



GGD

Gooi en Vechtstreek

Inspectierapport

Kinderopvang De Sprookjesboom (KDV)

Emmastraat 62

1213AL Hilversum

Registratienummer 178314201

Toezichthouder:	GGD Gooi & Vechtstreek
In opdracht van gemeente:	Hilversum
Datum inspectie:	23-01-2020
Type onderzoek:	Nader onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	02-03-2020

Inhoudsopgave

INHOUDSOPGAVE.....	2
HET ONDERZOEK	3
ONDERZOEKSOPZET.....	3
BESCHOUWING.....	3
ADVIES AAN COLLEGE VAN B&W.....	5
OBSERVATIES EN BEVINDINGEN	6
PEDAGOGISCH KLIMAAT	6
PERSONEEL EN GROEPEN	6
VEILIGHEID EN GEZONDHEID	10
OVERZICHT GETOETSTE INSPECTIE-ITEMS	12
PEDAGOGISCH KLIMAAT	12
PERSONEEL EN GROEPEN	12
VEILIGHEID EN GEZONDHEID	13
GEGEVENS VOORZIENING	15
OPVANGGEGEVENS	15
GEGEVENS HOUDER	15
GEGEVENS TOEZICHT.....	15
GEGEVENS TOEZICHTHOUDER (GGD).....	15
GEGEVENS OPDRACHTGEVER (GEMEENTE).....	15
PLANNING	15

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 5 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd nader onderzoek.

De kwaliteit van de opvang van kinderen in hun eerste levensjaren is van grote invloed op de ontwikkeling van kinderen. Daarom stelt de rijksoverheid kwaliteitseisen aan kindercentra, gastouderbureaus en gastouders. Die kwaliteitseisen gelden voor:

- Registratie in het LRK
- Pedagogisch klimaat
- Personeel en stabiliteit van de opvang
- Veiligheid en gezondheid
- Accommodatie en inrichting
- Ouderrecht

Deze kwaliteitseisen zijn vastgelegd in de Wet kinderopvang (Wko). Per 1 januari 2018 en 2019 is de Wko aangevuld met nieuwe kwaliteitsmaatregelen door middel van de Wet innovatie kwaliteit kinderopvang (IKK).

De nieuwe maatregelen zijn met name gericht op het verhogen van de pedagogische kwaliteit in de praktijk. Ze zijn vastgelegd in een besluit (Besluit kwaliteit kinderopvang) en ministeriële regelingen.

Toezicht op maat

Iedere locatie waar kinderopvang (dagopvang en buitenschoolse opvang) wordt aangeboden wordt in opdracht van de gemeente tenminste één keer per jaar geïnspecteerd door een toezichthouder van de GGD. Om meer maatwerk bij het toezicht in de kinderopvang mogelijk te maken werken de GGD'en in Nederland bij de inspectie volgens een model voor risico-gestuurd toezicht. Op basis hiervan is het rapport dat voor u ligt tot stand gekomen.

Bij risico-gestuurd toezicht ligt de nadruk vooral op die zaken die het meest direct bijdragen aan de kwaliteit van de kinderopvang. Dit betekent dat intensiever zal worden geïnspecteerd waar nodig en minder intensief waar is gebleken dat dit kan. Het onderzoek wordt uitgebreid indien hier aanleiding toe is of op verzoek van de gemeente.

Achter in het rapport staat een overzicht van alle inspectie-onderdelen uit de Wet kinderopvang waar dit inspectie-onderzoek uit heeft bestaan. Indien het kindercentrum een schriftelijke reactie op de inhoud van het inspectierapport heeft gegeven kunt u deze zienswijze vinden op de laatste bladzijde.

Voor een uitgebreidere uitleg over het inspectieproces en de verantwoordelijkheden voor het toezicht en de handhaving op de kwaliteit, verwijzen wij naar www.rijksoverheid.nl.

De gemeente Hilversum heeft op 15 november 2019 een bestuurlijke boete gegeven voor de overtredingen die betrekking hebben op de beroepskracht-kindratio.

Het team toezicht kinderopvang van GGD Gooi en Vechtstreek heeft in opdracht van gemeente Hilversum op 11 december 2019 een aanwijzing gestuurd.

