

Aan de leden van de gemeenteraad
Cc College
Cc Pers

BEZOEKADRES:
RAADHUIS
DUDOKPARK 1
TELEFOONNUMMER 14035
WWW.HILVERSUM.NL

DATUM 27 februari 2019
ONS KENMERK 520429
BEHANDELD DOOR H. Kukler
TELEFOON (035) 2047
629...
BIJLAGEN 2
BETREFT Beantwoording schriftelijke vragen fractie PvdA inzake
toewijzen briefadres

Geachte dames en heren,

Op 29 januari 2019 heeft de fractie van de PvdA vragen gesteld aan ons college, over het toewijzen van briefadressen door Publiekszaken.

Hieronder de antwoorden op de gestelde vragen.

Ter inleiding op de beantwoording van uw vragen, willen wij graag het onderscheid aanbrengen in de drie soorten aanvragen voor een briefadres die beoordeeld worden. Het Sociaal Plein behandelt de aanvragen briefadres voor dak- en thuislozen, die in aanmerking komen voor zorg en/of een uitkering. Publiekszaken behandelt de overige aanvragen van mensen van wie een woonadres ontbreekt. Ook een aanvraag briefadres van iemand die is opgenomen in een zorginstelling, penitentiaire inrichting of instellingen op het gebied van de kindbescherming wordt door Publiekszaken afgehandeld.

1. Hoe beoordeelt de gemeente een aanvraag voor een briefadres?

Voor de beoordeling volgen wij de Wet BRP (Basisregistratie Personen), [de Regeling briefadres gemeente Hilversum 2015](#) en [de circulaire BRP en briefadres van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties \(BZK\)](#).

Aan de hand van de aanvraag voor het briefadres van de burger bepalen wij of de aanvrager een woonadres heeft of ingeschreven kan worden op een briefadres. Op enkele uitzonderingen na (voor instellingen) kan iemand uitsluitend op een briefadres ingeschreven worden indien een woonadres ontbreekt op grond van artikel 1 van de Wet BRP.

De belangrijkste maatregel om misbruik van briefadressen te voorkomen is om de aangifte van een briefadres zorgvuldig te beoordelen. Door het vragen naar de redenen wordt informatie ingewonnen die een rol speelt bij de afweging of de aangifte van een briefadres terecht is. Als hulpmiddel hanteren wij een vragenlijst. Bij elke individuele aanvraag voor een briefadres wordt maatwerk geleverd.

Bij onze afdeling Publiekszaken kennen we onder andere een briefadres toe, wanneer uit de beoordeling blijkt dat iemand dak- thuisloos is, een korte overbrugging nodig heeft tussen twee woonadressen (bijv. echtscheiding) of in een instelling is opgenomen. Deze redenen zijn vastgelegd in artikel 2 van de Regeling briefadres gemeente Hilversum 2015.

Bij het Sociaal Plein wordt naast bovenstaande gronden gebruik gemaakt van de

- werkinstructie toewijzing regiogemeenten voor de verstrekking van briefadressen aan dak- en thuislozen;
- landelijke Handreiking toegankelijkheid maatschappelijke opvang.

2. Welke criteria gebruikt de gemeente om een aanvraag af te wijzen?

De belangrijkste reden om een aanvraag briefadres af te wijzen is als de aanvrager een woonadres heeft, zoals beschreven in artikel 1 Wet BRP. De aanvrager wordt dan ambtshalve ingeschreven op zijn woonadres. Dit geldt ook wanneer iemand op meerdere adressen verblijft of op een vaar- voertuig woont.

Nog een belangrijk criterium voor afwijzing briefadres kan zijn als de aanvrager weigert aanvullende informatie of documenten te overleggen die nodig zijn voor een goede inhoudelijke beoordeling.

Aanvullende criteria voor een afwijzing bij het Sociaal Plein zijn:

- Wanneer de aanvrager in een andere gemeente een sociaal netwerk, een hulpverleningstraject, uitzicht op huisvesting heeft, bekend is bij een Veiligheidshuis of bezig is met re-integratie. Kortom: wanneer de aanvrager de meeste kans van slagen heeft op een succesvol traject in die andere gemeente en geen duidelijke argumenten heeft waarom nu een beroep op gemeente Hilversum wordt gedaan;
- Wanneer de aanvrager naar verwachting het komende half jaar zijn verblijfplaats in een andere gemeente heeft en er verder geen dringende reden is om een briefadres toe te kennen in gemeente Hilversum.

