

JAAERVERSLAG

STICHTING HILVERSUMSE MEENT

2022

www.hilversumsemeent.nl



INHOUDSOPGAVE

Voorwoord	1
1. Relevante ontwikkelingen in de wijk	3
1.1. Ontwikkelingen Multifunctioneel Centrum.....	3
1.2. Werkgroep Meent Aardgasvrij.....	3
1.3. Jeugdwerk Versa Welzijn	5
1.4. Beweegtoestellen openbare ruimte:.....	5
1.5. Bezetting van het bestuur	6
1.6. Wijkbeheer	6
2. Aandachtsgebieden	8
2.1. Openstellen van wijkcentrum De Kruisdam.....	8
2.1.1. Inclusie.....	8
2.2. Organiseren van vraaggerichte sociaal-culturele activiteiten.....	8
2.2.1. Meent Cultureel.....	9
2.2.2. Repair Café.....	9
2.2.3. Sinterklaasfeest.....	9
2.2.4. Fit met Pit.....	10
2.2.5. Klaverjassen	10
2.2.6. Schilderclub.....	11
2.3. Ontwikkelen van wijkgerichte activiteiten Welzijn & Zorg.....	11
2.3.1. Veranderingen.....	11
2.3.2. Het Informatiepunt Welzijn & Zorg	13
2.3.3. Meentbewoners voor Meentbewoners	13
2.3.4. Preventief Huisbezoek (75+ gesprekken).....	14
2.3.5. Welzijnsontmoeting 't Praathuis.....	14
2.3.6. Senioren eetcafé.....	17
2.3.7. Buurtsportcoach.....	17
2.3.8. Verwachting 2022	18
2.4. Voortzetten van activiteiten ter versterking van de huiskamerfunctie van De Kruisdam (ontmoetingsplek voor iedereen)	18
2.4.1. Nieuwe en bestaande activiteiten.....	19
2.4.2. De Warme Huiskamer.....	19

2.5.	Vergroten van de digitale ondersteuning	20
2.5.1.	Website uitbouwen en meer toespitsen op de wijk.....	20
2.5.2.	Inrichten van digitale structuur binnen wijkorganisatie.....	20
2.5.3.	Uniformeren van de huisstijl	21
2.6.	Continuïteit van het bestuur waarborgen	21
3.	Verantwoording	23
3.1.	Bestuur	23
3.2.	Werkgroepen.....	23
4.	Jaarrekening over het jaar 2022	24

VOORWOORD

Hierbij presenteren wij u ons jaarverslag over 2022. Het jaar dat voornamelijk werd beheerst door de gevolgen van de coronapandemie. Vanaf 1 januari 2022 tot en met 20 februari 2022 lagen alle activiteiten, clubs en evenementen stil vanwege de maatregelen rondom COVID-19. Na deze periode hebben wij, samen met de vrijwilligers van Stichting Hilversumse Meent (SHM), met frisse moed de activiteiten weer opgepakt en gingen de diverse clubs weer van start.

Helaas hebben diverse vrijwilligers hun activiteiten in de Kruisdam moeten staken. Het bestuur heeft daarom besloten om deze leemte op te vullen door een professionele partij via een pilot van 24 uur per week, gesubsidieerd door de gemeente. In samenwerking met Versa Welzijn is er een plan opgesteld om het wijkcentrum de Kruisdam van clubhuis te transformeren naar huiskamer van de Meent, dat in 2023 verder wordt uitgevoerd.

De impact van de coronapandemie op onze activiteiten was enorm en heeft ook financiële gevolgen gehad. Het financiële resultaat is te vinden in de jaarrekening die bij dit verslag is gevoegd. We willen de gemeente bedanken voor de steun en de middelen die wij hebben ontvangen uit de gemeentelijke coronagelden. Opmerkelijk is dat de coronacrisis wel een gunstige invloed heeft gehad op het betaalgedrag van de bezoekers. Inmiddels betaalt 80% van hen hun consumpties via de pin in plaats van contant.

In De Kruisdam zijn normaal gesproken zo'n 13 verschillende clubs wekelijks actief en worden er jaarlijks nog eens 37 verschillende activiteiten georganiseerd. Al deze activiteiten en festiviteiten kunnen niet zonder hulp van vrijwilligers tot stand komen. Daarom verdienen de circa 168 vrijwilligers alle lof en erkentelijkheid vanuit het bestuur en de wijkbewoners van de Hilversumse Meent voor hun inzet en betrokkenheid.

In 2019 heeft de SHM onderzoek gedaan naar de toekomst van de wijk. De vergrijzing van de wijk was hierbij een belangrijke aanleiding. Het onderzoeksrapport "Ouder worden in de Hilversumse Meent (kan niet zonder jonger)" is te vinden op onze website onder Welzijn & Zorg / Downloads. Vanwege de coronacrisis hebben we nog niet volledig uitvoering kunnen geven aan de items die in het rapport staan genoemd. Er staan echter voldoende projecten op stapel om snel weer aan de slag te gaan, zodat alle items genoemd in deze rapportage snel kunnen worden opgepakt.

In het afgelopen jaar hebben onze vrijwilligers wederom een belangrijke rol vervuld in de zorg voor de leefomgeving en het bevorderen van de sociale cohesie tussen bewoners in de wijk. Het project "Buurten in de Meent" is hier een mooi voorbeeld van. Dit project is in samenwerking met de huisartsen gestart om de onderlinge cohesie van buurtbewoners te versterken. De pilot in de Klavermeent is geëvalueerd en er wordt nu onderzocht op welke wijze "Buurten in de Meent" kan worden geborgd en verder uitgerold in de gehele wijk door Versa Welzijn.

Ook hebben we in 2022 weer een vrijwilligersavond kunnen organiseren voor alle vrijwilligers die zich belangeloos inzetten voor de wijk. Daarnaast hebben we gekeken naar de mogelijkheid om een fietscrossbaan voor de jeugd uit de Meent te realiseren en zijn er beweegtoestellen voor iedereen die meer wil gaan sporten geïnstalleerd.

Verder zijn we een project gestart omtrent vroeg signalering en preventie van zorgbehoeftes, samen met Inovum. Ook hebben we afscheid genomen van burgemeester Broertjes en zijn we verder gegaan met de ontwikkeling van 't Praathuis, een welzijnsontmoeting voor de bewoners in Hilversum. We hebben onderzoek gedaan naar de mogelijkheid om (medische) hulpmiddelen te verstrekken aan hen die hieraan behoefte hebben, samen met Vivium. Ook hebben we wijkbijeenkomsten georganiseerd om voorlichting te geven over de mogelijkheden om langer thuis te kunnen wonen (levensloopbestendig wonen). We zijn voornemens om een wijkpanel in te richten om de mening van de wijkbewoners te leren kennen over bepaalde onderwerpen die zich daarvoor lenen.

Daarnaast hebben we het vrijwilligersbeleid, het huishoudelijk reglement en het bestuursreglement in het kader van de WBTR gereviewd en opgesteld. We hebben de organisatiestructuur van de stichting aangepast en vitrinekasten in het wijkcentrum aangebracht om de bewoners beter te kunnen informeren. We hebben ook een digitaal reserveringssysteem ingevoerd voor het bespreken van ruimte in de Kruisdam en zijn gestart met de transformatie van het "Clubhuis" naar "Warme Huiskamer" van de Kruisdam.

Helaas hebben we ook te maken gehad met een bestuurswijziging in 2022, waarbij onze secretaris/waarnemend voorzitter het bestuur tijdelijk heeft verlaten vanwege familieomstandigheden. Het bestuur bestaat momenteel uit 2 leden van de beoogde 5 leden. We hebben een oproep gedaan via diverse kanalen om vacatures in te vullen, maar tot op heden zonder succes. Alle openstaande vacatures zijn terug te vinden op onze website www.hilversumsemeent.nl en op de site van de vrijwilligerscentrale van Versa.

Zoals u ziet is er al weer heel veel gedaan en staat er heel veel in de steigers om in de toekomst er voor te zorgen dat de wijk een fijne en vitale wijk blijft, maar wel met de kanttekening dat dit niet alleen kan worden gerealiseerd door het bestuur. Hierbij steunen wij op de bezielende inspanningen van al onze vrijwilligers.

