

VOORSTEL

zaaknummer: 1132087
afdelingsnaam: Leefomgeving
steller: Arnoud Beens
telefoonnummer 035 629 2360

onderwerp: Inhuur Leger des Heils opvanglocatie Heuvellaan 50

Voorstel

1. Akkoord gaan met de offerte voor inhuur van het leger des heils op de locatie Heuvellaan 50;
2. Afwijken van de gemeentelijke inkoop- en aanbestedingsregels (i.c. de Europese regelgeving).

Samenvatting

Vanuit het rijk is besloten de opvang van Oekraïense vluchtelingen via de lijn van de veiligheidsregio's te laten verlopen. Op maandag 7 maart is in het Veiligheidsberaad gesproken over de opdracht aan de veiligheidsregio's. Dit houdt concreet in dat er per regio in de 1^e fase 1000 vluchtelingen opgevangen moeten worden en in de 2^e fase nog eens 1000. Gezien de omvang is een crisisaanpak noodzakelijk, mede daarom is er gekozen voor de route via de veiligheidsregio's.

Op basis hiervan is de gemeente Hilversum aan de slag gegaan met het oude VARA gebouw op de Heuvellaan 50 om in dit gebouw de eerste noodopvang voor Oekraïense vluchtelingen mogelijk te maken. De uitvoering en coördinatie is vanaf de start 24/7 door ambtenaren van de gemeente gedaan. Er is gewerkt met vaste locatie managers en daarnaast rouleren 125 ambtenaren in de rol van floormanagers en baliemedewerkers, 24 uur per dag en 7 dagen per week.

Omdat deze belasting niet houdbaar en wenselijk is voor de continuïteit van de bedrijfsvoering, de ambities en wensen van het bestuur en de vitaliteit van de ambtelijke organisatie, is gesproken met externe organisaties die de taken en werkzaamheden over kunnen nemen. Gesproken is met het Rode Kruis en met het Leger des Heils. Beide hebben offerte uitgebracht. Uit de gesprekken en de offertes is het Leger des Heils naar voren gekomen als meest geschikte aanbieder, doorslaggevend daarin is de behandelstaf die behandeling en begeleiding van jeugdigen en volwassenen met multi-problematiek (psychiatrie / verslaving / verstandelijke beperking) kan bieden ook buiten kantooruren. Gezien het feit dat dergelijke problematiek zich thans steeds meer duidelijker manifesteert, vereist dit passende en professionele expertise. De gemeente blijft eindverantwoordelijk en blijft een locatiemanager leveren.

Inleiding

Het Leger des Heils is gevraagd de dagelijkse operatie van de opvanglocatie op de Heuvellaan (het oude VARA-gebouw) over te nemen van de Gemeente Hilversum. Het gaat hierbij om opvang, eerste zorg, hulp en coördinatie. De gemeente treedt op als opdrachtgever richting het Leger des Heils net zoals ze dat doet richting andere partijen die een rol hebben binnen het functioneren van de opvanglocatie. De gemeente is en blijft eindverantwoordelijk voor de opvang van de Oekraïense vluchtelingen.

Probleemstelling/doel

Doel van dit voorstel is de inzet van de ambtelijke organisatie af te schalen en over te laten nemen door het Leger des Heils. De gemeente blijft één locatiemanager leveren die voldoende mandaat heeft om de operationele beslissingen te nemen. Om een beeld te vormen van de specifieke taken is de offerte van het Leger des Heils aan dit voorstel toegevoegd.

Argumenten

De inzet van medewerkers uit de ambtelijke organisatie is niet meer vol te houden waar het gaat om de uren inzet. Daarnaast vraagt het opvangen van vluchtelingen om specifieke kennis en kunde. Externe inhuur kan de inzet verlichten en de ontbrekende expertise toevoegen.

