

VOORSTEL

zaaknummer: 1074029
afdelingsnaam: HRM
steller: Sigrid Muinck Keizer
telefoonnummer: 06 18721784

onderwerp: Doorontwikkeling Sociaal Domein en Fysiek Domein

Voorstel

1. Het plan Doorontwikkeling Sociaal Domein van gemeente Hilversum vast te stellen met ingang van 1 januari 2022.
2. Het plan Doorontwikkeling Fysiek Domein van gemeente Hilversum vast te stellen met ingang van 1 januari 2022.

Samenvatting

Met *Doorontwikkeling Sociaal Domein* en *Doorontwikkeling Fysiek Domein* vindt er een herinrichting plaats waarbij de teams van Beleid en Ontwikkeling opgenomen worden in de afdeling Sociaal Domein resp. de afdeling Leefomgeving.

Concreet betekent dit dat het team beleid Sociaal Domein onderdeel wordt van de bestaande afdeling Sociaal Plein en dat de teams Leef- en Vestigingsklimaat, Projecten, Ruimtelijke kwaliteit en Samenleving opgenomen worden in de afdeling Openbare Ruimte.

Door deze nieuwe samenstelling ontstaat er een nieuwe afdeling Leefomgeving. De afdelingsnaam Openbare Ruimte vervalt daarmee.

De nieuwe naam van de afdeling Sociaal Plein wordt Sociaal Domein binnen de organisatie. In de communicatie naar de inwoners blijft het Sociaal Plein.

Met deze herinrichting wordt de strikte scheiding tussen beleid en uitvoering opgeheven.

Met deze herinrichting wordt beoogd:

- Aansturing van het (team)management door één afdelingsmanager waardoor sneller knopen doorgehakt kunnen worden c.q. keuzes kunnen worden gemaakt;
- Integrale advisering wordt vergemakkelijkt;
- Prioritering en afstemming in gezamenlijkheid plaatsvindt;
- De gehele keten van beleid, uitvoering en beheer één geheel vormt.

Door de herinrichting heeft de afdeling Beleid en Ontwikkeling geen teams meer onder zich en wordt de afdeling daarmee opgeheven.

Voor een uitgebreide toelichting op deze herinrichting en doorontwikkeling wordt verwezen naar de bijlage Doorontwikkeling Sociaal Domein en Doorontwikkeling Fysiek Domein.

Inleiding

In 2014 is onze organisatie gaan werken in de huidige organisatiestructuur. Naast de beleidsafdeling B&O zijn er drie uitvoerende afdelingen en twee afdelingen die de organisatie grotendeels ondersteunen en adviseren in de bedrijfsvoering. Leidende principes daarbij waren:

- Scheiding van beleid en uitvoering en organisatorische bundeling van beleid;
- Organisatie van de afdelingen langs de lijnen van onze eigen werkprocessen en producten.

Ten opzichte van 2014 is er in de wereld om ons heen veel veranderd. Werkzaamheden worden complexer en ontwikkelingen werken steeds meer op elkaar in. Belangrijke ontwikkelingen van de laatste jaren zijn onder andere de transformatie van het sociaal domein, de stads- en gebiedsontwikkeling, de hoeveelheid ruimtelijke initiatieven vanuit burgers en bedrijfsleven, de digitale transitie, de energietransitie, de klimaatadaptatie en het behoud van biodiversiteit, het bestrijden van ondermijnende criminaliteit en recent de impact van de coronapandemie.

Deze opgaven in deze omvang en complexiteit zullen continu wisselend van inhoud op ons af blijven komen. Deze opgaven staan in onze visie centraal en vragen - vanwege de complexiteit en de uitdaging - om een flexibele organisatie met heldere sturing en eenduidige prioritering én een integrale aanpak waarin beleid en uitvoering hand in hand gaan. Opgavegericht werken en ketensturing zijn daarbij kernbegrippen. Om die redenen is een slimmere ordening nodig om adequaat te werken aan de maatschappelijke opgaven, waarbij we het beleidsteam Sociaal Domein samenbrengen bij de uitvoerende teams in de afdeling Sociaal Domein. De andere beleidsteams van Beleid & Ontwikkeling worden samen gebracht bij de uitvoerende teams van Openbare Ruimte in de afdeling Leefomgeving. Op deze manier vindt aansturing, prioritering en besluitvorming op een lenige manier plaats. Zo nodig kan door één afdelingsmanager besluiten worden genomen en kunnen knopen worden doorgehakt.

