

VTH-beleid Omgevingsrecht 2021-2026



Hilversum, december 2021
Actualisatie juni 2023

Inhoudsopgave

Inleiding	3	
Context	3	
Waarom een VTH-beleid	3	
De BIG 8	3	
Leeswijzer	4	
1.1 Omgevingsanalyse	5	
1.2 Ontwikkelingen	6	
Terugkijken	6	
Vooruitkijken	6	
Juridische ontwikkelingen	7	
Maatschappelijke ontwikkelingen	7	
Organisatorische ontwikkelingen	7	
Ruimtelijke ontwikkelingen	7	
1.3 Analyse van inzichten	8	
2.1 Missie en visie	10	
Missie	10	
Visie	10	
2.2 Doelstellingen	11	
3. Risicoanalyse en prioritering	12	
Uitleg risicoanalyse en prioritering	12	
4. Strategieën & werkwijzen	13	
5. Borging uitvoering	14	
Financiële middelen	14	
Uitvoeringsprogramma	14	
Samenwerking	14	
Uitvoering proces	14	
Personele middelen	14	
Kwaliteitsverordening	14	
6. Evaluatie	15	
Evaluatie uitvoeringsprogramma's	15	
Evaluatie VTH-beleid		15
Bijlagen	16	
1. Monitoringstool doelstellingen en acties VTH	17	
2. Prioritering	18	
3. Operationeel kader VTH strategieën	19	

Inleiding

Context

Voor u ligt het vergunning-, toezicht- en handhavingsbeleid 2021-2026 (lees verder: VTH-beleid) van de gemeente Hilversum. Dit VTH-beleid schetst het kader waarbinnen wij uitvoering geven aan de vergunning-, toezicht- en handhavingstaken (VTH-taken) op het gebied van Wabo. Dit VTH-beleid is tot stand gekomen door afstemming tussen verschillende interne en externe partijen. Het beleid is vastgesteld door het college en ter kennisname naar de gemeenteraad gestuurd.

Het VTH-beleid geeft weer hoe wij een eenduidige werkwijze en een integrale afweging van de inzet van beschikbare middelen willen bereiken. Het VTH-beleid biedt verder de belangrijkste basis voor het jaarlijks opstellen van de uitvoeringsprogramma's voor VTH.

Vanwege de ontwikkelingen op het gebied van het Omgevingsrecht, zoals de inwerkingtreding van de Omgevingswet en de Wet kwaliteitsborging voor het bouwen (Wkb), verandert de komende jaren veel in de werkwijze van de VTH-taken. Om deze reden is dit VTH-beleid een dynamisch document dat wij tussentijds aanpassen indien de veranderende wet- en regelgeving hierom vraagt.

Waarom een VTH-beleid?

Vergunningverlening, toezicht en handhaving (VTH) zijn voor de overheid in relatie tot inwoners en bedrijven belangrijke instrumenten. Initiatiefnemers willen graag hun initiatieven en ideeën kunnen realiseren, terwijl omwonenden en andere belanghebbenden willen dat hun belangen worden beschermd. Met dit VTH-beleid willen wij transparant zijn over wat we doen, waarom we het doen, welke keuzes we maken bij het uitvoeren van onze VTH-taken en hoe we dit hebben georganiseerd.

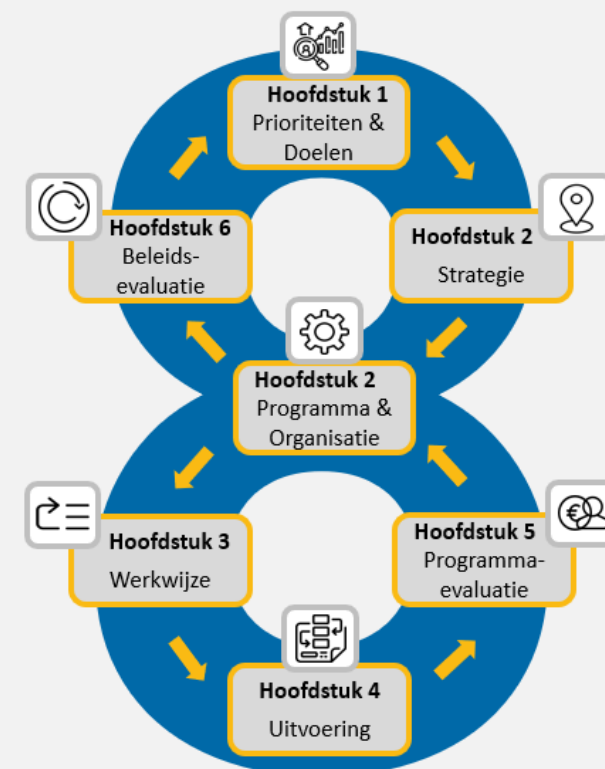
Daarnaast bepaalt het Besluit omgevingsrecht (Bor) dat het college van burgemeester en wethouders beleid vaststelt voor de taken uit de Wet algemene bepalingen omgevingsrecht (Wabo).

De “BIG 8”

In dit beleid volgen we de systematiek van de “BIG 8” cyclus uit de wet VTH. De verschillende stappen in de cyclus vormen samen het VTH-beleid en de uitvoeringsprogramma's. Ook geven de stappen richting aan de systematiek van doorwerking en evaluatie.

In dit VTH-beleid geven wij de BIG 8 cyclus weer aan de hand van iconen. Ieder icoon staat voor een bepaalde stap uit de cyclus. De cijfers in afbeelding 1 geven de hoofdstukken van dit beleid weer.

Op de volgende pagina geven wij de stappen van de BIG 8 cyclus schematisch weer in een leeswijzer. Hierbij leggen wij per icoon uit waar wij in welk hoofdstuk inhoudelijk op ingaan.



Afbeelding 1: de BIG 8 cyclus

Deze leeswijzer heeft als doel het duidelijk maken welk onderdeel van de BIG8-cyclus wij in welk hoofdstuk van dit VTH-beleid beschrijven. De dikgedrukte woorden zijn de onderdelen van de BIG8-cyclus. De iconen komen bij elk bijbehorend hoofdstuk terug in dit beleid en in onderliggende documenten.



1. Ontwikkelingen

- Ten behoeve van de **prioriteiten en doelen** voor de komende beleidsperiode beschrijven we in dit hoofdstuk:
 - De verbeterpunten uit de evaluaties van afgelopen beleidsperiode.
 - De relevante ontwikkelingen voor deze beleidsperiode.
- In het uitvoeringsprogramma geven we de stand van zaken van deze ontwikkelingen.



