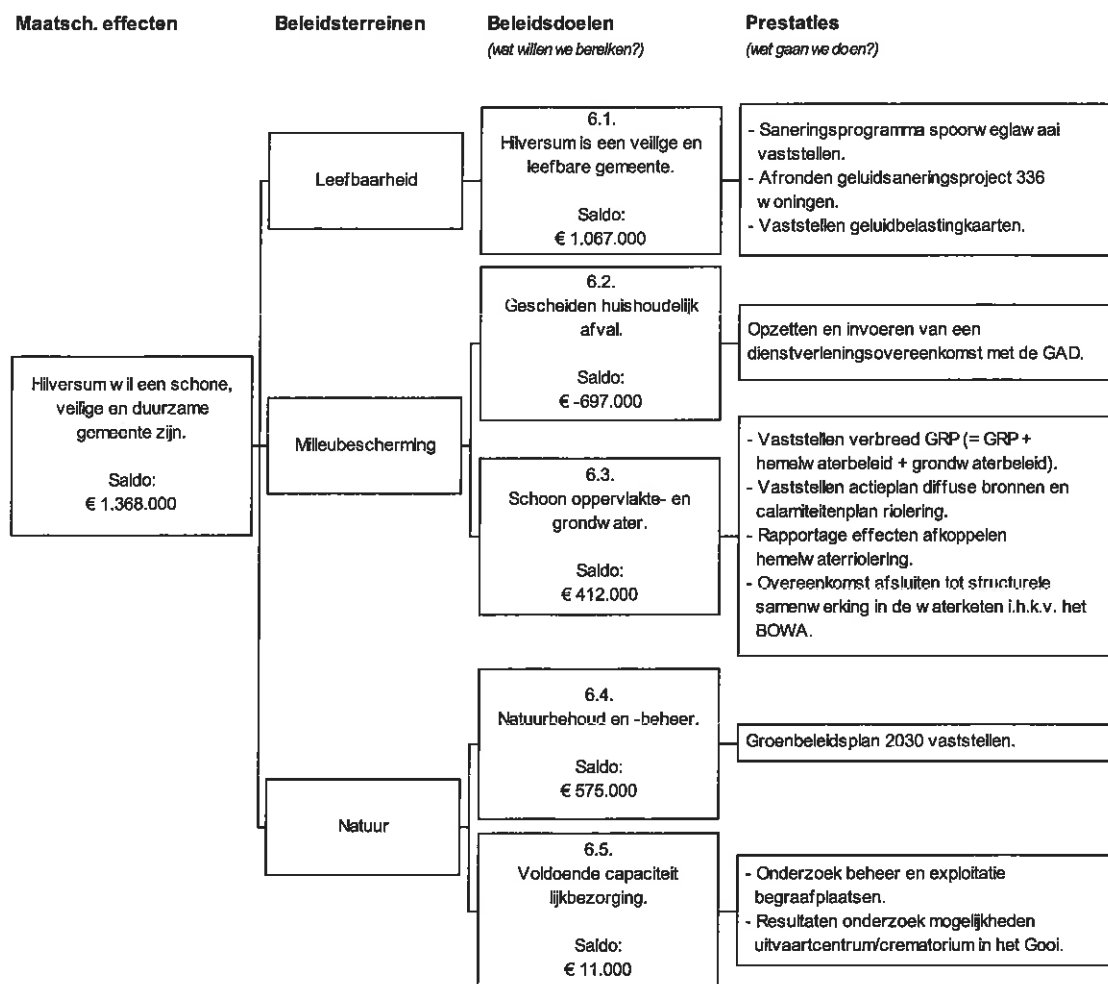


Programma 6
Milieubescherming,
Natuur en Leefbaarheid

Programma 6: Milieubescherming, Natuur en Leefbaarheid



Programma 6: Milieubescherming, Natuur en Leefbaarheid

Portefeuillehouder:	E.G.J. van der Want
Dienst:	Stad

Missie/programmadoelstelling

Hilversum wil een schone, veilige en duurzame gemeente zijn. Het collegeprogramma 'De Bakens Verzetten' 2010-2014 stelt hierover het volgende:

"We willen zuinig zijn op de prachtige natuur in en rondom Hilversum. Een duurzame ontwikkeling van Hilversum is belangrijk. Groene, schone buurten en wijken zijn essentieel voor de leefbaarheid van Hilversum. Het college wil de verouderde Hilversumse groene beleidsnota's herzien tot een actuele nota, die al het groenbeleid voor het gehele grondgebied van Hilversum op hoofdlijnen beschrijft. Het opstellen van het groenbeleidsplan is ook noodzakelijk als input voor de op te stellen Structuurvisie Hilversum 2030. In de groenvisie is onder andere aandacht voor versterking van de Ecologische hoofdstructuur (EHS), de aandacht voor groen in bouwplannen, de aanpak van de stadsranden, versterking van het groen in het centrum, kleine groenplannen op buurtniveau en spelen in het groen.

Hilversum is een millenniumgemeente. Duurzaamheid moet een onderdeel worden van alle maatregelen die de gemeente neemt. Of het nu gaat om de inrichting van de openbare ruimte, om de openbare verlichting (minder energieverbruik met ledlampen), de energiezuinigheid van nieuwe gebouwen (scholen, woningen, kantoren), of het bevorderen van openbaar vervoer en het gebruik van de fiets. De gemeente stimuleert bij bouwprojecten duurzaamheidsmaatregelen. Het college wil de leefbaarheid en luchtkwaliteit verbeteren, door de overlast van vrachtverkeer op de buitenring te beperken. Dat gebeurt in eerste instantie door concrete afspraken met de vervoerssector te maken. Het meten van fijnstof zal worden voortgezet.

Er wordt een krachtige lobby richting het Rijk, ProRail en NS gevoerd om de geluidsoverlast van het treinverkeer en het vervoer van extreem gevaarlijke stoffen over het spoor door woongebieden terug te dringen. Het college verzet zich tegen een nieuwe vliegverkeerroute (Rotterdam-Lelystad) boven Hilversum.

