

Betreft: **“Beleidsplan integrale schuldhulpverlening 2020-2024” en
“Uitvoeringsplan integrale schuldhulpverlening 2020-2024”**

Aan het College van Burgemeester en Wethouders
Ter attentie van wethouder mevrouw A. Wolthers
Postbus 9900
1201 GM Hilversum

Hilversum, 3 juni 2019

Geachte mevrouw Wolthers, geacht College van Burgemeester en Wethouders,

U hebt ons 1 mei 2019 verzocht om over het “Beleidsplan integrale schuldhulpverlening 2020-2024” en “Uitvoeringsplan integrale schuldhulpverlening 2020-2024” advies uit te brengen, opdat U een collegebesluit kunt nemen.

In zijn vergadering heeft de Cliëntenraad het “Beleidsplan integrale schuldhulpverlening 2020-2024” en “Uitvoeringsplan integrale schuldhulpverlening 2020-2024” uitvoerig besproken.

De Cliëntenraad is verheugd dat er een goed onderbouwd beleidsplan integrale schuldhulpverlening is geschreven.

In februari heeft de Cliëntenraad kennis genomen van het “Onderzoek schuldhulpverlening in Gemeente Hilversum” van Asector.

De intentie uit 2016 om de inwoner te ondersteunen via vaststaande regelgeving, cijfers en politieke ambities voor de toekomst was in de afgelopen jaren wel aanwezig maar blijkbaar was de gemeente onvoldoende geëquipeerd om de gewenste regierol op te pakken en integraal te werken. Ook is het productaanbod beperkt.

Hier zit ook de ongerustheid van de Cliëntenraad. Het nieuwe schuldhulpbeleid is zeker ontwikkeld met het welzijn van de inwoner in gedachten maar wij maken ons ernstige zorgen over de uitvoerbaarheid van dit beleid. De Cliëntenraad is van mening dat de gemeente, de wijken en ook de inwoner niet klaar zijn voor deze manier van werken. Wij zijn wel van mening dat mensen die (bijna) kampen met problematische schulden of dreigen daarmee te maken te krijgen een ondersteunende hand nodig hebben. De gemeente is de aangewezen partij om een steun te zijn voor zijn inwoners. Daarbij kan de gemeente worden bijgestaan door de uitvoerende partners maar hopelijk blijft de opdrachtgever (de Gemeente) dient altijd de regie te behouden.

De Cliëntenraad is een groot voorstander van een breed intake gesprek waarbij alle leefgebieden aan bod komen, De Cliëntenraad is van mening dat zo'n gesprek alleen vruchtbaar is als de gesprekspartners gelijkwaardig in het gesprek staan en de ambtenaar liefst een ervaringsdeskundige is. Het is kwetsbaar als de ambtenaar in het belang van de inwoner mag meedenken maar ook de besluiten moet nemen. Kunnen de medewerkers 2 koningen tegelijk dienen?

De Cliëntenraad is met name te spreken over de volgende aspecten:

- a. de doelstelling om schuldenstress zoveel mogelijk weg te nemen. De Cliëntenraad onderschrijft dat schuldenstress een grote negatieve impact heeft op het mentale welbevinden en uiteindelijk op vrijwel alle aspecten van het leven, waaronder werk en scholing/studie. De Cliëntenraad is dan ook blij dat het zoveel mogelijk wegnemen van schuldenstress expliciet als doelstelling van het nieuwe schuldhelpverlenings-beleid benoemd wordt;
- b. de uitbreiding van het schuldhelpverleningsbeleid met preventie en vroegsignalering en met uitgebreidere nazorg;
- c. de toevoeging van het saneringskrediet aan het pakket diensten binnen het schuldhelpverleningsbeleid. De Cliëntenraad onderschrijft dat de inzet van saneringskredieten in een groot aantal gevallen zal leiden tot veel meer rust voor alle betrokken partijen, veel minder administratie, minder kans op fouten en minder kosten. De Cliëntenraad zou graag zien dat het instrument saneringskrediet zonder vertraging beschikbaar komt. Vraag: Waarom gaat de gemeente de saneringskredieten niet zelf verstrekken? We weten allemaal dat de kosten voor de inwoner dan lager zijn (en waarschijnlijk ook voor de gemeente)!
- d. het speciale beleid dat is ontwikkeld voor specifieke doelgroepen zoals studenten, mensen die moeite hebben met lezen en schrijven en statushouders. Een extra aandachtspunt is de verschillende manieren van omgaan met schulden binnen de verschillende culturen van de inwoners van Hilversum. Goede voorlichting gericht op de specifieke doelgroep is gewenst!
- e. de hulp die inwoners met schulden krijgen bij het bepalen van de beslagvrije voet. Inderdaad wordt de beslagvrije voet vaak onnodig laag vastgesteld doordat het inwoners met schulden niet zelfstandig lukt om de benodigde gegevens te verzamelen en naar de betreffende deurwaarder(s) te sturen. Hulp op dit gebied is erg welkom.

