



Gemeente Hilversum

PLAN VAN AANPAK GLADHEIDSBESTRIJDING 2014 / 2015

Afdeling Openbare Ruimte

Team Beheer & Onderhoud

September 2014

INHOUD:

1	Inleiding	3
2	Werkwijzen	4
2.1	Weersituaties	4
2.2	Fietspaden.....	4
2.3	Het te gebruiken strooimiddel	5
2.5	Strooien voor en door de gemeente Wijdmeren	5
2.6	Brandkranen.....	6
2.7	Verwijderen uitneembare palen fietspaden.....	6
3	Routes	7
3.1	Prioriteit	7
3.2	Geplande routes.....	7
3.3	Autologic - Winterlogic Systeem	8
4	Organisatie	9
4.1	Alarmering inspecteurs.....	9
4.2	Opstarten gladheidsbestrijding	9
4.3	Oproepen van de aannemer.....	9
4.4	Coördinatie	9
4.5	Personeel en materieel.....	10
4.6	Aanvang van het werk	10
4.7	De gladheidsbestrijding	10
4.8	Afsluiting.....	10
5	Communicatie naar de burgers	11
5.1	Persbericht en gemeentepagina Gooi & Eembode.....	11
5.2	Website Gemeente Hilversum	11
5.3	Zelfredzaamheid.....	11
5.4	Verspreiding plan van aanpak	11

BIJLAGEN

Bijlage 1	Preventieve route
Bijlage 2	Preventieve fietspadenroute
Bijlage 3	Curatieve route
Bijlage 4	Curatieve fietspadenroute
Bijlage 5	Inzet rooster inspecteurs gladheidsbestrijding

1 Inleiding

De gemeente Hilversum is op grond van de Wegenwet verantwoordelijk voor het onderhoud van de gemeentelijke wegen. Onderdeel van deze zorgplicht is ook de inspanningsverplichting van de wegbeheerder om bij (verwachte) winterse omstandigheden de gladheid op een snelle en efficiënte wijze te bestrijden.

De organisatie van en de regie op de gladheidsbestrijding in Hilversum ligt bij het team Beheer & Onderhoud van de afdeling Openbare Ruimte. Het gladheidseizoen loopt globaal van begin november 2014 tot en met eind maart 2015. In deze periode hebben vier medewerkers van het team Beheer & Onderhoud rolverend wachtdienst om als inspecteur de gladheidsbestrijding direct ter hand te kunnen nemen.

De inspecteurs geven de aannemer Stads Beheer Service (SBS) opdracht om de routes te strooien zowel overdag als in de nachtelijke uren. SBS dient overdag en in de nachtelijke uren paraat te zijn om de gladheid in Hilversum te bestrijden. Doordat er ook in het winterseizoen diverse werkzaamheden aan de (doorgaande) wegen in Hilversum zijn voorzien, kunnen de routes zoals deze bij dit plan zijn opgenomen wijzigen. Dit laatste wordt dan voor het volgende strooiseizoen in de rijschema's aangepast. De huidige routes zijn gecontroleerd en waar nodig aangepast op de laatste wijzigingen in de infrastructuur en zijn dus actueel.

Het komende winterseizoen starten de strooiroutes vanaf de 1^e Loswal, waar het strooizout en pekewater opgeslagen zijn. Op afroep is er nog een strategische voorraad strooizout voor Hilversum beschikbaar bij de zoutleverancier in Moerdijk.

De fietspaden krijgen zoals gebruikelijk de nodige extra aandacht. Een aantal fietspaden en aansluitingen worden met de hand gestrooid.

Aan het eind van de afgelopen winterperiode is de gladheidsbestrijding geëvalueerd. De leerpunten uit die evaluatie zijn verwerkt in dit plan van aanpak.

Wijzigingen ten opzichte van de vorige winterperiode

Ten opzichte van het gladheidsbestrijdingsplan van de vorige winterperiode zijn de volgende wijzigingen doorgevoerd:

Opslag van zout en pekewater

Op de nieuwe locatie 1^e Loswal is een opslagloods gerealiseerd met een opslagcapaciteit van ca. 750 ton strooizout. Daarnaast is er een menginstallatie geïnstalleerd die het (droge) zout vermengt met water tot pekewater om het nat strooien mogelijk te maken (2.4).