Het bestuur van de Stichting Hilversumse Meent

1. RELEVANTE ONTWIKKELINGEN IN DE WIJK

1.1. Ontwikkelingen Multifunctioneel Centrum

In het kader van de lopende wijkagenda, zoals beschreven in het onderzoeksrapport "Ouder worden in de Hilversumse Meent", was een van de prioriteiten het bevorderen van de doorstroom van woonruimten. Om dit te bewerkstelligen heeft SHM in het begin van 2020 het initiatief genomen om op de locatie van het huidige wijkcentrum, Jongerencentrum WEB035, een Multifunctioneel Wijkcentrum (MFC) te bouwen, dat de huidige faciliteiten zou vervangen en zou worden gecomplementeerd met een aantal levensloopbestendige appartementen boven op het nieuwe wijkcentrum.

Het plan heeft enige vertraging opgelopen als gevolg van de coronamaatregelen, maar de bedoeling is nog steeds om het probleem rond doorstroom van woonruimten te bevorderen. De ongeveer 70 appartementen, in de sociale-, midden- en vrije sector huur, boven op het centrum zullen daar een belangrijke bijdrage aan leveren.

In 2022 heeft de "werkgroep MFC" zes vergaderingen georganiseerd met de gemeente Hilversum. Er werd afgesproken dat de gemeente een haalbaarheidsonderzoek zou uitvoeren op basis van het conceptvoorstel zoals geschetst door de werkgroep MFC. Het eerste plan, met een ondergrondse parkeergarage, bleek te duur. Het aangepaste ontwerp, met parkeerruimte op de begane grond, was nog steeds te duur volgens de rekenmethode die door de gemeente werd gehanteerd. Afgesproken is om het plan van SHM even te laten rusten tot de uitkomst van een enquête bekend is.

Eind 2022 is er een "verdichtingsonderzoek" naar buiten gebracht door de gemeente, op initiatief van een lokale politieke partij, zonder medeweten van het bestuur van SHM. Het onderzoek en de resultaten hebben veel weerstand opgeroepen onder de wijkbewoners. Het bestuur ziet echter nog steeds de mogelijkheid om samen met de gemeente tot een breed gedragen oplossing te komen voor het woonprobleem in de Meent. SHM heeft daarom voorgesteld om een wijkbrede enquête te houden, waarin alle mogelijke opties tot verbetering van het woningtekort worden meegenomen.

Notitie: Deze enquête heeft plaatsgevonden in februari 2023 en de uitkomst zal hopelijk richting geven aan de verdere ontwikkeling van de Meent voor de komende 10 tot 40 jaar. Het uiteindelijke doel is om de Hilversumse Meent weer vitaal te maken en te houden.

1.2. Werkgroep Meent Aardgasvrij

In 2021 is onder leiding van de aangestelde kwartiermaker een plan van aanpak voor de Meent opgesteld, nadat de Rijksoverheid in november 2020 een subsidie van 4,5 miljoen euro had toegekend. Het rapport met warmteopties voor de Hilversumse Meent, waaronder duurzaam gas (zoals waterstof), duurzame elektriciteit (zoals lucht- of bodemwarmtepompen) en duurzame warmte (zoals warmtekoude-opslag), is begin 2022 definitief uitgebracht. Na afweging van de verschillende opties is een individueel energieconcept met warmtepompen gekozen als

voorkeursoptie, zodat bewoners vrijheid hebben in de keuze voor de uitvoeringsvorm van de warmtepompen. De regiegroep Meent Aardgasvrij heeft hier in 2022 verder aan gewerkt en is in totaal 9 keer bijeen gekomen.

Om bewoners bewust te maken van de noodzaak om hun woningen te verduurzamen, zijn er verschillende communicatiemiddelen gebruikt, waaronder zes nieuwsbrieven van de gemeenten, tien artikelen in het wijkblad en informatie in het weekblad Gooi en Eembode. Dit is des te belangrijker geworden gezien de ontwikkelingen op het gebied van klimaat en energieprijzen. De woningbouwcorporatie en particulieren worden dan ook aangespoord om hun woningen energiezuiniger te maken.

In de regiegroep zijn onder meer pilots voor huurders en eigenaar-bewoners besproken, waarbij gesprekken zijn gevoerd over individuele en collectieve aanpak om woningen van het gas af te halen en de bewoners hierbij te betrekken. Om de bewoners meer inspraak te geven, is er een bewonersraad opgericht, bestaande uit vier bewoners/vertegenwoordigers van de Alliantie, vier bewoners/vertegenwoordigers van Gooi en Omstreken en vier eigenaar-bewoners uit de Varen- en Rietmeent. Helaas is de animo om zitting te nemen in de bewonersraad tot nu toe gering gebleken, maar er zijn wel twee eigenaar-bewoners en een vertegenwoordiger van de Huurdersbelangenvereniging Alliantie die zitting hebben genomen. Deelname van bewoners is belangrijk omdat de voorstellen en ideeën van de bewonersraad worden voorgelegd en hun adviezen gevraagd en ongevraagd worden meegenomen in de besluiten van de regiegroep. De vertegenwoordiger van bewoners via de stichting Hilversumse Meent heeft daarmee meer invloed om zaken in de regiegroep aan de orde te stellen.

In de Noordermeent en omgeving zijn vier straatgesprekken gevoerd om de vragen, wensen en zorgen van bewoners op te halen. Bewoners zijn geïnformeerd over instanties zoals het duurzaam bouwloket en de energiecoaches van energiecoöperaties waar zij terecht kunnen voor meer informatie.

Een groep van 29 eigenaar/bewoners is begonnen met het gasvrij of gasvrij-ready maken van hun woningen, onder begeleiding van het regionale Energie Diensten bedrijf (EDB). Een bouwcombinatie genaamd GreenTree i.o. heeft offertes uitgebracht voor isolatie en het installeren van warmtepompen. In juli 2022 werd er een bijeenkomst gehouden waarin vragen werden besproken, maar sommige bewoners zijn afgehaakt vanwege de hoge kosten.

Een groot deel van de koplopers gaat individueel verder om hun woning aardgasvrij-ready te maken. Thema bijeenkomsten zijn georganiseerd voor de gehele Meent en hierbij zijn onderwerpen als warmtepompen, isolatie, natuur inclusief verbouwen, financiering van het energiezuinig maken van woningen en energiearmoede besproken.

In de werkgroep Arrangementen, waar corporaties, gemeente en netbedrijf Liander aan deelnemen, wordt gekeken naar welk maatregelenpakket ontwikkeld kan worden voor de woningen in de Noordermeent. Een extern bureau heeft twee energieconcepten onderzocht, namelijk een energieconcept met individuele warmtepompen en een bodemlus en een energieconcept met individuele warmtepompen en een bronnet dat gevoed wordt door "bodemkorven" en een luchtwarmtepomp. Meer informatie over deze concepten zal worden verstrekt in de eerste helft van 2023.

1.3. Jeugdwerk Versa Welzijn

In 2022 hebben we het jaar gestart met een lockdown, waardoor een deel van ons werk op een andere manier ingevuld moest worden. Vanuit het kinder- en jongerenwerk hebben we daarom knutselpakketjes uitgedeeld aan kinderen en jongeren en zijn we deur tot deur gegaan om de meest kwetsbare doelgroepen te bereiken. We hebben jongeren die moeite hadden met het vinden van een stage, intern stageplekken kunnen aanbieden, waardoor ze hun studie konden voortzetten.

We hebben mooie verbindingsprojecten opgezet, waarbij jongeren in wijkcentrum Kruisdam achter de bar hebben gestaan, kinderen Valentijn rozen hebben uitgedeeld in het winkelcentrum en tieners oliebolletjes hebben uitgedeeld aan buurtbewoners. Dankzij de NPO-subsidies hebben we prachtige activiteiten kunnen organiseren en hebben we een nieuwe doelgroep, namelijk tieners, kunnen bereiken.

Er zijn afgelopen jaar ook een aantal veranderingen geweest. De samenwerking tussen de Stichting Hilversumse Meent en Versa Welzijn heeft ervoor gezorgd dat we een Functioneel Beheerder hebben kunnen aanstellen voor het Wijkcentrum. Hierdoor kunnen wijkbewoners vijf dagen in de week gebruik maken van een warme plek om elkaar te ontmoeten. De vrijwilligers die worden aangedragen vanuit Versa Welzijn maken stappen tot integratie, zoals Marzia die elke maandagochtend samen met Susan kookt voor het Praathuis.

