

Versa Verantwoordt 2023

Hilversum

Versa Welzijn biedt breed sociaal werk in Gooi en Vechtstreek. We verantwoorden hoe we onze middelen in 2023 hebben ingezet en delen verhalen en cijfers die laten zien hoe we hebben bijgedragen aan sterke wijken en veerkrachtige gemeenschappen. Dit alles was mogelijk door nauwe samenwerking met actieve inwoners, vele vrijwilligers, gemeente en partners in Hilversum.

VOORWOORD

BESTAANSZEKERHEID, KANSENGELIJKHEID, STERKE WIJKEN EN BUURTEN EN GEZOND EN VEILIG OPGROEIEN

Voor u ligt de Versa Verantwoordt van 2023.

Het jaar waarin we weer met volle kracht er tegenaan zijn gegaan. Geen beperkingen meer van corona of lockdowns. Wel zijn er grote veranderingen in de maatschappij.

De samenleving wordt complexer; beïnvloedt door veranderingen of gebeurtenissen op wereld- en landelijk niveau. Denk aan de oorlog in Oekraïne, hoge inflatiecijfers, als ook het nijpend personeelstekort in zorg, onderwijs en andere publieke sectoren. Bij inwoners zien we dit onder andere terug in stille armoede bij de middeninkomens, toenemende eenzaamheid bij jong en oud, groeiende ggz-problematiek bij jongeren en overbelasting bij mantelzorgers.

Een sterke sociale basis is van wezenlijk belang om de maatschappelijke opgaven die hieruit voortvloeien aan te kunnen. Sociaal werkers kijken naar de sociale basis op drie manieren: de persoonlijke sociale basis, de gemeenschappelijke sociale basis en de institutionele sociale basis. Het sociaal werk van Versa levert op al deze niveaus een bijdrage. Institutioneel, in de samenwerking met de gemeente en andere organisaties, maar vooral individueel en collectief, met en voor (groepen) inwoners. Onze visie en werkwijze sluit naadloos aan bij de visie op Positieve Gezondheid.

Waar we inwoners ook ontmoeten, we kijken altijd naar de mens als geheel. Of iemand nu vrijwilliger is in een buurthuis, met een formulier bij het Weg en Wijzer spreekuur komt, of als ouder meekomt bij een kinderactiviteit. We leren iemand kennen, bouwen een vertrouwensrelatie op, ontdekken of er vragen of zorgen zijn op verschillende levensgebieden en kunnen van daaruit passende hulp of ondersteuning organiseren. Vaak kan dat binnen Versa en anders verwijzen we naar onze vele samenwerkingspartners waar we korte lijntjes mee hebben.

En wat minstens zo belangrijk is, is dat we naast iemands zorgen of problemen ook kijken naar de talenten en kwaliteiten die iemand heeft en hoe hij of zij die kan inzetten. Ook kijken we naar mogelijkheden om het netwerk dat iemand heeft, ingezet kan worden of versterkt.

Binnen Versa zijn er ook talloze netwerken ontstaan van inwoners die elkaar ontmoeten als vrijwilliger, als deelnemer aan activiteiten of als gast in het buurthuis. Dit zijn kleine gemeenschappen op zich, die bijdragen aan het verminderen van eenzaamheid, zingeving en een sterke sociale cohesie in de wijk.

De dienstverlening van Versa ten behoeve van de sociale basis levert een bijdrage aan de maatschappelijke opgaven die de gemeente heeft geformuleerd. Onze dienstverlening sluit aan

bij deze opgaven, te weten, bestaanszekerheid, kansengelijkheid, sterke buurten en gezond en veilig opgroeien.

Graag willen we ook de betekenis van onze vrijwilligers apart belichten. Zij vormen immers een belangrijk onderdeel van de sociale basis. Vrijwilligers verstevigen de sociale basis door wat zij voor een ander doen. Tegelijkertijd verstevigen zij hun eigen persoonlijke sociale basis omdat zij door hun vrijwilligerswerk zingeving en verbinding ervaren. Wij zijn trots op onze vrijwilligers en koesteren hen. In deze Versa Verantwoordt treft u cijfers en verhalen aan.

Niet alles is in cijfers te vangen of te duiden, maar we zien wel de meerwaarde van het zichtbaar maken van onze inzet in zowel de cijfers als de verhalen. Om het inzicht in die cijfers te verbeteren, starten we medio 2024 met een vernieuwd registratie systeem. Dit doen we ook voor onszelf, zodat we regelmatig met elkaar kunnen reflecteren op onze behaalde resultaten en waar nodig onze inzet kunnen versterken.

Veel leesplezier!

1. BESTAANSZEKERHEID EN KANSENGELIJKHEID

BUURTTEAMS

Versa is in 2023 gestart in de buurtteams, waar wij samen met Kwintes, Sherpa en MEE, ondersteuning en begeleiding bieden aan inwoners met een ondersteuningsvraag op meerdere levensgebieden.

We zijn hiermee gestart, omdat we de meerwaarde zien van samenwerking rondom deze doelgroep. Vanuit Versa is er een natuurlijke verbinding tussen de vraag van deze inwoners en het aanbod van collectieve en preventieve voorzieningen in de sociale basis. Daar waar je dit aanbod kunt inzetten, voorkom je mogelijk dat inwoners een (groter) beroep moeten doen op zwaardere vormen van professionele ondersteuning.

2023 was een jaar waarbij we hebben kunnen ervaren wat dit oplevert en wat dit kost. We zien voordelen in de nauwe samenwerking rondom deze doelgroep en onze rol om de verbinding te leggen met het aanbod van de sociale basis.

We zien ook dat de inzet van Algemeen Maatschappelijk Werk in de buurtteams leidt tot een verschuiving van onze inzet naar het ondersteunen van mensen met meervoudige problemen. Dat heeft als gevolg dat we minder in kunnen zetten op preventie, namelijk het voorkomen dat inwoners meervoudige problemen ontwikkelen en/of een beroep moeten doen op zwaardere vormen van ondersteuning. In 2024 wordt er een nieuwe visie ontwikkeld door de gemeente op de ondersteuning van inwoners bij ondersteuningsvragen. Dit zal ook invloed hebben op de rol, de taken en de verantwoordelijkheden van het buurtteam en onze plek hierin.

Voor de complete verantwoording van Buurtteams Hilversum over 2023 verwijzen we graag naar de separaat aangeleverde verantwoording.



ALGEMEEN MAATSCHAPPELIJK WERK

Het AMW richt zich op het bieden van ondersteuning, advies en begeleiding aan individuele bewoners, gezinnen en groepen die te maken hebben met sociale, psychische en praktische problemen in hun leven.

Het AMW biedt zowel psychosociale als praktische ondersteuning op alle levensgebieden en gericht op de persoon zelf én de wisselwerking met zijn of haar omgeving.

SOORTEN HULPVRAGEN

In volgorde van wat het meest/minst voorkomt:

- Omgaan met stress
- Verwerking van een scheiding
- Eenzaamheid, weinig netwerk om op terug te vallen voor steun en advies
- Hulp bij financiën
- Omgaan met instanties
- Problemen bij het ouder worden
- Zoeken van werk, opleiding en/of daginvulling
- Relatieproblemen
- Gezondheidsproblemen
- Overbruggingszorg van/naar eerstelijns
- Rouw en verliesverwerking

Daar waar er al een bestaand ondersteuningsaanbod is, verwijzen wij door. Denk aan de Weg en Wijzer gesprekken, budgetcoaches of schuldhulpverlening als er hulp nodig is bij de administratie, financiën of geldzorgen, doorverwijzing naar maatjesprojecten of de vrijwilligerscentrale bij eenzaamheid of de behoefte aan een zinvolle daginvulling of Veilig Thuis als er sprake is van onveiligheid in de relatie.

RESULTATEN: VERSTERKEN VAN ZELFREDZAAMHEID, VOORKOMEN VAN ERGER, PASSENDE ZORG EN ONDERSTEUNING

Met de inzet van het maatschappelijk werk, kunnen we iemand met een hulpvraag op een laagdrempelige manier weer op weg helpen. Door deze inzet wordt voorkomen dat de ervaren problemen verergeren, iemand uitvalt of er zwaardere vormen van hulp nodig zijn.

De eigen kracht en aanwezige talenten en vaardigheden van iemand staan centraal. Die worden ingezet of versterkt. Op die manier werken we aan de zelfredzaamheid. Ook kijken we naar de manier waarop we het eigen netwerk van iemand kunnen benutten en versterken.

IMPACT VAN HET AMW OP INWONERS:

- Gezien en gehoord worden
- Erkenning
- Weer mogelijkheden zien en eigen kracht benutten om problemen op te lossen
- Weten dat je niet de enige bent
- Hulp leren vragen in je netwerk

EMPOWERMENT

Mooie voorbeelden zijn de inwoners die na een traject weer zelfstandig verder kunnen, maar zich daarna ook als vrijwilliger gaan inzetten binnen andere onderdelen van Versa of daarbuiten om andere mensen te ondersteunen.

GROEPSMAATSCHAPPELIJK WERK

Naast individuele ondersteuning bieden we ook trainingen aan groepen, denk aan ACT (Acceptance and Commitment Therapy), Rots en water trainingen



voor vrouwen, van Onmacht naar kracht, etc. etc. Alle trainingen hebben als doel om de weerbaarheid en eigen kracht te versterken, maar ook om mensen aan elkaar te verbinden en hun netwerk te vergroten.

AANTALLEN

In 2023 kunnen we geen exacte cijfers opleveren, vanwege een wisseling in het registratiesysteem. Op basis van cijfers uit eerdere jaren weten we dat we vanuit het AMW gemiddeld zo'n 600 inwoners per jaar begeleiden. Er is geen reden om aan te nemen dat dat aantal vorig jaar lager was.

ONTWIKKELINGEN

Problematiek wordt zwaarder

Het afgelopen jaar signaleerden we dat de problemen waar mensen mee binnenkomen zwaarder zijn. De oorzaken hiervan willen we verder onderzoeken. Een van de oorzaken is dat onze deelname in de buurtteams ervoor zorgt dat er meerdere vragen voor ondersteuning komen. Het preventief werken komt daarmee onder druk te staan.

Goede samenwerking met en doorverwijzing naar Weg en Wijzer

Door de uitbreiding van het aantal spreekuren van Weg en Wijzer kon er vaker worden doorverwezen vanuit het AMW, als er sprake was van juridische vragen. Andersom is er ook vaker doorverwezen vanuit de Weg en Wijzer spreekuren, als er ook andere hulpvragen waren. Dit kwam onder andere door de aanwezigheid van een AMW'er bij de spreekuren.

Sterkere samenwerking in het netwerk van zorg en wmo, welzijn

We zien de effecten van de zorg en welzijnsnetwerken die worden opgezet in de wijken. De lijnen met partners in de zorg worden korter, zoals huisartsen, wijkverpleegkundigen, thuiszorg, etc. We trekken ook samen op met wmo consultants en procesregisseurs op casusniveau

Problemen bij ouderen die langer zelfstandig thuis wonen

We zien een toename van het aantal ouderen dat met een hulpvraag bij het AMW komt. Vaak zijn het ouderen die in aanmerking komen voor zorg thuis of het verpleeghuis, maar die die zorg (nog) niet krijgen vanwege wachtlijsten. Met name ouderen die geen netwerk hebben, dreigen dan vast te lopen. Problemen die we zien zijn vervuilde woningen,

valincidenten (met soms ziekenhuisopname als gevolg) en eenzaamheid.

Daar waar mogelijk leiden we iemand toe naar het aanbod binnen de sociale basis (vervoersvoorzieningen, buurthuizen, verenigingen, etc), maar er zijn ook ouderen die zorg mijden.

Toename van psychische problematiek en gebrek aan aansluiting bij sociale basis

We zien steeds meer meldingen van mensen met langdurende psychische problematiek. Mensen die ook hulp ontvangen vanuit de ggz en in de wijk wonen. We zien dat zij vaak weinig zelfredzaam zijn en weinig aansluiting vinden in de sociale basis. We zien dat bijv. ook in de buurthuizen, waar het gebrek aan aansluiting soms kan leiden tot wat als overlast wordt ervaren omdat niet iedereen hiermee om weet te gaan.

Versa werkt hierin samen met de ggz (waaronder de FACT teams), de POH ggz en crisisdiensten. De ggz ziet niet altijd aanknopingspunten om deze mensen te begeleiden en zo vallen zij tussen wal en schip.

Toename jongeren 18+ met mentale problemen

Er komen meer jongeren van 18+ binnen bij het AMW die mentale problemen hebben, als gevolg van hun opvoeding en problemen tijdens hun jeugd. Die problemen zijn vaak niet groot genoeg om bij de jeugdhulpverlening binnen te komen, maar kunnen wel uitgroeien tot ernstigere problemen als de jongeren hierin niet wordt begeleid.

Hulpvragen gaan over geldzorgen, gebrek aan huisvesting, gebrek aan sociale vaardigheden en problemen als gevolg van de opvoeding. In 2024 willen we dit bespreekbaar maken met het jongerenwerk en andere partners om te zoeken naar oplossingen.

ONTWIKKELPUNTEN EN KANSEN VOOR 2024

- Verkennen mogelijkheden om aanbod voor vrijwillige ondersteuning van ouderen bij regeltaken te vergroten.
- Doorontwikkelen samenwerking met de zorg in de wijk om de toeleiding te versterken.
- In gesprek met ggz en samenwerkingspartners over passende ondersteuning van mensen met een psychische kwetsbaarheid
- Samen met jongerenwerk in gesprek met gemeente over toenemende mentale problematiek onder jongeren van 18+

ALGEMEEN MAATSCHAPPELIJK WERK VERSUS HET BUURTTEAM

De Algemeen Maatschappelijk Werkers van Versa werken naast het Algemeen Maatschappelijk werk, ook in het buurtteam. Het buurtteam bestaat uit medewerkers van Versa, Sherpa, Kwintes en MEE.

Het buurtteam richt zich op inwoners die ondersteuningsvragen hebben op meerdere levensgebieden en waar vaak meer specialistische begeleiding nodig is.

Versa heeft besloten om te participeren in de buurtteams omdat we de meerwaarde zien van onze rol in het buurtteam, voor de inwoners van Hilversum en voor onze samenwerkingspartners.

Het belangrijkste doel van het maatschappelijk werk is het versterken van de eigen kracht van de inwoner en het bevorderen van de zelfredzaamheid, zodat iemand zelf weer verder kan, eventueel met hulp of ondersteuning vanuit het eigen netwerk. Daarbij werken we vanuit de visie van Positieve Gezondheid. Daarnaast kijken we mee in hoeverre de ondersteuningsvraag van de bewoner kan worden ingevuld vanuit die sociale basis. Algemeen Maatschappelijk Werkers hebben gedegen kennis van de sociale kaart en kunnen laagdrempelig en warm doorverwijzen door het grote netwerk wat zij hebben.

In 2024 voeren we met de gemeente en onze samenwerkingspartners het gesprek over de toekomst van de buurtteams vanuit de vraag hoe we Hilversummers met een ondersteuningsvraag zo goed mogelijk kunnen ondersteunen. Daarbij kijken we ook naar onze rol als Versa hierin.

Voor meer informatie over het buurtteam verwijzen we naar de verantwoording van het Buurtteam (Verantwoording Buurtteams Hilversum 2023).



SOCIAAL JURIDISCHE DIENSTVERLENING

In 2023 hebben we mooie dingen bereikt en ook voor uitdagingen gestaan. De dingen waar we trots op zijn, hebben vooral te maken met de uitbreiding van de Weg en Wijzer spreekuren, waarmee we echt verschil kunnen maken voor onze inwoners.

Uitdagingen in 2023 waren het op peil houden van de personele inzet, het efficiënt organiseren van onze spreekuren en het versterken van de samenwerking met partners als Humanitas, schuldhulpmaatjes en de budgetcoaches van de gemeente.

In 2024 willen we hier op alle 3 onderdelen een verbetertraject in maken. Intern zijn we een verbetertraject gestart, samen met het SJD team, waar we in 2024 de resultaten van gaan zien. T.a.v. de samenwerking met onze externe partners worden er in 2024 afspraken met elkaar gemaakt vanuit een gezamenlijke stuurgroep.



SAMENWERKING VRIJWILLIGERS EN SOCIAAL JURIDISCHE DIENSTVERLENER

De Weg en Wijzer-sprekuren worden gehouden door getrainde vrijwilligers. Bij de spreekuren is altijd een Sociaal Juridisch Dienstverlener aanwezig voor vragen die de vrijwilligers hebben en complexere vragen.

HULPVRAGEN

Bij Weg en Wijzer kunnen alle inwoners van Hilversum gratis terecht met vragen over hun administratie, formulieren, inkomen, toeslagen, voorzieningen, werk en meer.

Het gaat bijvoorbeeld om het doornemen van beschikkingen, het aantekenen van bezwaren, het invullen van bepaalde formulieren, vragen rondom de zorgverzekering, het aanvragen van urgentie, het aanvragen van de minimaregeling, toeslagen, vragen over het UWV rondom werkloosheid of arbeidsongeschiktheid, vragen over asiel en het IND, etc. etc.

