



Uitvoeringsagenda Lokale Inclusie 2023-2026

Uitvoering van het VN-Verdrag Handicap

Versie 14 maart 2023



Inhoudsopgave

Inleiding	2
1. Samenhang en Overwegingen.....	3
2. Speerpunten en Succesfactoren.....	4
2.1 Speerpunt Ontmoeten	4
2.2 Speerpunt Voorbeeldfunctie	4
2.3 Speerpunt Vrije Tijd.....	5
2.4 Speerpunt Werk en Inkomen	5
2.5 Speerpunt Fysieke Toegankelijkheid	6
3. Aanpak en Fasering	7
3.1 Aanpak algemeen	7
3.2 Aanpak ervaringsdeskundigen	7
3.3 Fasering in jaren	8
4. Aanpak per actiepunt	10
4.1. Speerpunt Ontmoeting.....	10
4.1.1. Samenwerken ervaringsdeskundigen	10
4.1.2. De ABCD-aanpak.....	11
4.1.3. Aansluiten bij actieprogramma Eén tegen Eenzaamheid	11
4.2. Speerpunt Voorbeeldfunctie	12
4.2.1. Workshop klantcontact	12
4.2.2. Week van de Toegankelijkheid.....	13
4.2.3. Deelname netwerk 'Iedereen doet mee!'	13
4.3. Speerpunt Vrije Tijd.....	14
4.3.1. Individueel sportadvies	14
4.3.2. Speeltuinbende	15
4.3.3. Evenementen en toegankelijkheid	15
4.3.4. Toegankelijkheid horeca	16
4.3.5. Openbare (invalide-)toiletten.....	17
4.4. Speerpunt Werk en Inkomen	17
4.4.1. Werkgeversservicepunt Gooi en Vechtstreek.....	17
4.4.2. Jobcoaching	18
4.4.3. Werkgever job-crafting	18
4.4.4. Werkgever stageplekken	19
4.5. Speerpunt Fysieke Toegankelijkheid	19
4.5.1 Meldpunt Openbare Ruimte	19
4.5.2. Toegankelijkheid bij herontwikkelingen.....	20
4.5.3. Omgevingsvisie en omgevingsplan.....	20
5. Informatie en Communicatie	22
6. Budget Lokale Inclusie	23

6.1 Toelichting	23
7. Referenties en Bronnen.....	24
Bijlage 1: Projectorganisatie	25
Aansturing	25
Projectteam	25
Overige (al bekende) intern betrokken en ureninschatting per speerpunt.....	25
Bijlage 2: Externe Stakeholder	27
(Organisatie met en voor) Ervaringsdeskundigen.....	27
Overige organisaties.....	27

Inleiding

In Hilversum werken we aan een samenleving waarin iedereen mee kan doen zonder uitsluiting te ervaren. Echter mensen die een beperking of een handicap hebben ervaren nog steeds drempels bij het mee te doen in de buurt, op de arbeidsmarkt of in de vrije tijd. Soms letterlijk maar ook door aannames en vooroordelen die bestaan over mensen met een handicap. Daarom geven we vorm aan het VN-Verdrag inzake de rechten van personen met een Handicap (VN-verdrag Handicap). Dit doen we aan de hand van 5 speerpunten: Ontmoeten, Voorbeeldfunctie, Vrije Tijd, Werk en Inkomen, Fysieke Toegankelijkheid binnen deze nieuwe uitvoeringsagenda Lokale Inclusie 2023-2026; de lokale uitwerking van het VN-Verdrag Handicap.

Het VN-Verdrag Handicap is sinds juli 2016 van kracht. Dit verdrag versterkt de positie van mensen met een beperking of een handicap. Voor Hilversum komt dit neer op bijna 18.500 inwoners naast een onbekend aantal mensen dat de stad bezoekt voor werk of recreatie. Daarbij is het onze ambitie op alle levensgebieden gelijk: zorg ervoor dat mensen met een beperking of een handicap mee kunnen doen in onze samenleving zonder uitsluiting te ervaren.

1. Samenhang en Overwegingen

Een aantal onderdelen van deze uitvoeringsagenda is onderdeel van al bestaand beleid of wordt meegenomen binnen een andere beleidsontwikkeling. Zorgen dat iedereen mee kan doen is immers op grond van verschillende wetten al jarenlang verweven met de taken die de gemeente heeft. De rol van de gemeente is hierdoor zichtbaar binnen allerlei levensgebieden van inwoners die deel uitmaken van de doelgroep van het VN-verdrag: mensen met een lichamelijke beperking, een chronische ziekte, een verstandelijke beperking of een psychische aandoening. Daarbij richt de gemeente zich op zowel (heel) jonge kwetsbare kinderen die geboren zijn met een handicap of beperking en hun ouders/ opvoeders, als op volwassenen en ouderen die op een later moment te maken krijgen met een handicap of beperking, bijvoorbeeld door het ontstaan van een chronische ziekte.

