Dat kan zijn vanwege de reisafstand, werk, achteruitgang gezondheid en dubbele zorgtaken.

In die situaties kan een vrijwilliger uitkomst bieden. Nu de economie aantrekt en mensen langer doorwerken is het steeds moeilijker om vrijwilligers te vinden. De trend is dat mensen zich minder snel aan een organisatie en langdurend vrijwilligerswerk verbinden, maar willen wel iets betekenen voor een ander in een losser verband en een afgebakende 'klus'.

Buur zoekt Buur sluit aan op deze trend, Buur zoekt Buur brengt mensen op buurtniveau met elkaar in contact. Men verbindt zich niet aan een organisatie maar is deelnemer aan een buurtnetwerk en men kan per vraag kijken of het aansluit bij de eigen agenda en interesse. Buur zoekt Buur is nu nog klein van opzet, wij willen Buur zoekt Buur uitbreiden zodat meer inwoners er 'voor elkaar kunnen zijn'.

Dit blijkt uit..

Eigen ervaring

Sommige vragen die bij de Vrijwillige Thuishulp binnen komen zijn moeilijk te matchen met een vrijwilliger. We merken nu dat het dan wel lukt deze vraag via Buur zoekt Buur in te vullen. Een voorbeeld hiervan is het opwarmen van een magnetron maaltijd in het weekend. Voor een vrijwilliger is het een grote tijdsinvestering om hiervoor langs de hulpvrager te gaan. Terwijl het voor een buurtbewoner een kleine moeite kan zijn. Wij merken dat wanneer mensen-in-relatie tot elkaar zijn er een grotere bereidheid is elkaar te helpen of om gezamenlijk een activiteit te ondernemen, dit versterkt de buurt en voorkomt sociaal isolement.

Movisie

De gelijkwaardige insteek en 'lossere' vorm van wederkerigheid dragen bij aan het versterken van (vaak al enigszins aanwezig) nabuurschap. Een meer wederkerige insteek kan ertoe bijdragen dat ook mensen met beperkingen via georganiseerde burenhulp zowel hun hulpvragen stellen als hulp aanbieden – waarmee ze hun

zelfbeeld versterken en mogelijk meer deel gaan uitmaken van lokale sociale verbanden (Bredewold 2014). Dit kan een overweging zijn om de burenhulp niet te veel als 'klassiek' vrijwilligerswerk te organiseren, maar juist te kiezen voor een vorm van wederkerigheid.

Uit onderzoek blijkt dat er nu niet minder vrijwilligers zijn dan dertig jaar geleden. Maar de manier waarop mensen zich vrijwillig willen inzetten is anders. Veel mensen geven nu de voorkeur aan kortdurend en projectmatig vrijwilligerswerk en voelen zich niet gebonden aan één organisatie.

Hoe gaan we dit realiseren...

We willen de bekendheid van Buur zoekt Buur vergroten bij inwoners en netwerkpartners. We gaan bij het werven van deelnemers van Buur zoekt Buur, de buurtopbouwwerkers actief te betrekken.

Daarvoor werken we samen met de volgende partners/organisaties:

Vrijwillige Thuishulp, opbouwwerkers, AMW-ers en WWM-ers van Versa Welzijn, de ruim 20 organisaties van het VTH-netwerk, thuiszorgmedewerkers, WBV, Sociaal Plein, wijkwebsites en wijkkrant-redacties e.a.

We weten dat we op de goede weg zijn als na 4 maanden de lijst van deelnemers geactualiseerd is en er minimaal 20 deelnemers van Buur zoekt Buur zijn bijgeschreven, we hebben een concept met elkaar bedacht dat beter aansluit bij de bedoeling van het werk. Na 8 maanden er nog steeds een toename van aantal deelnemers is en er minimaal 20 deelnemers gematcht zijn. Wanneer we geen gewenste vooruitgang constateren dan willen we onze activiteiten aanpassen op basis van de evaluatie

Uiteindelijk willen we met de uitbreiding van de deelnemers van Buur zoekt Buur bereiken dat er meer zorg voor elkaar is en de sociale cohesie in de buurt verbetert.

Herkenbaarheid Vrijwillige Thuishulp

*Omdat we constateren dat inwoners en netwerkpartners
onvoldoende zicht hebben op onze vormen van
maatjescontacten, gaan we in 2020 onze herkenbaarheid
verbeteren.*

Dit blijkt uit...

- Eigen ervaring: gesprekken met inwoners, vrijwilligers en beroepskrachten
- Diverse lokale bijeenkomsten

Hoe gaan we dit realiseren...

- Hoe dit eruit komt te zien, willen we in overleg met inwoners, netwerkpartners en interne professionals vormgeven.
- Meer aandacht voor PR.

Daarvoor werken we samen met de volgende partners/organisaties

- Vrijwillige Thuishulp, buurtopbouwwerkers en andere sociaal werkers van Versa Welzijn.
- Vrijwilligerscentrale en de ruim 20 organisaties van het VTH-netwerk, thuiszorgmedewerkers.
- WBV, Sociaal Plein, wijkwebsites en wijkkrant-redacties e.a.

We weten dat we op de goede weg zijn als we na 4 maanden een plan hebben voor een duidelijke structuur en PR-plan.

Na 8 maanden is er een duidelijk aanbod van VTH en is het PR plan in werking/uitgevoerd. Tevens zijn we dan gestart met de verandering in de wijze waarop we ons werk presenteren

Als we geen gewenste vooruitgang constateren dan willen we onze activiteiten aanpassen.

Uiteindelijk willen wij bereiken dat inwoners en verwijzers weten waar ze terecht kunnen met hun hulpvraag voor een vrijwilliger, met als uiteindelijk doel 'meer zorg voor elkaar'.

4.3 Buurtbus

1. Zelfredzaamheid en eigen kracht

Bijdragen in de wijken aan laagdrempelige sociale ontmoeting en verbinding tussen jong en oud met partners.

Dit blijkt uit...

Praktijkervaringen van ambulant jongerenwerkers, buurtwerkers en BuCo's. Overlastmeldingen van volwassenen over jeugdoverlast.

De Buurtbus wil dit oppakken door samen met inwoners jong en oud de buurtbus in te zetten als mobiele sociale oefen en ontmoetingsplek. De Buurtbus stelt zich ten doel om duurzaam contact tussen jong en oud te bewerkstelligen. Met behulp van partners uit het sociaal domein kunnen in en om en nabij de buurtbus jeugdigen en volwassenen met elkaar het gesprek aan gaan om sociale problemen voor te zijn of gezamenlijk met partners te zoeken naar oplossingen voor knelpunten of overlast. Mede door de fysieke zichtbaarheid en inzet van de buurtbus werken wij op een laagdrempelige manier met diverse partners aan sterke buurten.

Zie de film over de Buurtbus via deze link: <https://youtu.be/WPcXv0xwJzw>

Samen met inwoners hebben we bedacht dat we middels de volgende activiteiten vormgeven aan dit vraagstuk...

- Wekelijks wordt de buurtbus ingezet op diverse wijken en plekken in Hilversum voor een divers pallet aan bezoekers.
- De buurtbus wordt naast sociale oefen en ontmoetingsplek ingezet als informatie- en adviespunt met diverse folders en info over onderwerpen en organisaties waar buurtbewoners van jong tot oud mee te maken kunnen krijgen of interesse in tonen.
- De buurtbus wordt gemiddeld 5 dagen in de week ingezet voor diverse doelgroepen en partners. In een aantal gevallen structureel en in een aantal gevallen voor een eenmalige activiteit.
- Buurtbus wordt ingezet als gezamenlijk vertrekpunt voor bijv. een buurtschouw met bewoners en partners.
- Buurtbus wordt ingezet om een inspraakavond te organiseren voor bewoners om voorzieningen of herinrichting in de wijk te bespreken.
- Buurtbus wordt ingezet door diverse partners om buurtbewoners te informeren over gemeentelijke ontwikkelingen of wijkzaken.
- Buurtbus wordt ingezet door partners als politie, brandweer, Boa's, BuCo's en sociaal werkers van Versa Welzijn om bewoners bijv. te informeren over brandveiligheid en inbraakpreventie, whatsapp buurtpreventie etc.
- Buurtbus wordt ingezet door sociaal werkers, kinderwerk en jongerenwerk als laagdrempelige ontmoeting en activiteitenplek voor kinderen en ouders en jeugd en jongeren.

Daarvoor werken we samen met de volgende partners/organisaties

- Sociaal buurtwerkers Versa Welzijn, kinderwerkers, jeugd en jongerenwerkers Versa Welzijn.
- Gemeente Hilversum, BuCo's, Politie, Brandweer, Boa's, Sociaal plein, maatschappelijk werkers.
- Buurtspoorcoördinatoren BINK, Johan Cruyff foundation.

We weten dat we op de goede weg zitten met onze inzet omdat we na 4 maanden een duidelijke zichtbare afname is van jeugdoverlast.

Na 8 maanden beter en duurzaam contact is tussen jonge en volwassen bewoners en de leefbaarheid in de wijken waarin de buurtbus wordt ingezet is in positieve zin is toegenomen.

Uiteindelijk hopen we te zien dat de fysieke en sociale leefbaarheid en de sociale cohesie door de inzet van de buurtbus is verbeterd.

Personele inzet 30 uur per week x € 40,70 per uur (MBO) € 63.492,-

Activiteitenkosten € 6.108,- (onkosten bus)

Vrijwilligerskosten € 400,-

Totaal benodigde subsidie voor buurtbus in 2020 € 70.000,-

2. Gezonde en actieve leefstijl.

In onze stad is bewegingsarmoede en overgewicht een vraagstuk.

Dit blijkt uit...

Ervaringen uit de 3 reflecties uit 2018, gegevens van de gemeente (JOG-gemeente) Jeugd op gewicht en voorbeelden uit eigen ervaringen. Als ambulant JW ervaren wij dat veel jeugd bewegingsarmoede heeft, dikwijls te maken heeft met overgewicht en al dan niet door de digitalisering en opkomst van sociale media steeds minder beweegt en/ of een gezonde lifestyle heeft.

