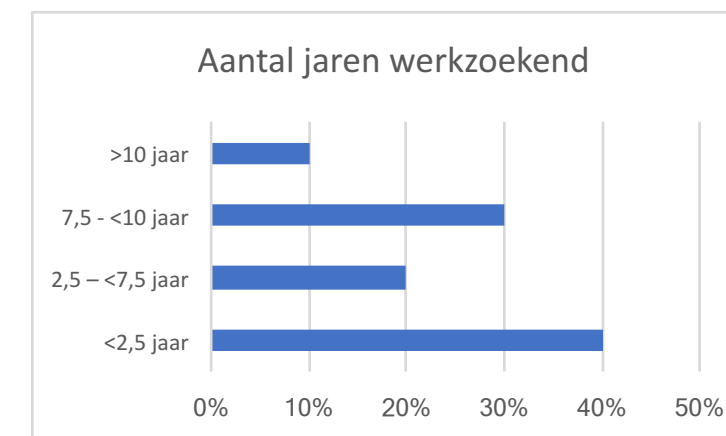
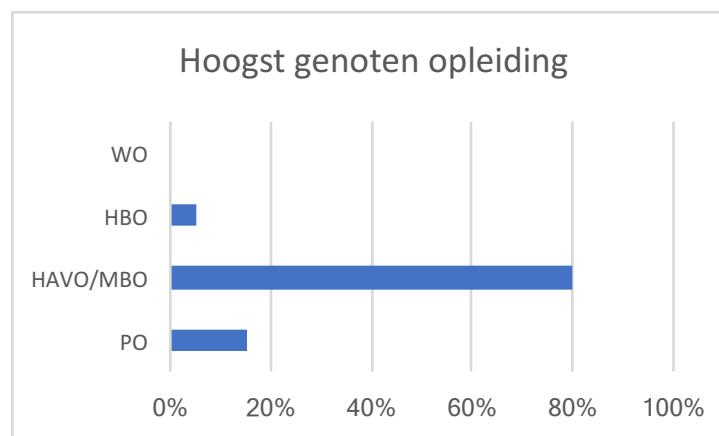
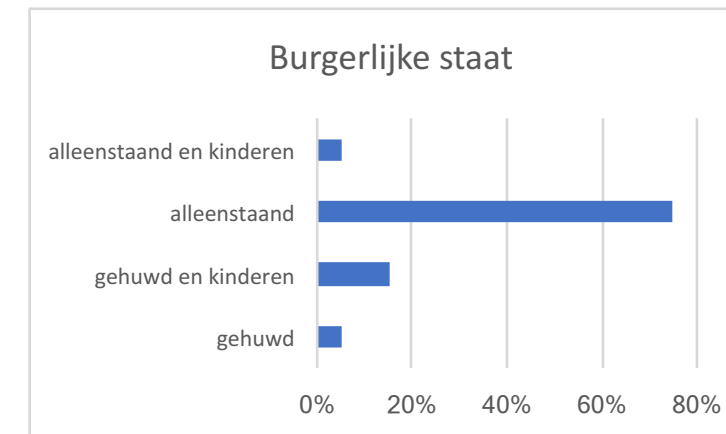
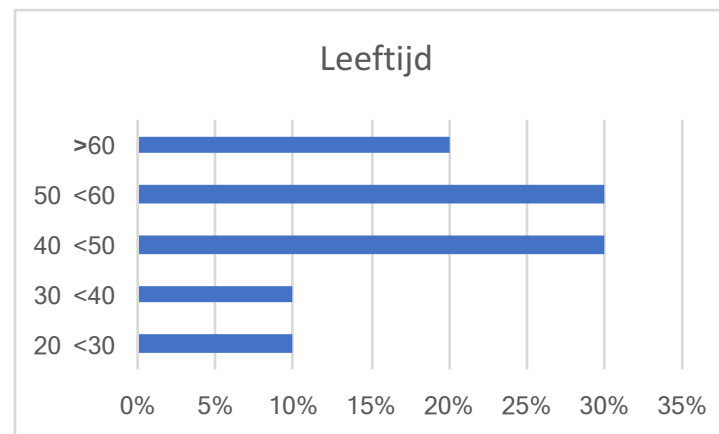


