

Concept Inkoopplan sociaal domein 2017



Ons kenmerk: 16.0003074
Datum: 26 april 2016
Contactpersoon: H. Uneken
E-mail: sociaaldomein@regiogv.nl

INHOUD

1	Inleiding	3
1.1	Gemeentelijke samenwerking Gooi en Vechtstreek	3
1.2	Leeswijzer	3
2	Evaluatie 2015	5
2.1	Maatwerkvoorzieningen	5
2.2	Rechtmatigheid	5
2.3	Effectiviteit.....	6
2.4	Efficiënt.....	7
3	Inkoop 2017.....	9
3.1	De maatwerkvoorzieningen	9
3.2	Rechtmatigheid	10
3.3	Effectiviteit.....	12
3.4	Efficiënt.....	13
	Bijlage 1 Financieel overzicht per gemeente	15
	Blaricum	15
	Bussum	15
	Eemnes	15
	Gooise Meren	15
	Hilversum.....	15
	Huizen	15
	Laren	15
	Muiden	15
	Naarden.....	15
	Weesp	15
	Wijdmeren	15

1 Inleiding

1.1 Gemeentelijke samenwerking Gooi en Vechtstreek

De gemeenten Blaricum, , Eemnes, Gooise Meren, Hilversum, Huizen, Weesp en Wijdmeren (hierna de gemeenten) werken samen in de gemeenschappelijke regeling Regio Gooi en Vechtstreek (hierna de Regio). Deze samenwerking betreft onder meer het sociaal domein, bestaande uit de Jeugdwet, Participatiewet, Wet maatschappelijke ondersteuning 2015 (Wmo 2015), Wet publieke gezondheid en de Wet passend onderwijs.

Uitvoeringsprogramma sociaal domein

De gemeentelijke samenwerking in het sociaal domein is beschreven in [het Uitvoeringsprogramma sociaal domein Gooi en Vechtstreek](#). Elke twee jaar actualiseren de gemeenten en de Regio het uitvoeringsprogramma. De gemeenten geven op basis van het uitvoeringsprogramma onder andere de inkoop en het beheer van maatwerkvoorzieningen in het sociaal domein vorm. Dit doen zij aan de hand van het samenwerkingsmodel in figuur 1.

Figuur 1

Samenwerkingsmodel sociaal domein Gooi en Vechtstreek



Inkoop & beheer maatwerkvoorzieningen

De gemeenten organiseren lokaal de basisvoorzieningen, zoals het welzijnswerk en cliëntondersteuning. Hierop werken de gemeenten niet of beperkt samen. De gemeentelijke uitvoeringsdiensten Gooise Meren, HBEL¹, Hilversum, Wijdmeren en Weesp organiseren de toegang tot de maatwerkvoorzieningen in het sociaal domein. Ook op dit onderdeel werken de gemeenten in Gooi en Vechtstreek beperkt samen. De gemeenten werken sinds 2011 vanuit de Regio Gooi en Vechtstreek intensief samen op de beleidsontwikkeling, de inkoop en het beheer van de maatwerkvoorzieningen in het sociaal domein. Maatwerkvoorzieningen zijn voorzieningen die op basis van een onderzoek individueel worden toegekend aan de inwoner.

1.2 Leeswijzer

De gemeenten staan voor de uitdaging om de inkoop en het beheer van de maatwerkvoorzieningen vorm te geven voor 2017 en volgende jaren. Wat kunnen de gemeenten leren van de evaluatie 2015? Welke maatwerkvoorzieningen willen de gemeenten inkopen? Wat willen de gemeenten bereiken met

¹ Huizen, Blaricum, Eemnes & Laren

deze maatwerkvoorzieningen? Hoe willen de gemeenten de maatwerkvoorzieningen vormgeven? Deze en andere vragen beantwoorden de gemeenten in het inkoopplan Gooi en Vechtstreek 2017.

Hoofdstuk twee bevat de evaluatie van de inkoop 2015. In hoofdstuk lichten de gemeenten het inkoopplan 2017 toe.

CONCEPT

2 Evaluatie 2015

2.1 Maatwerkvoorzieningen

De gemeenten gaven in 2015 vanuit de Regio de inkoop en het beheer van de in tabel 1 opgenomen maatwerkvoorzieningen vorm.