De Cliëntenraad Sociale Zaken Hilversum adviseert positief ten aanzien van het “Beleidsplan integrale schuldhelpverlening 2020-2024” en “Uitvoeringsplan integrale schuldhelpverlening 2020-2024”.

Uw college mag dit advies echter niet los zien van de adviezen en opmerkingen die onze Cliëntenraad heeft gemaakt.

Met vriendelijke groet,

namens de Cliëntenraad Hilversum,



Mw. A.M.T. Bakker
Voorzitter

Adviezen, Op en aanmerkingen (in kader is uit document) op beleidsplan integrale schuldhulpverlening:

Pagina 5

Schulden en werk.

De Cliëntenraad ziet hier liever Schulden, welzijn en werk.
Om richting werk te gaan zal de inwoner eerst welzijn (minder stress) moeten ondervinden.

Om hoeveel mensen gaat het?

Hier staat dat een inwoner na 3 jaar schuldenvrij is maar de praktijk is anders.

Iemand wacht vaak minimaal 2 jaar voor hij de aanvraag durft te doen, dan bijna 1 jaar voor het traject start en duidelijk is dat de schuldeisers niet mee willen werken en dan 3 jaar in de Wsnp. 6,5 Jaar leven op het absolute minimum en de stress zorgt ook dat iemand ongeschikt is geworden voor de arbeidsmarkt.
Vanaf het eerste gesprek schuldeisers in kaart brengen kan helpen. Ook de gemeente kan afspraken maken met schuldeisers.

Hoofdstuk 2 Onze visie op schuldhulpverlening

Bladzijde 11

De toename in schuldenproblematiek vormt daarnaast ook een groot bedrijfsrisico voor ZZP-ers die in toenemende mate facturen niet betaald krijgen door cliënten die problematische schulden hebben. Door onze gemeentelijke schuldhulpverlening te verbeteren hebben veel lokale ondernemers ook profijt omdat zij minder te maken zullen krijgen met wanbetalers.

De praktijk is dat bij wisselende inkomsten de ondernemer denkt nu is het een slechte maand maar dat los ik volgende maand wel op. Na een paar "slechte" maanden is het al bij na niet meer op te lossen.

Advies: Schrijf elke ZZP-er aan om te laten weten dat de gemeente (tijdelijk) kan ondersteunen. Dit kan ook als bijvoorbeeld de autoreparatie nu niet betaalt kan worden.

Bladzijde 13

Binnen schuldhulpverlening is het mogelijk om een breed instrumentarium in te zetten. Om de visie van een samenleving waarin iedereen erbij hoort en ertoe doet verder uit te werken voor schuldhulpverlening en de beschikbare middelen zo doelmatig mogelijk in te zetten, zijn de volgende vragen van belang:

- 1) Zijn de schulden saneerbaar?
- 2) Is de schuldenaar saneringsrijp?
- 3) Is er vooruitzicht op duurzame financiële zelfstandigheid?

Advies: De Cliëntenraad ziet hier als 1^e punt: Kunnen er **nu** dingen worden geregeld of gestabiliseerd?

Extra punt: Iemand ondersteunen (of zelf doen) met aangifte doen bij de belasting (kan tot 5 jaar terug!) het loont!

Onregelbaar schuldenpakket	Schuldsituatie is alleen te stabiliseren	Gemeente kan niets of nauwelijks iets doen
-----------------------------------	--	--

Advies: De gemeente kan altijd iets doen indien iemand een PW uitkering heeft. Betaal de vaste lasten door en maak de rest per week over.

Pagina 14

Bij ondernemers die geconfronteerd worden met belemmerende regelgeving doen we een stap naar voren en vergoeden we in sommige gevallen de kosten van het opstellen van de jaarrekening als dat een voorwaarde is om een schuldregeling te starten. Daarbij is de AVG van toepassing als het om eenmanszaken gaat.