Autologic

Het optimaliseren van de strooiroutes (geen onnodige kilometers) en gebruik maken van het Autologic systeem, waarbij met navigatieapparatuur wordt gereden en niet meer met analoge draaiboeken en stratenlijsten (3.3).

Winterlogic

Met behulp van het dataprogramma Winterlogic is het mogelijk managementinformatie vast te leggen en kan het verweer in geval van schadeclaims juridisch onderbouwd worden. (3.3).

Aanpassing gladheidsmaterieel

Alle voertuigen en zoutstrooiers zijn geschikt gemaakt voor het preventieve natstrooien.

Dit rapport bevat het plan van aanpak, in de bijlagen vindt u schema's, telefoonnummers, en kaartjes van de strooiroutes.

2 Werkwijzen

2.1 Weersituaties

Bij de bestrijding van de gladheid worden verschillende weersituaties onderscheiden die elk hun eigen aanpak vragen.

- **Opvriezen van (natte) wegdelen**
Strooien met zout of een mengsel van zout en pekewater (nat strooien). Het nat strooien wordt vooral preventief uitgevoerd; het zoutmengsel hecht zich dan beter op de weg en verwaait minder.
- **IJzel**
Strooien met zand of een mengsel van zand en zout.
- **Sneeuwval op rijwegen**
Inzet van sneeuwplougen en/of strooien met zout, waarna het verkeer en de dooi voor het oplossen van de sneeuw zorgen. De (verwachte) hoeveelheden sneeuw en ritfrequentie bepalen mede welk materieel wordt ingezet, en hoeveel zout per vierkante meter wordt gestrooid.
- **Sneeuw op fietspaden**
Borstelen en/of strooien met hogere dichtheid (dosering) zout en/of pekewater en vrij snel gebruik van sneeuwplougen met aangepast smal en licht materieel. Bij eerste sneeuwval en bij smeltende sneeuw rolborstels inzetten voor een effectieve verwijdering.
- **Zware langdurige sneeuwval**
Strooien met zout en gelijktijdig plougen met sneeuwplougen.
Nadeel is dat er sneeuwballen ontstaan die de afvoer van dooiwater belemmeren, vooral in smalle straten met fietspaden en geparkeerde auto's.

2.2 Fietspaden

Juist op fietspaden doen zich bij het bestrijden van gladheid specifieke problemen voor. Zout alleen is niet voldoende om het ijs te doen smelten; daar is ook wioldruk voor nodig en die geeft een fietsband onvoldoende. De sneeuw wordt daardoor tot zogenaamde "rillen" gereden om daarna opnieuw te bevrozen. Dergelijke ijsrillen zijn nauwelijks te verwijderen en leveren ernstige hinder op voor de wielrijders. Hier wordt elk jaar extra aandacht aan gegeven door met meer zout en/of pekewater te strooien en sneller sneeuw te ruimen.

Om de fietspaden sneller en efficiënter te strooien worden bij een weersverwachting van (nacht) vorst en/of sneeuw op de belangrijkste fietsroutes de uitneembare palen verwijderd. De ervaring is dat palen door sneeuw of ijs regelmatig vastvriezen waardoor strooiervoertuigen veel meer tijd nodig hebben om de totale route te voorzien van strooizout. Door het tijdelijk verwijderen van de uitneembare palen kunnen de strooiervoertuigen zonder tijd te verliezen de te strooien fietspaden goed bereiken.

Gezien de vele positieve reacties in het voorgaande winterseizoen van zowel burgers als uit de politiek wordt het borstelen van de fietspaden ook in het komende winterseizoen toegepast. De aannemer heeft twee trekkers inclusief rolborstels ter beschikking om de fietspaden snel en goed schoon te krijgen. Deze methode van schoonmaken is echter alleen goed toepasbaar als de weersomstandigheden daarvoor geschikt zijn, namelijk bij de eerste sneeuwval en bij smeltende sneeuw/ijslagen op de verhardingen. Als de sneeuwval doorzet worden de sneeuwplougen ingezet.