De opbouwwerker heeft samen met de vrouwen van de taalgroep en vrijwilliger Conny een Iftar en Suikerfeest gevierd. Dit was een schitterende avond waarbij de vrouwen hadden gekookt en ze samen hebben gedanst en de verbinding hebben gevierd! In het najaar is er verder gebouwd aan het opzetten van een spreekuur in de wijk, waarbij verschillende professionals uit de wijk, zoals maatschappelijk werk, wijkagent en Kwintes zijn aangesloten. Er is ook een basis gelegd voor het aansluiten van een SJD'er in het nieuwe jaar.

1.4. Beweegtoestellen openbare ruimte:

In het jaarverslag van 2021 hebben we aangegeven dat we ons willen inzetten om sport, spel, bewegen, ontmoeten en gezondheid voor iedereen toegankelijk te maken. We zijn dan ook verheugd om te kunnen melden dat in 2022 ons beweegpark in de Meent is gerealiseerd.

Het beweegpark, ook wel het 'Calisthenics park', biedt tal van mogelijkheden om te bewegen. Calisthenics is een vorm van buitentraining waarbij voornamelijk het eigen lichaamsgewicht wordt gebruikt. Het veldje is geschikt voor zowel individueel als groepsgebruik, zoals het volgen van bootcamps, personal training of oefeningen onder begeleiding van de fysiotherapeut of buurtsportcoach. Het park is daarmee een waardevolle toevoeging aan de openbare ruimte en biedt inwoners van de hele wijk de mogelijkheid om op een laagdrempelige manier aan hun gezondheid te werken.

Met het beweegpark hebben we een goede stap gezet om sport, spel, bewegen, ontmoeten en gezondheid voor iedereen toegankelijk te maken. Het beweegpark is een mooi voorbeeld van een duurzame en beweegvriendelijke oplossing in de openbare ruimte.

1.5. Bezetting van het bestuur

Afgelopen jaar is gebleken dat de aanvulling van het bestuur van de Stichting Hilversumse Meent noodzakelijk is om de continuïteit van de stichting te waarborgen. De veroudering van de wijk en het afvallen van oudere vrijwilligers, maakt het steeds moeilijker om de leeggevallen plaatsen in te vullen. Hierdoor komt het voortbestaan van de stichting in het geding. Het is daarom essentieel dat de jongere garde de kans krijgt om het stokje over te nemen en zo de belangen van de wijk en haar bewoners te behartigen. Om dit te realiseren dient er een communicatiecampagne opgezet worden om het enthousiasme voor de wijk, de bewonersorganisatie en het wijkcentrum te laten opleven. Hopelijk zal dit leiden tot de aanvulling van het bestuur en de organisatie weer op peil krijgen. Op dit moment zijn er dan ook diverse vacatures in te vullen, zowel bij het bestuur als bij de coördinatoren. Deze vacatures zijn terug te vinden [op onze website](#).

1.6. Wijkbeheer

Afgelopen jaar kwam de werkgroep Wijkbeheer Hilversumse Meent (WBH) vier keer bij elkaar. Tussentijds was er ook onderling overleg en contact met bewoners via e-mail. De werkgroep kent in totaal 6 leden. In de vergaderingen werden verschillende onderwerpen besproken, zoals de rolverdeling tussen het bestuur en WBH, de fietscrossbaan, het multifunctioneel centrum (MFC), de plaatsing van beweegtoestellen en de transitie "de Kruisdam als huiskamer".

WBH heeft een coördinator die ons naar aanleiding van de notulen van de bestuursvergadering(en) op hoofdlijnen informeert over voor wijkbeheer relevante zaken. Individuele klachten van bewoners over defecte straatverlichting etc. dienen bewoners zelf bij de gemeente te melden. Klachten over vuilnis dat naast containers gezet wordt horen thuis bij de GAD. Het probleem van de lukraak geparkeerde groene deelscooters heeft zich inmiddels zelf opgelost. Er zijn irritaties over het gebruik van aan woningen grenzend openbaar groen, voor privé opslag of doorgang, het stutten van schuttingen, etc. Er zou een plan van aanpak gemaakt worden, maar daar hebben we tot nu toe niets over vernomen.

De commissieleden hebben een aantal keer een artikel ingeleverd voor het wijkblad. WBH had bezwaren tegen het reserveren van parkeerplaatsen voor louter elektrische auto's, omdat die daardoor langdurig plekken bezet zouden houden.

Tijdens de wijkshow in 2022 hebben Alfons en Jacques de wijk doorgelopen met ambtenaren van grijs en groen aan de hand van de lijst die Alfons heeft opgesteld uit eigen observaties en die bij Jacques was ingediend.

In aanwezigheid van wijkbewoner en vertegenwoordiger namens de fietsersbond Krijn Griffioen bespraken we de ontstane onveilige situatie bij de oversteekplaats bij de T-kruising met de onderste tak van de Noordermeent. WBH heeft contact opgenomen met de gemeente over aanpassingen van de toeleiding voor fietsers. Maar dat heeft niet geleid tot toezeggingen over aanpassingen. Voor verleggen/aanleggen van het toevoerende fietspad bij de Noordermeent is geen budget.

Al met al was 2022 een productief jaar voor WBH waarin verschillende onderwerpen zijn besproken en waarin er contact is geweest met bewoners en het bestuur van SHM. Wij wachten nog op het groenbeleidsplan welke eind 2022 beschikbaar moest komen.

2. AANDACHTSGEBIEDEN

In 2022 heeft de Stichting Hilversumse Meent een subsidie ontvangen van de Gemeente Hilversum voor de uitvoering van het werkplan dat aan de gemeente is voorgelegd. Als ontvanger van deze subsidie is de SHM verantwoording verschuldigd over de activiteiten die ten grondslag liggen aan de subsidieverlening. Hieronder worden deze activiteiten verder uiteengezet en verantwoord.

2.1. Openstellen van wijkcentrum De Kruisdam

Afgelopen jaar heeft het wijkcentrum De Kruisdam volledig gedraaid op basis van vrijwilligers, waarbij er voldoende beschikbare vrijwilligers nodig waren als het centrum het hele jaar door geopend zou zijn. Om aan deze voorwaarde te kunnen voldoen, heeft de stichting een functioneel beheerder aangesteld die volledig wordt gesubsidieerd door de gemeente.

Er zijn echter nog steeds dagen in het weekend waarop er geen activiteiten plaatsvinden en het centrum gesloten blijft vanwege de afhankelijkheid van vrijwilligers. Het bestuur heeft als doel om het aantal vrijwilligers uit te breiden en te verjongen om meer flexibiliteit te creëren.

Om een compleet beeld te schetsen van het wijkcentrum De Kruisdam is het belangrijk om te weten dat de 'totaalbouw', bestaande uit De Kruisdam zelf, Versa Welzijn, De Sporthal en de Fysiotherapie, volledig eigendom is van de Gemeente Hilversum.

Om De Kruisdam een meer centrale rol te laten spelen, heeft het bestuur in 2022 een plan opgesteld om van het wijkcentrum meer een "huiskamer" dan een "clubhuis" te maken. Dit plan is ter goedkeuring voorgelegd aan de gemeente.

2.1.1. Inclusie

Een belangrijke en steeds terugkerende vraag is: Hoe kunnen we de Kruisdam een centrale plek in de wijk meer inclusief maken voor alle leeftijden, groepen en culturen? Om deze vraag te beantwoorden is er gedurende het jaar een pilot gestart met een vaste bezetting die de Kruisdam draaiende houdt. Deze pilot zal in 2023 worden geëvalueerd.

Helaas is er voor vervanging te weinig aanwas van nieuwe bezoekers die de pensioengerechtigde leeftijd nog niet hebben bereikt. Dit zorgt voor een zichzelf in standhoudend dilemma: doordat vooral oudere vrijwilligers het wijkcentrum draaiende hielden, zijn de georganiseerde activiteiten ook veelal gericht op oudere wijkbewoners. Hierdoor vinden jongere wijkbewoners minder snel hun weg naar de Kruisdam. Om hierin verandering aan te brengen is er een functioneel beheerder en een coördinator activiteiten en evenementen aangesteld.

2.2. Organiseren van vraaggerichte sociaal-culturele activiteiten.

Na een jaar waarin corona onze activiteiten flink heeft beperkt, kunnen we eindelijk met trots terugkijken op 2022. Alle coronamaatregelen zijn losgelaten en de activiteiten werden weer volop georganiseerd. Waar we vorig jaar nog naarstig zochten naar alternatieve activiteiten,

hebben we dit jaar kunnen genieten van een gevarieerd aanbod aan evenementen en bijeenkomsten in de Hilversumse Meent. Van de Sinterklaasintocht tot aan het Repair Café, vrijwilligersfeest, paaseieren zoeken en het loopfestijn "rondje Meent": we hebben het allemaal kunnen organiseren. Ook het wijkcentrum was weer open voor iedereen en we hebben geprobeerd om zo veel mogelijk kwetsbare groepen te ondersteunen, onder andere door het laten doorgaan van kinderactiviteiten en het wekelijkse koffiemoment.