Complexere vragen of vragen waarvoor juridische kennis rondom bepaalde wetgeving noodzakelijk is, worden door de SJD'er opgepakt. Denk aan vragen rondom een scheiding of erfenis, gezinshereniging, het treffen van betalingsregelingen, conflicten tussen inwoners en instanties, IND aangelegenheden (b.v. gezinshereniging en overige IND hulpvragen), bezwaar of beroep aantekenen (bijv. bij niet toegekend krijgen van een bijstandsuitkering, toeslagen, aanslag belasting inkomenssteun), arbeidsaangelegenheden (bijv. conflicten met werkgever, ziekte werknemer of UWV vraagstukken), hulp bij het opstellen van brieven, verzekeringskwesties, berekenen beslagvrije (belastingvrije?) voet, etc.

GEREALISEERDE DOELEN:

- We willen meer inzetten op het bevorderen van de rechtspositie van inwoners.

Door de uitbreiding van de spreekuren hebben we in 2023 meer mensen kunnen helpen. In 2024 werken we aan een nieuw registratiesysteem, waardoor we dit ook in de toekomst in cijfers goed kunnen uitdrukken.

In 2023 hebben we de spreekuren uitgebreid naar 6. Er is iedere dag een spreekuur in Hilversum, verspreid over de verschillende wijken. Die spreekuren worden goed bezocht.

De wachtlijst die er vorig jaar was, is er nu niet meer.

De rechtspositie versterken we doordat we inwoners informatie en advies geven bij het omgaan met instanties en het uitvoeren van regeltaken. Hierdoor kunnen zij vaak weer zelfstandig verder. Zo niet, dan begeleiden we mensen ook langdurend.

Daar waar inwoners zelf vastlopen in het contact met instanties, kunnen wij ook bemiddelen.

Inwoners geven vaak aan dat ze zich niet gezien en gehoord voelen door instanties en/of spreken niet de taal van de instantie, waardoor zaken niet worden opgelost. Dit geeft een machteloos gevoel en zorgt dat problemen opstapelen.

Wij kunnen hierin bemiddelen en een brug slaan, door informatie en advies te geven aan de inwoner over rechten en plichten en te helpen om het toch zelf te doen, maar dus ook door bijv. samen met de inwoner te bellen naar de betreffende instantie.

Door de positie binnen Weg en Wijzer, komen we soms verder met een instantie dan als de inwoner zelf belt.

De praktijk:

Een vrouw uit Iran meldt zich bij het spreekuur omdat zij van de gemeente een brief heeft gekregen dat haar bijstandsuitkering wordt teruggevorderd omdat zij niet de benodigde stukken heeft aangeleverd. Daarnaast heeft zij een schuld bij de woningbouw. Deze mevrouw weet niet hoe zij dit moet aanpakken. Samen met mevrouw belt de SJD'er naar de woningbouw om uitstel te vragen van betaling. De woningbouw heeft er dankzij de bemiddeling van de SJD'er vertrouwen in dat mevrouw de huur op een later moment kan betalen, waardoor zij het uitstel toegekend krijgt. Vervolgens krijgt mevrouw uitleg bij wat ze aan benodigde stukken moet indienen bij de gemeente, waarmee de terugvordering kan worden voorkomen.

- Versa Welzijn biedt Thuisadministratie in brede zin, zowel hulpvragers die langdurig ondersteuning nodig hebben als kortdurende hulpvragen.

Versa onderscheidt zich van de thuisadministratie van onze samenwerkingspartners, doordat wij hulpvragers ondersteunen met zowel kortdurende als langdurende hulpvragen. Ook mensen die niet meer leerbaar zijn en waarbij de administratie deels moet worden overgenomen, ondersteunen wij. Dit zijn bijv. ouderen die langer thuis wonen en geen netwerk hebben.

- Wij bieden de vrijwilligers scholing, begeleidingsbijeenkomsten met ruimte voor casuïstiek en deskundigheidsbevordering. Nieuwe vrijwilligers krijgen een introductietraining. Hierin komen onderwerpen aan bod als 'Versa als organisatie' en het interne netwerk, het externe netwerk waarmee we samenwerken, de werkwijze van de spreekuren en de meest voorkomende hulpvragen.

- **Voor en na ieder spreekuur is er overleg en afstemming met de vrijwilligers over wat er speelt en wordt er casuïstiek besproken.**

Daarnaast is er 2 x per jaar een themabijeenkomst over een actueel onderwerp. Dan komen er gastsprekers van bijv. de gemeente/ sociaal plein, de belastingdienst, de IND, de zorgverzekeraar, etc. etc.

Vrijwilligers worden daarnaast via de mail op de hoogte gehouden van nieuwe regelingen.

- **Verbetering samenwerking Versa Welzijn, Humanitas, Schuldhulpmaatje en Schuldhulpverlening Hilversum.**

Hierover hebben we in 2023 gesprekken gevoerd met onze samenwerkingspartners, visies en ideeën uitgewisseld en blauwdrukken gemaakt voor de samenwerking. Het is nog niet gelukt om die in de praktijk te brengen. In 2024 zijn er al afspraken gepland om dit verder uit te werken om over te kunnen gaan tot de uitvoering. We maken daarbij heldere afspraken over rollen en taakverdeling en afspraken over de keten, zodat inwoners van Hilversum weten waar ze voor wat terecht kunnen en wij als partners onderling goed kunnen samenwerken en doorverwijzen waar nodig.

WAT HEBBEN WE NOG MEER BEREIKT?

- **De uitbreiding van de Weg en Wijzer spreekuren**

Met de extra middelen die we in 2023 hebben ontvangen van de gemeente, hebben we de spreekuren van 3 naar 6 kunnen uitbreiden. Deze spreekuren waren vrij snel iedere dag vol. Inwoners van Hilversum weten ons goed te vinden. Dit succes is onder andere te verklaren door een goede toeleiding van ons netwerk aan verwijzers, door het verspreiden van foldermateriaal en informatie op de website, door interne verwijzingen vanuit sociaal werkers van Versa, de opkomst van het buurtteam, maar er wordt ook veel naar ons verwezen via mond tot mond reclame.

- **Belangrijke signalerende functie en warme doorverwijzing**

Bij veel mensen die binnenkomen bij een Weg en Wijzer spreekuur, spelen er ook problemen of vragen op andere gebieden. Door de goede inbedding van de spreekuren binnen Versa en de samenwerking met andere partijen, kunnen we mensen makkelijk en snel doorverwijzen. Doordat er een samenwerkingsrelatie ontstaat, staan mensen ook meer open voor andere hulp.

Vormen van doorverwijzing:

- Taalgroepen voor mensen die de taal niet goed spreken.
- Mantelzorgers worden doorverwezen naar MEE
- Mensen die vragen hebben over zorg- en regeltaken worden doorverwezen naar de Onafhankelijke Client ondersteuners van MEE.
- Schuldhulpvragen gaan naar de afdeling schuldhulpverlening
- Mensen die eenzaam zijn, worden gewezen op collectieve voorzieningen zoals bijv. de buurthuizen.
- Asielzoekers of statushouders, verwijzen we naar vluchtelingenwerk
- Etc. etc.

Algemeen maatschappelijk werk aanwezig bij spreekuren, ook lijn met buurtteam

Bij de spreekuren is altijd iemand beschikbaar van het AMW voor vragen en om mensen hiernaar door te verwijzen als er bijv. sprake is van sociaal-emotionele problemen of als er informatie en advies nodig is op andere levensgebieden dan financieel-juridische vragen.

De AMW'er komt ter plekke even langs om zich voor te stellen, zodat de drempel laag is voor iemand om een afspraak te maken.

Onze AMW'ers werken ook allemaal in het buurtteam, zodat zij daarnaartoe kunnen doorverwijzen als er problemen spelen op meerder levensgebieden.

Ontwikkelingen

- Wij zien een toename van het aantal ouderen dat langer zelfstandig woont, bij de spreekuren. Hierdoor stijgt het aantal langerdurende ondersteuningstrajecten.
- T.a.v. de kortdurende aanvragen zien we door de digitalisering een toename van het aantal mensen dat niet digitaal vaardig is. We geven informatie en advies om mensen hierin meer zelfredzaam te maken en verwijzen waar nodig ook door naar plekken waar bijv. digitale vaardigheidstrainingen worden gegeven zoals computerles.
- We zien een toename van hulpvragen rondom conflicten, bijv. met de woningbouw of het UWV of familieconflicten.
- Knelpunten zien we bij de doorverwijzing naar schuldhulpverlening, omdat daar een wachttijd is van 3-4 maanden.

MANTELZORGONDERSTEUNING

Een belangrijke ontwikkeling in 2023 was de totstandkoming van de gemeentelijke uitvoeringsagenda rondom mantelzorgondersteuning. Hier hebben wij als Versa meerdere gesprekken over gevoerd met de gemeente Hilversum om te bepalen welke rol wij hierin konden innemen. Als resultaat van deze gesprekken hebben we geconcludeerd dat de wijze waarop Versa uitvoering gaf aan mantelzorgondersteuning, onvoldoende aansloot bij deze uitvoeringsagenda. Er is op basis hiervan de keuze gemaakt om de mantelzorgondersteuning in 2024 onder te gaan brengen bij MEE.

In deze verantwoording blikken we terug op de resultaten in 2023.

CIJFERS:

In 2023 hebben de mantelzorgondersteuners van Versa Welzijn met zo'n 120 mantelzorgers *individueel contact* gehad die we ondersteuning hebben kunnen bieden. De ondersteuning bestond uit psychosociale en praktische ondersteuning.

Naast de individuele ondersteuning hadden we veel contactgroepen voor mantelzorgers.

IMPACT VAN DE CONTACTGROEPEN

Meedoen, zelfzorg, herkenning, erkenning en ontspanning versterken de eigen kracht en de talenten van elk mens. Gehoord en gezien worden in een groep doet wonderen! Veel mantelzorgers die bij ons kwamen, waren overbelast en hadden het gevoel er alleen voor te staan. Het effect van de contactgroepen was vaak dat mantelzorgers opbloeden en meer in hun kracht kwamen te staan doordat ze waardering kregen voor hun inzet, leerden om hulp te vragen, grenzen te stellen en goed voor zichzelf te zorgen en doordat ze meer kennis en vaardigheden ontwikkelden om de regeltaken te kunnen uitvoeren. Het delen van ervaringen was een belangrijk onderdeel van het samenkomen in een groep. Mensen kwamen uit hun isolement en ervoeren onderlinge verbondenheid. Deelnemers gaven elkaar ook waardevolle tips. Ook buiten de groepen hadden deelnemers contact met elkaar en ontwikkelden zo een waardevol steunnetwerk. Daarnaast werden mantelzorgers ondersteund om de zorg en regeltaken goed uit te kunnen voeren. Sommige (ex) mantelzorgers zijn vrijwilligerswerk gaan doen bij Versa Welzijn en/of sloten aan bij een activiteit in een wijkcentrum. Iedere bijeenkomst van de contactgroep had een thema, die samen bepaald werd met de mantelzorgers.



CONTACTGROEPEN VOOR MANTELZORGERS.

- 7** CONTACTGROEPEN VOOR TURKS SPREKENDE MANTELZORGERS
120 deelnemers, wekelijks
- 1** CONTACTGROEP MANTELZORGERS DIE ZORGEN VOOR EEN NAASTE MET DEMENTIE
11 deelnemers, maandelijks
- 1** CONTACTGROEP OUDERS VAN KINDEREN MET EEN BEPERKING
4-8 deelnemers, maandelijks

137 DEELNEMERS
totaal gemiddeld

REALISATIE VAN ONZE DOELEN

Voor 2023 hadden we meerder doelen gesteld:

1) Ontmoeting en ontspanning bieden aan mantelzorgers

Elke maand was er een Mantelzorgsalon, in wijkcentrum de Koepel of in wijkcentrum Lopes Dias. Het aantal deelnemers per keer was tussen de 20 en 30 mensen. De meeste deelnemers waren trouwe bezoekers en keken steeds uit naar de volgende maand.

Deelnemers ervoeren deze bijeenkomsten als ontspannend omdat zij even niet hoefden te zorgen en als steunend, doordat zij met andere mantelzorgers in contact kwamen en ervaringen en tips konden uitwisselen.

2) Contactgroepen uitbreiden naar behoefte van de mantelzorgers

Door flyers en wervingsmateriaal te ontwikkelen en verspreiden en door mond tot mond reclame via sociaal werkers van Versa zijn de contactgroepen in 2023 uitgebreid

3) Respijtzorg bieden aan mantelzorgers

Het doel was om vrijwilligers te werven en op te leiden, om mantelzorgers tijdelijk te ontlasten, zodat de mantelzorger op adem kon komen en daarmee de zorg langer vol kon houden. Ook wilden we de samenwerking versterken met huisartsen, wijkverpleegkundigen en casemanagers dementie, om overbelaste mantelzorgers te bereiken. Dit is gelukt, waarna er regelmatig verwijzingen tot stand zijn gekomen.

We hebben in 2023 niet specifiek gewerkt aan het werven van nieuwe vrijwilligers, maar de focus gelegd op het versterken van de inzet van bestaande vrijwilligers van de contactgroepen. Deze vrijwilligers ondersteunen mantelzorgers soms ook in de thuissituatie om mantelzorgers te ontlasten. We hebben daarnaast allerlei andere activiteiten georganiseerd, met als doel om mantelzorgers tijdelijk te ontlasten (zie de activiteiten voor mantelzorgers)

4) Welzijnsontmoeting in de Hilversumse Meent en onderzoeken in welke wijken dit ook gewenst is

Welijnsontmoeting is gerealiseerd in de vorm van 't Praathuis in de Hilversumse Meent. 't Praathuis biedt laagdrempelige activiteiten aan zoals samen zingen, samen spelletjes doen, samen eten en samen activiteiten ondernemen buiten het wijkcentrum etc.

In 2023 vond dit plaats op 3 dagen in de week.

De coördinatie van 't Praathuis wordt gedaan door de stichting Hilversumse Meent. Versa werkt met de stichting samen door contact te houden over signalen die de coördinator en de vrijwilligers krijgen over mogelijke hulpvragen bij bezoekers. Ook zijn er een aantal vrouwen uit onze taalgroep actief als vrijwilligers bij 't Praathuis. Zij verzorgen de lunch en voeren gesprekken met de deelnemers en zij gaan mee met uitjes (enerzijds om hun Nederlandse taal te oefenen, anderzijds om de deelnemers te ondersteunen en eventuele hulpvragen op te vangen).

5) Beschikbare kennis en informatie toegankelijk maken voor de mantelzorger en de professional

Er is door de gemeente in 2023 een digitaal platform ontwikkeld, namelijk mantelzorggv.nl. Mantelzorgondersteuners en een aantal mantelzorgers zijn aanwezig geweest bij een aantal voorbereidende bijeenkomsten.

ANDERE RESULTATEN

Spreekuren opgezet

In 2023 zijn er ook spreekuren gerealiseerd voor de Turkse contactgroepen, omdat er behoefte bleek aan ondersteuning bij praktische regeltaken. Elke dag van de week was er een inloopspreekuur, in verschillende wijken. Deze spreekuren waren vrijwel altijd vol.

Cursus 'Stilstaan bij jezelf':

we hebben in 2023 een cursus aangeboden voor mantelzorgers, die uit 6 bijeenkomsten bestond. De cursus bestond uit 6-10 deelnemers. De deelnemers ervoeren de cursus als heel zinvol en relevant.

Voorlichting aan vrijwilligers preventief huisbezoek

Aan de vrijwilligers van het preventief huisbezoek is in 2023 voorlichting gegeven zodat zij tijdens hun bezoeken oog hebben voor mantelzorgers die mogelijk overbelast raken en signalen hiervan tijdig konden doorgeven en konden verwijzen naar de mantelzorgondersteuning.

Contactgroep "Ik was mantelzorger en nu?":

Vanuit een inwoner kwam de vraag of er een groep bestaat voor mensen waarvan je dierbare naaste is overleden en je daar mantelzorger bent geweest. Deze vraag hebben we ook bij collega's uitgezet en zo ontstond er een groep. De groep komt 1x per maand samen op een dinsdagavond van 19.00-20.30 uur. Deelnemers delen hun ervaringen over hun verlies en welk effect dit heeft op je leven. Er ontstaat herkenning en erkenning en ontspanning. De groep bestaat uit 4 tot 8 deelnemers. Sommige deelnemers komen een paar keer, anderen blijven wat langer komen.

J

ongemantelzorgers

In september was een collega gestart met het contact leggen op scholen om jonge mantelzorgers te bereiken. Hier zijn een aantal bijeenkomsten uit voortgekomen met zo'n 20 kinderen die in een mantelzorgsituatie verkeren.