Goed beheer en onderhoud van onze groene en monumentale begraafplaatsen is belangrijk".

Deze doelstellingen worden, indien van toepassing, ondersteund door het nieuwe door de gemeenteraad vastgestelde 'duurzaamheid uitvoeringsprogramma'. Dit zal vanaf 2013 in werking treden en streeft naar een energie neutrale gemeente in 2050. Het duurzaamheidsprogramma is dan de opvolger van de huidige Stimuleringsregeling Lokale Klimaatinitiatieven (SLOK).

Voorts beschermt de gemeente via het GNR de omringende natuurgebieden. En ten slotte heeft de gemeente de verplichting een of meerdere begraafplaatsen in stand te houden.

Context en achtergrond

De gemeente richt zich in eerste instantie voornamelijk op de uitvoering van wettelijke taken, waarvan er vele zijn vastgelegd in de Wet Milieubeheer. Daarnaast zijn diverse andere wetten en richtlijnen op het milieu van toepassing, zoals de Waterwet, de Wet Bodembescherming en de Wet geluidhinder. Naast vergunningverlening en handhaving (programma 13) komt milieu voornamelijk terug bij bestemmingsplannen (programma 15).

Naast deze reguliere wettelijke taken bestaat het takenpakket uit verplichte bijdragen op basis van contractuele afspraken, zoals convenanten (bijvoorbeeld het Masterplan grondwatersanering 't Gooi) of in deelname aan stichtingen (de stichting Goois Natuurreservaat) en samenwerkingsverbanden (hier: de Gewestelijke Afvalstoffendienst).

Ten slotte bestaat er een derde werkpakket in de vorm van eigen gemeentelijk beleid, waarvan het duurzaamheidsprogramma een voorbeeld is of deelname in overlegstructuren (vliegveld Hilversum). Duurzaamheid is een speerpunt van het overheidsbeleid. In Hilversum is dat vorm gegeven in het in 2011 nieuw op te stellen 'uitvoeringsprogramma duurzaam Hilversum' en het flankerende programma Natuur en Milieu Educatie (NME). Dit programma zal in 2013 de opvolger worden van het huidige SLOK-programma.

Kaderstellende beleidsnota's

- 6.1. ISV Bodemsaneringsprogramma 2010-2014.
- 6.1. Milieu Uitvoeringsprogramma 2012.
- 6.1. Uitvoeringsprogramma duurzaam Hilversum 2008.
- 6.1. Uitvoeringsprogramma 'Hilversum Klimaatneutraal 2050'.
- 6.1. Integraal Bereikbaarheidsplan 2005.
- 6.1. Convenant gebiedsgericht beheer het Gooi (2011) (Masterplan grondwater sanering).
- 6.3. Gemeentelijk Rioleringsplan (2009-2014).
- 6.4. Landschapsbeleidsplan Gemeente Hilversum 1992.
- 6.4. Groenstructuurplan 1993.
- 6.5. Nota Begraafplaatsen nr. IV 2003.

Programmaonderdelen

Het programma kent de volgende onderdelen:

- Leefbaarheid.
- Milieubescherming.
- Natuur.

Subfuncties

- 6.1., 723.2 Milieubescherming dienst Stad.
- 6.2., 721.1 Vuilophaal en -afvoer.
- 6.2., 725.1 Baten vuilophaal en -afvoer.
- 6.3., 722.1 Riolen en rioolgemalen/726.1 Baten riool.
- 6.3., 722.2 Idem buiten het lozingsrecht.
- 6.4., 550.1 Natuurbescherming.
- 6.5., 724.1 Lijkbezorging/732.1 Grafrechten.

Beleidsdoel 6.1.: Hilversum is een veilige en leefbare gemeente (schone bodem, goede luchtkwaliteit, veilig transport van gevaarlijke stoffen en aanvaardbare geluidsbelasting).

Op basis van het rapport "Our common future" (1987) van de commissie Brundtland wil de gemeente haar burgers voor nu en in de toekomst een veilige en vooral duurzame leefomgeving bieden. Zij volgt daarbij de afspraken zoals deze zijn vastgelegd in de klimaatconvenanten tussen Rijk en VNG, en tussen de gemeente en de provincie Noord-Holland. De gemeente zet zich voorts in om de veiligheid van zijn burgers te waarborgen. Ten aanzien van de componenten lucht, bodem en geluid worden de wettelijke normen gevolgd.

*Het Brundtland-rapport is de naam waaronder het rapport **Our common future** bekend is geworden. Het rapport is geschreven door de World Commission on Environment and Development (WCED). De populaire naam verwijst naar de voorzitter van de commissie, de toenmalige Noorse premier: Gro Harlem Brundtland. De belangrijkste conclusie van het rapport was dat de belangrijkste mondiale milieuproblemen het gevolg waren van de armoede in het ene deel van de wereld, en de niet duurzame consumptie en productie in het andere deel van de wereld. Het rapport riep voor het eerst op tot duurzame ontwikkeling.*

Externe Veiligheid

Naar verwachting is in 2012 het Besluit Transportroutes Externe Veiligheid van kracht. In dat jaar wordt ook de Wet Vervoer Gevaarlijke Stoffen voor wat betreft de invoering van de Basisnetten voor spoor, weg en water aangepast. Het Besluit Externe Veiligheid Buisleidingen is al in 2011 in werking getreden. Door deze regelingen is een nieuw wettelijk kader ontstaan voor de veiligheidsborging van het vervoer van gevaarlijke stoffen in ruimtelijke plannen, als gevolg van het vervoer van gevaarlijke stoffen langs (spoor)wegen en buisleidingen.

Duurzaamheid

Het in 2008 vastgestelde duurzaamheidsbeleid wordt toegepast op alle planvorming, zowel intern als extern. Natuur- en Milieueducatie maakt hier onderdeel van uit.