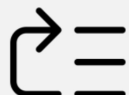
2. Missie, visie & doelstellingen

- De missie in hoofdstuk 2 vloeit voort uit de evaluaties en toekomstige ontwikkelingen.
- Aan de hand van onze visie bepalen we de **strategie** op het gebied van VTH voor deze beleidsperiode.
- Met de 4 hoofddoelstellingen in hoofdstuk 2 geven we richting aan het **programma** voor de komende beleidsperiode.
- Dit programma krijgt vorm in het uitvoeringsprogramma. Daar wijzen we specifieke acties toe voor dat jaar om de doelstellingen te behalen.
- We hebben een monitoringstool voor doelstellingen waarin we deze acties opnemen en waarin we de voortgang bijhouden.



3. Risicoanalyse en prioritering

- In hoofdstuk 3 beschrijven we hoe de risicoanalyse is opgesteld en de prioritering is aangebracht.
- Door middel van deze risicoanalyse en prioritering geven wij vorm aan **onze werkwijze** voor de VTH-taken.
- Daarbij laten we zien wat de top 5 activiteiten voor de komende beleidsperiode op het gebied van Wabo zijn.
- In het uitvoeringsprogramma maken we de koppeling tussen de risicoanalyse en prioritering en de beschikbare en benodigde middelen.



4. Strategieën en werkwijzen

- In hoofdstuk 4 gaan we in op de wijze waarop wij ons werk **uitvoeren**.
- Wij vullen dit aan met mogelijke veranderingen onder de Omgevingswet en de Wkb.
- Daarbij geven wij aan hoe de risicoanalyse en prioritering doorwerkt in de praktijk.



5. Borging uitvoering

- Wij maken de beschikbare middelen voor de komende beleidsperiode inzichtelijk in hoofdstuk 5.
- Aan de hand van dit inzicht kunnen we **monitoren** of de gestelde doelen haalbaar zijn en/of deze moeten worden bijgesteld.
- In de uitvoeringsprogramma's gaan wij hier voor dat specifieke jaar verder op in.



6. Evaluatie

- Met de **beleidsevaluatie** maken we de beleidscyclus rond.
- In hoofdstuk 6 van het VTH-beleid beschrijven wij de methode voor de evaluatie van het VTH-beleid en het uitvoeringsprogramma.
- Jaarlijks zullen wij het uitvoeringsprogramma evalueren, zodat we eventueel bij kunnen sturen en elke beleidsperiode een evaluatie kunnen uitvoeren van het VTH-beleid.

1.1 Omgevingsanalyse



In dit hoofdstuk gaan wij in op ontwikkelingen die op ons afkomen en blikken wij terug op de afgelopen periode.

Met de Omgevingswet in zicht, die op 1 januari 2024 in werking zal treden, worden processen, communicatie en producten anders dan we nu gewend zijn. Zo wordt er op dit moment op diverse vlakken nieuw beleid en nieuwe regelgeving voorbereid, die van invloed zijn op de uitvoering. De Woonvisie zet bijvoorbeeld in op een aandeel sociale en midden-dure woningen bij iedere woningbouwontwikkeling, het Economisch perspectief legt transformaties van werklocaties aan banden en de parkeernormen zijn in ontwikkeling.

Daarnaast spelen er veel ruimtelijke ontwikkelingen in Hilversum, bijvoorbeeld in het postcodegebied 1221, waarvoor nieuwe bestemmingsplannen worden opgesteld. In de analyse van inzichten worden de ruimtelijke ontwikkelingen en de gevolgen ervan geanalyseerd.

Ook zijn er ontwikkelingen op landelijk niveau die invloed hebben op de VTH van Hilversum. Kantoren moeten bijvoorbeeld vanaf het jaar 2023 minimaal voldoen aan energielabel C. Het is aan de gemeente om hierop te handhaven. En ook de energietransitie van woningen, waarbij alle woningen in het jaar 2050 niet meer op het gas aangesloten mogen zijn hebben invloed op de uitvoering van de gemeente.

Later in dit document is te lezen dat wij de doelstelling hebben om een uniforme en professionele big-8 cyclus VTH beter te borgen in de organisatie. Onderdeel van deze doelstelling is ook de samenwerking, maar vooral de samenhang tussen beleid en uitvoering te intensiveren. In het uitvoeringsprogramma 2022 zullen wij nadrukkelijk capaciteit vrij maken zodat de collega's van B&O en PuZa samen invulling kunnen geven aan deze doelstelling om in de toekomst een meer specifieke analyse van inzichten te kunnen maken.

De OFGV die namens de gemeente verschillende taken uitvoert op het gebied van milieu werkt ook aan haar Big-8 cyclus. Dit naar aanleiding van kritische feedback van het interbestuurlijk toezicht. Wij volgen deze ontwikkeling met belangstelling en mogelijk stellen we voor om hierop aan te sluiten.



Afbeelding 2: Beleidscyclus onder de Omgevingswet

1.2 Ontwikkelingen



Op deze pagina blikken we allereerst terug op de verbeterpunten van de afgelopen beleidsperiode. Daarna kijken we vooruit en beschrijven we welke juridische, maatschappelijke en organisatorische ontwikkelingen van invloed zijn op de VTH-werkzaamheden.

Terugkijken

Het vorige VTH-beleid omgevingsrecht liep in 2020 ten einde en is in dat jaar geëvalueerd. Op basis van de evaluatie zijn zes aanbevelingen gedaan voor het nieuwe VTH-beleid. Deze aanbevelingen hebben betrekking op het actueel houden van het VTH-beleid en de beleidscyclus, het hebben van een goed ingericht zaaksysteem, de doorlooptijd van vergunningen en op het betrekken van de eindgebruiker bij het VTH-beleid.

Daarnaast heeft de provincie Noord-Holland in het kader van het Interbestuurlijk toezicht (IBT) een aantal suggesties en aanbevelingen gedaan. Naast het actueel houden van VTH-beleid en de bijbehorende beleidscyclus zijn in het IBT ook de onderbouwing van de personele en financiële middelen en de kwaliteitscriteria belangrijke thema's.

De aanbevelingen uit de eigen evaluatie en uit het IBT zijn in het nieuwe beleid ter harte genomen. Eén van de doelstellingen van het nieuwe beleid is om een VTH-beleidscyclus te realiseren die aan de wettelijke eisen voldoet. Hiertoe is onder meer de functie van Programmamanager VTH in het leven geroepen.

