

Gemeente Hilversum

PLAN VAN AANPAK GLADHEIDBESTRIJDING 2017 / 2018



Afdeling Openbare Ruimte

Team Beheer & Onderhoud

augustus 2017

INHOUD:

1	Inleiding	3
2	Werkwijzen	4
2.1	Weersituaties	4
2.2	Fietspaden.....	4
2.3	Het te gebruiken strooimiddel	5
2.4	Hoeveelheden en opslag van strooizout en pekewater	5
2.5	Strooien voor en door de gemeente Wijdmeren	6
2.6	Brandkranen	6
2.7	Verwijderen uitneembare palen fietspaden	6
3	Routes	7
3.1	Prioriteit	7
3.2	Geplande routes	7
3.3	Autologic - Winterlogic Systeem	8
4	Organisatie	9
4.1	Alarmering inspecteurs	9
4.2	Opstarten gladheidbestrijding	9
4.3	Oproepen van de aannemer	9
4.4	Coördinatie	10
4.5	Personeel en materieel	10
4.6	Aanvang van het werk	11
4.7	De gladheidbestrijding	11
4.8	Afsluiting	11
5	Communicatie naar de burgers	12
5.1	Persbericht en gemeentepagina Gooi & Eembode	12
5.2	Website Gemeente Hilversum	12
5.3	Zelfredzaamheid	12
5.4	Verspreiding plan van aanpak	12

BIJLAGEN

Bijlage 1	Preventieve route
Bijlage 2	Preventieve fietspadenroute
Bijlage 3	Curatieve route
Bijlage 4	Curatieve fietspadenroute
Bijlage 5	Inzet rooster inspecteurs gladheidsbestrijding

1 Inleiding

De gemeente Hilversum is op grond van de Wegenwet verantwoordelijk voor het onderhoud van de gemeentelijke wegen. Onderdeel van deze zorgplicht is ook de inspanningsverplichting van de wegbeheerder om bij winterse omstandigheden de (verwachte) gladheid op een snelle en efficiënte wijze te bestrijden.

De organisatie van de gladheidbestrijding in Hilversum ligt bij het team Beheer & Onderhoud van de afdeling Openbare Ruimte. Het gladheidseizoen loopt globaal van begin november 2017 tot en met eind maart 2018. In deze periode hebben vijf medewerkers van het team Beheer & Onderhoud roulerend wachtdienst om als inspecteur de gladheidbestrijding direct ter hand te kunnen nemen.

De inspecteurs geven de aannemer Stads Beheer Service BV (SBS) opdracht om de routes te strooien zowel overdag als in de nachtelijke uren. De aannemer dient overdag en in de nachtelijke uren paraat te zijn om de gladheid in Hilversum te bestrijden. Doordat er ook in het winterseizoen diverse werkzaamheden aan de (doorgaande) wegen in Hilversum worden uitgevoerd kunnen de routes zoals deze bij dit plan zijn opgenomen wijzigen. Dit laatste wordt dan voor het volgende strooiseizoen in de rijschema's aangepast.

De huidige routes zijn gecontroleerd en waar nodig aangepast op de laatste wijzigingen in de infrastructuur en zijn dus actueel.

Het komende winterseizoen starten de strooiroutes vanaf de 1^e Loswal waar het strooizout en pekewater opgeslagen zijn. Op afroep is er nog een strategische voorraad strooizout voor Hilversum beschikbaar bij de zoutleverancier.

De fietspaden krijgen zoals gebruikelijk de nodige extra aandacht. Een aantal fietspaden en aansluitingen worden met de hand gestrooid.

In de vorige winterperiode waren er een aantal knelpunten met het uitvoeren van de gladheidbestrijding. Een belangrijk onderdeel was het aanpassen en beter verdelen van de strooiroutes waardoor een uitruk binnen 2,5 uur kan worden uitgevoerd.

Tijdens elke winterperiode worden maatregelen getroffen om knelpunten zo goed mogelijk te verhelpen, terwijl aan het eind van de winter de gladheidbestrijding is geëvalueerd. De leerpunten uit die evaluatie zijn verwerkt in dit plan van aanpak.

Voor het plan van aanpak, schema's, telefoonnummers, strooiroutes en dergelijke verwijs ik u naar de inhoud van dit rapport en de bijlagen.

