

Datum **14 december 2023**
Kenmerk
Inlichtingen **Layla Kramer**
l.kramer@regiogv.nl
Telefoon **(035) 6926**
Onderwerp **Wachttijden Veilig Thuis**
Gooi en Vechtstreek

Gemeenteraden
Blaricum, Eemnes, Gooise Meren, Hilversum,
Huizen, Laren en Wijdemeren

Geachte raadsleden,

Naar aanleiding van het onderzoek van de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ) naar de wachtlijstproblemen bij Veilig Thuis-organisaties in Nederland verschenen verschillende nieuwsberichten van onder andere [de NOS](#). In reactie daarop ontvangt u deze informatiebrief.

Veilig Thuis Gooi en Vechtstreek (VTGV) is de kleinste Veilig Thuis-organisatie in Nederland. De aard, omvang en complexiteit van meldingen wijken in onze regiogemeenten echter niet af van andere regio's.. Veilig Thuis Gooi en Vechtstreek onderscheidt zich wél positief t.o.v. andere Veilig Thuis organisaties in Nederland. Zo kreeg onze regionale uitvoering van Samen op in Acuu¹ een podium op het jaarlijkse Congres Huiselijk Geweld en Kindermishandeling. Ook bedacht VTGV samen met regionale zorgaanbieders de unieke noodoplossing [Hulpverlener op de bank](#).

Jaarlijks voorziet Veilig Thuis Gooi en Vechtstreek meer dan 1600 mensen van advies en behandelt meer dan 1100 meldingen. In bijna 500 gezinnen waarover een melding is gedaan, blijft VTGV zelfs na overdracht naar de lokale hulpverlening, nog minstens een jaar betrokken om zicht te houden op hoe de veiligheid in het gezin zich ontwikkelt.

Veilig Thuis Gooi en Vechtstreek herkent zich in de in het nieuws geschetste toename aan complexiteit van meldingen en arbeidsmarktkrapte. Alle ketenpartners, zoals Lokale Teams, de Raad voor de Kinderbescherming en de Geestelijke Gezondheidszorg, hebben met wachtlijsten te maken. Hierdoor wordt geen passende hulp geboden of de hulpverlening laat te lang op zicht wachten. In de periode dat kinderen, gezinnen en huishoudens bij ketenpartners op de wachtlijst staan, kiest Veilig Thuis Gooi en Vechtstreek er nu bewust voor om zich niet te beperken tot haar wettelijke kerntaken en langer betrokken te blijven om zicht op de veiligheid te houden. Dit doet VTGV omdat het voor cliënten belangrijk is dat er regie blijft op het bewaken van de gemaakte veiligheidsafspraken. Doel hiervan is

¹ Samen op in acuu¹ is een samenwerkingsverband tussen Veilig Thuis, de politie, het Openbaar Ministerie (OM), reclassering (3RO) en de Raad voor de Kinderbescherming (RvdK) om de aanpak van huiselijk geweld en kindermishandeling te verbeteren vanaf het eerste uur van een crisis. Het doel is om de veiligheid van de betrokkenen te waarborgen en het geweld te stoppen. Er is sprake van een crisis als er acuut fysiek gevaar is of dreigt en de betrokkenen in veiligheid gebracht moeten worden

Deze tekst in deze brief is met zorg samengesteld. Soms staan in de brief links naar externe websites. Regio Gooi en Vechtstreek is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de inhoud van deze websites. Lees ook onze [privacyverklaring](#).

dat het geweld zich niet herhaalt in de periode dat nog niet aan gemeente of zorgaanbieder kan worden overgedragen. Dit heeft echter wel tot gevolg dat de wettelijke termijnen vaker niet behaald worden.

Het lukt geen van de 25 regionale Veilig Thuis-organisaties om hun taken binnen de wettelijke termijnen uit te voeren. Ook VTGV kan niet in alle gevallen aan de wettelijke besluytermijn van vijf werkdagen voldoen. In ongeveer vijftig procent van de meldingen wordt deze termijn overgeschreden. Daarentegen wordt wel in alle gevallen binnen vijf werkdagen de eerste veiligheidsbeoordeling gedaan. Door middel van triage wordt bij acute meldingen goed onderzocht wat er nodig is. Mocht het dan nodig zijn dat er snel wordt gehandeld, dan worden deze kwesties met voorrang opgepakt.

De belangrijkste oorzaak voor de overschrijdingen is het uitgangpunt dat Veilig Thuis Gooi en Vechtstreek ervoor kiest om directbetrokkenen altijd telefonisch of persoonlijk te spreken voordat VTGV over de juiste opvolging van de melding besluit. Hierin wijkt onze regio af van de meeste andere regio's waar besluiten over opvolging van een melding alleen op basis van de beschikbare schriftelijke informatie in de melding wordt gedaan. Veilig Thuis Gooi en Vechtstreek kiest bewust voor een afwijkende werkwijze, om zo alle betrokkenen (waar mogelijk) eigen regie in het proces te geven. Ook wil VTGV voldoende recht doen aan de beginselen van hoor en wederhoor en geen besluit nemen voordat de betrokkenen hun visie op de melding hebben kunnen geven. Dit komt de veiligheidsbeoordelingen ook ten goede, want dergelijke besluitvorming gebaseerd op gedegen uitgevraagde informatie en visie van directbetrokkenen is beter gefundeerd.

VTGV wil vanzelfsprekend aan de gestelde wettelijke termijn voldoen. Om dit te kunnen realiseren, laat VTGV in 2024 een onderzoek uitvoeren door [Q-consult](#). Onderwerp van dit onderzoek zijn aanbevelingen voor het verkorten van de wachtlijsten in relatie tot de beschikbare capaciteit.

Met vriendelijke groet,

namens het algemeen bestuur,



Karin van Hunnik

Bestuurlijk trekker Veilig Thuis