Zo werkt het team Jeugd en Onderwijs samen met partners in de zorg en begeleiding van zwangeren en kinderen tot 4 jaar aan een kansrijke start van ieder kind. Leerlingen met een beperking krijgen een plek passend bij hun kwaliteiten en mogelijkheden. Het team Werk en Participatie is erop gericht dat mensen kunnen werken naar eigen vermogen en dat werkgevers ondersteuning krijgen als ze iemand met een (arbeids-)beperking in dienst nemen. Als inwoners vanwege een handicap of beperking geen volledig loon kunnen verdienen, zorgt het team zo nodig voor (aanvullende) inkomensondersteuning. De medewerkers van het Sociaal Plein regelen dat er individuele hulpmiddelen en voorzieningen zijn waardoor inwoners met een beperking zo goed mogelijk (langer) zelfstandig kunnen wonen. Als iemand met een Wmo-voorziening verhuist van of naar de gemeente Hilversum dan maken de Wmo-consulenten afspraken met de andere gemeente over het overnemen van de Wmo-voorziening, zodat niet onnodig opnieuw onderzoek hoeft plaats te vinden. De teams Wonen en Projecten maken (prestatie-)afspraken met woningbezitters en -ontwikkelaars over bijv. de toegankelijkheid. Daarnaast werken onze maatschappelijke partners met vrijwilligers en mantelzorgers samen aan een verbonden samenleving waarin mensen die ondersteuning kunnen krijgen die ze nodig hebben om mee te kunnen (blijven) doen in onze samenleving.

Toch is er voor het behalen van onze ambitie: 'mensen met een beperking of een handicap kunnen meedoen in onze samenleving zonder uitsluiting te ervaren' nodig dat we zorgen voor meer samenhang en soms ook versnelling van gewenste ontwikkelingen. Daarnaast vragen we met deze uitvoeringsagenda aandacht voor gedragsverandering. Veel acties gaan uit van samenwerking met onze lokale partners, zoals voor welzijn en ondersteuning. Ook zoeken we de samenwerking met regionale partners, waaronder de arbeidsregio. Maar vooral ook binnen de gemeentelijke organisatie zelf vragen we aandacht, zoals voor ons eigen HR-beleid en de dienstverlening. Belangrijk bij alle opgenomen acties is de samenwerking met ervaringsdeskundigen. Juist met die samenwerking staat of valt het succesvol kunnen behalen van onze ambitie. Hiervoor geldt dat deze samenwerking nog niet vanzelfsprekend is en dat we dit gezamenlijk nog moeten ontwikkelen en vervolgens borgen.

Tenslotte, inclusie omvat meer dan het VN-verdrag Handicap. Zo richten we ons binnen deze uitvoeringsagenda niet op de emancipatie van mensen binnen de LHBTI-gemeenschap of op uitsluiting op grond van de culturele achtergrond van mensen. Wel leggen we met deze uitvoeringsagenda een basis voor een verdere beweging richting de versterking van de positie van mensen met een handicap of beperking.

2. Speerpunten en Succesfactoren

De uitvoeringsagenda Lokale Inclusie beschrijft op praktische wijze waar we vanuit het VN-verdrag Handicap de komende vier jaar extra stimulans aan willen geven. Dit doen we aan de hand van vijf speerpunten en onderliggende acties. Deze zijn geformuleerd met hulp van partners en inwoners die ervaringsdeskundig zijn, onder het motto 'niets zonder de mensen die ervan gaan merken en de mensen die ermee gaan werken'. Bij ieder speerpunt worden meetbare succesfactoren benoemd.

2.1 Speerpunt Ontmoeten

Inwoners met een beperking ervaren soms sociale uitsluiting. Deze mensen komen daardoor moeilijker in contact met anderen. In een samenleving waar mensen sociale toegankelijkheid ervaren is sprake van sociale insluiting. Met sociale insluiting bedoelen we dat iedereen, inclusief mensen met een beperking zich welkom voelt, dat het vanzelfsprekend is dat er rekening gehouden wordt met iemands beperking en dat mensen in hun contact met elkaar gericht zijn op een gelijkwaardige behandeling. De gemeente stimuleert en faciliteert ontmoeten onder andere vanuit subsidies aan vrijwilligers- en welzijnsorganisaties.