Verder is een nieuw zaaksysteem geïmplementeerd dat tevens de basis vormt voor het monitoren en evalueren van de uitvoering van de VTH-taken. Ook is aan het VTH-beleid een onderbouwing van de financiële en personele middelen toegevoegd.

Veel van de doelstellingen van het vorige beleid zijn nog steeds actueel. Een aantal van deze doelstellingen is daarom overgenomen in dit VTH-beleid, zoals doelstellingen met betrekking tot doorlooptijden van vergunningaanvragen en meldingen.

Relevant voor VTH is verder nog dat in de vorige beleidsperiode het toezicht in Hilversum is toegroeid naar een integrale en wijkgerichte organisatie. Dit principe is verder uitgewerkt en ingevuld in gebiedsgericht werkende teams waarin alle relevante disciplines, waaronder VTH, vertegenwoordigd zijn. Deze geïntegreerde en naar buiten gerichte aanpak is succesvol.

Daarnaast hebben we de wens om het beleid beter communiceerbaar op te stellen en aangeven hoe de doelstellingen in de praktijk hebben gefunctioneerd. meer draagvlak te creëren in de organisatie en bij de inwoners en bedrijven. Om die reden is besloten om dit VTH-beleid en het jaarlijkse Uitvoeringsprogramma op een nieuwe manier weer te geven.

De volledige evaluatie van het VTH-beleid 2017-2020 is als bijlage 1 opgenomen in het eerste addendum bij de bij dit VTH-beleid behorende Bijlagenbundel. In de evaluatie worden alle doelstellingen uit het voorgaande beleid besproken en geëvalueerd.

Vooruitkijken

In het coalitieakkoord 2018-2022 – “Aan de slag voor een buurtgericht, duurzaam, veilig en levendig Hilversum” zijn de door de coalitie gemaakte keuzes uitwerkt in ambities en activiteiten. Dit VTH-beleid wordt onder het nieuwe coalitieakkoord 2022-2026 “Hilversum koesteren” voortgezet.

Een aantal onderwerpen, waaronder Ruimtelijke Ontwikkeling, Wonen en Cultureel Erfgoed en Veiligheid: preventie, signaleren en handhaven zijn relevant voor de afdeling VTH. Een aantal benoemde ambities die invloed hebben op de VTH-taken worden hieronder opgesomd.

- De invoering van de Omgevingswet, met een focus op ‘anders werken’;
- Het opbouwen van een lokale samenwerkingstafel met corporaties en marktpartijen voor het realiseren van de bouwopgaven;
- Het versterken van de keten van preventie, toezicht en handhaving. Onderdeel hiervan zijn extra BOA's;
- Extra toezicht houden op woningsplitsing;
- Het bepalen van de veiligheidsprioriteiten op buurtniveau in overleg met de buurt;
- Het onderzoeken hoe we effectief bestuurlijke boetes kunnen inzetten;
- Een onderzoek naar de kosten efficiëntie van de Veiligheidsregio.

Bij het opstellen van dit VTH-beleid is rekening gehouden met deze ambities.



Juridische ontwikkelingen

De inwerkingtreding van de Omgevingswet en de Wet kwaliteitsborging voor het bouwen vragen de meeste aandacht. Deze twee wetten stellen de gemeente tot uitdagingen op het gebied van de werkprocessen, een andere manier van werken en financiën.

Intern zijn medewerkers ingezet om deze wetswijzigingen te implementeren.

Maatschappelijke ontwikkelingen

Door een reeks ingrijpende maatschappelijke ontwikkelingen en uitdagingen waar wij als gemeente onder andere mee te maken krijgen zoals klimaatverandering en –adaptatie en de daaraan verbonden duurzaamheidsopgaven, de toegenomen participerende samenleving, meervoudige bewoning, lokale mobiliteitsvraagstukken en COVID-19 worden de VTH-werkzaamheden complexer en wellicht daarmee ook belangrijker.

Door deze ontwikkelingen staat de gemeente voor allerlei organisatorische en financiële vraagstukken. Dit heeft invloed op de manier van (samen)werken op het gebied van VTH. Wij zijn ons hiervan bewust en proberen hier in dit VTH-beleid op in te spelen.

Organisatorische ontwikkelingen

In 2020 heeft COVID-19 grote impact gehad op de organisatie en de dienstverlening. Het virus en de daarbij horende maatregelen vereis(t)en een grote mate van flexibiliteit en aanpassingsvermogen van zowel de werknemers als de inwoners van de gemeente.

Echter is mede door deze verandering de digitalisering van de gemeente in een stroomversnelling terecht gekomen. Aangezien een digitale werkwijze bij de uitvoering van bepaalde VTH-taken efficiënter blijkt zal dit in de toekomst, daar waar dit het geval is, voortgezet worden.

Al deze ontwikkelingen hebben invloed op de doelstellingen voor de komende periode. In hoofdstuk 2 worden deze doelstellingen uiteengezet.

Ruimtelijke ontwikkelingen

Hilversum is een dynamische gemeente met een belangrijke regiofunctie. Er is een globale analyse gemaakt van Hilversum. Bij de verdere uitwerking van deze analyse, wordt een driedelige functie-indeling aangehouden: wonen en leven, bedrijven en instellingen en natuur, recreatie en vrije tijd. Hierbij wordt de bestaande ruimtelijke situatie geschetst en worden de belangrijkste ontwikkelingen benoemd die binnen de beleidsperiode van dit VTH-beleid worden verwacht.

Een belangrijke opgave voor Hilversum betreft de woningbouwopgave. Veel projecten hebben dan ook betrekking op de bouw van woningen. Diverse andere projecten hebben (mede) betrekking op de openbare ruimte, zoals het project Stationsgebied en het project Postcodegebied 1221. De volledige analyse is opgenomen als bijlage 2 in het eerste addendum bij de Bijlagenbundel die bij dit VTH-beleid behoort.

1.3 Analyse van inzichten



De ontwikkelingen op de vorige pagina zijn allen van invloed op de gehele VTH-organisatie. In deze paragraaf richten we ons specifiek op de te verwachten ontwikkelingen die direct invloed hebben op de VTH-werkzaamheden.

Impact juridische ontwikkelingen

In de vorige paragraaf is aangegeven dat de Omgevingswet en Wkb in werking treden op 1 januari 2024. De impact van de Omgevingswet voor de VTH-werkzaamheden zijn o.a.:

- Alle vergunningprocedures in 8 weken.
- Het omgevingsplan vraagt participatie en afweging bij de planvorming.
- Meer maatwerk daarbij vergen besluiten een goede afweging en onderbouwing.
- Bredere integrale afweging en integrale afhandeling van proces.
- Gedrag en cultuurverandering.
- Transparantie van informatievoorziening, omdat alle digitale informatie op één plek te vinden is.

