

GEMEENTE HILVERSUM  
POSTBUS 9900  
1201 GM HILVERSUM

BEZOEKADRES:  
RAADHUIS  
DUDOKPARK 1  
TELEFOONNUMMER: 14 035  
WWW.HILVERSUM.NL

Aan de gemeenteraad  
cc. college van B en W  
cc. pers

DATUM 4 november 2021  
ZAAKNUMMER 1055318  
BEHANDELD DOOR W.M.C. van der Werff  
TELEFOON (035) 629 2185  
UW KENMERK T21/112  
BIJLAGEN 2  
BETREFT Overzicht Social Return

Geachte raads- en commissieleden,

Tijdens de bespreking van het Inkoopbeleid in de commissievergadering van 27 oktober 2021 is gesproken over inzichten in de resultaten op het gebied van Social Return. Daarop heeft wethouder Scheepers een toezegging gedaan (T21/112) om een overzicht van de cijfers in het kader van Social Return te verstrekken voor de raadsbehandeling.

Hierbij treft u twee documenten aan. 'Stand van Zaken SROI 27 oktober 2021 Hilversum' en 'Tekst en uitleg stand van zaken social return on investment 27 oktober 2021'. Met deze twee documenten wordt inzicht gegeven in de resultaten op het gebied van Social return.

Daarnaast is ook gevraagd om aan te geven waar de gemeente staat op het gebied van circulaire inkoop. De doelstelling die daarvoor in onze programmabegroting is gesteld, is 25% in 2022, doorgroeidend naar uiteindelijk 100%. Voor 2020 is 30,2 % gerealiseerd. De gemeente ligt hiermee op koers. De cijfers over 2021 kunnen pas in januari 2022 worden geleverd.

Wij hopen u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd en beschouwen hiermee toezegging T21-112 als afgedaan.