Tabel 1

Ingekochte maatwerkvoorzieningen Gooi en Vechtstreek 2015

Wet	Voorziening	Deelnemende gemeenten
Jeugdwet	Jeugd GGZ	Blaricum, Gooise Meren, Huizen, Laren, Hilversum
	Gesloten Jeugdhulp	
	Landelijk transitiearrangement	
	Langdurige ondersteuning	
	Pleegzorg	
Participatiewet	Arbeidsontwikkeling	Blaricum, Gooise Meren, Huizen, Laren, Hilversum Eemnes, Weesp, Wijdmeren
	Werkgeversdienstverlening	
Wet maatschappelijke ondersteuning	Wmo-taxi	Blaricum, Gooise Meren, Huizen, Hilversum Eemnes, Weesp, Wijdmeren
	Woningaanpassingen	Blaricum, Gooise Meren, Huizen, Laren, Hilversum
	Hulpmiddelen	Blaricum, Gooise Meren, Huizen, Laren, Hilversum, Eemnes, Stichtse Vecht, Weesp, Wijdmeren
	Begeleiding & dagactiviteiten	Blaricum, Gooise Meren, Huizen, Laren, Hilversum Eemnes
	Hulp bij het huishouden	Blaricum, Gooise Meren, Huizen, Laren, Hilversum
	Beschermde wonen	Eemnes, Weesp, Wijdmeren

2.2 Rechtmatigheid

In februari 2015 zijn de financieel experts en de accountants van de gemeenten en de Regio gestart om de rechtmatigheid van de inkoop en de levering van de in tabel 1 opgenomen maatwerkvoorzieningen sociaal domein 2015² vast te stellen.

Rechtmatigheid van de inkoop

Rechtmatigheid van de inkoop gaat over de door de gemeenten gehanteerde inkoopprocedures en inkoopmethoden. De Regio heeft de gehanteerde procedures en methoden beschreven in de [Inkooprapportage sociaal domein 2014- 2015](#).

De accountant van de Regio heeft beoordeeld in hoeverre de door de Regio en de gemeenten gehanteerde inkoopprocedures in lijn zijn met het aanbestedingsrecht en het door de gemeenten gehanteerde inkoopbeleid. De accountant heeft in oktober 2015 een [Rapport van feitelijke bevindingen](#) opgesteld, waarin hij constateert dat de gehanteerde inkoopprocedures geen afwijkingen bevatten. De colleges van de gemeenten hebben het rapport van feitelijke bevindingen ontvangen.

Rechtmatigheid van de levering

Om de rechtmatigheid van de levering vast te stellen hebben de gemeenten en de Regio het [Controleprotocol sociaal domein 2015](#) vastgesteld. De accountant van de Regio onderzoekt voor de gemeenten en de Regio de levering en declaratie van de in tabel 1 opgenomen gecontracteerde maatwerkvoorzieningen 2015. Het gaat bij deze maatwerkvoorzieningen alleen om de levering in natura. Het persoonsgebonden budget valt buiten het onderzoek van de accountant. Het gewenste doel is om op 15 april 2016 een goedkeurende verklaring te ontvangen van de accountant. Deze verklaring dient als input voor de gemeentelijke jaarrekening 2015.

² De provinciaal gefinancierde jeugdhulp is niet meegenomen, omdat de gemeenten deze voorziening in 2015 hebben gesubsidieerd.

Op dit moment kunnen er vanuit de gemeenten en de Regio geen uitspraken worden gedaan over het wel/niet ontvangen van een goedkeurende verklaring. Wel is er, in tegenstelling tot landelijke berichten van de Vereniging van Nederlandse Gemeenten (VNG)³, het vertrouwen dat de mogelijkheid bestaat dat de gemeenten en de Regio een goedkeurende verklaring over de gecontracteerde maatwerkvoorzieningen 2015 ontvangen. Dit vertrouwen is er, omdat de gemeenten beschikken over een werkend digitaal platform voor de toewijzing, levering, declaratie en verantwoording van zorg en ondersteuning; het digitaal leefplein.

2.3 Effectiviteit

Het kabinet Rutte-Asscher kondigt de komst van de decentralisaties Jeugdwet, Participatiewet en de Wmo 2015 aan in het regeerakkoord 'Bruggen slaan'. Naast financiële ontschotting en een gemiddelde bezuiniging van 25%, verplicht het Rijk gemeenten om vanaf 1 januari 2015 continuïteit van ondersteuning aan inwoners te bieden. In Gooi en Vechtstreek stonden de volgende doelen centraal bij de inkoop 2015:

1. continuïteit van ondersteuning voor bestaande cliënten en een toereikend aanbod voor nieuwe cliënten;
2. uitgaven blijven binnen de budgettaire kaders (incl. bezuinigingen);
3. kwaliteit blijft minimaal gewaarborgd en wordt bij voorkeur verhoogd.

