



(Voortgangs)rapportage cameratoezicht uitgaansgebied Hilversum

In opdracht van de gemeente Hilversum
uitgevoerd door Brunekreef Consultants

Maart 2015

INHOUDSOPGAVE

1. Inleiding.....	2
2. Samenvatting	3
3. Toetsing op uitgangspunten voor toepassing van cameratoezicht	5
4. Praktische aanpak glasvezel-infrastructuur	5
5. Live View aangesloten op regionale meldkamer	6
6. Inzet observanten.....	6
7. Randvoorwaarden voor goed cameratoezicht in Hilversum ruim voldoende	7
8. Cameratoezichtruimte.....	7
9. Vaste en mobiele obstakels tijdens evenementen.....	7
10. Communicatie met publiek.....	8
11. Privacy	8
12. Managementrapportages.....	8
13. Verlichting	8
14. Analyse observatiegegevens live cameratoezicht	9
15. Storende elementen voor de kwaliteit van het cameratoezicht	12
16. Geringe uitbreiding bestaande cameragebied gewenst	12

1. Inleiding

Op 26 september 2012 heeft de raad van de gemeente Hilversum ingestemd met het besluit van de burgemeester van Hilversum om cameratoezicht in te voeren voor de periode van oktober 2012 tot mei 2013. Ter uitvoering van dit besluit werden in oktober 2012 zes camera's geïnstalleerd op de Groest te Hilversum.

Over de periode 4 oktober 2012 tot 2 februari 2013 is het cameratoezicht door Brunekreef Consultants geëvalueerd (zie rapport "Evaluatie Cameratoezicht de Groest en directe omgeving Hilversum"). In bijlage II van genoemd rapport wordt geadviseerd het cameratoezicht uit te breiden met negen camera's.

Dit rapport "evaluatie cameratoezicht" maakte onderdeel uit van de beleidsnota "Veilig uitgaan van de gemeente Hilversum 2013". Voor behandeling van deze beleidsnota in de commissie van Economie en Bestuur van 24 april 2013, is een aantal raadsleden in de cameratoezichttruimte op het politiebureau komen kijken hoe het cameratoezicht in zijn werking en om een indruk op te doen van het horecatoezicht in het uitgaansgebied van de Groest. De reacties van de raadsleden waren zeer positief, in het bijzonder was men positief over de kwaliteit van de camerabeelden, de toegevoegde waarde van het cameratoezicht voor vroegtijdige signalering en de positieve invloed op de samenwerking tussen horeca, politie en medewerkers beveiliging.

Een vraag die je bij onderzoek over cameratoezicht moet stellen is, of het gebied dat bestreken wordt wel met recht 'in de gaten gehouden wordt'. Het antwoord op deze vraag is echter al gelegen in het besluit om tot cameratoezicht in het uitgaansgebied over te gaan. Dat gebied in het centrum van Hilversum en zijn daaraan gerelateerde incidenten en overlast gaven daartoe aanleiding. Juist door de toepassing van cameratoezicht wordt de aanpak van horecagerelateerde overlast beter beheersbaar en mede daardoor is het een belangrijk hulpmiddel voor de politie geworden. Dit alles vormt een blijvende rechtvaardiging voor cameratoezicht in dit uitgaansgebied.

Eind december 2013 is het cameratoezicht op de Groest op enkele routes van en naar het uitgaansgebied uitgebreid. Vervolgens is midden oktober 2014, ongeveer een week voor de officiële opening van de nieuwe bioscoop, de op het Langgewenst voor 2015 geplande camera al geplaatst; waarbij ook de zijkant (Paardengang) en achterkant van de bioscoop werden betrokken.

Begin juli 2014 is tijdelijk een camera op het Ooievaarplein geplaatst met een draadloze verbinding met het centrale camerasysteem in het politiebureau aan de Groest. Op 1 april 2015 wordt dit cameratoezicht beëindigd.

Deze voortgangsrapportage over het cameratoezicht, in het kader van de handhaving van de openbare orde en veiligheid, is door Henny Brunekreef, directeur/adviseur van Brunekreef Consultants uitgevoerd en dient als advies aan de gemeente voor het te voeren (toekomstige) beleid.

2. Samenvatting

Algemene conclusies

Een belangrijke conclusie uit dit onderzoek is, dat de toezichtcamera's in het centrum van Hilversum op enkele uitzonderingen na het gehele uitgaansgebied bestrijken, en dat ze daar ook het meeste nut hebben. In de praktijk blijken het gedrag van het uitgaanspubliek en de daarmee samenhangende overlast de structurele argumenten te zijn voor cameratoezicht.

Net als elders in het land blijkt uit de rapportage dat er dankzij cameratoezicht jaarlijks meer wordt waargenomen, opgetreden en vastgelegd. De groei van de hoeveelheid observatiegegevens is positief beïnvloed doordat de observanten een praktijkgerichte opleiding genoten en in de loop der jaren steeds meer ervaring hebben opgedaan. Verder is er een hechte samenwerking tussen de observanten, het politie HIT team en PPS Security. Samen wordt meer waargenomen, en vaak kan men direct handhavend optreden. Daarnaast wordt ook in de horeca steeds meer ingespeeld op het cameratoezicht. Uiteraard heeft de uitbreiding van het bestreken gebied ook invloed op de cijfers in deze rapportage.