Hoogachtend,

Burgemeester en wethouders van Hilversum,  
de gemeentesecretaris,

de burgemeester,

W. Groot, ls.

P.I. Broertjes

| Naam aanbesteding                                       | aanbestedende dienst    | opdrachtnemer                       | vestigingsplaats | opdrachtsom            | SROI % | SROI waarde         | SROI status    | SROI gesprek | SROI bouwblokken                                                                                                                                                                                                                                        | € bouwblokken       | inwoner G&V                                                                                                                                          |
|---------------------------------------------------------|-------------------------|-------------------------------------|------------------|------------------------|--------|---------------------|----------------|--------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Multifunctionele printers                               | Wijdemeren / regio      | Veenman Xerox Company               | Rotterdam        | € 1.000.000,00         | 2      | € 20.000,00         | ingevuld       | 19-mrt-19    | 1. MVO<br>2. proefplaatsing netwerkrelatie<br>3. Pw > 2 jr.<br>4. Pw > 2 jr.                                                                                                                                                                            | € 92.400,00         | J<br>J                                                                                                                                               |
| Catering                                                | Hilversum               | Rosco Catering Hilversum            | Hilversum        | € 282.000,00           | 5      | € 14.100,00         | ingevuld       | 17-okt-18    | 1. PW > 2 jr.<br>2. BOL                                                                                                                                                                                                                                 | € 45.000,00         | J                                                                                                                                                    |
| Klantvolgsysteem t.b.v. Sociaal Plein                   | Hilversum               | MatchCare B.V.                      | Nieuwegein       | € 86.520,00            | 5      | € 4.326,00          | ingevuld       | 26-feb-19    | 1. WW > 1jr<br>2. 55+<br>3. MVO                                                                                                                                                                                                                         | € 9.009             | N                                                                                                                                                    |
| Onderhoud E&W installaties                              | Hilversum               | Strukton Worksphere B.V.            | Utrecht          | € 429.000,00           | 2      | € 8.600,00          | ingevuld       | n.v.t.       | 1. PW < 2 jr.<br>2. 55+                                                                                                                                                                                                                                 | € 35.000,00         | J                                                                                                                                                    |
| Kennissysteem t.b.v. Sociaal Plein                      | Hilversum               | Wolters Kluwer                      | Alphen a/d Rijn  | € 409.000,00           | 5      | € 20.450,00         | in behandeling | 22-jan-19    | 1. MVO                                                                                                                                                                                                                                                  |                     |                                                                                                                                                      |
| Masterplan Arenapark                                    | Hilversum               | PosadMaxwan (combi partijen)        | Den Haag         | € 296.700,00           | 5      | € 14.835,00         | in behandeling | 28-jan-19    | 1. BOL<br>2. MVO / Workshop ROC                                                                                                                                                                                                                         | € 8.315,00          | N                                                                                                                                                    |
| Parkeerautomaten                                        | Hilversum               | EZS Parkeersystemen                 | Beverwijk        | € 88.050,00            | 5      | € 4.500,00          | ingevuld       | 18-feb-19    | 1. WW < 1 jr.<br>2. 55+<br>3. vacatures                                                                                                                                                                                                                 | € 12.500,00         | N                                                                                                                                                    |
| Aansprakelijkheidsverzekering                           | Hilversum               | Melior Verzekeringen (Mandatis)     | Oldenzaal        | € 293.418,00           | 2,5    | € 7.335,00          | in behandeling | n.v.t.       | 1. MVO<br>2. afname SW-bedrijf                                                                                                                                                                                                                          | € 7.335,00          |                                                                                                                                                      |
| Print-, couverteer- en mailingdiensten (Transactiemail) | Hilversum               | Data B BV                           | Leek             | € 327.000,00           | 5      | € 16.347,00         | in behandeling | 5-jun-19     |                                                                                                                                                                                                                                                         |                     |                                                                                                                                                      |
| Lichtmastreclame                                        | Hilversum               | NPB Media B.V.                      | Haarlem          | € 121.000,00           | 5      | € 6.050,00          | n.t.b.         |              |                                                                                                                                                                                                                                                         |                     |                                                                                                                                                      |
| A0 reclame                                              | Hilversum               | ESH Media                           | Woerden          | € 405.000,00           | 5      | € 20.250,00         | in behandeling | 10-okt-19    | 1. BOL<br>2. BOL<br>3. MVO<br>4. afname SW-bedrijf<br>5. vacatures                                                                                                                                                                                      | € 17.000,00         | N<br>N                                                                                                                                               |
| Sanitaire lease                                         | Hilversum               | CWS                                 | Den Bosch        | € 315.000,00           | 5      | € 15.750,00         | in behandeling |              |                                                                                                                                                                                                                                                         |                     |                                                                                                                                                      |
| Uitzendkrachten Gooi en Vechtstreek                     | Hilversum, namens regio | Start People                        | Utrecht          | € 2.000.000,00         | 5      | € 100.000,00        | in behandeling | 2-sep-20     | 1. WW < 1 jr.<br>2. PW < 1 jr.<br>3. WW < 1 jr.<br>4. 55+<br>5. WW < 1 jr.<br>6. WW > 1 jr.<br>7. 55+<br>8. WW < 1 jr.<br>9. WW < 1 jr.                                                                                                                 | € 18.800,00         | 1. J<br>2. J<br>3. N<br>4. N<br>5. J<br>6. N<br>7. N<br>8. N<br>9. J                                                                                 |
|                                                         | Hilversum, namens regio | Start People jaar 2                 |                  |                        |        |                     |                |              | 1. WW < 1 jr.<br>2. WAO<br>3. 55+<br>4. WW < 1 jr.<br>5. 55+<br>6. WW < 1 jr.<br>7. 55+<br>8. WW < 1 jr.<br>9. WW < 1 jr.<br>10 55+<br>11. WIA<br>12. WW < 1 jr.<br>13. 55+<br>14. WW < 1 jr.<br>15. 55+<br>16. WW > 1 jr.<br>17. WW < 1 jr.<br>18. 55+ | € 67.300,00         | 1. J<br>2. J<br>3. J<br>4. J<br>5. J<br>6. J<br>7. J<br>8. J<br>9. J<br>10 J<br>11. J<br>12. J<br>13. J<br>14. J<br>15. J<br>16. J<br>17. J<br>18. J |
| Circulaire kantoorinrichting en advisering              | Hilversum               | SKO                                 | Oldenzaal        | € 1.800.000,00         | 10     | € 180.000,00        | in behandeling | 13-jan-21    | 1. WW > 1 jr.<br>2. 55+<br>3. WW < 1 jr.<br>4. 55+<br>5.WW < 1 jr.                                                                                                                                                                                      | € 18.000,00         | 1. N<br>2. N<br>3. N<br>4. N<br>5. N                                                                                                                 |
| Participatie in de openbare ruimte                      | Hilversum               | Planterra                           |                  | €172.500,-             | 5      | €8.625,-            | in behandeling |              |                                                                                                                                                                                                                                                         |                     |                                                                                                                                                      |
| Jobmarketing                                            | Hilversum               | Adver-Online                        |                  | €242.500,-             | 5      | €12.125,-           | n.t.b.         |              |                                                                                                                                                                                                                                                         |                     |                                                                                                                                                      |
| Stedenbouwkundig plan Arenapark                         | Hilversum               | Ton Venhoeven c.s. Architecten B.V. |                  | 88.000,00              | 5      | €4.400,-            | in behandeling |              |                                                                                                                                                                                                                                                         |                     |                                                                                                                                                      |
|                                                         |                         |                                     |                  |                        |        |                     |                |              |                                                                                                                                                                                                                                                         |                     |                                                                                                                                                      |
| Totalen Inkoop Hilversum                                |                         |                                     |                  | € 7.940.688,00         |        | € 432.543,00        |                |              |                                                                                                                                                                                                                                                         | € 330.658,50        |                                                                                                                                                      |
| <b>TOTALEN gezamenlijke effectuering</b>                |                         |                                     |                  | <b>€ 24.138.676,44</b> |        | <b>€ 948.980,17</b> |                |              |                                                                                                                                                                                                                                                         | <b>€ 496.111,50</b> |                                                                                                                                                      |