Trends en ontwikkelingen

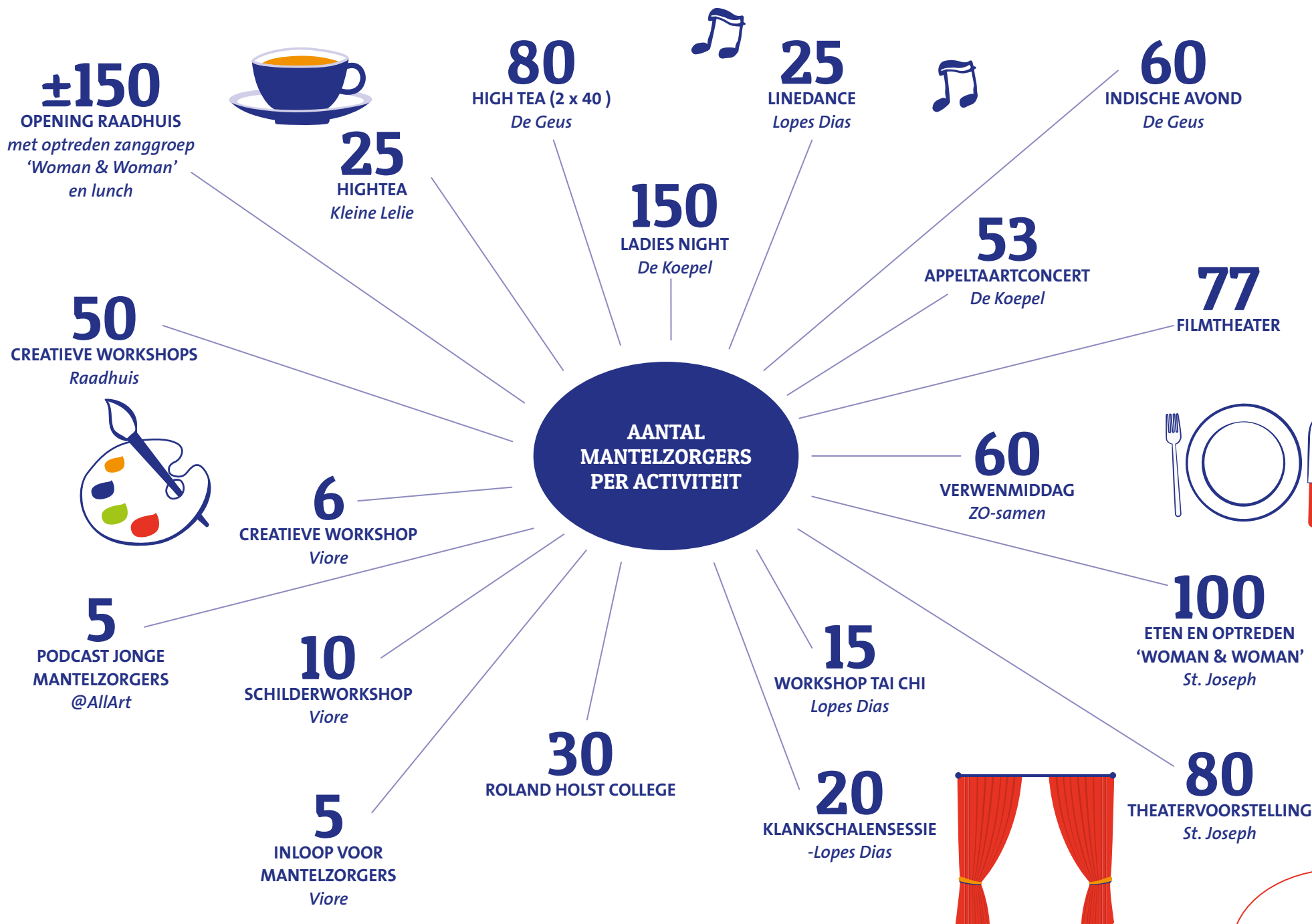
We hebben in 2023 gezien dat een deel van de mantelzorgers moeite heeft met de verdergaande digitalisering. Dit geldt bijv. voor regeltaken, waarbij aanvragen steeds vaker alleen maar digitaal mogelijk zijn, maar ook voor bijv. deelname aan sociale activiteiten. Informatie vinden en jezelf aanmelden gebeurt tegenwoordig steeds vaker online. Mantelzorgers die niet digitaal vaardig zijn, raken hierdoor geïsoleerd als zij hierbij geen ondersteuning krijgen. De effecten worden steeds zichtbaarder van mensen met een zorgvraag die langer thuis blijven wonen. Dit doet een groter beroep op mantelzorgers, waardoor overbelasting dreigt.



WEEK VAN DE MANTELZORG

In de week van 6 tot en met 12 november is, in nauwe en zeer plezierige samenwerking met Ria de Jong, de Week van de Mantelzorg georganiseerd en uitgevoerd.

Insteek van het programma is ontspanning en ontmoeting. In deze week zetten we de mantelzorgers uit Hilversum in het zonnetje, als blijk van respect, waardering en dank voor al hetgeen dat ze doen voor hun naasten.



PREVENTIEF HUISBEZOeken

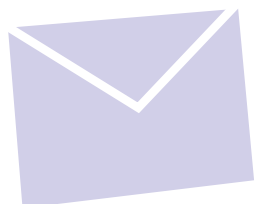
In 2023 zijn 1.214 ouderen van 80+ aangeschreven voor een preventief huisbezoek. Dat is ongeveer een kwart van het totaal aantal 80 plussers in 7 Hilversumse wijken.

In de Meent vonden vorig jaar geen grootschalige huisbezoeken plaats, omdat daar in eerdere jaren al huisbezoeken waren georganiseerd. Nieuwe inwoners en inwoners die 80 werden, zijn wel bezocht.

Van de 1.214 ouderen die zijn aangeschreven, heeft iets meer dan 30% aangegeven geen interesse te hebben of zij waren niet te bereiken. Indien wij inwoners niet konden bereiken, bleek in de meeste gevallen dat inwoners waren opgenomen, recent verhuisd waren, recent overleden waren of tijdelijk in het buitenland verblijven.

In totaal hebben we in 2023 827 ouderen van 80+ bezocht.

De preventieve huisbezoeken worden door 26 vrijwilligers gedaan, die ondersteuning hebben gekregen van de opbouwwerker in die wijk. De opbouwwerker heeft hier 1 uur per week voor om dit te coördineren.



1.214

INWONERS HEBBEN IN
2023 EEN UITNODIGING
ONTVANGEN VOOR EEN
PREVENTIEF HUISBEZOEK



827

INWONERS ZIJN OP
DEZE UITNODIGING
INGEGAAN



26

VRIJWILLIGERS WAREN
HIERBIJ BETROKKEN

Doel: de inwoner wegwijs maken in de wijk en signalering

Eenzijds ontvangt de inwoner informatie over de sociale kaart van de wijk en de woonplaats. Hierbij kan gedacht worden aan informatie over voorzieningen en mogelijkheden in het kader van Langer Zelfstandig Wonen.

Anderzijds is er een signalerend doel, namelijk het uitvragen van de gezondheid, zelfredzaamheid, mantelzorg-situatie en leefbaarheid van de woning en de buurt.

VRAGEN VAN OUDEREN

De meest voorkomende vragen zijn op het gebied van de WMO, behoefte aan hulp in en rond het huis, persoonsalarmering, verbeteringen ten aanzien van de buurt met betrekking tot de fysieke en sociale leefomgeving en behoefte aan sociaal contact. Bij 10% van de bezochte inwoners vindt er doorverwijzing plaats naar bijv. het algemeen maatschappelijk werk of het opbouwwerk voor verdere vraagverheldering en eventuele doorverwijzing naar de juiste instantie of voorziening.

HUIS VAN FATIMA

Het huis van Fatima is een dagbesteding die twee keer per week plaatsvindt in Hilversum Oost. Voor kwetsbare ouderen van de eerste generatie migranten is dit meer dan een ontmoetingsplek; het is een levenslijn naar een actievere deelname in de samenleving en effectief tegen eenzaamheid. Tevens worden mantelzorgers ontlast en hebben zij iets meer ademruimte.

In 2023 is het aantal deelnemers met 67% gestegen. Ook zijn er 10 bezoekers vaste deelnemers geworden. De huidige groep bestaat uit 25 deelnemers. Er zijn meer vrijwilligers betrokken die ondersteuning bieden in eigen taal, dit biedt meer mogelijkheden voor de deelnemers. Daarnaast is er nu professionele ondersteuning van een psycholoog waardoor er verschillende thema's behandeld worden en activiteiten zoals groepstherapie plaatsvinden.

De kracht van Het Huis van Fatima ligt in de eenvoud van het concept: het bieden van structuur, het stimuleren van vaardigheden en het onderhouden van sociale contacten. Dit maakt onze wijk sterker en de gemeenschap hechter. Dankzij de inzet van vrijwilligers, die de taal en cultuur van onze bezoekers delen, is er een omgeving gecreëerd waarin iedereen zich begrepen en gewaardeerd voelt. Er is een sterkere verbinding in de groep.

De deelnemers bouwen aan een netwerk: buiten de bijeenkomsten om bloeien er vriendschappen, en vinden deelnemers elkaar in het dagelijks leven voor gezamenlijke activiteiten zoals dagjes uit, boodschappen doen etc. Hierdoor wordt zelfredzaamheid gestimuleerd, deelnemers zoeken steun bij elkaar.

KNELPUNTEN:

Capaciteit

Door vergrijzing in de wijk neemt de vraag naar bijeenkomsten toe. Er zijn meer bewoners die graag willen deelnemen.

Frequentie

Deelnemers geven aan behoefte te hebben aan meerdere bijeenkomsten. Momenteel zijn er twee ontmoetingsmomenten per week.

Cultuursensitiviteit

Er is behoefte aan deskundige, vakbekwame begeleiding in meerdere talen om deelnemers zo goed mogelijk te kunnen begeleiden.

ENERGIE OPBOUWWERK

Energie armoede is de afgelopen jaren een urgent thema geworden in onze maatschappij. Uit TNO onderzoek was gebleken dat in Hilversum zo'n 2600 huishoudens leefden in energiearmoede. Veel huishoudens met een smalle beurs dreigden in de problemen te raken met de stijgende energiekosten. Zij hebben een inkomen tot 130% van het minimumloon en leven in energetisch slechte woningen. Zij hebben vaak niet de kennis en vaardigheden om energie te besparen of de middelen om hun huis te verduurzamen.

De gemeente Hilversum wilde 1500 huishoudens bereiken en ondersteunen met een energiecoach die kon helpen bij de verduurzaming van hun woningen en een energiekusser die kon helpen bij het aanbrengen van energiebesparende middelen.

Om deze mensen te bereiken, heeft de gemeente Hilversum gevraagd om de inzet van een energie-opbouwwerker.

ROL VAN DE ENERGIE OPBOUWWERKER:

De energie opbouwwerker had als belangrijkste rol om de betreffende huishoudens te bereiken. Een opbouwwerker heeft veel contacten in de wijk en weet wat er speelt. Daardoor kan hij inwoners persoonlijk benaderen en ondersteunen en stimuleren om aan de slag te gaan met energie besparing.

De opbouwwerker werkt in een netwerk van andere sociaal werkers, bewoners- en bewoners initiatieven en andere partners in de wijk. Deze fungeerden in dit project ook als verwijzer naar inwoners die leefden in energie armoede.

Om laaggeletterden te bereiken en mensen voor wie Nederlands de tweede taal is, werkte Versa samen met sleutelfiguren uit de eigen cultuur. Daarnaast ging de energie opbouwwerker ook de wijk in om actief contact te leggen met huishoudens en huishoudens te werven.

Na aanmelding van een inwoner, zorgde Hilverzon voor opvolging als het ging om de inzet van een energiecoach. De bemiddeling naar energiekussers vond plaats via de gemeente.

ACTIVITEITEN OM INWONERS TE BEREIKEN EN TE WERVEN:

- Bezoeken van spreekuren in wijkcentra, zoals de Weg en Wijzer spreekuren.
- Bezoeken van activiteiten in wijkcentra zoals koffie- en eetmomenten, om in gesprek te gaan over energie armoede.
- Overleg en voorlichting in moskeeën.
- Informeren van sleutelfiguren: inwoners die interculturele vrouwenavonden organiseren, actieve vrijwilligers in buurtcentra, vrijwilligers die huisbezoeken doen aan 80+'ers, chauffeurs van de buurtmobiel en andere actieve bewoners.

- Informeren van professionele netwerken, zoals de buurtteams en leefbaarheid overleggen.
- Voorlichting geven en foldermateriaal verspreiden via wijkcentra, bibliotheek, voedselbank, moskeeën, kerken, buurthuiskamer de Iris, etc.
- Organisatie van buurtbakkies in wijken waar veel mensen in energie armoede leven, om voorlichting op straat en aan huis te geven.
- Deelname aan de markt 'langer zelfstandig wonen'.
- Voorlichting aan de gebiedsgerichte teams van Versa, waar verschillende specialisten aan deelnemen zoals maatschappelijk werkers, opbouwwerkers, sociaal juridische dienstverleners, mantelzorgondersteuners en kind- en jongerenwerkers. Zij konden voorlichting geven aan inwoners, maar hadden ook een signaalfunctie richting de opbouwwerker.
- Delen van alle acties via Facebook, via diverse facebookgroepen (gemiddeld 3-4 x per week)

VIA ENERGIE VRAAGSTUK OOK ANDERE VRAGEN OF ZORGEN BIJ INWONERS IN BEELD

Omdat de Energiekussers bij mensen thuis komen, zien ze vaak ook andere dingen waar mensen ook hulp bij zouden kunnen gebruiken. Denk aan opvoedvragen, armoede/schuldenproblematiek, klachten over het wonen, het op orde houden van het huishouden, etc.

Deze inwoners werden (met hun toestemming) gekoppeld aan de energieopbouwwerker die hen doorverwees naar de juiste ondersteuning.



VERBINDINGSHUIS, EEN PLEK WAAR MENSEN ZICH SNEL THUIS VOELEN

Na een jaar van doorstart in 2022 komen in 2023 steeds meer bewoners van het Lucentterrein langs in de buurtkamer, het Verbindingshuis. In totaal weten zo'n 55 buurtbewoners het Verbindingshuis te vinden voor hulp of een praatje, waarvan 40 ook deelnemen aan diverse activiteiten. De deelnemers en ouders, waarvan de kinderen meedoen aan bijvoorbeeld de knutselmiddag, ervaren het als prettig en veilig, mede omdat het Verbindingshuis zo dichtbij is. Het Verbindingshuis is kleinschalig en laagdrempelig, een plek waar mensen zich vrij snel thuis en welkom voelen en waar ze zichzelf kunnen zijn.

Een groot deel van de bezoekers heeft inmiddels een band met elkaar opgebouwd, heeft ook oog en een stukje zorg voor elkaar als het even iets minder goed gaat. De bewoners met een psychische kwetsbaarheid weten ook de weg te vinden naar de professionele medewerkers bij hulpvragen op verschillende levensgebieden. Als het nodig is kan doorverwijzing naar het formele circuit vrij snel plaatsvinden. Het Verbindingshuis en de samenwerking met zorgpartners Sherpa, Kwintes en Philadelphia heeft zo ook een preventieve en signalerende functie. Veelal kan de bewoner op eigen kracht weer verder en de eigen regie behouden.

Er is een mooie samenwerking ontstaan met de Gooise Tafel maaltijdservice die op een vaste dag gratis een warme maaltijd brengt voor een groep deelnemers. Een deel van de inwoners heeft ook een lager inkomen, dus dit wordt als zeer welkom ontvangen.

Naast de lopende activiteiten zoals o.a. het samen koken, bridge en de kinderactiviteiten leert sinds afgelopen jaar een groep dames de buurt verkennen door fietslessen en vormt dit een brug naar onafhankelijkheid, verbinding en integratie.

Spontane ontmoetingen in de wijk 1221 werden ook regelmatig gecreëerd het afgelopen jaar door Groet en Ontmoet, d.m.v. de bakfiets, een kopje koffie en wat lekkers. De evenementen 'Nazomer BBQ', 'Nieuwjaars gezelligheid', de Kledingruilbeurs en 'Gluren bij de Buren' werden met veel belangstelling ontvangen en druk bezocht. De evenementen hadden tevens tot gevolg dat er een mooie mix ontstond tussen de vaste bezoekers en andere inwoners uit de wijk. Er werd ook een beroep gedaan op maatschappelijk werk en de buurtbemiddeling van Versa Welzijn. Regelmatig contact vond plaats met de complexbeheerder van het Lucentterrein over praktische zaken rondom het wooncomplex.



'Fijn dat mijn kind zo dichtbij huis kan komen knutselen, ik hoef me geen zorgen te maken dat ze nog alleen over straat moet.'

'Uit mezelf zou ik nooit zo maar op mensen afstappen om ze te leren kennen en in het Verbindingshuis gaat dat vanzelf, ik ken daar nu ook genoeg mensen.'

'Als ik vragen heb over het invullen van formulieren kan ik altijd om advies vragen of hoor bij wie ik daarvoor terecht kan.'