In hoeverre hebben de gemeenten en de Regio deze doelen verwezenlijkt?

Continuïteit van ondersteuning

Voor alle cliënten met een overgangsrecht in het kader van de Jeugdwet, Wmo 2015 en/of de Participatiewet is in 2015 continuïteit van ondersteuning gerealiseerd. Hierbij is bij bijna alle overgangsccliënten de bestaande aanbieder gecontracteerd door de gemeenten.

Voor nieuwe cliënten is er een toereikend aanbod gecontracteerd en geleverd. Het beschermd wonen is hierbij een aandachtspunt. Het Zorgkantoor droeg op 31 december 2014 het beschermd wonen over met een wachtlijst met daarop 40 cliënten. Voor een groot deel van deze cliënten is in samenwerking met de stichting MEE en het RIBW Gooi en Vechtstreek een passende oplossing gevonden. De overige cliënten zijn inmiddels ingestroomd in het gecontracteerde aanbod. Nieuwe cliënten komen eerst op de wachtlijst beschermd wonen. De omvang van deze wachtlijst was op 31 december 2015 ongeveer 40 cliënten.

Uitgaven blijven binnen budgettaire kaders

De gemeenten en de Regio hebben afgesproken om de levering van de maatwerkvoorzieningen vorm te geven binnen de begrootte budgettaire kaders. Hierbij gingen de gemeenten uit van een gemiddelde bezuiniging van ongeveer 25% in 2015 ten opzichte van 2013. Tabel 2 bevat een overzicht van de uitgaven maatwerkvoorzieningen 2015. Bijlage 1 bevat per gemeente een overzicht van de begroting versus de uitgaven.

³ https://vng.nl/files/vng/nieuws_attachments/2015/2015-vng-accountantscontrole-jaarrekening-2015.pdf

Tabel 2

Uitgaven maatwerkvoorzieningen '15 Gooi en Vechtstreek

Voorziening	Begroot	Toegewezen	Gedeclareerd	Balanspost ⁴	Resultaat ⁵
Jeugdwet					
Jeugd GGZ					
Gesloten Jeugdhulp					
Landelijk transitiearrangement					
Langdurige ondersteuning					
Pleegzorg					
Participatiewet					
Arbeidsontwikkeling					
Werkgeversdienstverlening					
Wmo					
Wmo-taxi					
Woningaanpassingen					
Hulpmiddelen					
Begeleiding & dagactiviteiten					
Hulp bij het huishouden					
Beschermde wonen					
Totaal					

Kwaliteit blijft gewaarborgd*Clïenttevredenheid*

In 2015 is de [Monitor sociaal domein](#) voor de hulp bij het huishouden, de hulpmiddelen, beschermd wonen, begeleiding individueel/groep en kortdurend verblijf (zowel Jeugdwet als Wmo) uitgevraagd. Er is (nog) geen vergelijkingsmateriaal ten opzichte van voorgaande jaren. 3.234 inwoners hebben meegewerkt aan de monitor door één of meerdere enquêtes in te vullen.

Door het ontbreken van vergelijkingsmateriaal en het beperkte aantal maatwerkvoorzieningen dat is opgenomen in de monitor kan er over 2015 geen uitspraak worden gedaan in hoeverre de kwaliteit gewaarborgd is gebleven en/of is verbeterd.

Klachtenmeldpunt

In de [Monitor sociaal domein](#) is ook de rapportage van de klachtenregistraties van het onafhankelijk klachtenmeldpunt Gooi en Vechtstreek opgenomen. Over 2015 zijn er 84 klachten geregistreerd ten aanzien van aanbieders van maatwerkvoorzieningen. Ongeveer de helft van de klachten gaan over het niet nakomen van afspraken door de aanbieder.

Regionaal ombudsplein

Van de in totaal 98 geregistreerde klachten (klachten over de gemeenten en aanbieders) zijn er in 2015 12 klachten doorgezet naar het [Ombudsplein Gooi en Vechtstreek](#). Het ombudsplein ondersteunt inwoners bij de afwikkeling van de klacht door de aanbieder en/of gemeente.

2.4 Efficiënt

Met welke gezamenlijke inzet hebben de gemeenten de doelen verwezenlijkt?

⁴ Balanspost 2016 pp basis van uitvraag onderhanden werk 2015.

⁵ Resultaat = begroot – gedeclareerd - balanspost

Inzet vanuit de regionale samenwerking

Vier onderdelen om naar te kijken:

1. Beleidsvoorbereiding & inkoop
2. Contractbeheer
3. Klachtenmeldpunt & monitor
4. Ombudsplein

In tabel 3 een overzicht van deze uitgaven in relatie tot de uitgaven voor de maatwerkvoorzieningen in het sociaal domein.

