

Artikel 41 vragen SP Hilversum: Collectieve zorgverzekering pakt duur uit en informatie is te laat

HILVERSUMMERS DIE GEBRUIK MAKEN VAN COLLECTIEVE ZIEKTEKOSTEN VERZEKERING VAN DE GEMEENTE FLINK DUURDER UIT. GEEN COMPENSATIE EIGEN RISICO MEER.

De gemeente Hilversum biedt Hilversummers die rond komen van een laag inkomen 130% van het sociaal minimum een collectieve zorgverzekering aan. Dit was tot vorig jaar een redelijk tot goede keuze. Echter in 2020 veranderd dat. De collectieve zorgverzekering van de gemeente is niet meer vanzelfsprekend de voordeligste. Zo wordt het eigen risico niet meer vergoed en dat betekent een dikke extra kostenpost in vergelijking met 2019. Daarnaast is de vraag of alle hulpverleners die mensen nu hebben wel gecontracteerd zijn. Last but not least. De brief met informatie over de nieuwe aanbieding is bij Hilversummers nog niet binnen. En als mensen niets doen zitten ze aan een dure polis van Menzis vast, zonder dat ze extra compensatie krijgen.

De collectieve ziektekosten verzekering van de gemeente Hilversum is niet meer vanzelfsprekend de beste keus voor inwoners van de gemeente Hilversum als zij voordelig uit willen zijn. Zo blijkt uit de nieuwe DSW polis die inmiddels wel gepubliceerd is op de gemeentelijke website. Het eigen risico wordt niet meer vergoed en mensen moeten goed opletten of de huidige zorgverzekeraar wel vergoed wordt.

Zo heeft de SP een QuickScan gedaan en lijkt het erop dat de Primair huisartsenpost in Blaricum niet onder de gecontracteerde aanbieders valt. En dat zou heel bijzonder zijn want dit is namelijk de enige 24uur huisartsenpost in de regio. We hopen als SP dat we dit verkeerd gelezen hebben. In ieder geval is het op zijn minst onduidelijk.

Maar daarnaast zijn er ook mensen die onder behandeling zijn bij andere specialisten in de regio. Het loont dus ook goed uit te zoeken of de behandelaar waar je onder behandeling bent vergoed wordt door DSW (de nieuwe aanbieder van de collectieve ziektekosten verzekering)

Om de inwoners die gebruik maken van de collectieve ziektekosten verzekering goed te informeren over de veranderingen en mogelijkheden in 2020 met de gemeente Hilversum haar inwoners goed informeren. Dit was de gemeente van plan. Zo blijkt uit een brief die de gemeente de gebruikers van de collectieve ziektekosten verzekering in september 2019 stuurde. De gemeente beloofde toen dat er in november een brief gestuurd zou worden met een nieuw aanbod. Het is inmiddels december en de brief is nog niet binnen. Niet overstappen naar DSW betekent automatische verlening van de Menzis verzekering en dat kan wel eens heel duur uitvallen!

De SP Hilversum is van mening dat de gemeente Hilversum de gebruikers van de collectieve ziektekosten verzekering tijdig en vooral GOED en volledig moet informeren over wat een nieuwe polis wel en niet dekt. En dat de het eigen risico niet meer vergoed wordt.

Daarnaast moet er klip en klare informatie verstrekt worden over welke behandelaars wel en niet vergoed worden. Het is kort dag en wij denken dat veel mensen hulp nodig hebben bij al dan niet overstappen.

Omdat de informatie uitblijft de volgende vragen voor het college

1. *Waarom is de brief met het nieuwe aanbod voor gebruikers van de nieuwe collectieve ziektekosten verzekering nog niet aan gebruikers verstuurd?* De SP is van mening dat het niet op tijd versturen van de brief onzorgvuldig is en mensen mogelijk in problemen kan brengen omdat de overstaptijd kort is. En mensen onvoldoende informatie hebben om te besluiten of de ziektekosten verzekering voor hen gunstig is en of ze wel of niet willen overstappen. Immers als je NIETS doet blijf je verzekerd bij Menzis! En dat pakt mogelijk heel ongunstig uit.