De buurtbus wil dit oppakken door samen met jeugd en partners een activiteitenaanbod te creëren waar mee jeugd in beweging wordt gezet. De Buurtbus is aanvullend aanwezig bij Cruyff courts Hilversum Noord en Davy Klaassen Cruyff court om wekelijks laagdrempelige buurtsport te organiseren, in de korte vakantie voetbaltoernooien te organiseren en daarmee bewegingsarmoede te doorbreken en jeugd in beweging te zetten en een goede en gezonde lifestyle te promoten. Daarnaast wordt mede door de inzet van de buurtbus gewerkt aan het versterken van een sociale en veilige sport en ontmoetingsplekken op diverse playgrounds.

Daarvoor werken we samen met de volgende instellingen

- Johan Cruyff foundation, Woman Win, Sportservice Noord-Holland, gemeente Hilversum, GGD en buurtsportcoaches Bink

We weten dat we op de goede weg zitten met onze inzet omdat we na 4 maanden minder bewegingsarmoede zien, meer meisjes en meiden op playground en Cruyff courts participeren in het aanbod.

Uiteindelijk hopen we te zien dat op Cruyff courts en playground een centrale sociaal veilige spel en ontmoetingsplek in de wijk is en dat meer jeugd in beweging komt.

3. Zorg voor elkaar

De buurtbus streeft ernaar om met partners een directe bijdrage te leveren aan de zorg voor elkaar en probeert hierbij zo veel als kan het persoonlijke netwerk van de burger te versterken d.m.v. de ABCD-methode/ community care. Het in de kracht zetten van de bewoners of het aanboren en stimuleren van het eigen netwerk staat hierin centraal. Hierbij hebben medewerkers van de buurtbus

oog voor kwetsbare groepen zoals (eenzame) ouderen, verwarde personen, dak en thuislozen, sociaal kwetsbare risicojongeren, minderjarige alleenstaande asielzoekers en statushouders.

Hiervoor werken wij samen met

- Gemeente Hilversum, Sociaal Plein, buurtmaatschappelijk werk, schoolmaatschappelijk werk, Mee, GGD

4. Leefbaarheid en sociale veiligheid

De buurtbus levert een actieve bijdrage aan de leefbaarheid en sociale veiligheid. Medewerkers zijn ogen en oren van de buurt en kunnen signalen en/ of knelpunten als intermediair opschalen richting gemeente of Sociaal Plein.

De buurtbus wordt ook ingezet door partners als politie, Boa's en brandweer om bewoners te informeren over bijv. Inbraakpreventie, watts app buurtpreventie en brandveiligheid in de directe woon en leefomgeving.

5. Participatie

De medewerkers van de buurtbus bieden mede door hun inzet in de wijk participatiemogelijkheden voor hun bezoekers. De buurtbus biedt de mogelijkheid voor vrijwilligers, biedt plek aan MAS en overige stagiaires en geeft ruimte voor talentontwikkeling. Daarnaast biedt de buurtbus mogelijkheden voor bewoners om mee te praten over hun wijk en stimuleert het bewoners actief te zijn en samen met partners en bewoners maatschappelijk betrokken te zijn en te participeren in hun eigen wijk.

4.4 VC en MAS

Vrijwilligerscentrale Hilversum is een stedelijke centrale gevestigd in de wijk Oost. We werken regionaal samen met de andere Versa vrijwilligerscentrales in 1 team. Dat betekent dat de samenwerking met de andere vestigingen meer wordt opgezocht. Hierdoor kunnen we een aantal zaken bovenlokaal ontwikkelen, zoals de huisstijl, de website, een digitale vacaturebank, deskundigheidsbevordering en beleid.

Landelijk zijn vijf welzijnseffecten benoemd. Als Vrijwilligerscentrale richten we ons vooral op twee daarvan.

Participatie

Vrijwillige inzet levert een belangrijke bijdrage aan een goed leefbare en fijne maatschappij. Al die mensen die op hun eigen manier meehelpen, organiseren en initiëren worden daar niet alleen zélf blij van, ze dragen eraan bij dat er meer te beleven is en dat meer mensen mee kunnen (blijven) doen.

Zelfredzaamheid en eigen kracht

Vrijwilligerscentrale Hilversum verbindt en versterkt mensen en organisaties die zich met vrijwillige inzet bezighouden. Zo wordt er een bijdrage geleverd aan een wederkerige samenleving waarin iedereen kan meedoen en naar elkaar omkijkt.

Vrijwilligerscentrale Hilversum is de partner voor vrijwillige inzet en heeft de ambitie om...

- Inwoners te verleiden tot vrijwillige inzet en vrijwilligers te ondersteunen, waarderen en helpen om van betekenis te zijn op hun eigen unieke manier;
- Samen met organisaties te leren, ontwikkelen en vraag en aanbod bij elkaar brengen.
- Voor gemeenten een expertpartner te zijn die strategische en inhoudelijke input biedt.

Vrijwilligerscentrale en de veranderende maatschappij

We leven in een snel veranderende maatschappij. In veel domeinen vinden grote veranderingen plaats die van invloed zijn op onze keuzes als individu en daarmee ook voor organisaties. Vrijwillige inzet beweegt door alle domeinen en leefgebieden heen.

Het werk van de Vrijwilligerscentrale wordt dan ook beïnvloed door een grote diversiteit aan maatschappelijke veranderingen...

- Een aantrekkelijke economie, waardoor de beschikbaarheid van vrijwilligers gedaald is,
- De trend dat vrijwilligers eerder korte klussen en vrijwilligerswerk op maat willen doen, waardoor organisaties genoodzaakt zijn hun vrijwilligerswerk te herzien
- De omslag in het sociaal domein waarbij mensen tot hogere leeftijd en met meer zorgvragen op zichzelf blijven wonen. Hierdoor is de vraag naar vrijwilligers in zorg en welzijn gestegen.
- Daarnaast Een andere trend is er verschuiving waarneembaar van aanbodgericht naar vraag gestuurd werken. Dit uit zich niet alleen in de activiteiten die worden aangeboden, maar ook in de manier waarop een organisatie wordt aangestuurd. Dit geldt ook voor de Vrijwilligerscentrale.
- Ook schuift de pensioengerechtigde leeftijd steeds verder op, waardoor de van oudsher natuurlijke aanwas van vrijwilligers rondom de gepensioneerd leeftijd minder wordt. Ook zijn oudere mensen tegenwoordig mobieler en kiezen vaker voor een andere vrijetijdsbesteding dan vrijwilligerswerk. Ze richten zich op een vitale levensstijl, gaan op pad, passen op de kleinkinderen en doen aan sport.
- Tot slot is de algemene trend dat er meer digitaal wordt gecommuniceerd. Mensen doorzoeken eerst het internet alvorens actief iets te doen. Nieuws heeft een snellere omloopsnelheid. En contacten worden veelal eerst digitaal gemaakt.

Door de bovenstaande veranderingen staan de jaren 2019 en 2020 voor de Vrijwilligerscentrale in het

teken van het vergroten van de zichtbaarheid, proactief versterken van de verbinding met vrijwilligersorganisaties en kennisuitwisseling bevorderen.

Ons hoofddoel is om vrijwillige inzet in Hilversum zichtbaar en aantrekkelijk te maken voor een breder publiek, zodat meer mensen zich kunnen en willen inzetten op hun eigen unieke wijze. We hebben geconstateerd dat er nieuwe manieren nodig zijn om organisaties en inwoners bij elkaar te brengen.

*Vrijwilligerscentrale Hilversum kent drie kerntaken die de kapstok vormen waaronder alle diensten, taken en werkzaamheden van de Vrijwilligerscentrale vallen:
Stimuleren, verbinden en ontwikkelen*

Stimuleren: We maken de kracht en de mogelijkheden van vrijwillige inzet zichtbaar, brengen het dichtbij de inwoner en geven informatie zodat zoveel mogelijk inwoners verleid worden om zich in te zetten.

Acties: informatiebijeenkomsten, inloop en advies momenten, vacatures in lokale media, aanwezigheid op social media, het helpen vormgeven van Maatschappelijke stages (Mas) op het voortgezet onderwijs, voorlichting geven op scholen over maatschappelijke stages en het doen van vrijwilligerswerk. Leerlingen helpen met het vinden van een maatschappelijke stage.

Verbinden

We bieden een platform waar vraag en aanbod van vrijwillige inzet bij elkaar wordt gebracht. We verbinden partijen middels netwerken en ontmoetingen.

Acties: de digitale vacaturebank en het organiseren van netwerkbijeenkomsten.

Ontwikkelen

We bieden kennis, advies en training aan vrijwilligers en organisaties zodat zij zich optimaal in kunnen zetten. Ook ontwikkelen we samen met partners nieuwe manieren om vrijwillige inzet te vergroten, te versterken en zichtbaar te maken.

Acties: adviesgesprekken, trainingen en themabijeenkomsten.

Om bovenstaande focus te realiseren is er intern extra aandacht voor het verstevigen en bestendigen van de regionale samenwerking en de vakinhoudelijke ontwikkeling van zowel het kernteam van professionals als de vrijwilligers.

4.6 Huis van Fatima

Maatschappelijk vraagstuk

In toenemende mate worden we geconfronteerd met de zorgen rondom ouder wordende inwoners met een islamitische of migratie achtergrond die in de vorige eeuw naar Hilversum zijn gekomen. Vanuit onze ervaringen in wijken (wijkgesprekken mei 2019) en in contact met de inwoners blijkt dat de behoefte aan respijtzorg groot is bij oudere inwoners die geboren zijn in een ander land. Veel van deze deelnemers zijn in de periode van 1970 tot 1990 naar Nederland gekomen en hebben hier gewerkt. In deze periode is hun gezin hier gekomen en hebben zij zich gesetteld in Hilversum. Nu zij ouder worden en te maken krijgen met ouderdomsverschijnselen zoals geheugenproblemen, beginnende dementie, fysieke ongemakken, verminderde mobiliteit en chronische gezondheidsklachten zijn zij sterk afhankelijk van hun mantelzorger. Het is de wens van de inwoners om hun partners om zo lang mogelijk zelf voor elkaar te zorgen.