Deze doorontwikkeling ligt in lijn met de eerder gerealiseerde doorontwikkeling van de afdelingen Interne Advisering en Interne Dienstverlening in 2020 waarbij ook afscheid is genomen van de knellende scheiding tussen beleid en uitvoering met als doel het realiseren van integrale advisering en diensten op het gebied van bedrijfsvoering.

De plannen Doorontwikkeling Sociaal Domein en Doorontwikkeling Fysiek Domein zijn besproken met de directie, de regietafel Organisatieontwikkeling, de Ondernemingsraad, de betrokken teams en met de portefeuillehouder P&O. Deze doorontwikkeling wordt vanuit de organisatie gedragen.

Het voorgenomen besluit tot invoering van deze plannen is conform artikel 25 Wet op de Ondernemingsraden voorgelegd aan de Ondernemingsraad. De OR heeft op 4 november hierover positief advies gegeven.

Probleemstelling/doel

Met de doorontwikkeling Sociaal Domein en de doorontwikkeling Fysiek Domein is er voor beide domeinen één gehele keten van beleid, uitvoering en beheer. Hiermee wordt de opgave van begin tot eind (visievorming, beleidsontwikkeling, uitvoering) centraal gesteld: de aansturing van het management in het sociaal- resp. fysiek domein wordt door één afdelingsmanager aangestuurd, waardoor sneller knopen kunnen worden doorgehakt met het gehele beeld voor ogen.

Argumenten

1. De hele keten van beleid, uitvoering en beheer is in beeld en aangehaakt. Hiermee wordt de opgave van begin tot eind - van visievorming, beleidsontwikkeling en uitvoering - centraal gesteld.

Deze keten is een eerste stap om organisatorisch in staat te zijn om opgabegericht, integraal, professioneel en flexibel adequaat in te spelen op wat de buitenwereld vraagt.

2. De herinrichting geeft duidelijkheid aan medewerkers en is een stap om de samenwerking breder en dieper te maken en de integraliteit te versterken.

De nieuwe keten zal de integrale advisering vergemakkelijken.

3. De hele keten wordt aangestuurd door één afdelingsmanager, waardoor sneller knopen kunnen worden doorgehakt met het gehele beeld voor ogen.

Hierdoor worden op een lenige manier besluiten genomen en kan het aantal overleggen verminderd worden.

4. Het afdelingsmanagement wordt beter gepositioneerd om op integraliteit van de opgaven, projecten en beleid te sturen.

5. De prioritering en de afstemming gebeurt in gezamenlijkheid.

Kantttekeningen

Met de doorontwikkeling is de hele keten van beleid, uitvoering en beheer vormgegeven. Hiermee wordt de huidige integraliteit van beleid losgelaten. Tot nu toe was het beleid op het sociaal domein onderdeel van de afdeling Beleid en Ontwikkeling, waarin alle beleid samenkwam. Dat sociaal beleid wordt nu overgebracht naar de afdeling Sociaal Domein.

Daarmee ontstaat het risico dat in de integrale beleidsadviesing en de strategische adviesing het sociaal beleid niet of onvoldoende meegenomen wordt. Om dit risico te ondervangen worden er nog vóór 1 januari 2022 met de teammanager beleid Sociaal Domein afstemmings- en werkafspraken gemaakt. Aan de groep strategen die zich nu al bezighoudt met strategische adviesing (denk aan de herstelagenda corona en de voorbereiding op de nieuwe bestuurlijke periode) neemt het sociaal domein reeds deel.

Daarnaast zal ook voor andere onderwerpen domein overstijgende benadering nodig zijn. Dit wordt niet ondervangen met een structuurwijziging, maar vraagt om eenduidige werkwijzen en gestructureerde samenwerking. Deze aspecten worden in de nadere uitwerking meegenomen.

