

VRAGEN ART 41 OVER BEZOEKERSPARKEREN

Bewoners in een vergunningsgebied kunnen een zgn. bezoekersvergunning aanvragen, waarmee ze via een web-applicatie bezoekers tegen de helft van de prijs kunnen laten parkeren. Er bereiken ons echter signalen dat bezoekers ook na betaling via de applicatie 2Park een naheffing hebben ontvangen.

De gemeente informeert via de gemeentelijke website, ter zake doend:

- U kunt 1 bezoekersvergunning op uw adres aanvragen;
- Met de bezoekersvergunning mag uw bezoek parkeren in het vergunningsgebied. Dat noemen we parkeerrecht
- Het parkeerrecht geldt alleen als u uw bezoek aanmeldt via de 2Park app. Als u dit niet goed aanzet kan uw bezoek een boete krijgen

Volgens deze informatie en volgens de per 1 januari geldende Nadere Regels Parkeervergunningen 2024 is de bezoekersvergunning gelimiteerd tot één per adres. Er is volgens deze regels géén limiet aan het aantal gelijktijdig te parkeren auto's (tot 80 uur per kwartaal voor de Schil en 120 uur voor Centrum-1). Ook de 2Park-app zelf staat toe dat voor meerdere auto's tegelijkertijd de 'parkeermeter' kan worden aangezet.

Echter, de gemeentelijke website meldt op de pagina [2Park app](#), onder het kopje 'Meerdere kentekens op een vergunning':

- U kunt maximaal 5 kentekens op een vergunning plaatsen
- De kentekens moeten op naam van het bedrijf of inwoner staan
- Met de vergunning kan maar 1 auto tegelijk worden geparkeerd in het vergunningsgebied

Verschillende inwoners hebben aangegeven dit verwarrend te vinden. Er zouden ook naheffingen zijn opgelegd, hoewel er via de app zou zijn betaald. Feit is dat de regel dat 'met de vergunning maar één auto tegelijk kan worden geparkeerd in het vergunningsgebied' nergens anders dan op genoemde webpagina is terug te vinden, ook niet in de Regels Parkeervergunningen 2040. Vreemd is dat de kentekens op naam van 'het bedrijf of inwoner' moeten staan, terwijl het hier om bezoekersparkeren gaat.

Bij deze verwarring komt de klacht dat de bezoekersregeling voor veel inwoners ingewikkeld is en duur, mede door de limiet van 80 uur per de Schil.

We hebben daarom de volgende vragen:

1. Klopt bovenstaande inzake het aantal kentekens dat gelijktijdig via de bezoekersregeling kan worden geparkeerd?

2. Klopt het dat er naheffingen zijn uitschreven op kentekens waarvoor op het moment van constatering ook via de 2Park-app is betaald?
3. Zo ja, om hoeveel auto's naheffingen gaat het?
4. Bent u met ons eens dat de informatie op de verschillende webpagina's onder 'Parkeren' op Hilversum.nl tegenstrijdig is? Zo nee, kunt u dan beargumenteren hoe de voorwaarden 'maximaal 5 kentekens op een vergunning plaatsen, kentekens op naam van het bedrijf of inwoner en met de vergunning kan maar 1 auto tegelijk worden geparkeerd in het vergunningsgebied' met de beleidsregels en algemene informatie onder 'Parkeervergunning bezoekers' stroken, en met de werking van de 2Park-app?
5. Indien u onze kritiek wel deelt, bent u dan met ons eens dat bezwaar tegen de naheffing in onderhavige situaties (naheffing ondanks betaling via 2Park) altijd loont? En zo ja, geeft dat dan geen aanleiding tot een generaal pardon over de periode waarin deze onduidelijkheid voortduurt?
6. Bent u bereid om de informatie op de website per zo snel mogelijk zo aan te passen dat deze eenduidig is, eenvoudig te begrijpen en in lijn met de door uw raad vastgestelde regels?
7. Bent u bereid na te denken over een eenvoudiger manier om de bezoekersregeling te benutten, zodat ook inwoners die minder digitaal vaardig zijn weten hoe zij (hun bezoek) daar gebruik van kunnen maken?
8. Ziet u ruimte om de bezoekersregeling van 80 uur in de Schil uit te breiden naar 120 uur, zoals ook in Centrum1 en voor mantelzorgers?

PvdA

Joop Lahaise