

Projectplan ondersteuning zelfstandigen	
Naam opdrachtgever	Regionaal beleidsteam
Naam opsteller	Jeroen Bigot (projectleider herstellzorg / afdelingshoofd maatschappelijke zaken)

Advies
Het directieoverleg sociaal domein van de regio G&V adviseert het Regionaal operationeel team om dit projectplan ter besluitvorming voor te leggen aan het Regionaal beleidsteam van 24 maart 2020 met het verzoek om: - In te stemmen met: - Een gezamenlijke uitwerking van (nood)maatregelen voor zelfstandig ondernemers in nood. - De oprichting van (randvoorwaarden voor) een regionaal tijdelijk noodloket voor zelfstandig ondernemers uitgevoerd door de gemeente Hilversum - Een informatie en verwijzfunctie inrichten voor zelfstandig ondernemers in nood zodat zij de hulp kunnen krijgen bij de juiste instanties. - Het projectplan 'ondersteuning zelfstandigen' vaststellen.

Achtergrond
Door het coronavirus is er sprake van een dermate ontwrichtende situatie in de samenleving dat er sprake is van gecoördineerde regionale incidentenbestrijding. Er is sprake van een gemeenteoerschrijvende dreiging van schaarste aan primaire levensbehoeften. Dit geldt in het bijzonder voor de zelfstandigen in de regio G&V, die door de maatregelen van het kabinet om verspreiding van het coronavirus tegen te gaan, in financiële nood verkeren. Er is sprake van grip 4. Daarom heeft het kabinet op 17 maart besloten om vanwege het coronavirus uitzonderlijke economische maatregelen te nemen. Doel is om naast de gezondheid ook banen en inkomens te beschermen en de gevolgen voor zzp'ers en mkb-ondernemers en grootbedrijven op te vangen. Dit projectplan gaat in op de implementatie van een regeling voor extra ondersteuning aan zelfstandig ondernemers. Deze tijdelijke voorziening – die voor tenminste 3 maanden wordt ingesteld- moet voorzien in inkomensondersteuning voor zelfstandig ondernemers met een levensvatbaar bedrijf die tijdelijk in de knel zitten, waaronder zzp'ers. Deze regeling wordt gebaseerd op het Besluit bijstandverlening zelfstandigen (Bbz), maar op punten worden de voorwaarden tijdelijk versoepeld. Ondersteuning kan worden aangevraagd in de vorm van een aanvullende uitkering voor levensonderhoud en/of een lening voor bedrijfskapitaal. De regeling zal namens gemeenten in de Gooi en Vechtstreek worden uitgevoerd door de gemeente Hilversum voor alle ondernemers van de regio G&V. Zzp'ers van de gemeenten in de Regio G&V die een beroep willen doen op de regeling kunnen daarvoor terecht bij de gemeente Hilversum. Vanwege de bijzondere situatie wordt de regeling op de volgende punten versoepeld: - De toets op levensvatbaarheid wordt niet toegepast, waardoor een snelle behandeling van aanvragen mogelijk is. - Daarmee wordt binnen 4 weken voor een periode van maximaal 3 maanden inkomensondersteuning voor levensonderhoud verstrekt. Daarbij kan er met voorschotten worden gewerkt. - De inkomensondersteuning voor levensonderhoud hoeft later niet terugbetaald te worden. Er is in deze tijdelijke regeling geen sprake van een vermogens- of partnertoets. - Bij de verstrekking van een lening voor bedrijfskapitaal wordt de mogelijkheid tot uitstel van de aflossingsverplichting opgenomen. - Bij de verstrekking van een lening voor bedrijfskapitaal wordt een lager rentepercentage gehanteerd, dan in het Bbz geldt.

De exacte richtlijnen voor de tijdelijke ondernemersinkomen regeling wordt door SZW op dit moment uitgewerkt waarbij DIVOSA op dit moment actief meedenkt namens de gemeenten.

Na informele gesprekken met DIVOSA door de opsteller zal de regeling er mogelijk als volgt uit kunnen zien. De onderstaande duiding is een aanname omdat er achter de schermen in Den Haag nog druk gewerkt wordt aan de exacte invulling van de regeling. Het kan dus nog alle kanten opgaan. Het geeft in ieder geval een beeld waar het mogelijk naar toe gaat.