2.3 Het te gebruiken strooimiddel

- a. ZOUT GEMENGD MET WATER: Deze methode is het meest geschikt als preventieve maatregel. Een groot voordeel van nat strooien is het gegeven dat er van te voren kan worden gestrooid en dat het middel direct aan de rijbaan hecht en niet gaat verwaaien zoals droog zout. De dooiwerking is tot -15°C .
- b. ZOUT: te gebruiken zodra het begint te sneeuwen zodat de sneeuw zich niet op het wegdek kan vastzetten. De dooiwerking van droog strooizout is tot -8°C . Bij een temperatuur lager dan -12°C werkt droog zout bijna niet meer. In deze situatie zal getracht worden de sneeuw te schuiven of met zand te strooien. Overigens doet deze situatie (sneeuwval bij strenge vorst) zich niet vaak voor.
- c. ZAND, eventueel gemengd met zout kan bij ijzel worden gestrooid. Het zand dient dan om de weg berijdbaar (stroef) te houden en het zout om de ijzel te laten smelten. Het gebruik van zand in andere gevallen is af te raden, zand laat het ijs niet smelten en lost niet op zodat het later moet worden opgeruimd van straat en trottoir. Kolken raken verstopt waardoor wateroverlast ontstaat en dus plassen die kunnen bevriezen.

2.4 Hoeveelheden en opslag van strooizout en pekewater

Op de gemeentelijke opslag aan de 1^e Loswal ligt een werkvoorraad van ± 750 ton zout opgeslagen voor het komende winterseizoen. Daarnaast ligt op het terrein van de zoutleverancier in Moerdijk nog een zogenoemde 'strategische' hoeveelheid van 1250 ton zout voor de gemeente Hilversum, met de toezegging dat dit na afroep binnen 48 uur deels aangevoerd kan worden, zodat het op de opslaglocatie in Hilversum beschikbaar is. Dit zout is contractueel eigendom van de gemeente Hilversum en mag door de leverancier niet aan andere afnemers geleverd worden.

Naast de opslagloods voor het zout is een menginstallatie aangebracht waarin het zout met water tot pekewater wordt vermengd, voor het nat strooien. Wanneer de strategische zoutvoorraad tot 500 ton is afgenomen wordt het, in overleg met de verantwoordelijke portefeuillehouder, alleen nog bij extreme omstandigheden ingezet. De totale werk- en strategische voorraad zout bedraagt 2000 ton per gladheidseizoen. Verbruik bij het strooien van de grote route is ca. 50 ton zout.

In de afgelopen winters zijn globaal de volgende hoeveelheden strooimiddelen verbruikt:

2013 – 2014	150 ton zout
2012 – 2013	1865 ton zout
2011 – 2012	680 ton zout

2.5 Strooien voor en door de gemeente Wijdmeren

De gemeente Hilversum strooit voor de gemeente Wijdmeren de volgende locaties:

- Beresteinseweg vanaf de begraafplaats 's-Graveland tot Zuidereinde,
- De Rading vanaf de Noodweg tot de Loosdrechtseweg.

De gemeente Wijdmeren strooit voor de gemeente Hilversum de volgende locaties:

- het gedeelte wegdek nabij Nederhorst den Berg, gezien vanaf de sluis 't Hemeltje langs de Vecht tot aan het bord bebouwde kom Nederhorst Den Berg;
- de eerste kanaalbrug en de fietsbrug over het kanaal nabij 's-Graveland;
- de tweede kanaalbrug nabij Kortenhoef.

2.6 Brandkranen

Het in parate staat houden van de brandkranen is een taak en verantwoordelijkheid van de Brandweer .

2.7 Verwijderen uitneembare palen fietspaden

Op de volgende locaties worden de uitneembare palen bij vorst en/of sneeuw tijdelijk verwijderd.

- Arenapark tegen over Dudok-tribune
- Soestdijkerstraatweg achter Esso tankstation ter hoogte van Arenapark
- Laapersveld t.h.v. het S.T.E.R. gebouw
- Franciscusweg / fietspad Loosdrechtseweg 2X
- Vreelandseweg t.h.v. ingang Joodse Begraafplaats
- Schuttersweg / 's Gravelandseweg
- Ventweg langs de Larenseweg
- Fietstunnel Kleine Drift
- Fietspad 'langs de lijn'

3 Routes

3.1 Prioriteit

Preventief strooien

Als er gladheid wordt verwacht door bevriezing van natte weggedeelten wordt een preventieve nat-strooiactie gestart.

Curatief strooien

Strooien bij aanhoudende gladheid ten gevolge van sneeuwval en/of ijzel noemen wij curatief strooien. In dit geval worden de doorgaande wegen en radialen met voorrang behandeld zodat hulpdiensten zoals politie, ambulance en brandweer, maar ook het openbaar vervoer zich snel en veilig door de stad kunnen verplaatsen.