3. Speelt hierin mee de vraag of iemand een uitkering heeft/zal gaan aanvragen?

Nee, in eerste instantie niet. Maar als tijdens de beoordeling blijkt dat de aanvrager met een tijdelijk briefadres geholpen kan worden om zaken op orde te brengen, zoals het aanvragen van een uitkering, het regelen van een zorgverzekering, het zoeken van een baan of inschrijving bij een woningstichting weegt dit wel mee. Gezien de sterke link tussen het adres in de BRP en de toekenning van toeslagen is er op dit punt een kwetsbaarheid waar rekening mee wordt gehouden.

4. Uit het onderzoek van De Monitor komt naar voren dat de gemeente Hilversum twee-derde van de aanvragen voor een briefadres weigert. Herkent u dit percentage?

Nee, wij herkennen ons niet in dit percentage.

Van de 380 aanvragen die in totaal bij de gemeente Hilversum werden ingediend in 2018 voor een briefadres werd 46 % afgewezen en 54 % toegewezen. Niet alle afwijzingen leiden overigens tot een uitschrijving uit de BRP, maar wel tot een inschrijving op een woonadres i.p.v. een briefadres. Het in de monitor genoemde percentage heeft alleen betrekking op de afgewezen briefadressen door het Sociaal Plein.

Bij de afdeling Publiekszaken worden ongeveer 200 aanvragen voor een briefadres behandeld. Hiervan wordt 73% gehonoreerd en 27% afgewezen.

Bij het Sociaal Plein worden ongeveer 180 aanvragen behandeld, hiervan wordt ongeveer 33% gehonoreerd, 67% wordt afgewezen.

De genoemde percentages bij het Sociaal Plein komen voort uit het feit dat het grootste deel van de aanvragers niet tot de doelgroep daklozen behoort (slappend op straat, in leegstaande gebouwen, de maatschappelijke opvang etc.), maar tot de groep zogenaamde thuislozen. Men heeft wel een verblijfadres, maar mag zich daar niet inschrijven. Meestal om redenen als schulden, de hoofdbewoner heeft een uitkering en wil hier niet op “gekort” worden of komt anderszins in financiële problemen. Voor de groep aantoonbare daklozen is altijd een briefadres beschikbaar, zolang zij in de gemeente Hilversum de meeste kans van slagen op een succesvol re-integratietraject hebben.

5. Als u weigert, welke acties worden dan wel ondernomen, om iemand hulp aan te bieden en onderdak?

Indien de medewerker van Publiekszaken een hulpvraag vermoedt, wordt direct overgedragen aan het Sociaal Plein.

Daar wordt gekeken of aanvullende ondersteuning en een briefadres nodig is vanuit zorgoverwegingen. Hierbij wordt ook gekeken naar alternatief onderdak en/of maatwerk in de huidige woonsituatie.

Wanneer het Sociaal Plein een aanvraag weigert wordt indien noodzakelijk contact gezocht met de gemeente van herkomst of de gemeente waarnaar de aanvrager is verwezen, omdat hij daar kans heeft op het meest succesvolle re-integratietraject. Bij overeenstemming volgt een adequate overdracht. Er worden geen dak- of thuislozen afgewezen die niet (op een andere manier) in hun onderdak kunnen voorzien.

6. In het onderzoek wordt gesteld dat sommige gemeenten, waaronder Hilversum, regiobinding als voorwaarde voor een briefadres hanteren. Is dit daadwerkelijk het geval in Hilversum? Zo ja, waarom en op basis waarvan?

Voor de aanvragen die beoordeeld worden bij Publiekszaken is regiobinding geen voorwaarde. Bij het Sociaal Plein wordt na een aanvraag een onderzoek ingesteld op basis van een gesprek met de aanvrager. Verder wordt onderzocht of bekend is waar de aanvrager eerder heeft gewoond en wellicht hulpverleningstrajecten heeft. De bedoeling van het onderzoek is om te beoordelen, waar de meeste kans op re-integratie is en voor zover mogelijk uitzicht is op zelfredzaamheid. Wanneer dit naar alle waarschijnlijkheid in een andere regio is, zal de aanvrager daarnaar verwezen worden en indien nodig vindt een warme overdracht plaats. De afspraken met de regiogemeenten zijn vastgelegd in de werkinstructie “Toewijzing regiogemeenten voor de verstrekking van briefadressen aan dak- en thuislozen”.

