

VOORSTEL

zaaknummer:	1085576
afdelingsnaam:	Beleid en Ontwikkeling
steller:	Rogier Schouenberg
telefoonnummer	035 629 2635
onderwerp:	Beleidsregels voor de Wmo maatwerkvoorziening Huishoudelijke Hulp gemeente Hilversum 2022

Voorstel

1. de Beleidsregels voor de Wmo maatwerkvoorziening Huishoudelijke Hulp gemeente Hilversum 2022 vast te stellen;
2. Paragraaf 7.4 van de Beleidsregels maatschappelijke ondersteuning Hilversum 2020 inzake Huishoudelijke hulp conform besluit 1 te wijzigen;
3. de datum van inwerkingtreding van de nieuwe beleidsregels huishoudelijke hulp, zoals bedoeld onder besluit 1, vast te stellen op 1 april 2022;
4. De raad te informeren over de nieuwe beleidsregels huishoudelijke hulp middels de bijgevoegde Raadsinformatiebrief;
5. De reactie op het advies van de Adviesraad Sociaal Domein vast te stellen.

Samenvatting

Het college is verantwoordelijk voor de uitvoering van de Wet maatschappelijke ondersteuning 2015 (hierna: Wmo 2015). Hieronder valt ook de huishoudelijke hulp. Hilversum hanteert bij de indicering van aanvragen huishoudelijk hulp het indicatieprotocol van het Centrum Indicatiestelling Zorg (CIZ) uit 2006. Het college heeft dit protocol met een nader onderscheid naar samenstelling van het huishouden en omvang van de woning opgenomen in de [Beleidsregels](#) maatschappelijke ondersteuning Hilversum 2020. De financiële druk op de maatschappelijke ondersteuning is hoog. In het regionale Programma naar een financieel gezond sociaal domein zijn voorstellen gedaan voor maatregelen om de uitgaven voor de maatschappelijke ondersteuning te beteugelen. Een aantal van die maatregelen zijn lokaal nader [uitgewerkt](#), waaronder het scherper indiceren van huishoudelijke hulp. De gemeenteraad Hilversum heeft bij besluit van 10 [november](#) 2021 vastgesteld dat de gemeente gaat werken met het normenkader van HHM/KPMG. De beleidsregels voor huishoudelijke hulp dienen hierop te worden aangepast. Daarop ziet dit voorstel.

Inleiding

De financiële druk op de maatschappelijke ondersteuning is hoog. Met name de vraag naar begeleiding en huishoudelijk hulp is de laatste jaren flink toegenomen. De oorzaak hiervan kan onder meer worden toegeschreven aan de vergrijzing, het feit dat mensen langer thuis blijven wonen en de invoering van het abonnementstarief.

In het regionale Programma naar een financieel gezond sociaal domein zijn voorstellen gedaan voor maatregelen om grip te krijgen op de uitgaven voor de maatschappelijke ondersteuning. Een aantal van die maatregelen zijn lokaal nader uitgewerkt, waaronder het scherper indiceren van huishoudelijke hulp. De gemeenteraad van Hilversum heeft bij besluit van 10 november 2021 vastgesteld dat de gemeente gaat werken met het normenkader HHM/KPMG. Naar verwachting zal dit leiden tot een verlaging van de kosten voor huishoudelijke hulp. De beleidsregels moeten hierop worden aangepast (wijziging normenkader).

De belangrijkste verschillen tussen het normenkader HHM en het huidige gehanteerde normenkader CIZ zijn:

- de basistijd voor huishoudelijk hulp (standaardsituatie) is bij het normenkader HHM minder dan bij het normenkader CIZ;
- anders dan het normenkader CIZ wordt binnen het normenkader HHM niet standaard onderscheid gemaakt naar de grootte van de woning;
- het normenkader HHM kent een uitgebreide beschrijving van taken met tijdsaanduiding, terwijl binnen het normenkader CIZ alleen onderscheid wordt gemaakt op hoofdtaken.