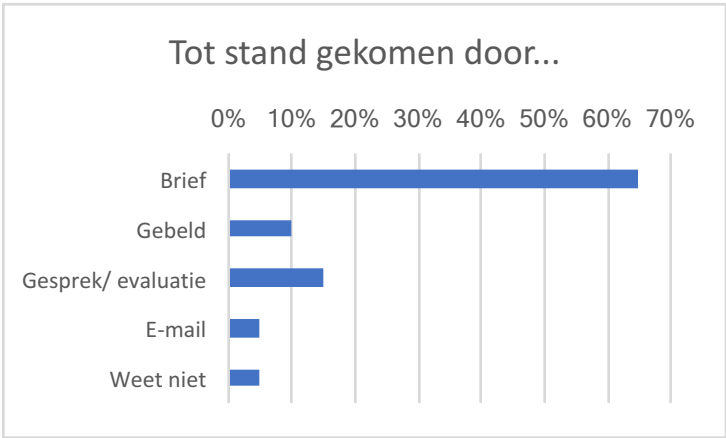
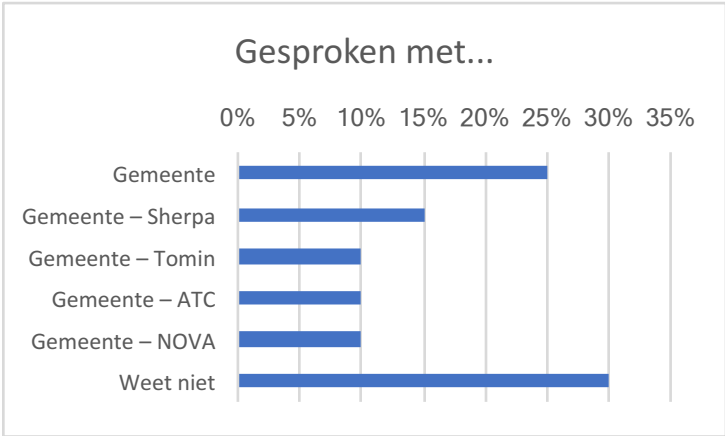
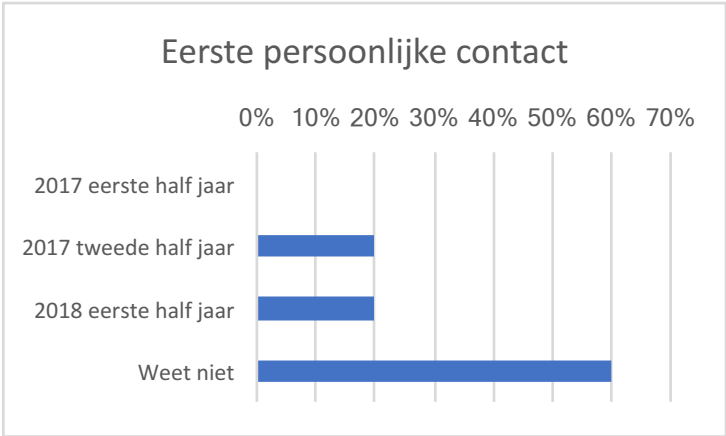
Inventarisatie basisgegevens.

1.	Man/Vrouw		
	Mannen	12	60%
	Vrouwen	8	40%
		<u>20</u>	100%
2.	Leeftijd		
	20 <30	2	10%
	30 <40	2	10%
	40 <50	6	30%
	50 <60	6	30%
	>60	4	20%
		<u>20</u>	100%
3.	Hoogst genoten opleiding		
	PO	3	15%
	HAVO/MBO	16	80%
	HBO	1	5%
	WO	-	0%
		<u>20</u>	100%
4.	Aantal jaren werkzoekend		
	<2,5 jaar	8	40%
	2,5 – <7,5 jaar	4	20%
	7,5 - <10 jaar	6	30%
	>10 jaar	2	10%
		<u>20</u>	100%
5.	Burgerlijke staat		
	gehuwd	1	5%
	gehuwd en kinderen	3	15%
	alleenstaand	15	75%
	alleenstaand en kinderen	<u>1</u>	5%
		20	100%



6.