2 Werkwijzen

2.1 Weersituaties

Bij de bestrijding van de gladheid worden verschillende weersituaties onderscheiden die elk hun eigen aanpak hebben.

- **Opvriezen van (natte) wegdelen**
Bestrijden met zout of mengsel van zout met pekewater (nat strooien). Het nat strooien wordt vooral preventief uitgevoerd. Het zoutmengsel hecht zich beter op de weg en verwaait minder in vergelijking met het droog strooien van strooizout.
- **IJzel**
Bestrijding door te strooien met zand of een mengsel van zand met zout.
- **Sneeuwval op rijwegen**
Bestrijding door sneeuw ploegen en/of strooien met zout, waarna het verkeer en de dooi voor het oplossen van de sneeuw zorgen. De (verwachte) hoeveelheden sneeuw en ritfrequentie bepalen mede de inzet van het materieel en de hoeveelheid strooizout per vierkante meter.
- **Sneeuw op fietspaden**
Bestrijding door borstel en/of strooien met hogere dichtheid (dosering) zout en/of pekewater en vrij snel gebruik van sneeuw ploegen met aangepast smal en licht materieel. Bij eerste sneeuwval en bij smeltende sneeuw worden rolborstels ingezet voor een effectieve verwijdering.
- **Zware langdurige sneeuwval**
Bestrijding door strooien met zout en gelijktijdig ploegen met sneeuw ploegen. Nadeel is het opwerpen van sneeuwwallen die de afvoer van dooiwater belemmeren en de verminderde mogelijkheid om sneeuw voor de ploeg zijdelings te lossen als gevolg van smalle wegen, fietspaden en geparkeerde auto's ter weerszijden van de rijbaan.

2.2 Fietspaden

Juist op de fietspaden doen zich bij het bestrijden van gladheid specifieke problemen voor. Een probleem is dat zout alleen niet voldoende is om het ijs te doen smelten. Daar is ook wioldruk voor nodig en die geeft een fietsband onvoldoende. De sneeuw wordt daardoor tot zogenaamde "rillen" gereden om daarna opnieuw te bevriezen. Dergelijke ijsrillen zijn nauwelijks te verwijderen en leveren ernstige hinder op voor de wielrijders. Hier wordt elk jaar extra aandacht aan gegeven door met meer zout en/of pekewater te strooien en sneller sneeuw te ruimen.

Om de fietspaden sneller en efficiënter te strooien worden bij een weersverwachting van (nacht) vorst en/of sneeuw op de belangrijkste fietsroutes de uitneembare palen verwijderd. De ervaring is dat palen door sneeuw of ijs regelmatig zijn vastgevroren en strooivoertuigen daardoor veel meer tijd nodig hebben om de totale route te voorzien van strooizout. Door het tijdelijk verwijderen van de uitneembare palen kunnen de strooivoertuigen zonder tijd te verliezen de te strooien fietspaden goed bereiken.

Gezien de vele positieve reacties in het voorgaande winterseizoen van zowel burgers als uit de politiek wordt het borstelen van de fietspaden ook in het komende winterseizoen toegepast. Hiervoor heeft de aannemer twee trekkers inclusief rolborstels ter beschikking om de fietspaden snel en goed schoon te krijgen. Deze methode van schoonmaken is echter alleen goed toepasbaar als de weersomstandigheden daarvoor geschikt zijn, namelijk bij de eerste sneeuwval en bij smeltende sneeuw/ijslagen op de verhardingen. Als de sneeuwval doorzet worden de sneeuw ploegen ingezet.

2.3 Het te gebruiken strooimiddel

- a. ZOUT GEMENGD MET PEKELWATER. Deze (nat strooi) methode is het meest geschikt als er preventief gestrooid wordt. Een groot voordeel van nat strooien is het gegeven dat er van te voren kan worden gestrooid omdat het middel direct aan de rijbaan hecht en niet gaat verwaaien zoals bij droog zout het geval is. De dooiwerking is tot -15°C .
- b. ZOUT zodra het begint te sneeuwen zodat de sneeuw zich niet op het wegdek kan vastzetten. De dooiwerking van droog strooizout is tot -8°C .
- c. GEEN ZOUT bij een temperatuur lager dan -12°C , want dan werkt droog zout bijna niet meer. In deze situatie zal getracht worden de sneeuw te schuiven of met zand te strooien. Overigens doet deze situatie (sneeuwval bij strenge vorst) zich niet vaak voor.
- d. ZAND, eventueel gemengd met zout kan bij ijzel worden gestrooid. Het zand dient dan om de weg berijdbaar (stroef) te houden en het zout om de ijzel te laten smelten. Het gebruik van zand in andere gevallen is af te raden, zand laat het ijs niet smelten en lost niet op zodat het later moet worden opgeruimd van straat en trottoir. Kolken raken verstopt waardoor wateroverlast ontstaat en plassen kunnen bevriezen.