Advies: In de praktijk blijkt vaak dat niet de jaarrekening het probleem is maar bijvoorbeeld een (ex) partner die niet mee wil werken. Deze mensen kunnen dan niet terecht bij Zuidweg en partners of Mesis. Via SEEF (Heelo) kunnen mensen (met ondersteuning) zelf grip krijgen op hun situatie.

We versterken ons netwerk door periodieke bijeenkomsten te organiseren met Schuldhulpmaatje, Humanitas en Versa en expertise uit te wisselen en te inventariseren wat er leeft.

Advies: Gebruik de bijeenkomsten ook om de netwerkpartners steeds weer te wijzen op de mogelijkheden. Gebruik deze bijeenkomsten ook om te monitoren wat er leeft en gebeurt in Hilversum. (regie Gemeente!)

Hoofdstuk 3 Preventie

We gaan meer van buiten naar binnen werken, de wijken in, bij huisartsenposten, ouderenwerkers, met ervaringsdeskundigen.

Advies: Verander huisartsenposten in huisartsenpraktijken. Het gaat om de praktijk waar de eigen huisarts van de inwoner werkt.

Een prima idee waarbij we wel in gedachten moeten houden dat inwoners zowel letterlijk en figuurlijk een enorme drempel over moeten. Inwoners leggen niet graag hun problemen op tafel en om naar binnen te stappen bij bijvoorbeeld een kamer van de buurt. Er zitten daar steeds verschillende mensen (met elkaar te praten) en iedereen die langs loopt ziet je. Geef zo'n ruimte aan de bewoners zelf en loop daar laagdrempelig rond dan lukt het beetje bij beetje. Als het komt uit de mensen zelf werkt het waarschijnlijk beter dan als we het op papier bedenken.

3.1 Lesprogramma voor jongeren

Pagina 15

Het lesprogramma dat wij aanbieden aan jongeren op het MBO (niveau 3 en 4)

Advies: Start bij groep 8 of uiterlijk in de brugklas met lessen in budgetteren. Biedt elke school een pakket aan!

3.2 Statushouders

Advies: Geef voorlichting specifiek gericht op de cultuur en leefwijze van de statushouders. Houdt als gemeente de regie ook bij de voorlichting en begeleiding die er is via bijvoorbeeld Vluchtelingenwerk. In praktijk zijn niet alle vrijwilligers op de

hoogte van de regelingen. De ene vrijwilliger helpt iemand met inrichten via nieuwe inboedel en de ander zal samen naar de kringloop gaan. Dit kan net een verschil zijn tussen in de problemen raken of niet!

3.6 Preventiebijeenkomsten UWV en Sociaal Plein

Pagina 16

Inwoners met een WW-uitkering die op korte termijn eindigt krijgen te maken met een inkomensdaling
--

Advies: Start op het moment dat iemand in de WW komt. Dat is het moment dat het inkomen al daalt. Mensen kunnen dan gelijk worden gewezen op bijvoorbeeld Woonkosten toeslag.

Pagina 17

3.9 Ouderenwerkers Versa Welzijn

De ouderenwerkers van Versa hebben de afgelopen jaren al een deel van ons minimabeleid uitgevoerd, namelijk de personenalarmering op sociale indicatie en de maaltijdbezorgingen.

Advies: In het minimabeleid is de wens dit te laten vervallen! Terwijl maaltijdbezorging 2x duurder is als zelf koken. Niet laten vervallen dit heeft meerdere functies en signaal functies.

Pagina 18

3.10 Vermogensscan bij aanvragen minimabeleid

Advies: Gebruik hier **niet** het woord vermogenstoets. Het gaat om mensen die geen vermogen hebben anders klopten ze niet aan. Gebruik inkomenstoets of gewoon inventarisatie.

3.11 Uitbreiding productaanbod: budgetcursussen

Momenteel biedt Versa Welzijn al budgetcursussen aan in wijkcentra. We breiden dit aanbod uit, ook gezien ons nieuwe minimabeleid waarbij budgetteringsvaardigheden een grotere rol gaan spelen.
--

Advies: Koppel de inwoners tijdens en na de cursus aan elkaar. Dan houden ze een houvast en regelmaat.

