

Vragen van de SP aan wethouder Wolthers over de Tozo-regeling

Om ondernemers te ondersteunen heeft het rijk de TOZO (Tijdelijke Overbruggingsregeling Zelfstandige Ondernemers) in het leven geroepen.

Alleenstaande ondernemers ontvangen €1.050, ondernemers met een gezin €1.500. De regeling gaat in met terugwerkende kracht vanaf 1 maart.

Betaling lijkt echter vertraging op te lopen.

Van ondernemers horen we dat ze begin april nog slechts nog een voorschot van €1.000 hebben gekregen (ook ondernemers met gezinnen). Daarna is niets meer betaald.

Een ondernemer meldt ons dat hij en mede-ondernemers niks meer hebben gehoord van de gemeente Hilversum. In begin mei kregen ze hetzelfde formulier met dezelfde vragen, om opnieuw in te vullen, maar nog geen betaling.

Ondernemers zijn de Hilversumse bureaucratie zat. genoeg. De vaste kosten stapelen zich op en de huur van april, mei en juni komt eraan.

Volgens de ondernemers heeft Hilversum nog geen enkele ondernemer uitbetaald behalve het voorschot van €1.000.

De gemeenten Zaanstad, Almere en Amsterdam hebben hun ondernemers wel op tijd betaald. De uitkering van maart en april zijn achter elkaar uitbetaald.

De overheid zou de aanvragen versoepelen, maar in Hilversum lijkt dit niet het geval.

Op de site van de gemeente staat:

"Na het indienen van de inkomstenverklaring duurt het tot ongeveer 14 dagen voor u de uitkering voor de maanden maart en april ontvangt als u hier recht op heeft."

Bron:

https://www.hilversum.nl/Home/Ondernemer/Servicepunt_voor_ondernemers/Corona_Hulp_voor_ondernemers/Inkomstenverklaring_horend_bij_de_uitkering_Tozo

Het lijkt er echter op dat dit niet gehaald wordt.

De Nederlandse Beroepsvereniging van Film- en TV-makers (NBF) meldt op 5 mei dat de gemeente Hilversum alle uitkeringen binnen de TOZO voor 8.000 zzp'ers heeft stopgezet, in afwachting van nog in te vullen inkomensverklaringen.

De gemeente verklaart dat dit gebeurt om alle voorschotten over te kunnen zetten in uitkeringen.

Zzp'ers zijn daardoor voor acht tot tien weken aangewezen op een voorschot van duizend euro. Half mei komt pas de definitieve uitkering.

Bron: <https://nbf.nl/2020/05/05/hilversum-vertraagd-tozo-uitkeringen-aan-zzp-ers-met-minimaal-twee-weken/>

De gemeente reageert op twitter(!) met:

"Artikel @broadcastmag klopt niet. In april zijn alle voorschotten TOZO voor maart betaald. Binnen 4 weken na de aanvraag. Volgende week volgen uitkeringen over maart en april.

Hiervoor zijn de geschatte inkomsten nodig. Begin juni betalen we de uitkering van de maand

mei."

Maar dit lijkt - iig voor de leek - niet te verenigen met de melding dat binnen 14 dagen wordt betaald. Van ondernemers horen we dat deze betaling (iig op 11 mei) nog steeds niet is uitgevoerd.

Het TOZO is voor veel kleinere ondernemers ook een bureaucratisch gedrocht. Sommigen snappen niet waarom ze steeds weer dezelfde formulieren moeten invullen. De ondersteuning vanuit het Sociaal Plein lijkt ook minimaal. Het plein lijkt moeilijk te bereiken, en de gemeentesite meldt :

Heeft u al een aanvraag ingediend en heeft u een auto-reply ontvangen met daarin een zaaknummer, dan verzoeken wij u vriendelijk om geduld te hebben en niet te bellen of te mailen. Dit in verband met het grote aantal aanvragen. Uw aanvraag zal zo spoedig mogelijk in behandeling genomen worden. Mocht er meer informatie nodig zijn om deze af te handelen, dan nemen wij contact met u op.

Oftewel: voor vragen moet je niet bij de gemeente zijn. De informatievoorziening schiet daardoor tekort voor kleine ondernemers die moeite hebben met of vragen over de regeling.

Voor veel ondernemers staat het water aan de lippen.

De SP heeft daarom de volgende vragen:

1. Klopt het dat alle ondernemers, ongeacht alleenstaand of met gezin, hetzelfde voorschot van €1.000 hebben ontvangen? Zo ja, waarom is it?
2. Voor maart/april zouden alleenstaanden en gezinnen €2.100 resp. €3.000 ontvangen. Dit blijkt vooralsnog nog niet overgemaakt.
Waarom voldoet de gemeente niet aan de toezegging dat binnen twee weken de uitkeringen worden uitgekeerd?
3. Wanneer komen de betalingen wel? Wat is het schema voor de betalingen?
4. Waarom lukt het Zaanstad, Almere en Amsterdam wel? Kan de wethouder contact opnemen met die gemeenten en uitzoeken hoe betalingen versneld worden?
5. Klopt de bewering van de NBF dat de uitkeringen van ZZPers on hold staan? ZO ja, wat is hiervan de reden en hoe wordt geborgd dat ZZP-ers tijdig hun geld krijgen? Zo nee, hoe komt dit verhaal dan tot stand (er wordt een ambtenaar gequoteerd)?
6. Is het Sociaal plein in staat om ondernemers te ondersteunen bij het aanvragen van de TOZO en het beantwoorden van vragen?
Zo ja, waarom kunnen ondernemers dan niet bellen? Zo nee, wat is er nodig om dat wel op orde te krijgen?

De SP is blij dat de TOZO wordt uitgevoerd, en gaat ervan uit dat de gemeente haar best doet.

Echter, de signalen van ondernemers zijn dat het te traag gaat, te bureaucratisch is en dat veel onduidelijk blijft.

Onzekerheid is funest, vooral als je een onderneming runt.

7. We horen daarom graag van de wethouder welke stappen er genomen worden om de dienstverlening (nog) meer te verbeteren en spoed te zetten achter de betalingen, in navolging van Zaanstad, Almere en Amsterdam.

Op zijn minst moet geregeld worden dat de gemeente goed bereikbaar is - per mail en telefonisch. Ook voor hulp en advies moeten ondernemers makkelijk terecht kunnen bij de gemeente/het ondernemersloket. Zeker ook de kleine ondernemers!

8. Kan de wethouder ervoor zorgen dat die bereikbaarheid op orde komt?

Pierre van Rooden

Fractie SP