In 2011 zal een nieuw programma duurzaamheid opgesteld zijn en aan de raad ter goedkeuring zijn aangeboden. Dit programma is de opvolger van het programma dat werd opgesteld ter verkrijging van de SLOK (Stimulering Lokale Klimaatiniciatieven) dat in 2013 expireert. De uitvoering van het nieuwe programma en de bijstelling van het oude zullen leiden tot nieuwe indicatoren. Dat vormt de reden waarom in deze programmabegroting 2012 geen indicatoren zijn opgenomen. Op basis van het vorenstaande programma zullen nieuwe indicatoren worden ontwikkeld.

Geluid

Speciale aandacht is er voor de geluidssanering langs de spoorlijnen Amsterdam-Amersfoort en Hilversum-Utrecht. In 2010 is hiervoor door het ministerie van VROM (nu: I&M) een subsidiebedrag toegezegd van € 2.526.000 voor uitvoeringsmaatregelen en € 454.600 voor voorbereidingskosten. In 2010 is al een begin gemaakt met het uitwerken. In 2012 zal de raad het saneringsprogramma vaststellen. Daarna kan met de uitvoering van het project worden begonnen. Verwacht wordt dat in 2018 het project is afgerond.

Met betrekking tot het terugdringen van overlast als gevolg van wegverkeerslawaaï, zal in 2012 het saneringsproject van 336 woningen worden afgerond.

In 2012 zal door het college de geluidsbelastingkaarten worden vastgesteld en gepubliceerd. In 2013 zal het actieplan geluid en het geluidsbeleid aan de gemeenteraad ter besluitvorming worden aangeboden. Hieraan wordt begonnen na de vaststelling van de geluidsbelastingkaarten.

Saldo beleidsdoel € 1.067.000

Prestaties in 2012 (speerpunten):

1. Saneringsprogramma spoorweglawaaï vaststellen.
2. Afronden geluidssaneringsproject 336 woningen.
3. Vaststellen geluidsbelastingkaarten.

(I)ndicatoren en (K)engetallen; op indicatoren wordt gestuurd en er wordt over gerapporteerd. Kengetallen dienen als achtergrondinformatie.

I/K	Indicator/Kengetal	Bron	Referentie- waarde (jaar)	2012	2013	2014	2015
I	Te saneren woningen.	Progr. rekening		336	--	--	--

Beleidsdoel 6.2.: Gescheiden inzameling en verwerken van huishoudelijk afval.

Het betreft hier een wettelijke taak waarvan de uitvoering is uitbesteed aan het Gewest Gooi en Vechtstreek, dat hiervoor de Gewestelijke Afvalstoffendienst (GAD) inschakelt. Voor de inzameling van de diverse afvalcomponenten volgt men de doelstellingen uit het Landelijk Afvalstoffenplan (LAP). Hoofddoelstelling voor de gezamenlijke gemeenten: 53% gescheiden inzameling in 2012.

Echter in 2012 zullen de doelstellingen (voor glas, oud papier, e.d.) vanuit het LAP komen te vervallen en worden vervangen door zogeheten producentendoelstellingen. Het 'verpakkende bedrijfsleven' wordt dan verantwoordelijk voor de scheiding van de diverse afvalstromen. Voor de gemeenten blijft dan (naar alle waarschijnlijkheid) een hergebruikdoelstelling over van 60% (voorheen de hiervoor genoemde 53%). Voor de goede orde: in 2010 lag het scheidingspercentage bij de GAD op 54,6%.

Daarnaast zal een doelstelling voor CO₂-belasting worden ingevoerd. De GAD wil in 2012 de CO₂-winst van 41,5 kiloton (2010) verhogen naar ± 45 kiloton. Deze winst wordt dus in feite bereikt door verhoging van de scheidingsrespons van componenten, hetgeen ook financieel voordeliger is. De verwerking van het afval wordt beheerst door een drietal hoofdcontracten. Voor de afvoer van het restafval (naar Wijster) loopt het contract tot 2016. De verwerking van GFT (ook in Wijster) loopt tot 2013. Hiervoor is het Gewest/GAD inmiddels gestart met een onderzoek naar andere verwerkingsmethoden en verwerkers. Ten slotte geldt het verpakkingenconvenant waarvan de termijn in 2012 afloopt. Dit laatste contract is afgesloten tussen VNG, het Rijk en de producenten. De deelnemende gemeenten hebben te maken met een inzamelvergoeding op basis van dit convenant.

Inmiddels heeft uw raad de begroting Gewest Gooi en Vechtstreek 2012 met daarin het onderdeel GAD goedgekeurd.

In 2012 zal met het Gewest/Gewestelijke Afvalstoffendienst een dienstverleningsovereenkomst worden aangegaan.

Saldo beleidsdoel € -697.000

Prestaties 2012 (speerpunten):

1. Opzetten en invoeren van een dienstverleningsovereenkomst met de GAD.

(I)ndicatoren en (K)engetallen; op indicatoren wordt gestuurd en er wordt over gerapporteerd. Kengetallen dienen als achtergrondinformatie.

I/K	Indicator/Kengetal	Bron	Referentie-waarde (jaar)	2012	2013	2014	2015
I	Gescheiden inzameling huishoudelijke afvalstoffen volgens landelijke afspraak.	Jaarverslag GAD	53,6 (2008)	55%	n.b.	60%	60%
I	% tevreden bewoners dienstverlening GAD.	Burgerenquête	79% (2009)	≥ 80%	≥ 80%	≥ 80%	≥ 80%

Milieubescherming

Beleidsdoel 6.3.: Schoon oppervlakte- en grondwater.

Volgens de Wet Milieubeheer dient de gemeente te beschikken over een Gemeentelijk Rioleringsplan (GRP). Hierin moet staan hoe invulling wordt gegeven aan de drie wettelijke zorgplichten van de gemeente over afvalwater, hemelwater en grondwater. In 2010 is het vorige GRP geactualiseerd en opnieuw vastgesteld voor de periode 2009-2014. Hierin is nog niet het hemelwater- en grondwaterbeleid opgenomen. De maatregelen uit het GRP worden in het begrotingsjaar conform plan uitgevoerd. Het betreft de riooexploitatie, de vervangings- en verbeteringsinvesteringen en de dienstverlening aan het publiek.