Sinds januari wordt er in de codering onderscheid gemaakt tussen incidenten ('feiten') die plaatsvinden in a) de openbare ruimte en b) de horecagelegenheden. Toepassing van cameratoezicht vindt namelijk plaats in het kader van de handhaving van de openbare orde en veiligheid in de openbare ruimte. Voor de gemeente zijn daarom alleen de cijfers die daar betrekking op hebben direct van belang.

De vervuiling en de overlast die omwonenden en bedrijven ondervinden van wildplassen vraagt om een meer praktische bestrijding van deze overtreding van de APV, met een methode die het werk voor de politie tot een minimum beperkt.

Zoals aangegeven wordt er door de horeca steeds meer ingespeeld op het cameratoezicht. Toch gebeurt het nog te vaak dat horecabezoekers laat in de nacht, meestal onder invloed van drugs en drank, de politie handenvol werk bezorgen. Dit soort incidenten hebben een zeer slechte invloed op de veiligheidsgevoelens van het uitgaanspubliek, en aan het tegengaan ervan moeten alle betrokken partijen – gemeente, politie, beveiligers en horeca – dan ook individueel én gezamenlijk de eerste prioriteit geven.

In december 2014 is het camerasysteem in de fietstunnel naast het station door ProRail overgedragen aan de gemeente Hilversum. Begin januari 2015 zijn drie camera's aangesloten op het centrale camerasysteem in het politiebureau aan de Groest. Dit houdt in dat 24 uur per dag de camerabeelden in het centrale systeem worden opgeslagen. In de weekenden worden ook deze camera's live uitgekeken.

In combinatie met de camera's op het Stationsplein en Oosterspoorplein maken de camera's in de fietstunnel het stationsgebied tot één sluitend cameragebied, waardoor de functionaliteit van het cameratoezicht in Hilversum, en in het bijzonder op het station, is toegenomen. Onveilige situaties in het stationsgebied kunnen beter worden aangepakt zodat het gevoel van onveiligheid zal afnemen.

Behalve het uitgaansgebied is het door camera's bestreken gebied in het centrum ook een winkelcentrum en er is een veelgebruikt markt- en evenemententerrein. Ook voor deze aspecten kan cameratoezicht een goed hulpmiddel zijn voor de politie bij het uitvoeren van haar toezichtstaken.

Slotconclusie

Uit deze voortgangsrapportage komt een vrij evenwichtig veiligheidsbeeld naar voren van het uitgaansgebied in het centrum van Hilversum; een beeld dat zou moeten overeenkomen met een goed veiligheidsgevoel bij de bezoekers van het centrum. Cameratoezicht heeft hier zeker aan bijgedragen: onder meer doordat bijvoorbeeld beginnende ‘ruzie- en twistsituaties’ vroegtijdig werden gesignaleerd zodat het HIT team, PPS Security, al dan niet met ondersteuning vanuit de horeca, snel en adequaat kon optreden. Gesteld kan worden dat mede door deze aanpak verschillende geweldsdelicten zijn voorkomen.