Tabel 3

Uitgaven organisatie beleid, inkoop & contractbeheer t.o.v. totale uitgaven maatwerkvoorzieningen 2015

Voorziening	Begroot	Uitgaven	% Uitgaven t.o.v. totale uitgaven
Beleidsvoorbereiding & inkoop			
Contractbeheer			
Klachtenmeldpunt & monitor			
Ombudsplein			

Solidariteit versus profijtbeginstel

De gemeenten hanteerden in 2015 het principe 'solidair waar het moet, profijt waar het kan'. De gemeenten zijn solidair met elkaar geweest op de in tabel 1 opgenomen maatwerkvoorzieningen beschermd wonen en gesloten jeugdhulp. Op de andere maatwerkvoorzieningen is er sprake van een profijtbeginstel: elke gemeente is verantwoordelijk voor gemeentelijke overschrijdingen en onderbestedingen.

Beschermd wonen wordt gefinancierd vanuit de centrumgemeente uitkering beschermd wonen. Dit budget heeft centrumgemeente Hilversum overgedragen aan de Regio. Vanuit de Regio hebben de gemeenten zeggenschap over de besteding van het budget en dragen verantwoordelijkheid voor overschrijdingen en onderbestedingen. Overschrijdingen en onderbestedingen worden naar rato van het aantal inwoners verdeeld over de deelnemende gemeenten. Voor 2015 was er sprake van onderbesteding.

De gesloten jeugdhulp wordt gefinancierd vanuit de integratie-uitkering sociaal domein, onderdeel van het Gemeentefonds. Het door iedere gemeente gereserveerde budget wordt regionaal beschikbaar gesteld. Op deze manier kunnen onverwachte financiële tegenvallers worden opgevangen en kan de beschikbaarheid van zorg worden gewaarborgd. Overschrijdingen en onderbestedingen worden naar rato van de omvang van het Jeugdwetbudget in het Gemeentefonds verdeeld over de deelnemende gemeenten. Voor 2015 was er sprake van onderbesteding.

3 Inkoop 2017

3.1 De maatwerkvoorzieningen

De gemeenten willen voor het uitvoeringsjaar 2017 de in tabel 4 opgenomen maatwerkvoorzieningen inkopen en beheren.

Tabel 4

Maatwerkvoorzieningen Gooi en Vechtstreek 2017

Wet	Voorziening	Deelnemende gemeenten
Jeugdwet	Jeugd GGZ	Blaricum, Gooise Meren, Huizen, Laren, Hilversum, Weesp, Wijdmeren
	Ambulante jeugdhulp	
	Gedwongen kader	
	Gesloten jeugdhulp	
	Landelijk transitiearrangement	
	Begeleiding & dagbesteding	
	Verblijf	
	Pleegzorg	
Participatiewet	Arbeidsontwikkeling	Blaricum, Gooise Meren, Huizen, Laren, Hilversum Eemnes, Weesp, Wijdmeren
	Werkgeversdienstverlening	
	Loonwaardebepaling	
	Taaltoets	
Wet maatschappelijke ondersteuning	Wmo taxi	Blaricum, Gooise Meren, Huizen, Hilversum Eemnes, Weesp, Wijdmeren
	Woningaanpassingen	Blaricum, Gooise Meren, Huizen, Laren, Hilversum
	Hulpmiddelen	Blaricum, Gooise Meren, Huizen, Laren, Hilversum, Eemnes, Stichtse Vecht, Weesp, Wijdmeren
	Begeleiding & dagbesteding	Blaricum, Gooise Meren, Huizen, Laren, Hilversum Eemnes, Weesp, Wijdmeren
	Hulp bij het huishouden	
	Beschermd wonen	
Onderwijswetgeving	Leerlingenvervoer	Blaricum, Gooise Meren, Huizen, Laren, Hilversum, Weesp, Wijdmeren

Weesp & Wijdmeren

De gemeenten Weesp en Wijdmeren doen voor 2017 mee aan de inkoop en het beheer van alle maatwerkvoorzieningen in het kader van de Jeugdwet en de begeleiding, dagbesteding, persoonlijke verzorging en kortdurend verblijf in het kader van de Wet maatschappelijke ondersteuning. Voor 2015 en 2016 kochten Weesp en Wijdmeren deze voorzieningen bij een ander samenwerkingsverband in. Voor deze maatwerkvoorzieningen neemt het vraagvolume toe en wordt het leveringsgebied vergroot als gevolg van de toevoeging van Weesp en Wijdmeren.