Zodra de doorgaande wegen sneeuw- en ijsvrij zijn worden de overige woon-straten (buurten) behandeld.

De keuzes in prioriteit zijn gemaakt op basis van de "leidraad Gladheidsbestrijding plan", publicatie 236 van de CROW.

De prioriteit van het (curatieve) strooien van de wegen is als volgt:

Locatie	Prioriteit
a. ziekenhuis – aanrijroutes	1
b. routes openbaar vervoer	1
c. routes hoofdwegenstructuur (invalswegen, buitenring, radialen en Centrumring)	1
d. fietspaden/winkelcentra	2
e. wegen op industrieterreinen	2
f. wijkontsluitingswegen	2
g. woonstraten in de buurten	3

3.2 Geplande routes

Het zoutstrooien wordt uitgevoerd door SBS BV.

Voor de verschillende voertuigen zijn routes voorbereid die verwerkt zijn in digitale- en analoge draaiboeken. Wanneer van de standaardroutes moet worden afgeweken geeft de inspecteur gladheidsbestrijding dit direct door aan de aannemer SBS.

Route preventieve gladheidsbestrijding. De preventieve route en -fietspadenroute worden gereden volgens de kaart in bijlage 1 en 2.

In bijlage 1 is de preventieve route aangegeven

In bijlage 2 is de preventieve fietsroute aangegeven

Route curatieve gladheidsbestrijding. De curatieve route en -fietspadenroute worden gereden volgens de kaart in bijlage 3 en 4.

In bijlage 3 is de curatieve route aangegeven

In bijlage 4 is de curatieve fietsroute aangegeven

3.3 Autologic - Winterlogic Systeem

Autologic

Voorheen werd gewerkt met analoge draaiboeken en tekeningen. Omdat deze werkwijze is verouderd en ingehaald door technologische ontwikkelingen, is speciale navigatieapparatuur aangeschaft en geïnstalleerd in de voertuigen. Tijdens de strooiactie wordt de strooimachine door Autologic volledig automatisch ingesteld op de wegsituatie waardoor de chauffeur de route eenvoudiger kan rijden en tijdens het rijden geen knoppen meer hoeft te bedienen. De analoge versies van de digitale lijsten en tekeningen zijn beschikbaar als backup.

Het gebruik van het Autologic-systeem heeft ook het voordeel dat de strooibreedte, het strooipatroon en het systeem aan- en uitschakelen volledig automatisch worden ingesteld. Daarnaast zijn de routes geoptimaliseerd waardoor er geen (onnodige) extra kilometers worden gereden.

Winterlogic

Naast bovengenoemde voordelen is het mogelijk de gegevens van de hele strooiactie op te slaan in het dataprogramma Winterlogic. Zo kan precies worden gevolgd hoe ver de strooiwerkzaamheden gevorderd zijn, op welk tijdstip de wegen gestrooid zijn en hoeveel strooi-middel daarbij is gebruikt. Het controlesysteem is dus geautomatiseerd en in geval van schadeclaims kan de gemeente als wegbeheerder aantonen of zij aan haar zorgplicht voldoet.

4 Organisatie

4.1 Alarmering inspecteurs

Bij de gemeente Hilversum is het team Beheer & Onderhoud van de afdeling Openbare Ruimte primair verantwoordelijk voor de organisatie, de opstart en een goede uitvoering van de strooiwerkzaamheden. Voor een goed functionerend en adequaat infosysteem laat het team zich adviseren door Meteo Vista via de website 'www.gms2plus.nl' en is het 24 uur per dag waakzaam en alert op het mogelijk ontstaan van gladheid. Inspecteurs gladheidsbestrijding worden ingezet conform het inzetrooster (bijlage 5).

Daarnaast heeft ook de meldkamer van politie Gooi & Vechtstreek een signalerende functie; deze kan de dienstdoende inspecteur verzoeken om te beginnen met strooien.

De meldkamer beschikt over de lijst van de dienstdoende inspecteurs en over het centrale mobiele nummer van de gladheidsbestrijding.

Om de ochtendspits vóór te kunnen zijn is een tijdige melding en een snelle inschatting van de aard van de gladheid door de inspecteur van cruciaal belang.