De Waterwet (2009) verplicht gemeenten en waterschappen zorg te dragen voor de onderlinge afstemming van taken en bevoegdheden, met het oog op doelmatig waterbeheer. Daarom zal in 2012 met het waterschap worden uitgevoerd:

- een actieplan diffuse bronnen (aantasting van grond- en oppervlaktewater door verspreide verontreinigingsbronnen);
- een calamiteitenplan riolering.

In het voorjaar van 2010 is het Bestuursakkoord Water vastgesteld. Landelijk moet een forse bezuiniging gerealiseerd worden om de komende jaren landelijk stijgende kosten van water- en rioleringbeheer te beperken. Die bezuiniging moet o.a. gerealiseerd worden door betere samenwerking tussen gemeenten (onderling) en waterschappen in die waterketen. In 2011 moeten afspraken gemaakt zijn over de wijze van samenwerking. In 2012 moeten die afspraken uitgewerkt zijn in regelingen en organisatorische afspraken. Hilversum participeert in en fungeert zowel bestuurlijk als ambtelijk als trekker voor de Gooi-gemeenten in het Bestuurlijk Overleg Water, in het AGV-gebied (BOWA).

In 2012 zal het actuele GRP worden uitgebreid met beleid over de hemelwaterzorgplicht en de grondwaterzorgplicht van de gemeente: het vaststellen van een verbreed GRP. Hierbij worden de resultaten van een lopend onderzoek naar de effecten van het afkoppelen van afstromend hemelwater van de riolering op de grondwaterkwaliteit, betrokken. Budget voor beide zorgplichten is al gereserveerd bij de goedkeuring van het Gemeentelijk Rioleringsplan in 2009.

In 2011 is het Masterplan Gebiedsgericht grondwaterbeheer het Gooi ondertekend. Provincie, gemeenten, waterleidingbedrijven en het waterschap dragen met deze ondertekening bij aan een gezamenlijk beheer van de grondwaterkwaliteit in het Gooi. In de begroting van 2012 is hiervoor € 108.000 opgenomen.

Saldo beleidsdoel € 412.000

Prestaties in 2012 (speerpunten):

1. Vaststellen verbreed GRP (= GRP + hemelwaterbeleid + grondwaterbeleid).
2. Vaststellen actieplan diffuse bronnen en calamiteitenplan riolering.
3. Rapportage effecten afkoppelen hemelwaterriolering.
4. Overeenkomst afsluiten tot structurele samenwerking in de waterketen i.h.k.v. het BOWA.

(I)ndicatoren en (K)engetallen; op indicatoren wordt gestuurd en er wordt over gerapporteerd. Kengetallen dienen als achtergrondinformatie.

I/K	Indicator/Kengetal	Bron	Referentie-waarde (jaar)	2012	2013	2014	2015
I	Meldingen en klachten per 10.000 inwoners t.o.v. gemeenten van vergelijkbare grootte.	Benchmark Rioned	110 (2010)	<40	<40	<40	<40
K	Vervanging/renovatie (% buis/jaar) t.o.v. gemeenten van vergelijkbare grootte.	Benchmark Rioned	0,7 (2010)	1,4	1,4	1,4	1,4
K	Aandeel gescheiden riolering (in %) van totaal vrij vervalstelsel t.o.v. overige gemeenten.	Benchmark Rioned	30 (2010)	80	80	80	80

Beleidsdoel 6.4.: Natuurbehoud en -beheer.

Het groenbeleidsplan 2030 beschrijft alle ambities op het gebied van groen, natuur en landschap voor de komende twintig jaar. Deze beleidsnota wordt in vijf fasen parallel aan de Structuurvisie Hilversum 2030 opgesteld en wordt inclusief 'het uitvoeringsprogramma 2012-2030' volgens planning in 2012 vastgesteld.

De gemeente is medeoprichter van de stichting Het Goois Natuurreservaat (1932), waarin nagenoeg alle gronden buiten de bebouwde kom van Hilversum zijn ondergebracht. De verplichtingen die de gemeente Hilversum heeft vloeien rechtstreeks voort uit het privaatrecht (stichtingen als bedoeld in Boek 2 van het Burgerlijk Wetboek). Hilversum volgt het beleid van het GNR. Het GNR is verantwoordelijk voor het beheer van de natuurgebieden. De gemeente onderschrijft daarbij het beheerplan van deze stichting 2010-2020. De gemeente draagt op basis van een exploitatieovereenkomst bij aan de exploitatielasten van de stichting. Daarnaast betaalt zij de stichting voor het onderhoud van de fietspaden in het buitengebied.

Op basis van het bestemmingsplan Hilversum Buitengebied (2003) houdt de gemeentelijke coördinator handhaving handhavingacties, in samenwerking met de Vereniging tot Behoud van Natuurmonumenten, de regiopolitie, diverse gemeentelijke afdelingen en de Gewestelijke Afvalstoffendienst.

RWS en provincie Noord-Holland starten naar verwachting in 2012 met de aanleg van de natuurverbinding Zwaluwenberg (tussen Hoorneboegse Heide en het Smithuysenbos). Drie natuurbruggen zullen de A27, de spoorlijn Hilversum-Utrecht en de Utrechtseweg overkluizen. In dat zelfde jaar zal ook in opdracht van de Provincie de natuurverbinding Ankeveense Plassen-Naardermeer tot stand worden gebracht. Deze verbinding doorkruist de Hilversumse Bovenmeent.

Saldo beleidsdoel € 575.000

Prestaties in 2012 (speerpunten):

1. Groenbeleidsplan 2030 vaststellen.

(I)ndicatoren en (K)engetallen; op indicatoren wordt gestuurd en er wordt over gerapporteerd. Kengetallen dienen als achtergrondinformatie.

I/K	Indicator/Kengetal	Bron	Referentie-waarde (jaar)	2012	2013	2014	2015
I	Waardering natuur door Hilversumse burgers in een rapportcijfer 1-10.	Omnibus onderzoek	8 (2008)	8	8	8	8

Beleidsdoel 6.5.: Voldoende capaciteit voor het begraven van personen en het plaatsen van urnen.