Jeugdwet

Voor de jeugd GGZ houden de gemeenten tot 1 januari 2018 zoveel mogelijk vast aan de landelijke kaders. De gemeenten voeren daarom in 2017 geen grote wijzigingen door in de overeenkomst jeugd GGZ. De gemeenten gaan in 2017 met aanbieders van (onderdelen van) Jeugd GGZ aan de slag om zich voor te bereiden op de inkoop van Jeugd GGZ in 2018.

Voor 2017 kopen de gemeenten voor het eerst de voorheen provinciaal gefinancierde jeugdhulp in. In tabel 4 omschreven als de ambulante jeugdhulp en de jeugdhulp binnen het gedwongen kader. De gemeenten zetten de bekostiging van deze voorzieningen om van subsidie naar inkoop.

De gemeenten hebben in 2015 een overeenkomst voor de gesloten jeugdhulp vastgesteld voor drie jaar. De huidige overeenkomst loopt tot 1 januari 2018. Voor het landelijk transitiearrangement zijn de gemeenten afhankelijk van de raamovereenkomst en landelijke inkoop van de Vereniging Nederlandse

Gemeenten. Het is nog niet duidelijk of de Vereniging Nederlandse Gemeenten voornemens is deze raamovereenkomst en/of de landelijk inkoop voor 2017 bij te stellen. De verwachting is dat dit halverwege 2016 duidelijk wordt tijdens een landelijk congres.

Gelet op de deelname van Weesp en Wijdmeren stellen de gemeenten nieuwe overeenkomsten voor de voorzieningen begeleiding, dagbesteding, persoonlijke verzorging en kortdurend verblijf op. Deze overeenkomst worden beperkt gewijzigd ten opzichte van 2015.

Participatiewet

De gemeenten verwachten dat de overeenkomsten voor werkgeversdienstverlening en arbeidsontwikkeling beperkt worden gewijzigd ten opzichte van 2015 en 2016. Dit besluit is afhankelijk van de uitkomst van de tussentijdse evaluatie, welke rond de zomer 2016 wordt afgerond.

De gemeenten hebben begin 2016 de inkoop van de loonwaardebepaling en de taaltoets afgerond. Deze overeenkomsten hebben een looptijd van minimaal twee jaar en worden op zijn vroegst per 1 januari 2018 gewijzigd.

Wet maatschappelijke ondersteuning

Gelet op de deelname van Weesp en Wijdmeren stellen de gemeenten nieuwe overeenkomsten voor de voorzieningen begeleiding en dagbesteding op. Deze overeenkomst wordt beperkt gewijzigd ten opzichte van 2015. De gemeenten onderzoeken in 2016 of het zinvol is om een voorziening activerende begeleiding voor jongvolwassenen toe te voegen aan de overeenkomst. Het gaat hier om inwoners tussen de 16 en 27 jaar, waarvoor het huidige aanbod van dienstverlening versnipperd wordt ingekocht vanuit verschillende potjes.

De verwachting is dat de gemeenten een nieuwe of bijgestelde overeenkomst hulp bij het huishouden opstellen. Dit heeft alles te maken met de [recente landelijke ontwikkelingen](#) in de thuiszorg. De gemeenten zijn voornemens om in samenwerking met aanbieders van hulp bij het huishouden en persoonlijke verzorging, zorgverzekeraar Zilveren Kruis en het ministerie van volksgezondheid, welzijn en sport voor de inkoop 2017 een proef uit te voeren met één huishulp voor inwoners met zowel persoonlijke verzorging als hulp bij het huishouden en/of begeleiding.

De overeenkomsten voor de Wmo-taxi, het leerlingenvervoer en het vervoer van en naar dagactiviteit / sociaal werkvoorziening lopen tot 1 januari 2018. In 2017 willen de gemeenten, mede op basis van pilots in de uitvoering bepalen in hoeverre het zinvol is om deze overeenkomsten te bundelen onder één overeenkomst doelgroepenvervoer. Dit traject is op 1 januari 2016 gestart.

Beschermd wonen

Per 1 januari 2017 sluiten de gemeenten een nieuwe overeenkomst beschermd wonen af voor 2017, omdat in de huidige overeenkomst verlenging niet mogelijk is. De verwachting is dat deze overeenkomst beperkt zal wijzigen ten opzichte van de huidige overeenkomst. De gemeenten geven voor het inkoopjaar 2017 extra aandacht aan (het wegwerken van) de wachtlijst beschermd wonen en het scheiden van huren en ondersteuning.