Probleemstelling/doel

Met de invoering van het normenkader HHM/KPMG wordt beoogd:

grip te houden op de kosten voor maatschappelijke ondersteuning in het algemeen en huishoudelijke hulp in het bijzonder, waarbij tevens recht wordt gedaan aan de ondersteuningsvraag van de inwoner met ruimte voor maatwerk.

Argumenten

1.1. *Gemiddelde omvang van de indicatie huishoudelijke hulp zal omlaag gaan, hetgeen een besparing oplevert.*

De verwachting is dat de gemiddelde indicatie met circa 5 minuten per week zal afnemen. Dit zou uiteindelijk een maximale besparing kunnen opleveren van circa € 400.000,00 per jaar.

1.2. *Normenkader HHM/KPMG is objectief vastgesteld en kan de rechterlijke toets doorstaan*

Het normenkader van HHM/KPMG is tot stand gekomen na langdurig onderzoek bij diverse gemeenten. Door de hoogste bestuursrechter is het betreffende normenkader als objectief en onafhankelijk beoordeeld. Veel gemeenten zijn inmiddels overgegaan op het normenkader van HHM/KPMG.

1.3. *In de regio Gooi en Vechtstreek wordt al gewerkt met het normenkader van HHM/KPMG*

In de regio Gooi en Vechtstreek zijn dezelfde aanbieders voor huishoudelijke hulp gecontracteerd. Gooise Meren en Huizen werken al met het normenkader HHM/KPMG. Een uniforme werkwijze vergemakkelijkt de gesprekken met de aanbieders.

Kanttekeningen

1.1 *In geval van een nieuwe aanvraag of een tussentijdse herbeoordeling van de indicatie zal de omvang van huishoudelijke hulp in veel gevallen iets afnemen. Met name bij langlopende indicaties zal dit vragen oproepen bij inwoners.*

Er zijn inwoners met langdurige indicaties. Het is de bedoeling dat begin 2025 alle indicaties op basis van het normenkader HHM/KPMG zijn beoordeeld. In veel gevallen wijzigt er nauwelijks iets. In een aantal gevallen kan sprake zijn van een verlaging van de geïndiceerde tijd voor huishoudelijke hulp. Behalve een goed onderzoek zal tevens aandacht zijn voor een overgangstermijn, specifieke afspraken met de inwoner en bijzondere belangen van de inwoner. De ruimte voor maatwerk blijft onverkort bestaan.

Financiën, middelen & capaciteit

Voor lopende indicaties zal de toepassing van het nieuwe normenkader voor huishoudelijke hulp geleidelijk aan plaatsvinden (herbeoordelingen in de periode 2022 t/m 2024). Hierdoor blijven de extra uitvoeringskosten beperkt. De geschatte besparingen voor huishoudelijke hulp zijn als volgt:
€ 150.000 in 2022 (is een besparing van 2% op een totaalbedrag van 7,2 mln.);
€ 300.000 in 2023;
€ 400.000 structureel vanaf 2024.

De besparingen zijn verwerkt in de programmabegroting 2022.

Uitvoering

- De Beleidsregels maatschappelijke ondersteuning Hilversum 2022 worden na vaststelling van de beleidsregels huishoudelijke hulp en met wijziging van paragraaf 7.4 gepubliceerd in het Gemeenteblad;
- De uitvoeringsorganisatie wordt voorbereid op de implementatie van het normenkader HHM/KPMG.

Burgemeester en wethouders van Hilversum,
de gemeentesecretaris, de burgemeester,

mr. P. Torres Barrera. dr. ir. G.M. van den Top

Bijlage(n)

1. Beleidsregels voor de Wmo maatwerkvoorziening Huishoudelijke Hulp gemeente Hilversum 2022
2. Paragraaf 7.4 (oud) Beleidsregels maatschappelijke ondersteuning Hilversum 2020 inzake huishoudelijke hulp
3. Normenkader huishoudelijke ondersteuning juni 2019 bureau HHM
4. Raadsinformatiebrief vaststelling beleidsregels huishoudelijke hulp
5. 20220213 Advies Beleidsregels maatwerkvoorziening Huishoudelijke Hulp Hilversum
6. Bestuurlijke reactie op het advies van de Adviesraad Sociaal Domein