We zijn succesvol als er binnen Hilversum sprake is van een netwerk van samenwerkende partijen in wijken en buurten dat structureel de ontmoeting tussen mensen met en zonder handicap stimuleert

De methode die we daarvoor geschikt achten is de ABCD-methode: Asset Based Community Development als welzijnsinzet om buurtbewoners met elkaar te verbinden. Belangrijk daarbij is de samenwerking met inwoners die ervaringsdeskundig zijn op basis van hun handicap of beperking.

Ook zien we kansen door verbinding te zoeken bij het realiseren van overige plannen, waaronder het landelijke actieprogramma 'Eén tegen Eenzaamheid' en de in ontwikkeling zijnde uitvoeringsagenda's Mantelzorg-ondersteuning en 'Ouder worden in Hilversum'.

2.2 Speerpunt Voorbeeldfunctie

Om met de beperkingen van de ander rekening te kunnen houden is het nodig om de ander te kennen. Uit onderzoek weten we al heel lang dat het helpt als er bij het in contact komen van mensen die je niet goed kent sprake is van morele ondersteuning door een autoriteit, zoals de gemeente. 'Het is goed dat deze groepen kennis met elkaar maken' (Allport, 1954). De gemeente Hilversum heeft hierbij zelf een belangrijke voorbeeldfunctie, zoals de manier waarop de gemeente aandacht heeft voor inclusie binnen allerlei gemeentelijke ontwikkelingen.



We zijn succesvol als inwoners, bezoekers en ondernemers de gemeente Hilversum ervaren als een gemeente die zichtbaar de positie van mensen met een handicap of beperking verstrekt

Daarbij denken we niet alleen aan deelname van de gemeente Hilversum aan het landelijke netwerk 'Iedereen doet mee!' of aan een representatieve samenstelling van het personeelsbestand en de fysieke en digitale toegankelijkheid van de gemeente als overheidsinstelling. We denken daarbij ook aan het zichtbaar maken van (onbewuste) vooroordelen en het stimuleren van een positieve houding en gedrag bij medewerkers die in contact staan met inwoners met een handicap of beperking. Bijvoorbeeld in de vorm van workshops met ervaringsdeskundigen en een actieve rol van de gemeente tijdens de jaarlijkse Week van de Toegankelijkheid.

2.3 Speerpunt Vrije Tijd

Een handicap of beperking zou niet mogen leiden tot uitsluiting bij het ondernemen van activiteiten in de vrije tijd. Hilversumse (sport-)verenigingen en organisaties die recreatieve activiteiten organiseren hebben een belangrijke rol in het creëren van sport en ontspanningsactiviteiten die ook toegankelijk zijn voor mensen met een beperking. De gemeente ondersteunt en faciliteert een inclusief sport- en cultuurklimaat binnen Hilversum.



We zijn succesvol als inwoners met een handicap of beperking ervaren dat zij in binnen Hilversum voldoende gelegenheid hebben voor (aangepast) sporten, recreatie en cultuurdeelname

We vergroten daarom de bekendheid van het individueel sportadvies voor iedereen die aangepast wil sporten en nodigen de Speeltuinbende uit om advies te geven over hoe kinderen – met en zonder handicap – samen kunnen spelen. Daarnaast streven we ernaar dat er bij het vergunningenbeleid en het subsidiëren van evenementen afspraken worden opgenomen over de toegankelijkheid op grond van de “Leidraad voor toegankelijke evenementen en muziekfestivals” van Intro, een Belgische belangenorganisatie.

Met de (horeca-)ondernemers in de stad werken we met behulp van onder andere ervaringsdeskundigen aan sociale en fysieke toegankelijkheid, bereikbaarheid en bruikbaarheid van openbare (horeca-)locaties, waaronder de vrije toegang tot (invalide-)toiletten voor mensen met een handicap of beperking.

2.4 Speerpunt Werk en Inkomen

We willen bereiken dat zoveel mogelijk inwoners die een handicap of (arbeids-)beperking hebben kunnen werken en hun werk ook kunnen behouden. Daarvoor werken we als gemeente samen in de arbeidsregio en met lokale werkgevers. De gemeente zelf is ook werkgever en heeft een belangrijke taak als het gaat om stageplekken en banen voor mensen met een (arbeids-)beperking.



We zijn succesvol als naast de regionale werkgevers met name de gemeente Hilversum zelf haar taakstelling vanuit het landelijke Banenakkoord behaalt en als Hilversumse onderwijsinstellingen aangeven dat zij voldoende stageplekken hebben voor studenten met een functie-beperking

In het Doelgroepregister van het UWV staan de mensen opgenomen die vallen onder de doelgroep van de banenafpraak tussen het Rijk en de werkgevers. De banenafpraak dient te zorgen voor extra banen voor mensen met een arbeidsbeperking. Als werkgever zelf zijn we gestart met ‘jobcraften’ voor kandidaten uit het Doelgroepregister die bij de gemeente willen werken. Een methode die uitgaat van wat iemand kan in plaats van wat iemand niet (meer) kan.