Op basis van artikel 33 van de Wet op de Lijkbezorging dient iedere gemeente ten minste één algemene begraafplaats te hebben. Hilversum heeft 3 gemeentelijke begraafplaatsen: De 'Noorder Begraafplaats', 'Zuiderhof' en 'Bosdrift'. Deze begraafplaatsen bieden voldoende capaciteit. Het beheer en onderhoud van de begraafplaatsen gebeurt conform de vastgestelde (milieu-)regels. Uitgangspunt is een kostendekkende exploitatie van de begraafplaatsen. De exploitatie is al jaren niet kostendekkend. Met name de toerekening van de personeels- en organisatiekosten en de huisvestingskosten zijn daar debet aan. In de periode 2009-2012 stijgen de grafrechten jaarlijks met 4,5% om tot een kostendekkende exploitatie te komen.

In 2011 en 2012 wordt onderzocht hoe het beheer en de exploitatie van de begraafplaatsen verbeterd kan worden. Daarvoor zijn het gemeentebrede onderzoek naar het systeem van kostentoerekening en het gemeentelijk vastgoed/gebouwen (in het kader van het onderzoek bezuinigingsopdrachten) van belang.

Voor cremen zijn Hilversummers en inwoners van het Gooi aangewezen op faciliteiten buiten de regio. In 2011 en 2012 zal onderzoek plaatsvinden naar de mogelijkheden voor vestiging van één uitvaartcentrum/crematorium in het Gooi of enkele kleine technische ruimtes bij bestaande begraafplaatsen in Hilversum of andere gemeenten.

Saldo beleidsdoel € 11.000

Prestaties in 2012 (speerpunten):

1. Onderzoek beheer en exploitatie begraafplaatsen.
2. Resultaten onderzoek mogelijkheden uitvaartcentrum/crematorium in het Gooi.

(I)ndicatoren en (K)engetallen; op indicatoren wordt gestuurd en er wordt over gerapporteerd. Kengetallen dienen als achtergrondinformatie.

I/K	Indicator/Kengetal	Bron	Referentie- waarde (jaar)	2012	2013	2014	2015
I	Kostendekkendheid exploitatie.	Rekening	82% (2010)	90%	95%	100%	100%

Y

J

Y

K

PROGRAMMA 6 Milieu, Natuur, Riolering en begr.pl

Beleids- doel	Omschrijving beleidsdoel	Bedragen x 1.000						
		rek 2010	begr. 2011	begr. 2012	begr. 2013	begr. 2014	begr. 2015	begr. 2016
Lasten (excl. toevoegingen reserves)								
6.1	Hilversum is een veilige en leefbare gemeente	1.013	1.488	1.273	1.234	1.234	1.234	1.234
6.2	Gescheiden huishoudelijk afval	7.652	8.029	8.033	8.033	8.033	8.033	8.033
6.3	Schoon oppervlakte- en grondwater	8.926	8.600	9.220	9.220	9.220	9.220	9.220
6.4	Natuurbehoud en -beheer	530	557	575	575	575	575	575
6.5	Voldoende capaciteit Iijkbezorging	1.456	1.615	1.346	1.346	1.346	1.346	1.346
Totaal lasten		19.577	20.289	20.447	20.408	20.408	20.408	20.408
Baten (excl. onttrekkingen reserves)								
6.1	Hilversum is een veilige en leefbare gemeente	93	11	206	206	206	234	234
6.2	Gescheiden huishoudelijk afval	7.504	8.730	8.730	8.730	8.730	8.730	8.730
6.3	Schoon oppervlakte- en grondwater	8.388	8.413	8.808	8.808	8.808	8.808	8.808
6.4	Natuurbehoud en -beheer	125	-	-	-	-	-	-
6.5	Voldoende capaciteit Iijkbezorging	1.227	1.359	1.335	1.335	1.335	1.335	1.335
Totaal baten		17.337	18.513	19.079	19.079	19.079	19.107	19.107
Saldo (excl. mutaties reserves)								
6.1	Hilversum is een veilige en leefbare gemeente	920	1.477	1.067	1.028	1.028	1.000	1.000
6.2	Gescheiden huishoudelijk afval	148	-701	-697	-697	-697	-697	-697
6.3	Schoon oppervlakte- en grondwater	538	187	412	412	412	412	412
6.4	Natuurbehoud en -beheer	405	557	575	575	575	575	575
6.5	Voldoende capaciteit Iijkbezorging	229	256	11	11	11	11	11
Totaal saldo		2.240	1.776	1.368	1.329	1.329	1.301	1.301
Toevoegingen reserves		95	-	-	-	-	-	-
Onttrekkingen reserves		-1.007	-457	-461	-	-	-	-
Totaal saldo incl. reservemutaties		1.328	1.319	907	1.329	1.329	1.301	1.301

Beleids- doel	Omschrijving beleidsdoel	Bedragen x 1.000			
		begr 2012	begr 2013	begr 2014	begr 2015
Investeringen					
6.1	Hilversum is een veilige en leefbare gemeente	-	100	-	-
6.2	Gescheiden huishoudelijk afval	-	-	-	-
6.3	Schoon oppervlakte- en grondwater	2.725	2.741	2.747	2.807
6.3a	Dekking investeringen riool via tarief	-2.725	-2.741	-2.747	-2.807
6.4	Natuurbehoud en -beheer	-	-	-	-
6.5	Voldoende capaciteit lijkbezorging	71	-	-	-
6.5a	Dekking investeringen lijkbezorging via tarief	-71	-	-	-
6.6	Een veilig en leefbaar milieu	-	-	-	-
Totaal		-	100	-	-

