

VOORSTEL

zaaknummer: 412831
afdelingsnaam: BO/Advies
steller: Serge Kaan
onderwerp: Inkoop trapliften, plateauliften en woonhuisliften

Voorstel

1. In te stemmen met het offerte aanvraagdocument Trapliften, plateauliften en woonhuisliften (bijlage 1);
2. Krachtens artikel 55 lid 1 van de gemeentewet geheimhouding op te leggen ten aanzien van dit voorstel, de raadsinformatiebrief en het offerte aanvraagdocument Trapliften, plateauliften en woonhuisliften totdat de openbare publicatie op 6 september 2017 heeft plaatsgevonden;
3. Volmacht te verlenen aan de directeur sociaal domein Regio Gooi en Vechtstreek om de gunning van de opdracht uit te voeren;
4. Ermee in te stemmen dat het contractbeheer¹ voor de overeenkomst Trapliften, plateauliften en woonhuisliften, die voortkomt uit het bijgevoegd offerte aanvraagdocument per februari 2018 door de Regio Gooi en Vechtstreek wordt uitgevoerd;
5. Akkoord geven op de inhoud van de bruikleenovereenkomst conform bijlage 8 van het offerte aanvraagdocument;
6. De gemeenteraad te informeren middels bijgevoegde Raadsinformatiebrief 'Inkoop Trapliften, plateauliften en woonhuisliften' (bijlage 2) en op 6 september 2017 naar de gemeenteraad versturen.

Samenvatting

Op grond van de Wet maatschappelijke ondersteuning hebben gemeenten de verplichting inwoners te compenseren middels een maatwerkvoorziening wanneer zij niet in staat zijn zich in hun woning te verplaatsen en niet in staat zijn om in hun eigen oplossingen te voorzien.

Sinds 1 februari 2013 kopen gemeenten in de Gooi en Vechtstreek trapliften gezamenlijk in. Ook voeren zij het beheer van deze overeenkomst samen uit.

Op dit moment is Otolift de hiervoor de gecontracteerde aanbieder. De overeenkomst met Otolift loopt per 1 februari 2018 af. Dit betekent dat er voor die tijd een nieuw contract moet liggen voor de levering van trapliften.

¹ Waartoe worden gerekend in gebrekestelling, ontbinding, vorderen van nakoming, opzegging van een overeenkomst en alle andere besluiten, die hiermee verband (kunnen) houden, tot het voeren van een rechtsgeding.

Inleiding

Per 1 februari 2018 loopt de huidige overeenkomst met Otolift van rechtswege af. Daarom zijn wij – in regionaal verband- gestart met een inkooptraject voor de levering van trapliften, plateauliften en woonhuisliften in het kader van de Wet maatschappelijke ondersteuning. Om de inkoop conform de aanbestedingsregels te laten verlopen moeten er enkele besluiten worden genomen

Doel

Het vaststellen van het offerte aanvraagdocument heeft als doel dat de formele inkoopprocedure kan starten en per 1 februari 2018 één of maximaal drie aanbieders zijn gecontracteerd, die trapliften, plateauliften en woonhuisliften kunnen leveren voor de gemeenten binnen de Regio Gooi en Vechtstreek. Met de inkoop van deze voorzieningen wordt zowel de continuïteit als hoogwaardige kwaliteit van de voorzieningen geborgd voor onze inwoners.

Naast het leveren van trapliften zijn de afgelopen jaren door gemeenten op incidentele basis plateauliften en/of woonhuisliften geplaatst. Gezien de incidentele frequentie van de inzet van deze kostbare voorzieningen (1 à 2 per jaar), waren deze voorzieningen in de huidige overeenkomst nog niet opgenomen. In het belang van eenduidige afspraken over deze voorzieningen, om een kwaliteitsslag te maken en in het belang van een efficiënte uitvoering van deze voorzieningen, zijn ook de plateauliften en woonhuisliften integraal opgenomen in het offerte aanvraagdocument

Argumenten

Omdat;

- 1.1. met het vaststellen van het offerte aanvraagdocument de formele inkoopprocedure kan starten zodat per 1 februari 2018 één of maximaal drie aanbieders zijn gecontracteerd, die trapliften, plateauliften en woonhuisliften kunnen leveren voor de gemeenten binnen de Regio Gooi en Vechtstreek;
- 1.2. de aanbestedingsprocedure conform het Inkoopbeleid 2017-2021 van de Regiogemeenten Gooi en Vechtstreek wordt uitgevoerd.
- 2.1. tijdens aanbestedingen opdrachtgevers gelijktijdig en transparant met aanbieders moeten communiceren. Dit is geborgd door op een vast moment, te weten 6 september 2017, de aanbestedingsstukken te publiceren. Het eerder openbaar maken van het collegevoorstel en de daarbij behorende Raadsinformatiebrief en offerte aanvraagdocument werkt in de hand dat specifieke aanbieders voor de formele publicatie aan informatie over de opdracht kunnen komen en hiermee een informatievoorsprong hebben ten opzichte van andere partijen. Door eventueel eerdere openbaarmaking komt de rechtmatigheid van de procedure in het geding.
- 3.1. en 4.1.
Dit betreft een formele bevoegdheid van het college. Via de gemeenschappelijke regeling G&V heeft het college deze bevoegdheid aan de Regio overgedragen. Dit om deze taak namens gemeenten effectief en efficiënt in te vullen. Door in te stemmen met dit voorstel wordt deze opdracht aan de Regio bestendigd.
- 5.1. Iedere inwoner, na verstrekking van een traplift, plateaulift of woonhuislift, een bruikleenovereenkomst moet ondertekenen zodat de rechten en plichten van de verstrekking duidelijk zijn vastgelegd.