stand 27 oktober 2021 / Regio Gooi en Vechtstreek

## Tekst en uitleg, stand van zaken social return on investment 27 oktober 2021

Het SROI beleid heeft de afgelopen periode zijn meerwaarde laten zien met 1 miljoen inkoopwaarde en 45 gecreëerde arbeidsplaatsen. Het sociaal ondernemerschap wordt daarmee zichtbaar gestimuleerd, in lijn met de landelijke tendens.

### *Hoe geven we uitvoering aan social return?*

In het overzicht zijn de aanbestedingen te zien vanuit Hilversum waarop een social return verplichting drukt. Met daarachter het tot nu toe behaalde resultaat. De cijfers zijn van het jaar 2020 / 2021. Na de implementatieperiode in 2019. Omdat de uitvoering van social return is belegd bij de Regio Gooi en Vechtstreek zijn de totalen die we laten zien de totalen die we vanuit de gezamenlijke inkoopkracht realiseren. De werkgelegenheid, sociaal inkopen, MVO-activiteiten die voortvloeien uit de opgenomen social return KPI komen beschikbaar aan de regionale arbeidsmarkt. Zo wordt kennis en kunde zoveel mogelijk gebundeld om maximale realisatie te bewerkstelligen in samenwerking met het Werkgeversservicepunt Gooi en Vechtstreek, tevens belegd bij de Regio.

### *Wat is er gerealiseerd?*

Vanuit de regiogemeenten is er voor € 24.138.676,44 aan inkopen waarop een social return verplichting drukt gebundeld. Dit is inclusief Hilversum. Daarvan is er een bedrag van € 948.980,17 aan social return verplichtingen opgenomen. Met een realisatie van € 496.111,50 op dit moment. De opdrachtnemer is vrij om de social return in te vullen binnen de initiële contractduur van de gehele overeenkomst. Het gaat veelal om langlopende contracten. Dit verklaart waarom niet gelijk de volledige verplichting kan worden geëffectueerd. Samen met de opdrachtnemer wordt er gezocht naar zo duurzaam mogelijk resultaat, waarbij ook de kosten-baten in ogenschouw wordt gehouden. Tegelijkertijd komen er steeds nieuwe opdrachten bij waarbij de social return paragraaf onderdeel is.