Daarnaast willen we in samenwerking met het onderwijs structureel stageplekken creëren voor leerlingen met een fysieke of mentale functiebeperking en onderzoeken we welke mogelijkheden en knelpunten er zijn bij het aanbieden van stageplekken voor deze studenten.

2.5 Speerpunt Fysieke Toegankelijkheid

De fysieke wereld buiten de voordeur van je eigen huis kan leiden tot uitsluiting voor mensen met een beperking of handicap. De ambitie van de gemeente is dat de gebouwde omgeving toegankelijk is voor iedereen, zoals openbare gebouwen maar ook de buitenruimte met zijn straten, parken en bepaalde speelplekken. Zodat alle mensen er kunnen doen wat zij volgens de bestemming komen doen, ongeacht de beperking of het handicap van de persoon zelf.



We zijn succesvol als inwoners, bezoekers en ondernemers de buitenruimte en openbare gebouwen van de stad Hilversum ervaren als toegankelijk, waar obstakels voor mensen met een handicap of beperking worden voorkomen of snel en adequaat worden verholpen

In de Omgevingsvisie en het Omgevingsplan wordt toegankelijkheid als kader meegenomen, zodat bij (her-)ontwikkelingen van de gebouwde omgeving de toegankelijkheid voor mensen met een handicap of beperking in alle overwegingen worden meegenomen. Onder andere door gebruik te maken van het “Handboek voor Toegankelijkheid” (Vakmedianet Bouwcommunities B.V.) en op basis van schouwen met ervaringsdeskundigen. Ook willen we onderzoeken hoe (de toegang tot) het Meldpunt Openbare Ruimte verbeterd kan worden voor inwoners met een beperking.

3. Aanpak en Fasering

3.1 Aanpak algemeen

Bij de aanpak van deze uitvoeringsagenda Lokale Inclusie ligt de focus op aansluiting bij bestaand beleid, projecten en programma's. Een aantal speerpunten bevatten specifieke actiepunten die buiten de bestaande kaders vallen en apart opgepakt moeten worden. Bij speerpunten die we (deels) al uitvoeren is met name van belang de communicatie en publiciteit hierbij goed te organiseren, zodat we kunnen laten zien wat we allemaal al doen. Ontwikkelingen met betrekking tot deze uitvoeringsagenda die gedurende de uitvoering naar voren komen of zich voordoen worden geïnventariseerd en geprioriteerd om als dat nodig en mogelijk is op te nemen binnen deze agenda of een samenhangende beleidsontwikkeling. Daarbij is het belangrijk een goede afbakening van de agenda te hanteren in relatie tot andere beleidsplannen of agenda's.

3.2 Aanpak ervaringsdeskundigen

In de aanpak van ieder speerpunt is de samenwerking met ervaringsdeskundigen belangrijk. Met ervaringsdeskundigen bedoelen we hier mensen die deel uitmaken van de doelgroep van het VN-verdrag Handicap: mensen met een lichamelijke beperking, een chronische ziekte, een verstandelijke beperking of een psychische aandoening of mensen met een naaste die deel uitmaakt van de doelgroep. Mensen die vanuit eigen ervaringen kunnen vertellen wat er op je pad komt in het dagelijkse leven met een handicap of een beperking en die zich vanuit deze ervaringen willen inzetten om onze Hilversumse samenleving voor deze doelgroep wat inclusiever te maken.

Er is vanaf de start een samenwerking ontstaan met ervaringsdeskundigen. In eerste instantie door kwartier te maken en te onderzoeken wie betrokken kunnen worden. Voor het vervolg zal met behulp van een te ontwikkelen plan van aanpak deze samenwerking verder vormgegeven dienen te worden. Belangrijk doel hiervan is het borgen van directe betrokkenheid van ervaringsdeskundigen bij de uitvoering van de verschillende speerpunten van de agenda: "Hoe brengen we welke ervaringsdeskundigen op basis van vrijwilligheid in contact met de betrokken gemeentelijke teams, betrokken medewerkers en onze externe samenwerkingspartners?". Daarbij stellen we ons steeds de volgende vragen: "Hoe doen we het nu?", "Wat is er wenselijk?" en "Hoe komen we daar?". Daarbij maken we gebruik van 'best practices' en de ondersteuning vanuit de VNG en Ieder(in), de landelijke koepelorganisatie voor mensen met een lichamelijke handicap, verstandelijke beperking of chronische ziekte.

