

Aan de leden van de Cliëntenraad  
Aan de leden van de Adviesraad Sociaal Domein

DATUM 6 december 2022  
ZAAKNUMMER 1232213  
BEHANDELD DOOR Keates, Annette  
TELEFOON (035) 629 2404  
UW KENMERK Brief van 30 oktober 2022  
BIJLAGEN Bijlage 1: Informatie over verschillende vormen van financiële dienstverlening  
BETREFT Reactie op uw ongevraagde advies over schuldhulpverlening en bewindvoering

Geachte leden van de Adviesraad Sociaal Domein en leden van de Cliëntenraad,

Hartelijk dank voor uw ongevraagde advies over schuldhulpverlening en bewindvoering dat wij op 30 oktober 2022 ontvangen hebben.

### Reactie op uw vraag

U heeft in uw brief een vraag gesteld en een advies gegeven. Hieronder volgt het antwoord op uw vraag.

*De aanname dat de lasten van bewindvoering naar beneden gebracht zouden worden nadat de gemeente de schuldhulpverlening in eigen beheer nam lijkt ongegrond. De lasten voor bewindvoering blijken minder variabel. Kunt u aangeven waar dit op gebaseerd is?*

2019	2020	2021	Prognose 2022
€ 1.160.292	€ 1.115.291	€ 1.022.310	€ 1.041.797

Tabel 1. Uitgaven bewindvoeringskosten

In tabel 1 ziet u de uitgaven aan bewindvoeringskosten in de jaren 2019 t/m nu. In 2020 is de gemeente begonnen met zelf de schuldhulpverlening uit te voeren. De kosten zijn sindsdien wel iets gedaald, maar minder dan we vooraf gedacht hebben. We hebben onderzocht hoe het komt dat er minder mensen uitstromen uit bewind dan vooraf ingeschat, en dat heeft er vooral mee te maken dat er veel mensen in bewind zitten vanwege hun lichamelijke of geestelijke toestand. Als iemand bijvoorbeeld dement is, is de kans op uitstroom uit bewind nihil. Alleen de mensen die puur vanwege hun schulden onder bewind gesteld zijn, stromen na hun schuldregeling uit. Dit is slechts bij 21% van alle dossiers het geval. Als deze mensen allemaal een paar weken of maanden eerder uitstromen uit het bewind omdat ze sneller geholpen zijn met hun schulden, dan bespaart dat op jaarbasis wel wat geld, maar minder dan wij vooraf hadden ingeschat. Ook gaan we het effect van het zelf uitvoeren van schuldhulpverlening pas zien als de mensen die in 2020 met hun schuldregeling begonnen zijn in 2023 of 2024 uitstromen. Er zal altijd een groep mensen zijn voor wie beschermingsbewind een goede oplossing is, en er zullen jaarlijks ook altijd weer nieuwe mensen instromen. Daarom is een grote daling van de kosten niet realistisch.

## Reactie op uw advies

*De Adviesraad Sociaal Domein Hilversum en de Cliëntenraad adviseren om:*

- *alle inwoners die bekend zijn bij het sociaal plein met een schuldhulptraject en/of bewindvoering en/of budgetbeheer minimaal eenmaal per jaar voor een gesprek uit te nodigen. Tijdens dit gesprek komen zowel positieve als negatieve zaken aan de orde zodat de gemeente kan beoordelen of de door de gemeente betaalde bewindvoerder zijn taak efficiënt en in het belang van de inwoner uitvoert. Tevens kunnen dan eventueel verdere problemen ter sprake komen waarbij de gemeente kan helpen c.q. ondersteunen.*

Inwoners die hulpverlening van de gemeente krijgen, worden regelmatig gesproken. Inwoners voor wie wij alleen de bewindvoeringskosten betalen, maar die geen klant van de gemeente zijn, spreken wij niet omdat we daar geen rol in hebben. Tegelijk vinden wij de kwaliteit van de dienstverlening aan kwetsbare inwoners heel belangrijk, en zijn wij daarom bezig met het sluiten van een convenant met samenwerkingsafspraken met bewindvoerders. Door een convenant te sluiten, hebben wij wel met veel bewindvoerders nauw contact en zijn er samenwerkingsafspraken gemaakt die onder andere over de kwaliteit van de dienstverlening gaan.

- *budgetbeheer (vaak niet meer dan het automatisch overschrijven van de vaste lasten) over te nemen door de gemeente. De daartoe benodigde kosten zullen naar verwachting in praktijk en toekomst tot een besparing kunnen leiden.*

Wij zijn momenteel aan het onderzoeken of wij budgetbeheer in eigen huis willen gaan organiseren. Als we een goede kwaliteit en continuïteit kunnen borgen voor een lagere prijs dan zijn wij zeker bereid om dit in de toekomst te gaan doen.