4.2 Opstarten gladheidsbestrijding

Het besluit om te gaan strooien ligt bij de inspecteur gladheidsbestrijding.

De inspecteur bepaalt de te hanteren methode van gladheidsbestrijding.

Hij houdt hierbij rekening met de volgende factoren:

- de weersverwachting;-de weersgesteldheid op dat ogenblik;
- de aard van de melding(-en) door de politie.

Hij besluit over het tijdstip en de omvang van de uitruk (preventief en/of curatief), over het te gebruiken strooimiddel, over de te strooien hoeveelheden, over wel of niet sneeuwploegen inzetten, etc. De inspecteur meldt altijd vooraf aan de meldkamer van de politie wanneer er gestrooid gaat worden en wanneer (tijdstip) de strooiwerkzaamheden gereed zijn (gereedmelding).

Bij preventief strooien is het belangrijk vóór de spits te starten met de gladheidsbestrijding omdat de strooiwagens anders in het verkeer kunnen vastlopen.

4.3 Oproepen van de aannemer

Het oproepen van de aannemer gebeurt door de inspecteur gladheidsbestrijding, via een centraal mobiel nummer van de aannemer. Wanneer er verwacht wordt dat er buiten werktijd gestrooid moet worden meldt de beheerder/inspecteur dit aan het eind van een werkdag aan de aannemer, zodat de aannemer bij daadwerkelijke opdracht tot uitruk voorbereid is om binnen de afgesproken tijd op te kunnen treden. Een opdracht voor een eventuele werkelijke uitruk volgt zo spoedig als mogelijk na de voorwaarschuwing.

4.4 Coördinatie

De regie van het zoutstrooien, inclusief de inspectie, bewaking en voortgang, ligt bij de teammanager van het team Beheer & Onderhoud van de afdeling Openbare Ruimte. Bij een uitruk t.b.v. de gladheidsbestrijding zijn de inspecteurs gladheidsbestrijding van het team Beheer & Onderhoud van de afdeling Openbare Ruimte verantwoordelijk voor de wijze van bestrijding van de gladheid van fietspaden en wegen (zie bijlage 1 t/m 4)

Zij controleren de aannemer op de kwaliteit van de gladheidsbestrijding. De coördinatie door de desbetreffende inspecteur vindt plaats vanuit de gemeentewerf aan de 1^e Loswal. Met de aannemer SBS zijn duidelijke afspraken gemaakt over de wederzijdse taken en verantwoordelijkheden. Inspecteurs van het team Beheer & Onderhoud geven opdracht aan de hoofdaannemer SBS en voorzien het Klant Contact Centrum (KCC) van de gemeente van actuele informatie over de gladheidsbestrijding.

Voor actuele informatie met betrekking tot gladheid of verwachte gladheid kan de burger ná 9.30 uur en vóór 16.00 uur contact opnemen met het KCC (Klant Contact Centrum) van de gemeente op telefoonnummer 14035.

4.5 Personeel en materieel

Het personeel dat nodig is voor zoutstrooien, sneeuwruimen en sneeuwploegen bestaat naast medewerkers van SBS ook uit personeel van derden (onderaannemers). Het personeel is opgeleid voor de gladheidsbestrijding. Om het materieel optimaal te kunnen inzetten zijn goede verbindingen in de vorm van (mobiele) telefoons noodzakelijk. De aannemer is 24 uur per dag bereikbaar en gebruikt de Franciscusweg 359 als uitvalsbasis voor medewerkers en gladheidmaterieel.

SBS is verantwoordelijk voor de inzet van het materieel voor het uitvoeren van de gladheidsbestrijding. Voor de strooidienst zoals in de routes aangegeven zijn 8 vrachtwagens, 2 bestelwagens, 4 grote tractoren, 1 kleine tractor en twee 4WD auto's inzetbaar. Voor deze wagens zijn 8 grote oplaadstrooiers, 2 kleinere oplaadstrooiers, 7 wielstrooiers, 8 grote, 4 middelgrote, 5 kleine voorhangploegen en 2 voorhangborstels beschikbaar.

De regiefunctie van het zoutstrooien ligt, zoals onder 4.4 gemeld, bij het team Beheer & Onderhoud van de afdeling Openbare Ruimte.