2.4 Hoeveelheden en opslag van strooizout en pekewater

Op de gemeentelijke opslag aan de 1^e Loswal is een werkvoorraad van ± 750 ton zout opgeslagen voor het komende winterseizoen. Daarnaast is op het terrein van zoutleverancier Akzo een strategische hoeveelheid van 1250 ton beschikbaar voor de gemeente Hilversum met de toezegging dat dit na afroep binnen 48 uur deels aangevoerd kan worden en dan op de opslaglocatie in Hilversum beschikbaar is. Dit is zout dat contractueel eigendom is van de gemeente Hilversum en door de leverancier niet aan andere afnemers geleverd mag worden.



Naast de opslagloods voor het zout is tevens een menginstallatie aangebracht waarin het zout wordt vermengd met water tot pekewater. Dit pekewater maakt het nat strooien mogelijk. Wanneer de strategische zoutvoorraad tot 500 ton is afgenomen wordt dit, in overleg met de verantwoordelijke portefeuillehouder, alleen bij extreme omstandigheden ingezet. De totale werk- en strategische voorraad zout bedraagt 2000 ton per gladheidseizoen.

In de afgelopen winters zijn globaal de volgende hoeveelheden strooimiddelen verbruikt:

2016 – 2017	715 ton zout
2015 – 2016	385 ton zout
2014 – 2015	650 ton zout

2.5 Strooien voor en door de gemeente Wijdmeren

De gemeente Hilversum strooit voor de gemeente Wijdmeren de volgende locaties:

- Beresteinseweg vanaf de begraafplaats 's-Graveland tot Zuidereinde,
- De Rading vanaf de Noodweg tot de Loosdrechtseweg.

De gemeente Wijdmeren strooit voor de gemeente Hilversum de volgende locaties:

- het gedeelte wegdek nabij Nederhorst den Berg, gezien vanaf de sluis 't Hemeltje langs de Vecht tot aan het bord bebouwde kom Nederhorst Den Berg;
- de eerste kanaalbrug en de fietsbrug over het kanaal nabij 's-Graveland;
- de tweede kanaalbrug nabij Kortenhoef.

2.6 Brandkranen

Het in parate staat houden van de brandkranen is een taak en verantwoordelijkheid van de Brandweer.

2.7 Verwijderen uitneembare palen fietspaden

Op de volgende locaties worden de uitneembare palen bij vorst en/of sneeuw tijdelijk verwijderd.

▪ Arenapark	tegenover Dudok tribune
▪ Franciscusweg	doorsteek Loosdrechtseweg (2x)
▪ Franciscusweg	doorsteek Kerkelandenlaan
▪ Johannes Huslaan	doorsteek Vreelandseweg
▪ Kleine Drift	fietstunnel Oosterspoorplein naar Stationsplein
▪ Krugerbocht	doorsteek Trompenburgerweg
▪ Laapersveld	doorsteek Diependaalselaan
▪ Langs de Lijn	fietspad Schoolstraat naar Lage Naarderweg
▪ Larenseweg	doorsteek ventweg
▪ Schuttersweg	doorsteek 's Gravelandseweg
▪ Soestdijkerstraatweg	achter Esso tankstation doorsteek Arenapark
▪ Vreelandseweg	doorsteek naar Gijsbrecht van Amstelstraat

3 Routes

3.1 Prioriteit

Preventief strooien

Als er gladheid wordt verwacht door bevrozing van natte weggedeelten wordt een preventieve nat-strooiactie opgestart om te voorkomen dat wegen en fietspaden glad worden.

Curatief strooien

Bij aanhoudende gladheid ten gevolge van sneeuwval en/of ijzel is er sprake van curatieve gladheidbestrijding. In dit geval worden de doorgaande wegen en radialen met voorrang behandeld zodat hulpdiensten zoals politie, ambulance en brandweer maar ook het openbaar vervoer zich snel en veilig door de stad kunnen verplaatsen.