Wij willen u nogmaals hartelijk danken voor uw interesse in het onderwerp bewindvoering en schuldhulpverlening en wij verwachten u met deze brief voldoende te hebben geïnformeerd over de dienstverlening die wij aanbieden voor onze inwoners met financiële problemen. Voor meer informatie over de verschillende vormen van financiële dienstverlening voegen wij een bijlage toe.

Hoogachtend,

Burgemeester en wethouders van Hilversum,  
de gemeentesecretaris,

de burgemeester,

Mr. C.P. Torres Barrera

dr. ir. G.M. van den Top

## **Bijlage 1: Informatie over verschillende vormen van financiële dienstverlening**

### Schuldhelpverlening

Schuldhelpverlening is dienstverlening aan inwoners die problematische schulden hebben. Deze helpverlening is een taak van de gemeente, die niet zomaar door een andere partij mag worden uitgevoerd. In Hilversum wordt de schuldhelpverlening uitgevoerd door medewerkers van de gemeente. Schuldhelpverlening kan bestaan uit informatie en advies, uit het treffen van betalingsregelingen, en uit het opstarten van een minnelijke schuldregeling (MSNP) of doorverwijzing naar een wettelijke schuldsanering (WSNP). Schuldhelpverlening begint bij het in balans brengen van de inkomsten en uitgaven en het inzichtelijk maken van alle lopende schulden. Daarna wordt er een voorstel gedaan aan de schuldeisers, waarin de schuldeisers vaak genoeg moeten nemen met een aflossing van een deel van de schuld en het overige deel moeten kwijtschelden. Vanaf het moment dat de schuldeisers akkoord gaan met het voorstel, loopt de schuldregeling. De looptijd van een schuldregeling is (meestal) 3 jaar. Daarna is iemand schuldenvrij.

### Bewindvoering

Bewindvoering is een maatregel die de rechter kan opleggen als iemand vanwege zijn lichamelijke of geestelijke toestand niet in staat is zijn eigen financiën te regelen, of als iemand vanwege het hebben van problematische schulden niet zelf zijn financiën kan beheren. Een combinatie van beide grondslagen is ook mogelijk. De bewindvoerder heeft verantwoordelijkheid over alle financiële beslissingen, en de onder bewind gestelde kan bijvoorbeeld geen contracten afsluiten of besluiten om spaargeld op te nemen als de bewindvoerder daar geen akkoord voor geeft. Als de rechtbank bewindvoering heeft opgelegd, kan degene die onder bewind gesteld is dit niet zelf opheffen. Dat kan alleen de rechter doen. Bij mensen die de kosten voor de bewindvoerder niet kunnen betalen, komt de gemeente in beeld. De gemeente betaalt dan de kosten voor de bewindvoering vanuit de bijzondere bijstand. Dit zijn vaste tarieven die jaarlijks worden vastgesteld. In Hilversum bedragen de kosten die de gemeente aan bewindvoering betaalt ongeveer 1 miljoen per jaar.

Bewindvoerders mogen zelf schuldhelpverlening uitvoeren, maar in de praktijk verwijzen zij bijna altijd door naar de gemeente. Bewindvoerders zorgen er dan wel voor dat iemands inkomsten en uitgaven in balans zijn en dat er een actuele lijst is van lopende schulden. De gemeente kan dan sneller aan de slag omdat er al heel veel voorwerk is gedaan.

### Budgetbeheer

Als iemand in een schuldregeling zit, is het soms wenselijk dat iemand geholpen wordt met zijn financiën om te voorkomen dat er nieuwe schulden gemaakt worden. Dat kan in de vorm van bewindvoering, maar het kan ook met budgetbeheer. Het verschil tussen die twee is dat budgetbeheer vrijwillig is en dus niet via de rechter loopt. Een budgetbeheerder zorgt er voor dat alle vaste lasten maandelijks betaald worden, en dat de inwoner een vast bedrag aan leefgeld per week krijgt. Budgetbeheer is vrijwillig, iemand heeft zelf zeggenschap over zijn financiën en kan dus bijvoorbeeld zelf besluiten om een grote uitgave te doen. Iemand kan ook zelf besluiten om het budgetbeheer op te heffen. Budgetbeheer wordt in Hilversum naar tevredenheid uitgevoerd door de Kredietbank. We onderzoeken of we budgetbeheer ook zelf zouden kunnen gaan uitvoeren.