Omdat de zorg voor elkaar onderdeel is van de gewone zorgtaken is het ook niet de gewoonte van deze mantelzorgers dat zij zich uitspreken over hun inspanningen en hun zorgen delen. Dit betekent dat hun leven en dat van hun zorgpartner zeer geïsoleerd wordt en dat zij allerlei mogelijkheden op hulp mislopen. Hierdoor hebben zij meer dan nodig te kampen met chronische stress klachten. Derde aandachtspunt is dat Hilverzorg en Versa Welzijn signalen ontvangen dat uiteindelijke opname in een verpleegsetting als een te grote overgang wordt gezien door zowel onbekendheid, geen herkenningsmomenten bij de opname in relatie tot het leefpatroon en de angst om voor sociaal cultureel mislukt gezien te worden omdat de kinderen niet meer voor je kunnen/willen zorgen. Zie ook dit artikel van Movisie: [ouderen-mantelzorg-ouderen-met-een-migratieachtergrond-vormen-een-kwetsbare-doelgroep](#).

Dagbesteding en ontmoeting voor oudere inwoners met migratie achtergrond

Om beter aan te sluiten bij de vragen van deze inwoners zijn Versa Welzijn en Hilverzorg vanuit de pilots binnen de Ontmoeting in 2018 gestart met een gezamenlijke aanpak voor deze oudere inwoners en hun mantelzorgers op de drie onderdelen. Zo zijn we gestart met een dagdeel ontmoeting. Na drie maanden is, vanwege de grote vraag, al uitgebreid naar twee dagdelen van 5 - 6 uur. Iedere oudere is welkom maar in de praktijk trekt de voorziening veel islamitische ouderen en ouderen met een migratie achtergrond. De inzet die hiervoor gevraagd wordt gelijk door Hilverzorg en Versa Welzijn opgepakt. Zij het dat beide organisaties hieraan 4 uur per dagdeel kunnen besteden terwijl de taken die zij hieraan besteden een inzet van 8 uur per dagdeel vragen. Hierdoor komen bij beide organisaties andere taken in de knel. Inmiddels is de wachtlijst alweer zo groot dat er vraag is naar 5 dagdelen van elk 6 uur in tenminste twee of drie wijken.

Het aantal deelnemers bestaat in juni 2019 uit 25 inwoners bestaande uit mannen en vrouwen, die deelnemer zijn bij de dag-groepen. De wachtlijst bestaat nu al uit nog eens 25 deelnemers en 25 mantelzorgers. Daarnaast hebben zij de wens om twee tot drie keer per week bij elkaar te komen en zo een bepaald dagritme te ontwikkelen. Tweede winstpunt is dat bij een deelname gedurende twee of drie dagdelen veelal de verplichte verpleeghuisopname uitgesteld kan worden.

Mantelzorgondersteuning

Voor deze groep bestaat de wens om meer kennis te vergaren van mogelijkheden rondom voorzieningen, om steun te vinden bij elkaar betreffende de zorgen die zij hebben en samen met deskundigen te anticiperen op de zorgen en ontwikkelingen die komen gaan. Daarnaast is van belang dat zij ondersteund en erkend worden door instanties en familie omdat zij dan naar verwachting hun zorgtaken langer en gezonder kunnen volhouden. Om hieraan tegemoet te komen willen Versa Welzijn en Hilverzorg ook de mantelzorger van de leden van de dag-groepen met elkaar in contact brengen, informatie geven, vaardigheden oefenen en steun bieden bij elkaar.

Zie hiervoor ook achtergrondinformatie op www.mantelzorg.nl. Ook is het veel effectiever om in te zetten op het vergroten van de eigen kracht van de mantelzorgers, het gebruiken van hun ervaringskennis en het bevorderen van hun emancipatie. Op het moment zij zelfbewust kiezen wat voor soort hulp zij wensen, en aangeven aan welke kwaliteit die moet voldoen, zal er een verandering in het gebruik van ondersteuningsmogelijkheden kunnen optreden.

Op dit moment bereiken we vanuit de combinatie met de ontmoeting/dagbesteding gemiddeld 25 mantelzorgers die gedurende twee uur wekelijks een training of lezing kunnen bijwonen of met elkaar gesprekstema's uitwerken. De mantelzorgers komen nu eens per week.

Versa Welzijn heeft voor de coaching en begeleiding van de beide groepen mantelzorgers in totaal 6 uur per week ter beschikking.

Lokale verbinding

Het liefst willen we dat de dag-groepen zoveel mogelijk in de wijken waar de deelnemers wonen vorm gegeven worden. Dat houdt in dat we het liefst groepen willen organiseren in de wijk Noordoost, Oost en Zuidoost. Door deze lokale wijkaansluiting worden deelnemers niet uit hun eigen omgeving gehaald. Dit stimuleert ook de mogelijkheid om zoveel mogelijk aan te sluiten bij kwaliteiten die (nog) beschikbaar zijn. En de deelnemers blijven in hun eigen bekende vertrouwde omgeving.

Voor zowel de deelnemers als ook voor de mantelzorgers is de lokale verbinding tussen de vrijwilligers, de zorgverleners en de wijkopbouwwerkers van belang. De vrijwilligers worden in Hilversum begeleid door de stedelijke coördinatoren van Hilverzorg en Versa Welzijn. Dit vraagt nauwe samenwerking op wijkniveau en contact met de lokale professionals met verschillende achtergronden.

Mochten deelnemers in de toekomst meer behoefte aan zorg nodig hebben, dan is het positief wanneer die zorg ook in hun eigen wijk kan plaatsvinden en het liefst met ontmoeting van professionals die ze ook eerder al kenden.

Om de bekendheid en vertrouwdheid en kleinschaligheid te realiseren is het belangrijk dat:

- De deelnemers bekend zijn met de locatie en wellicht hier nog enige vorm van bijdrage kunnen leveren aan de praktische klusjes die gedaan worden.
- De vrijwilligers van de dag-groepen ook uit hun eigen wijk komen.
- De professionals hun thuisbasis in de wijk hebben.
- De professionals preventief werken, maar ook contact kunnen hebben met inwoners die in een later stadium meer zorg nodig hebben.

Daarvoor werken we in de wijken samen met de volgende partners/organisaties: vrijwilligers, medewerkers van Hilverzorg en Versa Welzijn, huisartsen, wijkverpleegkundigen en anderen waar gewenst.

Door lokale verbinding kunnen ouderen langer thuis blijven wonen. Er wordt bijvoorbeeld gewerkt aan de veiligheid in de buurt en aan de bevordering van onderlinge contacten tussen buurtbewoners. Door activiteiten maken buurtbewoners zich sterk voor de leefbaarheid van de buurt. Deze dubbelslag kan worden gemaakt omdat de medewerkers van Versa Welzijn deel uitmaken van een gebiedsteam waar de bredere wijkscope het uitgangspunt is.

Effecten

Economische effecten

Tijdens een onderzoek in 2016 van In voor Zorg is gebleken dat het moment waarop inwoners worden opgenomen in een zwaardere en dus duurder vorm van 24 -uur opname door deelname aan een preventieve en laagdrempelige vorm van dagbesteding en mantelzorgbegeleiding één tot anderhalf jaar wordt uitgesteld. Zie ook de bijlage en

http://www.invoorzorg.nl/IVZImages/van_de_redactie/GEHEUGENHUIS.pdf.

Uit dit onderzoek blijkt dat dit per deelnemer een kostenbesparing oplevert van ongeveer € 175,- per dag waarbij de kosten van dagelijkse zorg door de wijkverpleging op 2 momenten per dag, al zijn

verrekenend. Wanneer de persoonlijke verzorging door de mantelzorger wordt gedaan kan het verschil oplopen tot € 275,- per dag.

Als dan de 24 - uurszorg met een jaar kan worden uitgesteld, levert dit een besparing van ongeveer € tenminste € 63.000,- per deelnemer.

De kosten voor een inwoner die gebruik maakt van 4 dagen voor de ontmoeting/dagbesteding bedragen € 70,- per dag; dus per jaar betekent dit dat de kosten zijn; € 14.000,- per deelnemer; komt een inwoners twee dagdelen dan zijn de kosten € 7000,- per jaar

<https://effectencalculator.files.wordpress.com/2017/09/maatschappelijke-prijslijst-23.pdf>

De kosten voor 30 deelnemers die twee dagdelen per week komen, bedragen volgens de berekening $30 \times € 7000,- = € 210.000,-$. Omdat we deze activiteit samen met inwoners vormgeven en gebruik maken van eigen bestaande locaties waarvoor we geen huur en gebruikerskosten betalen, kunnen we nog eens een besparing van € 41.712,- realiseren. Voor de inrichting willen we gebruik maken van fondsen.

Kwalitatieve effectmeting

- We willen 4-maandelijks de effecten op kwaliteit meten.
- We doen dit door naar de beleving van de deelnemers te vragen.
- We doen dit door bij de mantelzorgers te vragen naar hun belastbaarheid. Deze vraag is een betrouwbaar instrument gebleken uit onderzoek van de zorgverzekeringen.
- We meten de inbedding in de wijk, het wijkcentrum en de samenwerking met wijkbewoners.
- We vragen naar de beleving van de deelnemers en mantelzorgers op het moment dat die zwaardere zorg binnen Hilverzorg of een andere zorginstelling nodig hebben. Ons doel is dat zij deze overgang als geleidelijk en niet als een breuk ervaren.

Verankering en continuïteit

De continuïteit van de dagbesteding, de beschikbaarheid en betrokkenheid van professionals en vrijwilligers en de blijvende aansluiting op de mantelzorgers vragen continu aandacht. Ook de vormgeving van de doorgaande lijn naar meer zorg moet nog doorontwikkeld worden. Hierover bestaan al wel de eerste ideeën. Vormgeving vindt plaats in overleg met professionals en mantelzorgers en we luisteren naar de ervaringen van de deelnemers.

We weten dat we op de goede weg zitten met onze inzet, omdat we na 4 maanden...