Eerste <u>persoonlijke</u> contact met NOVA		
2017 eerste half jaar	-	0%
2017 tweede half jaar	4	20%
2018 eerste half jaar	4	20%
Weet niet	<u>12</u>	60%
	20	100%
Gesproken met...		
Gemeente	5	25%
Gemeente – Sherpa	3	15%
Gemeente – Tomin	2	10%
Gemeente – ATC	2	10%
Gemeente – NOVA	2	10%
Weet niet	<u>6</u>	30%
	20	100%
Tot stand gekomen door...		
Brief	13	65%
Gebeld	2	10%
Gesprek/ evaluatie	3	15%
E-mail	1	5%
Weet niet	<u>1</u>	5%
	20	100%

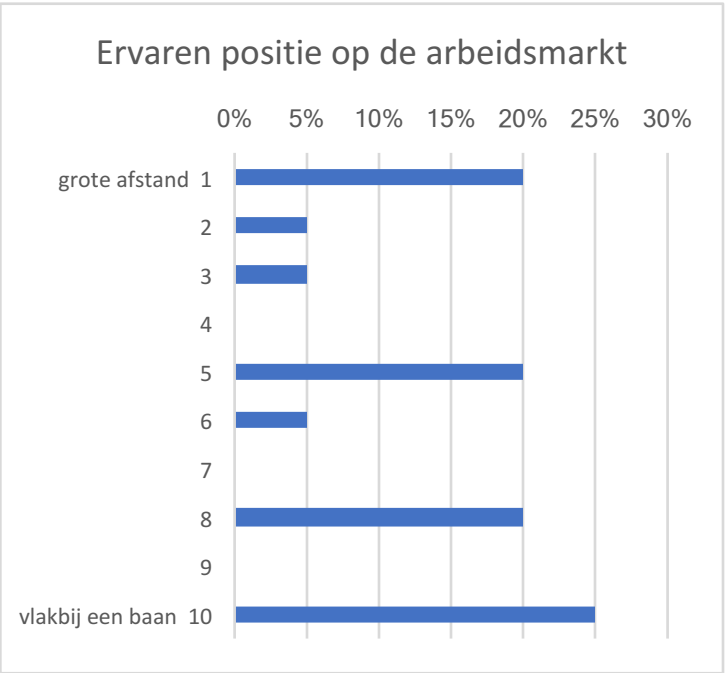


7. Hoe zie je jezelf op de arbeidsmarkt, geef een cijfer van 1-10

Cijfer	Respondenten		
grote afstand 1	4	20%	
	2	1	5%
	3	1	5%
	4	-	0%
	5	4	20%
	6	1	5%
	7	-	0%
	8	4	20%
	9	-	0%
vlakbij een baan 10	5	25%	
	20	100%	

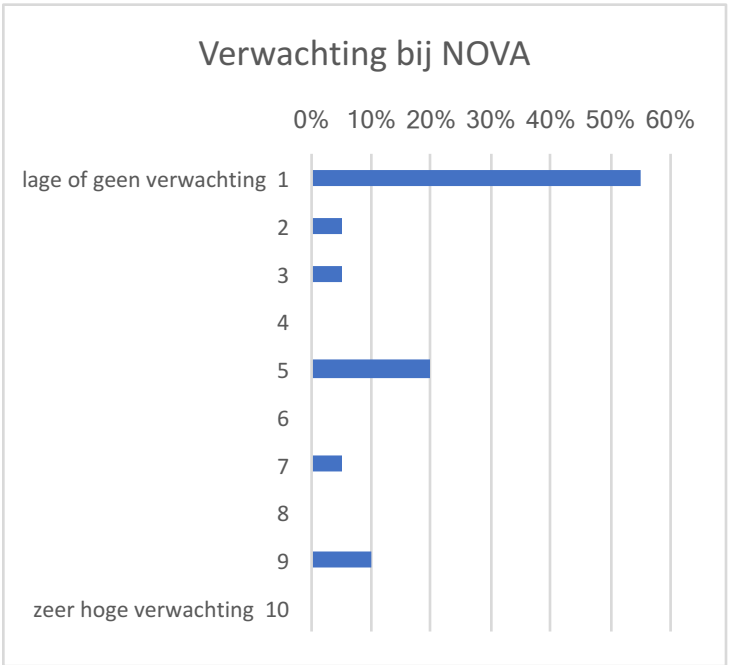
Opmerkingen en observaties tijdens interviews (per cijfer)

- 1. Gaat lang duren maar doet vrijwilligerswerk. Gaat lang duren maar dan is het niet meer nodig (pensionering)
- 2. Spreekt slecht nederlands.
- 3. Afwijzing door persoonlijkheid
- 5. Sollicitaties lopen
- 5. Afhankelijk van leertrajec
- >8 baan komt eraan.
- >8 optimistisch
- 10. Werk gevonden (vier respondenten).