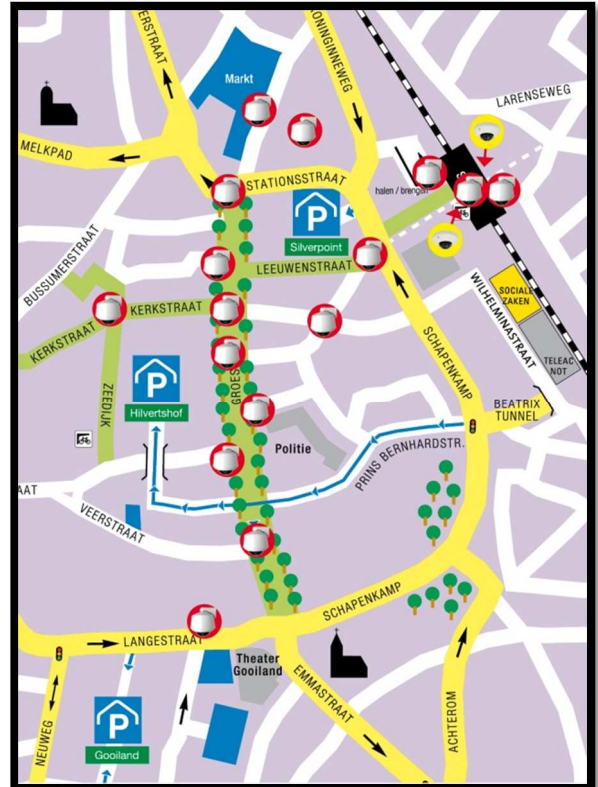
Adviezen

- * Breid het cameragebied uit met de Oude Doelen en een gedeelte van de Koninginneweg. Maak hierbij gebruik van de vrijkomende dome-camera van het Ooievaarplein;
- * Wacht met het plaatsen van de voor dit jaar geplande dome-camera op de Havenstraat/Vaartweg/Kolenstraat tot de situatie daar reëel aanleiding toe geeft;
- * Onderzoek de mogelijkheden naar een praktische bestrijding van APV-overtredingen, zoals wildplassen en alcoholgebruik in het openbaar. Praktische bestrijding betekent in dezen zo min mogelijk werk voor de politie;
- * Schouw het totale cameragebied op de aanwezige verlichting: voldoet de verlichting voor goed cameratoezicht?
- * Maak in nauwe afstemming met de politie een analyse van de ruimere mogelijkheden van de toepassing van cameratoezicht binnen het integrale veiligheidsbeleid van de gemeente;
- * Vertaal dit in volgorde van prioriteit in een uitvoeringsprotocol, houd daarbij rekening met de reële uitvoerbaarheid.

Overzicht posities camera's en toetsing aan uitgangspunten toepassing cameratoezicht

Posities

1. Langestraat/Schering
2. Groest tegenover de Veerstraat
3. Groest/Herenstraat
4. Groest/Spuisteeg
5. Groest tegenover de Biersteeg
6. Groest/Kerkstraat
7. Groest tegenover de Leeuwenstraat
8. Naast de rijbaan van de Groest/Stationsstraat
9. Spoorstraat/Kampstraat
10. Leeuwenstraat/Schapenkamp
11. Stationsplein - *Het voornemen is om deze camerapositie te integreren in het dak van een ABRI op het Stationsplein*
12. Oosterspoorplein
13. Kerkstraat/Zeedijk
14. Ooievaarplein - *Tijdelijke camera die buiten het uitgaansgebied valt*
15. Langgewenst
16. Paardengang
17. Fietstunnel tegenover rijwielstalling
18. Fietstunnel zijde Stationsplein
19. Fietstunnel zijde Oosterspoorplein



Plattegrond cameraposities

3. Toetsing op uitgangspunten voor toepassing van cameratoezicht

Sinds de start van de toepassing van het cameratoezicht in 2012 vindt er structureel afstemming plaats tussen direct betrokken partijen: Gemeente, Politie, Gooiland Beveiliging en PPS Security, en de adviseur van Brunekreef Consultants. De weekend-observatie- en surveillancerapporten van Gooiland Beveiliging en PPS Security en de informatie van de politie vormen de basis van deze afstemming. Het blijkt dat alle cameraposities ruim voldoen aan de uitgangspunten voor toepassing cameratoezicht in het kader van de handhaving van de openbare orde en veiligheid. Dit geldt zowel voor de eerste zes camera's bij evaluatie in 2010, als voor de negen nieuwe camera's.

De camera op het Ooievaarplein heeft zijn waarde meer dan bewezen: de overlast door hangjongeren is daar sterk verminderd, en daarmee ook de onrust onder de bewoners. Volgens Raadsbesluit zal deze camera per april 2015 worden verwijderd. Indien noodzakelijk kan deze camera weer worden ingezet.

Sinds 9 december 2014 zijn de 10 vaste camera's in de fietstunnel en de daarbij behorende switch door ProRail eigendom van de gemeente Hilversum. Begin januari 2015 zijn drie van deze camera's aangesloten op het centrale camerasysteem in het politiebureau aan de Groest. De camera aan de kant van het Stationsplein en die aan de kant van het Oosterspoorplein geven samen voldoende cameratoezicht in de hele fietstunnel. De derde camera, tegenover de inpandige rijwielstalling (ongeveer in het midden van de fietstunnel) is vervangen door een dome-camera, om snel te kunnen inzoomen op een eventueel incident in de tunnel. Deze drie camera's worden ook live uitgekeken en de beelden worden 24 uur per dag opgeslagen in het centrale opslagsysteem op het politiebureau.

Met deze drie camera's is de fietstunnel voldoende in beeld. Aansluiting van de overige zeven camera's in de fietstunnel zou alleen maar een overbodige belasting van de opslagcapaciteit en de videoschermen in de cameratoezichtruimte betekenen.

Voor 2015 staat nog een camera gepland op de Havenstraat/Vaartweg/Kolenstraat. Voor plaatsing van deze camera was de overlast van danscafé/nachtzaak 't Pakhuys. Deze horecagelegenheid is eind 2014 gesloten. Het advies is nu om pas plaatsing van een camera te overwegen als de situatie daar inderdaad om vraagt.