- 6 dagdelen een dag-groep en mantelzorggroep gerealiseerd hebben in Lopes Dias, St. Joseph en in de wijk rondom de Riebeeck.
- De personele inzet geregeld hebben voor tenminste 2 jaar
- Er per locatie 1 vrijwilliger is
- Er contacten zijn met de Vrijwilligerscentrale en Hilverhart.
- Er een training is ontwikkeld voor vrijwilligers vanuit Hilverzorg en Versa Welzijn

We weten dat we op de goede weg zitten met onze inzet, omdat we na 8 maanden...

- Een eerste evaluatie met alle betrokkenen gerealiseerd hebben
- We hebben kunnen verbeteren op de aanbevelingen van de betrokkenen en dat deelnemers, mantelzorgers en vrijwilligers tevreden zijn.
- De mantelzorgers aantoonbaar minder klachten hebben.

Mocht het zo zijn dat we onvoldoende vooruitgang constateren, dan willen we de werkwijze aanpassen. Uiteindelijk hopen we te zien dat alle inwoners in alle levensfasen een plek in hun eigen wijk vinden waar zij zich thuis voelen.

Tijdsinvestering en begroting

Voorstel 1

We gaan uit van 6 dagen van 6 uur op 3 locaties (dus 2 dagen per locatie met steeds 1 professionals en 1-2 vrijwilligers per locatie) en 6 x 2 uur voor de begeleiding van vrijwilligers, het doen van

huisbezoeken en voor de begeleiding van mantelzorgers. We kunnen dan 30-35 deelnemers en 30-35 mantelzorgers zodanig begeleiden en steunen dat langdurige opname uitgesteld kan worden.

	Hilverzorg	Versa Welzijn
6 x (6+ 2) uur = 48 uur per week	16 uur per week	32 uur per week
Begroting:		
48 uur begeleiding per week	Op jaar basis 48 uur x 52 weken x € 52,80	€ 131.788,00
Activiteitenbudget		€ 6.500,00
Huur		p.m.
Inrichting		p.m.
Totaal		€ 138.288,00

Voorstel 2

We gaan uit van 3 dagen van 6 uur op 3 locaties (dus 1 dag per locatie met steeds 1 professionals en 1-2 vrijwilligers per locatie) en 3 x 2 uur voor de begeleiding van vrijwilligers, het doen van huisbezoeken en voor de begeleiding van mantelzorgers.

We kunnen dan 20-25 deelnemers en 20- 25 mantelzorgers ondersteunen. We verwachten dat we voor 10 deelnemers een langdurige opname kunnen uitstellen.

Nadeel:

Onze ervaring is dat het dagritme van deelnemers onvoldoende geborgd en herkend wordt wanneer men slecht een keer per week deelneemt aan de ontmoeting/dagactiviteiten. Dit kan uitstel van opname bekorten. Het tweede nadeel is dat de respijtzorg voor mantelzorgers niet voldoende is om de zorg zelf vol te houden. We kunnen dan 20 deelnemers en 20 mantelzorgers ondersteunen.

	Hilverzorg	Versa Welzijn
3 x (6+ 2) uur = 24 uur per week	8 uur per week	16 uur per week
Begroting:		
24 uur begeleiding per week	Op jaarbasis 24 uur x 52 wkn x € 52,80	€ 65.894,40
Activiteitenbudget		€ 5.000,00
Huur		p.m.
Inrichting		p.m.
Totaal		€ 70.894,40

Voorstel 3

We gaan uit van een model dat mogelijk is volgens aanvraag van 1 juli zoals door de wijkteams in gesprek met buurtcoördinatoren en gemeente als noodzakelijk ingevuld. (= 3 keer 3 uur per week of twee keer 5 uur per week). Deze optie is opgenomen in onze subsidie aanvraag 2020 (versie juli 2019). We kunnen dan 15 deelnemers en 15 mantelzorgers drie ochtenden een minimale ondersteuning bieden samen met inwoners en vrijwilligers. De consequenties voor inwoners en economische effecten zijn de volgende. Of de betrokkenen twee dagdelen iets meer ondersteuning bieden die nu gemist wordt.

- De 3 ontmoetingsdagen worden ingekort naar 3 uur per keer. Of er zijn twee ontmoetingsbijeenkomsten met iets meer zorg en aandacht voor alle betrokkenen.
- De 25 deelnemers en 25 mantelzorgers die nu op de wachtlijst staan, blijven verstoken van deze vorm van ondersteuning.
- De economische winst wordt minder dan hierboven is beschreven omdat dagritme en respijtzorg onvoldoende vorm krijgen.
- Er is sprake van meer chronische klachten en ziektekosten bij de mantelzorgers dan bij ons eerste voorstel.

	Hilverzorg	Versa Welzijn
2 x (5+1) uur = 12 uur pw	4 uur per week	8 uur per week
Begroting:		
12 uur begeleiding per week	Op jaar basis 12 uur x 52 weken x € 52,80	€ 32.947,20
Activiteitenbudget		€ 5.000,00
Huur		p.m.
Inrichting		p.m.
Totaal		€ 37.947,20

Voorstel 4: inkorten en afscheid nemen

We gaan uit van een model dat mogelijk is volgens de huidige urenverdeling. (= 2 keer 3 uur per week). Deze optie is al opgenomen in onze subsidie aanvraag 2020. We kunnen dan 10-15 deelnemers en 15 mantelzorgers ondersteunen. De consequenties voor inwoners en economische effecten zijn de volgende.

- De 2 ontmoetingsdagen worden ingekort naar 3 uur per keer.
- De 25 deelnemers en 25 mantelzorgers die nu op de wachtlijst staan, blijven verstoken van deze vorm van ondersteuning.
- We nemen afscheid van 5 deelnemers.
- De economische winst wordt minder dan hierboven is beschreven omdat dagritme en respijtzorg onvoldoende vorm krijgen.
- Er is sprake van meer chronische klachten en ziektekosten bij de mantelzorgers dan bij ons eerste voorstel.

	Hilverzorg	Versa Welzijn
2 x (3+1) uur = 8 uur pw	4 uur per week	4 uur per week
Begroting:		
8 uur begeleiding per week	Op jaar basis 8 uur x 52 weken x € 52,80	€ 21.964,80
Activiteitenbudget		€ 5.000,00
Huur		p.m.
Inrichting		p.m.
Totaal		€ 26.964,00

4.7 Steunouder

In Hilversum kan de bekendheid van steunouder worden vergroot, zodat meer inwoners preventieve ondersteuning kunnen krijgen.

Betrokken werksoorten: uitvoering vanuit kinderwerk, contact met alle werksoorten van Versa Welzijn.

Wat is steunouder?

Steunouders zijn vrijwilligers die ouders ontlasten door hun kind(eren) één of tweedagdelen per week een aanvullend thuis te bieden waar het kind mag zijn en positieve aandacht krijgt. De kinderen draaien mee in een andere gezinssituatie. De ouders van het kind krijgen de ruimte om op adem te komen. Daarmee willen we de kans vergroten dat ouders zelf de regie over de verzorging en opvoeding van hun kind behouden. Steunouders leveren met hun inzet een bijdrage aan de positieve ontwikkeling van het kind dat een grotere kans heeft om zich positief te ontwikkelen. Steunouder als beschermende factor. Tevens vergroot de kans dat de ouders voor hun eigen kind(eren) kunnen blijven zorgen. Steunouders hebben geen hulpverlenende taak. Zij delen met de vraagouder een stukje van de zorg en de opvoeding van het kind. De match tussen steunouders en ouders met kinderen is maatwerk d.w.z. vraag en behoefte gestuurd.

Doel steunouder

Het doel van Steunouder is om zo nodig aanvullend op andere hulp, het sociale netwerk van gezinnen in kwetsbare situaties te versterken om hiermee bij te dragen aan het voorkomen van escaleren van (opvoed)problemen.

Steunouder heeft als doel...

Geïndiceerde jeugdzorg voorkomen door...

- Het ontlasten van ouders in een kwetsbare situatie.
- Het bieden van een (tijdelijk) aanvullend “thuis” voor het kind met rust, regelmaat en structuur.

Sociale steun organiseren voor gezinnen om daarmee bij te dragen aan...

- Gezonde gezinsnetwerken;
- Positieve ontwikkeling van kinderen;
- Het handhaven van de eigen regie van ouders over de verzorging en opvoeding van hun kind;
- Natuurlijke uitwisseling van ervaringen tussen steunouders en de ouders van het kind;
- Het escaleren van opvoedproblemen.
- Steunouder start bij voorkeur in een stadium dat er nog geen opvoedproblemen zijn maar zorgen opvoedvragen. Door de ouders te ontlasten en tegelijk de zorg voor het kind te delen kan de eigen kracht van ouders worden versterkt en kan het sociale netwerk rondom het gezin beter benut worden.

Doelgroep steunouder

Steunouder richt zich op ouders en kinderen van 0 tot 13 jaar, die zich in kwetsbare gezinssituaties bevinden en zelf niet of onvoldoende beschikken over een vangnet waarop zij beroep kunnen doen.

Iedere ouder heeft weleens een probleem bij de opvoeding van een kind. Dat wil nog niet zeggen dat er dan altijd aanleiding is tot de inzet van steunouders.

Steunouder richt zich op de volgende situaties...

- De ouder heeft een beperkte (tijdelijke) draagkracht vanwege een kwetsbare situatie.
- De ouder wil en kan zelf de regie behouden en is daartoe in staat met een steuntje in de rug.
- Ouder(s) heeft/hebben zelf onvoldoende netwerk waarop beroep kan worden gedaan voor het kind.
- Het kind is belast omdat er sprake is van een mantelzorgsituatie, waarin het kind veel zorg draagt voor de ouder en te weinig kind kan zijn.
- Het kind heeft geen ouders.
- Vrijwillige (dag/weekend) pleegzorg is (nog) niet nodig.