2.2.1. Meent Cultureel

In april 2016 zijn we gestart met het organiseren van culturele evenementen in De Kruisdam en sindsdien hebben we het niet precies bijgehouden, maar we schatten dat we ongeveer 180 keer iets cultureels hebben georganiseerd. In 2022 hebben we maar liefst 31 zeer gevarieerde voorstellingen georganiseerd, waaronder veel jazzoptredens, een indrukwekkend requiem, toneelvoorstellingen en muziektheater. Ook hebben we diverse recitals en concerten gegeven, waaronder cello- en thereminvoorstellingen. Het optreden van "Unicorn", Ierse folkmuziek, was zo'n groot succes dat er niemand meer bij kon in ons wijkcentrum.

We hebben zelfs enkele getalenteerde artiesten uit onze eigen wijk een podium kunnen bieden. Het Meent Cultureel Festival had nog beter kunnen zijn als het weer ons wat gunstiger gezind was geweest, maar het was zeker voor herhaling vatbaar. Na een wat aarzelend begin kwamen de bezoekersaantallen weer behoorlijk op peil en we hebben 900 mensen een plezierige middag of avond bezorgd.

2.2.2. Repair Café

Wij verheugd te kunnen melden dat het Repair Café na de corona sluiting in februari 2022 weer van start is gegaan. In totaal zijn er 8 sessies gehouden op de 2e maandag van de maand tussen 20.00 en 22.00 uur. Het Repair Café wordt bemand door een groep van 6 vrijwillige reparateurs, hoewel niet iedereen altijd aanwezig is. Aangezien er in de Kruisdam geen gereedschap aanwezig is, brengt elke reparateur zijn eigen gereedschap mee. Gemiddeld werden er op één avond 5 tot 10 technische problemen ter reparatie aangeboden, waarvan de meeste succesvol zijn gerepareerd. Wij zijn trots op de inzet van onze vrijwilligers en blijven ons inzetten om deze waardevolle activiteit voort te zetten.

2.2.3. Sinterklaasfeest

De Sinterklaasintocht van 2022 stond in het teken van "Sint on Toer". Na twee moeilijke jaren vanwege de Coronapandemie heeft de organisatie ervoor gekozen om Sinterklaas op twee verschillende locaties te ontvangen, elk met hun eigen entertainment. De aankomst van Sinterklaas vond plaats per stadsbus, waarbij hij en zijn gevolg van meer dan 30 Pieten en een band door De Meent werden vervoerd.

Voor de aankomst van Sinterklaas vonden er Pietengym en een spelletjesmiddag plaats in het Wijkcentrum De Kruisdam. Meer dan 190 kinderen hebben genoten van verschillende activiteiten in het Wijkcentrum en de Sportzaal.

Helaas was het niet mogelijk om een intocht in de Groengordel per boot te organiseren. Het organiserend comité doet dan ook een dringende oproep aan vrijwilligers om ook in de toekomst

een intocht mogelijk te blijven maken. Wij willen ons als organisatie inzetten om de Sinterklaasintocht een jaarlijkse traditie te laten blijven in onze gemeenschap.

2.2.4. Fit met Pit

Na een moeilijk jaar 2021, als gevolg van de Corona pandemie, konden we ons sportseizoen gelukkig weer starten op 20 januari 2022, met onze docente Dominique le Fever en een totaal van 14 enthousiaste leden. De lessen worden op donderdagavond van 20.30 tot 21.30 uur gegeven in de ruime zaal van De Kruisdam. De contributie is onveranderd gebleven en het bestuur is ongewijzigd gebleven.

Tijdens de lessen worden na een warming-up spierversterkende oefeningen op muziek gedaan voor alle belangrijke spiergroepen, waarbij gebruik wordt gemaakt van elementen van Aerobics, Pilates en Yoga. De oefeningen worden deels staand en deels op de (yoga)mat uitgevoerd. Indien onze docente afwezig is, wordt er op deze avonden gebruik gemaakt van de beamer met DVD "Nederland in Beweging", zodat we geen enkele les hoeven te missen.

De sportclub heeft een sterk gevoel van sociale verbondenheid en men staat er voor elkaar in goede en slechte tijden. Met z'n allen worden we ouder en krijgen we te maken met kleine ongemakken, zowel bij de leden zelf als bij hun partners. We hebben gemerkt dat we er voor elkaar zijn door bijvoorbeeld een kaartje of bloemetje te sturen. Deze onderlinge binding is van groot belang voor de club.

Op woensdag 2 november 2022 hebben we met elkaar gegeten bij Proeflokaal Bregje in Bussum. Daarnaast genieten we op de laatste donderdagavond vóór de zomervakantie en tijdens de afsluiting van het jaar 2022 extra van onze zelf meegenomen borrelhapjes met een drankje in het wijkcentrum.

2.2.5. Klaverjassen

In januari 2022 waren we verheugd dat we groen licht kregen van het Stichtingsbestuur om onze klaverjasavonden weer op te starten na de Corona pandemie. We zijn op maandag 21 februari begonnen met onze kaartavond van 20.00 tot ca. 23.00 uur, waarbij we blij waren dat we 28 leden en 2 vaste invallers hebben die ons gezelschap houden.

Helaas hebben we ook wat tegenslagen gehad. De vaste barmedewerker stopte en veel vrijwilligers aarzelden om de bar te draaien. We hebben het op ons genomen om te zorgen voor barmedewerkers en het open- en sluiten van het wijkcentrum op de maandagavond voor o.a de biljarters en het Repair Café. Gelukkig hebben we inmiddels een vast team kunnen samenstellen die de bardiensten onderling kunnen overnemen in geval van calamiteiten.

Daarnaast willen we melden dat we helaas ook afscheid hebben moeten nemen van onze secretaris Quirinus van der Steen, die aangaf te willen stoppen met zijn bestuursfunctie. We hebben geen vervanger kunnen vinden, maar Henk Wernsen heeft de taak overgenomen wat betreft het bijhouden van de wekelijks gespeelde punten, om tot een seizoenwinnaar te komen.

Ondanks deze tegenslagen hebben we nog steeds mooie avonden kunnen organiseren. Zo hebben we op 11 april voor mooie prijzen voor Pasen gekaart, op 5 december "Oh zo Snel" gekaart voor Sint Nicolaas en op 19 december hebben we ook een Kerst Special avond gehouden

met mooie prijzen en een gezellig drankje in het wijkcentrum. We zijn trots op onze kaartclub en hopen in de toekomst nog meer mooie avonden te organiseren.

2.2.6. Schilderclub

De schilderclub telde op 31 december 2021 vijftien leden, maar door onvoorziene omstandigheden moesten helaas vijf trouwe leden in 2022 hun lidmaatschap opzeggen (twee per 1 januari en drie in september). We misten de hechte groep en de gezelligheid die we een aantal jaren hadden gekend enorm.

Op het Pleinbuurtfestival in september hadden we de mogelijkheid om onze club onder de aandacht te brengen met een marktkraam. Daar hebben we één nieuw lid kunnen inschrijven en later meldden zich nog spontaan drie nieuwe leden, waardoor het ledental in oktober weer op twaalf kwam. De nieuwe leden hadden geen enkele ervaring met tekenen/schilderen, maar waren wel erg enthousiast. De laagdrempeligheid van onze club staat hoog in ons vaandel en we streven ernaar om met elkaar op een gezellige manier onder deskundige leiding (sinds 2017 onze docent Ben Peters) het tekenen en schilderen te leren of verder te ontwikkelen.

We zijn verheugd dat we 2022 - na de corona-periode en de inkrimping in het begin en midden van het jaar - positief hebben kunnen afsluiten en kijken vol enthousiasme en plezier uit naar 2023. Op 31 december 2022 telde de club twaalf leden.

