

VOORSTEL

zaaknummer: 1114439
afdelingsnaam: Leefomgeving/Ruimtelijke Kwaliteit
steller: Ludo Vahle
telefoonnummer: 035 629 3433

onderwerp: Afspraken deelscooteraanbieders

Voorstel

1. In te stemmen om, vooruitlopend op een nog uit te werken juridisch kader regulering deelmobiliteit, met twee extra deelscooteraanbieders tijdelijke afspraken te maken zodat op korte termijn deelscooters kunnen worden bijgeplaatst.
2. gebieden in Hilversum aan te wijzen waar deze elektrische deelscooters niet geparkeerd (beëindigen rit) mogen worden door het 'Aanwijzingsbesluit deelvoertuigen' vast te stellen;
3. de raad door middel van een raadsinformatiebrief te informeren over het maken van afspraken met Felyx en Check en het 'Aanwijzingsbesluit deelvoertuigen'.

Samenvatting

GO Sharing heeft zich in 2021 gemeld bij de gemeente met het verzoek om in Hilversum deelscooters te mogen plaatsen. Wij hebben toen met dit bedrijf afspraken gemaakt, enerzijds door aan te geven hoeveel deelscooters wij maximaal willen en de gebieden waar gebruikers wel of niet hun rit mogen beëindigen en anderzijds doordat GO Sharing haar voorwaarden aan ons kenbaar heeft gemaakt, bijvoorbeeld over de afhandeling van meldingen en klachten door GO Sharing. De gemeente en GO Sharing zijn destijds akkoord gegaan met elkaars voorwaarden en de deelscooters zijn inmiddels geplaatst.

De afgelopen maanden is de gemeente benaderd door twee andere deelscooteraanbieders (Check en Felyx) met identieke verzoeken. Momenteel ontbreekt een juridisch kader om het aanbod van deelscooters, maar ook andere deelconcepten, te reguleren. Wij stellen hiertoe voor een juridisch kader op te stellen zodat voor de gemeente en aanbieders duidelijk is onder welke voorwaarden een dergelijke exploitatie doorgang kan vinden. Vooruitlopend op dat kader wordt voorgesteld met beide partijen, net zoals met GO Sharing is gedaan, tijdelijke afspraken te maken zodat Check en Felyx voor aanvang van de zomer deelscooters kunnen plaatsen. Na invoering van een vergunningsstelsel vervallen de tijdelijke afspraken met de deelscooteraanbieders.

Inleiding

De stad groeit en daarmee groeit ook onze mobiliteit. Om Hilversum leefbaar en bereikbaar te houden willen we minder auto's en meer andere mobiliteitsvormen. Deelscooters worden gezien als deeloplossing voor het waarborgen van de leefbaarheid en bereikbaarheid in en rondom Hilversum. Deelscooteraanbieder GO Sharing heeft vorig jaar aangegeven deelscooters te willen plaatsen in Hilversum. Na de start eind april 2021 zijn we inmiddels bijna één jaar verder. In totaal staan er 100 deelscooters van GO Sharing verspreid over Hilversum en zijn afspraken gemaakt over waar de scooters geplaatst mogen worden, de zogenaamde servicegebieden. De servicegebieden zijn onder meer bepaald op basis van bevolkingsgegevens, nabijheid van voorzieningen, de aanwezigheid (en oversteekbaarheid) van infrastructuur en de enquêtes die ten behoeve van de Mobiliteitsvisie Hilversum 2040 zijn uitgevoerd omtrent deelmobiliteit. Onder andere het stations- en centrumgebied, het Nimrodpark, Trompenberg en de Meent en bepaalde randgebieden in Kerkelanden zijn gebieden waar de gebruiker de rit niet mag (en kan) beëindigen. Middels GPS kan de exacte positie van een deelscooter worden bepaald. Indien een deelscooter zich buiten het servicegebied bevindt, kan de gebruiker de rit niet beëindigen. Daarentegen kan de gebruiker de deelscooter hier wel tijdelijk achterlaten om vervolgens de deelscooter te verplaatsen naar een servicegebied en daar de rit te beëindigen. In een dergelijk geval blijft de gebruiker betalen totdat de rit wordt beëindigd.

In het stations- en centrumgebied mag/kan de rit niet worden beëindigd omdat de druk op openbare ruimte hier reeds te hoog is. Verder is uit de enquêtes gebleken dat in Nimrodpark en Trompenberg slechts 12% van de mensen heeft aangegeven geïnteresseerd te zijn in een deelscooter, hetgeen laag is. Het verwachte percentage dat daadwerkelijk overgaat tot actie (het gebruiken van de deelscooter) ligt uiteraard nog lager. Hetzelfde geldt voor de Meent, waar 9% van de respondenten heeft aangegeven interesse te hebben in het gebruiken van deelscooters. Het verwachte gebruik ligt in de gebieden vooralsnog te laag om een dekkend (en financieel gezond) netwerk van scooters te kunnen realiseren. Bepaalde randgebieden in Kerkelanden behoren eveneens niet tot het servicegebied. De aangrenzende infrastructuur (Vreelandseweg), welke relatief lastig oversteekbaar is, belemmert het gemak waarmee de scooters bereikt kunnen worden en daarmee het verwachte gebruik. Het randgebieden liggen echter op wandelafstand van het servicegebied Kerkelanden.