Op 23 januari 2020 heeft het nader onderzoek plaatsgevonden bij kinderdagverblijf Kinderopvang De Sprookjesboom. In dit nader onderzoek zijn voorwaarden, waaraan tijdens de vorige inspectie niet werd voldaan, opnieuw beoordeeld.

Beschouwing

Deze beschouwing beschrijft de resultaten bij de uitgevoerde inspectie. Na de feiten over het kindercentrum en de inspectiegeschiedenis, volgen de belangrijkste bevindingen. Deze worden elders in het rapport per domein verder uitgewerkt.

Algemeen

Kinderdagverblijf de Sprookjesboom is een kinderdagverblijf in het centrum van Hilversum. Zij zijn gehuisvest in een voormalig schoolgebouw met aansluitend een buitenspeelruimte. Er zijn twee verticale stamgroepen (0 tot 4 jaar). In het gebouw is eveneens de buitenschoolse opvang van de Sprookjesboom gevestigd.

Inspectiegeschiedenis

Kinderdagverblijf de Sprookjesboom kent een lange inspectiegeschiedenis met verschillende handhavingstrajecten en overtredingen op de Wet kinderopvang.

Alle inspectierapporten zijn inzichtelijk via www.landelijkregisterkinderopvang.nl

2014

In 2014 heeft er een jaarlijks onderzoek plaatsgevonden en twee nader onderzoeken. Bij het jaarlijks onderzoek werd er niet voldaan aan een aantal wettelijke vereisten.

De gemeente heeft besloten om op deze voorwaarden handhaving te starten. Ook bij het nader onderzoek dat hier begin 2015 op volgde werd er niet aan alle voorwaarden voldaan. Het betrof hier onder andere de pedagogische praktijk en de uitvoering van de meldplicht.

2015

Op 17 april 2015 heeft gemeente Hilversum een bestuurlijke boete opgelegd. Dit besluit is op 8 oktober 2015 ingetrokken.

Op 26 oktober 2015 heeft er een onaangekondigd jaarlijks inspectiebezoek plaatsgevonden waarbij alle voorwaarden die van toepassing waren zijn getoetst. Bij dit inspectiebezoek blijkt dat er aan meerdere beoordeelde voorwaarden niet wordt voldaan.

De gemeente Hilversum heeft op 25 januari 2016 een aanwijzing verstuurd met een hersteltermijn van 2 weken.

2016

Op 15 februari 2016 heeft er een onaangekondigd nader onderzoek plaatsgevonden en is geconstateerd dat niet alle overtredingen binnen de hersteltermijn zijn hersteld.

Op 15 april 2016 heeft gemeente Hilversum een bestuurlijke boete opgelegd.

Op 5 juli 2016 heeft er een jaarlijks onderzoek plaatsgevonden. Er zijn overtredingen geconstateerd binnen de volgende domeinen: pedagogisch klimaat, personeel en groepen, veiligheid en gezondheid en ouderrecht.

Er is ook een overtreding geconstateerd op de inzichtelijkheid van de administratie van Sprookjesboom (artikel 1.50, lid 1).

2017

Op 3 maart 2017 heeft er een nader onderzoek plaatsgevonden. Aan alle geconstateerde overtredingen van 5 juli 2016, die tijdens het onderzoek opnieuw werden beoordeeld, werd voldaan.

Op 12 december 2017 heeft het jaarlijks onderzoek plaats gevonden. Binnen het domein 'Ouderrecht' zijn drie overtredingen geconstateerd. Aan de overige getoetste voorwaarden werd voldaan. Voor deze overtredingen is op 5 februari 2018 een aanwijzing verstuurd met een hersteltermijn van 5 maanden.

2018

In 2018 vond het jaarlijks onderzoek plaats op 12 april 2018. Er werden overtredingen geconstateerd binnen de domeinen 'Pedagogisch klimaat', 'Personeel en groepen', 'Veiligheid en gezondheid' en 'Ouderrecht'. Op 18 december 2019 heeft de gemeente Hilversum een waarschuwing gestuurd naar de houder.