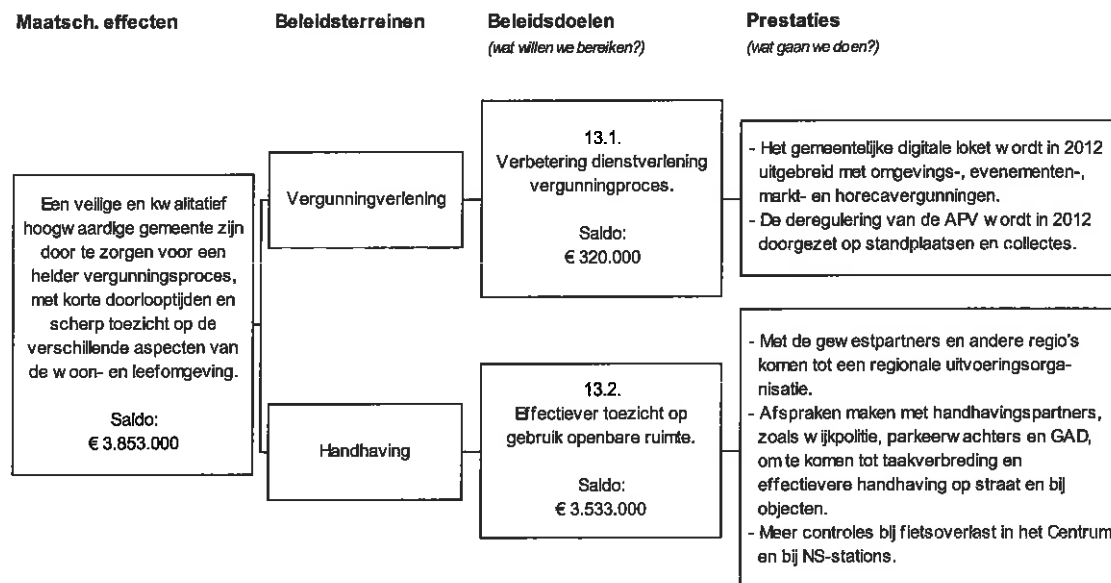
		Bedragen x 1.000			
Beleids- doel	Omschrijving beleidsdoel	1-1- 2012	Erbij	Eraf	31-12- 2012
Reserves					
6.1	Hilversum is een veilige en leefbare gemeente	-	-	-	-
6.2	Gescheiden huishoudelijk afval	1.368	-	-461	907
6.3	Schoon oppervlakte- en grondwater	-	-	-	-
6.4	Natuurbehoud en -beheer	-	-	-	-
6.5	Voldoende capaciteit lijkebezorging	-	-	-	-
Totaal reserves		1.368	-	-461	907

Voorzieningen					
6.1	Hilversum is een veilige en leefbare gemeente	-	-	-	-
6.2	Gescheiden huishoudelijk afval	23.428	2.958	-	26.386
6.3	Schoon oppervlakte- en grondwater	-	-	-	-
6.4	Natuurbehoud en -beheer	-	-	-	-
6.5	Voldoende capaciteit lijkebezorging	609	-	-	609
Totaal voorzieningen		24.037	2.958	-	26.995

Te autoriseren lasten en baten		Bedragen x 1.000
Lasten 2012		20.447
Baten 2012		19.079

Programma 13
Vergunningverlening en
Handhaving

Programma 13: Vergunningverlening en Handhaving



Programma 13: Vergunningverlening en Handhaving

Portefeuillehouder:	F. van Osch
Dienst:	Inwoners

Missie/programmadoelstelling

Hilversum wil een veilige en kwalitatief hoogwaardige gemeente zijn. Zij doet dit door te zorgen voor een helder vergunningsproces, op basis van het wettelijke kader (Wabo, WRO, horeca- en milieuwetgeving en de APV), met korte doorlooptijden en scherp toezicht op de verschillende aspecten van de woon- en leefomgeving, zoals bouwen, milieu, horeca en openbare ruimte.

Context en achtergrond

Vergunningverlening

De wettelijke taak vergunningverlening in dit programma richt zich op het behandelen van omgevingsvergunningen (Wabo, Wet Milieubeheer, WRO en de Monumentenwet), ontheffingen op de APV en horecavergunningen. De (digitale) aanvragen worden integraal getoetst. De klant heeft, bijvoorbeeld voor een omgevingsvergunning, te maken met één aanvraag, één contactpersoon en één korte procedure. Toetsing op aanvragen gebeurt met minder en eenvoudiger regels. De vraag van de klant komt bij één loket binnen, maar het antwoord komt gebundeld bij verschillende diensten en afdelingen vandaan. Dit vergt van het ambtelijke apparaat samenwerking met in- en externe partijen op verschillende beleidsterreinen. De grote wetswijzigingen, zoals Wet Ruimtelijke Ordening en Wet Algemene Bepalingen Omgevingsrecht, zijn in 2010 en 2011 succesvol geïmplementeerd. In de loop van 2012 volgt een decentralisatie van de rijkshandhavings-taak op horecawetgeving (o.a. alcoholmisbruik in cafés) naar gemeente, evenals het nieuwe Bouwbesluit 2012.

Handhaving

De wettelijke taak omvat het toezicht en de handhaving op de verleende omgevingsvergunningen (Wabo, Wet Milieubeheer, WRO en de Monumentenwet), APV en milieuwetgeving bij bedrijven. Het 'Handhavingsbeleid omgevingsrecht' is voor 2012 en 2013 uitgewerkt in een uitvoerings-programma. Dit programma geeft aan wanneer en welke voorgenomen activiteiten en prestaties worden uitgevoerd. In 2012 wordt ook de samenwerking met ketenpartners, zoals GAD, Bureau Wijkzaken en politie, geïntensiveerd.

Regionale Uitvoeringsdienst

Vanuit het Rijk wordt aangedrongen op het oprichten van een landsdekkend beeld voor robuuste regionale uitvoeringsdiensten. Dit heeft tot doel om kwaliteit, kennis en effectiviteit op wettelijke taken te versterken en te voldoen aan de landelijke kwaliteitscriteria. De Regionale Uitvoerings-dienst voor de regio Gooi en Vechtstreek, in samenwerking met de regio Flevoland, richt zich op de uitvoering van de meer complexe milieuwetgeving, specialistische milieuadvisering (bodem, geluid en externe veiligheid) en op termijn eventueel andere Wabo-uitvoeringstaken.