4. Praktische aanpak glasvezel-infrastructuur

Aanleg glasvezel voor camera's 16 (Langgewenst) en 17 (Paardengang)

In de ontwerpfase van de boven- en ondergrondse infrastructuur rond de nieuwe bioscoop zijn reeds afspraken gemaakt om rekening te houden met de geplande camera op het Langgewenst en de verwachte camera op de Paardengang aan de achterzijde van de bioscoop. Intussen ontvingen de burgemeester en het hoofd politie Midden Nederland een brief van enkele omwonenden, waarin uitvoerig de verslechtering van de woonsfeer en toename van de criminaliteit op met name het Paardenplein werd omschreven. Zij vroegen in deze brief dan ook om cameratoezicht op de achter- en zijkant van de nieuwe bioscoop.

Mede daarom is bij de aanleg van de nieuwe riolering reeds een loze glasvezel-mantelbuis en -voedingskabel gelegd vanaf de camerapositie naast De Groest/Stationsstraat langs de cameraposities Langgewenst en Paardengang, en langs de gehele achterkant van de bioscoop. Door deze besparende aanpak werd ook de plaatsing van de camera op de hoek rechter- en achterkant van de bioscoop financieel gedekt. Een eventuele uitbreiding op de Koninginneweg kan op deze infrastructuur worden aangesloten. Met de plaatsing van deze camera laat gemeente en politie zien dat zij tegemoet komen aan de zorgen van de briefschrijvers.

Wederzijds meeliften op nieuwe en reeds aanwezige glasvezel

Met het oog op de verplaatsing van de gemeentewerf van Hilversum is een gemeentelijke glasvezelverbinding aangelegd waarvan het tracé langs de camerapositie Havenstraat-Vaartweg-Kolenstraat loopt. Bij aanleg is rekening gehouden met de aansluiting van een camera op deze glasvezelverbinding, die ter hoogte van het Goois Museum aan de Kerkbrink zal aansluiten op het ICT-glasvezeltracé van de gemeente. Deze glasvezelverbinding loopt onder andere over de Langestraat voorbij de camera op de hoek Langestraat/Schering. Ter hoogte van Langestraat 1-35 zal het glasvezeltracé van cameratoezicht ook worden aangesloten op het gemeentelijk ICT-glasvezeltracé. Ook is voorzien dat de zogenaamde pollerts met hun ondersteunende camera's op de Groest aangesloten worden op het glasvezeltracé van het cameratoezicht op de Groest. Door deze geïntegreerde aanpak ontstaat op vrij eenvoudige wijze zowel een verbinding van de geplande camerapositie Havenstraat-Vaartweg-Kolenstraat als een verbinding van de pollerts-met-camera's vanaf de Groest naar de nieuwe locatie gemeentewerf. De tot nu toe gebruikte huurlijnen komen te vervallen en de kwaliteit van de camerabeelden van de pollerts wordt aanzienlijk beter.

5. Live View aangesloten op regionale meldkamer

De cameratoezichtruimte is aangesloten op Live View

Met *Live View* kan de meldkamer van de politie rechtstreeks meekijken naar de camerabeelden van het cameratoezicht van de gemeente op het moment dat een gewelddadig delict zoals een inbraak of overval plaatsvindt. Met deze *realtime* camerabeelden heeft de politie direct zicht op de situatie en kan zij dus sneller en adequater reageren.

Eind september 2014 is de cameratoezichtruimte van de gemeente Hilversum, juist met het oog op toepassing van Live View, aangesloten op de gemeenschappelijke meldkamer van de politie Midden Nederland, District Gooi en Vechtstreek te Naarden. Behalve Hilversum zijn een tiental andere gemeenten hiervoor op de meldkamer van de politie aangesloten.

De toepassing van Live View betekent voor Hilversum het volgende:

- Op de uren dat de cameratoezichtruimte operationeel is, op de donderdag, vrijdag en zaterdag, wordt de Live View-koppeling met de politiemeldkamer tot stand gebracht. In geval van een incident kan de meldkamer dus desgewenst directe camerabeelden zien, zodat politie en hulpdiensten meer gericht kunnen worden aangestuurd. Dit vergroot de slagkracht van het gezamenlijke optreden.
- Verder kan de politie, indien een voorkomend incident dit wenselijk maakt (bijvoorbeeld een overval of ernstig geweldsdelict), 24 uur per dag een Live View-koppeling maken met de cameratoezichtruimte in het politiebureau aan de Groest.

6. Inzet observanten

Begin 2014 zijn de observanten, die vanuit Regionaal Beveiliging worden ingezet in de cameratoezichtruimte, geslaagd voor het certificaat Cameratoezicht van de Stichting Vakexamens voor de Particuliere Beveiligingsorganisaties (SVPB).

In het in de inleiding genoemde rapport "Evaluatie Cameratoezicht de Groest en omgeving Hilversum" van februari 2013, staat onder andere het volgende vermeld over de rol en inzet van de observanten: *"De rol van de observant binnen het live uitkijken van de camerabeelden is van zeer groot belang. Zijn kwaliteit van observeren en interactie met de politie en overige toezichthouders op straat beïnvloedt voor een belangrijk deel de resultaten van de toepassing van het cameratoezicht. Bij een goede selectie, opleiding en aansturing is deze taak verantwoord uit te voeren, door bijvoorbeeld goed gemotiveerde beveiligingsmensen"*.