Op het moment dat de doorgaande wegen sneeuw- en ijsvrij zijn worden de overige woonstraten (buurten) behandeld.

De prioriteit van het (curatieve) strooien van de wegen is als volgt bepaald:

Locatie	Prioriteit
a. ziekenhuis – aanrijroutes	1
b. routes openbaar vervoer	1
c. routes hoofdwegenstructuur (invalswegen, buitenring, radialen en Centrumring)	1
d. fietspaden/winkelcentra	1
e. wegen op industrieterreinen	2
f. wijkontsluitingswegen	2
g. woonstraten in de buurten	3

3.2 Geplande routes

Het zoutstrooien wordt uitgevoerd door de aannemer SBS BV.

Voor de verschillende voertuigen zijn routes voorbereid die verwerkt zijn in digitale- en analoge draaiboeken. Wanneer van de standaardroutes moet worden afgeweken geeft de inspecteur gladheidbestrijding dit direct door aan de aannemer SBS.

Route preventieve gladheidbestrijding. De preventieve route en -fietspadenroute worden uitgevoerd volgens bijlage 1 en 2

In bijlage 1 is de preventieve route aangegeven

In bijlage 2 is de preventieve fietsroute aangegeven

Route curatieve gladheidbestrijding. De curatieve route en -fietspadenroute worden uitgevoerd volgens bijlage 3 en 4

In bijlage 3 is de curatieve route aangegeven

In bijlage 4 is de curatieve fietsroute aangegeven

3.3 Autologic - Winterlogic Systeem

Autologic

De routes worden gereden met behulp van speciale navigatieapparatuur van Autologic.



Tijdens de strooiactie wordt de strooimachine door Autologic volledig automatisch ingesteld op de wegsituatie waardoor de chauffeur de route eenvoudiger kan rijden en tijdens het rijden geen knoppen meer hoeft te bedienen.

Hierdoor kan de chauffeur zich, onder moeilijke weersomstandigheden, beter concentreren op de weg.

De analoge versies van de digitale lijsten en tekeningen zijn beschikbaar als backup.

Figuur 1 Autologic

Het gebruik van het Autologic systeem heeft ook het voordeel dat de strooibreedte, het strooi patroon en het systeem aan- en uitschakelen volledig automatisch worden ingesteld. Daarnaast zijn de routes geoptimaliseerd waardoor er geen (onnodig) extra kilometers worden gereden.

Winterlogic

Naast bovengenoemde voordelen worden de gegevens van de hele strooiactie opgeslagen in het dataprogramma Winterlogic.



Zo kan precies worden gevolgd hoe ver de strooiwerkzaamheden gevorderd zijn, op welk tijdstip de wegen gestrooid zijn en hoeveel strooimiddel daarbij is gebruikt.

Het controlesysteem is geautomatiseerd en in geval van schadeclaims kan de gemeente als wegbeheerder aantonen of zij aan haar zorgplicht heeft voldaan.

Figuur 2 Winterlogic

4 Organisatie

4.1 Alarmering inspecteurs

Bij de gemeente Hilversum is het team Beheer & Onderhoud van de afdeling Openbare Ruimte primair verantwoordelijk voor de organisatie, de opstart en een goede uitvoering van de strooiwerkzaamheden. Voor een goed functionerend en adequaat infosysteem laat zij zich adviseren door Meteogroup via de website 'www.gladheid.nl' en is 24 uur per dag waakzaam en alert op het mogelijk ontstaan van gladheid. Inspecteurs gladheidsbestrijding worden ingezet conform het inzetrooster (bijlage 5).

Daarnaast heeft ook de meldkamer van politie Gooi & Vechtstreek een signalerende functie en kan een verzoek doen aan de dienstdoende inspecteur om te beginnen met strooien. De meldkamer beschikt over de lijst van de dienstdoende inspecteurs en over het centrale mobiele nummer van de gladheidsbestrijding.

Om de ochtendspits vóór te kunnen zijn is een tijdige melding en een snelle inschatting van de aard van de gladheid door de inspecteur van cruciaal belang.

4.2 Opstarten gladheidsbestrijding

Het besluit om te gaan strooien ligt bij de inspecteur gladheidsbestrijding. De inspecteur bepaalt de te hanteren methode van gladheidsbestrijding.