Het juridische instrumentarium voor toezicht en handhaving blijven dezelfde. Juridische gezien verandert er voor Toezicht en Handhaving dus minder.

Deze veranderingen vragen zowel aanpassingen in proces, beleid en competenties. Daarnaast introduceert de Omgevingswet een aantal kerninstrumenten (zie afbeelding 2 op pagina 5). Deze kerninstrumenten worden op dit moment ontwikkeld. De exacte invulling en consequenties van deze kerninstrumenten worden de komende jaren duidelijk en dan krijgt VTH een nadrukkelijke rol in de monitoring en evaluatie hiervan. Ook nadat de kerninstrumenten zijn ontwikkeld, blijven ze dus dynamische documenten, waarin uitvoering en visie- en planvorming constant met elkaar in gesprek zijn om de kerninstrumenten op een passende manier in te zetten.

Het doel van de Wkb is het verbeteren van de kwaliteitsborging voor het bouwen en het versterken van de positie van de bouwconsument. In de praktijk zal dit betekenen dat het toetsen van bouwplannen en het toezicht houden tijdens bouwprojecten in veel gevallen door een marktpartij wordt uitgevoerd.

Impactanalyse Wkb

De gemeente heeft een impactanalyse Wkb laten uitvoeren om in te kunnen schatten wat de impact van de invoering van de Wkb is op de benodigde capaciteit van vergunningverlening en toezicht. Hiervoor is gebruik gemaakt van het impactanalysemodel van de Vereniging BWT Nederland. Het totaal aan formatie voor plantoetsing en toezicht binnen de gemeente Hilversum is 18.409 uur op jaarbasis. Hiervan zijn in totaal 6126,5 uur toe te rekenen aan Bouwbesluit gerelateerde werkzaamheden. Door het wegvallen van de Bouwbesluit gerelateerde werkzaamheden voor de Besluit bouwwerken leefomgeving vrije bouwwerken (Gevolgklasse 0) en de bouwvoorvragen die naar de kwaliteitsborger gaan (Gevolgklasse 1) zal naar verwachting 2974,5 uur wegvallen.

Impact beleid

Doorwerking gemeentelijk beleid

Over o.a. de maatschappelijke ontwikkelingen uit paragraaf 1.2 maakt de gemeente Hilversum binnen andere teams beleid. Daarnaast maakt de gemeente ook beleid, zoals bijvoorbeeld Drank- en Horecabeleid, Veiligheidsbeleid, evenementenbeleid en de gemeentelijke Algemene Plaatselijke Verordening. De doelstellingen uit dit VTH-beleid zijn sterk gerelateerd aan bestaand gemeentelijk beleid dat zich richt op de kwaliteit van de leefomgeving. Voor een goede doorwerking van gemeentelijk beleid naar de VTH-uitvoering zal VTH een nadrukkelijker rol moeten innemen bij beleidsvorming van nieuw beleid en bij de monitoring- en evaluatie van bestaand beleid. Dit vraagt echter capaciteit van de VTH-medewerkers.

Doorwerking regionaal beleid

Het Regionaal beleidskader VTH 2019-2022 vormt het raamwerk voor de Gemeenschappelijke Regeling van de Omgevingsdienst Flevoland & Gooi en Vechtstreek (OFGV). Dit geldt voor alle taken die de OFGV uitvoert. Voor Hilversum voeren zij alleen de basistaken uit, uitgebreid met agrarische activiteiten en slopen met asbest. Het kader is onderdeel van de gezamenlijke beleidscyclus zoals wettelijk voor gemeenten, provincies en omgevingsdiensten is voorgeschreven in artikel 7.2 van het Besluit omgevingsrecht (Bor).

Impact ruimtelijke ontwikkelingen

In de Smarttool Bouwen, een rekentool die behoort bij het VTH-beleid 2021-2026, wordt een berekening gemaakt van de benodigde capaciteit voor vergunningverlening, toezicht en handhaving. De berekening wordt mede gebaseerd op de jaarlijks te verwachten aantallen dossiers voor vergunningen, toezicht en handhaving. De in de Smarttool gebruikte aantallen op jaarbasis te verwachten dossiers, zijn gebaseerd op historische gegevens. De bij de invoering van het VTH-beleid in 2021 gemaakte inschattingen vormen de uitgangssituatie voor de verdere beleidsperiode.

Gedurende de looptijd van het beleid wordt gemonitord welke ontwikkelingen en trends zich voordoen en of deze ontwikkelingen en trends aanleiding zijn om de in de Smarttool gemaakte inschattingen te herzien. Naast de jaarcijfers, helpt de analyse van inzichten bij het verfijnen van de inschattingen. Bij het opstellen van een nieuw uitvoeringsprogramma worden deze gegevens in de beschouwing meegenomen. Hierna wordt kort ingegaan op de manier waarop met de in de omgevingsanalyse genoemde ontwikkelingen rekening is gehouden in de prognose van de werkzaamheden voor de disciplines vergunningen, toezicht en handhaving.

Vergunningen en vergunningentoezicht

In de Smarttool Bouwen worden vergunningaanvragen naar aard en omvang ingedeeld in categorieën. Hoe complexer en/of omvangrijker de aanvraag, hoe meer uren worden geprognoseerd voor de afhandeling.

Uit de omgevingsanalyse kan worden afgeleid dat gedurende de beleidsperiode van het VTH-beleid diverse projecten lopen of gaan lopen waaruit verschillende soorten aanvragen voortkomen. In de bij de invoering van het VTH-beleid gemaakte inschatting met betrekking tot de in de diverse categorieën te verwachten aanvragen, is rekening gehouden met de geschatte ontwikkelingen en de meer omvangrijke en complexe aanvragen die deze ontwikkelingen met zich meebrengen.

Bij het opstellen van nieuwe uitvoeringsprogramma's wordt bekeken of de voorgaande inschatting nog relevant is. Voor het VTH-uitvoeringsprogramma 2023 was de conclusie dat de in 2021 gemaakte inschattingen nog steeds relevant waren. Dit wil zeggen dat de complexere aanvragen die in verband met de lopende projecten in het komende jaar te verwachten zijn, reeds adequaat zijn ondervangen in de prognoses en daarmee ook in de berekening van de benodigde capaciteit.