8. Verwachting bij NOVA

Cijfer	Respondenten		
lage of geen verwachting 1	11	55% laag of geen verwachting	
	2	1	5%
	3	1	5%
	4	-	0%
	5	4	20%
	6	-	0%
	7	1	5%
	8	-	0%
	9	2	10%
zeer hoge verwachting 10	-	0% zeer hoge verwachting	
	20	100%	



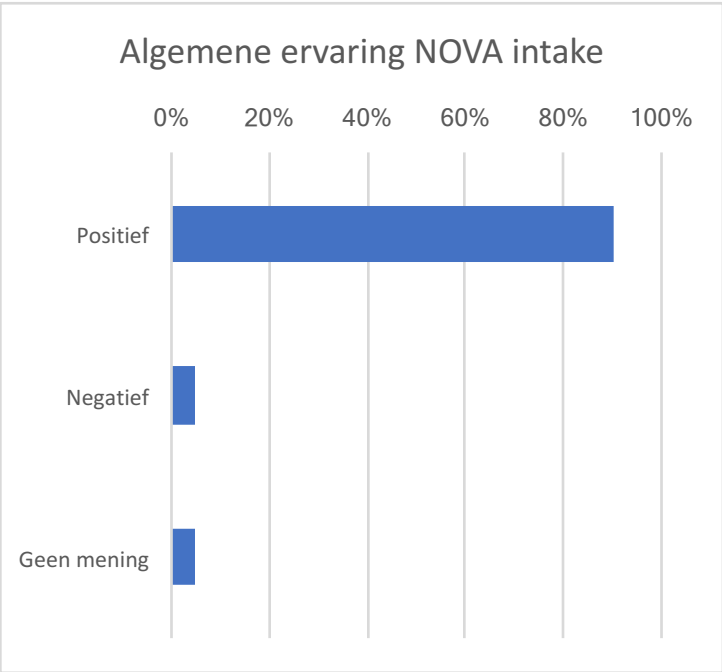
9. Verloop van de NOVA intake

Welke afspraken zijn gemaakt.
Gemaakte afspraken waren duidelijk (3 / 17%)
Je hoort nog waar je wordt ingedeeld.
Gesproken over sollicitatietrainingen.
Moeilijk om afspraken te maken want sprak nog niet goed nederlands.
Had zoon meegenomen naar Intake en dat was achteraf wel handig, want die spreekt beter Nederlands.
Gesprek met Klantmanager van de gemeente ingewikkeld, moest zich inlezen in de situatie van de respondent en dat heeft een week (!) geduurt
Was vooral een kennismakingsgesprek.
In het begin niet meteen concrete afspraken gemaakt, wel aangegeven naar welke uitvoeringsorganisatie de respondent naar toe moest.
Gesprek met gemeente en Tomin over starten kapperszaak.
Gesprek met gemeente en sherpa over het vinden van passend werk.
Relaxt gesprek, mevrouw kon aangeven wat zij wilde.
Gemaakte afspraken nu niet meer duidelijk (2 / 11%)
Niet nodig

Was het vervolgtraject duidelijk?
Traject was nog niet helemaal duidelijk (11 / 61%)
Traject was duidelijk, ook omdat respondent iemand had meegenomen.
Traject was duidelijk maar de respondent wilde liever wat anders, heeft dit meegenomen naar de Tomin
Was duidelijk, waren standaardvragen en standaardformulieren die ingevuld moesten worden.

Heb je vragen gemist?
Respondenten geven allen aan geen vragen gemist te hebben bij de eerste NOVA intake.