Dit programma heeft raakvlakken met de programma's 10. Openbare Orde en Veiligheid, Brandweer (bijvoorbeeld handhaving openbare ruimte), 6. Milieubescherming, Natuur en Leefbaarheid (bijvoorbeeld omgevingsvergunningen) en 11. Bestuurlijke Aangelegenheden (bijvoorbeeld dienstverlening bij vergunningsprocessen).

Kaderstellende beleidsnota's

- Welstandsnota 2008 (actualisering volgt).
- Samenwerkingsovereenkomst Handhaving Buitengebied Hilversum (2009).
- Handhavingsbeleid omgevingsrecht (Wabo) (2009).
- Uitvoeringsprogramma Wabo Handhaving 2010-2011 (nog te actualiseren voor 2012).
- Parkeerbijdrageregeling en mobiliteitsfonds (2009).
- Procesoptimalisatie Wet Algemene Bepalingen Omgevingsrecht (2009).
- Beleidsregels voor de toepassing van artikel 2.12, eerste lid, onder a, onder 2° Wabo (2010).
- Evenementenbeleid 2003 (actualisering volgt).
- Horecaverordening Hilversum 2003.
- Beleidsnotitie Regionaal Prostitutiebeleid Gooi en Vechtstreek 2000 (en aanpassingen).
- Integraal Horeca - en Coffeeshopbeleid Hilversum.

Programmaonderdelen

Het programma kent de volgende onderdelen:

- Vergunningverlening.
- Handhaving.

Subfuncties

- 140.1 Vergunningverlening Horeca.
- 140.3 Vergunningverlening APV.
- 140.5 Handhaving Openbare Ruimte.
- 723.1 Milieubescherming.
- 822.1 Bouw- en woningtoezicht.
- 823.1 Leges omgevingsvergunningen.

Vergunningverlening

Beleidsdoel 13.1.: Verbeteren van de dienstverlening bij het vergunningproces.

Voor een goede woon- en leefkwaliteit en dienstverlening, behandelt de gemeente de $\pm$ 1500 aanvragen voor een vergunning inzake de Wabo, Algemene Plaatselijke Verordening, Wet milieubeheer en Drank en Horecawet zo integraal mogelijk en op een hoogwaardig niveau. Voor een goede dienstverlening naar de klant is het belangrijk, dat de digitale aanvraag eenvoudig is en dat de procedures snel verlopen en korte doorlooptijden hebben. Klanten worden actief geholpen bij het vinden van oplossingen. Het houden aan de afspraken (servicenormen) is essentieel. In 2012 verbetert de dienstverlening van het vergunningsproces verder, door het invoeren van zaakgericht werken, optimale telefonische bereikbaarheid en de mogelijkheid tot indienen van digitale aanvragen. Burgers en bedrijven kunnen hun aanvragen eenmalig digitaal indienen. Assistentie en vooroverleg is mogelijk. In die gevallen beziet de gemeente de haalbaarheid van de klantwens en stuurt bij waar nodig. De klant ziet via zijn eigen elektronische loket de voortgang van verzoeken/aanvragen. Dit wordt ondersteund met een productgerichte internetpagina en een Klant Contact Centrum (KCC), waar eenvoudige vragen over vergunningproducten snel kunnen worden beantwoord.

In 2012 moet begonnen worden met procesverbeteringen (bijvoorbeeld de introductie van oplossingsgericht werken en digitaal indienen bezwaarschrift) in juridische procedures. Dit moet resulteren in stapsgewijze vermindering van zienswijze- en bezwaarprocedures, doordat in het begin van het behandelproces de klachten en problemen helder zijn en zoveel mogelijk worden opgelost. Een goede gemeentelijke dienstverlening houdt ook in het verminderen van overbodige overheidsbemoeienis. Bovendien vallen steeds meer bedrijfstakken en bouwplannen onder algemene rijksregels, waardoor de lokale regeldruk afneemt. Dit moet verder leiden tot vermindering van administratieve en bestuurlijke lasten en verbetering van het bouw- en ondernemersklimaat in Hilversum.

Tot slot wordt in 2012 bij de grotere evenementen, op basis van het geactualiseerde evenementenbeleid, steeds meer aandacht gevraagd voor veiligheid en (geluids)overlast. Dit vergt meer afstemming tussen de organisator, gemeente, politie en brandweer.

Saldo beleidsdoel € 320.000

Prestaties in 2012 (speerpunten):

1. Het gemeentelijke digitale loket wordt in 2012 uitgebreid met omgevings-, evenementen-, markt- en horecavergunningen.
2. De deregulering van de APV wordt in 2012 doorgezet op standplaatsen en collectes.

(I)ndicatoren en (K)engetallen; op indicatoren wordt gestuurd en er wordt over gerapporteerd. Kengetallen dienen als achtergrondinformatie.

I/K	Indicator/Kengetal	Bron	Ref. waarde (jaar)	2012	2013	2014	2015
I	Percentage succesvolle aanvragen.	Gemeente V&H	70 (2010)	75	78	80	82
I	Klanttevredenheid vergunningsproces Wabo, APV en Horeca.	Gemeente-enquête V&H	6 (2011)	6,9	7	7,2	7,5

Handhaving

Beleidsdoel 13.2.: Effectiever toezicht op woon- en leefkwaliteit en gebruik van de openbare ruimte.

Hilversum streeft naar een uniform en eenduidig overheidsoptreden bij de handhaving van het woon- en leefklimaat. Met de komst van de omgevingsvergunning, een geactualiseerde APV en het integrale handhavingsbeleid, is het bestuursrechtelijke en strafrechtelijke handhaven door de gemeente meer gestroomlijnd en geïntegreerd. De burger kan klachten over bedrijven en de openbare ruimte digitaal op de gemeentelijke website of met de 24-uurs milieuklachtentelefoon melden.