Eén van de projecten realiseert de gemeente Hilversum in samenwerking met de gemeenten Gooise Meren en Laren (Crailo). De capaciteit die benodigd is om de bouwaanvragen te toetsen die met dit project samenhangen, wordt extern ingehuurd. Dit betekent dat dit project nagenoeg geen beslag zal leggen op de capaciteit voor vergunningverlening.

De prognoses ten aanzien van de te verwachten aanvragen, worden ook gehanteerd voor het onderdeel vergunningentoezicht. Dit betekent dat ook voor het vergunningentoezicht rekening is gehouden met de geschatte ontwikkelingen.

Uit de berekeningen volgt dat voor wat betreft de benodigde en beschikbare capaciteit voor vergunningverlening en vergunningentoezicht in de uitvoering geen knelpunten te verwachten zijn. De berekende tekorten van respectievelijk 0.02 en 0.03 FTE zijn verwaarloosbaar.

Handhaving

Er wordt geen noemenswaardige invloed voorzien als gevolg van de geschatte ontwikkelingen op de handhavingscapaciteit. De bouwaanvragen die de geschatte ontwikkelingen met zich mee brengen, vallen doorgaans in categorieën waarvoor de kans op slecht naleefgedrag gering is.

De verwachting is daarom dat de kans dat de gemeente tijdens de uitvoering van de betreffende bouwaanvragen handhavend moet optreden, eveneens gering is.

2.1 Missie en visie



In dit hoofdstuk beschrijven wij de missie, visie en doelstellingen voor de komende beleidsperiode. Aan de hand van deze missie, de verbeterpunten van het vorige beleid en de eerder benoemde ontwikkelingen geven wij in onze visie aan hoe wij hier als VTH invulling aan geven. De visie wordt in paragraaf 2.2 verder uitgewerkt in doelstellingen. Deze visie en doelstellingen geven richting aan de komende beleidsperiode.

Missie

Zorgen voor nu en werken aan morgen

Visie

Het behouden en bevorderen van een leefbare, veilige en duurzame leefomgeving. Hierbij werken we vanuit een tweebenig principe van buiten naar binnen en streven we ernaar om met elkaar nieuwe initiatieven en ontwikkelingen mogelijk te maken. Dit doen wij terwijl we er tegelijkertijd op toezien dat dit volgens wet- en regelgeving gebeurt.

2.2 Doelstellingen



Wij hebben vier doelstellingen voor de komende beleidsperiode opgesteld. Deze doelstellingen geven invulling aan de toekomstige ontwikkelingen, zoals de inwerkingtreding van de Omgevingswet, de Wet kwaliteitsborging voor het bouwen en aan onze missie en visie. Allereerst zetten we neer wat we willen bereiken (de vier doelstellingen), daarna geven we aan wat we daarvoor gaan doen (de activiteiten) en wanneer we tevreden zijn (het gewenste resultaat).

De doelstellingen zullen jaarlijks in het uitvoeringsprogramma worden uitgewerkt in activiteiten. De activiteiten zijn uitgewerkt in de Monitoringstool doelstellingen en acties van de gemeente Hilversum (zie format in Bijlage 1 van dit VTH-beleid). In deze monitoringstool nemen we de activiteiten op, stellen we een planning vast, benoemen we de verantwoordelijke voor deze actie en de aanpak voor het komende jaar. Op die manier maken wij de doelstellingen concreet en haalbaar.

Doelstellingen - Wat willen we bereiken?

1. De komende beleidsperiode realiseren wij aangepaste werkwijzen en processen aan de Omgevingswet en de Wet kwaliteitsborging voor het bouwen.
2. De komende beleidsperiode realiseren wij een VTH-cyclus die voldoet aan de wettelijke kwaliteitseisen voor de uitvoering van de VTH-taken.
3. De komende beleidsperiode realiseren wij een uniforme wijze van uitvoering van VTH-werkzaamheden conform risicoanalyse en prioritering, ter borging van rechtsgelijkheid en draagvlak.
4. Bijdragen aan de veiligheid en de kwaliteit van de fysieke leefomgeving in Hilversum.

Activiteiten - Wat gaan we daarvoor doen?

1. Werkprocessen VTH aanpassen aan de Ow en Wkb en de implementatie van de nieuwe VTH-applicatie verder vormgeven.
2. De VTH-taken uitvoeren zoals benoemd in dit VTH-beleid en bijbehorend uitvoeringsprogramma.
3. De strategieën en werkwijze prioritair werken inbedden in de werkwijze en medewerkers hierin begeleiden.
4. Een adequate uitvoering van de taken op het gebied van vergunningverlening, toezicht en handhaving in het omgevingsrecht.

Gewenst resultaat - Wanneer zijn we tevreden?

1. Indien we voldoen aan de wettelijke (minimale) eisen voor inwerkingtreding van de Ow en Wkb.
2. Als het werken volgens de BIG-8 uit de wet VTH een vanzelfsprekendheid is en die voor alle medewerkers een tastbare bijdrage levert aan de kwaliteit van de uitvoering van de VTH-taken.
3. Wanneer wij volgens een uniforme manier prioritair werken en dat de prioritering sturend is voor de tijdsbesteding aan een zaak.
4. Besluit op 80% van de aanvragen omgevingsvergunning binnen wettelijke beslistermijn; verlengen wettelijke beslistermijn bij maximaal 20% van de aanvragen. Minimaal 80% MOR-meldingen die binnen de reikwijdte van het VTH-beleid vallen, worden binnen 6 weken afgehandeld. In minimaal 80% van de gevallen waarin tegen een VTH-besluit bezwaar wordt gemaakt, blijft het besluit in heroverweging in stand. Minimaal 80% van de in een uitvoeringsprogramma geplande controles wordt daadwerkelijk uitgevoerd.

3. Risicoanalyse en prioritering



Er zal nooit voldoende capaciteit zijn om alle VTH-taken uitputtend uit te voeren. Een VTH-beleid opstellen, betekent dan ook keuzes maken en prioriteiten stellen. Dit gebeurt aan de hand van een prioriteitstelling waar een risicoanalyse aan ten grondslag ligt. Hiermee maakt het team vergunningen, toezicht en handhaving keuzes ten aanzien van de inzet van capaciteit en middelen.

Om de medewerkers zo effectief mogelijk in te zetten, is bepaald welke activiteiten binnen een gemeente prioriteit hebben en welke minder. Deze afweging vindt plaats door toepassing van een risicomodel. Het model biedt de mogelijkheid om op basis van een risico inschatting en prioritering de inzet te bepalen. Deze inschatting wordt gezamenlijk gemaakt.

