

# Nota van zienswijzen

## Winkeltijdenverordening Hilversum 2024

### Inleiding

In de huidige Winkeltijdenverordening Hilversum 2018 is er een algemene vrijstelling voor zondagen en feestdagen van 12.00 tot 20.00 uur en bestaat er een ontheffingsmogelijkheid om winkels ook toestemming te geven open te zijn vóór 12.00 en na 20.00 uur op zon- en feestdagen (maximaal 8 uur per dag).

In de voorgestelde wijziging van de Winkeltijdenverordening Hilversum 2024 regelt de gemeente Hilversum dat er een algemene vrijstelling geldt voor een ruimere opening op zon- en feestdagen voor alle winkels tussen 09.00 uur en 22.00 uur. Daarnaast blijft de mogelijkheid van ontheffing vóór 09.00 en na 22.00 uur voor speciale uitgaves van tijdelijke aard.

### Toelichting op het inspraaktraject

Het college van burgemeester en wethouders van Hilversum heeft de Voorgestelde wijziging Winkeltijdenverordening Hilversum 2024 ter inzage gelegd. Dit rapport doet verslag van de inspraakprocedure, vat de ingediende zienswijzen samen en geeft de beantwoording van de zienswijzen door het college weer.

De concept verordening heeft de naam “Voorgestelde wijziging Winkeltijdenverordening Hilversum 2024” en de definitieve verordening “Winkeltijdenverordening Hilversum 2024”.

In het kader van de inspraakprocedure heeft de gemeente de Voorgestelde wijziging Winkeltijdenverordening Hilversum 2024 gepubliceerd op overheid.nl, op de gemeentelijke website en in het huis aan huisblad HilversumsNieuws. De voorgestelde wijziging heeft ook fysiek ter inzage gelegen in het Stadskantoor Oude Enghweg 23 te Hilversum, van donderdag 8 augustus tot en met vrijdag 13 september 2024.

Het was mogelijk om een schriftelijke reactie per post in te sturen of per email te reageren. Hiervoor is gebruik gemaakt van het e-mailadres [horeca@hilversum.nl](mailto:horeca@hilversum.nl).

Gedurende de inspraakperiode heeft de gemeente drie formele reacties ontvangen.

Alle indieners van een zienswijze hebben deze nota van beantwoording toegestuurd gekregen, nadat deze is vastgesteld in het college 22 oktober 2024.

### Beantwoording ingediende zienswijzen

De zienswijzen zijn letterlijk overgenomen; er heeft geen redactionele correctie plaatsgevonden. Daarnaast zijn de zienswijzen geanonimiseerd.

#### 1. Zienswijze

Wat fijn dat er een nieuwe voorstel komt. Het wordt tijd dat we mee gaan met nieuwe tijden. Tegen online dat 24 uur doorgaat moeten we als Hilversum een vuist maken. Met de feestdagen langer

open kunnen we weer de regio functie pakken. En met de langer openingstijden op de zondag zal de afvloeiing stoppen naar de omliggende gemeentes. Die wel nu open zijn.

### **Reactie door het college**

De indiener wordt bedankt voor de betrokkenheid en heeft kennis genomen van de positieve reactie.

### **2. Zienswijze**

Graag reageer ik namens de ondernemers van [...] op de zienswijze winkeltijdenverordening. Vooral op de voorgenomen verruiming van de winkeltijden op zon- en feestdagen wordt verontrust gereageerd.

- [winkels] zal, waarschijnlijk met uitzondering van de supermarkt, geen gebruik maken van de verruimde openingstijden tot 22.00 uur. Dat is ook niet echt van belang voor het winkelend publiek. Zij verwachten dat ook niet.
- Over de verruiming van de openingstijden op zon- en feestdagen maken wij ons daarentegen wel zorgen. Een rondje langs de winkeliers leverde veel verontruste reacties op.
- Sinds de 'verplichte' koopzondag in het centrum zijn nog steeds lang niet alle winkels geopend. Dit leidt nog steeds tot vele verontwaardigde reacties op onder andere social media. Dit is begrijpelijk, want voor klanten is het niet fijn om voor een gesloten deur te staan, terwijl op internet staat dat het centrum van Hilversum op zondag van 12.00 uur tot 17.00 uur geopend is. Nu worden de tijden op koopzondag nog verder verruimd...
- Ondernemers vinden het jammer dat er in de verordening niets staat over de 'verplichte koopavond' op donderdag. Steeds meer winkels sluiten rond 18.00 uur hun deuren. Hoofdkantoren van grootwinkelbedrijven volgen normaliter de richtlijnen van de gemeente, zodat dit soort winkels wel open zijn. Het gevolg is opnieuw verbolgen klanten en grote donkere (niet echt veilige) stukken in het centrum. Veel winkeliers geven daarbij ook aan dat de donderdagavond nauwelijks extra omzet oplevert en dus alleen maar geld kost (denk aan personeelskosten). Doordat een groot aantal winkels om 18.00 uur sluit, blijft het winkelend publiek langzamerhand ook weg. Het zou fijn zijn als de gemeente hier haar licht op zou willen laten schijnen.
- Dan de verruiming van de openingstijden op feestdagen. Op tweede Paasdag en tweede Pinksterdag zijn de afgelopen jaren een aantal winkels open, maar lang niet allemaal. Ik herhaal hierom nogmaals het verstoorde beeld voor het winkelend publiek: open betekent dus lang niet iedereen open. De meeste (kleine) winkeliers zijn niet positief over een verruiming van de openingstijden met Koningsdag, Hemelvaart, eerste Paasdag, eerste Pinksterdag, Kerst en Nieuwjaarsdag. Koningsdag vinden zij een 'gevaarlijke (denk aan drankgebruik en grote drukte in de stad) dag' en onmogelijk om personeel te krijgen. Personeelstekort is ook een groot probleem voor de overige feestdagen. Voor eventueel tweede kerstdag, Pinksterdag en Paasdag is een klein aantal te porren.