Kanttekeningen

Financiën

Het aantal trapliften dat via de gemeente worden verstrekt is de afgelopen jaren afgenomen en blijven achter ten opzichte van de verwachte aantallen bij de vorige aanbesteding. Hierdoor is het voor de aanbidders minder interessant geworden om in te schrijven op de aanbesteding. Daarnaast worden aanvullende kwaliteitseisen gesteld. De verwachting is dan ook dat de prijzen per traplift hoger uit zullen vallen dan in het huidige contract overeen is gekomen.

Budgettair maken de trapliften (uitgaven trapliften 2016: € 50.000) onderdeel uit van de woonvoorzieningen (budget woonvoorzieningen 2017: € 450.000) en de verwachting is dat de budgetten niet aangepast hoeven te worden als gevolg van de prijsstijging.

Uitvoering

Totstandkoming

Het offerte aanvraagdocument is ontstaan door het samenwerken met de verschillende betrokken partijen. We hebben in de periode januari 2017 t/m juni 2017 input opgehaald bij onder andere:

- Aanbidders via een openbare marktconsultatie. Hieruit kwam naar voren dat er de afgelopen jaren weinig innovatie heeft plaatsgevonden op het gebied van de trapliften, plateauliften en woonhuisliften en dat de aankomende ook geen innovatieve ontwikkelingen worden verwacht. Aanbidders geven aan dat de particuliere markt groter wordt en het aantal liften die verstrekt worden via de Wmo lager geworden zijn.
- Inwoners via de telefonische uitvraag, daar een Samenkracht bijeenkomst voor de inwoners met een traplift als te belastend werd ervaren. (Een Samenkracht bijeenkomst voor inwoners wordt doorgaans door de Regio G&V georganiseerd om input op te halen voor belanghebbende bij beleidsmatige onderwerpen).
- De uitvoeringsdiensten van gemeenten: consultants, kwaliteitsadviseurs en teamleiders. Ook hebben de verbindingsmedewerkers van de uitvoeringsdiensten een grote inbreng gehad.

De betrokkenheid van bovenstaande groepen is waardevol gebleken en heeft geleid tot een zinvolle bijdrage aan het voorliggend offerteaanbestedingsdocument.

Naar aanleiding van bovengenoemde activiteiten is een aantal keuzes gemaakt voor het opstellen van het offerte aanvraagdocument.

Input van inwoners

In het proces om te komen tot een offerte aanvraagdocument zijn inwoners bevraagd over het gebruik van hun traplift, de service, het onderhoud, hoe de plaatsing verlopen is en op welke punten zij nog verbetering noodzakelijk achten.

De belangrijkste uitkomsten zijn:

- Inwoners zijn tevreden over de snelheid waarmee de traplift geplaatst. Er is geen wens om dit sneller te laten verlopen.
- Inwoners zijn zeer tevreden over de service. Ze weten wie ze moeten bellen, ze worden prettig te woord gestaan en dezelfde dag is de traplift weer gerepareerd.
- Inwoners willen het liefst dat er met betrekking tot de trapliften zo min mogelijk veranderd. De kwaliteit van de trapliften worden als zeer goed ervaren, evenals de service en de overige dienstverlening.

Dit beeld wordt ook bevestigd door het klachtenmeldpunt van de Regio Gooi en Vechtstreek, er zijn vanaf 2015 geen klachten geregistreerd met betrekking tot trapliften.

Inhoudelijke wijzigingen ten opzichte van de huidige overeenkomst

- Er is een wachtkamerovereenkomst toegevoegd aan de aanbesteding. Indien de nieuwe aanbieder niet goed functioneert of failliet gaat, dan zal aanbieder nummer 2 de dienstverlening overnemen, zonder dat er een nieuwe aanbesteding noodzakelijk is. Hierdoor wordt continuïteit van de dienstverlening gegarandeerd.
- Er zijn twee wijzigingen doorgevoerd om het proces te vergemakkelijken bij de aanbieder en bij de consultant met betrekking tot het maken van offertes en het goedkeuren van offertes. Voor de inwoner is het door deze wijzigingen sneller duidelijk wat de kosten van de traplift zijn, om de eigen bijdrage te kunnen berekenen.

Deze wijzigingen zijn:

- o Het aantal categorieën, waar de verschillende trapliften binnen vallen zijn verlaagd. Het aantal trapsituaties waarin een traplift geplaatst kan worden is vergroot.
- o Alleen voor de kostbare aanpassingen aan een traplift is een aparte meerprijs uitgevraagd en de kleine en goedkope aanpassingen zijn onderdeel van de all-in prijs.
- De facturatie verloopt digitaal. Er wordt een onderhouds-en reparatiebudget per lift per jaar aan de aanbieder beschikbaar gesteld via het digitaal leefplein. Hierdoor hoeft de aanbieder geen toestemming te vragen aan de gemeente om een reparatie uit te voeren en is de traplift van de inwoner sneller gerepareerd. Het budget is gemaximaliseerd waardoor de kosten voor onderhoud en reparatie naar verwachting niet zullen stijgen. De aanbieder mag alleen de daadwerkelijk geleverde diensten factureren.

Planning

Op 6 september 2017 wordt het offerte aanvraagdocument openbaar gemaakt via www.aanbestedingskalender.nl. Vervolgens kunnen aanbieders tot 18 oktober 2017 reageren op het offerte aanvraagdocument en zich inschrijven voor de uitvoering van de opdracht. Op 1 december 2017 wordt de overeenkomst met de winnende partij(en) ondertekend. Per 1 februari 2018 gaat de nieuwe overeenkomst voor de levering van trapliften, plateauliften en woonhuisliften uiteindelijk in.

Burgemeester en wethouders van Hilversum,
de gemeentesecretaris a.i., de burgemeester,

mr P.G. Schulten

P.I. Broertjes