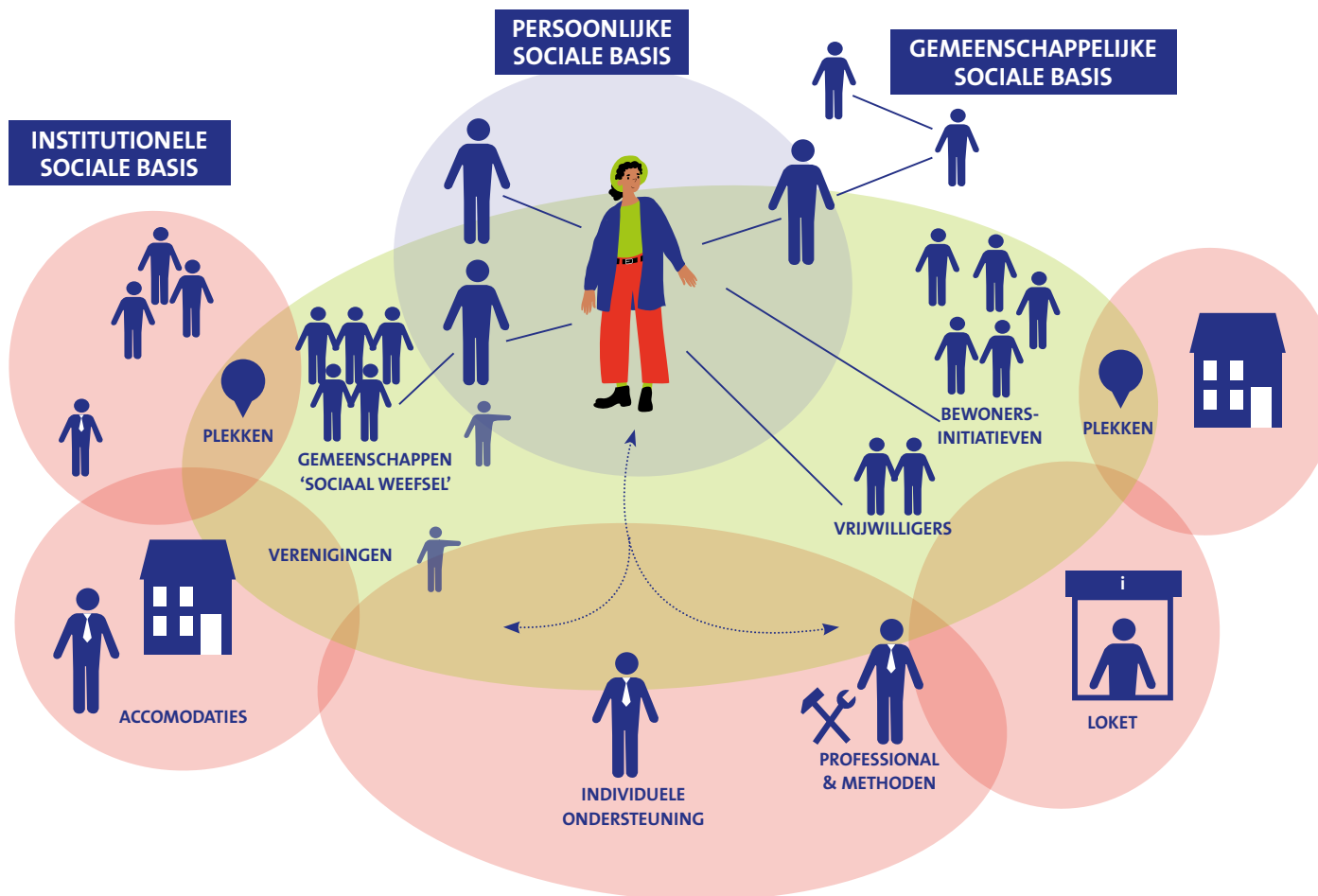
- Bewoners

2. STERKE WIJKEN EN BUURTEN

WIJKCENTRA ALS KLOPPEND HART VAN DE BUURT

De wijkcentra zijn het kloppend hart van de buurt. Het is de plek waar je anderen kunt ontmoeten, kunt ontspannen en betekenis kunt geven, waar je gezien en gehoord wordt en waar je terecht kunt met je vragen of zorgen. Het is de plek waar krachtige en kwetsbare inwoners elkaar ontmoeten en ondersteunen en versterken, waar professionals in de wijk elkaar vinden, waar formele en informele zorgverleners samenwerken en waar nieuwe initiatieven ontstaan.

DE BETEKENIS VAN WIJKCENTRA IN DE SOCIALE BASIS



PERSOONLIJKE SOCIALE BASIS

In de wijkcentra kun je andere mensen ontmoeten, relaties opbouwen, ontspannen, je passie delen met anderen, van betekenis zijn en kun je terecht met je vragen.

GEMEENSCHAPPELIJKE SOCIALE BASIS

Binnen de wijkcentra ontstaan vaak verschillende kleinere netwerken/gemeenschappen van bewoners die samen met Versa het wijkcentrum draaiende houden.

De wijkcentra zijn broedplaatsen voor nieuwe initiatieven van en voor bewoners.

De wijkcentra bieden ruimte en onderdak aan bestaande actieve bewoners, bewonersinitiatieven, verenigingen, kerken, moskeeën, etc.

INSTITUTIONELE SOCIALE BASIS

In de wijkcentra kunnen inwoners terecht voor laagdrempelig advies en ondersteuning op verschillende levensgebieden (denk aan de inloop spreekuren van het buurtteam, weg en wijzer, Seniorenweb, etc)

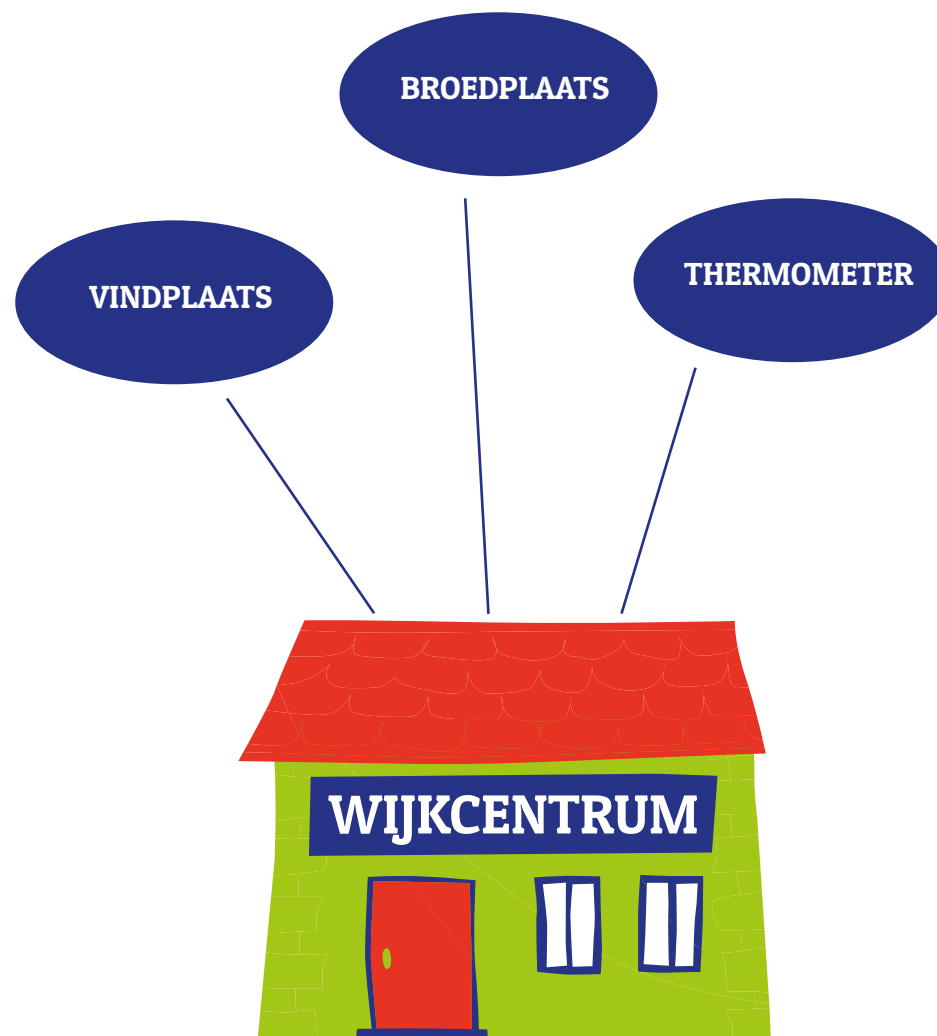
Verschiede professionals die een rol hebben in het ondersteunen van inwoners vinden elkaar in de wijkcentra. Tijdens de verschillende inloop spreekuren is er een kort lijntje en kunnen inwoners met een hulpvraag verbonden worden aan de juiste ondersteuning.

WIJKCENTRA ALS VINDPLAATS, BROEDPLAATS EN THERMOMETER VAN WAT ER SPEELT IN DE WIJK

Doordat het wijkcentrum een knooppunt is waar iedereen en alles samenkomt binnen welzijn en zorg, is het een vindplaats, broedplaats en thermometer van wat er speelt in de wijk.

VOORBEELDEN:

- Iemand komt binnen om te sjoelen, te schilderen, taalles te volgen of om vrijwilligerswerk te doen. Door mensen te leren kennen, ontdekken wij (of de vrijwilligers of andere deelnemers) dat er meer speelt. Door de vertrouwensrelatie die er vaak is, is de drempel laag om het gesprek erover aan te gaan en kunnen we iemand vaak verder helpen.
- Hier komen ook de ideeën opborrelen voor nieuwe initiatieven in de wijk, die wij via de opbouwwerkers kunnen verbinden met andere bewoners en/of initiatieven.
- Bij de inloop gesprekken van het buurtteam, Weg en Wijzer of andere initiatieven zoals SeniorenWeb is warme doorverwijzing eenvoudig geregeld, omdat die allemaal in het buurthuis aanwezig zijn. Doordat zij elkaar treffen zijn de lijntjes kort.
- In de wijkcentra komen mensen uit alle lagen van de bevolking, kwetsbaar en krachtig, oude en nieuwe Nederlanders, arm en rijk en jong en oud, wat tot mooie verbindingen leidt.
- Organisaties vergaderen bij ons, maar leren zo ook andere organisaties kennen, waardoor ze naar elkaar verwijzen en/of gaan samenwerken.
- Signalen van overlast in de wijk of gevoelens van onveiligheid komen in de wijkcentra vaak snel naar voren.
- De 'patat functie' van Lopes Dias: er is geen snackbar dichtbij Lopes Dias, waardoor zij een breed publiek trekt uit de wijk. Die mensen komen binnen en ontdekken het aanbod van het wijkcentrum. Op het moment dat zij dat nodig hebben, weten ze het centrum te vinden.
- Dit geldt ook voor de restaurantfunctie die een aantal buurthuizen hebben.



VISIE EN UITGANGSPUNTEN VAN HET BEHEER VAN DE WIJKCENTRA

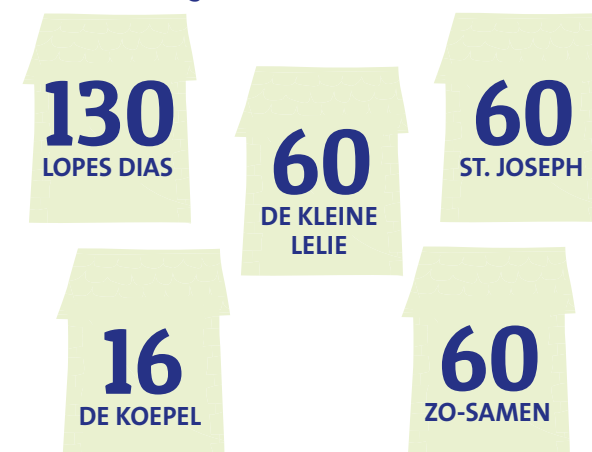
Een aantal van onze uitgangspunten zijn:

- Iedereen is welkom. We willen graag dat mensen met verschillende achtergronden en leeftijden elkaar ontmoeten.
- Ieder mens wil van betekenis zijn, wil zich verbinden aan anderen en ieder mens heeft talenten die je kunt inzetten. Door onze bezoekers echt te leren kennen, kunnen we bijdragen aan het versterken van de eigen kracht, het benutten van ieders talenten en het verbinden van mensen waardoor sterke gemeenschappen ontstaan.
- De wijkcentra zijn van en voor de inwoners van Hilversum. In al onze wijkcentra zijn inwoners actief. De mate waarin zij zelfstandig beheertaken uitvoeren verschilt per locatie, afhankelijk van ieders (on)mogelijkheden en wensen en behoeften. De functioneel beheerder coördineert, ondersteunt en coacht waar nodig.
- De activiteiten worden zoveel mogelijk aangeboden door inwoners of inwonersinitiatieven uit de wijk. Versa signaleert behoeftes, ondersteunt bij het realiseren en faciliteert bij de uitvoering. De sociaal verbinders hebben hier een belangrijke rol in.
- De activiteiten die worden aangeboden, zijn toegankelijk voor iedereen in de buurt.
- Vanuit de wijkcentra gaan we ook de wijken in, zoals het bakkie in de buurt.
- In de buurthuizen bieden we ook ruimte aan bewonersinitiatieven, verenigingen en (vooral maatschappelijke) organisaties om bijeenkomsten te houden of te vergaderen. De verhuurtarieven variëren, op basis van de mate waarin de huurder met de activiteit bijdraagt aan maatschappelijke doelen en op basis van draagkracht. De criteria hebben we vastgelegd in ons verhuurbeleid, dat we in 2024 gaan updaten.

VRIJWILLIGERS ALS HART VAN DE WIJKCENTRA

De wijkcentra zijn van en voor de inwoners in de wijk. Er zijn bij alle wijkcentra veel vrijwilligers actief. Het gaat hier om alle vrijwilligers, van de Weg en Wijzer spreekuren, restaurant vrijwilligers, baliemedewerkers, taalvrijwilligers, tot aan de schoonmaakvrijwilligers en vrijwilligers die beheertaken uitvoeren. Ondersteuning vanuit de professionals is een belangrijke randvoorwaarde voor vrijwilligers om die taken goed uit te kunnen voeren.

AANTAL VRIJWILLIGERS PER LOCATIE:



BEZETTING

De ruimtes in de wijkcentra worden goed benut, met activiteiten programma's, verspreid over de week. De meeste activiteiten vinden overdag plaats en deels in de avonden en wat minder in de weekenden. Voor de meeste buurtcentra geldt dat ze doordeweeks een volle bezetting hebben qua activiteiten. Bij de meeste buurthuizen is er nog wel ruimte voor activiteiten in de avonden en weekenden. Als die vraag er is vanuit de wijk, kan daarop worden ingespeeld.



246

TOTAAL AANTAL NIEUWE
AANMELDINGEN
via VC geregistreeerde
Vrijwilligers

1.085

TOTAAL AANTAL
VRIJWILLIGERS
online geregistreerd eind
2023

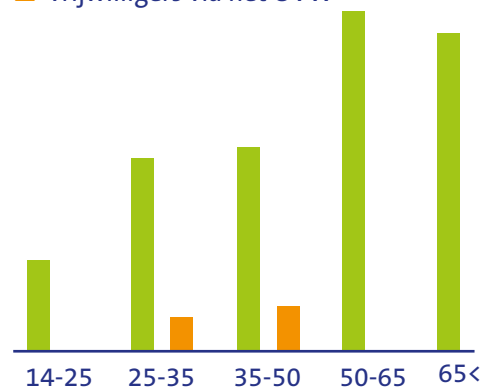
42.440

BEZOEKERS OP ONZE
WEBSITE [VCHILVERSUM.NL](https://vchilversum.nl)

95%
GEMATCHT MET EEN
VRIJWILLIGERSVACATURE

LEEFTIJD VRIJWILLIGERS

■ vrijwilligers (totaal 101 ondervraagd)
■ vrijwilligers via het UVW



21

EVENEMENTEN
DEELNAME AAN-,
FACILITEREN VAN EN EIGEN
EVENEMENTEN
Via deze evenementen
maken we kennis
met partners en
organisaties, bouwen we
netwerkcontacten op, zijn we
zichtbaar.



11
PERSONEN
WAARVAN 10 MATCHES

2
PRESENTATIES
VRIJWILLIGERSWERK
TOTAAL 36 PERSONEN

—Versa
vrijwilligers
centrale



20
NIEUWE AANMELDINGEN
VAN ORGANISATIES

37 ORGANISATIES BEZOCHT
143 ORGANISATIES TOTAAL
GEREGISTREERD

I.s.m. COA is er wekelijks
spreekuur in Gooiland om
asielzoekers vrijwillig in
te zetten in Hilversum.
VC Hilversum en de
programmabegeleider COA
begeleiden de asielzoekers
tijdens de Meedoen Balie
samen naar Vrijwilligerswerk.



17
WEKEN SPREEKUR
in Gooiland

6
ORGANISATIES
bezoekten de Meedoen balie voor
kennismaking en werving Vrijwilligers

29
ASIELZOEKERS &
STATUSHOUDERS
14 MATCHES

Samenwerking met Vluchtelingenwerk is
actief en productief tot ieders tevredenheid.

VTH MAAKT HILVERSUM VRIENDELIJKE EN SOCIALER

De Vrijwillige Thuishulp (VTH) verbindt Hilversummers, waardoor de stad mooier, vriendelijker én socialer wordt. Elk contact verrijkt zowel de hulpvrager als de vrijwillige hulpbieder, elke verbinding gaat (de kans op) eenzaamheid tegen. Wij werven permanent vrijwilligers, maken matches en leggen verbindingen. In ontmoetingen kan van alles ontstaan en van het een het ander komen. Je gaat je er weer mens door voelen! Dit levert mooie verhalen op.

Vrijwilligers werven

Om VTH te kunnen bieden worden voortdurend nieuwe vrijwilligers geworven. Ervaring met VTH laat zien dat er gemiddeld per jaar ongeveer een kwart à één derde vertrekt, omdat vrijwilligerswerk toch niet bij hen past, ze een baan vinden, zelf te oud worden of omdat ze ander vrijwilligerswerk gaan doen. Een aantal dat dus elk jaar ook weer geworven dient te worden om op peil te blijven. Dit is ook in 2023 weer goed gelukt: we hebben 44 nieuwe VTH-vrijwilligers aangenomen, 31 vrijwilligers uitgeschreven. Er is één bemiddelaar aangenomen en twee uitgeschreven.

De VTH heeft veel contacten met verwijzers, vrijwillige en professionele aanbieders en Versa collega's in de wijken. Bovendien organiseert VTH 2 keer per jaar een netwerkbijeenkomst met organisaties die vrijwilligershulp aan huis bieden, waarbij ook de wethouder en beleidsmedewerker aanwezig is. Het is belangrijk dit contact te onderhouden om elkaar goed te blijven kennen (ook in het netwerk zijn vaak veranderingen in contactpersonen) om goed naar elkaar te kunnen bemiddelen, elkaar te versterken en gezamenlijke acties te (kunnen) ondernemen.

