

afz. Postbus 2894, 1000 CW Amsterdam

Gemeente Hilversum
T.a.v. Olaf van Strien

VluchtelingenWerk Nederland
Surinameplein 122
Postbus 2894
1000 CW Amsterdam
Telefoon (020) 346 72 00
Fax (020) 617 81 55
www.vluchtelingenwerk.nl
subsidiesencontracten@vluchtelingenwerk.nl

datum 28 juni 2022
betreft Offerte 2023
bijlage Begroting, Productenboek

Geacht College,

Graag bieden wij u deze offerte aan voor de begeleiding van vluchtelingen in Hilversum in 2023. Het jaar waarin we na de start van de Nieuwe Wet Inburgering, samen met u, andere betrokken partijen en de vluchtelingen zelf, er voor zorgen dat iedereen snel en volwaardig meedoet.

Nieuwe Wet Inburgering

De Wet Inburgering 2021 is op 1 januari 2022 in werking getreden. Dit eerste jaar wordt gezien als een overgangsjaar waarin alle betrokken partijen de tijd hebben de eerste cruciale stappen te zetten richting een succesvolle uitvoering van de nieuwe wet. We gaan er dan ook vanuit dat in 2023 het streven naar meer maatwerk in samenwerking met verschillende samenwerkingspartners onder regie van de gemeente leidt tot een beter inburgeringsproces en ruimte voor meer eigen regie voor de vluchteling.

Dienstverlening

In ons aanbod maken we onderscheid in basisdienstverlening, maatschappelijke begeleiding en aanvullende dienstverlening. Deze opbouw is gebaseerd op de visie van VluchtelingenWerk dat in iedere gemeente een basisvoorziening met specifieke deskundigheid op het terrein van vluchtelingenzaken, belangenbehartiging en (juridische) ondersteuning noodzakelijk is.

In aanvulling op deze basisvoorziening biedt VluchtelingenWerk trajecten maatschappelijke begeleiding aan met desgewenst aansluitend aanvullende dienstverlening in de vorm van bijvoorbeeld participatieverklaringstrajecten, groepscursus "Omgaan met geld in Nederland" of taalcoaching.

Uitgangspunten

Het doel van de dienstverlening is toenemende zelfredzaamheid en participatie in de maatschappij: de vluchteling leert zelfstandig gebruik te maken van de benodigde voorzieningen, is in staat daarin zelf keuzes te maken en kan uiteindelijk een leven in Hilversum opbouwen als volwaardig participierend burger. De aanpak in dit proces heeft een coachend karakter en is in samenwerking met andere organisaties in het sociale domein.

Werken naar zelfredzaamheid

Sinds de invoering van de nieuwe wet wordt er voor iedere vluchteling een persoonlijk Plan Inburgering en Participatie (PIP) gemaakt. Dit plan is leidend in het inburgeringsproces, en ziet erop toe dat de vluchteling toewerkt naar zijn of haar in de PIP vastgelegde doelen. Het nieuwe stelsel bestaat uit drie onderdelen: het leren van de taal, participatie en maatschappelijke begeleiding. Het is belangrijk dat deze verschillende onderdelen op elkaar aansluiten en in onderlinge samenhang aangeboden worden. Samenwerking tussen de aanbieders van de leerroutes, de

maatschappelijke begeleiding en de participatieactiviteiten is dus noodzakelijk. Alle partijen, waaronder de vluchteling zelf, zijn medeverantwoordelijk voor het bereiken van de doelen in het PIP. Het is van belang dat doelen haalbaar en realistisch zijn.

Maatschappelijke begeleiding op alle leefgebieden

Wegwijs worden in de nieuwe gemeente

De maatschappelijke begeleiding van VluchtelingenWerk is gericht op integratie in de Nederlandse samenleving en bestaat uit meerdere onderdelen. Bij alle onderdelen is er ruimte voor maatwerk en proberen we aan te sluiten bij de wensen en behoeftes van de vluchteling, maar daarbij doelen en eisen niet uit het oog verliezen.

VluchtelingenWerk richt zich op zeven leefgebieden (Wonen, Kinderen, Financiën, Sociaal netwerk, Maatschappelijke participatie, Zorg/gezondheid en Huiselijke relaties). Alle leefgebieden komen tijdens de gehele begeleidingsperiode aan bod, waarbij vooral bij de start veel aandacht is voor de huisvesting en het ondersteunen bij het regelen van allerlei praktische zaken. Later in het traject, als de basisvoorwaarden geregeld zijn, gaat er meer aandacht uit naar gezondheid en het opbouwen van een netwerk. We werken met een begeleidingsplan en voeren voortgangsgesprekken, waarbij het doel is dat de vluchteling zelf zoveel mogelijk de regie heeft over zijn/ haar eigen begeleidingstraject.