### Convenant Bewindvoering

We zijn in Hilversum al een aantal maanden bezig om samen met de bewindvoerders die veel Hilversummers in hun klantenbestand hebben, samenwerkingsafspraken te maken en deze vast te leggen in het Convenant Bewindvoering. We hebben een aantal sessies georganiseerd in het Raadhuis, waar steeds een grote opkomst was van bewindvoerders. Zij willen graag de samenwerking met de gemeente aan gaan om ervoor te zorgen dat onderbewindgestelden met schulden sneller geholpen worden en op een duurzame manier kunnen uitstromen uit bewind. Dit convenant zal op 6 december door de gemeente en door de bewindvoerders worden ondertekend. Hier zijn bijvoorbeeld afspraken opgenomen over hoe lang het mag duren voordat een klant met schulden wordt aangemeld bij de gemeente voor schuldhelpverlening, en hoe we er als gemeente en bewindvoerder samen voor zorgen dat iemand aan het eind van de bewindvoering weer klaar is om zelf zijn financiën te regelen.



Aan het College van Burgemeester en Wethouders  
Ter attentie van de heer B. Heller  
Postbus 9900  
1201 GM Hilversum

Hilversum, 30 oktober 2022  
Betreft: Schuldhulpverlening en bewindvoering.

Geachte heer Heller, geacht College van Burgemeester en Wethouders,

De Adviesraad Sociaal Domein Hilversum zendt u samen met de Cliëntenraad Sociale Zaken Hilversum hierbij het ongevraagde advies aangaande 'Schuldhulpverlening en Bewindvoering'. We zijn tot een gezamenlijk advies gekomen omdat het onderwerp valt binnen het bereik van de PW en beïnvloed zowel welzijn als gezondheid van de inwoners.

Mocht het advies vragen oproepen, dan is de Adviesraad en de Cliëntenraad graag bereid om deze te beantwoorden.

Met vriendelijke groet,  
namens de Adviesraad Sociaal Domein Hilversum, Cliëntenraad Sociale Zaken Hilversum

Mw. A.W.A.M.P. Wijnands-van Daal,  
Voorzitter

Mw. A.M.T. Bakker  
Voorzitter

## I. Algemeen

Datum	: 30 oktober 2022
Wethouder	: de heer B.Heller
Ambtenaar	: de heren R. Lub en O. van Strien, mevrouw A.Keates
Naam van het dossier	:
Bijlage(n)	:
Deadline advies	: N.v.t.

## II. Status

Ter kennisname	:
Ongevraagd advies	: X
Gevraagd advies	:

## III. Besluitvorming door

Ambtelijk/management	:
College	:
Gemeenteraad	:

## IV. Toelichting

Het advies betreft: Schuldhulpverlening en bewindvoering

## V. Inleiding

De Adviesraad Sociaal Domein Hilversum heeft tijdens meerdere vergaderingen gesproken over 'Schuldhulpverlening en bewindvoering'.

Ook de Cliëntenraad bespreekt deze onderwerpen regelmatig. Vandaar dat de ArSD en de Cliëntenraad besloten hebben een gezamenlijk advies te geven.

Gezien het preventieve belang van een goede schuldhulpverlening die de noodzaak tot bewindvoering kan keren het onderstaande ongevraagde advies.

## VI. Algemene en inhoudelijke opmerkingen

### 1. Algemene opmerkingen

Meerdere malen is tijdens de vergadering van de ArSD en het informele overleg met medewerkers van het Sociaal Plein gesproken over schuldhulpverlening aan en bewindvoering voor inwoners van Hilversum.

De aanname dat de lasten van bewindvoering naar beneden gebracht zouden worden nadat de gemeente de schuldhulpverlening in eigen beheer nam lijkt ongegrond. De lasten voor bewindvoering blijken minder variabel. Kunt u aangeven waar dit op gebaseerd is?

## 2. Inhoudelijke opmerkingen

Preventie staat hoog in het vaandel bij de gemeente maar: er wordt nog steeds veel geld uitgegeven aan bewindvoering en budgetbeheer.

De bewindvoering en schuldhulpverlening wordt niet door iedereen hetzelfde uitgevoerd. Er zijn bewindvoerders die een schuldhulptraject direct opstarten en een ander is er na 4 jaar nog niet aan begonnen.

Controle hierop door de gemeente is blijkbaar niet mogelijk, tenzij de gemeente inwoners in de schuldhulp (niet door de gemeente uitgevoerd) en/of bewind minimaal eenmaal per jaar spreekt.