VTH INTENSIEF IN DE PRAKTIJK

Een hulpvrager die beginnende dementie heeft woont samen met zijn vrouw. De hulpvrager is zijn hele leven naar musea geweest maar dit lukt nu niet meer alleen. Zijn vrouw geeft mantelzorg en redt het niet om ook samen met haar man naar musea te gaan. Nu gaat meneer, samen met een vrijwilligster die ook van musea houdt, af en toe naar een museum. Voor allebei erg leuk en zijn vrouw heeft een paar uur voor haarzelf in de tijd dat ze op pad zijn. De casemanager dementie vertelt dat meneer het zo gezellig heeft met de vrijwilligster.



VTH-PRAKTISCH

2.166

KEER CONTACT
MET INWONER

TOTAAL 3.950 UUR
DOOR
87 VRIJWILLIGERS

VTH-HANDMASSAGE

54

KEER

TOTAAL 101 UUR

EN BIJ

11

VERWENMOMENTEN IN BUURTCENTRA EN
FESTIVITEITEN.

HET IN 2021 OPGESTARTE HANDMASSAGEPROJECT
IS EIND DECEMBER 2023 TOT EEN EINDE GEKOMEN.
HET HELE JAAR DOOR HEBBEN DE VRIJWILLIGERS
BIJ MENSEN THUIS, IN BUURTCENTRA EN
BIJeenkomsten HANDMASSAGE GEGEVEN

VTH-INTENSIEF

1.580

KEER CONTACT
MET INWONER

TOTAAL 3.140 UUR
DOOR
56 VRIJWILLIGERS

MAATJESCONTACT

52

VRIJWILLIGERS

BODEN MAATJESCONTACT
HIERBIJ WERDEN IN 3060 UREN
1420 BEZOEKEN AFGELEGD.

VTH BEMIDDELAARS

48

WEKEN BEREIKBAAR

ONZE CENTRALE WORDT BEMAND DOOR
2 à 3 VRIJWILLIGE BEMIDDELAARS, IN TOTAAL
11 VRIJWILLIGERS. ZIJ NAMEN 645 AANVRAGEN
IN BEHANDELING.

ELKE WERKDAG VAN 10-13 UUR KUNNEN
INWONERS EN VERWIJZERS CONTACT MET ONS
OPNEMEN VOOR EEN VRIJWILLIGER THUIS.

VTH PRAKTISCH IN DE PRAKTIJK

'Ik vind het heerlijk een vrijwilliger te zijn voor Versa. Eenmaal in de week ga ik koffie drinken bij een eenzaam medemens. Haar man is gestorven en zij heeft helaas geen contact met de burens of anderen. Ze loopt slecht, wel met rollator en gaat af en toe even met haar dochter of zoon mee. Elke keer vraagt ze of ik langer wil blijven maar dat lukt niet altijd. Soms kook ik voor haar en eet dan mee, dat is iets dat ze heel erg op prijs stelt. Het is gezellig en ik blijf het leuk vinden.'

BUURTBEMIDDELING

140
ZAKEN IN 2023

AFNAME VAN
16%

*Toename aandeel
verwijzing door
woningcorporaties*

37%
IS VERWEZEN DOOR
WONINGCORPORATIES

WONINGCORPORATIE
DE ALLIANTIE DEED DE
MEESTE VERWIJZINGEN

60%

DE MEESTE MELDINGEN
ZIJN GEDAAN IN:

NOORDOOST

23%

ZUID

21%

OOST

21%

63% **37%**
VERHOUDING HUUR/KOOP

*Relatief meer
koopwoningen
betrokken*

*Aantal
bemiddelaars
stabiel*

59%
VAN DE ZAKEN IS
POSITIEF AFGEROND

TOP DRIE KLACHTEN:

*Top drie
klachten
ongewijzigd*



BEWONERS NEMEN DE REGIE IN ZUID WEST

In 2023 is het project gestart 'bewoners nemen de regie in Zuid West'. Dit is een project dat het Roelsefonds meerjarig subsidieert en die de gemeente Hilversum co-financiert.

Kern van dit project is dat we door middel van onderzoek door de Hogeschool Utrecht, zichtbaar willen maken wat het effect is van het opbouwwerk, bij het verstevigen van de sociale basis.

Voor dit project focussen we ons op de wijk Hilversum Zuidwest. In deze wijk zijn de twee grote uitdagingen:

- Gezond en gelukkig ouder worden in de wijk. In de wijk is relatief veel vergrijzing en voelen veel ouderen zich eenzaam.
- Polarisatie tegengaan. In de wijk leven autochtone bewoners en mensen met andere culturele achtergronden veelal langs elkaar i.p.v. met elkaar en zijn er onderling spanningen.

Het zijn uitdagingen die wijkbewoners voor een belangrijk deel zelf kunnen oplossen, als ze erin slagen talenten en mogelijkheden in de wijken te zien en aan te spreken, samen te gaan werken, eigenaarschap gaan nemen en hun onderzoekend vermogen aan te spreken. Dit gaat echter niet vanzelf.

Versa Welzijn werkt hieraan door bewoners-initiatieven en de bewonersorganisatie te ondersteunen. Hogeschool Utrecht onderzoekt of Versa hierin slaagt.

Voor meer informatie over de resultaten verwijzen we naar het verslag van het eerste projectjaar.

Om een indruk te geven van de resultaten in 2023, volgt hier een passage uit het verslag van het eerste projectjaar:

'In de wijk Hilversum Zuidwest bruist en leeft het. Er zijn zoveel mensen met elkaar verbonden geraakt, dat je het bijna niet meer kunt bijhouden. Bewoners hebben elkaar leren kennen, weten wat ze elkaar te bieden hebben, kijken meer naar elkaar om, de onderlinge lijntjes zijn korter geworden en ze kunnen samen veel sneller kwesties adresseren, bij elkaar en instanties. Bewoners die elkaar vinden in hun passie voor groen en vergroening zijn samen de beweging Kerkelanden Groent gestart.

Door het werk van de community builders ontstaan er nu verbindingen rondom groen door de hele wijk. Zo voeden ze 'het ecosysteem' dat de wijkgemeenschap is. Rondom een thema als veiligheid gebeurde hetzelfde. De community builders verbonden bewoners met elkaar. Deze bewoners namen vervolgens zelf het initiatief om de wijkagent uit te nodigen voor hun appgroep, omdat de buurt het contact met haar mist. Door alle initiatieven, het meer met elkaar verbonden zijn en de werkzaamheden van de community builders, is het gevoel van collectieve trots gegroeid. En het ontstane enthousiasme is besmettelijk.

Rol en betekenis community builders

De community builders werken vanuit de ABCD-principes: bewoners zijn in the lead, ze werken aan verbindingen en relaties tussen mensen, zijn gericht op wat er wél is en niet op wat mensen tekort komen, werken van binnenuit de buurt en iedereen is welkom! Buurtbakkies vormen daarbij een belangrijk startpunt. De community builders gaan met een bakfiets, stoelen, koffie, thee en koekjes op straat zitten en gesprekken aan met bewoners. In no time raken die met elkaar in gesprek en ontstaan er initiatieven en relaties. Er zijn intussen tientallen buurtbakkies en aanverwante kleine activiteiten georganiseerd en het resultaat is er naar. De activiteiten worden steeds groter, de netwerken breiden zich uit en worden hechter, en meerdere bewoners geven aan dat ze ook willen nadenken over 'de buurt als geheel'. Als je zo werkt aan ontmoeting, verbindingen en relaties, komt van het een steeds weer het ander.'

SAMEN IS LEUKER

De aanpak van eenzaamheid. In Hilversum geloven wij dat door de gemeenschap te versterken en de verbondenheid met de omgeving te vergroten, het gevoel van eenzaamheid drastisch zal verminderen. Daarom zijn wij gestart met de campagne Samen is leuker, waarin de focus ligt op de verbondenheid in de samenleving.

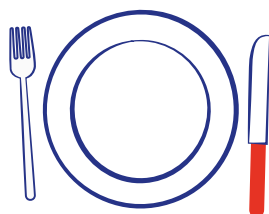
CIJFERS



10

**VEELZEGGENDE
VERHALEN**

van inwoners, ondernemers
en organisaties zijn gedeeld
op Hilversummers.nl en in
#SILmagazine



2

**REFLECTIEDINERS
37 + 52 DEELNEMERS**

bestaande uit inwoners,
maatschappelijke organisaties,
kerkgenootschappen,
ondernemers, ambtenaren,
handhaving et cetera.



2

**MARKTEN LANGER
ZELFSTANDIG WONEN
MET 300+ BEZOEKERS**



1

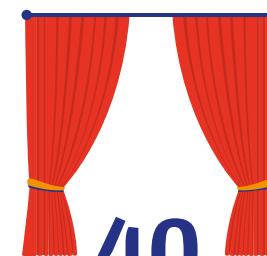
**MAGAZINE #SIL
UITGIFTE + HERDRUK**

media-aandacht in
Gooi en Eemlander
en NHnieuws



**POSTERACTIE
ABRI-BORDEN**

week tegen
eenzaamheid



40

**BEZOEKERS
THEATERVOORSTELLING
GGZCENTRAAL**

WAT HEBBEN WE GEREALISEERD?

REFLECTIEDINERS

In de wijken Zuidwest en Noordwest zijn we gestart met de organisatie van reflectiediners. Diners waarbij we samen met de wijk stil gaan staan om te kijken naar de wijk. Thema's bij deze bijeenkomsten waren verbondenheid. Hoe ben jij verbonden met deze wijk? Welke prachtige initiatieven zie je, welke kansen liggen er en wat zouden wij met elkaar moeten weten van de wijk? Dit alles vond plaats tijdens een laagdrempelig diner met heerlijk verzorgd eten.

Aan tafel zat een divers publiek. Iedereen die iets met de wijk had was welkom. Van buurtbewoners, die soms naar hun zeggen (tijdens een gesprek bleek het tegendeel) weinig te bieden hadden voor de buurt, tot sleutelfiguren die al een heel belangrijke buurtfunctie vervulden. Betrokken medewerkers van de kerken schoven aan tafel bij gemeentebambtenaren en maatschappelijke organisaties.

WEEK TEGEN EENZAAMHEID

Het tweede reflectiediner is georganiseerd tijdens de Week tegen eenzaamheid. Dit is tevens de aftrap geweest van deze week. Wethouder Gerben van Voorden heeft tijdens dit diner het eerste #SILmagazine uit mogen reiken aan een vrijwilliger van de Preventieve huisbezoeken.

Naast het diner is de hele week aandacht voor verbinding in Hilversum gevraagd middels de ABRIborden rondom Hilversum waarop de Veelzeggende verhalen werden gedeeld van inspirerende inwoners die veel voor hun omgeving doen. Deze verhalen waren tevens opgenomen in het #SILmagazine.

Ook waren deze verhalen, en meer, terug te vinden op het platform Hilversummers.nl. Gedurende het hele jaar werden hier verhalen geplaatst over inwoners, organisaties en ondernemers die hun verhaal vertelden over hoe zij in verbinding staan met hun omgeving in Hilversum.

In de Gooi & Eemlander en op NHnieuws is tevens aandacht gevraagd voor deze week, middels interviews met wethouder Van Voorden en projectcoördinator Katinka Boot

In de Regenboogkerk bezochten zo'n 40 mensen een door GGZ Centraal georganiseerd theaterstuk waarin 4 acteurs eenzaamheidservaringen deelden, in de theatervoorstelling van Foolcolor genaamd 'Lucht'. Meer over deze voorstelling is tevens terug te vinden op Hilversummers.nl.

#SILMAGAZINES, SAMEN IS LEUKER

Gedurende het jaar zijn verschillende personen geïnterviewd die een belangrijke rol hebben voor de samenleving in Hilversum. Dit waren buurtbewoners die omkeken naar hun directe burens, vrijwilligers die statushouders op weg helpen bij hun komst in Hilversum, tot aan ondernemers die het als hun rol zien om om te kijken naar hun klanten. Een diverse groep. Allen verbonden aan hun omgeving. Al deze inspirerende verhalen, groot en klein, hebben wij gebundeld en uit mogen brengen in het magazine. De magazines zijn verspreid onder de ontmoetingslocaties in Hilversum. Omdat deze vrij snel op waren is er tevens een herdruk geweest van de magazines.



LANGER ZELFSTANDIG WONEN

Naast activiteiten die rondom de week tegen eenzaamheid georganiseerd zijn, staat het thema verbondenheid/verbinding gedurende het hele jaar in de aandacht. Zo worden er tevens andere initiatieven ontplooid waarin het thema Samen is leuker naar voren komt. Als voorbeeld zijn de twee markten georganiseerd in het thema Langer zelfstandig wonen. Het afgelopen jaar hebben er twee plaats gevonden, een in de Hilversumse Meent en een in Kerkelanden. Alle inwoners uit de wijk boven de 55 jaar zijn hiervoor aangeschreven. Op de markt was het mogelijk om informatie te vergaren voor ouderen over allerlei thema's die er bij komen kijken als iemand langer zelfstandig blijft wonen in de wijk. Naast praktische thema's zoals brandveiligheid, wooncoaches en informatie over woonvoorzieningen, werd hierbij ook aandacht besteed aan mee blijven doen in je wijk; van het gebruik maken van de buurtmobi tot aan informatie over activiteiten die er zijn in de wijkcentra. De bijeenkomsten voldoen aan een grote behoefte. Als voorbeeld op de markt in Kerkelanden waren tussen de 300 en 350 bezoekers aanwezig.

MOOI RESULTAAT

De mooiste verbindingen die we het afgelopen jaar hebben mogen zien ontstaan waren de tijdens de reflectiediners in de verschillende wijken.

Een medewerker van de gemeente schoof in die rol aan tafel, tevens was hij net nieuw komen wonen in de wijk. Op deze bijeenkomst heeft hij meerdere nieuwe burens van hem mogen ontmoeten.

Stichting Present had een pitch over de ontmoetingsactiviteit de Derde Helft die zij samen met voetbalvereniging Olympia op hebben gezet. Lastig voor sommigen was de afstand van de wijk. Spontaan ontstonden verbindingen vanuit de zaal om dit initiatief te versterken. Bijvoorbeeld Buurzoektbuur kon vrijwilligers aanbieden om senioren te vervoeren naar de voetbalvereniging.

Tijdens een van de gesprekken zat een kinderwerker naast een vrijwilliger van de 80+ huisbezoeken. In haar tas had ze nog een hele stapel kaarten gemaakt door kinderen voor ouderen. Deze heeft ze uitgereikt aan de vrijwilliger huisbezoeken om uit te delen aan de ouderen die hij bezocht.

Een buurtbewoner met een bewonersinitiatief voor een bridge-whatsappgroep was erg dankbaar om zijn initiatief te mogen promoten onder de verschillende deelnemers van de diners. Hij heeft hiermee zijn thuisbridge groep kunnen laten groeien.

Dit waren enkele concrete voorbeelden waarbij nieuwe verbindingen in de wijken mochten ontstaan.

De massale opkomsten op de markten Langer zelfstandig wonen hebben een grote groep inwoners kennis mogen laten nemen van de verschillende mogelijkheden om langer thuis te blijven wonen en toch verbonden te blijven met je omgeving. Denk aan bridgegroepen, sociale activiteiten in het wijkcentrum, maar ook aan bijvoorbeeld het gebruik kunnen maken van een buurtmobi, of de activiteiten van de buurtsportcoaches.

TENSLOTTE...

Tenslotte willen we graag benadrukken dat verbondenheid creëren, inwoners ondersteunen bij bewonersinitiatieven en ervoor zorgen dat iedereen meedoet in de samenleving ons dagelijks werk is. Dat doen we in de wijkcentra, op straat en in samenwerking met veel verschillende organisaties.

DE SMAAK VAN SAMEN

Ook Hilversummers met een psychische kwetsbaarheid zijn welkom in onze buurthuizen.

In wijkcentrum St. Joseph in Hilversum Oost is al enige jaren, een succesvolle samen kook en eet activiteit: De Smaak van Samen.

Bij deze activiteit zijn zo'n 40 deelnemers betrokken, waarvan er iedere week zo'n 20-25 mensen komen koken en eten. Het grootste deel van de deelnemers heeft langdurende psychische problemen en is in contact (geweest) met de ggz en ontvangt bijvoorbeeld ambulante begeleiding aan huis.

DOELEN:

Naast het bieden van gezelligheid en ontspanning, heeft deze activiteit een aantal andere doelen:

- Verminderen van het sociaal isolement van de deelnemers.
- Meedoen in de wijk en daar verbindingen maken in plaats van binnen de ggz.
- Bijdragen aan een zinvolle daginvulling.
- Stimuleren van een gezond eetpatroon.
- Vergroten van het sociale netwerk van deelnemers.
- Creëren van een gemeenschap van deelnemers die zorgen voor elkaar.
- Vergroten van de zelfredzaamheid door het aanleren van vaardigheden als het maken van een menu, boodschappen halen, koken, maar ook sociale vaardigheden zoals het voorkomen van en het omgaan met conflict.
- Ondersteunen van deelnemers bij kleinere hulpvragen, die anders de ambulant begeleider oppakt.
- Leren omgaan met de psychische kwetsbaarheid, signalen leren herkennen van mogelijke terugval en hier op in spelen.
- Voorkomen van terugval.