Op dit moment kan worden vastgesteld dat de observanten van Regionaal Beveiliging hun taak zeer goed vervullen. Zij spelen een cruciale rol in handhaving van de openbare orde en veiligheid in het uitgaansgebied van Hilversum. Hun inbreng bestaat onder meer uit:

- Het zodanig observeren van beelden van vechtpartijen waarbij meerdere personen zijn betrokken, dat zij de politie alle relevante informatie kunnen geven om adequaat op te treden; tevens het vastleggen van de juiste camerabeelden voor het vervolgonderzoek.
- Het liefst vroegtijdig signaleren van zogenaamde ruzie- en twistincidenten en de coördinator HIT en de beveiligers van PPS voor hun optreden voorzien van de juiste informatie.
- Een goede samenwerking met het HIT team van de politie en de beveiligers van PPS Security.

7. Randvoorwaarden voor goed cameratoezicht in Hilversum ruim voldoende

Deze randvoorwaarden zijn onder andere:

- Het cameratoezicht is als product goed geborgd bij de direct betrokken verantwoordelijke partijen: Gemeente, Politie en Regionaal Beveiliging
- Er vindt structureel overleg en afstemming plaats over de voortgang van het cameratoezicht. Deelnemers aan dit overleg zijn: de Gemeente, Politie, Regionaal Beveiliging, PPS Security en Brunekreef Consultants.
- De camerabeelden worden in voldoende mate live uitgekeken door enkele gediplomeerde voldoende ervaren observanten
- De aanwezigheid van de cameratoezichtruimte in het politiebureau heeft een positieve invloed op de betrokkenheid van de politie. Deze krijgt extra impulsen vanuit het cameratoezicht en voelt als een extra hulpmiddel bij de uitvoering van haar toezichttaak in het horecagebied.
- Door de beschikbaarheid van het HIT team en PPS Security is de opvolging van de camerabeelden voldoende verzekerd.
- De verlichting is voldoende voor acceptabele kwaliteit van de camerabeelden.
- Zowel de live als de opgenomen camerabeelden zijn van een hoge kwaliteit.
- Het totale cameraplan (aantal en posities van de camera's) is goed afgestemd op het te monitoren gebied.

8. Cameratoezichtruimte

In 2013 is het cameratoezicht verplaatst van de kamer van de teamchef van de politie naar een speciaal voor cameratoezicht geschikte kamer. Hierdoor kunnen de camera's optimaal worden gebruikt, en kan het camerasysteem eenvoudig worden onderhouden. Bij de uitbreiding van het cameratoezicht is een extra monitor en een zogenaamde "werkmonitor" geplaatst in de cameratoezichtruimte. Na aansluiting van de drie camera's van de fietstunnel op het centrale camerasysteem is er nog een derde monitor in de cameratoezichtruimte geplaatst.

9. Vaste en mobiele obstakels tijdens evenementen

Bij het verlenen van vergunningen voor evenementen, en vóór het plaatsen van vaste of mobiele obstakels binnen het cameragebied, dient structurele afstemming plaats te vinden over de

consequenties voor het functioneren van de camera's. Een goed voorbeeld is de jaarlijkse kermis op de Groest en het Marktterrein. Belangrijk is dat er goede afspraken worden gemaakt om het inleveren op functionaliteit van het cameratoezicht zo laag mogelijk te houden. Sinds twee jaar vindt deze afstemming voor de kermis ook plaats.

10. Communicatie met publiek

Uit een recent landelijk onderzoek is gebleken dat bezoekers van een uitgaansgebied onvoldoende bekend zijn met de aanwezigheid van cameratoezicht. Het bekende camerabordje wordt dus kennelijk niet gezien of begrepen. Het is daarom aan te bevelen dat politie en gemeente hierover meer voorlichting gaan geven, waarbij ze praktijkresultaten van de toepassing van cameratoezicht kunnen gebruiken.

Mede daarom is het toe te juichen dat de gemeente is ingegaan op het aanbod van het Centrum voor Criminaliteitspreventie en Veiligheid (CVV) om bij wijze van pilot een groot videoscherm te plaatsen op de Groest. Dit is één van de vijf pilot-projecten die in verschillende gemeenten plaatsvinden en die door het Ministerie van Justitie en Veiligheid worden gefinancierd. Doel van de pilot in Hilversum is te onderzoeken of het veiligheidsgevoel van de bezoekers van het uitgaansgebied toeneemt als er live camerabeelden, teksten, overzichtsfoto's en een plattegrond van het gehele cameragebied met de cameraposities worden getoond op het grote scherm. Het tonen van live camerabeelden houdt ook in dat mensen die voorbij het videoscherm lopen zichtbaar zijn op het videoscherm. Dit heeft als doel meer bewustzijn van de aanwezigheid van het cameratoezicht, en daardoor een toename van het veiligheidsgevoel.