3.2 Rechtmatigheid

De gemeenten willen de inkoop en de levering van de maatwerkvoorzieningen in 2017 rechtmatig uitvoeren.

Rechtmatigheid van de inkoop

In tabel 5 is de procedure en methode van de inkoop van de maatwerkvoorzieningen 2017 opgenomen. De maatwerkvoorzieningen waarvan de overeenkomsten 2016 worden verlengd zijn niet opgenomen in deze tabel. De procedure en methode van inkoop van deze maatwerkvoorzieningen is opgenomen in de [Inkooprapportage sociaal domein 2014- 2015](#).

Tabel 5

Procedure en methode van inkoop 2017

Procedure en methode van inkoop 2017		
Voorziening	Procedure	Methode
Jeugdwet		
Jeugd GGZ	Openbare Europese procedure	Toelating van opdrachtnemers op basis van voldoen aan de minimale (kwaliteits)eisen met een vooraf vastgestelde marktconforme prijs.
Ambulante jeugdhulp		
Gedwongen kader		
Gesloten jeugdhulp		
Landelijk transitiearrangement		
Begeleiding & dagbesteding		
Verblijf		
Pleegzorg		
Wet maatschappelijke ondersteuning		
Begeleiding & dagbesteding	Openbare Europese procedure	Toelating van opdrachtnemers op basis van voldoen aan de minimale (kwaliteits)eisen met een vooraf vastgestelde marktconforme prijs.
Hulp bij het huishouden		
Beschermd wonen		

Europese openbare procedure

De gemeenten hanteren een Europese openbare procedure voor alle in tabel 5 opgenomen maatwerkvoorzieningen. De aankondiging van de opdrachten is openbaar en wordt gepubliceerd op www.aanbestedingskalender.nl. Alle partijen die geïnteresseerd zijn om de maatwerkvoorziening te leveren, krijgen zo de mogelijkheid om zich in te schrijven voor de opdracht.

Toelating van opdrachtnemers

De gemeenten laten alle inschrijvers die voldoen aan de minimale (kwaliteits)eisen en de vooraf vastgestelde marktconforme prijs toe tot levering op de opdracht. Zo creëren de gemeenten maximale keuzevrijheid voor inwoners met kwaliteit van dienstverlening.

Bij de toelating van opdrachtnemers kijken de gemeenten naar de geschiktheid en bekwaamheid van opdrachtnemers. Inschrijvers die aantoonbaar niet over de juiste kerncompetenties beschikken of niet voldoen aan de wettelijke verplichten worden niet toegelaten tot de opdracht.

De gemeenten bepalen aan de hand van een prijsonderzoek de hoogte van het tarief. De gemeenten stellen de prijs na consultatie van de geïnteresseerde partijen vast. De gemeenten willen zo draagvlak creëren voor de hoogte van de prijs. Opdrachtnemers verklaren en onderbouwen bij hun inschrijving dat zij in staat zijn om de dienstverlening voor de vooraf vastgestelde prijs te leveren.

Bestaande opdrachtnemers die zijn toegelaten hebben de mogelijkheid hun cliënten mee te nemen naar de nieuwe opdracht. Zo is er continuïteit van ondersteuning voor inwoners én werkzekerheid voor professionals. Voor nieuwe opdrachtnemers geldt dat zij een ondernemingsplan bij de inschrijving moeten overleggen, waarmee de gemeenten de eisen van goed bestuur en de financiële positie van de opdrachtnemer beoordeeld.

De gemeenten onderzoeken in 2016 op welke wijze gedurende de looptijd van de overeenkomst nieuwe opdrachtnemers kunnen worden toegelaten tot de opdracht. Bijvoorbeeld onder voorwaarde dat er aantoonbaar voor een (groep) inwoner(s) met een beschikking/toewijzing binnen het gecontracteerde aanbod onvoldoende capaciteit beschikbaar is.

Rechtmatigheid van de levering

De gemeenten willen dat elke inwoner en elke opdrachtnemer zelf in staat is om de rechtmatigheid van zijn/haar levering vast te stellen. Het digitaal leefplein moet inwoners en opdrachtnemers hiertoe

in staat stellen door elke declaratie van de opdrachtnemer automatisch te matchen met de toewijzing/beschikking van de cliënt en het resultaat van deze match (een geaccordeerde factuur) voor de cliënt en de opdrachtnemer inzichtelijk te maken. Door 100% van de declaraties te matchen aan de toewijzing wordt de rechtmatigheid van de levering geautomatiseerd vastgesteld. De gemeenten en opdrachtnemers gaan het declaratieproces vanaf 1 januari 2017 zo inrichten dat binnen 30 dagen na levering de declaratie heeft plaatsgevonden en is geaccordeerd.