Een gesprek waarbij de contactambtenaar de volgende zaken aan de orde kan stellen.

- Is er een schuldhulptraject gestart
- Zijn alle toepasbare regelingentoeslagen aangevraagd
- Wat is er nodig/wordt gedaan om de persoon zelfredzaam te maken
- zijn de schulden toe- of afgenomen

## **VII. Advies**

De Adviesraad Sociaal Domein Hilversum en de Cliëntenraad adviseren om:

- alle inwoners die bekend zijn bij het sociaal plein met een schuldhulptraject en/of bewindvoering en/of budgetbeheer minimaal eenmaal per jaar voor een gesprek uit te nodigen. Tijdens dit gesprek komen zowel positieve als negatieve zaken aan de orde zodat de gemeente kan beoordelen of de door de gemeente betaalde bewindvoerder zijn taak efficiënt en in het belang van de inwoner uitvoert. Tevens kunnen dan eventueel verdere problemen ter sprake komen waarbij de gemeente kan helpen c.q. ondersteunen.
- budgetbeheer (vaak niet meer dan het automatisch overschrijven van de vaste lasten) over te nemen door de gemeente. De daartoe benodigde kosten zullen naar verwachting in praktijk en toekomst tot een besparing kunnen leiden.

## **VIII. Stemming en oordeelsvorming**

Stemming : Per mail

Oordeelsvorming : Tijdens vergadering en per mail

## **IX. Handtekening voorzitter**

Namens de Adviesraad Sociaal Domein Hilversum,

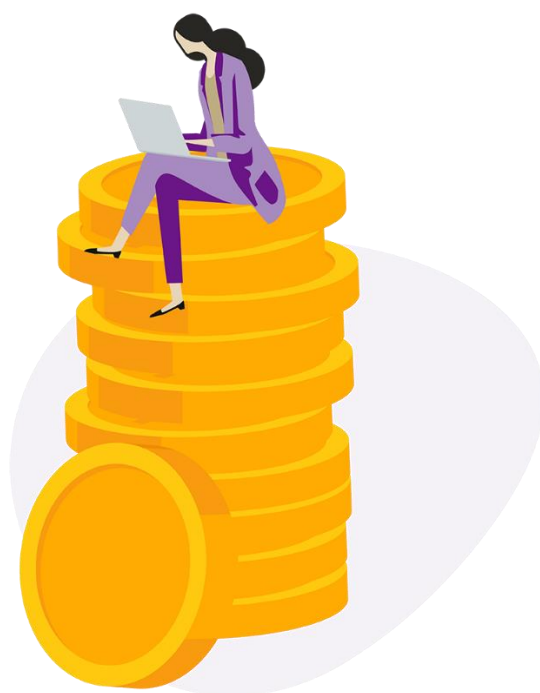
Cliëntenraad Sociale Zaken Hilversum

A.W.A.M.P. Wijnands-van Daal

A.M.T. Bakker

# Convenant Bewindvoering

## Gemeente Hilversum



## Inhoud

1. Definities	3
2. Doelstelling	4
3. Algemene bepalingen	4
4. Convenanteisen	4
5. Doorverwijzing	5
6. Bijzondere bijstand	5
7. Aanmelden Gemeente	5
8. Preventie en signalering randproblematiek	5
9. Informatie uitwisseling tussen partijen	6
10. Afbouwen en uitstroom	6
11. Toetreding	6
12. Inwerkingtreding en duur	7
13. Periodieke evaluatie en wijzigingen	7
14. Klachtenregeling	7
15. Monitoring	8

**De ondergetekenden:**

1. De publieke rechtspersoon de Gemeente Hilversum, met zetel te Hilversum (1217 JE) aan Dudokpark 1, te dezen

rechtsgeldig vertegenwoordigd door R. Lub (Afdelingsmanager Sociaal Domein), hierna te noemen: “de Gemeente”

en

2. Beschermingsbewindvoerders,

Gezamenlijk te noemen: Partijen

**Nemen het volgende in aanmerking:**

I. Het aantal Hilversummers dat onder bewind staat, is de afgelopen jaren fors toegenomen. Oorzaken hiervoor zijn de toenemende complexiteit van de samenleving, het ingewikkelde inkomens- en toeslagensysteem en de uitbreiding van de wet beschermingsbewind in 2014 met het zogeheten Schuldenbewind.

II. Partijen zijn gezamenlijk op zoek naar een werkwijze om Hilversummers in Schuldenbewind beter te ondersteunen. Dat wil zeggen zo snel mogelijk de schuldsituatie beëindigen of perspectief op een schuldenvrij bestaan creëren.