De argumenten worden hieronder nader toegelicht:

1. In de afgelopen periode hebben vele collega's meegewerkt aan de opvang van de mensen die vanuit Oekraïne zijn gevlucht. In totaal hebben meer dan 125 medewerkers naast of in plaats van hun reguliere taken gewerkt op de Heuvellaan of achter de schermen in faciliterende zin. Deze huidige inrichting en bemensing heeft gevolgen voor het realiseren van de overige gemeentelijke ambities en zet de reguliere bedrijfsvoering onder druk. Een totale inschatting van de uren die gemoeid zijn met de inzet voor en achter de schermen is niet eenvoudig te maken. De inzet die geleverd is op de Heuvellaan zelf kan eenvoudiger worden bepaald omdat daar volgens rooster is gewerkt. In de eerste weken was er 24 uur per dag inzet vanuit de gemeente. Uiteraard was de bezetting 's nachts dan tot een minimum beperkt. Per week zijn er vanuit de gemeentelijke organisatie zo'n 1100 uren geleverd, waarvan een aanzienlijk deel plaatsvond buiten de reguliere werktijden, in de avond en in het weekend. Uitgaande van een gemiddeld uurtarief van € 75,00 per uur, betekent dat € 82.500,- aan ureninzet. Om de hoge werkdruk die dit opleverde te verlagen is halverwege april het werken volgens kantooruren geïntroduceerd in combinatie met beveiliging en bereikbaarheidsdiensten. De inzet per week daalde daardoor naar 500 uur, of in euro's uitdrukt € 37.500, per week. Ook deze inzet is voor de langere tijd niet houdbaar gezien de druk op de organisatie.
2. Daarbij neemt de complexiteit van de problematiek van de vluchtelingen toe, daar is expertise voor nodig die binnen de organisatie van de gemeente niet voorhanden is.

Er is uitvraag gedaan bij de twee meest voor de hand liggende partijen voor hulp bij opvang van grote groepen vluchtelingen, te weten het Rode Kruis en het Leger des Heils. Deze twee partijen zijn beide kundig en hebben ervaring met opvang van vluchtelingen en/of andere doelgroepen die met spoed een woonplek nodig hebben. De offertes ontlepen elkaar waar het gaat om de financiële kant niet veel.

De keuze is uiteindelijk gevallen op het Leger des Heils. Doorslaggevend hierbij is dat het LdH ook faciliteiten biedt buiten kantooruren en uitgebreidere inzet heeft op de specifieke situatie van vluchtelingen die vanuit een oorlogsgebied komen.

Het LdH heeft buiten kantooruren, ook 's nachts altijd een manager bereikbaar ter ondersteuning wanneer de situatie daarom vraagt. Het LdH heeft meerdere vestigingen in het Gooi en er zijn dan ook meerdere managers beschikbaar. Daarnaast beschikt het Leger des Heils over een groep van locatiemanagers die buiten kantoortijden in geval van calamiteiten bereikbaar en beschikbaar zijn. Indien nodig is er nauw contact met de behandelstaf die behandeling en begeleiding van jeugdigen en volwassenen met multi-problematiek (psychiatrie / verslaving / verstandelijke beperking) kan bieden. Met bovenstaande extra faciliteiten en 24 uren inzet van het beveiligingsbedrijf is ook buiten kantooruren de veiligheid van de bewoners van de Heuvellaan geborgd.

Kanttekeningen

Gezien het urgente karakter en de specifieke vraag naar hulp bij de opvang van vluchtelingen zijn de Europese aanbestedingsregels niet gevolgd.

Argumenten hiervoor zijn, naast het specifieke karakter van de opvang vluchtelingen uit Oekraïne:

- Het betreft een charitatieve organisatie zonder winstoogmerk. Dit betekent dat de vergoeding vanuit de gemeente het kenmerk heeft van vergoeding van daadwerkelijke kosten. Dit is vanuit een goede besteding van overheidsgeld dus goed verdedigbaar;
- Het Leger des Heils heeft ruime ervaring met het opvangen van mensen in nood en beschikt in dat verband ook over een goed (internationaal) netwerk.

De als bijlage toegevoegd memo “Inzet Leger des Heils” geeft een nadere onderbouwing van de afwijking.