De inwoner met een toewijzing/beschikking krijgt halverwege 2016 de mogelijkheid om in te loggen op de inwonerportal binnen het digitaal leefplein. Daar krijgt de inwoner inzicht in zijn/haar toewijzingen en vanaf 1 januari 2017 ook in de geaccordeerde declaraties. De gemeenten onderzoeken in samenwerking met het Centraal Administratie Kantoor in hoeverre het mogelijk is om de inwoner vanaf 1 januari 2017 ook inzicht te geven in zijn/haar eigen bijdrage factuur, gekoppeld aan de geaccordeerde declaratie van de opdrachtnemer.

3.3 Effectiviteit

De gemeenten willen de volgende doelen bereiken:

1. continuïteit op de levering van dienstverlening door voldoende aanbod te contracteren;
2. focus op innovatie in het belang van onze inwoners;
3. versterken van de eigen regie van inwoners⁶ op de levering van dienstverlening;
4. de resultaten die inwoners met maatwerkvoorzieningen bereiken geobjectiveerd inzichtelijk maken;
5. de gemeentelijke uitgaven blijven binnen de budgettaire kaders.

Continuïteit van ondersteuning

De gemeenten willen voor alle inwoners met een toewijzing een toereikend aanbod contracteren en leveren. Dit betekent voor 2017 dat er bij de inkoop extra aandacht moet naar het wegwerken van de wachtlijst beschermd wonen.

Innovatie

De gemeenten willen in alle overeenkomsten (vrije regel) ruimte creëren voor inwoners en professionals om binnen de overeenkomst te innoveren.

Versterken van de eigen regie

De gemeenten willen de eigen regie van de inwoner in 2017 versterken door:

1. De inwoner toegang te geven tot alle voor hem/haar relevante informatie in het digitaal leefplein, zodat de inwoner zelf zicht heeft op alle voor hem/haar relevante informatie. Per maatwerkvoorziening is voor de inwoner zichtbaar wat er toegewezen is voor welke periode, wie de levering doet, wat er gedeclareerd is en of er sprake is van een eigen bijdrage met daarbij de hoogte van eigen bijdrage. Zo krijgt de inwoner zelf grip op zijn/haar persoonsvolgend budget.
2. De keuzevrijheid voor de inwoner vergroten door op de maatwerkvoorzieningen waar nu nog een beperkte keuzevrijheid is meerdere opdrachtnemers toe te laten tot de opdracht. Voor de Jeugdwet willen de gemeenten de informatiepositie van de huisarts, toeleider naar zorg, versterken, zodat de huisarts de inwoner beter kan bedienen met de juiste informatie en zijn/haar verwijzing hierop afstemmen. Hierbij is het van belang dat zowel inwoner als huisarts kostenbewust zijn.
3. De door inwoners ervaren kwaliteit van dienstverlening voor inwoners en opdrachtnemers inzichtelijk maken op een openbare website en binnen het digitaal leefplein. Zo krijgt de inwoner inzicht in de ervaren kwaliteit van dienstverlening en kan zijn/haar keuze voor een opdrachtnemer hierop afstemmen. Voor opdrachtnemers neemt het belang van concurrentie op ervaren kwaliteit

⁶ Het gaat hier om inwoners met toewijzing/beschikking

toe.

4. De inwoner de mogelijkheid geven om de opdrachtnemer zelf aan te sturen en hiervoor het (digitale) schakelplan ter beschikking stellen aan inwoner en opdrachtnemer.

Geobjectiveerde resultaten

De gemeenten willen zicht hebben op de resultaten die inwoners bereiken. De monitor in het digitaal leefplein wordt hiervoor in 2016 in samenwerking met Mediquest doorontwikkeld en moet uiterlijk 1 januari 2017 geïmplementeerd worden binnen het digitaal leefplein. Het uitgangspunt bij de doorontwikkeling is dat de resultaten die inwoners bereiken worden geobjectiveerd en dat inwoners zelf kunnen sturen op de kwaliteit van de levering.

Uitgaven blijven binnen budgettaire kaders

De levering van de maatwerkvoorzieningen vindt plaats binnen de begrootte budgettaire kaders.