Hoofdstuk 4 Vroegsignalering

Pagina 19

in het kader van vroegsignalering wordt volgens de voorstellen straks gewerkt met een data-gedreven 'waarschuwingssysteem', waarbij het Sociaal Plein een waarschuwing krijgt wanneer bij een inwoner een betalingsachterstand van twee maanden ontstaat bij de woningbouwcorporatie, of een gecombineerde achterstand bij twee of meer leveranciers van energie, drinkwater en de zorgverzekering. Hier heeft de Cliëntenraad een viertal opmerkingen:

- 1. het waarschuwingssysteem werkt met privacygevoelige gegevens. De Cliëntenraad is bezorgd dat dit mogelijk te koste gaat van de privacy van de betrokken inwoners;
- 2. het waarschuwingssysteem is volledig afhankelijk van het goed aanleveren van betaalgegevens van derden en het correct combineren daarvan. Dit vergt nogal wat op ict-gebied. In de praktijk blijkt het inrichten van ict-systemen binnen overheidsomgevingen vaak moeilijker te zijn dan van tevoren ingeschat. De Cliëntenraad wil graag dat het College een zo realistisch mogelijke inschatting maakt van wat er op dit gebied mogelijk is, op welke termijn en tegen welke kosten.
- 3. het waarschuwingssysteem zal, binnen de huidige voorstellen, alleen een waarschuwing afgeven bij huishoudens die een betaalachterstand hebben bij twee of meer leveranciers van energie, drinkwater en de zorgverzekering. Dat betekent dat er géén waarschuwing wordt afgegeven (en dus geen actie wordt ondernomen) wanneer er bij slechts één van deze instanties een betalingsachterstand is ontstaan, zelfs niet wanneer deze tot een problematische hoogte oploopt. De Cliëntenraad vindt dat ongewenst en zou graag willen dat er bij elke achterstand die als zorgelijk kan worden aangemerkt, een waarschuwing wordt afgegeven.
- 4. volgens de voorstellen zal het Sociaal Plein, op het moment dat uit het waarschuwingssysteem een betalingsachterstand blijkt, niet te vroeg interveniëren 'omdat de inwoner dan zelf geen urgentie voelt'. De Cliëntenraad vindt dat een dubieuze keuze. Het zal erg van de inwoner in kwestie afhangen wanneer die iets als 'urgent' ervaart. Elke 'wachtermijn' wordt daarmee nogal willekeurig. Beter zou het zijn om al *direct* wanneer uit de data een problematische achterstand blijkt, de betreffende persoon in ieder geval ervan op de hoogte te stellen dat de gemeente hier kan helpen voordat de achterstanden onbeheersbaar worden. Zo wordt de keuze en verantwoordelijkheid voor wel/niet nu al hulp bij de betrokkene zelf gelegd.

4.3 Wanbetalersregeling CAK

Pagina 19

In juli 2017 is in de Wet op de zorgverzekering een bepaling opgenomen dat het CAK gegevens mag delen met gemeenten zodat gemeentes inwoners die in de wanbetalersregeling zitten kan ondersteunen bij het uitstromen uit die regeling.

Advies 1: Als de afspraken met de zorgverzekering werken volgens afspraak zullen er geen nieuwe inwoners worden aangemeld als wanbetaler. Indien dat toch gebeurd is de inwoner de dupe van een miscommunicatie en de gemeente kan dan het initiatief nemen voor de inwoner te bemiddelen zodat deze niet in de bronheffing komt. Maak afspraak met CAK dat bij de melding de gemeente wordt geïnformeerd zodat er actie ondernomen kan worden bij dit "foutje".

Advies 2: Sinds 2014 vraagt de Cliëntenraad aandacht voor dit probleem. In 2015 hebben we de toezegging gekregen dat de mensen die in de bronheffing zitten geholpen zouden worden. Door tijdgebrek was dit toen niet haalbaar. In 2016 hebben we het onderwerp weer in onze adviezen aan de gemeenteraad verwerkt en op de agenda geplaatst van de overleggen met de gemeente. Weer was het niet uitvoerbaar.

In 2017 was er € 767.000 over van de chronisch zieken regeling beschikbaar voor de doelgroep. € 300.000 is via een amendement van Hart van Hilversum beschikbaar gesteld om elke maand € 10 extra te vergoeden via de gemeentelijke

Zorgverzekering van Menzis. Dit kan ook betekenen dat iemand die, met een goede reden, niet mee kan doen met de collectieve ziektekostenverzekering via de gemeente een aanvraag mag doen voor minimaal € 20 via bijzondere bijstand.