Deze activiteit sluit mooi aan bij de visie op positieve gezondheid, waarbij je investeert in gezondheid door niet alleen naar de fysieke of mentale gezondheid te kijken, maar ook investeert in ontwikkeling op andere levensgebieden zoals een sociaal netwerk, gezonde leefstijl en een zinvolle daginvulling.

Hiermee dragen we bij aan de ontwikkeling van 'zorg en ziekte' naar 'gezondheid en gedrag'.

UITGANGSPUNT: IEDEREEN DRAAGT BIJ BINNEN ZIJN OF HAAR MOGELIJKHEDEN

Leven met een psychische kwetsbaarheid betekent vaak dat je moet leren om je grenzen te bewaken en op tijd in te grijpen als je daar overheen gaat, om erger te voorkomen. De psychische klachten hebben invloed op wat deelnemers wel en niet kunnen betekenen bij de kook- en eet activiteit.

Veel mensen met een psychische kwetsbaarheid lopen daarom vast bij reguliere activiteiten, omdat zij niet altijd die continuïteit kunnen bieden in aanwezigheid en in het leveren van een bijdrage aan de activiteit. Bij de Smaak van Samen is hier ruimte voor en leren deelnemers hier mee om te gaan. Er is respect voor ieders grenzen hierin.

ROL VAN DE PROFESSIONALS

- Individuele begeleiding van deelnemers
- Bewaken van een gezonde groepsdynamiek
- Verbinden van andere of complexere hulpvragen aan andere professionals en organisaties door warm door te verwijzen.

TOFFE KWAST

De toffe kwast is ook een activiteit voor mensen met een psychische kwetsbaarheid en heeft dezelfde doelen als 'de smaak van samen'. Hier komen wekelijks 8-12 mensen bij elkaar om creatief bezig te zijn, waaronder schilderen.



HANDMASSAGE

Vanuit de visie dat handmassage een goed instrument is om contact te maken met mensen, is in 2018 de pilot 'handmassage teven eenzaamheid' gestart. De effecten van de handmassage gekoppeld aan de individuele aandacht leverde mooie resultaten op voor het welzijn van de mensen die een handmassage ontvingen.

Binnen de vertrouwensrelatie die ontstaat tussen de handmasseur en de inwoner komt de inwoner weer in contact met eigen wensen en behoeften. Vanuit het persoonlijke verhaal van de inwoner kan een aansluitend aanbod worden ingezet als dat nodig is.

Dat kan gaan om een activiteit, aanmelden voor een maatje via de VTH-I of voor praktische hulp bij de VTH-p of doorverwijzing naar andere sociaal werkers binnen Versa of partijen daarbuiten.

Het project is eind 2023 gestopt. De vrijwilligers zijn gekoppeld aan buurthuizen, waar zij de handmassages aanbieden.

RESULTATEN

34 MATCHES VOOR EEN HANDMASSAGE

5 SESSIES PER MATCH

170 SESSIES IN TOTAAL

16 GETRAINDE VRIJWILLIGERS BIJ DE START VAN 2023

Er zijn 5 gestopt en weer 2 opgeleid, waardoor we aan het eind van 2023 13 vrijwilligers hadden.

11 VERWENMOMENTEN tijdens evenementen in wijkcentra en verzorgingstehuizen of georganiseerd door de mantelzorgafdeling

3 HANDMASSEURS gemiddeld ingezet

3. GEZOND EN VEILIG OPGROEIEN

JONGERENWERK

Het jongerenwerk richt zich op jeugd tussen 10 en 23 jaar, maar ook op inwoners en ouders/opvoeders.

Met onze inzet dragen we bij aan:

- Talentontdekking en ontwikkeling van jongeren: vergroten van zelfvertrouwen en eigenwaarde en gevoel van ertoe doen
- Ondersteuning van jongeren bij vragen en zorgen rondom actuele thema's zoals social media, seksualiteit, mentale problemen, schooluitval, vrijetijdsbesteding, etc
- Tegengaan van taal- en ontwikkelingsachterstanden
- Gezonde leefstijl
- Armoedebestrijding
- Versterken van het netwerk van jongeren
- Verminderen van eenzaamheid
- Vergroten van begrip tussen jongeren en wijkinwoners, bijv. bij overlast.
- Doorverwijzing naar passende hulp als er meer nodig is
- Voorkomen van overlast
- Voorkomen van afglijden richting de criminaliteit.

Activiteiten die bijdragen aan gezond en veilig opgroeien:

- Inloopactiviteiten in de jongerencentra
- Huiswerkbegeleiding en coaching
- Ondersteuning van scholen
- Schoolmaatschappelijk werk
- Online jongerenwerk: contact leggen en content posten via online netwerken en kanalen als instagram, snapchat en TikTok. Info en voorlichting via FF Chill podcast
- Ambulant jongerenwerk in openbare ruimte: voorkomen van overlast door signalen vroegtijdig op te pakken en jongeren actief op te zoeken om risico jeugd te begeleiden en problematisch gedrag om te buigen naar eigenaarschap nemen. We werken hier ook met de 365 dagen aanpak.
- Maatschappelijke diensttijd: jongeren die zich als vrijwilliger en soms ook als buddy inzetten
- PersoonsGerichteAanpak (PGA) i.s.m. met partners rondom Openbare Orde en Veiligheid (OOV)

VOORBEELDEN VAN INLOOPACTIVITEIT

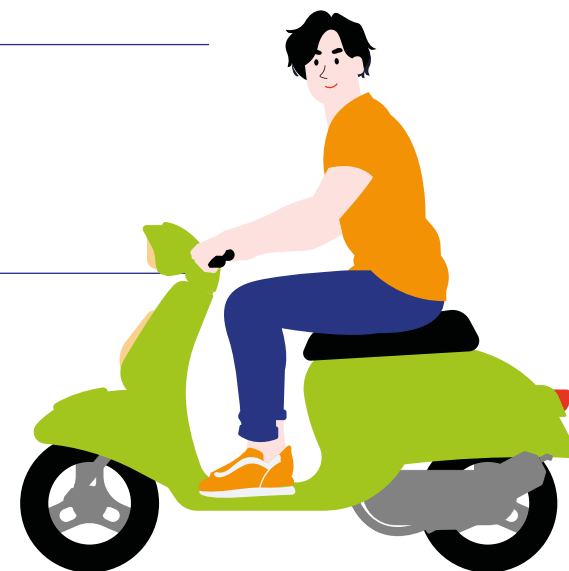
Een greep uit de jongerenactiviteiten voor twee wijken, met gemiddeld aantal kinderen per activiteit

HILVERSUM NOORDOOST

30	TIENERINLOOP VRIJ
5	MEIDENMIDDAG
7	JONGERENINLOOP
30	TIENERINLOOP WO

DE MEENT

11	JONGERENINLOOP
16	TIENERINLOOP
18	JONGENSMIDDAG



STEUNOUDERS

In 2023 had de coördinator 7 uur per week voor het project Steunouders. Zij heeft vier nieuwe matches kunnen maken in dat jaar. Daarnaast is er regulier contact met reeds bestaande matches van voor 2023, zo'n 11 stuks. In 2023 zijn twee matches gestopt.

De aanmeldingen van hulpvragers komen via eigen collega's, Jeugd & Gezin of andere samenwerkingspartners, en heel soms via de website.

Wat daarbij opvalt is dat de 'hulpvragen' zwaarder worden, Steunouders is niet toereikend hiervoor. We bekijken samen met de hulpvrager welke beter passende oplossingen er zijn.

Op dit moment staan er hulpvragers op de wachtlijst, en ook nieuwe aanmeldingen van steunouders. Het is daarom fijn dat we in 2024 uitbreiding van het aantal uren gaan krijgen, zodat we weer mooie, passende matches kunnen maken! De coördinator organiseert ook het jaarlijkse 'dagje uit', gesponsord door Kiwanis. Zo'n 40 gezinnen gaan mee, zij kijken er al lang van tevoren naar uit!

7	UUR PER WEEK VOOR COÖRDINATOR
4	NIEUWE MATCHES
11	BESTAANDE MATCHES
2	MATCHES GESTOPT



CHAKIR: 'VEERKRACHTIGE EN BETROKKEN JEUGD, DAAR GA IK VOOR.'

GGT HILVERSUM CENTRUM

Het ambulant jongerenwerk is daar waar de jongeren zijn. Jongerenwerker Chakir gaat met hen in gesprek over alles wat hen bezighoudt. Hij vertelt over wat hij in 2023 zoal voor elkaar kreeg. Chakir werkt voornamelijk in Hilversum Centrum.

"Als ambulant jongerenwerker in Hilversum heb ik het voorrecht gehad om actief deel te nemen aan enkele essentiële aspecten van jongerenondersteuning, waarbij mijn focus ligt op outreach, individuele begeleiding, preventie, community building en participatie.

Mijn ambulante werkzaamheden resulteerden in waardevolle vertrouwensrelaties met twee jeugdgroepen op straat, bestaande uit in totaal 45 personen, en online met 250 personen. Online ben ik actief op Snapchat en TikTok en ik heb een inloopspreekuur via Instagram. Ik ga ook regelmatig online het gesprek aan met jongeren, oa over veiligheid.

Deze contacten hebben geleid tot een breed scala aan meldingen, variërend van werk- en opleidingsvraagstukken tot het aanpakken van overlast in het centrum.

Als jongerenwerker ben ik onderdeel van een integrale samenwerking binnen Hilversum. We werken samen rondom Openbare Orde en Veiligheid, met partijen als de gemeente, wijk en jeugdagente, wijkregisseurs, BOA's, Jellinek, etc. Daarnaast werken we samen in een wijkteam.

Ik ben ook actief op middelbare scholen in het centrum. Ik ben regelmatig aanwezig op deze scholen en voer gesprekken met jongeren. Thema's die aan de orde komen zijn bijv. eenzaamheid, mentale gezondheid of omgaan met social media. Meerdere avonden per week ben ik ambulant aanwezig in het centrumgebied en heb regelmatig gesprekken met ondernemers. Dat leidt er bijv. toe dat jongeren een baan krijgen.

In het kader van individuele begeleiding voer ik proactief gesprekken en promoot ik positieve alternatieven om problematisch gedrag te voorkomen. Dit is onder andere onderdeel van de PersoonsGerichte Aanpak (PGA) waar we met de gemeente samenwerken. We geven ook trainingen, zoals assertiviteitstraining, die bijdragen aan het empoweren van jongeren. Mijn actieve betrokkenheid tijdens risicovolle perioden, zoals Oudejaarsdag, onderstreept mijn toewijding aan het waarborgen van een veilige omgeving.

Het inloopspreekuur, zowel online als fysiek, heeft het afgelopen jaar geleid tot de individuele begeleiding van meer dan 60 jongeren. Aanmeldingen komen binnen via diverse kanalen, waaronder de gemeente en maatschappelijk werkers. Samen met de jongeren streven we naar educatieve en professionele doelen, wat bijdraagt aan hun persoonlijke ontwikkeling.

Het Buddy-project in het centrum is uitgegroeid tot een succesverhaal, met 6 vrijwilligers die zijn gekoppeld aan 18 jongeren. Dit project heeft niet alleen erkenning gekregen bij meerdere instanties, maar ook bij scholen. Het fungeert als een krachtige schakel voor het bevorderen van sociale samenhang.

Mijn inzet voor het stimuleren van actieve deelname aan maatschappelijke activiteiten, zoals het MDT-project en sport- en spelactiviteiten bij de Oude Haven, heeft dit jaar 140 jongeren betrokken en 38 vrijwilligers opgeleid voor de stad Hilversum. Deze resultaten benadrukken niet alleen een betere sociale cohesie, maar hebben ook directe invloed op het verminderen van jeugdproblematiek.

Samenvattend, mijn ambulante werk heeft niet alleen impact op individuele jongeren, maar draagt ook bij aan het versterken van de gemeenschap als geheel. Ik kijk ernaar uit om deze positieve resultaten verder te laten groeien en te blijven werken aan een veerkrachtige en betrokken jeugd in Hilversum."



MAATSCHAPPELIJKE DIENST TIJD, SNEEUWBALEFFECT

In 2023 hebben we zo'n 38 jongeren begeleid en gecoacht om zich in te zetten als vrijwilliger, als onderdeel van de Maatschappelijke Dienst Tijd. Een deel van deze jongeren is getraind om als buddy ook weer andere jongeren te begeleiden.

Jongeren doen hieraan mee op vrijwillige basis. Daarbij worden ze begeleid door een jongerenwerker van Versa Welzijn. Tijdens een eindbijeenkomst laten de jongeren zien wat ze hebben geleerd, ze ontvangen een certificaat en kijken terug op wat ze geleerd hebben en willen blijven doorgeven.

ACTIVITEITEN WAAR DEZE JONGEREN AAN BIJDRAGEN

- Sportieve en recreatieve activiteiten, samen met buurthuizen en sportverenigingen.
- Buurtjongensproject waar jongeren bekijken hoe het met andere jongeren in hun wijk gaat.
- Sportevenementen leren opzetten in plaats van onrust op straat.
- Online wereld op goede manier inzetten bij het volwassen worden en samenspel tussen jongeren bevorderen.
- Wensen en ideeën zichtbaar maken via kunst en cultuur. (i.s.m. Dynamic Arts)
- Jongeren worden met steun van de jongerenwerkers en de Vrijwilligers Centrale gematched aan maatschappelijke organisaties.

COACHING EN BEGELEIDING

De jongeren krijgen de mogelijkheid om deel te nemen aan de volgende trainingen:

- Sporttraining: samen met een sportcoach sportactiviteiten voor andere kinderen in de buurt (leren) organiseren.
- Buddytraining voor jongeren die buddy voor anderen willen zijn.
- Sweet 18 project: leren van socials en communicatie-skills, gespreksvaardigheden en presentatie skills, gericht op het leren wat nodig is wanneer je 18 wordt.
- Netwerk training: hoe bouw je een netwerk op en maak je gebruik van het netwerk van een ander. Hoe zet je een actie op met impact in jouw buurt.

BEREIK VIA ONS NETWERK

Aanmeldingen krijgen we binnen via het netwerk van jongerenwerkers, door online PR te maken en te werven, via scholen, het schoolmaatschappelijk werk, de vrijwilligerscentrale, het loket jeugd van het sociaal plein, leerplichtambtenaren, PGA jeugd in Hilversum en vluchtelingenwerk.

Daarnaast hebben we aanmeldingen gekregen vanuit het programma van Defensie. Dit is een programma waarbij jongeren starten met een bivak missie, waarbij zij militaire vaardigheden krijgen aangeleerd en een team vormen met elkaar. Daarna doen ze mee aan een sociale missie, waarbij zij zich 32 uur gaan inzetten als vrijwilliger.

RESULTATEN:

- Vergroten van zelfvertrouwen van jongeren
- Opdoen van arbeidsvaardigheden
- Zich gezien, gewaardeerd en gehoord voelen
- Ervaren hoe het is om iets te doen voor een ander
- Het inzetten van hun talenten in de eigen wijk, ten behoeve van anderen
- Maatschappelijk betrokken raken (en blijven)
- Mensen van buiten hun eigen leefwereld ontmoeten

Een deel van de jongeren heeft na de MDT een baan gekregen, is een opleiding gaan volgen en/of is vrijwilliger gebleven bij het jongerenwerk.



KINDERWERK

Om te stimuleren dat kinderen uit gezinnen in een kwetsbare situatie alle kansen krijgen zich te ontplooiën, ondersteunen we gezond en veilig opvoeden en opgroeien. Zo is in de meeste wijken kinderwerk actief met het aanbieden van kindgerichte activiteiten, ondersteunen we enkele opvoednetwerken van ouders (Ouders van betekenis) en werken we samen met Steunouders. Kindgerichte activiteiten zijn het middel om in contact te komen met kinderen, gezinnen en de wijk.

Kinderwerkers werken in de basis collectief, maar bieden ook lichte en kortdurende individuele begeleiding als dat nodig is, met als doel dat het kind of gezin weer zelfstandig verder kan. Als er langdurende hulp nodig is vindt verwijzing plaats.

DOELEN VAN HET KINDERWERK:

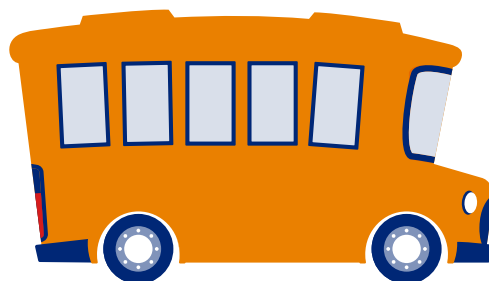
- Ondersteuning bieden aan kinderen en opvoeders.
- talentontwikkeling, bevorderen van gelijke kansen en vergroten van zelfredzaamheid van kind en gezin
- vroegsignalering van problemen op verschillende levensgebieden.
- Verbinden van kwetsbare en krachtige gezinnen om steunsystemen in de wijk te ontwikkelen.
- Aandacht voor het ontwikkelen van een gezonde leefstijl

PSYCHOSOCIALE HULPVERLENING EN PRAKTISCHE ONDERSTEUNING:

Kinderwerkers werken methodisch vanuit de basis **Signaleren** (en stimuleren), **Analyseren** en **Toe-leiden** (tot de passende vorm van ondersteuning).

ZOMERPAKKETTEN

Voor de zomervakantie hebben we samen met kinderpomp een evenement georganiseerd bij flightdeck in Hilversum Zuid. Hier werden 50 gezinnen, die niet op vakantie konden gaan, blij gemaakt met een zomer-pretpakket. In dit pakket zaten spulletjes om thuis te gebruiken maar ook bonnen om naar de bioscoop of een pretpark te gaan. Ook het Jeugdjournaal besteedde hier aandacht aan!