2019

Het jaarlijks onderzoek van 2019 vond plaats op 31 januari 2019. Het rapport werd definitief verstuurd op 23 april 2019. In dit rapport zijn overtredingen op de domeinen 'Pedagogisch klimaat', 'Personeel en groepen' en 'Veiligheid en gezondheid'. Het betreft de uitvoering van het pedagogisch beleidsplan, de beschrijving van een voorwaarde binnen het pedagogisch beleidsplan, het (niet voor aanvang) inschrijven en koppelen in het personenregister kinderopvang, een afwijking op de beroepskracht-kindratio buiten de beschreven tijden en waarbij minder dan de helft van het aantal benodigde beroepskrachten werd ingezet en verschillende voorwaarden van het veiligheids- en gezondheidsbeleid.

Op 8 juli 2019 vond een incidenteel onderzoek plaats waarin werd geconstateerd dat op beide groepen op meerdere momenten minder dan de helft van het aantal benodigde beroepskrachten is ingezet. Dit heeft geleid tot overtredingen binnen de domeinen 'Pedagogisch Klimaat' en 'Personeel en groepen'.

De gemeente Hilversum heeft naar aanleiding van deze constatering de locatie bezocht en een bestuurlijke boete gegeven. In aanvulling hierop heeft GGD Gooi en Vechtstreek in opdracht van de gemeente Hilversum een aanwijzing gestuurd om te toetsen of de overtredingen zijn hersteld.

4 van 15

Huidige inspectie

De huidige inspectie vond plaats op 23 januari 2020. Het betrof een nader onderzoek. Ter beoordeling heeft de locatieverantwoordelijke de benodigde documenten toegestuurd.

De toezichthouder heeft beoordeeld dat niet aan alle getoetste voorwaarden zoals hieronder beschreven is voldaan en adviseert de gemeente de handhaving op deze voorwaarden te vervolgen.

De volgende overtredingen zijn wel hersteld:

- Pedagogisch beleidsplan
- Personenregister kinderopvang
- Met minder dan de helft van het aantal benodigde beroepskrachten aanwezig zijn op het moment dat er afgeweken mag worden van de beroepskracht-kindratio
- Veiligheids- en gezondheidsbeleid en EHBO

De volgende overtreding is niet hersteld:

- Het afwijken van de beroepskracht-kindratio binnen de tijden die zijn vastgelegd. Door de inzet van stagiairs voldoet ook de beroepskracht-kindratio niet. Dit is een overtreding op dezelfde voorwaarde.

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

De houder moet een pedagogisch beleid hebben. In het pedagogisch beleid beschrijft de houder duidelijk hoe hij zorgt voor verantwoorde kinderopvang. Verantwoorde kinderopvang betekent: Het bieden van emotionele veiligheid, het stimuleren van de persoonlijke en sociale vaardigheden en de overdracht van waarden en normen. Ook beschrijft hij onderwerpen zoals de indeling en grootte van de groepen, de inzet van beroepskrachten, het mentorschap en het wenbeleid.

De houder is er verantwoordelijk voor dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder met een beschrijving van wat er bekeken, gelezen en/of besproken is.

Pedagogisch beleid

Tijdens het jaarlijks inspectiebezoek van 31 januari 2019 is geconstateerd dat het pedagogisch beleidsplan in onvoldoende mate een concrete beschrijving gaf van:

- De werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de stamgroepen.
- Het betrof hier de beschrijving van de maximale omvang van de stamgroepen. Naar aanleiding van deze constatering heeft de houder het aantal kindplaatsen in het Landelijk Register Kinderopvang gewijzigd naar 32. Hierdoor wordt nu voldaan aan de beschrijving van twee groepen van maximaal 16 kinderen. Deze overtreding is hersteld.

Ook werd tijdens het jaarlijks onderzoek van 2019 niet conform het pedagogisch beleidsplan gehandeld. De houder droeg er onvoldoende zorg voor dat er conform het beleid werd gehandeld.