4.6 Aanvang van het werk

De aannemer dient zijn personeel zo snel mogelijk op te roepen, zodat hij binnen een half uur ná de oproep in actie kan komen. De inspecteur gladheidsbestrijding instrueert de aannemer over de te volgen werkwijze. Afhankelijk van deze instructie laden de medewerkers strooimiddel, monteren zo nodig de sneeuwploegen en starten de gladheidsbestrijding.

4.7 De gladheidsbestrijding

De aannemer strooit de opgegeven routes met de aangegeven hoeveelheden strooimiddel en is altijd bereikbaar via een centraal mobiel telefoonnummer.

De inspecteur controleert de routes tijdens de uitvoering om eventueel bij te kunnen sturen in de toegepaste methode van gladheidsbestrijding. Hij stuurt zoveel mogelijk bij vanaf de locatie 1^e Loswal en/of indien nodig via de mobiele telefoon.

Storing c.q. uitval van het strooimaterieel wordt door de aannemer direct gemeld bij de inspecteur gladheidsbestrijding. Als de storing (=stilstand) uitloopt kan een ander voertuig de route overnemen.

4.8 Afsluiting

De aannemer meldt bij de inspecteur dat de opgegeven routes gestrooid zijn. De inspecteur bepaalt het einde van de uitruk. Na afloop van de strooirondes vindt er overleg plaats tussen de beheerder/inspecteur en de uitvoerder van de aannemer om de uitvoering te bespreken en schriftelijk vast te leggen.

5 Communicatie naar de burgers

5.1 Persbericht en gemeentepagina Gooi & Eembode

Om de burger op de hoogte te stellen van wat zij in geval van gladheid bij winterse omstandigheden van de gemeente kunnen verwachten gaat bij het begin van de periode van gladheidsbestrijding in oktober/november een algemeen persbericht uit over de organisatie en de werkwijze van de gladheidsbestrijding in Hilversum. Tevens wordt op de gemeentepagina in de Gooi & Eembode aandacht besteed aan de gladheidsbestrijding voor de komende winter. In beide berichten wordt extra melding gemaakt van het feit dat bij sneeuwval ook de inzet van de individuele burger gewenst is.

5.2 Website Gemeente Hilversum

Op overzichtskaarten zijn alle routes duidelijk in beeld gebracht. Deze kaarten worden op de website van Hilversum gezet en zijn ook aanwezig bij het team Beheer & Onderhoud van de afdeling Openbare Ruimte. De beheerder/inspecteur van de gladheidsbestrijding informeert het Klant Contact Centrum (KCC) van de afdeling Publiekszaken aan het begin van een werkdag over de eventueel in de nacht uitgevoerde werkzaamheden, terwijl binnen werktijden het KCC geïnformeerd wordt over nog uit te voeren bestrijding van de gladheid. Zo beschikt het KCC steeds over up-to-date informatie. Burgers die willen weten wanneer en waar er gestrooid is kunnen dit terugvinden op de website van de gemeente Hilversum en via Twitter. Deze informatie over de gladheidsbestrijding wordt steeds geactualiseerd.

5.3 Zelfredzaamheid

In het persbericht wordt extra aandacht gegeven aan het feit dat bij sneeuwval ook de inzet van de individuele burger nodig is.

Alle inwoners, winkels en bedrijven worden verzocht trottoirs en inritten direct gelegen voor woning, winkel of het bedrijf zoveel mogelijk sneeuwvrij te houden.

Bij aanhoudende winterse omstandigheden en gladheid plaatst de gemeente op de invalswegen bij de grenzen van de bebouwde kom borden die de weggebruikers nog eens extra waarschuwen voor de mogelijk optredende gladheid.

5.4 Verspreiding plan van aanpak

Dit plan van aanpak wordt ná vaststelling door de gemeenteraad ter inzage gelegd op de burgerleeskamer aan de Oude Enghweg 23 en gepubliceerd in de Gooi & Eembode. Tevens wordt het op de website van de gemeente Hilversum geplaatst.

Het plan van aanpak wordt, behalve onder de medewerkers van het team Beheer & Onderhoud en de aannemer, verspreid onder de volgende partijen:

Gemeenteraad en B & W van Hilversum , KCC afdeling Publiekszaken, Regiopolitie Hilversum, Regiopolitie meldkamer Naarden, Brandweer Hilversum, Ambulancecentrale, Connexxion buscentrale.