

GEMEENTE HILVERSUM
POSTBUS 9900
1201 GM HILVERSUM

BEZOEKADRES:
RAADHUIS
DUDOKPARK 1
TELEFOONNUMMER: 14 035
WWW.HILVERSUM.NL

Aan de gemeenteraad
cc commissieleden
cc pers

DATUM 5 september 2024
ZAAKNUMMER 1540213
BEHANDELD DOOR Hugo Vogel
TELEFOON (035) 629 2156
UW KENMERK
BIJLAGEN 1
BETREFT rapportage bezwaren en klachten 2023

Geachte raadsleden,

Hierbij ontvangt u de rapportage Bezwaren en Klachten over het jaar van 2023. In 2020 is de toezegging gedaan om halfjaarlijks een rapportage daarover op te stellen. Op grond van de ervaring is gebleken dat een analyse van de trends in de hoeveelheden bezwaarschriften en de aard daarvan, moeilijk te maken is vanwege de relatief kleine aantallen. Om die reden zal met ingang van 1 januari 2024 in plaats van halfjaarlijkse rapportages een jaarlijkse rapportage worden opgemaakt. In deze rapportage treft u aan:

- het aantal ingediende en behandelde bezwaren;
- een korte toelichting op de gegronde bezwaren;
- het aantal ingediende en behandelde klachten.

Er zijn in 2023 445 bezwaarschriften ingediend. Dat is een grote toename ten opzichte van het jaar 2022 (409). Dit is toe te schrijven aan een groot aantal bezwaarschriften dat in een drietal kwesties is ingediend: de plaatsing van een zendmast, de vestiging van een medisch centrum en tijdelijke huisvesting van een school.

In 2023 werden er 5 bezwaren gegrond verklaard, en 5 gevallen deels gegrond. In het jaar 2022 waren dit er 23 in totaal. In 178 gevallen werden de bezwaren ingetrokken. In het voorgaande jaar waren dit er 150. Bezwaren worden ingetrokken omdat aan het bezwaar tegemoet is gekomen of omdat anderszins een oplossing is bereikt.

Het aantal ingediende klachten (212) is toegenomen ten opzichte van het jaar 2022 (181). Het aantal gegrond verklaarde klachten (40) is iets gedaald ten opzichte van 2022 (49).

De gegrond verklaarde bezwaarschriften en klachten worden met de desbetreffende afdeling besproken zodat hiervan met het oog op de toekomst geleerd kan worden.

Hoogachtend,

Burgemeester en wethouders van Hilversum,

de gemeentesecretaris,

de burgemeester,

drs. T.J. Meester, ls.

dr. ir. G.M. van den Top

Dit document is digitaal vastgesteld en daarom niet ondertekend.

Jaarrapportage Bezwaren en Klachten 2023

Hierbij de rapportage van bezwaren en klachten over het jaar 2023. Eerst zullen onder 1 de ingekomen en behandelde bezwaarschriften worden weergegeven. Onder 2 zullen vervolgens de ingekomen en behandelde klachten aan bod komen.

1. Bezwaar

1.1 Ingediende bezwaarschriften

In 2023 zijn er in totaal 445 bezwaarschriften ingediend. Ter vergelijking: in het jaar 2022 werden er 409 bezwaarschriften ingediend. De in 2023 ingediende bezwaarschriften zijn als volgt te verdelen over de verschillende afdelingen:

- 274 bezwaarschriften met betrekking tot de afdeling Publiekszaken. In het jaar 2022 waren dit er 202.
- 159 bezwaarschriften met betrekking tot de afdeling Sociaal Domein. In het jaar 2022 waren dit er 190.
- 10 bezwaarschriften met betrekking tot de afdeling Leefomgeving (voorheen Beleid & Ontwikkeling). In het jaar 2022 waren dit er 14.
- 0 met betrekking tot de afdeling Interne Dienstverlening. In het jaar 2022 was dit er 1.
- 2 met betrekking tot de afdeling Interne Advisering. In het jaar 2022 waren dit er eveneens 2.

1.2 Afgehandelde bezwaarschriften

In 2023 zijn 327 bezwaarschriften afgehandeld. Daaronder vallen ook bezwaarschriften die eerder al zijn ingediend, maar in 2023 zijn afgehandeld. De advisering over de bezwaarschriften wordt gedaan door ofwel de Commissie Bezwaarschriften (hierna: de commissie) ofwel door een van de secretarissen van de commissie (bij zaken die via ambtelijk horen worden afgedaan). Hieronder zullen de resultaten van de afgehandelde bezwaarschriften worden besproken.