De inzet op activiteiten met een lage prioriteit is minder dan op activiteiten met een hoge prioriteit. Hierbij kan gedacht worden aan de diepgang van toetsing van een vergunningaanvraag of een toezichtmoment, de bezoekfrequentie van toezicht en de wijze waarop handhavingsverzoeken in behandeling worden genomen (nu doen of later inplannen).

Uitleg risicoanalyse en prioritering

Voor alle relevante activiteiten die in het kader van de Wabo worden uitgevoerd, is een risico inschatting gemaakt. Dit risico zijn bepaald volgens een vaste methodiek, waarbij verschillende beoordelingscriteria in acht zijn genomen. De score is bepaald door een inschatting te maken van het effect van slecht naleefgedrag. Dit levert een gemiddelde risico inschatting op ten aanzien van de effecten van slecht naleefgedrag. Gezien het feit dat bij sommige activiteiten vaker sprake is van overtredingen en dus een grotere kans op slecht naleefgedrag, wordt aanvullend bepaald wat de kans is op slecht naleefgedrag. Afhankelijk van de kans op slecht naleefgedrag, komt er nog een vermenigvuldiging van het gemiddelde risico van het effect van slecht naleefgedrag. Dit levert het uiteindelijke gemiddelde risico op. Iedere risicoscore resulteert vervolgens in een bijpassende prioritering. Nadere toelichting over de risicoanalyse voor zowel Wabo als voor Milieu is te vinden in Bijlage X en Bijlage X van de bijlagenbundel.

Hieronder geven we de 3 categorieën van de Wabo- en Milieutaken met hoogste prioriteit weer. De Wabo-taken zijn gesplitst in taken voor vergunningverlening en vergunningtoezicht en voor handhaving. Voor het opstellen van de top 5 is rekening gehouden met het verwachte aantal aanvragen, meldingen en overtredingen op jaarbasis. Zo wordt voorkomen dat de top 5 bestaat uit activiteiten die (vrijwel) nooit voorkomen.

Top 3 hoogste prioriteiten Vergunningverlening en Vergunningtoezicht

Gevolgklasse 3 (bouwactiviteit)	Hoog
Monument (incl. beschermde stadsgezichten) complex	Hoog
Bouwkosten €2.000.000 tot €5.000.000 complex (omgevingsplanactiviteit)	Hoog

Top 3 hoogste prioriteiten Handhaving

Illegale appartement, woningsplitsing en kamerbewoning	Hoog
Strijdig gebruik (woning/kantoor/detailhandel/bedrijf/horeca/maatschappelijke bestemming)	Hoog
Illegale wijziging monument	Gemiddeld

Top 3 hoogste prioriteiten Milieu

Beheer en sanering tanks	Hoog
Niet aanvragen milieuvergunning/meldingen of meer dan vergund is uitvoeren	Hoog
Opslag gevaarlijke stoffen niet naleven	Hoog

4. Strategieën en werkwijze



De werkwijze waarop wij de doelen en prioriteit willen bereiken is vastgelegd in de uitvoeringsstrategieën. De strategieën zijn gebaseerd op landelijke strategieën (gedogen en sanctioneren) en zijn aangevuld met gemeentelijke strategieën. Ten opzichte van het voorlaatste beleidsplan zijn de strategieën drastisch herzien. De komende beleidsperiode gaan we de uitvoering van deze nieuwe strategieën monitoren en evalueren of met de aanpassingen de gewenste resultaten worden behaald. Indien hiertoe aanleiding is zullen de strategieën op basis van deze monitoring en evaluatie worden herzien. Deze actie is ook opgenomen in de Monitoringstool doelstellingen en acties VTH-beleid 2021-2026.

In de figuur hieronder is de samenhang tussen de strategieën weergegeven. In de bijlagenbundel van dit VTH-beleid zijn de strategieën nader uitgewerkt.



Afbeelding 2: De strategieën

5. Borging en uitvoering



Financiële middelen

Om de VTH-taken uit te kunnen voeren en de beleidsdoelen te realiseren, zijn financiële en personele middelen nodig. Dit benodigd budget is geborgd in de begroting. In bijlage 3 van het eerste addendum bij de Bijlagenbundel die bij dit VTH-beleid behoort, is verder uiteengezet op welke manier deze financiële middelen zijn berekend en geborgd.

Uitvoeringsprogramma

Het VTH-beleid werken wij jaarlijks uit in een uitvoeringsprogramma voor zowel vergunningverlening, als toezicht en handhaving. In het uitvoeringsprogramma beschrijven we de prioriteiten, doelen, activiteiten en methoden uit dit beleid op operationeel niveau. Het uitvoeringsprogramma is dan ook een concreet actieplan voor het betreffende jaar. Wij beschrijven in de doelstellingentool welke activiteiten wij in het betreffende jaar oppakken. Daarbij geven wij in het uitvoeringsprogramma aan hoe de (financiële en personele) middelen in het betreffende jaar worden ingezet en waar eventuele tekorten zijn. Het uitvoeringsprogramma sturen wij naar de provincie (IBT) en ter kennisname naar de gemeenteraad.

Uitvoering proces

De werkwijzen van vergunningverlening, afhandeling van meldingen en toezicht en handhaving zijn vertaald naar specifieke procesbeschrijvingen. Deze procesbeschrijvingen zijn bekend gemaakt bij alle betrokken medewerkers en zijn geborgd binnen de organisatie. Nieuwe medewerkers worden ingewerkt aan de hand van deze werkbeschrijvingen.

Afstemming ketenpartners

Een goede samenwerking tussen de gemeente en haar partners is van belang. Samenwerking levert kwalitatief sterkere adviezen op die zijn gebaseerd op gedeelde informatie en uitgangspunten.

De onderdelen van het VTH-beleid die betrekking hebben op de strafrechtelijke handhaving hebben wij afgestemd met de politie en het Openbaar Ministerie. Daarnaast hebben wij met verschillende ketenpartners, zoals de Omgevingsdienst Flevoland, Gooi en Vechtstreek (OFGV), de Veiligheidsregio Gooi en Vechtstreek, de GGD en woningcorporaties afspraken gemaakt over de afstemming en samenwerking op het gebied van VTH-taken. In de strategieën en werkwijze is opgenomen hoe dat per uitvoeringsstrategie vorm krijgt.

Personele middelen

De wet VTH stelt eisen ten aanzien van de kwaliteit van de uitvoering van de VTH-taken. Deze kwaliteitscriteria bestaan uit twee elementen, namelijk procescriteria en eisen ten aanzien van de kritieke massa (kwaliteitscriteria 2.2).