3.3 Fasering in jaren

Hieronder uitgebeeld in een meerjarenoverzicht van de afzonderlijke acties. De uitvoering van deze uitvoeringsagenda is verspreid over 4 jaren. Daarbij wordt uitgegaan van de start van de actie. Het is goed in te denken dat een aantal van deze actiepunten niet afgerond zijn in het betreffende kalenderjaar en dat hier ook in een (deel van) het opvolgende jaar aan gewerkt wordt.

Grofweg is het jaar 2023 een jaar van intern werk voorbereiden en zorgen we ervoor dat onze speerpunten en acties opgenomen worden binnen allerlei samenhangende beleidsstukken en richtlijnen binnen de gemeente. In 2024 zal het accent meer liggen op de ervaringen van inwoners en de samenwerking met externe partijen. 2025 staat in het teken van (tussen-)evaluatie en bijstellen om vervolgens in 2026 waar dat mogelijk is onze inspanningen te borgen en over te dragen.

In hoofdstuk 4 wordt per actiepunt nader toelichting gegeven over het wat, hoe, wanneer en met wie van de aanpak.

2023

- Nadere uitwerking van de speerpunten
- Opzet communicatieplan en publiciteitsuitingen
- Intern en extern kwartiermaken
- Plan van aanpak Ervaringsdeskundigen
- Ontmoeten: samenwerken ervaringsdeskundigen
- Voorbeeldfunctie: deelname VNG-netwerk 'Iedereen doet mee!' Monitor Beleid en Ambitie
- Voorbeeldfunctie: Lokale Inclusie opnemen in jaarlijkse monitor Hilversum
- Voorbeeldfunctie: Lokale Inclusie opnemen in beleidskader Wmo en Welzijn en verbinding met onderliggende uitvoeringsplannen/ agenda's
- Voorbeeldfunctie: Lokale Inclusie opnemen in overige subsidie- en inkoopkaders
- Voorbeeldfunctie: jaarlijkse Week van de Toegankelijkheid voorbereiden en uitvoeren (toegankelijkheid Dutch Media Week)
- Voorbeeldfunctie: inventarisatie thema's en voorbereiden workshops Lokale Inclusie aan teams met klantcontact
- Vrije Tijd: Lokale Inclusie opnemen in Cultuurnota
- Vrije Tijd: Lokale Inclusie (toegankelijkheid evenementen en festivals) opnemen in vergunningen- en subsidiebeleid (Coalitie voor Inclusie)
- Werk en Inkomen: inventarisatie personeelsbeleid op afspiegeling en voortgang Banenafpraak voor mensen met een functiebeperking
- Werk en Inkomen: Stageplekken studenten met functiebeperking opnemen in Stagebeleid
- Fysieke toegankelijkheid: aansluiten handboeken Openbare Ruimte en Groen
- Fysieke toegankelijkheid: aansluiting ontwikkeling Woonvisie, Omgevingsvisie, Omgevingsplan en Mobiliteitsvisie e.d.
- Fysieke toegankelijkheid: Lokale Inclusie opnemen in Plan Uitwerkingskader binnen de uitwerkingsagenda Omgevingsvergunning voor grote projecten

2024

- Ontmoeten: Samenwerking partners, o.a. Hilversummers.nl, Hilversum Marketing, Versa, Platform Gehandicapten & Chronisch Zieken bij vorming ABCD rond Lokale Inclusie
- Voorbeeldfunctie: deelname VNG-netwerk 'Iedereen doet mee!' Monitor VN-verdrag Ervaring
- Voorbeeldfunctie: websites gemeente/ Sociaal Plein en externe partners
- Voorbeeldfunctie: interne aandacht voor inclusie d.m.v. presentaties/ workshops
- Voorbeeldfunctie: jaarlijkse Week van de Toegankelijkheid voorbereiden en uitvoeren (toegankelijkheid horeca in de binnenstad)
- Vrije Tijd: campagne aangepast sporten opzetten
- Vrije Tijd: adviesvraag speeltuinen uitzetten bij Speeltuinbende
- Vrije Tijd: samenwerking (horeca-)ondernemers binnenstad beschikbaarheid (invalide-) toiletten
- Werk en Inkomen: onderzoek knelpunten stageplekken studenten lichamelijke functiebeperking
- Fysieke toegankelijkheid: evaluatie verkiezingen/ volgende verkiezingen
- Fysieke toegankelijkheid: schouw speelplekken kinderen met een beperking i.s.m. Speeltuinbende