- In 178 bezwaarzaken werd het bezwaarschrift ingetrokken, hetzij omdat aan het bezwaar tegemoet is gekomen, hetzij omdat op andere wijze een oplossing is gevonden. Het aantal intrekkingen in 2022 was 150.
- In 10 bezwaarzaken is geadviseerd het bezwaarschrift niet-ontvankelijk te verklaren. In het jaar 2022 waren dit er 19.
- In 129 bezwaarzaken is geadviseerd het bezwaarschrift ongegrond te verklaren. In het jaar 2022 waren dit er 135.
- In 5 gevallen is geadviseerd het bezwaarschrift gegrond te verklaren en in 5 gevallen deels gegrond. In het jaar 2022 waren dit er 23.

Het jaar 2023 kenmerkte zich door een drietal bezwaarprocedures waarin hogere aantallen bezwaarschriften werden ontvangen dan gebruikelijk:

- De commissie ontving 20 bezwaarschriften tegen de omgevingsvergunning Regentesselaan 20-26 (gezondheidscentrum).
- De commissie ontving 67 bezwaarschriften tegen de omgevingsvergunning voor het plaatsen van de zendmast op het adres Harry Banninkstraat 5.
- De commissie ontving 43 bezwaren op het besluit spoedaanvraag tijdelijke huisvesting Villa Vrolijk op het adres Harry Banninkstraat 3.

Onder 1.3 zal bij elk van de **gegronde** bezwaarschriften een korte toelichting worden gegeven. Per bezwaarschrift zal worden aangegeven of het bezwaar via de commissie of via ambtelijk horen is behandeld.

1.3 Toelichting gegronde bezwaarschriften

1) Commissie Bezwaarschriften 126149

Dit bezwaarschrift richtte zich op een opgelegde last onder bestuursdwang. Aan een inwoner van Hilversum was een huisverbod en een gebiedsverbod opgelegd voor de duur van tien dagen. Op het adres van bezwaarmaker was op meerdere momenten sprake van overlast voor de buurt, zowel geluidsoverlast als stank (door open vuur) en door het plaatsen van containers of zakken met zand op het trottoir. Een bouwinspecteur zou tijdens een inspectie zijn bedreigd. De commissie oordeelde dat zowel het huisverbod als het straatverbod ten onrechte zijn opgelegd. Weliswaar was sprake van overlast, maar een besluit tot een huisverbod betekent een ernstige inbreuk is op de rechten van bezwaarde. Daarbij is onvoldoende gerekend met de positie van bezwaarmaker, hoewel het gedrag van bezwaarmaker hoogst onwenselijk was. De bedreiging van de bouwinspecteur is niet aangetoond. De commissie heeft geadviseerd om het bezwaar gegrond te verklaren en de bestreden besluiten in te trekken. De burgemeester heeft besloten het ingediende bezwaarschrift ongegrond te verklaren en de bestreden besluiten te handhaven. De rechter heeft vervolgens in het hiertegen ingediende beroep de burgemeester in het gelijk gesteld.

2) Ambtelijk horen 1263680

Dit bezwaarschrift richtte zich tegen een afwijzing van een aanvraag voor een urgentie bij woningtoewijzing. In het besluit werd geoordeeld dat bezwaarmaker niet voldeed aan de randvoorwaarden van de Huisvestigingsverordening. Hij zou zijn woonprobleem hebben kunnen voorkomen als hij een arbeidsongeschiktheidsverzekering had afgesloten. Bovendien zou bezwaarmaker te weinig hebben gereageerd en zijn woonprobleem zonder urgentie kunnen oplossen. Door de ernstige psychische klachten van bezwaarde was zijn onderneming teloor gegaan. Bezwaarmaker was daarnaast suïcidaal. De secretaris van de bezwaarschriftencommissie adviseerde daarom dat bezwaarmaker de omstandigheden waarin hij verkeerde niet kon voorzien of voorkomen. Ook was er geen tijdelijke oplossing mogelijk, onder meer omdat bezwaarmaker zeer waarschijnlijk niet nog een keer woonkostentoeslag zou ontvangen. Op basis van dat vooruitzicht, de bijzondere omstandigheden en de ernst van de situatie heeft de secretaris geadviseerd om de bezwaren gegrond te verklaren en om aan bezwaarmaker een urgentie toe te kennen. Dit advies is door het college opgevolgd.