Tabel 6

Begroting maatwerkvoorzieningen 2017 Gooi en Vechtstreek

Voorziening	Begroot '17
Jeugdwet	
Jeugd GGZ	
Ambulante jeugdhulp	
Gedwongen kader	
Gesloten jeugdhulp	
Landelijk transitiearrangement	
Begeleiding & dagbesteding	
Verblijf	
Pleegzorg	
Participatiewet	
Arbeidsontwikkeling	
Werkgeversdienstverlening	
Loonwaardebepaling	
Taaltoets	
Wet maatschappelijke ondersteuning	
Wmo taxi	
Woningaanpassingen	
Hulpmiddelen	
Begeleiding & dagbesteding	
Hulp bij het huishouden	
Beschermd wonen	
Onderwijs	
Leerlingenvervoer	
Totaal	

3.4 Efficiënt

Met welke gezamenlijke inzet willen de gemeenten de doelen verwezenlijken?

Inzet vanuit de regionale samenwerking

Drie onderdelen om naar te kijken:

1. Beleidsvoorbereiding & inkoop
2. Contractbeheer
3. Klachtenmeldpunt & monitor

In tabel 3 een overzicht van de begrote uitgaven in relatie tot de uitgaven voor de maatwerkvoorzieningen in het sociaal domein.

Tabel 7

Begrote uitgaven organisatie beleid, inkoop & contractbeheer

Voorziening	Begroot '17	Begroot t.o.v. budget
Beleidsvoorbereiding & inkoop		
Contractbeheer		
Klachtenmeldpunt & monitor (indicatief)		
Ombudsplein		
Totaal		

De uitgaven in 2017 aan het contractbeheer zijn hoger ten opzichte van 2016, omdat de gemeenten meer maatwerkvoorzieningen beheren vanuit het contractbeheer. Het percentage begroot contractbeheer t.o.v. het budget voor de maatwerkvoorziening is gelijk t.o.v. 2016.

De gemeenten investeren in 2016 aan de doorontwikkeling van het digitaal leefplein en specifiek de monitor. De gemeenten verwachten als gevolg van deze investering dat de uitvoeringskosten die gekoppeld zijn aan de monitor lager zijn ten opzichte van 2016. De business case hiervoor moeten de gemeenten nog opstellen en vaststellen. De bedragen in tabel 7 zijn daarom indicatief.

De gemeenten investeren in 2016 aan de doorontwikkeling van het digitaal leefplein. Eén van de onderdelen die de gemeenten onderzoeken is het in eigen beheer nemen van (onderdelen) van het digitaal leefplein. Ook hiervoor wordt een business case opgesteld en vastgesteld in 2016. Afhankelijk van de uitkomsten van deze business case kan de begroting voor 2017 worden bijgesteld.

Solidariteit versus profijtbeginstel

De gemeenten hanteren in 2017 het principe 'solidair waar het moet, profijt waar het kan'. De gemeenten willen solidair met elkaar zijn op de maatwerkvoorzieningen beschermd wonen en gesloten jeugdhulp. Voor onderdelen van de ambulante jeugdhulp, het gedwongen kader jeugdhulp en het verblijf Jeugdwet onderzoeken de gemeenten in 2016 of solidariteit gewenst/noodzakelijk is. Op de andere maatwerkvoorzieningen is er sprake van een profijtbeginstel: elke gemeente is verantwoordelijk voor gemeentelijke overschrijdingen en onderbestedingen.

Beschermd wonen wordt gefinancierd vanuit de centrumgemeente uitkering beschermd wonen. Dit budget heeft centrumgemeente Hilversum overgedragen aan de Regio. Vanuit de Regio hebben de gemeenten zeggenschap over de besteding van het budget en dragen verantwoordelijkheid voor overschrijdingen en onderbestedingen. Overschrijdingen en onderbestedingen worden naar rato van het aantal inwoners verdeeld over de deelnemende gemeenten.

De gesloten jeugdhulp wordt gefinancierd vanuit de integratie-uitkering sociaal domein, onderdeel van het Gemeentefonds. Het door iedere gemeente gereserveerde budget wordt overgedragen aan de Regio. Op deze manier kunnen onverwachte financiële tegenvallers worden opgevangen en kan de beschikbaarheid van zorg worden gewaarborgd. Overschrijdingen en onderbestedingen worden naar rato van de omvang van het Jeugdwetbudget in het Gemeentefonds verdeeld over de deelnemende gemeenten.

Bijlage 1 Financieel overzicht per gemeente

Blaricum

Bussum

Eemnes

Gooise Meren

Hilversum

Huizen

Laren

Muiden

Naarden

Weesp

Wijdmeren

CONCEPT