Aansluiting Maatschappelijke Begeleiding bij inburgering

Driehoek taal, maatschappelijke begeleiding en participatie

Voor een succesvolle integratie is het belangrijk dat de maatschappelijke begeleiding integraal onderdeel uitmaakt van het inburgeringstraject. Zo maken we een continu proces van leren en ervaren mogelijk, waarbij vertrouwen in het eigen kunnen en vaardig worden met de nieuwe taal, hand in hand gaan. Het is belangrijk dat taallessen inhoudelijk aansluiten bij dat waar mensen zich in het dagelijks leven mee bezig houden en daarmee ook aansluiten op de leefgebieden van de maatschappelijke begeleiding.

Tijdens de inburgering leert de vluchteling de taal, oefent met de taalcoach en gedurende de maatschappelijke begeleiding wordt het geleerde in de praktijk toegepast.

De maatschappelijke begeleiding in Hilversum duurt gemiddeld 24 maanden en is op de persoon toegespitst. Centraal staat dat de statushouder begeleid wordt naar zelfredzaamheid in de contacten met instanties, organisaties en personen. Door het persoonlijke karakter van dit programma kan de statushouder zich ontwikkelen. Als er kinderen in het gezin zijn, worden daar veel zaken voor opgestart en begeleid zoals het kind gebonden budget, kinderbijslag, scholen, afspraken bij consultatiebureau en voor vaccinaties en aanvragen bij bijv. het Jeugdsport- en cultuurfonds.

Participatieverklaringstraject

Vrijheid, gelijkwaardigheid en solidariteit

Het participatieverklaringstraject is een verplicht onderdeel van het inburgeringstraject en wordt door de gemeente aangeboden aan vluchtelingen en migranten.

Deelnemers maken in Nederland kennis met de kernwaarden vrijheid, gelijkwaardigheid en solidariteit waarop de Nederlandse democratie en grondwet is gebaseerd. Deelnemers krijgen inzicht in wat het betekent om onderdeel te zijn van de Nederlandse democratie en rechtstaat en worden uitgenodigd actief aan de samenleving deel te nemen. Onderwerpen die in de training aan bod komen:

- De betekenis van vrijheid, gelijkwaardigheid en solidariteit.
- Hoe zijn deze kernwaarden verankerd in de Nederlandse grondwet? Hoe werkt de Nederlandse democratie en rechtstaat?
- Hoe brengen overheid en burgers de kernwaarden in de praktijk?
- Burgerschapsvaardigheden: het belang van dialoog en pluriformiteit, het nemen en geven van spreekruimte.
- Hoe werken de kernwaarden door in het familieleven, opvoeding en het verbod op geweld binnenshuis en buitenshuis, gezondheid en onderwijs
- Participatie: deel uitmaken van de Nederlandse samenleving

Middels een excursie of gastles wordt er kennis gemaakt met een of meerdere organisatie(s) uit het maatschappelijke middenveld.

Individuele juridische begeleiding

Deskundige begeleiding voorkomt verstrekken gevolgen

Vluchtelingen krijgen te maken met ingewikkelde juridische procedures, zoals de asielprocedure, maar ook gezinshereniging, het verlengen van vergunningen of een voornemen om de vergunning in te trekken. Goede juridische begeleiding is dus ontzettend belangrijk. Fouten kunnen verstrekken gevolgen hebben voor de vluchteling of voor achtergebleven gezinsleden. Onze juridische begeleiders ondersteunen vluchtelingen bij het verzamelen van documenten, monitoren de deadlines en ondersteunen asieladvocaten bij verlengingsprocedures en bij de dreiging van het intrekken van een verblijfsvergunning en de eventuele begeleiding bij terugkeer.

Echt bouwen aan de toekomst kan pas als je gezin compleet is

VluchtelingenWerk ondersteunt mensen met de gezinsherenigingsprocedure. We informeren op maat over de voorwaarden waaraan men moet voldoen, over de regelgeving en begeleiden mensen in de stappen die genomen moeten worden op weg naar het realiseren van gezinshereniging.

De meerwaarde van VluchtelingenWerk

Met de invoering van de nieuwe wet en hogere eisen aan de inburgering is VluchtelingenWerk een betrouwbare partner. Wij slaan de brug tussen de belangen van de gemeente en die van de vluchteling. Op basis van onze ruim 40 jaar lange ervaring en expertise weten we dat duurzame integratie tot stand komt door goede samenwerking. VluchtelingenWerk zet met een compleet aanbod van diensten, in samenwerking met anderen, in op duurzame integratie. We creëren met gemeenten een inclusieve samenleving: een samenleving waarin iedereen meedoet en die open staat voor vluchtelingen.