Ik wil geen 'zeikerd' zijn en ik begrijp dat we mee moeten in de landelijke tendens, maar het lijkt mij goed om hier gezamenlijk eens naar te kijken, alvorens er overal gecommuniceerd wordt dat het centrum van Hilversum (bijna) 24/7 open zal zijn.

Omdat de werkelijkheid niet in de buurt zal komen, zal dit tot, nogmaals, veel onvrede bij het winkelend publiek leiden en dus, mijn inziens, ook tot een minder positieve beleving over de stad Hilversum. En dat willen we met z'n allen zeker niet! In tegendeel, het is toch juist van groot belang

dat de bezoeker van het winkelgebied in Hilversum een fijn gevoel over zal houden aan zijn/haar shopdagje en graag terugkomt? Daar doen wij in [winkelcentrum] in ieder geval ons uiterste best voor. En jullie ook natuurlijk.

Dus mijn vraag: Graag op wat voor manier dan overleg over hoe we de nieuwe winkeltijdenverordening goed geregeld krijgen voor zowel de ondernemers als, minstens net zo belangrijk, het winkelend publiek.

### **Reactie door het college**

De indiener wordt bedankt voor de betrokkenheid. Wij hebben begrip voor de zienswijze.

De winkeltijdenverordening geeft ondernemers de mogelijkheid open te gaan. Het is geen verplichting. Ondernemers behouden altijd de keuze of zij gebruik willen maken van de mogelijkheid om op zondag eerder open te gaan.

Hetzelfde geldt voor de koopavond. Ondernemers hebben de vrijheid om hun koopavond te kiezen. De gemeente faciliteert de opening met de verordening. Ondernemers hebben de keuze om open te gaan, het is geen verplichting.

Bij de gemeente is een aantal kleine ondernemers bekend die in 2023 een verruiming van de openingstijden op zon- en feestdagen heeft aangevraagd. Dit betreft de versspeciaalzaken. Voor deze ondernemers is de verruiming van de openingstijden wel wenselijk.

Als Koningsdag, op 27 april, op een zondag valt dan wordt Koningsdag op een zaterdag gevierd. Koningsdag is in Hilversum een drukke en gezellige dag. Daarom zetten we elk jaar ook weer genoeg beveiligers en cameraobservanten in om dit goed te monitoren.

### **3. Zienswijze**

Geachte leden van de gemeenteraad,

Namens de [...] wil ik mijn bezorgdheid uiten over het recente voorstel om de winkeltijden op zondag te verruimen van 9 uur 's ochtends tot 10 uur 's avonds. Hoewel wij begrijpen dat de economische belangen van bijvoorbeeld de grote supermarktketens een belangrijke rol spelen in deze beslissing, willen wij graag enkele overwegingen onder uw aandacht brengen die wellicht niet voldoende zijn meegenomen in deze afweging.

Ten eerste is de zondagsrust een diepgewortelde traditie die niet alleen van religieuze waarde is, maar ook een sociaal en cultureel belang heeft voor veel inwoners van Hilversum. De zondag biedt een noodzakelijke pauze in de hectiek van het dagelijks leven, een moment van rust en bezinning die essentieel is voor het welzijn van onze mensen in ons dorp. Waarbij naar onze mening het eventuele individu op zoek naar koffie en een croissant niet in verhouding staat tot het welzijnseffect op het grotere geheel. Het verruimen van de winkeltijden zal de nog aanwezige rust verstoren en de unieke waarde van de zondag als rustdag ondermijnen.

Daarnaast zijn wij bezorgd over de mogelijke overlast voor bewoners in de nabijheid van winkelgebieden. Verkeer, geluid en de drukte die gepaard gaan met langere openingstijden kunnen de leefbaarheid van onze woonwijken ernstig aantasten. De zondagsrust draagt bij aan een

evenwichtige leefomgeving, en het verlengen van de winkeltijden zou dit delicate evenwicht verstoren.