HEPPIE TOUR

In de zomervakantie zijn we voor de 2^e keer in samenwerking met stichting *Het vergeten kind* mee geweest op een Heppie Tour. Met een bus vol inwoners uit Hilversum zijn we helemaal verzorgd naar familiepark Drievliet geweest. Dit jaar gaan we naar de Efteling!

SITUATIE UIT DE PRAKTIJK

O. uit groep 8 wil al vanaf groep 5 naar het ATC in Hilversum als ze naar de middelbare school gaat. Ze heeft altijd Havoniveau gehad. Door de corona periode is haar taalbeheersing verslechterd en hierdoor werd haar advies Mavo. In overleg met school en door wekelijkse bijles van een vrijwilliger is haar advies weer Havo geworden en is ze afgelopen september gestart op het ATC. Het gaat zo goed dat ze waarschijnlijk na de zomer VWO gaat doen!

'Jeej, nu heb ik ook een nieuwe rugtas voor school want die van mij was stuk!'

- Meisje 8 jaar

'Ik ben nog nooit in een pretpark geweest, maar heb wel al op YouTube gezien in welke achtbaan ik wil.'

- Jongen 10 jaar

OVERZICHT KINDERACTIVITEITEN

EEN GREEP UIT DE KINDERACTIVITEITEN, MET GEMIDDELD AANTAL KINDEREN PER ACTIVITEIT

DE MEENT

Sport en spel – 10 kinderen
Kindermiddag – 20 kinderen
Kerstfeest – 24 kinderen
Meidenmiddag – 11 kinderen
Jongensinloop – 9 kinderen
Schoolwerkbegeleiding – 2 kinderen
NPO Teken en schilderen – 13 kinderen

HILVERSUM ZUIDWEST

Kidsclub groep 1-3 – 15 kinderen
Kidsclub groep 4-8 – 30 kinderen
NPO Huiswerkbegeleiding – 20 kinderen
NPO koken – 20 kinderen
NPO schilderen – 25 kinderen
NPO moestuinen – 25 kinderen
NPO capoeira – 25 kinderen
NPO sporten met Bink buurtsport coach – 30 kinderen
NPO spelletjesmiddag – 25 kinderen
Suikerfeest – 50 kinderen
Sinterklaas film (Gemeente) – 35 kinderen
Heppie Tour (kinderhulp) totaal – 9 kinderen (met hun ouders)
Flight Deck (kinderhulp) – 20 kinderen
Zomerfeest – 75 kinderen

HILVERSUM ZUID

Sint Maarten – 20 kinderen
Kerstversiering knutselen – 9 kinderen
Bakpret – 21 kinderen
Zomervakantie knutselen en spelen – 13 kinderen
Naar flightdeck – 15 kinderen
Schilderles – 18 kinderen
Speel mee inloopochtend – 10 kinderen, 10 volwassenen
NPO Huiswerkbegeleiding – 13 kinderen
NPO Natuurhelden – 2 x 15 kinderen
Zomervakantie knutselen en spelen op Resedastraat – 13 kinderen
Sinterklaas film (gemeente) – 25 kinderen
Heppie Tour (kinderhulp) – totaal 7 kinderen (met hun ouders)



HILVERSUM NOORDOOST

Kinderinloop – 40 kinderen
Spelletjesmiddag – 35 kinderen
NPO Sport – 7 kinderen
NPO creatief met Daan – 17 kinderen
NPO Moestuin met Monique – 17 kinderen
NPO Talentontwikkeling cultuur met Gertrud – 13 kinderen
NPO huiswerkbegeleiding gr 7 en 8 – 8 kinderen
NPO huiswerkbegeleiding gr 5 en 6 – 11 kinderen
Carnaval vakantieactiviteiten – 40 kinderen
Meidenclub – 20 kinderen
Sinterklaasfilm – 30 kinderen

HILVERSUM OOST

NPO Maxi kids Club, Verbindingshuis – 4 kinderen
NPO Naailes – 6 kinderen
NPO Schilderles – 7 kinderen
NPO Huiswerkbegeleiding – 3 kinderen
Mama-café/Ouders van betekenis – 26 ouders

HILVERSUM ZUIDOOST

Wisselende activiteiten – 44 kinderen
NPO Kinderyoga – 20 kinderen
NPO Huiswerkbegeleiding – 25 kinderen
NPO Taalondersteuning – 12 kinderen
Mama-café/ Ouders van betekenis – ruim 70 ouders zijn hierbij betrokken
Huiswerkkamer – 16 kinderen
Moestuiniëren – 20 kinderen

ouders van betekenis – mama-café's

Het project 'Ouders van betekenis' heeft na een pilot jaar in mei 2023 een doorstart gemaakt. Hiervoor hebben wij subsidie gekregen van de gemeente Hilversum in het kader van het actieprogramma Kansrijke Start.

Het Mama-café is een laagdrempelige ontmoetingsplek voor alle opvoeders met kinderen van 0 t/m 4 jaar. Opvoeders komen bij elkaar om ervaringen te delen, leuke dingen met elkaar te doen, elkaar te helpen en te groeien als ouder/opvoeder.

Samen vormen zij een opvoedgemeenschap. De opvoeders bepalen zelf de inhoud van de bijeenkomsten en de professional faciliteert en organiseert dit.

Het Mama-café is open op 2 ochtenden in de week, in Hilversum Oost bij St Joseph en in Zuid-Oost bij buurthuis ZO-samen.

activiteiten tijdens het mama-café

- Gezamenlijke activiteiten ondernemen zoals koekjes bakken, knutselen, spelletjes spelen, schminken.
- Moodboards maken om de thema's op te halen waar de deelnemers het met elkaar over willen hebben.
- Themabijeenkomsten: gezond opvoeden en opgroeien, omgaan met moeilijk gedrag van je kind, sensomotorische ontwikkeling, verbinden met je kind vanuit Yoga, etc. etc.
- Infobijeenkomsten met een gastspreker zoals een diëtist, huisarts, de brandweer, etc.
- Vieren van de nationale buitenspeeldag, de koningsspelen, nationale ouderendag bij Gooiers Erf, Kinderboekenweek,
- De wijk in om groene speelplekken te laten zien
- Etc.

bereik en resultaten:

- In totaal zijn er 150 moeders bereikt. Per bijeenkomst zijn er 8-25 moeders aanwezig
- Dankzij het Mama-café zijn er steeds meer (kwetsbare) gezinnen in beeld.
- Deelnemers ontwikkelen zich tot actieve wijkbewoners
- Kinderen komen uit hun isolement, leren sociale vaardigheden en de taal en worden voorbereid op de peuterspeelzaal.
- De ouders krijgen een groter netwerk met ouders uit alle culturen
- Mama-café heeft ook een signalerende functie t.a.v. een achterstand in spraak of motorische ontwikkeling of een onveilige thuissituatie. De professional kan in een dergelijke situatie al eerder ondersteuning bieden en dit ter sprake brengen vanwege de vertrouwensband die professional heeft opgebouwd met ouders.
- Ouders en kinderen worden in een zeer vroeg stadium bij hun problemen begeleid door professionals, waardoor zij naar verwachting op den duur minder een beroep
- Ouders worden bekend gemaakt met de voorzieningen in de wijk.
- Ouders willen vaak wel werken, maar hebben geen opvang en niet het sociale netwerk wat hierin een oplossing kan zijn. Het gevolg hiervan is dat deze ouders zich niet verder ontwikkelen en veel thuis zitten. Het effect op de kinderen is dat zij ook achterblijven in hun ontwikkeling vanwege het ontbreken van sociale contacten, creatieve activiteiten en op gebied van taal. Het Mama-café maakt het mogelijk dat ouders en hun kinderen "meedoen" en niet achterblijven qua ontwikkeling.

DE KRACHT VAN SAMEN: INITIATIEVEN DIE ONTSTAAN UIT DE MAMA-CAFÉ'S

Doordat ouders een relatie met elkaar opbouwen ontstaan er mooie verbindingen en ook nieuwe initiatieven, zoals

- Samen zwemmen
- Kookgroepen
- Ruilmarkt
- Ouders die vrijwilliger zijn geworden op school
- Match tussen een taalvrijwilliger en een deelnemer van het Mama-café: zij gaan samen fietsen en thee drinken om extra te oefenen
- Ouders die elkaar helpen bij het zoeken van informatie over sportclub, scholing en werk
- Ouders die elkaar ondersteunen bij studie
- Organisatie van een werkbezoek door een ouder bij de Speelinloop in de Beatrix muziekschool.

BREDE ONDERSTEUNING VAN OUDERS EN KINDEREN

Doordat ouders en hun kinderen vertrouwd raken met elkaar en met de professionals, komen ook andere vragen en zorgen aan de orde. De professionals ondersteunen daarmee niet alleen de ouders en kinderen, maar ook het hele gezin.

Vragen die aan de orde komen gaan over:

- Opvoedingsvragen
- Gedragsproblemen bij de kinderen
- Ondersteuningsvragen bij het leren bij oudere broers of zussen
- Inkomensvragen en geldzorgen
- Moeite met de taal

Voor taalondersteuning wordt verwezen naar de gratis taalgroepen en taalcursussen die Versa biedt.

Lichte opvoed vragen worden door de aanwezige professional opgepakt. Meer complexe vragen worden besproken met het AMW of verwezen naar andere partijen zoals het buurtteam of het sociaal plein.

Oudere broers of zussen van de jonge deelnemers worden verwezen naar huiswerkbegeleiding.

STEVIG NETWERK OM DE KINDEREN EN HUN OUDERS HEEN.

Binnen het Mama-café werken we samen met Jeugd en Gezin Gooi en Vechtstreek (JGGV) en de JOGG regisseur, maar ook met peuterspeelzalen, diverse basisscholen en de kinderopvang.

Andersom komen wij ook bij andere organisaties zoals vluchtelingen werk om te vertellen over de Mama-café's.

Binnen Versa werken we samen met andere kinder- en jongerenwerkers en alle gebiedsgerichte teams, waar ook nog maatschappelijk werkers, opbouwwerkers en sociaal juridisch dienstverleners in vertegenwoordigd zijn. Ook via hen vind toeleiding plaats en of wordt naar hen verwezen.

4. ONTWIKKELINGEN PER WIJK

VERBINDING EN BETROKKENHEID BIJ JONG EN OUD

GGT HILVERSUMSE MEENT

De maatschappelijk werker heeft afgelopen jaar ingezet op een stevige betrokkenheid in de welzijn- en zorgnetwerken in De Meent zoals wekelijkse deelname aan het inloopsprekuren van het Buurtteam in wijkcentrum De Kruisdam, waar SJD in 2024 ook bij zal aansluiten, en Meent Welzijn & Zorg (MWZ) overleg en IMOZ wijkdialoog. Het Buurtteam heeft een nauwe samenwerking met het Informatiepunt in wijkcentrum De Kruisdam, zodat complexere hulpvragen direct worden doorverwezen naar het Buurtteam.

Een groep van acht tieners binnen het meidenwerk gaf aan gepest te worden. Omdat deze meiden over beperkte sociale vaardigheden beschikten, bood de jongerenwerker wekelijkse coaching op persoonlijke vaardigheden en besprak relevante maatschappelijke thema's met hen. Deze groep is meer weerbaar geworden en ervaart minder last van pestgedrag. Extra inzet is geïnvesteerd om een nieuwe groep van 20 jongeren in beeld te krijgen en succesvol te laten aansluiten bij de jongerenactiviteiten. Doelstelling voor 2024 is meer inzet op tiener/jongerenparticipatie binnen onze activiteiten.

Een dertigtal meldingen van overlast in de wijk door een specifieke groep jongeren heeft geresulteerd in een intensievere samenwerking met politie en BOA's waardoor de overlast direct opgelost werd. De jongerenwerkers werkten daarnaast preventief door veelvuldige evaluatiegesprekken met de jongeren, een ruimere openstelling van Web035 en verhoogde inzet op ambulant jongerenwerk op vermeende

risicoplekken zoals het winkelcentrum, bushalte, schoolplein en speeltuintjes in de wijk.

Het team heeft stageplekken gecreëerd voor vier jongeren uit de wijk, behorende bij een doelgroep die moeite heeft met het vinden van een stageplek. Kinderwerk heeft in 2023 onder andere een cupcake-actie georganiseerd om verbinding te leggen tussen kinderen en eenzame ouderen in de wijk. Een groot succes, zowel bij de kinderen als ouderen! De kinderwerker dient wekelijks twee aanvragen in bij externe fondsen gericht op armoedebestrijding en bestaanszekerheid die grotendeels worden toegekend.

In 2023 is de opbouwwerker middels de koffietafel Groet & Ontmoet de wijken ingegaan om contact te leggen met bewoners (doelgroep 25 – 65 jaar) en (wijk)behoeften op te halen. Om de verbinding te leggen tussen culturele gemeenschappen heeft de opbouwwerker in samenwerking met Stichting Hilversumse Meent een Iftar in De Kruisdam georganiseerd, met hoge opkomst. Half oktober is een externe opbouwwerker als tijdelijke vervanging ingezet. Dit heeft eind 2023 tot nieuwe verbindingen in de wijk en vrijwillige inzet geleid.

Tijdens het jaarlijkse wijkinitiatief 'Lichtjes in de Meent' kookten zeven vrouwen uit de internationale vrouwengroep voor ruim 300 buurtbewoners op locatie van De Meentwerf waarmee buurtbewoners in contact kwamen met deze vrouwen en wereldsmaken. Ook Web035 werd dit jaar opengesteld

tijdens Lichtjes in de Meent, waarbij twee jongeren behorende bij de internationale vrouwengroep als vrijwilliger werden ingezet bij de kinderactiviteit. Deze openstelling heeft tot contact geleid tussen zes actieve jongeren woonachtig in de Wandelmeent en de jongerenwerkers om incidenteel aan te sluiten bij elkaars activiteiten. Een bewoner uit de Wandelmeent bracht een andere jongere in haar wijk met mentale problematiek en een geïsoleerd bestaan in beeld bij de opbouwwerker. Er lopen gesprekken om te onderzoeken welke ondersteuning vanuit Versa gewenst is en welke mogelijkheden kunnen worden geboden voor een zinvolle dagbesteding binnen de Wandelmeent of mogelijk bij de activiteiten van de jongerenwerkers.

Met Stichting Hilversumse Meent zijn stappen gezet om de verstandhouding en samenwerking te verbeteren. De opbouwwerker, directie van Versa en het bestuur van de stichting hebben in een overleg wederzijdse behoeften en knelpunten uitgesproken. Beide partijen zijn voornemens om toe te werken naar concrete samenwerkingsafspraken.

VERSTERKEN VAN ONTMOETING EN VERBINDING

GGT HILVERSUM NOORDOOST

In Noordoost zagen we onder inwoners in 2023 een grotere behoefte aan ontmoeting en verbinding met elkaar. De behoefte was groter dan vele jaren hiervoor, zelfs groter dan in coronatijd. In de cijfers zien we dit ook terug: er zijn meer ondersteuningsbehoeften op het psychosociale gebied.

Er zijn meer initiatieven ontstaan vanuit buurtbewoners om grotere activiteiten te organiseren. Soms omdat men ontmoeting wil creëren, zoals met het Wijkfeest Buurten bij de Berlage, waar een paar honderd mensen naar toe kwamen. Andere keren omdat men iets wil betekenen aansluitend op de actualiteit zoals met de braderie voor de slachtoffers van de aardbeving in Marokko.

De vergrote behoefte aan verbinding zien we ook terug in het wijkcentrum Lopes Dias. Het eetcafé is uitgebreid van 25 naar 30 plekken. Ook de Wereldkeuken, een eenmalige activiteit voor Open 035, die samen met Stichting Present en

Hilversummers.nl werd georganiseerd, trok meer dan 100 mensen uit de wijk. En de eerste Winter Fair die Versa samen met De Alliantie, Philadelphia en Hilverzorg organiseerde in het wijkcentrum overtrof alle verwachtingen met meer dan 500 bezoekers.

Ook op buurt- of straatniveau werden er bijeenkomsten georganiseerd. Hierbij zagen we een wisselend aantal bezoekers. Het door bewoners georganiseerde Muziekfestival Snelliuslaan was bijvoorbeeld een groot succes met ongeveer 100 bezoekers, maar er zijn ook straten waar 20 mensen elkaar ontmoeten. Buurtbewoners weten de opbouwwerker goed te vinden om te ondersteunen waar nodig.



EEN VERENIGDE GEMEENSCHAP: HET VERSCHIL MAKEN IN HILVERSUM OOST

GGT HILVERSUM OOST

In het hart van Hilversum Oost, bij Versa Welzijn, hebben we een verhaal dat de kracht van onze gemeenschap en de waarde van samenwerking tussen verschillende disciplines binnen het sociaal werk goed zichtbaar maakt. Dit verhaal gaat over Alex, een jongen wiens leven een positieve wending nam dankzij de geïntegreerde inspanningen van ons team.

Alex's reis begon toen zijn moeder, bezorgd en op zoek naar ondersteuning, contact zocht met Versa Welzijn. Haar zorgen over Alex vormden de start van een samenwerking die de sociale basis van onze diensten illustreert. Door de handen ineen te slaan, hebben de medewerkers van buurtwerk, jongerenwerk en maatschappelijk werk een ondersteuningsnetwerk rond Alex gevormd, dat zowel zijn uitdagingen als zijn persoonlijke ontwikkeling aansprak.

