



Intentieverklaring samenwerking 035 energie (i.o.), HET en gemeente Hilversum

Naar een ketenaanpak voor duurzame woningverbetering in Hilversum en omstreken

1. Inleiding

De gemeente Hilversum heeft de ambitie om in 2040 van het aardgas af te gaan. Dit houdt in dat er vanaf 2022 jaarlijks 2000 woningen aardgasvrij-klaar¹ gemaakt moeten worden. Om dit mogelijk te kunnen maken staat in het coalitie akkoord dat er "in regionaal verband de oprichting van een energiedienstenbedrijf geïnitieerd wordt. Een energiedienstenbedrijf ontzorgt inwoners bij de verduurzamingsopgave en kan lokale organisaties versterken o.a. door administratieve ondersteuning en deskundigheid". Hierdoor kan een versnelling van de verduurzaming van de gebouwde omgeving op gang gebracht worden.

Er is op dit moment geen sluitende keten van dienstverlening, waarbij advies, uitwerking, financiering en realisatie bij elkaar komen. Indien de overheid wil versnellen op het besparen van energie, dan is het van belang dat inwoners ontzorgd worden in hun klantreis naar de juiste energiebesparingsmaatregelen.

Pilot gebouwgebonden financiering

In het kader van het in ontwikkeling zijnde landelijke klimaatakkoord is er ook veel aandacht voor de financiering van verduurzaming. Een van de tools die daarin een centrale rol dient te gaan spelen is gebouwgebonden financiering (ggf). HET is, samen met twee andere energiecoöperaties in Nederland, betrokken bij een driejarig pilotproject gebouwgebonden financiering. De ggf geeft de mogelijkheid om woningverduurzaming woonlastenneutraal aan te bieden. Dat is een essentiële stap om tot enige mate van schaalvergroting te komen bij duurzame woningverbetering. Deze pilots zijn gestart in december 2018, en lopen door tot medio 2022.

2. Samenwerking 035energie (i.o.), HET en gemeente Hilversum

Stichting 035 energie i.o.², energiecoöperatie HET en de gemeente Hilversum gaan aan de slag om te komen tot een ketensamenwerking voor een efficiënte aanpak voor het verduurzamen van woningen. Met deze intentieverklaring zetten de partijen de eerste stap om gezamenlijk een stuk van de klantreis te ontwikkelen en uit te voeren. In deze samenwerking gaat HET de woningopnames begeleiden en een ggf-constructie ontwikkelen. 035energie i.o. gaat zich bezig houden met het opstellen van integrale offertes en de uitvoering hiervan. De gemeente gaat zich inspannen om onderzoek te doen naar de manier waarop een fonds ingericht kan worden om een vorm van financiering van de noodzakelijke maatregelen aan woningen te faciliteren, als onderdeel van een breder aanbod van financieringsmogelijkheden in de klantreis.

¹ Aardgasvrij-klaar. Een woning is aardgasvrij-klaar als deze zodanig is geïsoleerd dat in de warmtebehoefte van de woning kan worden voorzien door een alternatieve (CO2 neutrale) energiebron. Afhankelijk van de bron zal de woning meer of minder geïsoleerd moeten worden.

² Het betreft voornamelijk de volgende bedrijven: Schipper Installaties Huizen, Gijs en van Cleef (ver)bouw Naarden, Mokveld Hilversum, Roeken en Co installaties Naarden, Grotenhuis Installatieburo Bussum. Tevens is opleidingsbedrijf Bouw- en Installatiemensen aangesloten bij 035 i.o.



Het concept van de ketenaanpak dat in deze samenwerking ontwikkeld wordt, wordt uiteindelijk aangeboden via het regionale energiedienstenbedrijf. Op deze manier kunnen andere partijen ook gebruik maken van dit concept, waarmee de deelbaarheid en opschaalbaarheid wordt geborgd.

3. Doel samenwerking

Het doel van de ketensamenwerking is om te komen tot:

- Een efficiënte ketenaanpak voor verduurzamingsmaatregelen in Hilversum en omgeving;
- Daarmee verheldering van het aanbod voor bewoners/particuliere eigenaren via integrale verbetervoorstellen en op elkaar afgestemde uitvoering;
- Bijdragen aan voorlichting aan burgers en vooral particuliere eigenaren over de mogelijkheden van diverse verduurzamingsmaatregelen, via fysieke en virtuele/digitale energieloketten;
- Ontzorging van de particuliere eigenaar door een aanbod van begeleiding door een coach/adviseur;
- Kwaliteitsverbetering en kostenreductie in de te bieden verduurzamingsmaatregelen;
- Ontwikkelen van garanties voor klanten inzake de gerealiseerde duurzaamheidsmaatregelen, en dus zekerheid over de effecten en resultaten, en de financiële gevolgen;
- Expertise-ontwikkeling over de hele leverketen en versterking instroom gekwalificeerde technici;
- Bijdragen aan innovatie van technieken en beter op elkaar afstemmen van bestaande technieken.
- Een schaalbare en deelbare aanpak, die uiteindelijk via het regionale energiedienstenbedrijf aangeboden zal worden.