10. Algemene ervaring van de NOVA intake		
Positief	18	90%
Negatief	1	5%
Geen mening	<u>1</u>	5%
	20	100%



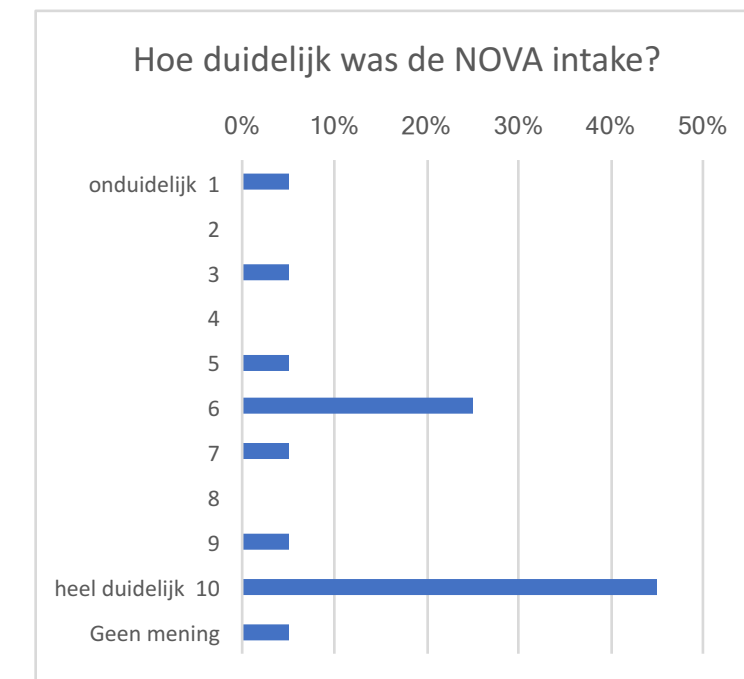
Positief: respondenten geven dan aan dat het een prettig gesprek was waarbij ze het gevoel hadden dat er naar hen werd geluisterd
Negatief: deze persoon was het niet eens met het voorgestelde traject.

11. Vond je de NOVA intake duidelijk? 1=helemaal niet, 10=heel duidelijk

Cijfer	Respondenten			
onduidelijk 1	1	5%	1	1
	2	-	2	-
	3	5%	3	3
	4	0%	4	-
	5	5%	5	5
	6	25%	6	30
	7	5%	7	7
	8	0%	8	-
	9	5%	9	9
heel duidelijk 10	9	45%	10	90
Geen mening	1	5%		145
	20	100%		7,3

12. Gesprek bij Uitvoerder.

ATC	7	35%
Tomin	4	20%
Sherpa	7	35%
Moestuin van Jagtlust	2	10%
	20	100%



Eigen doelstellingen en verloop traject (kwalitatief)

Waar werk je naar toe?

- Naar een passende functie als budgetcoach, ik heb een training als budgetcoach gevolgd en een sollicitatietraining gedaan.
- Door het ATC nu in een leer-werk traject als beveiligers met als doel proefplaatsing bij Gooiland.
- werk als kleermaker bij ATC.
- Ben bij Jagtlust en bezig met mijn dagritme en toewerken Naar een werkritme.
- Werk nu 1 dag vast bij een vloerenbedrijf en wil graag samen met ATC meer dagen werken.
- 2 Respondenten geven aan dat zij werken bij ATC
- 5 Respondenten geven aan dat zij werken bij Sherpa
- 4 Respondenten geven aan dat zij werken bij Tomin
- Ben op zoek naar een betaalde bij in een verzorgingstehuis, ben hier al wel als vrijwilliger bezig.
- Door Tomin via callcenter nu aan het werk bij Hunkemuller.
- Eerst contact met Tomin maar ivm slechte gezondheid van de respondent is er inmiddels geen contact meer.

13. Hoe zag de start van het traject eruit denk aan gemaakte afspraken, frequentie contacten, duur en doel. Antwoorden van de respondenten gerangschikt naar uitvoeringsorganisatie.

ATC

- 3x in de week naar ATC voor opleiding tot budgetcoach. Ik vond uiteindelijk zelf een passende vacature en ben aangenomen.
- Bij Gooiland beveiliging terechtgekomen; dit is een proefplaatsing en hoop te mogen blijven. Ben tevens bezig met een opleiding. Contacten met ATC zijn nu veelal telefonisch
- Maak tassen en ben bezig met Nederlands.
- Aan de slag als sportschoolinstructeur.
- Ik ben samen met adviseur van ATC aan het zoeken naar passend werk naast mijn werk voor een vloerenbedrijf.
- Ik werk 2 ochtenden in de week bij ATC en help daar bij de receptie en bij de schoonmaak.
- Ik ben vier dagen aan de slag bij ATC, zo kan ik samen met adviseur bekijken hoe mijn belastbaarheid en gezondheid gaan. Volgende week ga ik naar een sollicitatietraining.