2025

- Tussenevaluatie speerpunten met interne en externe stakeholders
- Bijstellen fasering waar nodig n.a.v. tussenevaluatie en actualiteit
- Ontmoeten: meerjarige publiekscampagne resultaten ABCD-aanpak in wijken en buurten
- Voorbeeldfunctie: deelname VNG-netwerk 'Iedereen doet mee!' Monitor VN-verdrag Ambitie en Ervaring
- Voorbeeldfunctie: jaarlijkse Week van de Toegankelijkheid voorbereiden en uitvoeren (publieksbalies gemeente)
- Vrije Tijd: uitvoeren/ borgen advies Speeltuinbende aanpak Ontmoeten/ Vrije Tijd kinderen
- Vrije Tijd: uitkomsten onderzoek toegankelijkheid horeca binnenstad
- Werk en Inkomen: onderzoek knelpunten stageplekken studenten mentale functiebeperking
- Fysieke toegankelijkheid: advies verbeterde (toegang tot) Meldpunt Openbare Ruimte

2026

- Ontmoeten: borgen samenwerking ervaringsdeskundigen en organisaties
- Voorbeeldfunctie: borgen jaarlijkse Week van de Toegankelijkheid voorbereiden en uitvoeren
- Eindevaluatie speerpunten met interne en externe stakeholders
- Onderzoek draagvlak brede visieontwikkeling op lokale inclusie in samenhang met LHBTI+-beleid en Diversiteitsraad/ netwerk
- Afsluiten en overdragen informatievoorziening

4. Aanpak per actiepunt

Dit hoofdstuk beschrijft de aanpak van de 20 actiepunten die we de komende jaren verder willen uitwerken en implementeren. Eerst vindt u de beschrijving van het bovenliggende speerpunt. Vervolgens wordt per onderliggende actiepunt kort ingegaan op 'Wat', 'Hoe', 'Waarmee' en met 'Wie'.

4.1. Speerpunt Ontmoeting

Inwoners met een beperking ervaren soms sociale uitsluiting. Deze mensen komen daardoor moeilijker in contact met anderen. In een samenleving waar mensen sociale toegankelijkheid ervaren is sprake van sociale insluiting. Met sociale insluiting bedoelen we dat iedereen, inclusief mensen met een beperking zich welkom voelt, dat het vanzelfsprekend is dat er rekening gehouden wordt met iemands beperking en dat mensen in hun contact met elkaar gericht zijn op een gelijkwaardige behandeling.

4.1.1. Samenwerken ervaringsdeskundigen

Wat

De gemeente Hilversum wil samenwerken met inwoners die ervaringsdeskundig zijn op het gebied van lokale inclusie, zodat zij op basis van vrijwillige inzet kunnen meedenken over en meedoen met het versterken van de positie van mensen met een handicap of beperking in Hilversum. Het begint daarbij bij elkaar ontmoeten, om vervolgens het contact verder uit te kunnen breiden naar verschillende rollen, zoals elkaar herkennen en erkennen, informeren, adviseren, ondersteunen, beïnvloeden en waar mogelijk samenwerken en samen beslissen. Op dit moment is er geen plan hoe dit duurzaam vorm gegeven kan worden.

Hoe

Het succesvol uitvoeren van alle speerpunten valt of staat bij de samenwerking met ervaringsdeskundigen. Waar mogelijk dient de verbinding tussen gemeentelijk beleid / project en ervaringsdeskundigen geborgd te zijn, zodat het een normale gang van zaken wordt die geen specifieke aandacht meer vraagt.

Waarmee

2023: waar mogelijk aansluiten bij (de ontwikkeling van) algemeen vrijwilligersbeleid, met name rond het Binnenhalen, Begeleiden, Waarderen, Behouden, en de wijze van Beëindigen van de vrijwillige inzet van ervaringsdeskundigen. Zo zorgen we voor samenhang en uniformiteit daar waar dat wenselijk is.

Doorlopend: intern en extern inzetten van ervaringsdeskundigen gedurende deze Uitvoeringsagenda, onder meer op basis van (subsidie-)afspraken.