Noodkrediet

Ondernemers die onbekend zijn bij het zelfstandigenloket kunnen via een verkorte aanvraagprocedure BBZ voor een noodkrediet van € 4.000,- aanvragen bij het zelfstandigenloket wat direct wordt uitgekeerd voor doorlopende lasten van de ondernemer. Vervolgens kan tijdens het vervolg van de aanvraagprocedure blijken dat er meer financiële middelen nodig zijn om doorlopende lasten van de ondernemer te financieren. Dan kan dit bedrag oplopen tot € 10.000,- per maand gedurende een periode van 3 maanden. Het totale krediet kan oplopen tot € 30.000,-. Dit betreft waarschijnlijk een lening wat terugbetaald dient te worden.

Ondernemers die bekend zijn bij het zelfstandigenloket omdat ze al ondersteund worden kunnen middels een versnelde procedure direct € 10.000,- per maand ontvangen voor de duur van 3 maanden. Ook hier kan het totale krediet oplopen tot € 30.000,-. Dit betreft waarschijnlijk een lening wat terugbetaald dient te worden.

Uitkering van levensonderhoud voor de zelfstandige

Zelfstandigen die onbekend zijn bij het zelfstandigenloket kunnen via een verkorte aanvraagprocedure bijstand voor levensonderhoud aanvragen van € 1.500,- per maand. Dit kan voor de duur van drie maanden. In totaal kan dit tot € 4.500,- oplopen. Dit betreft waarschijnlijk bijstand om niet. Het hoeft dus terugbetaald te worden.

De suggestie in de media is dat het een eenvoudige regeling wordt. De verwachting is echter dat het uitvoeringstechnisch een complex vraagstuk is omdat:

- het gaat om veel zelfstandigen die op korte termijn ondersteund dienen te worden;
- er naast een snelle betaling van een klein noodkrediet (€ 4.000) er mogelijk sprake is van een vervolgproces om een hogere krediet (tot € 30.000,-) aanvraag te beoordelen en af te handelen;
- het krediet mogelijk bijstand in de vorm van een lening wordt;
- en de bijstand voor levensonderhoud waarschijnlijk om niet verstrekt zal worden.

Uitgangssituatie

De uitgangssituatie is dat het zelfstandige loket van de gemeente Hilversum op dit moment is ingericht op kwalitatief hoogwaardige en intensieve dienstverlening aan een relatief kleine groep zelfstandigen in de regio G&V. Het zelfstandigenloket van de gemeente Hilversum wordt op dit overstromd door zelfstandigen uit de hele regio G&V over vragen wat de tijdelijke ondernemersinkomen regeling inhoud, hoe zij hiervoor in aanmerking kunnen komen en wanneer zij hiervoor in aanmerking komen.

De uitgangssituatie is ook dat er voldoende gekwalificeerd personeel beschikbaar is bij alle gemeenten van de regio G&V gezamenlijk en de regionale organisatie G&V om op korte termijn de tijdelijke regeling ondernemersinkomen te ontwikkelen, implementeren en te bemensen. Met elkaar kunnen de regiogemeenten dit ook langere tijd volhouden door capaciteit te leveren in deze crisissituatie.

Een kanttekening die hierbij geplaatst dient te worden is dat de consultants van de uitvoeringorganisaties sociaal domein van de gemeenten op dit moment enorm onder druk staan. Alle consultants zijn nodig om de bezetting op orde te houden om inwoners te kunnen bedienen alsmede de grote hoeveelheid aanvragen voor levensonderhoud op te kunnen vangen van inwoners die hun baan zijn kwijtgeraakt. Er kan geen beroep gedaan worden op consultants.

De bezetting van het noodloket zal met name van ondersteunende diensten van de gemeenten en de regio G&V moeten komen.

Doelstelling

Doelstelling van het project is:

- Een gezamenlijke en eenduidige implementatie van de landelijke regeling voor inkomensondersteuning voor zelfstandigen in financiële nood.
- Het ontwikkelen en uitvoeren van aanvullende maatregelen om zelfstandig ondernemers op middellange termijn te helpen om economisch op eigen benen te staan.
- Duidelijke en eenduidige communicatie voor en verwijzing van zelfstandig ondernemers in nood.