11. Privacy

Aan de eisen van de privacy wordt voldaan door het plaatsen van camerabordjes en door het softwarematig 'blanken' van privacygevoelige elementen, zoals ramen van woningen. Het plaatsen van een videoscherm zoals onder 10 omschreven, is ook bedoeld om het publiek opmerkzaam te maken op de aanwezigheid van het cameratoezicht.

12. Managementrapportages

Vanaf de start van het cameratoezicht in Hilversum worden de observatiegegevens van de observanten in de cameratoezichtruimte en de surveillancegegevens van PPS Security schriftelijk vastgelegd volgens een landelijke politiecodering. Sinds 1 januari 2013 zijn enkele codes 'opgesplitst' – al naar gelang de incidenten plaatsvonden in openbaar gebied of in de horeca. In paragraaf 14 is weergegeven voor welke incidenten dit geldt.

13. Verlichting

Bij de start van het cameratoezicht in 2012 is de verlichting op de Groest en een deel van de Langestraat aangepast, zodat die voldoet aan de eisen voor een kwalitatief acceptabel camerabeeld. Nadien is het cameragebied uitgebreid en in deze rapportage adviseren wij om het cameragebied met de Oude Doelen en een gedeelte van de Koninginneweg uit te breiden. Om de kwaliteit van het cameratoezicht op peil te houden is het aan te bevelen om het gehele cameragebied aan een schouw te onderwerpen en waar nodig de verlichting aan te passen.

14. Analyse observatiegegevens live cameratoezicht

In vergelijking met 2013 is het aantal observatiegegevens gestegen van 923 naar 1276. Deze toename (353) zit vooral in feiten van de volgende categorieën:

	2013	2014	Toename
Verkeer (algemeen)	36	103	67
Ruzie/Twist zonder gevolgen	158	250	92
Alcohol nuttigen in het openbare gebied	59	102	43
Wildplassen	107	190	83
Bezit harddrugs	14	24	10
Bezit softdrugs	21	83	62
Totaal	395	752	357

Overzicht observatiegegevens 2013 en 2014

Codering	Omschrijving feit	TOTAAL 2013	TOTAAL 2014
A21	Inbraak winkel		1
A36	Diefstal in/uit andere gebouwen		1
A40	Zakkenrollerij/tassenrollerij		1
A72	Diefstal fiets		5
A73	Diefstal brom-/snorfiets		1
B70	Straatroof		1
C30	Vernieling aan openbaar gebouw	2	
C40	Vernieling overige projecten		4
C50	Vandalisme/baldadigheid	31	48
D	Verkeer algemeen	36	103
E10	Schietpartij		1
E11a	Vechtpartij (zonder gevolgen) in het openbaar gebied	29	
E11b	Vechtpartij (zonder gevolgen) in horecagelegenheid	21	16
E15b	Steekpartij (zonder gevolgen) in het openbaar gebied	1	
E16a	Ruzie/Twist (zonder gevolgen) in openbaar gebied	98	181
E16b	Ruzie/Twist (zonder gevolgen) in horecagelegenheid	60	69
E30	Ongeval/Onwel persoon	9	35
E30a	Ongeval /Onwel persoon in openbaar gebied	12	
E35	Overlast jeugd	8	7
E38	Overlast i.v.m. drugs	1	
E40	Afhandeling overige meldingen	10	2
F000	Alle niet met name genoemde overtredingen uit het W.v.Str.		2
F000a	Verstoren van de openbare orde (in staat van dronkenschap)	18	7
F0010	Overtreding APV		
F0010 2.4.6	Alcohol nuttigen in openbaar gebied	59	102
F0010 2.4.7	Ophouden in portieken	6	3
F0010 4.4.1	Achterlaten van afval	1	
F0010 4.4.6	Wildplassen	107	190
F10	Overige delicten openbare orde	1	
F11	Openlijk geweld tegen goederen	1	
F12	Openlijk geweld tegen personen	1	1
F18	Niet voldoen aan bevel/vordering	2	
F40	Bezit harddrugs	14	24
F41	Bezit softdrugs	21	83
F42	Handel in harddrugs	1	4

F43	Handel in softdrugs		3
F51	Belediging		1
F520	Openbare schennis der eerbaarheid	1	2
F522	Aanranding	1	
F530	Bedreiging	5	3
F550	Eenvoudige mishandeling	1	9
F70	Bezit vuurwapens	1	3
F72	Bezit overige wapens		1
G20	Aanhouding verdachte	178	196
G21	Aanhouding gesignaleerde	2	2
I32	Controle Drank en Horecawet	3	3
J12a	Verdachte situatie in de omgeving van fietsen en bromfietsen	3	7
J12b	Verdachte situatie in de omgeving van auto's	3	2
J12c	Verdachte situatie in relatie met opium Wet	7	3
J12d	Overige verdachte situaties	15	6
J30	Algemene mutatie	151	104
M22	Geluidhinder overig	1	3
Eindtotaal		923	1276

Bron: *Incidentenregistratie gemeente Hilversum, afkomstig uit de gemarkeerde observatiegegevens door de observanten cameratoezicht.*

Analyse van de observatiegegevens

Algemeen

De observatiegegevens worden door enkele positieve aspecten beïnvloed: de observanten hebben inmiddels duidelijk meer ervaring en er is nu een hechte samenwerking met politie HIT team en PPS Security. Concreet betekent dit dat er meer gezien wordt, en dat zo mogelijk direct opgetreden wordt. In deze context dient ook vermeld te worden dat men in de horeca steeds meer rekening houdt met het cameratoezicht: men seint, vaker dan vóór de instelling van het cameratoezicht, het HIT team zelf in als vervelende klanten uit de horecalocatie worden verwijderd. Verder heeft de uitbreiding van het cameragebied uiteraard ook invloed op de vastgelegde observatiegegevens.