III. Partijen onderschrijven het belang en de noodzaak van kwalitatief hoogwaardige dienstverlening.

IV. Partijen onderschrijven dat de inwoner de meest passende hulp en ondersteuning geboden moet worden, en dat de hulp weer wordt afgeschaald indien mogelijk.

V. Uit de wetgeving rondom curatele vloeit voort dat deze maatregel alleen ingezet mag worden als een minder ingrijpende voorziening niet de nodige bescherming en ondersteuning kan bieden. Uit de artikelen 1:446a en 1:449 BW vloeit een soortgelijk uitgangspunt voort waar het gaat om Beschermingsbewind. Met andere woorden ‘Beschermingsbewind wordt opgeheven als met een meer passende en minder verstrekkende maatregel kan worden volstaan’.

VI. Partijen wensen hun afspraken vast te leggen in dit Convenant.

VII. Dit Convenant richt zich in eerste instantie specifiek op Schuldenbewind, maar de overeengekomen afspraken en werkwijzen staan te allen tijde open voor Beschermingsbewind op grond van lichamelijke en/of geestelijke toestand.

VIII. De nieuwe werkwijze wordt per 1 januari 2023 ingevoerd.

## Komen het volgende overeen:

### 1. Definities

In dit Convenant hanteren Partijen de navolgende definities, die met een hoofdletter worden aangeduid:

- a. Beschermingsbewind: Beschermingsbewind kan worden opgelegd op grond van lichamelijke en/of geestelijke toestand dan wel het hebben van problematische schulden en/of verkwisting. In dit Convenant spreken we als er sprake is van problematische schulden en/of verkwisting over “Schuldenbewind” (zie ook definitie Schuldenbewind). Als Beschermingsbewind wordt ingesteld mag de betrokkene niet langer zelfstandig beschikken over de onder bewind gestelde goederen. Deze beschermingsmaatregel kan worden ingesteld als de betrokkene zijn vermogensrechtelijke belangen zelf niet of onvoldoende kan behartigen.
- b. Convenant: dit document houdende afspraken tussen beschermingsbewindvoerders en de gemeente Hilversum
- c. Contactpersoon: de professional die als aanspreekpunt fungeert bij (het kantoor van) de beschermingsbewindvoerder of de gemeente.
- d. Dwangakkoord: een dwangakkoord kan worden aangevraagd bij de rechtbank als een Minnelijke Schuldregeling dreigt te mislukken doordat één of meer schuldeisers weigeren hiermee in te stemmen. Als de weigering ‘onredelijk’ is, kan een Dwangakkoord worden ingediend bij de rechtbank. Als de rechtbank besluit tot een Dwangakkoord, moeten weigerende schuldeisers alsnog meewerken aan de Minnelijke Schuldregeling.
- e. Financiële ondersteuning: het bieden van steun ter voorkoming van het ontstaan en/of escaleren van schulden en ter bevordering van het de-escaleren en oplossen van schulden. Bijvoorbeeld door het overnemen en beheren van de financiële administratie en het coachen of aanleren van vaardigheden aan inwoners met financiële problemen.
- f. Financiële (zelf)redzaamheid: het zelfstandig, of met behulp van een sociale steunstructuur in balans houden van de financiën op zowel de korte als de lange termijn. Door financiële (zelf)redzaamheid wordt voorkomen dat er schulden ontstaan of escaleren omdat er weloverwogen beslissingen worden genomen en tijdig hulp wordt ingeroepen als dat nodig is.
- g. Inwoner: een inwoner van de gemeente Hilversum die onder beschermingsbewind staat dan wel daarvoor wordt aangemeld.
- h. Conventie-eisen: de eisen waaraan Beschermingsbewindvoerders moeten voldoen om toegelaten te worden tot het Convenant.
- i. Minnelijke Schuldregeling: een schuldregeling van de gemeente Hilversum. De gemeente neemt contact op met alle schuldeisers en doet een minnelijk voorstel tegen finale kwijting van de schulden. De looptijd van een Minnelijke Schuldregeling is in principe drie jaar.
- j. Schuldenbewind: het op grond van problematische schulden en/of verkwisting onder bewind stellen van goederen van mensen. Verkwisting en problematische schulden gelden per 2014 als grond voor onderbewindstelling. In het geval van problematische schulden richt de beschermingsbewindvoerder zich primair op het stabiliseren van de situatie en het zeker stellen van de basisvoorzieningen, zoals het betalen van huur, gas, zorgverzekering, water, elektra en leefgeld. De

beschermingsbewindvoerder zorgt dat de inwoner toe geleid wordt naar passende hulpverlening voor het oplossen van de schulden.