2.3. Ontwikkelen van wijkgerichte activiteiten Welzijn & Zorg

In 2022 heeft de Stichting haar organisatiestructuur aangepast, waarbij er nu gebruik wordt gemaakt van ambassadeurs en coördinatoren op diverse vakgebieden. Als gevolg hiervan zijn de eerder ingestelde commissies ontbonden en zijn er momenteel 4 coördinatoren werkzaam in de vakgebieden Welzijn en Zorg, Activiteiten en Evenementen, Beheer en Communicatie en Informatievoorziening. De coördinator Welzijn en Zorg is belast met het verschaffen van informatie en advies aan het bestuur over het gehele terrein van welzijn en zorg (het sociaal domein) en indien mogelijk gelijktijdig een plan van aanpak te presenteren ter implementatie hiervan.

2.3.1. Veranderingen

Het verslagjaar van 2022 werd gekenmerkt door een aantal veranderingen en specifieke omstandigheden. De start van het nieuwe jaar werd al snel overschaduwd door de coronaproblematiek, wat grote invloed had op het maatschappelijk en sociaal functioneren binnen de wijk. Hierdoor werden de werkzaamheden van de coördinator, de te organiseren activiteiten en de daarbij aangesloten vrijwilligers en wijkbewoners sterk beïnvloed.

Veel van de voorgenomen nieuwe ontwikkelingen en veranderingen zijn nog niet, of nog niet helemaal, van de grond gekomen en liggen voor een deel nog op de plank voor de tijd dat het weer mogelijk is om hieraan uitvoering te gaan geven. Dit heeft ook alles te maken met de personele bezetting door vrijwilligers.

De voorgenomen projecten en ontwikkelingen

- Project "Van Overlast naar Leefbaarheid in de Meent" (op basis van signalen en gevoelens).
- Instellen van een jongerenwijkraad (als uitvloeisel van het project van Overlast naar Leefbaarheid).
- Project Informatiepunt (uitbreiding, automatisering en digitalisering hiervan).
- Vervolg op het project Buurten in de Meent deel 3 (onderlinge cohesie in de straat versterken en verder uitrollen in de wijk door Versa Welzijn).
- Uitvoeren van de aanbevelingen uit het rapport "Ouder worden in de Hilversumse Meent" (2019).
- Levensloopbestendig wonen (advisering aan wijkbewoners omtrent hun toekomstige behoeften en aanpassingen van woningen).
- Visie ontwikkelen over het wijkcentrum de Kruisdam als zodanig en het (efficiënte) gebruik hiervan in het bijzonder.
- Het samen met Inovum ontwikkelen van het project "vroeg signalering en preventie", ook in samenwerking met de zorg- en dienstverleners die werkzaam zijn in de Meent.
- Verdere samenwerking aangaan met zorgprofessionals en Versa op het gebied van Welzijn & Zorg.

Ontwikkelingen en uitdagingen

- Het tijdelijk ontbreken van een opbouwwerker van Versa Welzijn en de komst van een nieuwe opbouwwerker heeft geleid tot veranderingen in de samenwerking en extra inspanningen van beide kanten om de samenwerking te optimaliseren.
- Er is nog steeds sprake van gebrek aan samenwerking en communicatie tussen verschillende partijen in de wijk.

Beleid en activiteiten van Welzijn en Zorg

- Ons beleid is gericht op het ondersteunen van ouderen en kwetsbaren in de wijk bij het vinden en organiseren van activiteiten.
- We willen ondersteuning bieden en fungeren als aanspreekpunt bij het vinden van de weg binnen het veranderende zorg- en welzijnsveld.
- We streven ernaar om bestaande (en nieuwe) zorg- en welzijnsactiviteiten in de wijk te behouden, initiëren en beter te laten functioneren.
- Er is in 2020 en 2021 meer aandacht gekomen voor de relatie tussen jong (25+) en oud (60+) in de wijk, en ook initiatieven met betrekking tot statushouders verdienen meer aandacht.
- We hebben gericht overleg met externe partners zoals Versa Welzijn, Mee Welzijn, het Sociaal Plein en de Gemeente.
- Het "laagdrempelige Ontmoeting & Dagbesteding voor ouderen" Praathuis is per 1.2.2022 geopend en zal ook in 2022 de nodige aandacht van de coördinator vragen.

- We blijven de bestaande activiteiten volgen, zoals het Informatiepunt Welzijn & Zorg, Meentbewoners voor Meentbewoners (de vrijwilligerscentrale van de wijk) en de nieuwe opstart van de Preventieve Huisbezoeken (80+ gesprekken in plaats van 75+ gesprekken).
- We rollen nieuwe activiteiten uit, zoals het blijvend monitoren van het AED-project, een verdere ontwikkeling van de samenwerking met de Buurtsportcoach en samen met Versa Welzijn onderzoeken hoe we een nog betere betrokkenheid over en weer kunnen verzorgen tussen de SHM en de in onze wijk gevestigde statushouders en personen met een migratieachtergrond.
- We stemmen alle activiteiten, inclusief die van externe partners, op elkaar af op het gebied van welzijn en zorg.
- We nemen deel aan het Welzijnsoverleg en het Zorgnetwerk, een gestructureerd overleg met alle in de wijk actieve eerstelijns zorgprofessionals en welzijnspartijen onder leiding van de buurtcoördinator.

2.3.2. Het Informatiepunt Welzijn & Zorg

Het informatiepunt bestond in 2022 al 15 jaar, met een kern van vrijwilligers die al vanaf het begin actief zijn. Er waren ook dit jaar 7 vrijwilligers beschikbaar voor het wekelijkse spreekuur op dinsdagmorgen. Door een nasleep van Corona werden er minder personen geholpen dan verwacht. In totaal kwamen 26 mensen langs met 9 uiteenlopende vragen (onder aan deze paragraaf [een overzicht](#)).

In cijfers:

Categorie	Voorziening	Aantal
Welzijn	Taxipas	6
	MvM	3
Zorg	Huishoudelijke hulp	4
	Ziektes	1
	Mantelzorg	1
Anders	Leun/steunadvies	5
	Financiën	5
	Klacht buurt	1
Totaal		26

Aantallen in de laatste jaren	
2016	35 personen
2017	50 personen
2018	55 personen
2019	51 personen
2020	21 personen
2021	6 personen
2022	26 personen

2.3.3. Meentbewoners voor Meentbewoners

Er zijn in 2022 totaal door 95 verschillende mensen verzoeken ingediend en er zijn in totaal 157 aanvragen ingediend. Wanneer we de gegevens in de tabel door de jaren heen vergelijken blijkt

dat het aantal aanvragen voor de laatste jaren sterk is gestegen, met name in het afgelopen jaar – het jaar na Corona. In 2016 en 2017 lag het aantal aanvragen nog relatief laag, maar in 2018 begon het aantal aanvragen al te stijgen. In 2019 was er een aanzienlijke stijging van het aantal aanvragen, gevolgd door een lichte daling in 2020 en 2021. Dit is toe te schrijven aan de lockdowns en coronamaatregelen in beide jaren.

Het jaar 2022 is echter opvallend omdat het aantal aanvragen bijna drie keer zo hoog is als een jaar eerder en bijna vijf keer zo hoog als in 2016. Het aantal personen dat een aanvraag heeft ingediend, is ook gestegen naar 95, het hoogste aantal in de afgelopen zeven jaar. Dit kan een indicatie zijn van een groeiende behoefte aan de dienstverlening. Komend jaar houden we dit verder in de gaten.

Overzicht in relatie tot afgelopen jaren

Aanvragen in de laatste jaren		
2016	27 personen	35 aanvragen
2017	55 personen	70 aanvragen
2018	49 personen	60 aanvragen
2019	60 personen	95 aanvragen
2020	37 personen	63 aanvragen
2021	64 personen	64 aanvragen
2022	95 personen	157 aanvragen

2.3.4. Preventief Huisbezoek (75+ gesprekken)

Gedurende de periode 2021-2022 hebben vrijwilligers in samenwerking met Versa Welzijn gesprekken gevoerd met wijkbewoners om hun welzijn en functioneren te verbeteren. Na zorgvuldige evaluatie is geconcludeerd dat het herhalen van deze gesprekken met dezelfde doelgroep weinig nieuwe inzichten zou opleveren.

Om deze reden is de aandacht verlegd naar de doelgroep "80+" onder de wijkbewoners. De eerste resultaten van deze aanpak worden verwacht in 2023 en het proces zal worden geëvalueerd om de effectiviteit ervan te beoordelen.