Sterk netwerk op lokaal, regionaal en nationaal niveau

VluchtelingenWerk beschikt over een groot netwerk van zorginstellingen en organisaties uit het maatschappelijk middenveld en onderhoudt goede relaties met overheden en andere partijen op lokaal en landelijk niveau.

Doordat we werkzaam zijn op lokaal, regionaal en nationaal niveau kunnen we onze kennis en expertise vergroten. Door landelijke ervaring en breed aanbod zijn we in staat (veel) voorkomende problemen op te lossen of voor te zijn.

Door middel van onze digitale kennisdatabank, een helpdesk, trainingen, cursussen en landendagen bieden we deze deskundigheid weer aan onze medewerkers aan.

Door overleg met ministeries, lobby bij het parlement, eigen onderzoek, contacten met de media en via het mobiliseren van onze achterban komt VluchtelingenWerk op voor de belangen van vluchtelingen.

Een bekende partij

Vluchtelingen kennen VluchtelingenWerk al vanuit het AZC en we zijn een vertrouwde partij voor hen. Vanuit dit vertrouwen wordt gewerkt aan een relatie met de doelgroep.

Tegelijk heeft VluchtelingenWerk veel kennis over de doelgroep. Dit maakt dat we vaak ook in staat zijn om te gaan met de inburgeraars die minder makkelijk hun weg vinden in de Nederlandse samenleving.

Professionele vrijwilligersorganisatie

VluchtelingenWerk werkt met lokale vrijwilligers. Zij kennen uw gemeente. We bieden een breed palet aan diensten aan die door vrijwilligers onder verantwoordelijkheid van beroepskrachten worden uitgevoerd. De vrijwilligers vormen een belangrijke schakel naar integratie. Het werken met vrijwilligers maakt intensief individueel contact met de doelgroep mogelijk en stelt VluchtelingenWerk in staat maatwerk te bieden. Zij zijn de bruggenbouwers en metgezellen binnen Hilversum en tegelijkertijd ambassadeurs.

Door middel van campagnes, persoonlijke contacten en vacaturesites worden vrijwilligers geworven. Na het intakegesprek volgt men de basistraining. Men wordt getraind en begeleid in verschillende functietypen zoals maatschappelijk begeleider, juridische begeleider, praktijkcoach of budgetcoach. Een groeiend deel van ons vrijwilligersbestand bestaat uit oud-vluchtelingen.

Monitoring

VluchtelingenWerk monitort middels een maatschappelijk begeleidingsplan, het voeren van voortgangsgesprekken en het meten van de voortgang op verschillende leefgebieden.

VluchtelingenWerk heeft hiervoor een meetinstrument ontwikkeld, dat aansluit op de wensen en behoeften van de vluchteling en ondersteunend is aan de begeleiding van VluchtelingenWerk. VluchtelingenWerk toetst de mate van zelfredzaamheid op zeven leefgebieden (Wonen, Kinderen, Financiën, Sociaal netwerk, Maatschappelijke participatie, Zorg/gezondheid en Huiselijke relaties). Uit de nulmeting (en volgende metingen) volgt een persoonlijk maatschappelijk begeleidingsplan dat inzichtelijk maakt welke ontwikkelingen worden beoogd. Dit begeleidingsplan is aanvullend op het door uw gemeente opgestelde PIP. Het maakt inzichtelijk wat een vluchteling zelf kan en op welk van de leefgebieden een vluchteling nog hulp nodig heeft. VluchtelingenWerk biedt op deze manier maatwerk. De maatschappelijk begeleider stelt samen met de vluchteling prioriteiten. De vluchteling heeft zoveel mogelijk de regie over het eigen begeleidingstraject. Ongeveer elke 6 maanden volgt een nieuwe meting.

Vluchtelingen Volg Systeem

VluchtelingenWerk werkt met een Vluchtelingen Volg Systeem (VVS), een beveiligde digitale omgeving. In deze online cliëntendatabase volgt VluchtelingenWerk vluchtelingen vanaf de asielaanvraag. Alle medewerkers van VluchtelingenWerk werken met VVS en noteren hierin de voortgang van de vluchteling op alle gebieden. Er is hierdoor continue inzicht in de voortgang. Dit waarborgt de continuïteit van de begeleidingstrajecten.

Het meetinstrument is tevens ingebouwd in VVS, waarbij rekening gehouden kan worden met behoeften en prioriteiten van zowel de gemeente als de vluchteling. Scores die worden ingevuld, vertalen zich direct naar acties om de zelfredzaamheid van de vluchteling te vergroten en om het doel bij betreffend domein te bereiken. Op die manier ontstaat een organisch en passend begeleidingsplan, waar vluchteling en maatschappelijk begeleider samen aan werken.