Naar aanleiding van de aanwijzing van gemeente Hilversum is de uitvoering van het pedagogisch beleidsplan opnieuw beoordeeld. De toezichthouder heeft gesproken met de aanwezige beroepskrachten. Uit dit interview blijkt dat de pedagogisch coach die is aangesteld voor de Sprookjesboom aandacht besteedt aan het implementeren van het pedagogisch beleidsplan. De beroepskrachten ontvangen praktische tips en worden geobserveerd in de uitvoering hiervan. Met betrekking tot het zorg dragen voor individuele aandacht voor (met name) baby's is geconstateerd dat er binnen het coachingstraject aandacht is besteed aan het contact maken met en praten tegen baby's.

Conclusie

Geconstateerd is dat de overtredingen zijn hersteld.

Gebruikte bronnen

- Vragenlijst houder en/of locatieverantwoordelijke (met mevrouw J. de Ruiter op 23 januari 2020)
- Observatie(s) (onaangekondigd op 23 januari 2020)
- Pedagogisch beleidsplan (Kinderopvang De Sprookjesboom | versie 3 | april 2019)

Personeel en groepen

Binnen de dagopvang is het verplicht om de kinderen op te vangen in vaste stamgroepen. Er moet voldoende personeel op elke groep zijn. Hoeveel beroepskrachten nodig zijn, is afhankelijk van het aantal kinderen en hun leeftijd.

Elke beroepskracht moet ingeschreven staan in het Personenregister Kinderopvang.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder met een beschrijving van wat er bekeken, gelezen en/of besproken is.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Tijdens het jaarlijks inspectiebezoek van 31 januari 2019 is geconstateerd dat niet alle natuurlijke personen als bedoeld in de onderdelen a tot en met e (art. 1.50 lid 3 Wko) voor aanvang van zijn werkzaamheden waren ingeschreven in het Personenregister kinderopvang en/of waren gekoppeld aan de houder. Het betrof het inschrijven en (voor aanvang van werkzaamheden) koppelen van bouwvakkers die een opdracht uitvoerden die langer dan twee weken duurde.

Tijdens dit nader onderzoek heeft er een nieuwe steekproef plaatsgevonden die bestond uit alle medewerkers die in 2019 of 2020 zijn gestart. Alle personen uit de steekproef zijn ingeschreven en gekoppeld in het Personenregister kinderopvang voor aanvang van de werkzaamheden.

Conclusie

Geconstateerd is dat de overtredingen zijn hersteld.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Tijdens het jaarlijks inspectiebezoek van 31 januari 2019 is geconstateerd dat op beide groepen (Draakjes en Kabouters) buiten de tijden zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan was afgeweken van de beroepskracht-kindratio en dat tijdens deze afwijking minder dan de helft van het aantal benodigde beroepskrachten werd ingezet.

Tijdens dit nader onderzoek is naar de praktijk gekeken middels een onaangekondigd bezoek en is de beroepskracht-kindratio bepaald aan de hand van kindbezetting en personeelsrooster van 20 januari tot en met 23 januari 2020.

Tijdens het inspectiebezoek van 23 januari 2020 werd bij binnenkomst van de toezichthouders afgeweken van de beroepskracht-kindratio buiten de vastgestelde tijden waarop afgeweken mag worden op de Draakjesgroep; er waren bij binnenkomst om 14.00 uur 15 kinderen aanwezig met twee beroepskrachten. Conform de rekenregels hadden er drie beroepskrachten aanwezig moeten zijn.

Het beleid van Sprookjesboom beschrijft een mogelijke afwijking van de beroepskracht-kindratio tussen:

10.15-11.00 uur

12.30-14.00 uur

14.15-15.00 uur

Tijdens het inspectiebezoek werd er wel degelijk ook tussen 14.00-14.15 uur afgeweken. Eén van de vaste beroepskrachten van de Kabouter groep kampt met een hernia. Zij is die ochtend wel aanwezig geweest, maar vanaf 13.30 uur vervangen door een beroepskracht van de Draakjesgroep. Een BOL-stagiaire komt om 14.30 uur binnen om bij te springen op de Draakjesgroep. Omdat er is afgeweken van de beroepskracht-kindratio buiten de tijden beschreven in het pedagogisch beleidsplan is er een overtreding op de beroepskracht-kindratio op 23 januari 2020. Wel is geconstateerd dat tijdens deze afwijking ten minste de helft van het conform de beroepskracht-kindratio benodigde aantal beroepskrachten ingezet zijn.