2.3.5. Welzijnsontmoeting 't Praathuis

Met trots kijken wij terug op het afgelopen jaar van 't Praathuis, een welzijnsontmoeting die een aantoonbaar positief verschil maakt in het leven van onze deelnemers en vrijwilligers. De meeste deelnemers zijn trouwe bezoekers die wekelijks langskomen en er zelfs naar uitkijken. Het is hartverwarmend om te zien dat onze bezoekers, die vaak te maken hebben met eenzaamheid, geheugenproblemen of overbelasting van het thuisfront, zich thuis voelen bij 't Praathuis.

Het Informatiepunt en onze eigen vrijwilligers hebben meerdere deelnemers kunnen helpen bij zware boodschappen, het regelen van afspraken voor pasfoto's en identiteitsbewijzen, en zelfs wandelen met een hond. Ook zijn wij dankbaar voor de samenwerking met Stichting Present Hilversum, die een klusjesdag heeft georganiseerd in samenwerking met middelbare scholen om onze bezoekers te helpen.

Wij zijn blij dat onze kleinschalige constructie zo goed functioneert en kijken uit naar een nieuwe jaar vol positieve ontmoetingen en bijdragen aan het welzijn van onze bezoekers en vrijwilligers.

De groei zit erin

- 7 februari 2022 – 't Praathuis start op maandag met 3 deelnemers en 6 vrijwilligers
- 1 juli 2022 – Op maandag gegroeid naar 8 deelnemers, 12 vrijwilligers
- 3 augustus 2022 – 't Praathuis gaat open op woensdag met 8 deelnemers, 15 vrijwilligers
- 31 december 2022 – 't Praathuis heeft 16 deelnemers en 18 vrijwilligers

In 2022 heeft 't Praathuis een opmerkelijke groei doorgemaakt. Op maandag is het aantal deelnemers gestegen van 3 naar 8, terwijl het aantal vrijwilligers groeide van 6 naar 12. Op woensdag is 't Praathuis geopend met 8 deelnemers en 15 vrijwilligers. Aan het eind van het jaar heeft 't Praathuis 16 deelnemers en 18 vrijwilligers. Deze gegevens laten zien dat 't Praathuis in 2022 aanzienlijke vooruitgang heeft geboekt en zich blijft ontwikkelen.

Netwerk en publiciteit

Binnen 't Praathuis werken we hard aan de opbouw van ons netwerk. We onderhouden goed contact met onze bestaande relaties, waaronder de maatschappelijk werker en opbouwwerker van Versa Welzijn. Daarnaast nemen we deel aan diverse overleggen zoals GEZ-zorgnetwerk Meent, een werkgroep Mantelzorgondersteuners (MZO) en Lang Leven Thuis. Ook hebben we regelmatig coördinatoren overleg met collega's in gelijkwaardige functies. Ook het contact met wijkverpleegkundige teams, een wijkverpleegkundige van Amaris en Inovum, het Informatiepunt, het bestuur van SHM en de gemeente Hilversum verloopt goed. Het contact met de huisartsen loopt ook steeds vaker rechtstreeks via ons.

We vergaderen wekelijks met GGT Hilversumse Meent over de gang van zaken en schuiven regelmatig gasten aan. Zo blijven we op de hoogte van nieuwe ontwikkelingen in de wijk en kunnen we ons netwerk verder uitbreiden. Sommige netwerken, zoals het GEZ-zorgnetwerk Meent, moeten zich nog ontwikkelen in termen van het aandragen van nieuwe deelnemers. Maar we hebben al een eerste mooi resultaat geboekt: via de bij het GEZ betrokken huisarts hebben we een nieuwe deelnemer kunnen verwelkomen.

Als sterrolhouder interne communicatie werken we regelmatig mee aan folders, flyers, etc. voor Versa Welzijn. We hebben leuk contact met Joris van der Poel, hoofdredacteur van het wijkblad 'je Meent het'. We leveren geregeld tekst en foto's aan voor dit maandelijks wijkblad ter info en promotie van 't Praathuis. Ook delen we regelmatig flyers van 't Praathuis uit, bijvoorbeeld door kinderen in de wijk die deur aan deur gaan of op evenementen. We krijgen daar per mail vaak leuke reacties op. "Geachte mevrouw Scheerder, wat een leuke actie en de snoepjes waren lekker!"

De vitrinekast in het winkelcentrum vullen we met content en 't Praathuis staat vermeld op diverse websites. We hebben twee mooie vlaggen die altijd uithangen als 't Praathuis open is en we delen visitekaartjes uit om onze bekendheid te vergroten.

We hebben fijn contact met onze vrijwilligers en waarderen hun betrokkenheid enorm. Ze wandelen zelfs binnen voor een kopje koffie, ook al hebben ze geen dienst. Als blij van waardering mogen er altijd een paar vrijwilligers gratis mee met een uitje en hoeven ze ook niet te betalen voor de lunch. Ook krijgen ze af en toe een klein cadeautje als dank voor hun inzet.

Toekomst

We hebben ons in 2022 voornamelijk gericht op het uitbouwen van 't Praathuis! Er zijn verschillende activiteiten die op ons pad komen, zoals het organiseren van een Alzheimer café. Op dit moment overwegen we zelfs een uitbreiding naar een derde dag en zijn we op zoek naar een assistent coördinator om ons team te versterken.

We zijn erg blij met de groei die we hebben doorgemaakt in het aantal deelnemers en vrijwilligers. Momenteel hebben we 18 vrijwilligers en 19 deelnemers, waarvan sommigen zelfs twee keer per week komen. Een fantastisch resultaat in nog geen jaar tijd! We kijken nu al uit naar het eerste jubileum van 't Praathuis en zijn vol energie om nog meer mensen te bereiken en deel te laten nemen aan onze activiteiten.

Het grote aantal mensen in onze doelgroep in de Hilversumse Meent en de vlotte groei die 't Praathuis doormaakt, geven ons reden om te geloven dat we in 2023 gemakkelijk een derde dag per week kunnen organiseren. Hiervoor hebben we wel verdere groei van het aantal vrijwilligers nodig. Maar op basis van onze ervaring tot nu toe, verwachten we hier geen grote problemen mee. Wel moeten we nadenken over de huisvesting en de belasting van de Kruisdam.

Het aantal beschikbare uren voor de coördinatie is momenteel 24 uur per week op freelance basis. Maar met onze groei wordt dit een punt van aandacht. Om daadwerkelijk door te groeien naar drie dagen per week, schatten we in dat we 32 uur per week nodig zullen hebben. Daarom gaan we op zoek naar een assistent coördinator die mij kan vervangen bij ziekte en vakantie. Momenteel worden er twee vrijwilligers met een contract (Medewerker op afroep) ingezet om mij te vervangen.

Een laatste punt van aandacht betreft de openstelling van 't Praathuis gedurende het jaar. Conform de gemaakte afspraken was dit 48 weken per jaar. Echter, het belang van de wekelijkse welzijnsontmoeting voor de deelnemers is zo groot dat zij veel baat zouden hebben bij een uitbreiding naar 52 weken per jaar. We overwegen dan ook om 't Praathuis het hele jaar open te stellen in 2023.

Conclusie

Als team van Stichting Hilversumse Meent en Versa Welzijn zijn we zeer tevreden over de voortgang van onze doelstellingen en taken zoals vastgelegd in de overeenkomst van 2022. Als zelfstandig ondernemer vanaf 1/12/2022 is Tamira Scheerder blij deze uitdaging voort te zetten. We zien dat we voor een groeiend aantal mensen in de doelgroep in een grote behoefte voorzien en waar mogelijk proberen we sociale verbinding te realiseren. Zo hebben we bijvoorbeeld met

succes activiteiten georganiseerd met kinderen en hebben we de steun van onze Afghaanse en Turkse koks. Ook onderhouden we nauwe contacten in het GEZ-netwerk.

Kortom, als team maken we – met Tamira aan het roer - met 't Praathuis een positief verschil in het leven van steeds meer mensen in de doelgroep en we zijn van plan om deze groei voort te zetten.

2.3.6. Senioren eetcafé

Wij zijn trots op het Senioren Eetcafé dat sinds november 2008 maandelijks plaatsvindt op een vrijdagmiddag, behalve in de zomermaanden. Dit succesvolle project kan niet zonder de ruim 20 betrokken vrijwilligers die één keer per maand De Kruisdam omtoveren tot een volwaardig restaurant en zo'n 50 tot 75 gasten verwennen. Het Eetcafé is een laagdrempelige activiteit voor 60+'ers uit De Meent waarbij het samenzijn en ontmoeten van nieuwe mensen centraal staan. De kwaliteit van het eten is altijd goed en draagt bij aan de gezelligheid en het gevoel van er even tussenuit zijn.