Verkeer (algemeen)

De toename van de observatiegegevens op het gebied van verkeer wordt vooral veroorzaakt door taxichauffeurs en brom- en snorfietsers die de geslotenverklaring op de Groest negeren.

Ruzie/twist zonder gevolgen

De toename van de ruzie/twist-observatiegegevens is voornamelijk een gevolg van het gestelde onder *Algemeen*. In feite een zeer positief gegeven aangezien een vroegtijdig kunnen ingrijpen op zo'n beginnende ruzie/twist-situatie ernstige escalaties voorkomt.

Alcohol nuttigen in het openbare gebied

Ook hier kan gesteld worden dat de toename hiervan voornamelijk een gevolg is van het onder *Algemeen* gestelde. Bijkomende factor is de verhoging van de minimale leeftijd waarop men alcohol geserveerd mag krijgen.

Wildplassen

Wildplassen is een algemeen verschijnsel in uitgaansgebieden. Voor een juiste beeldvorming: niet alleen mannen maken zich hieraan schuldig, ook tienermeisjes, die op straat drinken omdat zij binnen niet geserveerd krijgen. Om deze verordening te kunnen handhaven moet de politie in de directe omgeving van de toeziende camera zijn, aangezien heterdaad moet worden vastgesteld.

Gezien de sterke toename van het wildplassen, de vervuiling en de overlast voor omwonenden en bedrijven die hiervan het gevolg is, is een praktisch bestrijding van deze APV-overtreding nodig die de politie zo min mogelijk belast.

Bezit hard- en softdrugs

De vrij behoorlijke toename van meldingen van bezit van hard- en softdrugs is op zich reeds een punt van extra aandacht. De toename is zeker ook een gevolg van het onder *Algemeen gestelde*. Los hiervan is de harde conclusie dat het fenomeen drugs in een uitgaansgebied directe negatieve gevolgen heeft voor de veiligheid en veiligheidsgevoelens van de bezoekers van zo'n gebied, en daarmee op de uitstraling ervan. Daarom is het goed dat op dit moment de aanpak van drugsgebruik een gemeentelijk speerpunt is. Voor de handhaving hierop is ook hier van belang dat de politie voldoende wettelijke- en minder arbeidsintensieve mogelijkheden krijgt.

Splitsing van codering in openbaar gebied en in horecagelegenheid

Vanaf januari 2013 zijn enkele coderingen opgesplitst, al naar gelang het gaat om incidenten in openbaar gebied of binnen een horecagelegenheid.

Het gaat hier om de coderingen:

- E10 Schietpartij (zonder gevolgen)
- E11 Vechtpartij (zonder gevolgen)
- E 15 Steekpartij (zonder gevolgen)
- E16 Ruzie/Twist (zonder gevolgen)
- E 30 Ongeval/Onwel persoon

Structurele aandacht voor nachthoreca-lokaliteiten

In het evaluatierapport van februari 2013, schreven wij al (in paragraaf 9): 'De horecaondernemer is een belangrijke partner in de aanpak van de horecagerelateerde gebeurtenissen. Hij heeft hierin een grote verantwoordelijkheid, zowel binnen als in de directe omgeving van zijn onderneming. Een consequent beleid gericht op het voorkómen van geweld en het gebruik van drugs in de horecagelegenheid is een logisch uitvloeisel van deze verantwoordelijkheid, evenals het signaleren van de aanwezigheid van wapens. Incidenten die binnen de horecagelegenheden plaatsvinden, hebben een negatieve invloed op het veiligheidsbeeld van het gehele uitgaansgebied. Voor een gedegen analyse van aan de horeca zelf gerelateerde gebeurtenissen, wordt vanaf januari 2013 in de registratie van het cameratoezicht onderscheid gemaakt tussen incidenten binnen de horeca en in het openbare gebied.

Cameratoezicht wordt des te effectiever als de horecaondernemers zich bewust zijn van de preventieve en ondersteunende mogelijkheden ervan. Dit vraagt om een optimale afstemming met de coördinator van het Horeca Interventie Team. Om dit te bereiken wordt aanbevolen dit tezamen met de geregistreerde gebeurtenissen structureel op de agenda van het horecaoverleg te plaatsen.' Er wordt dus vanuit de horeca wel steeds meer ingespeeld op de aanwezigheid van het cameratoezicht: lastige klanten, die vanuit de horecalokaleiteit het openbare gebied betreden, kunnen goed geobserveerd worden, zodat de coördinator van het HIT team van de juiste observatiegegevens wordt voorzien. Deze aanpak voorkomt vrijwel altijd ernstige vechtpartijen of andere openbare-ordeverstoringen.