Ook willen wij wijzen op de impact die deze verruiming kan hebben op kleine ondernemers. Kleine ondernemers hebben vaak niet de middelen of de wens om extra personeel in te huren en zijn daardoor genoodzaakt zelf langere uren te maken. Dit kan leiden tot een verhoogde werkdruk en stress, en in het ergste geval tot sluiting van hun zaak. Bovendien is het vinden van geschikt personeel voor deze extra uren een uitdaging, zeker in de huidige krappe arbeidsmarkt.

Een ander belangrijk punt dat wij onder uw aandacht willen brengen, is het schadelijke neveneffect van betaald parkeren vanaf 9 uur 's ochtends. Momenteel geldt betaald parkeren op zondag vanaf 12 uur, wat kerkgangers de gelegenheid biedt om voor de kerkdienst in de ochtend (aanvang 10 uur) gratis te parkeren. Een verruiming van de winkeltijden zal waarschijnlijk leiden tot een verschuiving van het tijdstip van 12 uur, wat niet alleen een financiële last zal zijn voor de kerkgangers, maar ook een barrière kan vormen voor hun deelname aan de kerkdienst. Dit heeft een negatieve impact op de religieuze en gemeenschapsactiviteiten die zo belangrijk zijn voor veel inwoners van Hilversum.

Tot slot willen wij het belang van het recht op rust voor iedereen benadrukken. In een tijd waarin werk en samenleving steeds veeleisender worden, is het cruciaal om momenten van rust en ontspanning te waarborgen. Dit geldt niet alleen voor winkeliers, maar voor alle inwoners van Hilversum. Een vrije zondag biedt de mogelijkheid om tijd door te brengen met familie, vrienden en gemeenschap, en draagt bij aan de algehele geestelijke gezondheid en welzijn.

Wij verzoeken u dan ook om deze punten zorgvuldig te overwegen en het voorstel om de winkeltijden op zondag te verruimen te heroverwegen. Wij zijn van mening dat een balans tussen vermeende wensen van het individu en economische groei enerzijds en het welzijn van de gemeenschap anderzijds cruciaal is voor een gezonde en harmonieuze samenleving.

### **Reactie door het college**

De indiener wordt bedankt voor haar betrokkenheid. Wij hebben begrip voor de zienswijze die met name de zondagsrust wil waarborgen.

Het college constateert dat het nu ook reeds mogelijk is om op zondag de winkels open te houden en dat deze ontwikkeling past binnen de huidige tijdsgeest. In de conceptverordening wordt een algemene vrijstelling geïntroduceerd voor verruiming op de zondag en feestdagen van 09.00 tot 22:00 uur. Dit nieuwe beleid sluit aan bij de brede behoefte en trends die landelijke zichtbaar zijn.

Het college kiest ervoor om de ondernemers de ruimte te bieden om de winkels vroeger en langer open te houden. Het is een keuze voor de ondernemer zelf om hier gebruik van te maken of niet. De keuze voor de verlenging van de openingstijden op zondag- en feestdagen is ingegeven door de vraag van diverse supermarkten om langer open te mogen blijven en sluit aan bij landelijke trends en consumenten behoeften.

De verruimde openingstijden betekenen inderdaad dat er op zondagen in de ochtend en in de avond meer verkeersactiviteiten kunnen plaatsvinden. De tendens is niet meer te vermijden, in de regio gaan steeds meer steden over tot verruiming van de openingstijden van winkels op zondag.

De ondernemers kunnen zelf bepalen wat het beste moment is om de winkels te openen en inwoners kunnen zelf bepalen om te winkelen tijdens de momenten die hen past. Deze regeling is geen verplichting om de winkels eerder en langer open te houden.

In deze verordening wordt een algemene vrijstelling van de winkelopeningstijden op zondag van 09.00 tot 22.00 uur voorgesteld, passend bij de ambities van Hilversum met regiofunctie en het bieden van meer ruimte voor ondernemerschap. Deze verruiming past tevens in de trend van het consumentengedrag: winkelen op zondag en in de avonduren is gemeengoed geworden en door de opkomst van online winkelen zijn de aankoopmomenten van de consument ook verschoven.

Uw voorziening ligt in het centrum. In het centrum geldt op zondag betaald parkeren van 12.00 tot 24.00 uur. In alle gebieden buiten het centrum is parkeren op zondag gratis. Er is geen verwachting dat de tijden voor betaald parkeren op zondagochtend wordt uitgebreid. De verruimde openingstijden betekenen inderdaad dat er op zondagen in de ochtend en in de avond meer verkeersactiviteiten kunnen plaatsvinden. We verwachten dat het effect beperkt is. Ook zal er minder autoverkeer tussen Hilversum en omliggende gemeenten zijn, waar de openingstijden op zondag al ruimer zijn. De laad- en lostijden worden niet verruimd.

De consument krijgt door de verruiming van de winkeltijden meer keuze wanneer de boodschappen gedaan kunnen worden en ook meer keuze wanneer er voor een rustmoment gekozen kan worden.

Samenvattend geven deze zienswijzen geen aanleiding om de conceptverordening te wijzigen.