7. Vraagt de gemeente Hilversum ook aan de aanvragers van een briefadres om aan te geven waar zij wanneer slapen?

Ja, om te kunnen beoordelen of betrokkene in aanmerking komt voor een briefadres of een woonadres heeft, wordt gevraagd op welk(e) adres(sen) de aanvrager verblijft. Ook wordt gevraagd hoe lang de verwachte verblijfsduur op deze adres(sen) is. Ook wordt gekeken of de aanvrager tot de doelgroep dak- en thuislozen behoort. Nadat een briefadres is toegekend zal regelmatig moeten worden onderzocht of dit nog rechtmatig is.

8. Begeleidt u dak- en thuislozen bij het juist invullen van de aanvraagformulieren?

De aanvragen voor een briefadres van een dak- en thuislozen wordt beoordeeld bij het Sociaal Plein. Zij helpen de aanvrager met het invullen van de juiste formulieren. Ook wordt, indien nodig een zorgverzekering of een DigiD aangevraagd of een inschrijving bij de woningstichting gedaan.

9. In het onderzoek van de Monitor komt Hilversum naar voren als een gemeente die streng selecteert en op basis van criteria die niet meer gebruikt mogen worden aanvragen voor een briefadres weigert. Herkent u dit beeld? Welke beleid ligt hieraan ten grondslag?

Hilversum is terughoudend in het ongelimiteerd toekennen van aanvragen voor een briefadres. Het doel om een juiste en actuele BRP te houden, brengt met zich mee dat wij kritisch dienen te zijn aan de poort bij inschrijvingen. Er is echter altijd oog voor kwetsbare groepen, zoals dak- en thuislozen, zodat zij niet tussen de wal en het schip belanden.

Voor de beoordeling volgen wij de Wet BRP, [de Regeling briefadres gemeente Hilversum 2015](#) en [de circulaire BRP en briefadres van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties \(BZK\)](#). Dit zijn actuele documenten, waarin geen onrechtmatige criteria zijn opgenomen.

De beleidsregeling van de gemeente Hilversum levert een bijdrage aan de controle en handhaving van juiste adresgegevens in de BRP. In ons gemeentelijk beleid zijn regels opgenomen, waarin situaties beschreven staan waarbij de aanvraag voor het briefadres zal worden toegekend. Het beleid heeft juist tot gevolg gehad dat de handelwijze van de gemeente transparant is voor de burger en een verruiming is opgenomen in bepaalde bijzondere situaties waarbij er een (tijdelijk) briefadres wordt toegekend. Zonder dit handvat zouden hoogstwaarschijnlijk meer aanvragen zijn afgewezen.

In de praktijk wordt veel misbruik gemaakt van briefadressen, omdat er andere belangen in het spel zijn. Het gaat hier om 'calculerende' burgers die bewust een correcte inschrijving in de BRP omzeilen veelal vanwege financiële belangen. Dit leidt tot maatschappelijk nadelige effecten.

De kwaliteit en juistheid van de BRP is daarom essentieel. Dit belang dient meerdere zaken, o.a. het feit dat afnemers van gegevens voor hun bedrijfsvoering afhankelijk zijn van de persoonsgebonden adresgegevens uit de BRP. Tevens is het van belang dat het BRP zo nauw mogelijk aansluit bij de werkelijkheid, bijvoorbeeld in verband met calamiteiten (ramp Bijlmer en Enschede).

Tenslotte willen wij benadrukken dat hoewel de cijfers uit het onderzoek van de Monitor een vertekend beeld geven, wij extra alert zijn om zowel deze kwetsbare groep als de kwaliteit van de BRP blijvende aandacht te geven. Het Sociaal Plein is naast het uitvoeren van beleid, altijd gericht op het leveren van maatwerk. Waar nodig hanteren wij de hardheidsclausule.

Hoogachtend,

Burgemeester en wethouders van Hilversum,
de gemeentesecretaris,

de burgemeester,

D. Emmer

P.I. Broertjes