

GEMEENTE HILVERSUM
POSTBUS 9900
1201 GM HILVERSUM

BEZOEKADRES:
RAADHUIS
DUDOKPARK 1
TELEFOONNUMMER: 14 035
WWW.HILVERSUM.NL

Aan de gemeenteraad
cc college van B en W
cc pers

DATUM 10 mei 2023
ZAAKNUMMER 1298090
BEHANDELD DOOR Karen Nieuwenhuis
TELEFOON (035) 629 2809
UW KENMERK
BIJLAGEN -
BETREFT beantwoording vragen art. 41 RvO van Democraten
Hilversum inzake Misstanden zorg

Geachte raads- en commissieleden,

Op 14 maart jl. heeft Democraten Hilversum vragen gesteld over *Misstanden zorg*? In deze brief geeft het college antwoord op deze vragen.

1. *Bent u bekend met de klachten over deze zorgaanbieder? Zo ja, wat heeft u hier voor stappen in genomen?*

Het college was voorafgaand aan de uitzending van BOOS niet op de hoogte van de klachten over Rayan. Naar aanleiding van de uitzending van BOOS heeft de Regio Gooi en Vechtstreek onderzoek gedaan naar deze aanbieder, waaruit het volgende naar voren is gekomen:

- Zorgaanbieder Rayan heeft geen contract voor Wmo-zorg in onze regio. De zorg voor de bewoners wordt voornamelijk bekostigd vanuit de Wet langdurige zorg (Wlz) en/of de zorgverzekering en valt daarbij buiten de invloedssfeer van de gemeente en de Regio en Gooi en Vechtstreek.
- Rayan valt onder het bestuur van L-Zorg, een aanbieder die in de regio gecontracteerd is voor huishoudelijke hulp, Wmo-begeleiding en Wmo-dagbesteding. In Hilversum biedt L-Zorg aan 17 inwoners begeleiding en aan 30 inwoners huishoudelijke hulp. Daarnaast is een van de bestuurders van L-zorg de oprichter van ISZA, een andere gecontracteerde aanbieder van Wmo begeleiding. ISZA is op dit moment niet actief in Hilversum.
- Zowel L-Zorg als ISZA staan onder toezicht van de regio, zoals het geval is bij alle gecontracteerde aanbieders. Zowel naar L-zorg als ISZA zijn in het kader van dit toezicht onderzoeken geweest naar de kwaliteit van de zorg.

Het betrof hier reguliere onderzoeken, waaruit geen bijzonderheden zijn gebleken. Ook van consultants en uit cliëntervaringsonderzoeken zijn geen zorgwekkende signalen naar voren gekomen.

- Kortom, er is op dit moment geen aanleiding om de zorg vanuit de aan Rayan gerelateerde partijen L-Zorg en ISZA stop te zetten.

2. *De gemeente heeft een zorgplicht naar haar inwoners. Kan het college aangeven hoe het op korte termijn stappen onderneemt om de situatie te laten beoordelen?*

Zie het antwoord op vraag 1. Deze stappen zijn al gezet. Wij nodigen inwoners uit om zorgelijke situaties over aanbieders altijd te melden bij de gemeente of de Regio Gooi en Vechtstreek.

Hoogachtend,

Burgemeester en wethouders van Hilversum,
de gemeentesecretaris,

de burgemeester,

mr. C. P. Torres Barrera

dr. ir. G.M. van den Top