Mocht in de toekomst vanuit de deelscooteraanbieder en/of (inwoners van) de gemeente de wens ontstaan om ook buiten de servicegebieden deelscooterritten te kunnen beëindigen, dan kunnen in samenspraak met de deelscooteraanbieder parkeervakken worden ingericht middels markering (en een verkeersbord). De rit mag dan uitsluitend in het daarvoor bestemde parkeervak worden geëindigd. Dit is met name interessant in het stations- en centrumgebied, waar overigens al parkeervakken zijn ingericht voor reguliere scooters.

Daarnaast worden meldingen over verkeerd geplaatste deelscooters niet meer door de gemeente geregistreerd, maar melders worden direct doorverwezen naar de aanbieder. De ervaring leert dat zodra een melding of klacht binnenkomt de deelscooter binnen de afgesproken 12 uur wordt rechtgezet of dat een nieuwe gebruiker de deelscooter alweer heeft verplaatst. Tevens werkt de aanbieder met een sanctioneringssysteem, zodra een klacht binnenkomt over een verkeerd teruggeplaatste scooter krijgt de laatste gebruiker een waarschuwing. Mocht de gebruiker opnieuw in de fout gaan, wordt een geldbedrag in rekening gebracht. Tot slot, regelmatig vinden contactmomenten plaats met GO Sharing en in maart 2022 voerde de aanbieder een enquête uit onder de gebruikers in Hilversum, onder meer om te onderzoeken hoeveel autoritten de deelscooter vervangt.

De afgelopen maanden zijn wij benaderd door deelscooteraanbieders Check en Felyx, beide met het verzoek 100 deelscooters te plaatsen in Hilversum. De verzoeken kunnen wij momenteel niet afwijzen aangezien een juridisch kader hiervoor ontbreekt. Vandaar dat een juridisch kader, in de vorm van een vergunningsstelsel, gewenst is, zodat voor de gemeente en aanbieders duidelijk is onder welke

voorwaarden een dergelijke exploitatie doorgang kan vinden. In het vergunningsstelsel wordt naast het stellen van voorwaarden ook de hoeveelheid aanbieders en deelscooters gemaximeerd. Vooruitlopend op die regulering wordt voorgesteld om afspraken te maken met beide partijen en hen vervolgens voor aanvang van de zomer en voor een periode van één jaar toe te laten in Hilversum. In totaal hebben we dan 300 deelscooters verspreid over Hilversum. Net als voor GO Sharing geldt voor Check en Felyx dat ritten niet beëindigd mogen worden in onder andere het stations- of centrumgebied. Om die gebieden formeel vast te leggen is het aanwijzingsbesluit deelvoertuigen opgesteld, welke in werking treedt enkele dagen na de bespreking in de B&W-vergadering.

Het vergunningsstelsel treedt hoogstwaarschijnlijk per januari 2023 in werking. Enkele maanden voordat die periode van één jaar afloopt, worden de aanbieders beoordeeld aan de hand van een vergunningsstelsel. De periode tot regulering wordt gezien als een periode waarin ervaring wordt opgedaan met verschillende deelscooteraanbieders, hetgeen ons in staat stelt eventuele negatieve neveneffecten scherper in beeld te krijgen, het vergunningsstelsel beter vorm te geven en de partijen te kiezen die het best aansluiten op de Hilversumse vraag en belangen. De tijdelijke afspraken met de deelscooteraanbieders vervallen dus op het moment dat een vergunningsstelsel wordt ingevoerd.

Probleemstelling/doel

Het tijdelijke toelaten van twee extra deelscooteraanbieders naast GO Sharing om duurzame mobiliteit in Hilversum te bevorderen conform de Mobiliteitsvisie Hilversum 2040.

Argumenten

1.1 Door nu met meerdere deelscooteraanbieders tijdelijke afspraken te maken doen we ervaring op die goed van pas komt bij het opzetten van een vergunningsstelsel.

1.2 Het ontbreken van een juridisch kader beperkt ons momenteel in de mate waarin deelconcepten gereguleerd kunnen worden.

1.3 Deelscooters leveren positieve bereikbaarheidseffecten op in en rondom Hilversum.

Kanttekeningen

1.1 Een toename van deelscooters resulteert mogelijk in ervaren hinder onder voetgangers op smalle trottoirs.

Financiën, middelen & capaciteit

De financiële gevolgen van het tijdelijk toestaan van meer deelscooters, komen voor rekening van de aanbieders. Verder wordt er geen inspanning verwacht van Handhaving. De aanbieders acteren zelf op meldingen / klachten.

Uitvoering

De verschillende deelaanbieders willen graag aankomende zomer starten.

Burgemeester en wethouders van Hilversum,
de gemeentesecretaris, de burgemeester,

mr. P. Torres Barrera dr. ir. G.M. van den Top

Bijlage(n)

1. Aanwijzingsbesluit deelvoertuigen
2. Raadsinformatiebrief "Afspraken deelscooteraanbieders"