Uit de verstrekte roosters, dagplanningen én documenten omtrent de inzet van stagiaires zijn meerdere overtredingen geconstateerd. Deze volgen, voornamelijk, uit het onvoldoende aantoonbaar maken van de inzet van stagiaires conform cao.

Sprookjesboom beschikt over twee niveau 4 BBL-stagiaires die reeds in het bezit zijn van een niveau 3 diploma. Zij zijn meegerekend als beroepskracht.

Niet meegerekend als beroepskracht zijn echter:

Stagiair A: OVO, thuisstudie, geen ander kwalificerend diploma, niet aantoonbaar ingeschreven voor opleiding op niveau 4, niet aantoonbaar of voortgang van opleiding past bij de vastgestelde inzetbaarheid van 100%.

Stagiair B: OVO, thuisstudie, geen ander kwalificerend diploma, niet aantoonbaar ingeschreven voor opleiding op niveau 3, niet aantoonbaar of voortgang van opleiding past bij de vastgestelde inzetbaarheid van 100%.

Stagiair C: OVO, thuisstudie, geen ander kwalificerend diploma, wel aantoonbaar ingeschreven voor opleiding op niveau 3, voortgang van opleiding past niet bij de vastgestelde inzetbaarheid van 100%. De stagiair heeft 20% van haar eerste leerjaar, 8% van haar te volgen opleiding afgerond.

Stagiair D: BOL, geen ander kwalificerend diploma, geen formatieve inzetbaarheid vastgesteld voor het vervangen van een zieke collega of het werken tijdens schoolvakanties. Formatief ingezet buiten de schoolvakanties van de student, namelijk op een schoolvrije dag van de student. De houder was in de veronderstelling dat een schoolvrije dag onder schoolvakanties werd gerekend. Inzet tijdens schoolvakanties van de student en tijdens ziekte van een collega mag niet in het eerste leerjaar.

Op woensdag 5 februari 2019 is bovenstaande situatie met de houder besproken op locatie. Eventueel aanvullende informatie om aan te tonen dat deze stagiaires wél meegerekend kunnen worden in de beroepskracht-kindratio is opgevraagd. De houder heeft deze niet verstrekt. Omdat deze vier personen niet meegerekend kunnen worden in de formatie zijn de volgende overtredingen op de beroepskracht-kindratio geconstateerd:

Maandag 20 januari 2020

Groep	Aantal aanwezige kinderen	Aantal beroepskrachten nodig	Aantal beroepskrachten aanwezig	Aanwezige stagiaires die niet formatief ingezet kunnen worden
Kabouters	0 jaar: 1 1 jaar: 5 2 jaar: 5 3 jaar: 3	3	2	Stagiair B (BBL) 8.00-18.00
Draakjes	0 jaar: 2 1 jaar: 4 2 jaar: 3 3 jaar: 5	3	2	Stagiair A (BBL) 7.30-8.30 Stagiair C (BBL) 8.00-18.00 Stagiair D (BOL) 9.00-18.00

Dinsdag 21 januari 2020

Groep	Aantal aanwezige kinderen	Aantal beroepskrachten nodig	Aantal beroepskrachten aanwezig	Aanwezige stagiaires die niet formatief ingezet kunnen worden
Kabouters	0 jaar: 2 1 jaar: 5 2 jaar: 5 3 jaar: 1	3	2	Stagiair B (BBL) 8.00-18.00
Draakjes	0 jaar: 2 1 jaar: 4 2 jaar: 4 3 jaar: 5	3	3 tot 13.00 uur 2 vanaf 13.00 uur	Stagiair A (BBL) 7.30-9.30 Stagiair D (BOL) 13.00-18.00

Woensdag 22 januari 2020

Groep	Aantal aanwezige kinderen	Aantal beroepskrachten nodig	Aantal beroepskrachten aanwezig	Aanwezige stagiaires die niet formatief ingezet kunnen worden
Kabouters	0 jaar: 2 1 jaar: 3 2 jaar: 2 3 jaar: 2	2	2	Stagiair C (BBL) 8.00-18.00
Draakjes	0 jaar: 2 1 jaar: 3 2 jaar: 3 3 jaar: 2	2	1	Stagiair A (BBL) 7.30-9.30 Stagiair D (BOL) 13.00-18.00