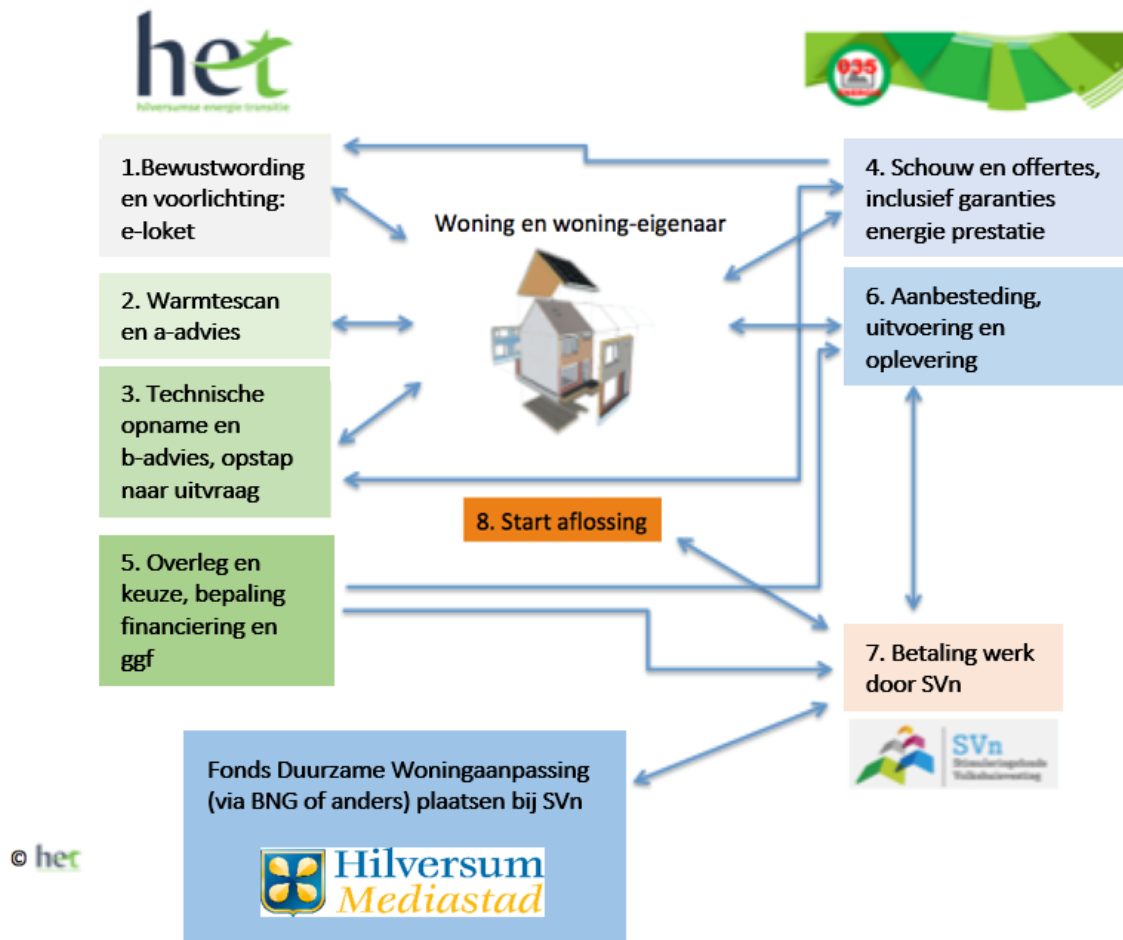
Al met al moet de ketensamenwerking leiden tot een veel grotere schaal waarop verduurzaming in de bestaande bouw in Hilversum en omgeving gerealiseerd wordt. Kernelementen zijn dan:

- betere, aanschouwelijke voorlichting en bewustwording;
- een laagdrempelig en onafhankelijk aanbod voor woning-analyse en woningopnames;
- gestroomlijnde en integrale offertestructuur (bouwkundig en installatietechnisch op elkaar afgestemd en in een samenhangend aanbod ondergebracht);
- garanties voor verbeterde energieprestatie en daling energierekening;
- en financiële duidelijkheid over de woonlasten-neutrale financiering van de maatregelen.