Een contra-indicatie geldt voor gezinnen waar sprake is van (dreigende) ernstige opgroei- of opvoedproblematiek. Dat is het terrein van de geïndiceerde zorg. De grens tussen een ouder die wel en een ouder die niet in aanmerking komt voor een steunouder hangt samen met de ernst en de chroniciteit van de problemen van kind(eren) en ouder en de mate waarin deze problemen acuut zijn. Steunouder is geen crisisinterventie. Als er bij aanmelding sprake is van ernstige acute problematiek (al dan niet als gevolg van een psychische stoornis en al dan niet gepaard gaande met dreigende uithuisplaatsing van de kinderen), is Steunouder geen optie. In dergelijke gevallen verwijzen wij naar een instantie in Hilversum of omgeving die de zorg voor het gezin kan overnemen. Desgewenst kan een steunouder wel aanvullend op de hulpverlening een steuntje in de rug bieden voor het kind. Gewaakt moet echter worden dat het gezin niet overbelast wordt met goedbedoelde hulp.

Meerwaarde vrijwillige inzet

De meerwaarde van vrijwillige inzet kan als volgt omschreven worden...

- Gelijkwaardigheid: vrijwilligers worden gezien als gelijkwaardig, terwijl er bij beroepskracht toch enigszins een hiërarchisch gevoel heerst bij het ontvangen van hulp. Dit kan onder andere met machtsverhouding te maken hebben. Bv. als een ouder iets zegt bij het consultatiebureau komt het in het dossier. Bij de opvoedondersteuning door een vrijwilliger zijn cliënten daar minder bang voor;
- Uiten van altruïsme. Mensen kunnen zich meer bijzonder voelen als ze weten dat mensen het 'om het niet' doen. Reacties die weleens worden gegeven is dat mensen een goed gevoel krijgen, gevoel dat ze belangrijk genoeg zijn.
- Ervaringsdeskundigheid. Vrijwilligers handelen op basis van hun eigen ervaring.
- Uitbreiding van de eigen omgeving.
- Afstand/nabijheid: vrijwilligers lijken vaak dichter op de doelgroep te staan.
- Flexibiliteit van de vrijwilliger: vrijwilligers die beloven dat je ze altijd mag bellen, mag je ook echt in het weekend en tijdens hun vakantie bellen.

Daarvoor werken we samen met de volgende partners/ organisaties

- Gemeente Hilversum (o.a. Sociaal Plein), Sherpa, Jeugd en gezin, consultatiebureau, huisartsen, partners in jeugdhulp en collega's Versa Welzijn.

We weten dat we op de goede weg zijn als na 4 maanden 10 matches zijn gemaakt tussen steunouders en vraagouders.

Na acht maanden zien wij dat er 15 matches zijn gemaakt tussen steunouders en vraagouders en daardoor is geïndiceerde jeugdzorg voorkomen, gezonde gezinsnetwerken ontstaan en is er een natuurlijke uitwisseling van ervaringen ontstaan tussen steunouder en vraagouders.

4.7 Preventief huisbezoek 75+

Vragenlijst en data-analyse

1. Evaluatie van de vragenlijst en aanpassen richting positieve gezondheid en de ABCD-werkwijze.

De data-analyse overzichtelijker maken om kwalitatieve data beter te belichten.

Bij de preventieve huisbezoeken voor bewoners van 75+ in Hilversum is de huidige vragenlijst en het gebruik van de resultaten een vraagstuk. De huidige vragenlijst biedt een houvast voor het gesprek en laat alle belangrijke vragen aan bod komen, maar verzamelt daarmee voornamelijk kwantitatieve data. Deze data wordt gebruikt om een inzicht te krijgen in het leefbaarheids- en zorgvragen in Hilversum onder 75+ bewoners, maar geeft weinig inzicht in de 'waaromvraag', de wensen, behoeften en talenten van mensen. Door meer op de talenten en krachten van bewoners te richten en de vragen vanuit de positieve gezondheid te benaderen, kan (crisis)hulp deels voorkomen worden. De wens om de vragenlijst aan te passen is groot onder de vrijwilligers die de huisbezoeken afleggen, en bij de opbouwwerkers van Versa Welzijn, die vanuit deze huisbezoeken aan de krachten en talenten van mensen kunnen komen.

In 2018 zijn er in Hilversum in totaal 107 huisbezoeken afgelegd, in nog niet alle wijken in Hilversum was er draagkracht voor deze bezoeken. In 2019 zijn er nieuwe vrijwilligers gestart, die samen in 7 van de 8 wijken actief gaan zijn. De vrijwilligers geven aan dat de vragenlijst gebruikt wordt als richtlijn voor een gesprek, maar dat het gesprek in de praktijk vaak losloopt van de vragenlijst. In het gesprek komt de positieve gezondheid al naar voren, maar daar is nog weinig aandacht aan besteed in de vragenlijst.

Mensen ervaren over het algemeen de huisbezoeken als zeer prettig, er ontstaan mooie momenten, nieuwe sociale contacten en een luisterend oor voor de bewoner die daar behoefte aan hebben, zo vertellen de vrijwilligers. De vrijwilligers zijn op deze manier de ogen en oren van de wijk en kunnen waardevolle informatie ophalen waar de sociale professionals en andere buurtbewoners iets mee kunnen.

We willen dit oppakken samen met de vrijwilligers en betrokken partners oppakken door...

- De vragenlijsten te evalueren en aan te passen waar nodig, richting de positieve gezondheid en ABCD.
- De data-analyse overzichtelijker te maken en een korte toelichting te schrijven om de cijfers te kunnen interpreteren (zowel stedelijk als per wijk). De kwalitatieve data worden zo beter belicht in de analyse.
- Gesprekstechnieken trainen die meer ingaan op kwantitatieve data en narratief onderzoek
- Bij bewoners na te gaan wat zij een fijne benadering voor een huisbezoek vinden
- Organiseren van kennismakingsgesprekken tussen de nieuwe stedelijk coördinator en de vrijwilligers van de huisbezoeken.
- Reflecteren op de nieuwe resultaten en de meerwaarde van de nieuwe insteek
- Daarvoor werken we samen met de volgende partners/organisaties: Gemeente Hilversum, de Buurtcoördinatoren, de vrijwilligers, opbouwwerkers, bewonersorganisaties.

We weten dat we op de goede weg zitten met onze inzet, omdat we na 4 maanden merken dat de vrijwilligers aangeven dat de nieuwe insteek werkt, de bewoners hun verhaal makkelijker kwijt kunnen en de buurtorganisaties, opbouwwerkers en buurtcoördinatoren makkelijker kunnen aansluiten.

Na 8 maanden wordt er een nieuw evaluatiemoment gepland en kijken we samen naar de meerwaarde van de opgehaalde, kwalitatieve data vanuit de positieve gezondheid en zijn er krachten en talenten ingezet door bewoners, die tijdens de huisbezoeken zijn verhelderd. Mocht het zo zijn dat we geen gewenste vooruitgang constateren, dan willen we onze activiteiten aanpassen. Uiteindelijk hopen we te zien dat de nieuwe insteek van de vragenlijst een belangrijke meerwaarde heeft.

Energietransitie

2. Aandacht vragen voor en het begeleiden van de sociale kant van de energietransitie

In Hilversum zal in de komende jaren de energietransitie een vraagstuk zijn. Hilversum Zuidwest en Hilversumse Meent zijn al begonnen als proefwijken van de energietransitie en de huisbezoeken kunnen bijdragen aan de sociale kant van deze verandering. In 2018 zijn de eerste onderzoeken gestart, en waarbij in 2020 het eerste huis in Hilversum aardgasvrij en energieneutraal zal zijn.

Deze transitie is niet alleen technisch, maar het is ook een sociale verandering: bewoners moeten informatie krijgen over, en begeleiding krijgen in deze weg van verandering. Om in deze behoeften inzicht te krijgen, zijn de huisbezoeken de sleutels tot deze informatie.

We willen dit oppakken door samen met de werkgroep van de energietransitie, de opbouwwerkers in de wijken en de vrijwilligers van de huisbezoeken te kijken naar de nodige informatie die op te halen is tijdens de huisbezoeken. Samen met deze groep hebben we bedacht dat we middels de volgende activiteiten vormgeven aan dit vraagstuk.

De vragenlijsten zullen geëvalueerd en aangevuld worden met vragen over de energietransitie en de sociale veranderingen.

Op basis van de opgedane informatie uit de gesprekken wordt een indicatie gemaakt waar mensen wel of niet klaar voor zijn en waar focuspunten komen te liggen voor de transitie

Vrijwilligers krijgen meer informatie over de energietransitie in de komende jaren, waardoor zij direct vragen van bewoners hierover kunnen beantwoorden, of vragen kunnen doorverwijzen aan de werkgroep/opbouwwerkers

Informatieflyers over de transitie zal worden toegevoegd aan de informatiemap voor bewoners
Daarvoor werken we samen met de volgende partners/organisaties: de werkgroep energietransitie, de opbouwwerkers, de buurt coördinatoren, de vrijwilligers.

We weten dat we op de goede weg zitten met onze inzet omdat we na 4 maanden een plan hebben gemaakt met de werkgroep en de lokale betrokkenen en de belangrijkste vragen hebben geformuleerd om mee te nemen in de gesprekken.

Na 8 maanden zijn de vrijwilligers meer geïnformeerd over de energietransitie en zullen de eerste gesprekken rondom dit thema zijn uitgevoerd. Op basis van de resultaten zullen vervolgstappen worden bepaald.

Mocht het zo zijn dat we geen gewenste vooruitgang constateren, dan willen we onze activiteiten aanpassen. Uiteindelijk hopen we te zien dat de koppeling van de energietransitie en de preventieve huisbezoeken een meerwaarde is.

Lokale verbinding

3. *Vrijwilligers verbinden met de sociale professionals in de wijk*

Bij de preventieve huisbezoeken voor bewoners van 75+ in Hilversum is de lokale verbinding tussen de vrijwilligers en de sociale professionals in de wijk een vraagstuk. De vrijwilligers worden in Hilversum begeleid door de stedelijke coördinator, maar hebben op wijkniveau te weinig contact met de lokale, sociale professionals die meer ervaring, kennis en contacten in de wijk hebben. De opbouwwerkers geven op hun beurt aan dat zij niet op de hoogte zijn van de huisbezoeken in hun wijken, en kennen de vrijwilligers vaak niet. De verbinding tussen de uitkomsten van de huisbezoeken, de vragen van de bewoners en het makkelijk en persoonlijk doorverwijzen door de vrijwilligers naar de sociale professionals, ontbreekt nog te veel.