Donderdag 23 januari 2020

Groep	Aantal aanwezige kinderen	Aantal beroepskrachten nodig	Aantal beroepskrachten aanwezig	Aanwezige stagiaires die niet formatief ingezet kunnen worden
Kabouters	0 jaar: 2 1 jaar: 5 2 jaar: 4 3 jaar: 2	3	2	Stagiair B (BBL) 8.00-18.00
Draakjes	0 jaar: 2 1 jaar: 4 2 jaar: 6 3 jaar: 3	3	3 tot 13.30 uur 2 vanaf 13.30 uur	Stagiair A (BBL) 7.30-9.30 Stagiair D (BOL) 14.30-18.00

Conclusie

Geconstateerd is dat de overtreding niet is hersteld.

Op maandag 20 januari 2020 zijn twee beroepskrachten te weinig ingezet.

Op dinsdag 21 januari 2020 zijn twee beroepskrachten te weinig ingezet.

Op woensdag 22 januari 2020 is één beroepskracht te weinig ingezet.

Op donderdag 23 januari 2020 zijn twee beroepskrachten te weinig ingezet.

Wel hersteld is de voorwaarde dat gedurende de uren dat conform het pedagogisch beleidsplan minder beroepskrachten worden ingezet, ten minste de helft van het conform de beroepskracht-kindratio benodigde aantal beroepskrachten is ingezet.

Op basis hiervan is geconstateerd dat de overtreding van de volgende voorwaarde(n) nog niet is hersteld:

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep wordt bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten, dit niet leidt tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;
- in afwijking hiervan op tijdstippen genoemd in het pedagogisch beleidsplan minder beroepskrachten kunnen zijn ingezet, met een maximum van drie uur.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (23 januari en 5 februari 2020)
- Observatie(s) (onaangekondigd op 23 januari 2020)
- Personenregister Kinderopvang (geraadpleegd op 23 januari 2020)
- Diploma('s)/kwalificatie(s) beroepskrachten
- (Praktijk)leerovereenkomst
- Arbeidsovereenkomst(en) leerlingen; BBL/PMIO/BOL
- Presentielijsten
- Personeelsrooster (januari 2020)
- Pedagogisch beleidsplan (Kinderopvang De Sprookjesboom | versie 3 | april 2019)
- Overzicht nieuwe beroepskrachten 2019 met startdatum

Veiligheid en gezondheid

De houder moet zorgen voor veilige en gezonde opvang. Hiervoor heeft de houder vastgelegd wat de risico's zijn voor de veiligheid en gezondheid van kinderen. Ook beschrijft de houder: wat hij doet om risico's klein te houden, hoe de kinderen met kleine risico's leren omgaan en hoe beroepskrachten handelen als er toch iets gebeurt. En de houder besteedt aandacht aan het risico op grensoverschrijdend gedrag.

De houder betreft medewerkers bij het maken van dit veiligheids- en gezondheidsbeleid. De houder zorgt ervoor dat de beroepskrachten handelen volgens het beleid.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder met een beschrijving van wat er bekeken, gelezen en/of besproken is.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Tijdens het jaarlijks inspectiebezoek van 31 januari 2019 is geconstateerd dat:

- De beschrijving van voorname risico's met grote gevolgen door de hoeveelheid en formulering niet concreet was. Het was niet duidelijk wat het risico precies was.
- Het plan van aanpak niet compleet was. Er waren maatregelen beschreven, maar er ontbrak een handelswijze en termijn.
- De beschrijving van de risico's die niet als voornaam en met grote risico's te bestempelen zijn, waren specifiek beschreven en niet in algemene zin.
- Voor ouders het beleid en de evaluaties ervan inzichtelijk waren, maar dat er geen beschrijving was van de wijze waarop dit was geregeld voor beroepskrachten, stagiairs en vrijwilligers.
- Geen van de beroepskrachten over een geldig EHBO certificaat beschikte. Deze waren allemaal verlopen.