De kwaliteitscriteria stellen eisen ten aanzien van vakmanschap voor de uitvoering van de VTH-taken. De kwaliteitscriteria beschrijven de minimale kwaliteitseisen op verschillende indicatoren. Deze indicatoren zijn opleiding, kennis, ervaring, frequentie van uitvoeren (aantal 'vliegrekken') en menskracht. Er is hierbij onderscheid gemaakt tussen verschillende deskundigheidsgebieden. Aan deze deskundigheidsgebieden zijn specifieke activiteiten gekoppeld.

De gemeente Hilversum heeft de ambitie om naar de kwaliteitscriteria toe te groeien om zo te kunnen voldoen aan de eisen ten aanzien van de kritieke massa. Op dit moment ligt de focus van het college met name op de ontwikkelingen rondom de Omgevingswet en de Wet kwaliteitsborging voor het bouwen en de implementatie van de Big8 cyclus. Zodra deze ontwikkelingen en veranderingen in beeld zijn zal een opleidingsplan opgesteld worden om er voor te zorgen dat de kwaliteit van de uitvoering van de VTH-taken gewaarborgd blijft.

Kwaliteitsverordening

Wij hebben in 2016 een kwaliteitsverordening vastgesteld. Hierin hebben wij opgenomen welke eisen wij stellen aan de uitvoeringsorganisaties en of wij voldoen aan de kwaliteitscriteria en zo niet, een motivatie waarom wij daar van afwijken.

6. Evaluatie



De laatste stap van de BIG 8 cyclus is de evaluatie. In dit hoofdstuk beschrijven wij de onderdelen en op welke manier wij deze evalueren.

Evaluatie uitvoeringsprogramma's

Jaarlijks moeten wij rapporteren over de uitvoering van het vastgestelde uitvoeringsprogramma en evalueren in hoeverre de gestelde doelen zijn bereikt en activiteiten zijn uitgevoerd. Hierbij wordt minimaal beoordeeld of:

- Voorgenomen activiteiten uit het uitvoeringsprogramma zijn uitgevoerd.
- De uitvoering van deze activiteiten uit het uitvoeringsprogramma hebben bijgedragen aan de voortgang van de beleidsdoelen uit het VTH-beleid.
- Het VTH-beleid (mede op basis van bovenstaande) eventueel aangepast dient te worden.

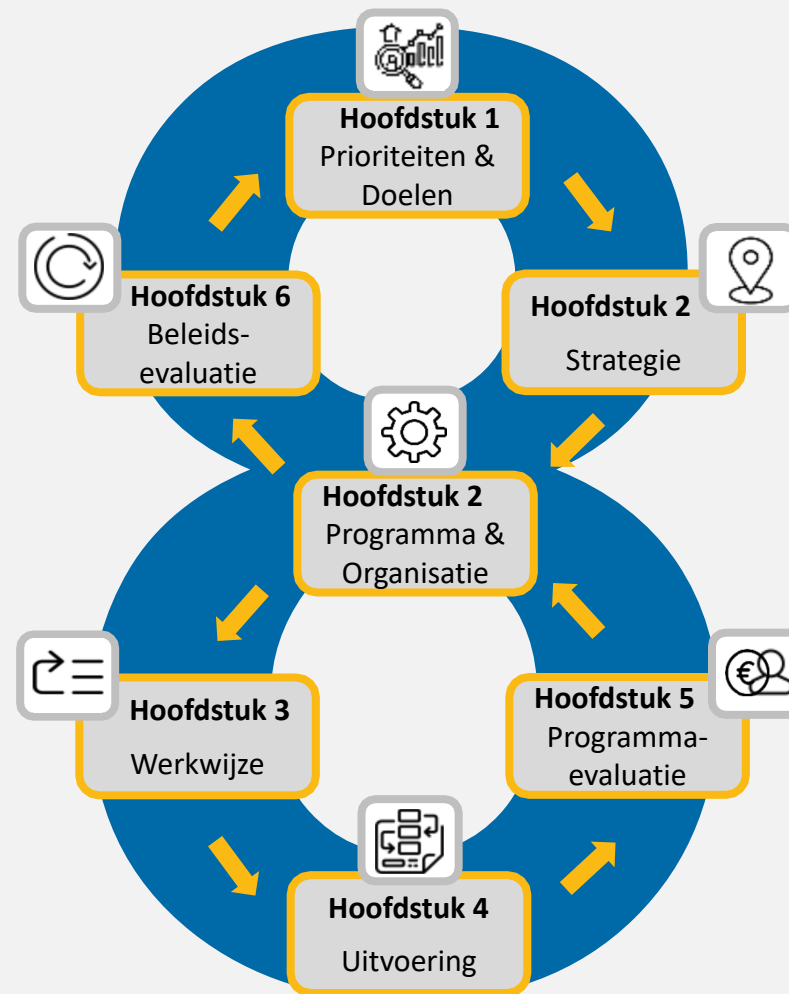
Aan de hand van de monitoringstool kunnen we de eerste twee punten evalueren. De rapportage en evaluatie documenteren wij in een jaarverslag. De resultaten van de evaluatie worden gebruikt voor het uitvoeringsprogramma van het volgende jaar.

Evaluatie VTH-beleid

Periodiek, maar in ieder geval nadat een beleidsperiode is verstreken en ook voor 1 mei, evalueren wij het VTH-beleid. Er wordt dan beoordeeld of:

- Vastgestelde beleidsdoelen uit het VTH-beleid zijn bereikt.
- De voorgenomen activiteiten uit het uitvoerings- en handhavingsbeleid zijn uitgevoerd.
- Er aan de afspraken is voldaan die met externe partijen zijn gemaakt.

Ook deze evaluatie documenteren wij in een jaarverslag en de resultaten worden gebruikt voor het nieuwe VTH-beleid van de volgende beleidsperiode en het uitvoeringsprogramma van het volgende jaar.