Helaas hebben we het afgelopen jaar het Eetcafé in januari moeten overslaan vanwege de coronamaatregelen, maar in juni hebben we wel weer een zomerbrunch georganiseerd. Het Eetcafé in november was bijzonder omdat we 25 gasten van Het Praathuis mochten verwelkomen, evenals de burgemeester van Hilversum. De kerstmaaltijd was zoals altijd speciaal en werd gevierd met 91 gasten, gratis bloemen van bloemenhuis Hortensius en een bubbeltje van Albert Heijn.

Voor 2023 gaan we ons wederom inzetten om mooie belevenissen te creëren voor onze gasten. We zijn dankbaar voor de betrokkenheid van onze vrijwilligers en de steun van onze partners en sponsors die dit mogelijk maken.

2.3.7. Buurtsportcoach

In 2022 heeft de Buurtsportcoach van de Stichting Hilversumse Meent een belangrijke rol gespeeld in het stimuleren van sport- en beweegactiviteiten in de wijk. De activiteiten die in het jaarplan stonden zijn in 2022 voortgezet, ondanks het vertrek van de toenmalige Buurtsportcoach. Helaas heeft dit vertrek tijdelijk een leemte in de activiteiten veroorzaakt. Desondanks heeft de Stichting Hilversumse Meent hard gewerkt om deze leemte op te vullen en de continuïteit van de dienstverlening te waarborgen.

De kosten voor de Buurtsportcoach worden jaarlijks verantwoord aan de gemeente, die hiervoor subsidie verstrekt. De opdrachten aan de Buurtsportcoach worden gegeven door de Stichting Hilversumse Meent. In 2022 is er weer een nieuwe Buurtsportcoach gevonden die de activiteiten heeft overgenomen en voortgezet.

Het afzonderlijke jaarverslag (beschikbaar via [deze link](#)) van de Buurtsportcoach biedt meer informatie over de activiteiten die in 2022 zijn georganiseerd. Hierin kan worden gelezen hoe de Buurtsportcoach heeft bijgedragen aan het stimuleren van sport- en beweegactiviteiten in de Hilversumse Meent. De Stichting Hilversumse Meent is trots op de bijdrage die de Buurtsportcoach heeft geleverd en kijkt uit naar de voortzetting van de samenwerking.

2.3.8. Verwachting 2022

In het komende jaar zetten we het beleid voort dat de afgelopen jaren is ingezet. We richten ons op de volgende aandachtspunten:

1. Het behouden en versterken van de huidige dienstverlening, waaronder het Informatiepunt, Meentbewoners voor Meentbewoners, Preventieve huisbezoeken 80+, Senioren eetcafé, uitbreiding van de Welzijnsontmoeting en acties van de Buurtsportcoach.
2. Het actief werven van vrijwilligers en coördinatoren voor Welzijn & Zorg en het verder ontwikkelen van de nieuwe werkwijze volgens het organogram.
3. Het promoten van de reeds aanwezige voorzieningen in de wijk, zoals de huiskamer van de Meent, om ouderen bekend te maken met de mogelijkheden.
4. Het evalueren van bestaande diensten en eventuele bijstelling van het beleid.
5. Aandacht voor statushouders en wijkbewoners met een migratieachtergrond in relatie tot bewonersorganisaties en het wijkcentrum om ondersteuning, verbinding en integratie te bevorderen.
6. Het realiseren van een goede samenwerking met welzijns- en zorgprofessionals in de wijk.
7. Het adviseren en ondersteunen van het bestuur van de SHM bij de uitvoering van aanbevelingen uit het rapport van Vilans en de commissie Welzijn van de SHM over de effecten van vergrijzing in de wijk.
8. Het behouden van het AED-initiatief.
9. Het blijvend onderzoeken van mogelijkheden om eenzaamheid en isolement van wijkbewoners te voorkomen.

2.4. Voortzetten van activiteiten ter versterking van de huiskamerfunctie van De Kruisdam (ontmoetingsplek voor iedereen)

In 2022 hebben we, in samenwerking met Versa Welzijn, een "brandbrief" gestuurd naar de gemeente vanwege het gebrek aan vrijwilligers bij de Kruisdam. Dit heeft geleid tot de aanstelling van een functioneel beheerder/sociaal verbinder als ZZP'er vanaf 1 juni 2022. De opdracht voor deze functionaris is om het wijkcentrum te transformeren van een "Clubhuis" naar een "Huiskamer van de Meent" en om wijkbewoners weer bekend te maken met de functie van het wijkcentrum Kruisdam en de activiteiten die er plaatsvinden.

Het plan van aanpak is voorgelegd aan het bestuur, de gemeente en de wijkbewoners en heeft hun goedkeuring gekregen. De uitvoering van het plan zal in 2023 worden gerealiseerd. De organisatiestructuur van de stichting is aangepast, met de aanstelling van vier coördinatoren, waaronder een coördinator Activiteiten en Evenementen, die een belangrijke rol speelt bij het ontwikkelen en implementeren van nieuwe ideeën en initiatieven uit de wijk.

Er zijn al diverse positieve ontwikkelingen gerealiseerd, zoals de wekelijkse serveerbeurt van een warme maaltijd die ook betaalbaar is voor mensen met een laag inkomen, de subsidie van de gemeente om langer open te blijven voor mensen die de energierekening laag willen houden, en een pilotprogramma dat kinderen voorziet van ontbijt om te voorkomen dat ze met een lege maag naar school gaan. Verder zijn er diverse activiteiten ontwikkeld om de eenzaamheid en

isolement bij wijkbewoners tegen te gaan. Deze ontwikkelingen zullen in 2023 worden geëvalueerd.

2.4.1. Nieuwe en bestaande activiteiten

In het kader van het streven om De Kruisdam een huiskamer te maken voor alle Meentbewoners, is het van groot belang om bestaande activiteiten en evenementen de aandacht te blijven geven die ze verdienen. Denk hierbij aan de Bijna Weekend Borrel, het senioren eetcafé, biljart, culturele evenementen zoals optredens van de Radio Town Jazzband, en wijkvergaderingen.

Dankzij de aanstelling van de functioneel beheerder/sociaal verbinder en de coördinator voor Activiteiten en Evenementen, zijn er al behoorlijke veranderingen doorgevoerd en is er een toename in het aantal bezoekers van de Kruisdam. Zowel bestaande als nieuwe activiteiten worden georganiseerd om het aanbod te verbreden en tegemoet te komen aan de interesses van alle Meentbewoners.

In 2023 zal er een nieuw initiatief worden gestart, namelijk online activiteiten voor zowel de oudere als de jongere wijkbewoner. Op deze manier kunnen we nog meer mensen bereiken en de sociale cohesie in de wijk versterken.

2.4.2. De Warme Huiskamer

In januari 2022 is het project De Warme Huiskamer van start gegaan dankzij een donatie van Postcodeloterij Buurtfonds en een subsidie van de gemeente Hilversum. De Warme Huiskamer biedt overdag een gezellige plek waar iedereen welkom is om een kopje koffie of thee te komen drinken en te ontspannen. De krant en de leesmap liggen klaar en er zijn verschillende spelletjes en puzzels beschikbaar. De boekenkast wordt regelmatig aangevuld met nieuwe boeken, dus er is altijd wel iets te lezen voor de bezoekers.

Gezonde maaltijden op maandagavond

Op maandagavond is er een gezonde warme maaltijd beschikbaar voor iedereen die daar behoefte aan heeft. Gemiddeld komen er tussen de 40-50 gasten per avond en sommige mensen halen het eten zelfs af om thuis van te genieten. Het concept is eenvoudig: bezoekers nemen een bakje mee en wij scheppen het vol. De kosten bedragen €1,- per persoon, maar het is ook mogelijk om een donatie te doen of het volledige bedrag te betalen. Hierdoor kan iedereen betalen naar eigen kunnen. Dankzij de donaties kunnen wij de maaltijden en drankjes goedkoop aanbieden aan mensen die even geen geld hebben. We zijn erg blij met deze steun, want zo kunnen we de gezonde warme maaltijd blijven aanbieden op lange termijn.

Iedere maandag tussen 17.00 en 19.00 uur zijn bezoekers van harte welkom om aan te schuiven aan onze lange tafel. Als bezoekers liever in een kleiner gezelschap eten, kan men plaatsnemen aan een van de kleinere gedekte tafels of gezellig aan de bar. We vinden het belangrijk dat iedereen zich thuis voelt bij de Warme Huiskamer en dat er ruimte is voor sociale interactie.