Hierbij wordt rekening gehouden met de volgende factoren:

- de weersverwachting
- de weersgesteldheid op dat ogenblik;
- de aard van de melding(-en) door de politie;

Hij besluit over het tijdstip en de omvang van de uitruk (preventief en/of curatief), over het te gebruiken strooimiddel, over de te strooien hoeveelheden, over wel- of niet sneeuwpluigen, etc. De inspecteur meldt altijd vooraf aan de meldkamer van de politie wanneer er gestrooid gaat worden en wanneer (tijdstip) de strooiwerkzaamheden gereed zijn (gereedmelding).

Bij preventief strooien is het belangrijk vóór de spits te starten met de gladheidsbestrijding omdat de strooiwagens anders in het verkeer kunnen vastlopen.

4.3 Oproepen van de aannemer

Het oproepen van de aannemer gebeurt door de inspecteur gladheidsbestrijding via een centraal mobiel nummer van de aannemer. Wanneer er verwacht wordt dat er buiten werktijd gestrooid moet worden geeft de beheerder/inspecteur de aannemer aan het eind van een werkdag een melding dat er mogelijk een besluit genomen wordt om uit te rukken, zodat de aannemer bij daadwerkelijke opdracht tot uitruk voorbereid is om binnen de afgesproken tijd op te kunnen treden. Een opdracht voor een eventuele werkelijke uitruk volgt zo spoedig als mogelijk na de voorwaarschuwing.

4.4 Coördinatie

De regiefunctie van het zoutstrooien, inclusief de inspectie, bewaking en voortgang, geschiedt onder leiding van de teammanager, door het team Beheer & Onderhoud van de afdeling Openbare Ruimte. Bij een uitruk t.b.v. de gladheidbestrijding zijn de inspecteurs gladheidbestrijding van het team Beheer & Onderhoud van de afdeling Openbare Ruimte verantwoordelijk voor de wijze van bestrijding van de gladheid van fietspaden en wegen (zie bijlage 1 t/m 4)

De inspecteurs controleren de aannemer op de kwaliteit van de gladheidbestrijding. De coördinatie door de desbetreffende inspecteur vindt plaats vanuit de gemeentewerf aan de 1^e Loswal. Met de aannemer SBS zijn duidelijke afspraken gemaakt over de wederzijdse taken en verantwoordelijkheden.

Inspecteurs van het team Beheer & Onderhoud geven opdracht aan de hoofdaannemer SBS en voorzien het Klant Contact Centrum (KCC) van actuele informatie over de gladheidbestrijding.

Voor actuele informatie met betrekking tot gladheid of verwachte gladheid kan ná 08.30 uur en vóór 17.00 uur contact opgenomen worden met het KCC (Klant Contact Centrum) van de gemeente Hilversum op telefoonnummer 14035.

4.5 Personeel en materieel

Het personeel dat nodig is bij zoutstrooien, sneeuwruimen en sneeuwplougen bestaat naast medewerkers van SBS ook uit personeel van derden (onderaannemers). Het personeel is opgeleid voor de gladheidbestrijding. Om het materieel optimaal te kunnen inzetten zijn goede verbindingen in de vorm van (mobiele) telefoons noodzakelijk. De aannemer is 24 uur per dag bereikbaar en gebruikt de Franciscusweg 359 als uitvalbasis voor het ter beschikking stellen van medewerkers en gladheidmaterieel.

SBS is verantwoordelijk voor de inzet van het materieel voor het uitvoeren van de gladheidbestrijding. Afhankelijk van de uitruk (preventief of curatief), zijn 12 tot 16 voertuigen beschikbaar en worden als volgt ingezet:

De preventieve route wordt uitgevoerd met 12 voertuigen	3 tractors 5 vrachtwagens 4 bedrijfsvoertuigen
De curatieve route wordt uitgevoerd met 16 voertuigen	4 tractors 8 vrachtwagens 4 bedrijfsvoertuigen
Beschikbaar strooimaterieel	8 grote oplaadstrooiers 3 kleine oplaadstrooiers 6 wielstrooiers
Beschikbare sneeuwplougen / borstels	8 grote sneeuwplougen 4 middelgrote sneeuwplougen 5 kleine sneeuwplougen 2 sneeuwborstels

4.6 Aanvang van het werk

De aannemer dient zo snel mogelijk personeel op te roepen zodat hij een half uur ná de oproep in actie kan komen. De inspecteur gladheidbestrijding instrueert de aannemer over de te volgen werkwijze. Afhankelijk van deze instructie laden zij strooimiddel, monteren zonodig de sneeuwplougen en starten de gladheidbestrijding.