Afbeelding 3: de BIG 8 cyclus

Bijlagen

1. **Format van de Monitoringstool doelstellingen en acties VTH-beleid 2021-2026**
2. **Prioritering**
3. **Bijlagenbundel VTH strategieën**

Bijlage 1

Format Monitoringstool doelstelling en acties VTH-beleid gemeente Hilversum 2021-2026



Monitoringstool doelstellingen en acties VTH-beleid 2021-2024

Omschrijving	Toelichting	Monitoringsindicator(en)	Status	Planning																Bestuurlijke keuze	Verantwoordelijke	Ondersteuning	Evaluatie 2021	Evaluatie 2022	Evaluatie 2023	Evaluatie 2024	
				2021				2022				2023				2024											
				Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4								
Doelstelling 1																											
a Actie om de doelstelling te behalen	Toelichting van de actie	Indicator(en) om de voortgang van de acties te monitoren	Opstarten																	nee							
b Actie om de doelstelling te behalen	Toelichting van de actie	Indicator(en) om de voortgang van de acties te monitoren	Lopend																	ja							
c Actie om de doelstelling te behalen	Toelichting van de actie	Indicator(en) om de voortgang van de acties te monitoren	Afgerond																	nee							
Doelstelling 2																											
a Actie om de doelstelling te behalen	Toelichting van de actie	Indicator(en) om de voortgang van de acties te monitoren	Lopend																	nee							
b Actie om de doelstelling te behalen	Toelichting van de actie	Indicator(en) om de voortgang van de acties te monitoren	Opstarten																	nee							
c Actie om de doelstelling te behalen	Toelichting van de actie	Indicator(en) om de voortgang van de acties te monitoren	Opstarten																	ja							
Doelstelling 3																											
a Actie om de doelstelling te behalen	Toelichting van de actie	Indicator(en) om de voortgang van de acties te monitoren	Opstarten																	ja							
b Actie om de doelstelling te behalen	Toelichting van de actie	Indicator(en) om de voortgang van de acties te monitoren	Lopend																	nee							
c Actie om de doelstelling te behalen	Toelichting van de actie	Indicator(en) om de voortgang van de acties te monitoren	Lopend																	nee							
Doelstelling 4																											
a Actie om de doelstelling te behalen	Toelichting van de actie	Indicator(en) om de voortgang van de acties te monitoren	Afgerond																	nee							
b Actie om de doelstelling te behalen	Toelichting van de actie	Indicator(en) om de voortgang van de acties te monitoren	Opstarten																	nee							
c Actie om de doelstelling te behalen	Toelichting van de actie	Indicator(en) om de voortgang van de acties te monitoren	Opstarten																	nee							
Doelstelling 5																											
a Actie om de doelstelling te behalen	Toelichting van de actie	Indicator(en) om de voortgang van de acties te monitoren	Opstarten																	ja							
a Actie om de doelstelling te behalen	Toelichting van de actie	Indicator(en) om de voortgang van de acties te monitoren	Opstarten																	ja							
c Actie om de doelstelling te behalen	Toelichting van de actie	Indicator(en) om de voortgang van de acties te monitoren	Lopend																	nee							

Bijlage 2

Prioritering

De uitwerking van de risicoanalyse en prioritering per taakveld is terug te vinden in [Bijlage X](#) en [Bijlage X](#) van de VTH-beleid bijlagenbundel gemeente Hilversum 2021-2026

Categorie	Prioriteit
Omgevingsplanactiviteit (Bestemmingsplantoets)	
Bouwkosten onder €50.000 eenvoudig	1. Laag
Bouwkosten onder €50.000 complex	2. Gemiddeld
Bouwkosten €50.000 tot €500.000 eenvoudig	2. Gemiddeld
Bouwkosten €50.000 tot €500.000 complex	2. Gemiddeld
Bouwkosten €500.000 tot €1.000.000 eenvoudig	2. Gemiddeld
Bouwkosten €500.000 tot €1.000.000 complex	2. Gemiddeld
Bouwkosten €1.000.000 tot €2.000.000 eenvoudig	2. Gemiddeld
Bouwkosten €1.000.000 tot €2.000.000 complex	2. Gemiddeld
Bouwkosten €2.000.000 tot €5.000.000 eenvoudig	3. Hoog
Bouwkosten €2.000.000 tot €5.000.000 complex	3. Hoog
Bouwkosten hoger dan €5.000.000 eenvoudig	3. Hoog
Bouwkosten hoger dan €5.000.000 complex	3. Hoog
Ruimtelijke Ordening	
Monument (incl. beschermde stadsgezichten) eenvoudig	2. Gemiddeld
Monument (incl. beschermde stadsgezichten) complex	3. Hoog
Afwijken Bestemmingsplan/Buitenplanse omgevingsplanactiviteit eenvoudig	2. Gemiddeld
Afwijken Bestemmingsplan/Buitenplanse omgevingsplanactiviteit complex	3. Hoog
BRIKSA (Brandmelding, Reclame, Inritten, Kappen, Slopen, Aanleggen) eenvoudig	1. Laag
BRIKSA (Brandmelding, Reclame, Inritten, Kappen, Slopen, Aanleggen) complex	2. Gemiddeld
Bouwactiviteit	
Bouwwerken onder Wkb bouwbesluittoetsvrij	1. Laag
Gevolgklasse 1	1. Laag
Gevolgklasse 2	2. Gemiddeld
Gevolgklasse 3	3. Hoog

Tabel X: Prioritering Vergunningverlening en Vergunningtoezicht

Categorie	Prioriteit
Strijdig gebruik (woning/kantoor/detailhandel/bedrijf/horeca/maatschappelijke bestemming)	3. Hoog
Strijd met verkeers-/groen/bestemming en aanleggen	1. Laag
Staat van bestaande gebouwen en bouwwerken	2. Gemiddeld
Illegaal aan-/uit-/bijgebouw, dakkapel, gevelwijziging (voorerfgebied)	2. Gemiddeld
Illegaal aan-/uit-/bijgebouw, dakkapel, gevelwijziging (achtererfgebied)	1. Laag
Illegale appartement, woningsplitsing en kamerbewoning	3. Hoog
Illegale wijziging monument	2. Gemiddeld
Illegale wijziging beschermd stads- en dorpsgezicht	2. Gemiddeld
Illegale bouwwerken geen gebouw zijnde (airco's, schotels, reclame)	1. Laag

Tabel X: Prioritering Handhaving

Categorie	Prioriteit
Bedrijfsmatig verkopen vuurwerk	Gemiddeld
Niet aanvragen milieuvergunningen/meldingen of meer dan vergund is uitvoeren	Hoog
Niet naleven voorschriften Milieuvergunningen en Activiteitenbesluit AMvB 8.40	Hoog
Beheer en sanering tanks	Hoog
Ontheffingen geluid 12 dagen regeling bedrijven, onduidbare hinder veroorzaken	Hoog
Opslag gevaarlijke stoffen niet naleven	Hoog

Tabel X: Prioritering Milieu

**Bijlagenbundel VTH-beleid
omgevingsrecht gemeente Hilversum
2021-2026**



VTH-beleid 2021-2026