We willen dit oppakken samen met de vrijwilligers en sociale professionals door...

- Meer aandacht te schenken aan de lokale hulpbronnen in de wijk, de mogelijkheden op maat te bekijken. Iedere groep vrijwilligers uit de betreffende wijk kan het informatiepakket voor de huisbezoeken aanvullen met lokale informatie en activiteiten. Er kunnen directere lijntjes worden gelegd met de juiste contactpersonen
- Kennismaking tussen de sociale professionals, buurtcoördinatoren en de vrijwilligers te organiseren en samen een plan van aanpak opstellen voor de wijk. De vrijwilligers worden sleutelfiguren voor de GGT's.
- Vanuit de stedelijke coördinatie, lokale vraagstukken doorspelen naar de lokale professionals die meer hulp op maat (zowel voor de vrijwilligers als de bewoners) kunnen bieden
- Kennismakingen met de vrijwilligers en de sociale professionals worden tussen juni en september ingepland, waarbij direct samen naar wensen en behoeften van de vrijwilligers voor de vragenlijsten wordt gekeken.
- Er zullen reguliere overleggen plaatsvinden per wijk, over de voortgang van de gesprekken, signalen en verhalen uit de wijk tussen de vrijwilligers en de sociale professionals.
- Er is meer direct contact tussen de vrijwilligers en de opbouwwerkers/GGT's in de wijken.

Daarvoor werken we samen met de volgende partners/organisaties

- Vrijwilligers, GGT's, Buurt coördinatoren, bewonersorganisaties.

We weten dat we op de goede weg zitten met onze inzet omdat we na 4 maanden meer direct contact hebben tussen de lokale, sociale professionals en de vrijwilligers en dit een meerwaarde blijkt te zijn voor beide partijen: er kan meer hulp op maat worden geboden en de sociale professionals zijn beter op de hoogte van de ontwikkelingen en ervaringen in de wijk.

Na 8 maanden heeft deze nieuwe, lokale samenwerking meer draagkracht gekregen, en is de rol voor de stedelijk coördinator voornamelijk faciliterend, overkoepelend en coachend. Mocht het zo zijn dat we geen gewenste vooruitgang constateren, dan willen we onze activiteiten aanpassen. Uiteindelijk hopen we te zien dat de lokale verankering tussen de vrijwilligers en de sociale professionals in de wijk is verbeterd.

Verankering en continuïteit

4. Continuïteit in begeleiding, delen van kennis en ervaringen tussen vrijwilligers en professionals

In Hilversum is de begeleiding en continuïteit van de vrijwilligers van de preventieve huisbezoeken 75+ een vraagstuk. Door een aanvulling van nieuwe vrijwilligers in het team in het eerste kwartaal van 2019, heeft er een goede informatieoverdracht en inwerkperiode plaats gevonden. Nieuwe vrijwilligers zijn aangesloten bij de ervaren vrijwilligers en pakken hun taken zelfstandig op als ze genoeg handvatten hebben. Het is belangrijk om goed op de hoogte te blijven van het werk, de ervaringen van de vrijwilligers en hun wensen en behoeften te beantwoorden. De vrijwilligers doen belangrijk werk voor Versa Welzijn, en daarom mogen zij ook goed begeleid, gehoord en gewaardeerd worden.

We willen dit oppakken samen met de vrijwilligers oppakken door de volgende activiteiten...

- Er zullen regelmatig overleggen plaatsvinden waarin samen gereflecteerd wordt op het werk en casussen worden besproken waar de vrijwilligers tegenaan lopen. Hierbij sluiten de lokale betrokkenen aan om zo goed mogelijk hulp op maat te kunnen bieden.
- Vrijwilligers worden betrokken in de ontwerpprocessen van nieuwe vragenlijsten en veranderingen, zij hebben als uitvoerenden inspraak in deze veranderingen.
- Er zullen regelmatig scholingsmomenten plaatsvinden, waarbij trainingen op maat worden aangeboden die ten goede komen voor de gesprekken. De wensen van de vrijwilligers worden hierin gehoord.
- De lokale teams worden hechter door in tweetallen de gesprekken uit te voeren. Daarnaast zien de lokale teams elkaar vaker bij reflectiemomenten, waardoor ze meer contact zullen hebben. Dit zal de oude- met de nieuwe garde beter laten aansluiten.
- Er zal met de groep vrijwilligers gekeken worden naar een manier om de continuïteit te waarborgen, door de wensen van de ervaren en de nieuwe vrijwilligers op elkaar af te stemmen (bijvoorbeeld in trainingen, overdrachtsdocumenten en ervaringen te delen).
- De waardering voor de vrijwilligers is groot en dit moet ook duidelijk zichtbaar zijn voor hen, door hen te bedanken, waarderen, in het zonnetje te zetten. Dit kan zowel een jaarlijkse zomerborrel, als een kerstpakket of een boeket bloemen zijn, afhankelijk van de situatie, beschikbaarheid en het budget.

We weten dat we op de goede weg zitten met onze inzet, omdat we na 4 maanden geen verschillen meer ervaren tussen de ervaren en de nieuwe vrijwilligers en de vrijwilligers meer op lokaal niveau, samen verankerd zijn.

Na 8 maanden is er een community ontstaan van de vrijwilligers in Hilversum waar verhalen, ervaringen en vragen worden gedeeld met elkaar. Het gevoel van eigenaarschap is vergroot en vrijwilligers binden zich voor langere tijd aan het werk. Mocht het zo zijn dat we geen gewenste vooruitgang constateren, dan willen we onze activiteiten aanpassen. Uiteindelijk hopen we te zien dat de lokale verankering en continuïteit van de vrijwilligers is verbeterd.

4.8 Urban Farming

Het groeiplan 2020-2023 voor Urban Farming 035 (UF 035) is als los document geüpload in het digitaal loket van de gemeente Hilversum maar is integraal onderdeel van deze subsidie aanvraag.

UF 035 helpt mee in het versterken van de sociale en groene basis in Hilversum. De sociale, groene basis van Hilversum is een mix van informele netwerken met betekenisvolle relaties tussen burgers onderling en tussen burgers, professionals en de gemeente. Samen creëren zij groene buurtinitiatieven; plekken waar burgers samenkomen, sociale activiteiten ondernemen en actief bezig zijn rondom groen, gezondheid, duurzaamheid en voeding. Deze mix zorgt voor een circulaire kruisbestuiving van sociale cohesie en gemeenschappelijk groen.

Als netwerkorganisatie doen zij dit door groene buurtinitiatieven en ideeën met sociale betekenis te initiëren, faciliteren en verbinden. Daarmee zijn ze een belangrijke en gewaardeerde samenwerkingspartner van Versa Welzijn. Zij initiëren, faciliteren en verbinden, in buurten en stedelijk.

Hun focus ligt op een 'duurzame groei' van de basisrol, door te werken aan een sterke basis met een flexibele schil. De sterke basis bestaat uit een professionele infrastructuur en structurele partnerships, hiermee kunnen ze hun 'continuïteit' waarborgen. Met de flexibele schil kunnen ze beter inspelen op actuele behoeftes en vernieuwende programma's.

1. Drie meerjarige (3+ jaar) 'basis' buurttuinen verspreid over Hilversum en dichtbij buurthuizen, zoals bij de nieuw te bouwen Lelie. Deze tuinen vormen de basis en fungeren als inspiratie, ontmoeting en -ontwikkelplekken,.
2. Structurele en flexibele programma's: een mix van groene start- en educatiepakketten voor de belangrijkste doelgroepen: buurtbewoners (buurten), scholen en mensen in een kwetsbare situatie.
3. Stabiele interne organisatie: genoeg tijd, kennis en middelen in huis voor de basisinfrastructuur en om aan de huidige en toekomstige vraag te kunnen voldoen.
4. Structurele partnerships en fund- en friendraising: meerjarige samenwerkingen met organisaties in de buurt zoals Versa Welzijn, SBS en diverse scholen, buurthuizen, verenigingen en andere organisaties. Onderdeel daarvan is fund- en friendraising van diverse sponsors en subsidies buiten de gemeente, waarbij de cofinanciering na vier jaar hoger is dan de basissubsidie van de gemeente.

Deze uitdagingen overlappen met die van Versa Welzijn en we gaan daarom de komende periode nauwer samenwerken, elkaar ondersteunen en van elkaar leren. Zie het volledige voorstel van UF 035 in bijlage 2.

4.9 Fit In

Jongerenwerk Versa Welzijn en Fit In werken graag samen. We bereiken ieder onze eigen doelgroep en voor een deel is overlap in een gezamenlijke doelgroep.

In 2020 willen we de samenwerking versterken. Er liggen kansen op het gebied van versterken tussen contact tussen jong en oud, het gezamenlijk organiseren van buurtfeesten met een verbindend en preventief karakter. Beide partijen spreken uit om gezamenlijk jeugd door te verwijzen naar elkaars activiteiten zoals zaal- en buitenvoetbal of toernooien

Daarnaast plegen we gezamenlijke inzet rond coaching, begeleiding doelgroep richting stage/ werk en of hulpverlening. Fit In en Versa zien in de toekomst mogelijkheden, indien Fit In de door hen gevraagde subsidie krijgt om samen te werken in de Mix om op vrijdagavond en op zondag jeugd en jong volwassenen te bedienen. Fit In dient haar aanvraag separaat van de Versa aanvraag in.