Betaal de achterstanden en laat de inwoners ipv de boete aan het CAK de €35 per maand (met maximale terugbetaling in 3 jaar) terug betalen aan de gemeente. De Cliëntenraad heeft de indruk dat er wordt onderschat wat de kosten zijn voor de inwoners, die jaren onder de beslagvrijevoet moeten leven en slecht verzekerd is (o.a. geen tandarts verzekering) en voor de gemeente (meer bijzondere bijstand). Deze mensen zijn vaker ziek en minder beschikbaar voor de arbeidsmarkt. De gemeente kan voorlichting geven aan bewindvoerders over de mogelijkheden van uitstroom uit de bronheffing.

Bladzijde 20

4.4 Beslaglegging op uitkering of inkomen

De belastingdienst is de grootste boosdoener. Indien iemand iets moet terug betalen wordt er meteen beslag gelegd op de zorg e/o huurtoeslag. Alleen schriftelijk kan hier een bezwaar tegen gemaakt worden.

Advies: Vul meteen samen met de inwoner het bezwaar in en kijk of iemand door de inhouding niet in de problemen komt. Vraag zo nodig een Voedselpakket aan.

Hoofdstuk 5 Curatie

Pagina 21

Kortweg gezegd zijn er na de integrale intake drie wegen te behandelen:

- de inwoner krijgt informatie en advies;
- de inwoner krijgt een schuldregeling;
- de inwoner krijgt duurzame financiële dienstverlening

Advies: Vergeet bij de integrale aanpak meteen ingrijpen/handelen niet!

Pagina 23

5.3 Crisisinterventie

Volgens artikel 4 lid 2 Wet gemeentelijke schuldhulpverlening moet er bij bedreigende situaties binnen drie werkdagen een eerste gesprek plaats vinden waarin de hulpvraag wordt vastgesteld.

Indien er pas op dag 3 een eerste gesprek plaatsvindt zal het erg lastig worden om diezelfde dag te acteren. Hoe is gewaarborgd dat de inwoners adequaat geholpen wordt?

5.5 Uitbreiding productaanbod: saneringskredieten

Advies: Houdt de regie zelf en de kosten voor de inwoner lager door zelf dit crediet aan te bieden. Waarom betalen voor een dienst door de gemeente en ook door de inwoner (door hogere rente).

5.6 Uitbreiding productaanbod: budgetbeheer

Advies: Budgetbeheer is voor de meeste inwoners die daar bij gebaat zijn makkelijk door de gemeente uit te voeren. 2x per jaar de vaste lasten doorbetaling aanpassen in het systeem en regelmatig een gesprek kan voldoende zijn.

5.8 Beschermingsbewind

Advies: Een “eigen” bewindvoerder kan ongeveer 160 mensen helpen per maand voor de zelfde kosten als via een externe bewindvoerder. Lijkt rendabel (80 mensen in bewind =€13.800 per maand)

5.10 Ondernemers

Advies: In de praktijk blijkt vaak dat niet de jaarrekening het probleem is maar bijvoorbeeld een (ex) partner die niet mee wil werken. Deze mensen kunnen dan niet terecht bij Zuidweg en partners of Mesis. Via bijvoorbeeld SEEF (Heelo) kunnen mensen (met ondersteuning) zelf grip krijgen op hun situatie.

6.1 Gedurende een jaar persoonlijk contact

Advies: Maak hier 1x per maand van. In 3 maanden kunnen veel achterstanden ontstaan. Eventueel kan de frequentie van de contacten alsnog worden verlaagd als de Sociaal Plein-medewerker blijkt dat er bij de betreffende inwoner geen problemen te verwachten zijn.

6.2 Gedurende een jaar toegang tot productaanbod

Daarnaast krijgen inwoners in het kader van nazorg nog gedurende een jaar de gelegenheid om deel te nemen aan de budgetcursussen.

Vraag: Waarom beperken tot 1 jaar. Indien dit de inwoner steunt en problemen voorkomt moet het toch altijd beschikbaar zijn?

7.2 Kwalitatieve monitoring

Advies: De Cliëntenraad is benieuwd wie de vragen samenstelt bij de evaluaties. Gaat de slager zijn eigen vlees keuren? De Cliëntenraad wil hier graag bij betrokken worden.