### *Mankracht, koers en opdracht*

Er is voor 0,67fte aan mankracht beschikbaar gesteld om de social return te effectueren. Daarnaast levert het Werkgeversservicepunt inspanningen wanneer het om uitvoeringstaken gaat. Dat wil zeggen het leveren van de passende uitkeringsgerechtigde voor de baan.

Met de inzet van 0,67fte SROI personele capaciteit kunnen maximaal 40 contracten beheerd worden. De beoogde doelen van SROI op basis van de capaciteit worden behaald. Op basis van de behaalde resultaten gelden de volgende KPI's op jaarbasis:

### **Inkoopwaarde Te incasseren Aantal plaatsingen**

|           |           |    |
|-----------|-----------|----|
| € 470.500 | € 248.000 | 22 |
|-----------|-----------|----|

### *Komende jaren*

De opgenomen social return verplichting biedt kansen voor werkgelegenheid in de komende jaren. Zoals hierboven aangegeven komen sommige verplichtingen nu pas tot realisatie. Daarnaast loopt de toestroom van nieuwe verplichtingen onverminderd door. Kanttekening hierbij is dat naar verwachting niet alle kansen direct opgepakt kunnen worden door de beperking in capaciteit. Desalniettemin is de verwachting dat ook de komende jaren bovenstaande resultaten behaald blijven worden.

### *Gerealiseerde banen*

Met het huidige SROI-beleid zijn er inmiddels 45 unieke arbeidsplekken gerealiseerd. Door de verplichting ontstaat er nieuwe en andere werkgelegenheid dan die zonder contractuele afspraken zou zijn ontstaan. Een klein deel overlapt en zou ook op basis van vrijwillige samenwerking tot stand hebben kunnen komen. Veelal gaat het om nieuw werkgeverschap. De samenwerkingsrelatie zet zich in sommige gevallen ook na de contractuele verplichting voort en versterkt daarmee het werkgeversnetwerk van het Werkgeversservicepunt Gooi en Vechtstreek.

### *Voorbeeld 1*

Regio Gooi en Vechtstreek zet een aanbesteding in de markt ten behoeve van Jeugd GGZ ter waarde van € 900.000,-. Aan de opdracht is een SROI waarde van 5% gesteld: de opdrachtnemer verplicht zich daarmee voor € 45.000 invulling te geven aan social return afspraken. De Social return adviseur gaat vervolgens in gesprek met de opdrachtnemer Opdidakt die de opdracht gegund heeft gekregen. Opdidakt kiest ervoor om een fulltime functie te creëren ter waarde van € 45.000,- voor een kandidaat vanuit de Participatiewet. De waarde van deze plaatsing is door middel van de bouwblokkenmethode vastgesteld. De kandidaat heeft na twee keer een half jaar contract een vaste baan gekregen.

#### *Voorbeeld 2*

Gemeente Hilversum heeft een opdracht aanbesteed voor de uitzendbranche ter waarde van € 2.000.000,-. De opdracht houdt in dat de inzet van alle uitzendkrachten van de gemeenten uit de regio tot en met schaal 9 via één uitzendbureau verlopen. Aan de opdracht is tevens een SROI waarde van 5% als voorwaarde gesteld. Dat betekent dat voor € 100.000,- invulling aan social return afspraken moet worden gegeven. Start uitzendbureau heeft de opdracht gegund gekregen en kiest ervoor om vacatures beschikbaar te stellen voor uitkeringsgerechtigden (vraagzijde) of uitkeringsgerechtigden te bemiddelen naar beschikbare vacatures (aanbodzijde). Beide manieren van invullen van de vacatures vallen onder de SROI waarde.