5 Groei voorstellen

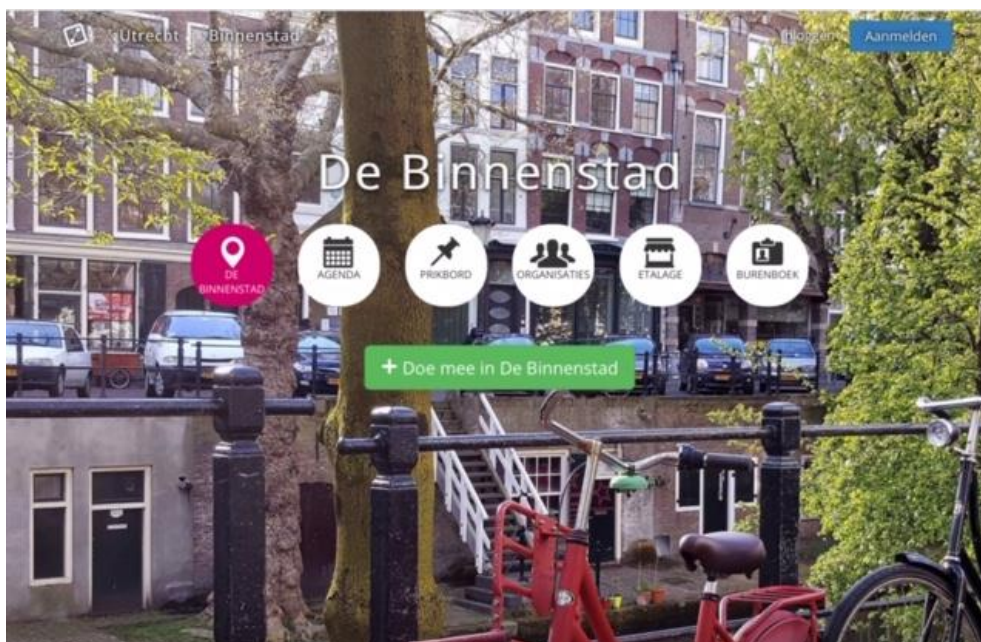
In de financiële aanvraag hebben we een beperkte groei ruimte van 10% aangevraagd om beter te kunnen bijdragen aan de transformatie agenda. Na toekenning willen we de inzet uitwerken over de volgende onderdelen.

5.1 Wijkconnect

In de wijk Oost wil men graag een pilot starten met het wijkplatform Wijkconnect. Directe aanleidingen zijn: het maken van een activiteitenfolder (1x per jaar) kost nu ontzettend veel tijd. In 2019 hebben we deze folder al verbreed naar alle activiteiten in wijken, niet alleen die van de Versa wijkcentra. Deze activiteiten staan in de folder en op onze website. In onze ogen kan dit efficiënter en meer door de buurt zelf gedaan worden. In Utrecht is hiervoor een mooi platform ontwikkeld:

Wijkconnect. Voordelen:

- het platform kan door professionals en bewoners die die willen beheerd worden (soort Wikipedia aanpak)
- de kosten worden gedragen door ondernemers in de wijk enerzijds en stedelijke of regionale organisaties die in de wijk zichtbaar willen zijn anderzijds. De gemeente is dan alleen nodig als iets ontwikkeld moet worden. Maar in principe is dit al in Utrecht gebeurd en zouden we dit kunnen overnemen
- alle activiteiten in de buurt zijn zichtbaar op het platform. Oude activiteiten worden automatisch verwijderd. De agenda is ook te kopiëren naar offline voor bijvoorbeeld een wijkkrant of een activiteitenfolder
- inwoners kunnen op 3 niveaus deelnemen: als bezoeker, als lid (met inlognaam kan men ook dingen posten op het prikbord) of als bewerk (kan activiteiten beheren)
- naast de activiteiten agenda is er ook een prikbord, een sociale kaart, een burenbboek en een etalage (zie onderstaande foto). Ook de energietransitie kan hier onderdeel van worden.
- het platform kan aangesloten worden op het GIDS systeem van de bibliotheken.



5.2 WWM

Uit de onlangs aangenomen motie M19/57 van de gemeente Hilversum blijkt dat in Hilversum bijna 4.000 inwoners langdurig en intensief mantelzorg verlenen waarvan 1.900 mantelzorgers zwaarbelast zijn (www.mantelzorg.nl 2017). Erkend wordt dat goede mantelzorgondersteuning de kosten van extra zorg kan voorkomen en dat het huidige beleid en de uitvoering een opfrissing behoeft. Er wordt aandacht gevraagd voor de actualisatie op de terreinen respijtzorg, ondersteuning jonge mantelzorger en vindbaarheid van de mantelzorger via school, huisarts, werk, kerk etc. en op het makelen tussen vraag en aanbod zodat er maatwerk geboden wordt.

In de wijken van Versa Welzijn zijn signalen dat de huidige ondersteuning op het gebied WWM onvoldoende dekkend is (zie Zuidoost 3.4 en Zuidwest 3.6) om ouderen en mantelzorgers te begeleiden. In de wijken Noordwest, Centrum en de Meent is helemaal geen WWM-ondersteuning aanwezig, terwijl m.n. de Meent sterk vergrijst. Anticiperend op het vernieuwde beleid van de gemeente en de bijbehorende budgetten wil Versa Welzijn daarom meer WWM uren inzetten om te werken aan onderwerpen zoals eenzaamheid en tolerantie en voor de begeleiding van preventieve huisbezoeken door vrijwilligers. Daarnaast willen we de samenwerking met huisartsen en praktijkondersteuners in de wijken versterken en willen we meer preventief aan de slag door collectief te informeren op voorlichtingsbijeenkomsten voor mantelzorgers, jonge mantelzorgers en mensen die langer zelfstandig thuis wonen. Door effectieve communicatie (o.a. in de wijkkrant) en meer aanwezigheid en zichtbaarheid in de wijk is de verwachting dat steeds meer mensen de weg weten te vinden naar de WWM-ondersteuning en dat maatwerk geboden wordt.

5.3 Huis van Fatima

Huis van Fatima is ook een vorm van mantelzorgondersteuning en respijtzorg en is al beschreven in paragraaf 4.6. Het huidige succes vraagt om groei. Hiervoor zijn voorstel 1 t/m 3 gedaan. Afhankelijk van de gegeven groeiruimte gaan we een van deze voorstellen implementeren.

5.4 Kinderwerk in Zuid-West

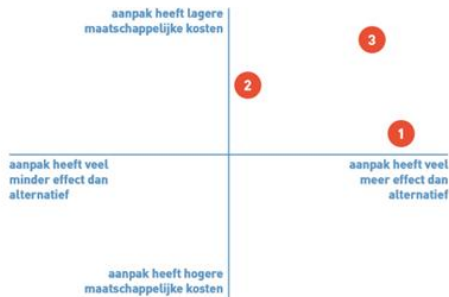
In de wijk is het kinderwerk nog niet vertegenwoordigd. Het blijkt uit diverse signalen dat er een gemis is aan een kinderwerker met een pedagogische achtergrond. Hieraan is wel behoefte. Zie 3.6. Zie ook de link: <https://youtu.be/GR8h5KdjiU> naar ons filmpje over de betekenis van kinderwerk in iedere wijk.

5.5 Meerjarig onderzoek

Onder regie van de lectoraten Participatie, Zorg en Ondersteuning (PZO) en Participatie en Stedelijke Ontwikkeling (PSO) en vanuit het Kenniscentrum Sociale Innovatie (KSI) van de HU willen we na de zomer een meerjarig onderzoek 2020-2023 voorbereiden in de gemeenten die hierin geïnteresseerd zijn. Het onderzoeksdesign moet daarbij voldoen aan de criteria voor gefundeerd praktijkonderzoek en de impact van het werk (inclusief vragen naar 'wat werkt', 'wie werkt' en 'hoe werkt het') kunnen onderbouwen én kunnen overdragen. Een onderzoeksdesign dat is gebaseerd op 'mixed methods' (kwalitatief en kwantitatief), en dat ruimte biedt voor een variëteit aan onderzoeksmethoden (bijvoorbeeld theory of change, narratieve methoden, arts-based research, participative action research (PAR) zal worden uitgewerkt en gepresenteerd. In het onderzoeksdesign zal ook aandacht worden besteed aan structurele kennisontwikkeling en -overdracht tijdens het onderzoek en gedurende de subsidieperiode. We zijn hierover in overleg met de accounthouders van de gemeenten in onze regio.

Bijlage 1 (bij Huis van Fatima)

Geheugenhuis



CASUS 1

Een oudere alleenstaande man met een licht verstandelijke beperking zorgt slecht voor zichzelf en heeft moeite met het dag- en nachtritme. Hij heeft moeite met sociale contacten waardoor hij niet meer welkom is bij zijn vrijwilligerswerk. Meneer vereenzaamt, eet te veel, blijkt diabeet en loopt het risico op depressie. Zijn zus brengt hem in contact met het GeheugenHuis, waar hij vervolgens 5 dagdelen per week naar toe gaat.

Meneer krijgt door de geboden activiteiten weer structuur in de dag en is gestart met vrijwilligerswerk: hij geeft computerles. Hij wordt veel vrolijker en zorgt beter voor zichzelf. Door regelmatig te eten op het Geheugenhuis heeft hij zijn diabetes beter in de hand en zijn geheugen werkt weer beter. Hiermee is voorkomen dat meneer in een sociaal isolement raakt, depressief wordt en meer in het zorgcircuit terecht komt.

CASUS 2

Een weduwe (86 jaar) heeft problemen met haar gehoor en een slechter wordend geheugen. Ze gebruikt veel medicatie, die ze slecht inneemt. Haar drie kinderen pakken de mantelzorgtaken goed op, maar raken wel overbelast. Ze komen bijna elke dag langs, maar niet kunnen voorkomen dat haar dag- en nachtritme verstoord raakt en dat ze slecht eet. Mevrouw wil per se niet naar een verpleeghuis. Gaandeweg wordt ze steeds eenzamer.

Via het sociaal wijkteam gaat mevrouw op woensdag naar Dagje Blaercom. Wanneer de sociaal werker dinsdagavond belt, gaat mevrouw op tijd slapen. Ze heeft ook zin om naar Dagje Blaercom te gaan. Ze helpt andere deelnemers bij schilderactiviteiten. Dochter geeft aan dat haar moeder zonder Dagje Blaercom waarschijnlijk eerder naar het verpleeghuis had gemoeten. Het Dagje Blaercom heeft een positief effect, maar één dag is wel te weinig om de mantelzorg daadwerkelijk te ontlasten.