Expertise: Helpdesk, Vluchtweb & intranet

De landelijke helpdesk kan door medewerkers van VluchtelingenWerk worden ingeschakeld bij vragen over (maatschappelijke en) juridische zaken. Indien nodig worden zaken doorgespeeld, zodat het probleem mee wordt genomen in een eventuele lobby.

Vluchtweb, de landelijke database, kan ook worden geraadpleegd. Hier zijn de meest recente beleidswijzigingen, jurisprudentie en achtergrondinformatie op het gebied van asiel, gezinshereniging, integratie en inburgering te vinden. Ook is er een landelijk intranet waarop de laatste nieuwsberichten en beleidswijzigingen worden geplaatst.

Kwaliteit

De cliënt staat centraal. Daarom sluit de begeleiding aan bij de actuele behoefte van de cliënt of cliëntengroep, maar voldoet deze ook aan de afspraken met de opdrachtgever. De begeleiding van de cliënt wordt vanaf de eerste asielaanvraag via de online cliëntendatabase geregistreerd, waardoor we de begeleiding goed in beeld hebben. Daarnaast dient deze registratie ook als basis voor de verantwoording aan de opdrachtgever. Om de kwaliteit van onze dienstverlening continue te verbeteren, wordt er gewerkt met een kwaliteitsmanagementsysteem conform ISO 9001:2015. Hierbij wordt gestreefd naar een continue kwaliteitsverbetering volgens het plan-do-check-act-principe. Als basis worden de stappen van elk proces vastgelegd met de KPI's, evenals de kaders en de verantwoordelijkheden. Jaarlijks wordt er een risico-analyse gemaakt en worden de processen geaudit. Hiervoor wordt gebruik gemaakt van een datamanagementsysteem en bijvoorbeeld het klanttevredenheidsonderzoek. Op deze wijze borgen we dat onze dienstverlening steeds voldoet aan de standaard en waar mogelijk wordt verbeterd. Naast het kwaliteitsmanagementsysteem wordt er ook gewerkt met een gegevensbeveiligingssysteem, conform ISO 270001. In dit kader is ook een VOG verplicht voor iedere werknemer en vrijwilliger.

Huisvestingstaakstelling

De voorliggende subsidieaanvraag is zoals gebruikelijk mede berekend op basis van de verwachte gemeentelijke huisvestingstaakstelling 2023. De taakstelling voor 2023 is nog niet bekend. Wij verwachten dat deze overeenkomt met de taakstelling voor 2022. Voor uw gemeenten verwachten wij daarom een taakstelling van 104 statushouders in 2023. Op basis van het aantal gerealiseerde huisvestingen van statushouders in voorgaande jaren verwachten wij 63 volwassen statushouders te huisvesten in 2023.

Uniform aanbod Gooi en Vechtstreek

Voor de berekening van de dienstverlening is een nieuwe systematiek toegepast om ervoor te zorgen dat de dienstverlening van VluchtelingenWerk Nederland door het hele land op dezelfde wijze wordt berekend en uitgevoerd. In de bijlage vindt u de begroting en het productenboek. In het productenboek is ons uniforme aanbod beschreven. Binnen dit uniforme aanbod is lokaal maatwerk toegepast in trajectduur en uitvoering door beroepskracht of vrijwilliger. Aansluitend op de verkennende gesprekken met de gemeenten in Gooi en Vechtstreek in het voorjaar van 2022, ontvangen de gemeenten in de Gooi en Vechtstreek de subsidieaanvraag op basis van dit uniforme aanbod en de lokale wensen.

In de begroting hebben we recht willen doen aan de wijze van subsidieaanvragen van de afgelopen jaren. Zoals afgesproken in de regio Gooi- Vechtstreek hebben we meer transparantie willen geven zoals afgesproken in de regio Gooi- en Vechtstreek. Tenslotte hebben we gewerkt met het kostprijsmodel zoals dat nu binnen VluchtelingenWerk wordt gehanteerd die deze transparantie mogelijk maakt. Hierover gaan we graag met u als gemeente in gesprek.

De locaties in de Gooi en Vechtstreek (Huizen, Hilversum en Gooise Meren) maken onderdeel uit van een regionale samenwerking onder leiding van de regiomanager. Door deze nauwe samenwerking werken teamleiders voor specifieke taken locatie-overstijgend, vervangen zij elkaar bij afwezigheid en kunnen trainingen waar mogelijk regionaal georganiseerd worden, bijvoorbeeld op basis van taalgroepen.

Ik hoop u een passend aanbod te hebben gedaan. Uiteraard lichten wij de aanvraag op uw verzoek graag verder toe.

Met vriendelijke groeten,

Hans Diek

Hans Diek
Regiomanager
VluchtelingenWerk