Wie

- Ervaringsdeskundigen vanuit o.a. stichting MEE, Vereniging LFB: belangenvereniging dóór en vóór mensen met een verstandelijke beperking, het Platform Gehandicapten & Chronisch Zieken Hilversum, de Adviesraad Sociaal Domein
- Ieder(in) / Movisie of VNG
- Interne ervaringsdeskundigen
- Interne teams (zie de diverse speerpunten)
- Wijkregisseurs

4.1.2. De ABCD-aanpak

Wat

ABCD-aanpak staat voor Asset Based Community Development. Deze aanpak richt zich op het positieve en de talenten en capaciteiten van bewoners in buurten en wijken. Binnen de ABCD-aanpak zijn de aanwezige bronnen het uitgangspunt voor gemeenschapsvorming. Door in kaart te brengen, te mobiliseren en te activeren wat er al is ontstaat er een (informeel) netwerk van bewoners, lokale organisaties en verenigingen die samen werken aan verbetering van de buurt. Dit is fundamenteel anders dan de traditionele aanpak die gericht is op de problemen en tekortkomingen die aanwezig zijn in een gemeenschap. De aanpak is ook zeer geschikt voor het betrekken van groepen buurtbewoners die onderling nog weinig contact hebben en buitengesloten kunnen worden. Door netwerken op te bouwen en met elkaar in contact te komen verkleint dit het wij-zij denken. Deze aanpak wordt inmiddels al doorlopend en breed ingezet in Hilversumse wijken. Niet specifiek voor een bepaalde doelgroep maar integraal, inclusief de doelgroep voor lokale inclusie.

Hoe

Vanuit de uitvoeringsagenda Lokale Inclusie vindt aansluiting en samenwerking plaats. Belangrijk hierbij is om de aanpak uit te dragen en vanuit lokale inclusie hierover te communiceren met mooie voorbeelden die vooroordelen of aannames over mensen met een handicap of beperking kunnen weerleggen.

Waarmee

Doorlopend aanpak ingezet door welzijnspartners in buurten en wijk op basis van (subsidie-) afspraken

2024: vanuit het communicatieplan lokale inclusie publieksaandacht creëren via aansprekende resultaten van de aanpak.

2025: start concrete meerjarige actie of campagne (voorbereiden in 2024) Dekking vanuit budget Lokale Inclusie

Wie

- Versa coördinator ABCD aanpak
- Ervaringsdeskundigen
- beleidsmedewerkers en - regisseurs team Sociaal Domein
- Wijkregisseurs

4.1.3. Aansluiten bij actieprogramma Eén tegen Eenzaamheid

Wat

Eén tegen Eenzaamheid 2022-2025 is het actieprogramma van het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport om eenzaamheid in Nederland te verminderen. Eenzaamheid is niet alleen een naar gevoel, het leidt ook tot gezondheidsrisico's en minder meedoen in de samenleving. Daarom is het zo belangrijk dat we ons blijven inzetten voor mensen die zich eenzaam voelen. Binnen Hilversum wordt dit actieplan samen met partners in het sociaal domein vertaalt in een lokale aanpak en bereikt ook de doelgroep van de uitvoeringsagenda Lokale Inclusie.

Hoe

Vanuit de uitvoeringsagenda Lokale Inclusie wordt aansluiting gezocht om samen te werken met ervaringsdeskundigen bij de ontwikkeling van de lokale aanpak en de uitvoering waar dat mogelijk is.

Waarmee

Doorlopen: aansluiten bij de lokale aanpak

2024: vanuit het communicatieplan samenwerken en aansluiting zoeken voor specifieke doelgroep vanuit Lokale Inclusie voor aansprekende voorbeelden

Wie

- Ervaringsdeskundigen
- Beleidsmedewerkers en -regisseurs Sociaal domein
- Wijkregisseurs
- Hilversumse partners binnen actieprogramma

4.2. Speerpunt Voorbeeldfunctie

Om met de beperkingen van de ander rekening te kunnen houden is het nodig om de ander te kennen. Uit onderzoek weten we al heel lang dat het helpt als er bij het in contact komen van mensen die je niet goed kent sprake is van morele ondersteuning door een autoriteit, zoals de gemeente. 'Het is goed dat deze groepen kennis met elkaar maken' (Allport, 1954). De gemeente Hilversum heeft hierbij zelf ook een belangrijke voorbeeldfunctie.

4.2.1. Workshop klantcontact

Wat

Ervaringsdeskundigen bieden gemeentelijke medewerkers die klantcontact hebben met mensen met een handicap of beperking een workshop aan op het gebied van bejegening, communicatie en fysieke toegankelijkheid.

Hoe

In samenwerking met de teams/ teammanagers wordt een inventarisatie gemaakt van de zaken waar medewerkers tegenaan lopen of waar zij meer informatie over nodig hebben. Op grond daarvan wordt een passende trainingsmethode/ workshop gekozen om verder uitgewerkt en uitgevoerd te worden. Belangrijk element daarbij is de inzet van ervaringsdeskundigen en voor het betreffende team aansprekende casuïstiek of thema's.

Waarmee

2023: inventarisatie van de teams met klantcontact en hun informatiebehoeften en bepalen van vorm en inhoud van de training/ workshop.