Naar aanleiding van de aanwijzing van gemeente Hilversum heeft de houder in samenwerking met de pedagogisch beleidsmedewerker (Opstapje) het veiligheids- en gezondheidsbeleid aangepast. Op 10 april 2019 hebben de beroepskrachten een training eerste hulp aan kinderen gevolgd.

Tijdens dit nader onderzoek is het veiligheids- en gezondheidsbeleid getoetst op de voorwaarden die bij de jaarlijkse inspectie van 2019 niet voldeden en heeft er een steekproef plaatsgevonden op de aanwezigheid van personen met een geldig EHBO certificaat.

Hieruit is gebleken dat:

- Het veiligheids- en gezondheidsbeleid een concrete beschrijving van de voorname risico's met grote gevolgen bevat;
- Er een plan van aanpak is waarin maatregelen, handelswijze en een termijn zijn beschreven;
- Er een beschrijving in algemene zin is van de wijze waarop kinderen wordt geleerd om te gaan met risico's waarvan de gevolgen beperkt zijn;
- In het beleid is opgenomen waar voor beroepskrachten, stagiairs, vrijwilligers en ouders het beleid en de evaluaties inzichtelijk zijn;

- Gedurende de opvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen.

Conclusie

Geconstateerd is dat de overtredingen zijn hersteld.

Gebruikte bronnen

- Vragenlijst houder en/of locatieverantwoordelijke (met mevrouw J. de Ruiter op 23 januari 2020)
- EHBO certificaten
- Beleid veiligheid- en gezondheid (Kinderopvang De Sprookjesboom | versie september 2019)
- Personeelsrooster (januari 2020)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de stamgroepen.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep wordt bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten, dit niet leidt tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;
- in afwijking hiervan op tijdstippen genoemd in het pedagogisch beleidsplan minder beroepskrachten kunnen zijn ingezet, met een maximum van drie uur.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3, 4 en 7 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gedurende de uren dat conform het pedagogische beleidsplan minder beroepskrachten worden ingezet, wordt ten minste de helft van het conform de beroepskracht-kindratio benodigde aantal beroepskrachten ingezet.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder a en 7 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de risico's die de opvang van kinderen van het desbetreffende kindercentrum met zich brengt, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op:

- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen;
- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen;
- het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handelwijze indien deze risico's zich verwezenlijken.

De houder van een kindercentrum beschrijft bij de maatregelen die gericht zijn op het inperken van het risico op grensoverschrijdend gedrag, in ieder geval de wijze waarop hij de dagopvang zodanig organiseert dat een beroepskracht, beroepskracht in opleiding of stagiair de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een beschrijving in algemene zin van de wijze waarop kinderen wordt geleerd om te gaan met risico's waarvan de gevolgen voor de veiligheid en gezondheid van kinderen beperkt zijn en welke derhalve niet zijn aan te merken als voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid en gezondheid en als risico op grensoverschrijdend gedrag.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder d en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het actuele veiligheids- en gezondheidsbeleid en de evaluaties daarvan inzichtelijk zijn voor de beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers en ouders.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de dagopvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 8 Regeling Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: Kinderopvang De Sprookjesboom
Website	: http://www.kinderopvangnijntje.nl
Aantal kindplaatsen	: 32
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Nee

Gegevens houder

Naam houder	: Kinderopvang De Sprookjesboom
Adres houder	: Groenhof 9
Postcode en plaats	: 1275BB Huizen
KvK nummer	: 32121327
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Gooi & Vechtstreek
Adres	: Postbus 251
Postcode en plaats	: 1400AG Bussum
Telefoonnummer	: 035-6926377
Onderzoek uitgevoerd door	: K. Driessen J. Verboom

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Hilversum
Adres	: Postbus 9900
Postcode en plaats	: 1201GM HILVERSUM

Planning

Datum inspectie	: 23-01-2020
Opstellen concept inspectierapport	: 13-02-2020
Zienswijze houder	: Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport	: 02-03-2020
Verzenden inspectierapport naar houder	: 02-03-2020
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 02-03-2020
Openbaar maken inspectierapport	: 09-03-2020