Sherpa

- Heb met mijn adviseur proefplaatsing besproken maar ga eerst een autisme onderzoek doen.
- Ik ben nu als vrijwilliger aan het werk in een verzorgingstehuis. Dat werk bevalt me erg goed en ik ben samen met mijn adviseur aan het bekijken welke passende opleiding ik hiervoor nog zou moeten doen. (Let op dit geldt voor 3 respondenten!)
- Verschillende gesprekken gevoerd met adviseur van Sherpa, ben nu aan het werk in logistiek van een supermarkt. De gesprekken met adviseur van Sherpa waren tijdelijk wat minder i.v.m. ziekte adviseur er volgt volgende week een afspraak over de voortgang.

Tomin

- Samen met adviseur een evaluatietraject van een half jaar doorlopen maar door ziekte van mijn vader loopt is dit uitgelopen. Ik werk nu bij de Tomin
- Met mijn adviseur gesproken over verleden, mogelijkheden en perspectief en ben nu aan het werk bij Tomin.
- via mijn adviseur van werkroute gesprekken gevoerd en ik doe nu vrijwilligerswerk bij Tomin
- Samen met adviseur op zoek naar passend werk, ik wilde alle werkzaamheden doen in verband met het voorzien in mijn eigen onderhoud. Ik heb gewerkt in een callcenter en werk nu bij Hunkemöller, hoop hier nog te blijven.

Jaglust

- Ik ben aan het werk bij Jaglust, 2 dagen in de week. Had liever gewerkt als voorman bij de tuinwerkzaamheden van de TOMIN.
- Ik ga nu twee dagen in de week naar Jaglust, heb hiervoor een stage gelopen van een maand. Dat vond ik erg leuk; ik wil graag op zoek naar een langere stage.

14. **Waar heb je zelf aan gewerkt?**

- Bewustwording, tijd voor mezelf want thuis is het nogal druk en word ik afgeleid.
- Vooral overal aan meegewerkt, weet zelf niet echt iets te benoemen (3x)
- Verbeteren van de nederlandse taal.
- Leren doseren en op tijd gas terugnemen.
- Ik had de tijd om allerlei basisvoorzieningen te regelen en ben daar ook bij geholpen. Denk aan de belastingdienst, het regelen van een huisarts en heb me ingeschreven voor een huurwoning; daardoor werd alles rustiger.
- Onder de mensen zijn en afleiding.
- Nagedacht over waar Ik wilde werken.
- Zekerder worden.
- Belastbaarheidsonderzoek gedaan en meegedaan aan andere verplichtingen van NOVA.
- Inzicht gekregen in competenties en daardoor is veel duidelijker geworden.
- Vooral gesolliciteerd, uit eigen beweging niet zozeer door NOVA.
- Heb valkuilen gedefinieerd en daar ga Ik mee aan het werk.
- Vooral ontwikkelingen op het persoonlijk vlak en dat komt doordat Ik al even uit de roulatie Ben en druk bezig bent om terug te komen.

- Heb 1 maand stage gelopen en ben nu op zoek naar een stage van 6 maanden.
- van belang is dat je wil werken en alles aanpakt.
- Ik Heb een nieuwe CV gemaakt en dat gebruik Ik nu bij alle sollicitaties.

Tijdsbesteding en beleving eigen ontwikkeling

15. Hoeveel tijd besteedde je aan het traject?

geen	5	25%
1 dagdeel	3	15%
1 dag	5	25%
2 dagen	5	25%
3 dagen	-	0%
4 dagen	1	5%
5 dagen	<u>1</u>	5%
	20	100%

16. Hoe ziet men de eigen ontwikkeling binnen NOVA?

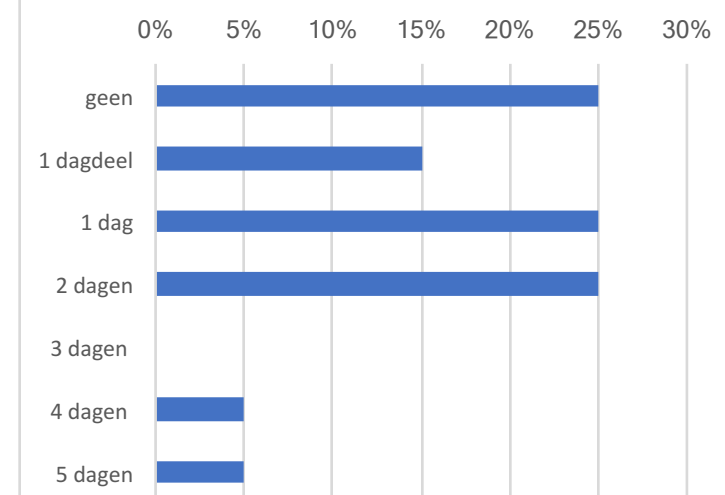
Op een schaal van 1- 10 (1 geen ontwikkeling en 10 is veel ontwikkeling).