k. Nazorggesprek: een gesprek met een schuldhulpverlener voor inwoners in de laatste 6 maanden van hun Schuldenbewind waarin in kaart wordt gebracht welke hulp er na beëindigen bewind nodig is om weer (zelf)redzaam te zijn.

l. WSNP (Wettelijke Schuldsanering Natuurlijke Personen): een wettelijk schuldregelingstraject via de rechtbank met een looptijd van drie jaar tot maximaal 5 jaar. De rechter toetst aan de toelatingscriteria die wettelijk zijn vastgelegd. Na afloop van de WSNP krijgt de schuldenaar een schone lei. Een voorwaarde voor een WSNP verzoek is dat een Minnelijke schuldregeling geen reële mogelijkheid is.

## **2. Doelstelling**

Het convenant heeft tot doel betere ondersteuning bij schulden en overige levensdomeinen voor Hilversummers in Schuldenbewind te realiseren. De samenwerking tussen gemeente en beschermingsbewindvoerders draagt hieraan bij. De samenwerking is gericht op:

I. Het zo snel mogelijk beëindigen van een schuldsituatie of perspectief op een schuldenvrij bestaan creëren.

II. Het aanbieden van de meest passende hulp en ondersteuning. De hulp is zo licht mogelijk en wordt afgeschaald indien mogelijk.

III. Het bieden van kwalitatief hoogwaardige dienstverlening. Tussen partijen vindt een continue en constructieve dialoog plaats over de efficiëntie en effectiviteit van de geboden dienstverlening.

## **3. Algemene bepalingen**

3.1 Partijen komen overeen dat zij onderling constructief samenwerken, zorg dragen voor de kwaliteit van de dienstverlening, en actief Inwoners laten uitstromen in een Nazorggesprek, ten einde vanuit het belang van de Inwoner de begeleiding en hulp zo effectief en integraal mogelijk te organiseren.

3.2 Tussen Partijen vindt een continue en constructieve dialoog plaats over de efficiëntie en effectiviteit van de geboden dienstverlening. Partijen zetten zich in om de verbeterpunten die uit deze dialoog voortvloeien te implementeren

3.3 Voor een goede samenwerking is het noodzakelijk dat er sprake is van wederzijds vertrouwen en respect tussen partijen en begrip en kennis van elkaars rollen/taken. De wettelijke rollen van de partijen staan niet ter discussie.

3.4 Werkafspraken die worden gemaakt naar aanleiding van dit Convenant worden geacht deel uit te maken van het Convenant.

3.5 Partijen zullen zich gedurende de looptijd van het Convenant onthouden van niet-integere gedragingen.

## **4. Convenanteisen**

4.1 De beschermingsbewindvoerder is aangesloten bij een branche-, beroeps- en/of belangenvereniging (BPBI, NBPB, Horus, VeWeVe of NVVK).

4.2 Van de beschermingsbewindvoerder wordt verwacht dat hij inhoudelijk goed op de hoogte is van de Hilversumse schuldhulpverleningsroute, dat wil zeggen het aanbod en de werkwijze.

4.3 Uitvoering van het Convenant door beschermingsbewindvoerders vindt plaats conform de afspraken in het Convenant en de werkinstructie.

4.4 Beschermingsbewindvoerders hebben een signalerende functie en melden misstanden binnen Beschermingsbewind bij de gemeente via [schuldhulpverlening@hilversum.nl](mailto:schuldhulpverlening@hilversum.nl).

4.5 De gemeente Hilversum is aangesloten bij de NVVK.

4.6 De gemeente informeert beschermingsbewindvoerders over wijzigingen in het beleid met betrekking tot schuldhulpverlening en minimabeleid.

## **5. Doorverwijzing**

5.1 De schuldhulpverlener van de gemeente onderzoekt welke Financiële ondersteuning het best passend is voor de Inwoner. Wanneer de gemeente tot de conclusie komt dat de Inwoner Beschermingsbewind nodig heeft, verwijst de gemeente de Inwoner uitsluitend door naar beschermingsbewindvoerders die het Convenant hebben ondertekend, tenzij de Inwoner specifiek om een andere partij vraagt.

5.2 De Gemeente spant zich in om ook andere gesubsidieerde (zorg)instellingen te binden aan de afspraak in 5.1.

5.3 De afspraken in 5.1 en 5.2 worden vanaf 1 januari 2023 van kracht. Alle beschermingsbewindvoerders hebben de mogelijkheid om convenantpartner te worden.