In 2009 is het 'Handhavingsbeleid omgevingsrecht (Wabo) vastgesteld. Het uitvoeringsprogramma Wabo Handhaving 2012-2013 geeft de reguliere prestaties en de gewenste maatschappelijke effecten aan. Er wordt onderscheid gemaakt tussen drie vormen van toezicht: vergunnings-, object- en gebiedsgericht. Hierbij is rekening gehouden met de bezuinigingsoperatie 'Keuzes voor de toekomst'. Vanwege toename van het naleefgedrag zal de reductie in de periode 2012-2015 op de totale handhaving oplopen naar 2 fte.

Het samenwerken met ketenpartners, zoals wijkagent, GAD reinigingspolitie, GGD, Provincie Noord-Holland en bouw- en milieuhandhavers, wordt in 2012 geïntensiveerd. De BOA's en parkeerwachters worden in 2012-2013 opgeleid voor een bredere taak en het gebruiken van elektronische hulpmiddelen. Zo kan het naleefgedrag en de effectiviteit worden verbeterd en de toezichtlast worden verminderd.

In 2012 wordt het thematische toezicht op fietsoverlast rond NS Centraal Hilversum en de kernwinkelgebieden (o.a. het centrum) geïntensiveerd. Er zullen met alle handhavingpartners ± 2.500 wrak- en weesfietsen en verkeerd gestalde fietsen worden verplaatst c.q. verwijderd. Het doel hiervan is om een schoon en veilig stations- en centrumgebied te krijgen en een gedragsverandering van fietseigenaren te bewerkstelligen. In 2012 blijft uitvoering geven aan het hondenbeleid een speerpunt. Door voorlichting, goede afvalvoorzieningen, waarschuwen en verbaliseren gaat de Hilversumse hondenbezitter zich steeds beter aan het beleid houden.

In 2012 zal de Regionale Uitvoeringsdienst (RUD) voor de regio Gooi en Vechtstreek, in samenwerking met de regio Flevoland, zich richten op de uitvoering van de meer complexe milieuwetgeving, specialistische milieuadvisering (bodem, geluid en externe veiligheid) en op termijn eventueel andere Wabo-uitvoeringstaken. Dit geeft Hilversum de gelegenheid om op kwetsbare onderdelen de kwaliteit en kennis te garanderen.

Saldo beleidsdoel € 3.533.000

Prestaties in 2012 (speerpunten):

1. Met de gewestpartners en andere regio's komen tot een regionale uitvoeringsorganisatie.
2. Afspraken maken met handhavingpartners, zoals wijkpolitie, parkeerwachters en GAD, om te komen tot taakverbreding en effectievere handhaving op straat en bij objecten.
3. Meer controles bij fietsoverlast in het Centrum en bij NS-stations.

(I)ndicatoren en (K)engetallen; op indicatoren wordt gestuurd en er wordt over gerapporteerd. Kengetallen dienen als achtergrondinformatie.

I/K	Indicator/Kengetal	Bron	Ref. waarde (jaar)	2012	2013	2014	2015
I	% milieu naleefgedrag bedrijven na 1 ^e controle.	Gemeente V&H	72% (2010)	75	77	80	80
I	Klanttevredenheid handhaafproces Wabo.	Gemeente-enquête V&H	7,0 (2011)	7,2	7,4	7,5	7,5
I	Rapportcijfer waardering burgerpanel hondenbeleid.	Burgerpanel	6,1 (2011)	6,5	6,9	7,0	7,2

PROGRAMMA 13 Bouw- en Woningtoezicht

Beleids- doel	Omschrijving beleidsdoel	rek 2010	begr. 2011	begr. 2012	begr. 2013	begr. 2014	Bedragen x 1.000	
							begr. 2015	begr. 2016
Lasten (excl. toevoegingen reserves)								
13.1	Verbetering dienstverlening vergunningproces	2.405	2.718	2.870	2.870	2.787	2.747	2.747
13.2	Effectiever toezicht op gebruik openbare ruimte	3.447	3.194	3.568	3.538	3.491	3.491	3.491
Totaal lasten		5.852	5.912	6.438	6.408	6.278	6.238	6.238
Baten (excl. onttrekkingen reserves)								
13.1	Verbetering dienstverlening vergunningproces	2.401	2.129	2.550	2.450	2.450	2.450	2.450
13.2	Effectiever toezicht op gebruik openbare ruimte	17	32	35	35	35	35	35
Totaal baten		2.418	2.161	2.585	2.485	2.485	2.485	2.485
Saldo (excl. mutaties reserves)								
13.1	Verbetering dienstverlening vergunningproces	4	589	320	420	337	297	297
13.2	Effectiever toezicht op gebruik openbare ruimte	3.429	3.162	3.533	3.503	3.456	3.456	3.456
Totaal saldo		3.434	3.751	3.853	3.923	3.793	3.753	3.753
Toevoegingen reserves		-	-	-	-	-	-	-
Onttrekkingen reserves		-	-	-	-	-	-	-
Totaal saldo incl. reservemutaties		3.434	3.751	3.853	3.923	3.793	3.753	3.753

Beleids- doel	Omschrijving beleidsdoel	Bedragen x 1.000			
		begr 2012	begr 2013	begr 2014	begr 2015
Investeringsen					
13.1	Verbetering dienstverlening vergunningproces	-	-	-	-
13.2	Effectiever toezicht op gebruik openbare ruimte	-	-	-	-
Totaal		-	-	-	-

				Bedragen x 1.000	
Beleids- doel	Omschrijving beleidsdoel	1-1- 2012	Erbij	Eraf	31-12- 2012
Reserves					
13.1	Verbetering dienstverlening vergunningproces	-	-	-	-
13.2	Effectiever toezicht op gebruik openbare ruimte	-	-	-	-
Totaal reserves					
		-	-	-	-

Voorzieningen					
13.1	Verbetering dienstverlening vergunningproces	-	-	-	-
13.2	Effectiever toezicht op gebruik openbare ruimte	-	-	-	-
Totaal voorzieningen					
		-	-	-	-

Te autoriseren lasten en baten		Bedragen x 1.000
Lasten 2012		6.438
Baten 2012		2.585