3) Ambtelijk horen 1277795

Dit bezwaarschrift richtte zich tegen de afwijzing voor het verlenen van een kapvergunning. Bezwaarmaker had een vergunning aangevraagd voor het kappen van een berk. Deze werd afgewezen aangezien de boom door leeftijd en plaats (zichtbaarheid) een hoge boomwaarde zou hebben. In het kader van de bewaarprocedure heeft een schouw plaatsgevonden. In de loop van de procedure werd duidelijk dat de leeftijd van de boom niet zo hoog kon zijn als werd aangenomen, waardoor de boomwaarde aanzienlijk daalde. Bezwaarmaker kon verder aantonen dat er door de boom schade was ontstaan aan een betonnen schutting. Door de constateringen in bezwaar heeft de secretaris van de commissie bezwaarschriften geadviseerd de vergunning alsnog te verstrekken, onder de verplichting tot herplanting. Het college heeft dit advies opgevolgd.

4) Commissie Bezwaarschriften 1308617

Dit bezwaarschrift richtte zich tegen een besluit van het college van burgemeester en wethouders waarbij bepaalde straten en straatgedeeltes in de gemeente worden aangewezen als proefgebied voor betaald parkeren met medegebruik door vergunninghouders. Het gebied betrof de omgeving Liebergerweg. De commissie was in deze procedure van mening dat dit besluit te splitsen was in twee onderdelen: een onderdeel dat ziet of de invoering van fiscaal parkeren, en een onderdeel dat betrekking heeft op de invoering van het vergunningstelsel. Tegen dat laatste onderdeel is het mogelijk bezwaar te maken. Uit rechtspraak volgt dat als het aanwijzen van een gebied niet volgt uit een verordening maar uit een besluit, daarmee ook de mogelijkheid van bezwaar ontstaat. In de Parkeernota 2017 is geregeld hoe men te werk gaat bij het bepalen of het betaald parkeren/vergunninghoudersparkeren ingevoerd moet worden. Onderdeel daarvan is een draagvlakmeting. In dit geval was in het gedeelte waar bezwaarde woont niet voldaan aan de eis dat minimaal 50% +1 van de respondenten instemt met het betaald parkeren. De commissie heeft in deze bezwaarprocedure geadviseerd het bezwaar gegrond te verklaren, onder een nadere motivering waarom in de straat van bezwaarmaker het betaald parkeren in combinatie met vergunninghoudersparkeren ingevoerd wordt, dan wel het besluit op dat onderdeel aan te passen. Het college heeft in deze procedure besloten de bezwaren ongegrond te verklaren onder aanpassing van de motivering.

5) Commissie Bezwaarschriften 1273920

Dit bezwaarschrift richtte zich tegen de afwijzing voor het plaatsen van zonnepanelen. Het besluit waarin de zonnepanelen werden geweigerd was echter enkele weken na dagtekening van het besluit verstuurd. Bezwaarmaker stelde dat het besluit niet tijdig was bekendgemaakt en dat gezien de termijn van rechtswege een vergunning was ontstaan. Omdat dit het geval was en er ook een vergunning bekend was gemaakt – zij het te laat – was naar mening van bezwaarmaker de gemeente niet meer bevoegd om op de aanvraag te beslissen. Bezwaarmaker stelde daarnaast dat niet alleen de vergunning voor de zonnepanelen van rechtswege zou zijn ontstaan, maar ook de vergunning voor het verbouwen van het pand (een monument). In deze procedure besloot de commissie dat inderdaad door de niet-tijdige verzending een vergunning van rechtswege was ontstaan. De vergunning voor het verbouwen van het monument is daarbij door de commissie buiten beschouwing gelaten omdat die niet viel onder de aanvraag van bezwaarmaker. Het college heeft er in dit geval voor gekozen om in de beslissing op het bezwaarschrift het besluit te herroepen.

2. Klachten

In totaal werden in 2023 212 klachten ingediend. Het totaal aantal klachten is gestegen ten opzichte van 2022 (181). Van de 212 klachten zijn er 40 gegrond verklaard. Dit aantal is licht gedaald ten opzichte van 2022 (49). Van de gegrond verklaarde klachten hebben er 14 betrekking op de afdeling Publiekszaken (eerder 18) en 20 op de afdeling Sociaal Domein (eerder 30).