4.7 De gladheidbestrijding

De aannemer strooit de opgegeven routes met de aangegeven hoeveelheden strooimiddel en is altijd bereikbaar via een centraal mobiel telefoonnummer.

De inspecteur controleert de routes tijdens de uitvoering om eventueel bij te kunnen sturen in de toegepaste methode van gladheidbestrijding. Hij stuurt zoveel mogelijk bij vanaf de locatie 1^e Loswal en/of indien nodig via de mobiele telefoon.

Storing c.q. uitval van het strooimaterieel wordt door de aannemer direct gemeld bij de inspecteur gladheidbestrijding. Als de storing (=stilstand) uitloopt kan een ander voertuig de route overnemen.

4.8 Afsluiting

De aannemer meldt bij de inspecteur dat de opgegeven strooiroutes gereed zijn. De inspecteur bepaalt het einde van de uitruk. Na afloop van de strooirondes vindt er overleg plaats tussen de beheerder/inspecteur en de uitvoerder van de aannemer om de uitvoering te bespreken en schriftelijk vast te leggen.

5 Communicatie naar de burgers

5.1 Persbericht en gemeentepagina Gooi & Eembode

Om de burger op de hoogte te stellen van wat zij in geval van gladheid bij winterse omstandigheden van de gemeente kunnen verwachten gaat bij het begin van de periode van gladheidbestrijding in oktober/november een algemeen persbericht uit over de organisatie en de werkwijze van de gladheidbestrijding in Hilversum.

Tevens wordt op de gemeentepagina in de Gooi & Eembode aandacht aan de gladheidbestrijding voor de komende winter gegeven. In beide berichten wordt extra melding gemaakt van het feit dat bij sneeuwval ook de inzet van de individuele burger gewenst is.

5.2 Website Gemeente Hilversum

Op overzichtskaarten zijn alle routes duidelijk in beeld gebracht. Deze kaarten worden op de website van Hilversum op internet gezet en zijn ook aanwezig bij het team Beheer & Onderhoud van de afdeling Openbare Ruimte. De beheerder/inspecteur van de gladheidbestrijding informeert het Klant Contact Centrum (KCC) van de afdeling Publiekszaken aan het begin van een werkdag over de eventueel in de nacht uitgevoerde werkzaamheden, terwijl binnen werktijden het KCC geïnformeerd wordt over de uit te voeren bestrijding van de gladheid, zodat het KCC up-to-date informatie kan verstrekken. Burgers die willen weten wanneer en waar er gestrooid is kunnen dit terugvinden op Twitter en op de website van de gemeente Hilversum waar deze informatie over de gladheidbestrijding actueel wordt bijgehouden.

5.3 Zelfredzaamheid

In het persbericht wordt extra aandacht gegeven aan het feit dat bij sneeuwval ook de inzet van de individuele burger nodig is.

Alle inwoners, winkels en bedrijven worden verzocht het trottoir direct gelegen voor de woning/ inrit/ winkel of bedrijf zoveel mogelijk sneeuwvrij te houden.

Bij aanhoudende winterse omstandigheden en gladheid, plaatst de gemeente op de invalswegen bij de grenzen van de bebouwde kom borden die de weggebruikers nog eens extra waarschuwen voor de mogelijk optredende gladheid.

5.4 Verspreiding plan van aanpak

Dit plan van aanpak wordt ná vaststelling door de gemeenteraad ter inzage gelegd op de burgerleeskamer aan de Oude Enghweg 23, gepubliceerd in de Gooi & Eembode en tevens op de website van de gemeente Hilversum geplaatst.

Het plan van aanpak wordt naast de medewerkers van het team Beheer & Onderhoud en de aannemer verspreid onder de volgende partijen:

Gemeenteraad en B & W van Hilversum, KCC afdeling Publiekszaken, Regiopolitie Hilversum, Regiopolitie meldkamer Naarden, Brandweer Hilversum, Ambulancecentrale, Connexxion buscentrale.