4. Naar een keten van verduurzaming bestaande bouw

In onderstaande figuur is in 8 stappen weergegeven hoe een geoptimaliseerde ketenaanpak eruit zou kunnen zien. Randvoorwaardelijk is dat er een fonds voor duurzame woningaanpassing wordt ontwikkeld voor de woningen binnen deze pilot.

Overzicht ketenaanpak integrale verduurzaming in kader ggf



Stappen in de keten zijn dan:

Stap 1: investeren in bewustwording en voorlichting, via onder meer een fysiek e-loket, energie-avonden en andere voorlichtende activiteiten (ook in samenwerking met andere partijen en energiecoöperaties);

Stap 2: geïnteresseerde woningeigenaren vragen om warmtescan en keukentafelgesprek (door e-coach HET), en krijgen een 'light' of a-advies over hun huis en over mogelijke maatregelen;

Stap 3: als bewoner hiertoe besluit, volgt verdiepende Energie Prestatie Advies, door de HET EPA-adviseur. Dit is een meer diepgaande gebouwtechnische opname die leidt tot een b-advies. Dit b-advies kan dienen als marktuitlevraag naar bedrijven;

Stap 4: de schouw en het daarop gebaseerde aanbod van (een of meer) integraal samenwerkende bouw- en installatiebedrijven. De klant krijgt een geïntegreerd aanbod, voorzien van een heldere prijs, en van EPG, ofwel Energie Prestatie Garantie. Deze dient ook verzekerd te zijn.

Stap 5: Op basis van een of meer aanbiedingen, bepaalt de klant zijn/haar voorkeur, en overlegt met de HET ggf-adviseur over het ggf-aanbod, terugbetaalperiode en dergelijke. Het advies gaat naar SVn voor toetsing en bevestiging. SVn stuurt offerte/contract voor financiering naar klant.

Stap 6: Bij akkoord SVn vindt aanbesteding plaats. Het werk wordt gedaan en opgeleverd. HET doet oplevercontroles en geeft positief signaal.

Stap 7: De leverpartijen factureren hun werk bij SVn die de facturen betaalt.

Stap 8: SVn start incasso voor de aflossingen.

Kern van het gebouwgebonden karakter van de financiering is dat deze in principe verbonden is aan de woning en niet aan de bewoner (inkomen). Bij verkoop van het huis gaat de lening mee met de verkoop, en de nieuwe eigenaar neemt de aflossingsverplichting over (evenals de veel lagere energierekening). Hij/zij kan ook beslissen als onderdeel van de aankoop de lening direct geheel af te lossen.

5. Uitgesproken intenties

5.1. Intentie 1:

Deze keten dient nader doordacht, aangescherpt en vooral uitgetoetst te worden. Middels de intentieverklaring spreken Stichting 035 energie i.o., HET en de gemeente Hilversum uit dit gezamenlijk uit te voeren. Tevens geven ze hiermee aan ertoe bereid te zijn de inspanningen te leveren om de stappen te zetten die nodig zijn voor de ontwikkeling van de ketenaanpak.

5.2. Intentie 2:

Gezamenlijk spannen 035 energie i.o., HET en gemeente Hilversum zich in om de condities voor succesvolle ontwikkeling en toepassing van deze keten, te verzorgen. Het gaat dan onder meer over:

- de gemeentelijke medewerking aan het onderzoeken van een fonds voor financiering van de duurzame woningaanpassing;
- opbouw van het Energie Diensten bedrijf;
- bevordering van de samenwerking met het technisch-toeleidend onderwijs;
- andere bevorderende factoren te willen ondersteunen, zoals regionaal energiebeleid via de RES.

6. Vervolgstappen

Partijen trekken gezamenlijk op om deze intentieverklaring in de periode 2019-2022 nader stapsgewijs invulling te geven en de beoogde woningverbetering te realiseren. Indicatief is hierover afgesproken:

- 12 huisopnames (HET) en uitgebrachte offertes (035energie) voor 31 december 2019;
- Fonds duurzame woningaanpassing onderzoeken (gemeente);
- verdere groei volumes en realisatie woningverbeteringen in 2020 en 2021;
 - o Uitbreiding naar 24 huizen in 2020;
 - o Uitbreiding naar 48 huizen in 2021.
- Zowel deze ketenaanpak als het financieringsmodel moeten opschaalbaar en deelbaar zijn.

Hiertoe zal geregeld overleg worden gepleegd om de afspraken verder te concretiseren en de voortgang te bewaken.

7. Ondertekening

	Stichting 035 energie i.o.	HET	Gem. Hilversum
Vertegenwoordiger 1			
Naam:			
Functie:			
Datum:			
Vertegenwoordiger 2			
Naam:			
Functie:			
Datum:			



Stichting 035 energie,

Coöperatie Hilversumse energie transitie,

Gemeente Hilversum,