Hoofdstuk 8 Communicatie

Advies: De communicatie kan er voor zorgen dat de gemeente toegankelijk is voor elke inwoner. Vergeet daar niet de verschillen in de verschillende culturen en achtergronden. Betrek de inwoner bij de communicatie.

Advies: Wijs mensen op de mogelijkheid van een onafhankelijk Cliëntondersteuner! Deze kan in het belang van de inwoner meedenken.

De Cliëntenraad zou dit advies af willen sluiten met de overweging dat de beleidsvoornemens op het gebied van schuldhulpverlening heel ambitieus zijn, maar dat het succes van het dit beleid staat of valt met de vraag of er voldoende vaardigheden zijn van de uitvoerenden en of het lukt om dit alles in de praktijk te brengen.

De Cliëntenraad zal de verder ontwikkeling en toepassing van dit beleid dan ook nauwgezet blijven volgen.



Op/aanmerkingen: “Uitvoeringsplan integrale schuldhulpverlening 2020-2024”

Hoofdstuk 1 Preventie

Monitoring Statushouders

De consulent Sociaal Plein die tweemaal per jaar een gesprek heeft met de statushouder, legt vast of de statushouder schuldenvrij blijft.

In 6 maanden tijd kunnen er veel problemen ontstaan. Juist deze groep heeft met een cultuur verschil te maken. Goede adviezen en ondersteuning voorkomen waarschijnlijk veel problemen.

Moeite met lezen en schrijven.

Daarnaast worden alle brieven en beschikkingen herschreven.
Geen kosten voor de training. Enkele uren per jaar per medewerker. Eenmalig een dag voor herschrijven brieven en beschikkingen.

Een brief herschrijven in begrijpelijke taal vergt veel tijd. 1 dag per jaar is zwaar onderschat!

Preventiebijeenkomsten UWV en Sociaal Plein

Het UWV stuurt uitnodigingsbrieven naar inwoners waarvan de WW-uitkering op korte termijn eindigt en die mogelijk bij de gemeente een verzoek gaan doen om een uitkering op grond van Participatiewet, de IOAW of de IOAZ. Deze inwoners krijgen een uitnodiging voor een maandelijkse preventiebijeenkomst bij het Sociaal Plein.

Start met gesprekken als iemand net een WW-uitkering ontvangt (liever aanvraagt) dat is het moment dat zijn inkomen daalt!

Periodieke bijeenkomsten maatschappelijke partners.

Uitwisseling en bevordering van kennis en ervaring onder vrijwilligers, afbakening van de rol en verantwoordelijkheid van vrijwilligers.
Jaarlijks evaluatiegesprek in groepsverband met deelnemers.

De vaker dan Cliëntenraad adviseert 2 uur per week voor de bijeenkomsten en 1x per jaar evalueren in te plannen. Dit om als opdrachtgever en “regisseur” de regie te houden.

Samenwerking met huisartsen

De Cliëntenraad adviseert om meerdere contact momenten in te plannen ipv 1 evaluatie.

Vermogensscan bij aanvragen minimabeleid

Inwoner met schulden heeft zelden vermogen noem het svp anders!
Voorkom het gevoel van curatele stelling. Sta naast de inwoner. Vermijdt ik bepaal of u recht heeft maar kijk naar wat nodig is. Werk integraal vanuit bedoeling van respect hebben, luisteren, vertrouwen hebben, begrip. Zoek naar compromissen en belang van de inwoner. Blijf in gesprek.

Hoofdstuk 2 Vroegsignalering

Het klinkt mooi en is goed bedoeld maar iemand die 2 maanden achterstand heeft zal eerst de eerste maand achterstand wegwerken omdat daar al extra aanmaningskosten zijn. Deze mensen komen dus misschien helemaal niet in beeld. De woningbouw gaat uit van het standpunt dat er bij een achterstand de huidige maand wordt betaald en de achterstand (met een bedrag hoger dan toegestaan volgens de beslagvrije voet) in een paar maanden wordt ingelopen. Hierdoor moeten mensen weer andere rekeningen laten wachten. Zo wordt het ene gat met het andere gevuld en zijn ze (nog) niet in zicht bij de gemeente.

Wanbetalersregeling/beslaglegging/Curatie/Nazorg

Zie reactie in advies Beleidsplan integrale schuldhulpverlening 2020-2024