## **6. Bijzondere bijstand**

De Gemeente spant zich in om een experiment te starten met beschermingsbewindvoerders die partij zijn bij het Convenant over de meerjarige verstrekking van bijzondere bijstand voor de kosten van bewindvoering.

## **7. Aanmelden bij Gemeente**

7.1 Indien er sprake is van een problematische schuldsituatie bij de Inwoner is de beschermingsbewindvoerder verantwoordelijk voor het aanmelden van de Inwoner voor schuldhulpverlening bij de Gemeente Hilversum.

7.2 De Inwoner wordt binnen 6 maanden (gerekend vanaf het uitspreken van het bewind) bij de gemeente aangemeld voor schuldhulpverlening.

7.3 Indien er sprake is van ernstige financiële of persoonlijke belemmeringen die toeleiding tot de schuldhulpverlening in de weg staan, zal de beschermingsbewindvoerder in overleg treden met team schuldhulpverlening.

## **8. Preventie en signalering randproblematiek**

8.1 Nadat Beschermingsbewind is uitgesproken door de rechter heeft de beschermingsbewindvoerder de regie op het leefgebied financiën (stabiliseren inkomen, afstemmen en beheren inkomsten en uitgaven, en het aanleveren van een volledig schulddossier bij de Gemeente). De Gemeente houdt indien nodig regie op de andere leefgebieden.

8.2 Indien de Beschermingsbewindvoerder signaleert dat er andere problematiek speelt bij de Inwoner, verwijst de Beschermingsbewindvoerder de Inwoner door naar de aangewezen netwerkpartner.

## **9. Informatie-uitwisseling tussen partijen**

9.1 Partijen committeren zich met het tekenen van deze Convenant aan een constructieve wijze van communicatie en adequate uitwisseling van informatie en advies voor het treffen van een schuldregeling waarbij wordt uitgegaan van waardering en vertrouwen in elkaars professionaliteit.

9.2 In de communicatie voor wat betreft de uitvraag van informatie en advies voor het treffen van een schuldregeling tussen de beschermingsbewindvoerders en gemeente geldt een reactietermijn van 2 werkdagen en bereikbaarheid voor professionals (van zowel de gemeente als de Bewindvoerder) tijdens kantooruren (09:00-17:00), bij voorkeur met een vaste Contactpersoon.

9.3 Partijen werken samen binnen de kaders van de toepasselijke regelgeving (Algemene Verordening Gegevensbescherming, Uitvoeringswet AVG, Participatiewet, Wet gemeentelijke schuldhulpverlening).

9.4 Wanneer, om welke reden dan ook, een opdracht wordt beëindigd of overgedragen aan een andere beschermingsbewindvoerder, informeert de beschermingsbewindvoerder de Gemeente.

9.5 Indien er een gesprek heeft plaatsgevonden tussen de Gemeente en de Inwoner waar de Bewindvoerder niet bij was, koppelt de gemeente hierover terug naar de Bewindvoerder.

9.6 De gemeente Hilversum stelt ten behoeve van de communicatie één centraal e-mailadres ter beschikking: [schuldhulpverlening@hilversum.nl](mailto:schuldhulpverlening@hilversum.nl).

## **10. Afbouwen en uitstroom**

10.1 Uiterlijk drie maanden voor het einde van het bewind, meldt de Beschermingsbewindvoerder dit bij de gemeente zodat deze begeleiding kan bieden met als doel Beschermingsbewind af te bouwen, het zogeheten Nazorggesprek.

10.2 In het Nazorggesprek wordt bekeken welke hulp de inwoner nodig heeft om na het beschermingsbewind financieel (zelf)redzaam te zijn.

10.3 Indien een Inwoner van een beschermingsbewindvoerder zich meldt bij de gemeente voor hulp bij het indienen een opheffingsverzoek, treedt de gemeente hierover in overleg met de beschermingsbewindvoerder. Doel hiervan is de duurzaamheid van de uitstroom te waarborgen.

10.4 Indien de bewindvoerder tegen het einde van de schuldregeling van mening is dat de Inwoner nog niet financieel (zelf)redzaam is, treedt hij/zij in contact met de gemeente om te overleggen over het wijzigen van de grondslag en/of een verklaring van de schuldhulpverlener te ontvangen die kan worden meegestuurd naar de rechtbank bij de aanvraag om de grondslag te wijzigen.

## **11. Toetreding**

11.1 Als een beschermingsbewindvoerder convenantpartner wil worden, mag hij niet onder verscherpt toezicht staan van de rechtbank.