Cijfer	aantal respondenten			
geen ontwikkeling 1	3	15%	1	3
2	-	0%	2	-
3	-	0%	3	-
4	1	5%	4	4
5	2	10%	5	10
6	1	5%	6	6
7	7	35%	7	49
8	2	10%	8	16
9	2	10%	9	18
zeer veel ontwikkeling 10	1	5%	10	<u>10</u>
geen mening	<u>1</u>	5%		116
	20	100%		5,8

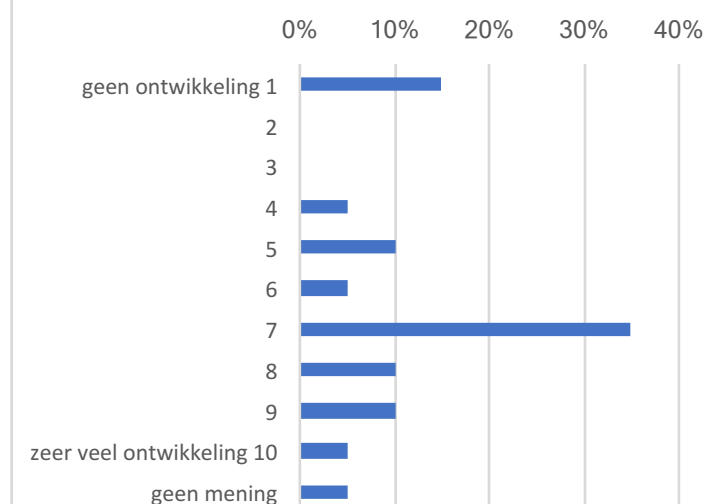
Quotes

- meer gebracht dan gehaald.
- Nu nog niet veel progressie, wacht op autisme test.
- Persoonlijke ontwikkeling is hoger, sta nu zekerder in het leven en daardoor kan ik me beter presenteren.
- Uitvinden wat Ik leuk vind en aan/inpassen aan het werk.
- Er volgt mogelijk nog een leerwerktraject in de zorg. Nu nog niet duidelijk of dit gaat lukken (2x)
- Nova manier werkt prettig.
- Na geestelijke problemen gaat het nu een stuk beter.
- je gaat je mentaal beter voelen; je knapt op Na gesprekken met je coach.

Hoeveel tijd besteedde je gemiddeld aan NOVA?



Hoe beoordeel je je eigen ontwikkeling door NOVA?



Overall oordeel, aanbeveling aan anderen

17. Heeft NOVA voor jou gewerkt?

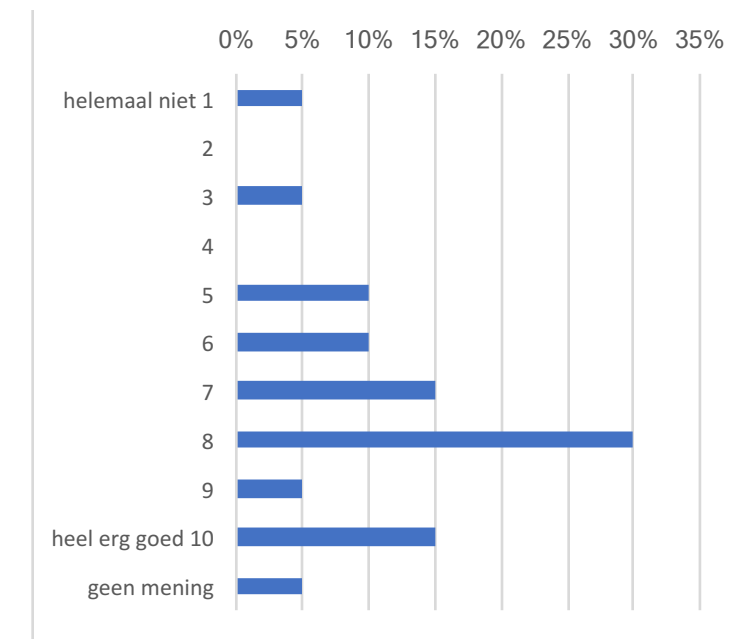
Respondenten gaven een cijfer tussen 1 (helemaal niet) en 10 (heel erg goed).