De SP gaat ervan uit dat de gemeente de brief met volledige (overstap) informatie zo snel als mogelijk verstuurd. Inclusief volledige informatie o.a over het NIET meer vergoeden van het eigen risico.

2. Is het college bereid om met spoed een hulplijn/loket te openen, bijvoorbeeld bij het Sociaal Plein, waar mensen hulp kunnen krijgen om inzichtelijk te krijgen of de nieuwe collectieve ziektekosten verzekering van de gemeente Hilversum voor hen goed uitpakt/voordelig is?

3. Heeft het college overwogen om geen collectieve ziektekosten verzekering meer aan te bieden maar andere regelingen in het leven te roepen die, wellicht voordeliger zijn voor inwoners? Graag een uitleg over de overwegingen.

Andere gemeenten hebben regelingen (zoals Gooise Meren) om minima tegemoet te komen in het eigen risico en de aanvullende verzekering.

Zie <https://gooisemeren.nl/inkomensondersteuning-en-toeslagen/tegemoetkoming-eigen-risico-zorgkosten/> en <https://gooisemeren.nl/inkomensondersteuning-en-toeslagen/tegemoetkoming-premie-aanvullende-zorgverzekering/>

4. Heeft het college zich vergewist of belangrijke dichtstbijzijnde zorgleveranciers vergoed worden door DSW? Wordt mensen in de brief die zijn krijgen het advies gegeven goed te checken of hun huidige zorgverlener wel voor 2020 door DSW gecontracteerd is?

Wij denken bijvoorbeeld aan de regionale 24 uren Primair Huisartsenpost waar alle inwoners van Hilversum en het Gooi op aangewezen zijn. Het lijkt erop dat deze niet gecontracteerd is. We hopen dat we dit verkeerd gelezen hebben. Bijgaand een print screen van 2 adressen in Hilversum waarbij de website, voor de zoekopdracht primair Huisartsenpost (HAP bij Tergooi Blaricum) zowel in de basis verzekering als aangeeft: niet gecontracteerd. Mocht de huisartsenpost wel gecontracteerd zijn dan is dit op zijn minst onduidelijk op de website van DSW.

5. Het eigen risico wordt niet meer vergoed. Gaat het college dit zeer zorgvuldig aan de Hilversumse gebruikers mededelen zodat zij dit goed weten? Hoe gaat het college dit doen? En wil het college met de gemeenteraad in overleg over een aanvullende maatregel om minima tegemoet te komen in het nu zelf te dragen eigen risico?

Wij zien uw antwoorden maar vooral uw acties met grote belangstelling tegemoet met vriendelijke groet,

Fractie SP

Bianca, Pierre en Gregory

☐ 2019 ☒ 2020

Ik ben op zoek naar *

Centrale Huisartsenposten x v

Naam zorgverlener

Primair huisartsenpost Blaricum

In de buurt van *

1217JE

Vind mijn locatie

Zoeken

☒ Toon alleen gecontracteerde zorgaanbieders

Er zijn geen resultaten gevonden voor deze zoekopdracht.

☐ 2019 ☒ 2020

Ik ben op zoek naar *

Centrale Huisartsenposten x v

Naam zorgverlener

Primair huisartsenpost Blaricum

In de buurt van *

1221AS

Vind mijn locatie

Zoeken

☒ Toon alleen gecontracteerde zorgaanbieders

Er zijn geen resultaten gevonden voor deze zoekopdracht.

Clausule DSW niet gecontracteerde zorg

Vergoeding niet-gecontracteerde zorgverleners

Bij ons kiest u zelf de zorgverlener. Om de zorg voor al onze verzekerden goed en betaalbaar te houden en daarnaast uw keuzevrijheid te garanderen, maken wij met zoveel mogelijk zorgverleners afspraken over kwaliteit en prijs. In het uitzonderlijke geval dat u naar een niet-gecontracteerde zorgverlener gaat, dient u meestal zelf de rekening in. Vervolgens ontvangt u van ons een redelijk tarief. Dit tarief is net iets lager dan dat wij met andere zorgverleners hebben afgesproken.

Bron: <https://web.dsw.nl/Consumenten/vergoeding/niet-gecontracteerd>