In het kader van de handhaving van de openbare orde en veiligheid in een uitgaansgebied vereisen speciaal de nachthoreca-lokaliteiten extra aandacht. Te vaak gebeurt het nog dat horecabezoekers vooral na langer verblijf in zo'n nacht horecalokaleiteit, en meestal vanwege teveel drugs- en alcoholgebruik, lastige klanten worden van de politie in het openbare gebied. Het imago van het uitgaansgebied wordt hierdoor negatief beïnvloed. Een belangrijke reden om in gezamenlijke aanpak hier structureel aandacht aan te schenken.

15. Storende elementen voor de kwaliteit van het cameratoezicht

De praktijk heeft aangetoond dat het cameratoezicht bij horecalokaliteiten zo min mogelijk moet worden gehinderd door tijdelijke of permanente obstakels zoals parasols en bomen. Voor een goed functioneren van het cameratoezicht, vooral bij nachthoreca-lokaliteiten, is het van belang dat alle parasols in de directe omgeving zijn ingeklapt. Mochten er bomen op de Groest gedeeltelijk of geheel op de nominatie staan om gekapt te worden, dan is het raadzaam om voor herplant eerst af te stemmen met het team Openbare orde en veiligheid.

16. Geringe uitbreiding bestaande cameragebied gewenst

De invoering van cameratoezicht is zorgvuldig en gefaseerd geschied. De eerste camera's zijn geplaatst op de Groest, vervolgens zijn enkele straten/pleinen van en naar de Groest aan het cameragebied toegevoegd, waarbij het 'cameragebied' één geheel is gebleven. De geplande camera op de Havenstraat-Vaartweg-Kolenstraat zou buiten dit gebied vallen. Ons voorstel is om een gedeelte van de Koninginneweg en de gehele Oude Doelen aan het cameragebied toe te voegen; beide locaties sluiten naadloos aan op het bestaande cameragebied.

Toelichting op voorgestelde uitbreiding cameragebied

Oude Doelen

Bewoners van de Oude Doelen ervaren veel horeca-gerelateerde overlast, zoals wildplassen, geluidsoverlast, drugsdealen en de aanwezigheid van groepjes hangjongeren in hun straat. Dit beeld van overlast in de Oude Doelen wordt door de coördinator HIT team onderschreven. Omdat de Oude Doelen juist op de looproute van de Kerkstraat /Wagenmakersplein naar de Groest ligt, ligt het voor de hand om ook hier een camera te plaatsen.

Koninginneweg

De argumenten voor plaatsing van de camera op de hoek Paardengang en aan de achterkant van de bioscoop gelden gedeeltelijk ook voor een uitbreiding van het cameratoezicht naar de Koninginneweg. De Paardengang sluit direct aan op de Koninginneweg, en ook hier ervaren omwonenden veel overlast van jongeren. De overlast op de Koninginneweg – geluidsoverlast, ruzies en het achterlaten van lege flessen door bezoekers – wordt daarnaast ook veroorzaakt door bezoekers van het nachtcafé Crystal Club. De coördinator HIT team bevestigt dit beeld en ziet cameratoezicht op de Koninginneweg als een waardevol extra hulpmiddel bij het toezicht en de handhaving van de openbare orde en veiligheid.

Soort camera's, posities en observatiemogelijkheden

Oude Doelen

1. Dome-camera

Geplaatst aan 6 meter hoge cameramast op de hoek Oude Doelen/Wagenmakersteeg. De inzoom mogelijkheden van deze camera zijn onder andere:

- Oude Doelen richting de Groest tot aan het gedeelte waar de Oude Doelen een buiging maakt naar links
- Wagenmakersteeg richting Nieuwe Doelen

2. Vaste camera

Geplaatst tegen gevel van perceel Oude Doelen.

3. Vaste camera

Geplaatst tegen gevel van perceel Oude Doelen.

Deze twee vaste camera's geven samen een volledig dekkend cameratoezicht op het gedeelte van de Oude Doelen waar deze vanaf de Groest gezien een buiging naar links en naar rechts maakt. Vanaf dit gedeelte tot aan de hoek Oude Doelen/Wagenmakerssteeg kan er ingezoomd worden met de dome-camera onder 1 beschreven.

Koninginneweg

4. Dome-camera

Aan 6 meter hoge cameramast staande op het trottoir van de Koninginneweg tegenover de Huizerstraat. De inzoommogelijkheden van deze camera zijn:

- Koninginneweg tot aan splitsing met het Stationsplein.
- Koninginneweg tot aan splitsing met Schoolstraat (inclusief omgeving De Vorstin)
- Huizerstraat richting Langgewenst.