Ontbijt voor kinderen in de Meent

Van maandag tot en met donderdag worden er door vrijwilligers ontbijtboxjes gevuld in de Kruisdam. In de middag worden deze opgehaald door scholen en uitgedeeld aan kinderen die het thuis niet zo breed hebben. Ook bezoekers van het Praathuis dragen bij aan het vullen van de

boxjes. De winkeliers van het wijkcentrum sponsoren veel van de producten die in de ontbijtboxjes gaan. Het is een mooie samenwerking waar we trots op zijn.

Weggeefkastje

In de hal van het winkelcentrum staat een kastje waar iedereen boodschappen kan achterlaten die hij of zij niet meer nodig heeft. Iedereen kan ook boodschappen uit het kastje halen, zelfs als je niets hebt om erin te leggen. Van maandag tot en met vrijdag worden er ook ontbijtboxjes in het kastje gezet. Deze mogen gratis meegenomen worden. We vragen wel om de boxjes de volgende dag leeg terug te zetten, zodat we ze kunnen afwassen en opnieuw vullen.

2.5. Vergroten van de digitale ondersteuning

2.5.1. Website uitbouwen en meer toespitsen op de wijk

De vernieuwing van de website www.hilversumsemeent.nl is een belangrijk aandachtspunt voor de Stichting Hilversumse Meent. Momenteel is de website voornamelijk gericht op de activiteiten, evenementen en nieuws rondom de stichting zelf. Hoewel dit een belangrijk onderdeel is, blijft het bereik van de website beperkt tot een deel van de wijkbewoners. Niet alle inwoners weten namelijk de weg naar de website te vinden, de informatie is niet voor iedereen relevant en de site is vooral gericht op activiteiten en evenementen in het wijkcentrum.

Meer toegankelijkheid en interactie

Het doel van de vernieuwing van de website is om deze meer toegankelijk te maken voor de hele wijk. Dit kan bereikt worden door de inhoud meer toe te spitsen op de verschillende inwonersgroepen in de wijk en door nauwer samen te werken met andere stichtingen en organisaties in de wijk. Het uitgangspunt is om alles wat er in de wijk gebeurt, georganiseerd wordt en beschikbaar is, te bundelen en op een interactieve en digitale manier toegankelijk te maken. In 2022 is deze digitale agenda opgezet en uitgerold. Er worden op dit moment plannen gemaakt voor een bredere inzet.

Samenwerking met andere organisaties

Voor het slagen van deze vernieuwing is het essentieel om samen te werken met andere organisaties in de wijk. Door gezamenlijk informatie te delen en activiteiten te organiseren, kan de website een centrale hub worden voor alles wat er in de wijk te beleven is. Door deze samenwerking kan er bovendien een groter publiek bereikt worden en kunnen er meer mensen geïnformeerd worden over wat er allemaal te doen is in de wijk.

2.5.2. Inrichten van digitale structuur binnen wijkorganisatie

2022 is een jaar geweest waarin we hebben kunnen evalueren hoe de wijkorganisatie is meegegroeid met het digitale tijdperk. We hebben gemerkt dat we steeds meer overleggen en samenwerken via digitale kanalen en dat de coronamaatregelen hier een extra boost aan hebben gegeven. In de afgelopen jaren hebben we hard gewerkt aan het leggen van een degelijke digitale fundering om dit gestructureerd te organiseren en faciliteren. In 2022 hebben we hier verder invulling aan gegeven en met name op de volgende drie onderwerpen hebben we ingezet:

1. De wijkorganisatie is in 2022 heringericht op basis van werkgroepen, met aan het hoofd een coördinator die verantwoording aflegt aan het bestuur. Deze werkgroepen en coördinatoren beschikken nu over een gezamenlijke drive met daarop hun bestanden. Hierdoor kunnen we gestructureerder en efficiënter werken en is het makkelijker om informatie te delen binnen de organisatie.
2. In 2021 zijn separate mailadressen toegewezen aan bestuurs-, commissie- en projectgroepsleden. In 2022 hebben we dit verder uitgerold door zakelijke mailadressen toe te wijzen aan vrijwilligers binnen de stichting. Dit draagt bij aan een professionele uitstraling en identiteit van de SHM online.
3. Door de coronamaatregelen ontstond de noodzaak om het gebruik van de ruimten goed inzichtelijk te hebben. In 2022 hebben we dit verder vormgegeven en uitgerold door middel van digitale agenda's waarmee ruimten kunnen worden gereserveerd en beter kunnen worden beheerd. Dit heeft bijgedragen aan een efficiënter gebruik van de beschikbare ruimten.

2.5.3. Uniformeren van de huisstijl

In 2021 is er een start gemaakt met het ontwikkelen van een huisstijl die in alle communicatie-uitingen van de SHM volledig is ingebed. Het uniformeren van de huisstijl was een complex proces, dat om de nodige zorgvuldigheid en expertise vroeg. Om dit proces in goede banen te leiden, is een marketingexpert ingeschakeld. Deze expert heeft onder meer de vormgeving van het wijkblad vernieuwd, wat heeft geleid tot een frisse en moderne uitstraling.

In 2022 zijn er op meerdere vlakken verdere stappen gezet om de huisstijl van de SHM toe te passen. Zo zijn er nieuwe flyers en posters ontworpen die passen binnen de nieuwe huisstijl, en is er gewerkt aan het uniformeren van alle communicatiekanalen, zoals de social media-kanalen van de SHM. Het streven is om de huisstijl van de SHM overal herkenbaar en consistent te maken, zodat deze bijdraagt aan een professionele uitstraling van de stichting.

Een belangrijk onderdeel van de verdere uitrol van de huisstijl is de aankomende redesign van de website. De nieuwe website zal gebaseerd zijn op de nieuwe huisstijl, en zal een belangrijk middel zijn om de online zichtbaarheid en herkenbaarheid van de SHM verder te vergroten.

2.6. Continuïteit van het bestuur waarborgen

In 2022 is het organogram van de stichting geherstructureerd, om de bestuurslast te verlichten. Het nieuwe organogram voorziet in coördinatoren die aan het hoofd van de (werk)groepen staan en een groot deel van de verantwoordelijkheid op zich nemen. Dit geeft de bestuursleden de mogelijkheid om zich meer te richten op strategische vraagstukken en de lange termijnplanning.

Deze herstructurering is nodig omdat er op dit moment te weinig bestuursleden zijn, ondanks diverse manieren om ze te werven. In 2021 hebben twee bestuursleden hun functie wegens persoonlijke omstandigheden moeten neerleggen. Inclusief de reeds openstaande vacature bestaat het huidige bestuur slechts uit twee leden. Hierdoor komt de continuïteit van de dienstverlening in gevaar.

Hoewel er meerdere pogingen zijn gewaagd om vrijwilligers te vinden die de leemte op willen vullen, is dat tot nu toe niet gelukt. In overleg met de gemeente en externe instanties wordt er gezocht naar een oplossing voor dit probleem. Het is van groot belang dat de wijkorganisatie inspeelt op de veranderende behoeften in de wijk en dat de organisatiestructuur en het vrijwilligersbeleid afgestemd zijn op de doelstellingen van SHM.

3. VERANTWOORDING

3.1. Bestuur

Op 31.12.2022 bestond het bestuur uit:

Naam	Functie	Portefeuille(s)
Rob de Graeve	Bestuurslid	Penningmeester, Welzijn & Zorg, Beheer
Kas Horstman	Bestuurslid	Communicatie, Informatie & Digitaal + Vrijwilligers
Johan Kremer	Bestuurslid a.i.	Voorzitter a.i.
Vacant	Bestuurslid	Voorzitter
Vacant	Bestuurslid	Secretaris
Vacant	Bestuurslid	

3.2. Werkgroepen

Daarnaast zijn er op diverse gebieden werkgroepen met verantwoordelijke coördinator actief (op 31 december 2022), bestaande uit:

Werkgroep	Coördinator
Adviescommissie	Gerard Bierlaagh
Werkgroep Beheer	Vacant
Werkgroep Activiteiten & Evenementen	Marjolein van Houten
Werkgroep Welzijn & Zorg	Vacant
Werkgroep Communicatie, Informatie & Digitaal	Vacant

4. JAARREKENING OVER HET JAAR 2022

De jaarrekening en het verslag van de kascontrolecommissie is als separate bijlage toegestuurd met dit jaarverslag.