Financiën, middelen & capaciteit

De gemeente voert momenteel feitelijk de taken van het COA uit, zonder hiervoor te zijn opgeleid/getraind. De ‘bemensing’ van de operatie op Heuvellaan 50 geschiedt momenteel met inzet van ambtenaren van de gemeente, ondersteund met personeel van het Rode Kruis en diverse vrijwilligers. Voor de initiële opstartfase en gezien de noodzaak snel te handelen was dit legitiem en passend. Nu de opvang een ander karakter krijgt en we tegelijkertijd ook de opvang op langere termijn dienen te bestendigen is het noodzakelijk om de inzet anders in te richten.

De inzet van het Leger des Heils is er dan ook op gericht om de inzet van de gemeente tot een absoluut minimum te beperken. Zoals eerder aangekondigd ontvangen burgemeesters voor deze taken de benodigde financiële middelen. Het Rijk heeft aangegeven dat per gerealiseerde opvangplek er een maximale vergoeding van 100 euro per dag beschikbaar is.

Op basis van de kosten die tot en met eind april 2022 in rekening zijn gebracht is bepaald wat de gemiddelde kosten per maand zijn. Inclusief de inzet van het Leger des Heils, de beveiliging en de kosten voor het pand (huur en de gedane investeringen om het pand “bewoonbaar” te maken) komen wij uit op een gemiddeld bedrag van € 311.000,- per maand.

Kosten Heuvellaan	week	maand
warme maaltijd (catering)	vanuit leefgeld	
boodschappen (ontbijt/lunch/overig)	vanuit leefgeld	
Leger des Heils	€ 26.750	€ 107.000
Beveiliging	€ 21.000	€ 84.000
Pand (incl. schoonmaak, huur bedden, investeringen, beheer en huur pand)	€ 30.000	€ 120.000
totaal	€ 77.750	€ 311.000

Deze kosten vallen binnen de range die het Rijk vergoedt op basis van de 380 gerealiseerde plekken. Uitgangspunt is dan ook dat deze kosten volledig gedekt worden uit de vergoeding Rijk per opvangplek. De raad heeft een reserve Oekraïne ingesteld die voor deze kosten vooruitlopend op de vergoeding vanuit het Rijk als dekking worden ingezet. Verantwoording door college vindt achteraf plaats dan wel door separate verantwoording in de P&C cyclus.

Uitvoering

Na instemming van het college op de offerte van het leger des Heils, zal personele bemensing van de Heuvellaan per 16 mei 2022 voor een groot deel worden overgedragen aan het leger des Heils. De gemeente houdt de eindverantwoordelijkheid en is ook dagelijks aanwezig op de Heuvellaan. Ook de Facilitaire zaken zoals beveiliging, het gebouw, eten & drinken, meubilair en slaapplekken blijven onder de verantwoordelijkheid van de Gemeente Hilversum vallen.

Aanvullend op de reguliere taken voor de dagelijkse operatie van de opvanglocatie zullen de volgende expertises worden uitgevoerd door het Leger des Heils;

- *Bereikbaarheidsdienst/behandelstaf*

Een groep van locatiemanagers die buiten kantoor tijden in geval van calamiteiten bereikbaar en beschikbaar zijn. Indien nodig is er nauw contact met de behandelstaf die behandeling en begeleiding van jeugdigen en volwassenen met multi-problematiek (psychiatrie / verslaving / verstandelijke beperking) kan bieden. Complex gedrag wordt geanalyseerd en vertaald naar een passend behandelplan. Signalering en screenende diagnostiek van o.a. trauma is ook de taak van de behandelstaf. Daarnaast eerste hulp dmv traumaverwerkingsgesprekken wordt ook door de behandelstaf geboden.

- *Manager on call*

In de weekenden en buiten kantoor uren, ook 's nachts is er altijd een manager van het LdH bereikbaar ter ondersteuning. Het LdH heeft meerdere vestigingen in het Gooi en er zijn dan ook meerdere managers beschikbaar.

Burgemeester en wethouders van Hilversum,
de gemeentesecretaris, de burgemeester,

mr. C.P. Torres Barrera dr. ir. G.M. van den Top

Bijlage(n)

1. Offerte leger des Heils
2. Memo Inzet Leger des Heils (aanbesteding)