CASUS 3

Mevrouw woont sinds haar man overleed zelfstandig, heeft verstoord dag-/nachtritme, valt wel eens en eet slecht. Haar buurvrouw heeft het er maar druk mee: ze zorgt voor het ontbijt en het avondeten, controleert 's avonds het gas en sluit de deuren af zodat mevrouw niet kan gaan dwalen; naast andere kleinere zorgtaken. De buurvrouw raakt dan ook aan haar taks. Maar mevrouw wil niet naar een verzorgingshuis.

Via de huisarts/buurvrouw kan mevrouw 4 dagen per week terecht bij het Geheugenhuis. Haar dag- en nachtritme verbetert. Ze krijgt elke dag een warme maaltijd. Dat ontlast de buurvrouw overdag, maar de zwaarte blijft. Ze kan de zorg uiteindelijk niet meer aan. Uiteindelijk verhuist ze toch naar een verzorgingshuis. Door het Geheugenhuis heeft buurvrouw de zorg langer kunnen volhouden. Opname in verzorgingshuis is hierdoor uitgesteld.

Geheugenhuis

In voor zorg!

Wat is de bedoeling?

Mensen met (beginnende) vergeetachtigheid/dementie blijven het liefst zo lang mogelijk in hun vertrouwde omgeving wonen. Hiervoor doen zij vaak een beroep op partners, kinderen, familieleden, burens of vrienden; de zogenaamde mantelzorgers. Door in een vroeg stadium extra aandacht, informatie en steun te ontvangen,

kan de persoon met dementie zichzelf langer redden én kan de mantelzorger de zorg langer volhouden. Het Geheugenhuis biedt deze benodigde steun en begeleiding. Door lotgenoten, vrijwilligers en professionals. Dicht bij huis. In een warme omgeving. En alles onder één dak.

En hoe werkt dat in de praktijk?



Bijlage 2 Urban farming

Het groeiplan 2020-2023 voor Urban Farming 035 (UF 035) is als los document geüpload in het digitaal loket van de gemeente Hilversum maar is integraal onderdeel van deze subsidie aanvraag.

Bijlage 3 Samenstelling Gebieds Gerichte Teams

Naam	GGT Hilversum Stedelijk	Functie
Achrifi, Fatiha	110 Hilversum Stedelijk	SW/wonen-welzijn-mantelzorg
Klarenbeek, Iris	110 Hilversum Stedelijk	SW/wonen-welzijn-mantelzorg
Kuiper, Nanneke de	110 Hilversum Stedelijk	SW/wonen-welzijn-mantelzorg
Barmiento, Andre	110 Hilversum Stedelijk	Sociaal juridisch Dienstverlener
Mansouri, Moumen el	110 Hilversum Stedelijk	Sociaal juridisch Dienstverlener
Arif, Mohsen el	110 Hilversum Stedelijk	SW/Maatschappelijk werk
Hessels, Robin	110 Hilversum Stedelijk	Sociaal juridisch Dienstverlener
Folkers, Dineke	110 Hilversum Stedelijk	SW/Maatschappelijk werk
Wal, Jet van der	110 Hilversum Stedelijk	SW/Kinderwerk
Aissati, Rachid el	110 Hilversum Stedelijk	SW/Jongerenwerk
Wouda, Idsert	110 Hilversum Stedelijk	SW/Jongerenwerk
Harrane, Houriya	110 Hilversum Stedelijk	SW/Buurtwerk
Bijleveld, Anneke	110 Hilversum Stedelijk	SW/Coördinatie VTH
Wessels, Anja	110 Hilversum Stedelijk	SW/Coördinatie VTH
Henderson, Monique	110 Hilversum Stedelijk	Buschauffeur/sociaal beheerder
Vlashof, Gert	110 Hilversum Stedelijk	Buschauffeur/sociaal beheerder

Naam	GGT Hilversum Centrum	Functie
Allachi, Chakir El	111 Hilversum Centrum	SW/Jongerenwerk
Martins, Lilian	111 Hilversum Centrum	SW/Buurtwerk

Naam	GGT Hilversum Noordwest	Functie
Martins, Lilian	112 Hilversum Noordwest	SW/Buurtwerk

Naam	GGT Hilversum Noordoost	Functie
Kuiper, Nanneke de	113 Hilversum Noordoost	SW/wonen-welzijn-mantelzorg
Barmiento, Andre	113 Hilversum Noordoost	Sociaal Juridisch Dienstverlener
Oxfoort, Karin	113 Hilversum Noordoost	SW/Maatschappelijk werk
Westerman, Robert	113 Hilversum Noordoost	SW/Maatschappelijk werk
Callenbach, Roxanne	113 Hilversum Noordoost	SW/SCW2 t.b.v. kinderwerk
Wal, Jet van der	113 Hilversum Noordoost	SW/Kinderwerk
Elbers, Han	113 Hilversum Noordoost	Sociaal Beheerder
Taibi, Hafid	113 Hilversum Noordoost	SW/Jongerenwerk
Vaes, Mayke	113 Hilversum Noordoost	SW/Jongerenwerk
Velden, Jaco van der	113 Hilversum Noordoost	SW/Buurtwerk
Vries, Cindy de	113 Hilversum Noordoost	Sociaal Verbinder
Boer, Trinet	113 Hilversum Noordoost	Locatiebeheerder

Naam	GGT Hilversum Oost	Functie
Becer, Tülay	114 Hilversum Oost	SW/wonen-welzijn-mantelzorg
Mansouri, Moumen el	114 Hilversum Oost	Sociaal Juridisch Dienstverlener

Ramkhelawan, Roselien	114 Hilversum Oost	SW/Maatschappelijk werk
Aarab, Abdel	114 Hilversum Oost	SW/SCW2 t.b.v. kinderwerk
Callenbach, Roxanne	114 Hilversum Oost	SW/SCW2 t.b.v. kinderwerk
Wal, Jet van der	114 Hilversum Oost	SW/Kinderwerk
Elbers, Han	114 Hilversum Oost	Locatiebeheerder
Fer, Steven	114 Hilversum Oost	SW/Jongerenwerk
Kilickaya, Mert	114 Hilversum Oost	SW/SCW2 t.b.v. jongerenwerk
Taibi, Hafid	114 Hilversum Oost	SW/Jongerenwerk
Aboujid, Leila	114 Hilversum Oost	Sociaal Verbinder
Boot - Hegeman, Katinka	114 Hilversum Oost	SW/Buurtwerk
Tuk, Tukkie	114 Hilversum Oost	SW/Buurtwerk
Keijzers - van der Pol, Nancy	114 Hilversum Oost	Sociaal beheerder
Keijzers - van der Pol, Nancy	114 Hilversum Oost	Beheerder
Naam	GGT Hilversum Zuidoost	Functie
Becer, Tülay	115 Hilversum Zuidoost	SW/Wonen-welzijn-zorg
Boonstra, Corine	115 Hilversum Zuidoost	SW/Maatschappelijk werk
Aarab, Abdel	115 Hilversum Zuidoost	SW/SCW2 t.b.v. kinderwerk
Lipusz, Kati	115 Hilversum Zuidoost	SW/Kinderwerk
Fer, Steven	115 Hilversum Zuidoost	SW/Jongerenwerk
Kilickaya, Mert	115 Hilversum Zuidoost	SW/SCW2
Veerman, Michelle	115 Hilversum Zuidoost	SW/Buurtwerk
Zamir, Sandra	115 Hilversum Zuidoost	SW/Buurtwerk
Veerman, Michelle	115 Hilversum Zuidoost	SW/Buurtwerk
Minderhout, Yvette	115 Hilversum Zuidoost	Locatiebeheerder
Naam	GGT Hilversum Zuid	Functie
Hessels, Robin	116 Hilversum Zuid	Sociaal Juridisch Dienstverlener
Achrifi, Fatiha	116 Hilversum Zuid	SW/Wonen-welzijn-zorg
Siriram, Aniel	116 Hilversum Zuid	SW/Maatschappelijk werk
Oum'hamed, Hassan	116 Hilversum Zuid	SW/SCW2 t.b.v. jongerenwerk
Bos, Gert	116 Hilversum Zuid	SW/Buurtwerk
Thiel, Leslie van	116 Hilversum Zuid	SW/Buurtwerk
Filet, Charles	116 Hilversum Zuid	SW/Beheerder
Filet, Charles	116 Hilversum Zuid	Locatiebeheerder
Naam	GGT Hilversum Zuidwest	Functie
Klarenbeek, Iris	117 Hilversum Zuidwest	SW/Wonen-welzijn-zorg
Steinfot, Thirza	117 Hilversum Zuidwest	SW/Maatschappelijk werk
Westerman, Robert	117 Hilversum Zuidwest	SW/Maatschappelijk werk
Azaoum, Abdeslam	117 Hilversum Zuidwest	SW/Jongerenwerk
Elbers, Han	117 Hilversum Zuidwest	Locatiebeheerder
Kolbrink, Malin	117 Hilversum Zuidwest	SW/Jongerenwerk
Wijkmans, Jennifer	117 Hilversum Zuidwest	SW/Jongerenwerk

Riel, Justin van
Steenmeijer, Peter

117 | Hilversum Zuidwest
117 | Hilversum Zuidwest

SW/Buurtewerk
Locatiebeheerder

Naam

Schenkel, Christine
Azaoum, Abdeslam
Elbers, Han
Schenkel, Christine
Janssen - Toonen, Julie

GGT Hilversumse Meent

118 | Hilversumse Meent
118 | Hilversumse Meent
118 | Hilversumse Meent
118 | Hilversumse Meent
118 | Hilversumse Meent

Functie

SW/SCW2 t.b.v. kinderwerk
SW/SCW2 t.b.v. jongerenwerk
Locatiebeheerder
SW/SCW2 t.b.v. jongerenwerk
SW/Buurtwerk