Onze kracht ligt in onze benadering van samenwerking en onze toewijding aan het bouwen van een sterke sociale basis. Voor Alex betekende dit een gepersonaliseerde ondersteuning die verder ging dan het traditionele. Het huiswerkbegeleidingsprogramma bood hem naast steun, ook ruimte voor zijn talenten en interesses, waarbij sport een belangrijk deel van zijn groei werd.

Alex's deelname aan sport- en spelactiviteiten in Hilversum Oost was een keerpunt. Hij vond niet alleen een uitlaatklep en passie in sport, maar ontwikkelde ook leiderschapskwaliteiten en zelfvertrouwen. Dit alles was mogelijk door de naadloze samenwerking tussen onze verschillende disciplines, die gezamenlijk aan zijn casus werkten en elkaar aanvulden om Alex de best mogelijke ondersteuning te bieden.

Zijn verhaal toont aan hoe Versa Welzijn, door samenwerking en het versterken van de sociale basis, jongeren kan helpen hun potentieel te realiseren en een verschil te maken in hun eigen leven en dat van anderen.

Bij Versa Welzijn geloven we in de kracht van onze gemeenschap en de onmisbare waarde van samenwerking tussen verschillende disciplines. Samen creëren we een omgeving waarin elke inwoner de kans krijgt om te groeien, te leren en te schitteren.





MEER VERBINDING: ZOWEL IN DE WIJK ALS IN DE KOEPEL

GGT HILVERSUM ZUIDWEST

In wijkcentrum de Koepel vinden veel ontmoetingen plaats. Dit gebeurt tijdens de multiculturele damesavond, de markt 'Langer zelfstandig wonen', tijdens het inlooppreekuur en verder bij de diverse activiteiten. Zo eten elke vrijdagavond 18 alleenwonende ouderen samen in wijkcentrum de Koepel. Er staan nu 10 mensen op de wachtlijst. In de week van de Mantelzorg was het Appeltaart-concert een groot succes. Er genoten zo'n 52 gasten van de klassieke muziek én van de appeltaart met slagroom, geschonken door Albert Heijn Kerkelanden.

In de wijk wordt er contact gemaakt met buurtbewoners middels de Buurtbakkies. Zo wordt duidelijk wat er speelt in de buurt. Er is veel vraag van ouders, verzorgers en jeugdconsulenten (2 tot 3 per maand) om jongeren te begeleiden. Tijdens de gesprekken komen er verschillende hulpvragen naar boven. Dit is laagdrempelig contact, geen specifiek maatwerk of trajecten. Resultaat is dat jongeren in beweging worden gebracht, zowel fysiek als mentaal.

Bij de Kidsclub komen elke week totaal 75 kinderen (3 activiteiten in 3 verschillende leeftijdscategorieën) om bijvoorbeeld te knutselen, bakken, sporten. Er is een grote behoefte aan huiswerkbegeleiding na schooltijd. Naast collectieve huiswerkbegeleiding

komen steeds meer kinderen voor 1 op 1 huiswerkbegeleiding binnen. Naar aanleiding van de Week tegen eenzaamheid ontstaat een leuke samenwerking met Nieuw Kerkelanden: een groep kinderen gaat er regelmatig op bezoek bij de ouders om samen spelletjes te spelen of te knutselen.

Inwoners die tijdelijk vastlopen kunnen met hun hulpvragen terecht bij het Versa-team. In een aantal gesprekken wordt dan samen gekeken naar mogelijkheden vanuit de kracht van de inwoner. Hierbij worden ook altijd de mogelijkheden in het netwerk, de sociale basis en het collectieve aanbod meegenomen.

EEN LEVEN LANG WONEN

GGT/BUURTTEAM NOORDWEST

Vanwege het langer thuis wonen van ouderen is er veel behoefte aan informatie hoe dat dan moet. Dat gaat over zorg aan huis, woningaanpassingen, regelingen, verhuisoverties, etc. Daarnaast is er in heel Nederland een tekort aan woningen en is doorstromen of een eerste huis niet meer zo eenvoudig.

Buurtteam Hilversum Noordwest kreeg dan ook veel vragen binnen die met wonen te maken hebben. Een mooie aanleiding om een informatiemarkt te organiseren afgelopen 25 november met als thema 'Een leven lang wonen' in de Burgerzaal van het Raadhuis.

Versa-maatschappelijk werker Trees Daas nam samen met haar mede-buurtteamlid uit Noordwest, Dorenda Fokker, het initiatief om de informatiemarkt te organiseren. Eigenlijk uit nood geboren, vertelt ze. Bij een grotere informatiemarkt voor ouderen over langer zelfstandig wonen – voor heel Hilversum - georganiseerd in de Koepel, kon het team niet meer aansluiten. Trees: 'Ik dacht toen: laten we dan voor onze eigen wijk een markt over wonen organiseren, want daar krijgen we als buurtteam veel vragen over.' En niet alleen voor ouderen, want het thema raakt iedereen, van jong tot oud.

Naast de enthousiaste reacties van de bezoekers, was het ook een mooie gelegenheid tot netwerken. Ze waren blij verrast met de opkomst en publiciteit. Trees: 'We hebben niet geteld, dat is ook lastig want mensen komen en gaan natuurlijk maar het waren er veel meer dan honderd. Toegegeven, het waren

vooral ouderen. Jongeren zul je op een andere manier moeten interesseren, meer online'.

De vragen die bij het buurtteam komen zijn uiteenlopend en van wijkbewoners van verschillende leeftijden. Noordwest – waar onder meer Villaparken deel van uitmaakt – leent zich er bijvoorbeeld voor om woonwensen van jong en oud met elkaar te verbinden. Trees: 'Je kunt dan denken aan een oudere die ruimte heeft om een jongere een kamer te bieden in zijn huis. En dat deze jongere op zijn beurt bijdraagt in het huishouden en boodschappen doet. Zo helpen we elkaar.' Maar het kan ook om andere urgente vragen gaan, voegt ze toe. 'Wij wilden met de markt informatie verstrekken voor alle mensen die op zoek zijn naar antwoorden op vragen die met wonen te maken hebben. Mensen die in de warboel van informatie op zoek gaan naar hetgeen voor hen van toepassing is.' Waar begin je bijvoorbeeld met zoeken als je je kind bijna 18 is maar nooit zelfstandig zal kunnen wonen vanwege zijn beperking? Of als je een koopwoning hebt en daarna in een huurwoning in de sociale sector wilt wonen, kan dat? En hoe zit dat als je gaat scheiden, wie krijgt dan het huis?

Met de informatiemarkt bracht het buurtteam de bewoners en de verschillende experts die het antwoord in huis hadden, bij elkaar. 'Wij waren als buurtteam vooral facilitator en verbinder. Dat is precies de rol die een buurtteam heeft te spelen. Aankaarten, organiseren, verbinden en weer loslaten'.

ENERGIEARMOEDE, LANGER ZELFSTANDIG WONENDE OUDEREN EN ZELFREDZAAMHEID TERUGKERENDE THEMA'S

GGT HILVERSUM ZUID

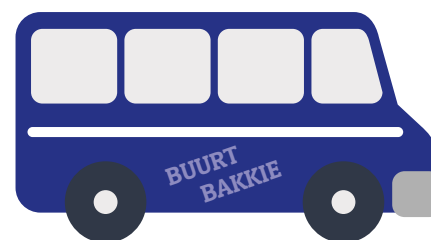
In Hilversum Zuid zien we de volgende drie thema's regelmatig terugkeren: energiearmoede, langer zelfstandig wonende ouderen en toename van de groep die het niet zelfstandig redt.

ENERGIEARMOEDE

Woningbouwcorporaties zijn aan de slag gegaan om huizen beter te isoleren. Er zijn nog steeds huurders die daar niet aan mee willen doen. Bijvoorbeeld ouderen die al heel lang in een woning wonen en slecht ter been zijn. De woning opknappen betekent voor hen dat ze veel werk hebben om in huis van alles te verplaatsen of op te slaan en dat ze maanden overlast hebben, hun woning niet in of uit kunnen en allerlei werklui over de vloer krijgen. Zij kiezen er voor (soms noodgedwongen) om het er nog maar mee te doen. Er zijn ook ouderen met een koopwoning die zich al die verbouwingen niet op de hals willen/kunnen halen en met dubbele dekens op de bank zitten en de verwarming alleen beneden aan hebben staan op 18 graden.

De cijfers van Zuid hoeveel mensen en uit welke straten energietoeslag hebben aangevraagd hebben wij niet beschikbaar. In straten waar we vermoedden dat er veel mensen wonen met een kleine beurs hebben we met 'Buurtbakkie: een energiebakkie' geflyerd en hebben we spreekuur gehouden om

mensen te attenderen op de energiekussers en de energietoeslag. Na deze bezoeken was er een duidelijke toename te zien van het aantal aanmeldingen voor de energiekussers. Overigens zijn er ook (met name oudere) mensen die wel in aanmerking zouden komen voor energietoeslag maar dat niet aanvragen uit een soort trots dat ze het al hun hele leven zonder extra steun hebben weten te redden en dat nu ook zo willen houden.



4

BUURTBAKKIES



34

BEZOEKERS

LANGER ZELFSTANDIG WONEN

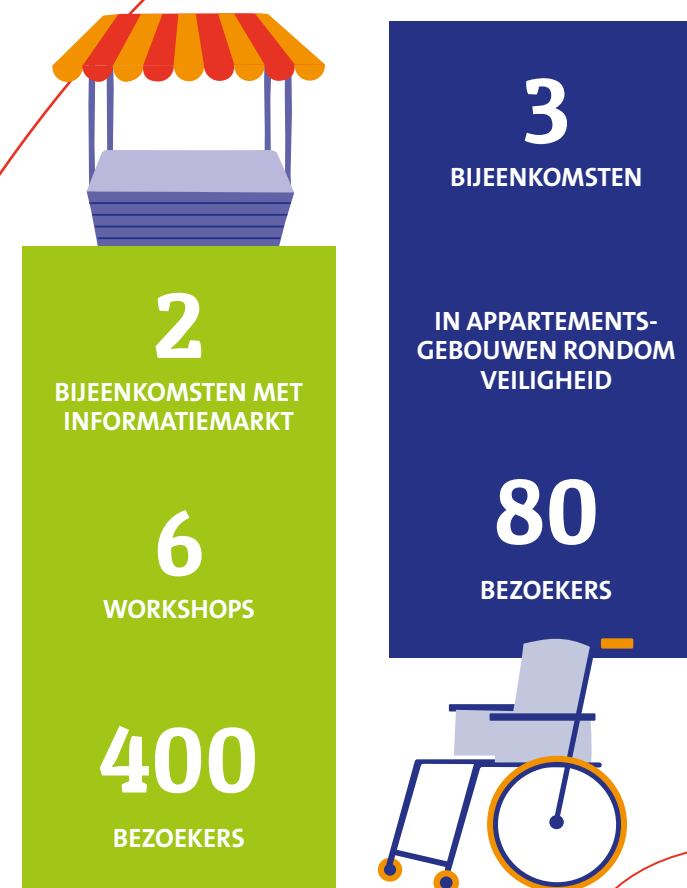
Dat de vergrijzing toeneemt is voor niemand nieuws en dat we daar als maatschappij nog niet goed voor zijn ingericht daar zal ook vrijwel iedereen het mee eens zijn. Via het preventief huisbezoek spreken we ouderen vanaf 70 jaar over hoe zij naar hun toekomst kijken en welke zorgen ze hebben. Een deel van de ouderen is zorgeloos, anderen willen koste wat het kost in hun eigen huis blijven en een deel is serieus bezig met de vraag waar ze dadelijk willen wonen. Verhuizen naar een (huur)appartement waar zorg dichtbij is en waar men een gevoel van veiligheid heeft is voor veel ouderen een prettig vooruitzicht maar ook moeilijk te vinden. Dit is echt een groot probleem. Andere struikelblokken waar ouderen die nog zelfstandig wonen tegenaan lopen, is vervoer en de toegankelijkheid van de openbare ruimte. In veel straten zijn de stoepen zeer slecht zodat mensen niet naar buiten durven (uit angst om te vallen) om een boodschapje te doen of ergens heen te gaan. Dat vergroot eenzaamheid

In 2023 hebben we twee grote bijeenkomsten gehouden voor 65+'ers uit de wijken met informatie en workshops. Ook zijn er in 3 appartementsgebouwen waar veel ouderen wonen bijeenkomsten georganiseerd rondom veiligheid. Hier waren zowel brandweer als politie aanwezig om mensen te informeren. Het is belangrijk om dit soort bijeenkomsten in een appartementengebouw zelf te houden. Veel ouderen die slecht ter been zijn, zijn niet in staat om over straat te gaan.

ZELF- EN SAMENREDZAAM

In vergelijking met 2022 ziet wijk Zuid een toename van het aantal inwoners die moeite heeft hun dagelijks leven, rond zelfzorg, wonen en financiën, zelfstandig op orde te houden. In 2023 ging het om minimaal 20 cliëntsystemen. Dit leidde regelmatig tot overlast in de buurt, verwaarlozing van de woning, maar ook huiselijke escalaties binnen het gezin. Tussen partners enerzijds, en tussen ouders en hun jongvolwassen (nog thuiswonende) kinderen anderzijds. Door een combinatie van GGZ-problematiek (chronische depressie, PTSS), verstandelijke beperking (autisme, ADHD, NAH), en/of verslaving, blijken inwoners, ook door netwerkpartners in de wijk, lastig te verbinden, met informele (wijk)voorzieningen. Langdurige ondersteuning, in de vorm van laagfrequente waakvlamcontacten, waren hiervan het gevolg (14 cliëntsystemen). Of overbruggingszorg naar langdurige WMO geïnduceerde ambulante begeleiding (6 cliëntsystemen).

CIJFERS LANGER ZELFSTANDIG WONEN EN VOORLICHTING:



EEN ÉCHT BUURTHUIS VOOR DE RIEBEECK

GGT HILVERSUM ZUIDOOST OPENING BUURTHUIS ZO-SAMEN

Na de officiële opening van buurthuis ZO-samen in het voorjaar van 2023 met voorafgaand een PR-campagne over de nieuwe locatie, is het Buurthuis en de muziekstudio voor de jeugd ook feestelijk geopend.

Het hele jaar 2023 is er aandacht geweest voor het nieuwe Buurthuis in de wijk. De deur is zo veel mogelijk open voor ons netwerk zodat zoveel mogelijk partners ons leren kennen. Van 'Groet en Ontmoet-momenten' met de bakfiets, tot en met verkennende gesprekken met buurtbewoners en netwerkpartners over 'groen in de wijk', wijkvertegenwoordiging met een 'wijkberaad' en gezonde leefstijl met gezonde voeding en bewegen. Dit zagen wij als momenten om te zaaien zodat er in 2024 geoogst kan worden met vele nieuwe activiteiten en nieuwe deelnemers in het Buurthuis.

Nadeel is wel dat het Buurthuis is gesitueerd in een moeilijk te vinden hoek van de buurt waar inwoners niet vanzelfsprekend komen. Inwoners geven aan ons moeilijk te vinden.

VOORZIENINGENAANBOD IN DE WIJK VERSTERKEN

Weg & wijzer is gestart op maandag in het Buurthuis. Met name inwoners met laaggeletterdheid of Nederlands als tweede taal hebben moeite om zelf hun formulieren door te nemen en aanvragen te doen. We zien nu gemiddeld 8 inwoners op het spreekuur in het buurthuis ten opzichte van gemiddeld 2 inwoners voor de verhuizing.

We hebben gesprekken met betrokken en actieve bewoners over een beter georganiseerd Wijkberaad als wijkplatform voor de buurt.

Het Taalcafé is volledig zelfstandig met twee actieve vrijwilligers en één flex-vrijwilliger. Vanwege het open karakter van het Taalcafé fluctueren de aantallen deelnemers. In totaal zijn er 18 deelnemers geweest waarvan een aantal slechts één of enkele keren deelgenomen hebben. Een aantal deelnemers is doorgestroomd naar bijvoorbeeld regionaal taalaanbod via TopTaal of Danner & Danner.

Inwoners kunnen het taalaanbod in de wijk goed vinden. Voor Taallessen van Charles zijn er zelfs wachtlijsten. Hierin doen deelnemers een langere periode mee aan de cursus. In 2023 hebben 12 inwoners deelgenomen aan de cursus, hiervan zijn 4 deelnemers doorgestroomd naar een betaalde baan.

Verder starten we verschillende beweegactiviteiten: StoelFit van Team Sportservice (januari 2024) en een beweegactiviteit specifiek voor 55+.

Er is een toename van zowel vrijwilligers als deelnemers die gebonden zijn aan het buurthuis. Vooral toename binnen het kinderwerk: huiswerk-begeleiding ging van 15 naar 25 deelnemende kinderen, de vrijdagactiviteit 'KidsZone' ging van 25 naar 50 kinderen.

Versa Welzijn werkt in Hilversum, Wijdmeren, Gooise Meren, Huizen, Weesp en de BEL-gemeenten.
Je vindt ons in de verschillende ontmoetingslocaties en op straat. We zijn altijd in de buurt.

Meer weten over wat Versa Welzijn doet? Kijk op versawelzijn.nl en lees onze Veelzeggende verhalen.
Reacties, vragen of verbeteringen ontvangen we graag op communicatie@versawelzijn.nl



VERSA WELZIJN
Burgemeester de Bordesstraat 80
Postbus 253
1400 AG Bussum
035 623 11 00