Resultaat

Het project levert de volgende resultaten op:

1. Op maandag 30 maart zijn de randvoorwaarden voor een regionaal noodloket beschikbaar, zodat per die datum een noodloket voor zelfstandig ondernemers operationeel is. Het gaat hierbij om in ieder geval:
 - a. Een heldere procesuitwerking met een onderscheid tussen regionale en lokale activiteiten;
 - b. Een onderscheid tussen fysieke en digitale activiteiten binnen dit noodloket;
 - c. Registratie en administratie
 - d. Voldoende personele capaciteit
 - e. Een uitwerking van een begroting en financiële afspraken rondom het noodloket.
 - f. Een informatie en verwijfsfunctie inrichten voor (zelfstandig) ondernemers in nood dat zij de hulp kunnen krijgen bij de juiste instanties.
2. Dit noodloket wordt operationeel door de gemeente Hilversum aangestuurd en gemeenten dragen hier financieel evenredig aan bij.
3. Het noodloket is maandag 30 maart fysiek en digitaal operationeel en toegankelijk voor inwoners.
4. Op maandag 30 maart is de communicatie voor ondernemers op orde. Door verschillende bestaande kanalen te gebruiken weten zelfstandig ondernemers waar ze moeten wezen voor ondersteuning en welke stappen zij hiervoor moeten zetten.
5. Op 17 april is er een pakket aan aanvullende maatregelen voor zelfstandig ondernemers beschikbaar en operationeel. Dit aanvullend pakket volgt op de inzet van de rijksnoodmaatregelen.

Projectengroepen

Voor dit project maken we het onderscheid tussen de zeer korte (resultaten 1, 2, 3 en 4 zoals hierboven genoemd) en korte termijn (resultaat 4). Voor de acties die nodig zijn voor de zeer korte termijn is maximaal ambtelijk mandaat om te doen wat nodig is. Besluitvorming en escalatie gebeurt binnen/via het Regionaal beleidsteam.

Projectgroep 1 is verantwoordelijk voor resultaten 1 t/m 4.
Projectgroep 2 is verantwoordelijk voor resultaat 5.

Bemensing

Projectgroep 1 (oprichting tijdelijk noodloket, implementatie tijdelijke noodregeling)

- Programmamanagers S. Chaara en/of T. Böhm (projectleiding)
- Teammanager Zelfstandigenloket gemeente Hilversum J. Groothuizen (voorzitter van de projectgroep)
- Beleidsmedewerker Gooise Meren Frank de Groot
- Beleidsmedewerker gemeente Huizen R. Bollebakker
- Kwaliteitsmedewerker gemeente Hilversum L. Miedema
- Teammanager gemeente Hilversum M. van der Kooij
- De Regio zorgt voor de projectondersteuning/secretariaat (bemensing nader invullen)
- De Regio stelt juridische ondersteuning ter beschikking.
- Als er aanvullende expertise nodig is dan kan de projectgroep beroep doen op capaciteit van de verschillende gemeenten en of extern expertise invliegen.

Projectgroep 2 (uitwerken en implementeren aanvullende maatregelen)

- De programmamanager Economie en Werk (Regio), T. Böhm leidt dit project en stelt in overleg met gemeenten een projectgroep samen.
- De Regio verzorgt het secretariaat.
- De Regio stelt juridische ondersteuning ter beschikking.
- Als er aanvullende expertise nodig is dan kan de projectgroep beroep doen op capaciteit van de verschillende gemeenten en of extern expertise invliegen.

Besluitvorming

Het Regionaal beleidsteam neemt besluiten over de uitvoering van het project.

Draagvlak en afstemming

- Het directieoverleg sociaal

Beslismomenten

Beslismoment	Onderwerp	Wie	Wanneer
Dinsdag 24 maart	Instemmen dit projectplan	Regionaal beleids-team	24 maart 2020
Vrijdag 27 maart	Instemmen met de implementatie van het noodloket	Regionaal beleids-team	27 maart 2020
Woensdag 15 april	Instemmen met aanvullende nood-maatregelen	Regionaal beleids-team	15 april 2020

Voor akkoord

Burgemeester P. Broertjes:	Coördinerend gemeentesecretaris P. Veldhuisen
Hilversum 24 maart 2020	Hilversum 24 maart 2020

--	--