11.2 Beschermingsbewindvoerders die willen toetreden tot het Convenant, doorlopen eerst een proefperiode waarin wordt beoordeeld of de nieuwe partij kan voldoen aan de afgesproken werkwijze.

11.3 Als de proefperiode succesvol is doorlopen, kan een beschermingsbewindvoerder toetreden tot het Convenant.

11.4 De gemeente informeert partijen over de toetreding van nieuwe, tot dit Convenant aangesloten, beschermingsbewindvoerders.

## **12. Inwerkingtreding en duur**

Het Convenant gaat in op 1 januari 2023. Het Convenant wordt daarna, stilzwijgend, jaarlijks verlengd voor de duur van één jaar.

## **13. Periodieke evaluatie en wijzigingen**

13.1 Als er aanleiding is om het Convenant aan te vullen of te wijzigen, treden de partijen hierover in overleg.

13.2 Wijzigingen in of aanvullingen op het Convenant kunnen alleen aangebracht worden als alle Partijen hier goedkeuring aan verlenen. Alle wijzigingen en aanvullingen worden schriftelijk vastgelegd en ondertekend door alle partijen.

13.3 Als blijkt dat een convenantpartner niet voldoet aan de gestelde KPI's, dan wel de gemeente signalen van derden ontvangt over de kwaliteit van de convenantpartner, treedt de gemeente met de beschermingsbewindvoerder in overleg over de aard en mogelijke oplossingen. Tijdens dat overleg worden niet alleen de oorzaken besproken, maar ook nieuwe maatwerkafspraken gemaakt om alsnog binnen een redelijke termijn te voldoen aan de KPI's.

13.4 Indien de overeengekomen afspraken niet binnen de gestelde redelijke termijn zijn gerealiseerd, wordt de deelname van de convenantpartner aan het Convenant per direct beëindigd.

13.5 Zodra een beschermingsbewindvoerder (convenantpartner) onder verscherpt toezicht wordt gesteld door de rechtbank, dient hij dat onmiddellijk aan de gemeente te melden. Gemeente en beschermingsbewindvoerder treden in overleg over de aard van het toezicht en de eventuele vervolgstappen.

13.6 De gemeente en de beschermingsbewindvoerder kunnen eenzijdig of gezamenlijk het Convenant opzeggen. Er bestaat geen recht op schadevergoeding.

13.7 Indien een beschermingsbewindvoerder niet meer benoembaar is voor nieuwe bewindszaken of ontslagen wordt in alle bewindszaken moet dit per ommegaande te worden gemeld. Consequentie is dat de Partij uitgesloten wordt van verdere deelname.

## **14. Klachtenregeling**

14.1 Zodra er bij de samenwerkingspartners interpretatieverschillen ontstaan over de uitvoering van dit convenant, treden de convenantpartijen met elkaar in overleg. Verschillen van mening worden zo veel mogelijk in gezamenlijk overleg opgelost en toegevoegd of aangepast in de werkafspraken. In geval van blijvend verschil van mening en/of conflict over interpretatie van het convenant leggen partijen in overleg het meningsverschil voor aan een door hen te benaderen onafhankelijke partij.

## **15. Monitoring**

15.1 De monitoring van de kwaliteit vindt plaats door halfjaarlijkse cijfermatige rapportages van de beschermingsbewindvoerders aan de gemeente.

15.2 De gemeente monitort de cijfers die aangeleverd worden. Indien de cijfers hiertoe aanleiding geven, treedt de gemeente met de bewindvoerders in overleg.

15.3 De gemeente rapporteert halfjaarlijks aan de bewindvoerders.

Aldus overeengekomen.

.....  
Rob Lub  
Gemeente Hilversum

.....  
**Naam?**  
ProCent bewindvoering, curatele en mentorschap

.....  
Joris Liem  
Goedhart Bewind

.....  
P. Jansen  
Puur Bewind

.....  
Bianca Schutte  
Leef bewind

.....  
Pieter van Mensch  
Humaan Bewind Huizen

.....  
**Naam?**  
HBCM Bewindvoering Curatele Menoraat

.....  
Hans Kooijman  
Zeker Financiële zorg

.....  
Mark Padberg  
Eclips Bewindvoering en inkomensbeheer

.....  
N.W.M Loogman  
Balans Gooi & Vechtstreek

.....  
Thorin Eijkelenboom  
E&M financieel Beheer

.....  
Naam?  
Bewindvoering 't Gooi

.....  
Menno Buwalda  
Terra Bewind

.....  
Anneke Griffioen  
Telos Bewind en advies