Heeft NOVA voor jou gewerkt?

Cijfer	Aantal			
helemaal niet 1	1	5%	1	1
	2	-	2	-
	3	5%	3	3
	4	0%	4	-
	5	10%	5	10
	6	10%	6	12
	7	15%	7	21
	8	30%	8	48
	9	5%	9	9
heel erg goed 10	3	15%	10	30
geen mening	1	5%		134
	20	95%		6,7

Quotes

- Een klein beetje geholpen, nog niet alles is duidelijk.
- Er zijn nog wel wat onduidelijkheden.
- Erg tevreden, vertrouwen in de toekomst, blij met alle begeleiding.
- Goed geholpen, niet meer alleen, en ook goed geholpen met de computer.
- Goede ondersteuning op het juiste moment.
- Lijkt niet gelukt, want ik heb nog geen betaalde baan. Wel heb ik inmiddels door NOVA heel erg leuk vrijwilligerswerk gekregen en ben daardoor uit mijn isolement.
- Veel wisselende contactpersonen ook van de gemeente.
- Werk en salaris ontvangen buiten de moestuin wordt misschien moeilijk.
- Werken bij ATC is prettig, overzichtelijk en duidelijk, ik ga naar sollicitatietraining



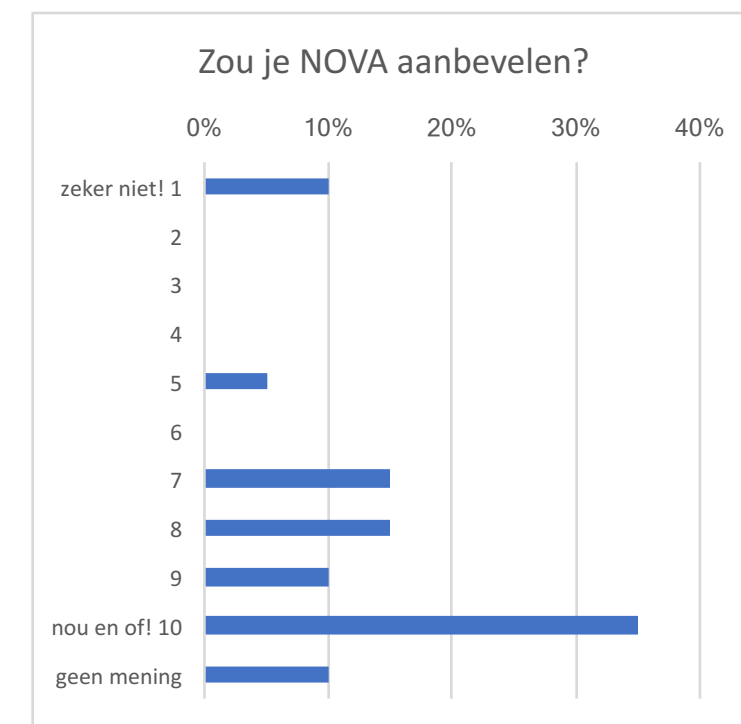
18. Zou je NOVA aanbevelen?

1 zeker niet en 10 is nou en of!

Cijfer	aantal respondenten			
zeker niet! 1	2	10%	1	2
	2	0%	2	-
	3	0%	3	-
	4	0%	4	-
	5	5%	5	5
	6	0%	6	-
	7	15%	7	21
	8	15%	8	24
	9	10%	9	18
nou en of! 10	7	35%	10	70
geen mening	2	10%		140
	20			7,0

Quotes

- Door mijn leeftijd en situatie was ik nogal eenzaam, NOVA voelt nu als een oppepper.
- Fijn als je het moeilijk vindt om zelf te solliciteren en geen idee hebt.
- het is leuk bij Jagtlust.
- Ik werkte al lang niet meer en vind het Fijn dat Ik nu word begeleid.
- Nova geeft geen druk. mensen worden niet ergens Naar toegestuurd waar zij niet horen; je gaat op zoek Naar een passende functie.



- NOVA nogal stigmatiserend, mensen worden nogal aan de hand genomen.
- Soms kom je er alleen niet uit.
- Vooral als je lang hebt thuisgezeten en uit een uitzichtloze situatie komt. Door Nova Ben Ik nu Onder de mensen en dat zou voor anderen ook Fijn zijn.
- Werken, training en snel naar werk.
- Zeker niet want ik heb geen contact meer met mijn Nova adviseur.