Met de doorontwikkeling wordt teruggeschaald van 3 fte naar 2 fte afdelingsmanagers. Het budget van de vrijvallende fte wordt volgens de regels van de gemeente Hilversum toegevoegd aan de algemene middelen. Bij de voorjaarsnota 2022 zal met een concrete onderbouwing een aanvraag worden gedaan voor benodigde capaciteit voor twee functies, te weten strategische opdrachtgeverschap fysiek domein en strategisch organisatieadvies.

Financiën, middelen & capaciteit

De herinrichting heeft geen financiële consequenties, behalve dat de P-budgetten van de betrokken teams overgezet worden naar de afdelingen Sociaal Domein resp. Leefomgeving.

In de *oude* situatie was er totaal 3 fte voor de afdelingsmanagers (Openbare ruimte, Sociaal plein, B&O), in de *nieuwe* situatie is dat 2 fte voor de afdelingsmanagers (Sociaal Domein en Leefomgeving). De focus op opgabegericht werken en integrale adviesing vraagt om meer dan de onderhavige doorontwikkeling van het sociaal domein en het fysiek domein. Het vraagt ook om duidelijk ambtelijk opdrachtgeverschap voor multidisciplinaire/complexere opgaven. Zoals hiervoor onder “probleemstelling/doel” gesteld, zal het komende halfjaar ook een nadere uitwerking plaatsvinden van de sturingsdriehoek tussen ambtelijk opdrachtgever, bestuurlijk opdrachtgever en projectmanager/opgavemanager.

Momenteel wordt de functie van afdelingsmanager Openbare ruimte en de functie van afdelingsmanager B&O door één interim-er ingevuld tot eind december 2021. De vacature voor een nieuwe afdelingsmanager is reeds in gang gezet om er voor te zorgen dat er toegewerkt wordt naar een structurele invulling van deze functie, mede ten behoeve van continuïteit en stabiliteit. In de vacature is de doorontwikkeling benoemd, zonder vooruit te lopen op de besluitvorming. De Ondernemingsraad is hierover geïnformeerd.

De herinrichting heeft geen rechtspositionele gevolgen. De medewerkers en managers behouden hun functie met behoud van hun arbeidsvoorwaarden en hun werkzaamheden. Mens volgt werk. Er vindt geen wijziging plaats binnen de teams.

Uitvoering

- De plannen van de herinrichting zijn besproken in alle teams van de afdelingen Sociaal Plein, Openbare Ruimte en Beleid & Ontwikkeling voor draagvlak, om mee te kunnen denken en om goed geïnformeerd te zijn.
- De wijzigingen worden doorgevoerd in o.a. personeels-, financiële- en IT administratie. Hiervoor is een PIOFACH analyse opgestart en deze wordt na accordering van het plan omgezet in een PIOFACH-uitvoering. Voor de aanpassing van alle systemen en processen geldt een invoeringsdatum - eventueel met terugwerkende kracht - per 1 januari 2022.
- Vóór 1 januari 2022 ontvangen de betrokken medewerkers van de nieuw samengestelde afdelingen Sociaal Domein en Leefomgeving een brief waarin zijn opgenomen de naam van de (nieuwe) afdeling, de naam van het (nieuwe) team en de naam van de leidinggevende. Hierin wordt ook bevestigd dat de arbeidsvoorwaarden en werkzaamheden niet wijzigen.
- Per 1 januari 2022: aanpassing organogram.
- Er zijn geen gevolgen voor de huisvesting van de verschillende teams. Het team beleid Sociaal Domein zal gebruik blijven maken van de werkplekken op het Stadskantoor dan wel zo nu en dan gebruik maken van de flexplekken van de Wilhelminastraat. De teams van (voorheen) Beleid & Ontwikkeling zullen overwegend gebruik blijven maken van de werkplekken op het Stadskantoor. De teams van (voorheen) Openbare Ruimte zullen gebruik blijven maken van de huidige werkplekken in het Raadhuis.
- Op intranet wordt een bericht geplaatst over deze organisatieontwikkeling.

Burgemeester en wethouders van Hilversum,
de gemeentesecretaris, de burgemeester,

W. Groot, ls.

P.I. Broertjes

Bijlage(n)

1. Doorontwikkeling Sociaal Domein en Fysiek Domein