2024: Het streven is de workshops te houden vanaf begin 2024

De inzet van ervaringsdeskundigen tijdens de workshop vindt plaats binnen de geldende afspraken over vrijwilligersinzet door gemeenten.

De kosten voor de workshops worden in principe bekostigd vanuit de afdelingsbudgetten. Eventuele aanvulling in de kosten zal tijdig in beeld worden gebracht en eventueel vanuit het uitvoeringsbudget van deze lokale inclusie agenda gedekt worden.

Wie

- Ervaringsdeskundigen, zowel medewerkers van de gemeente als externe ervaringsdeskundigen

- Medewerkers en managers betrokken teams, waaronder PuZa en Sociaal Plein
- Wijkregisseurs

4.2.2. Week van de Toegankelijkheid

Wat

De Week van de Toegankelijkheid is een jaarlijks terugkerende landelijke themaweek rond inclusie en toegankelijkheid. Jaarlijks is er een landelijk thema. Binnen de uitvoering van deze agenda zal de gemeente Hilversum meewerken aan deze week.

Hoe

Jaarlijks zal de gemeente Hilversum haar betrokkenheid bij de Week van de Toegankelijkheid uitdragen door samen met partners themagerichte activiteiten te organiseren, dan wel de uitvoering te faciliteren en door tenminste publiciteit aan de Week van de Toegankelijkheid te geven. Jaarlijks wordt daarvoor tijdens de gezamenlijke voorbereiding bepaald welke rol de gemeente en haar partners/ ervaringsdeskundigen hierbij hebben, zo mogelijk op grond van de ervaringen van voorgaande jaren.

Waarmee

Doorlopend: de voorbereiding voor de Week van de Toegankelijkheid starten jaarlijkse in Q2, de uitvoering vindt plaats in het najaar (oktober / Q3) en de evaluatie in Q4.

De inzet van ervaringsdeskundigen past binnen de geldende afspraken die er zijn met de gemeente. Eventuele extra materiele kosten zullen beperkt zijn en worden gedekt uit het uitvoeringsbudget.

Publiciteit wordt uitgevoerd in lijn met het communicatieplan. Kosten hiervoor worden gedekt uit het communicatiebudget.

Wie

- Projectleider Lokale Inclusie
- Ieder(in)
- Ervarende deskundigen, afhankelijk van het thema dat jaar
- Communicatie en andere interne medewerkers, afhankelijk van het thema

4.2.3. Deelname netwerk 'Iedereen doet mee!'

Wat

Vanuit in eerdere instantie de invoering van het VN verdrag voor de handicap door gemeenten via de ontwikkeling van de eerste lokale inclusie agenda's op basis van o.a. het VNG manifest 'Iedereen doet mee!' is inmiddels een nieuwe fase bereikt: delen van kennis en inspiratie via het VNG-netwerk 'Iedereen doet Mee!'

Hoe

Het netwerk biedt o.a. de mogelijkheid aan gemeenten om mee te doen aan de monitor VN-verdrag Handicap: een serie vragenlijsten vanuit 3 perspectieven: Beleid, Ambitie en Ervaring. De resultaten kunnen gebruikt worden om inzicht en bekendheid te vergroten, als inventarisatie voor de workshops aan medewerkers en als evaluatie-instrument in samenhang met het communicatieplan.

Waarmee

- 2023: Monitor VN-verdrag voor B&W en gemeenteraadsleden (ambitie) en beleidsmedewerkers (beleid)
- 2024: Monitor VN-verdrag voor alle inwoners (ervaring)
- 2025: Monitor VN-verdrag voor deelnemende organisaties (ambitie) en doelgroep: ervaringsdeskundigen, vrijwilligers, mantelzorgers (ervaring)

Wie

- Projectleider Lokale Inclusie
- Communicatie en andere interne medewerkers, afhankelijk van de doelgroep
- Ervaringsdeskundigen

4.3. Speerpunt Vrije Tijd

Een handicap of beperking zou niet mogen leiden tot uitsluiting bij het ondernemen van activiteiten in de vrije tijd. Hilversumse (sport-)verenigingen en organisaties die recreatieve activiteiten organiseren hebben een belangrijke rol in het creëren van sport en ontspanningsactiviteiten die ook toegankelijk zijn voor mensen met een beperking.

4.3.1. Individueel sportadvies

Wat

Team Sportservice 't Gooi verzorgt op basis van het regionale samenwerkingsverband aangepast sporten 't Gooi een aangepast sportadvies voor iedere inwoner van Hilversum die daar behoefte aan heeft.

Hoe

Brede communicatieacties voor meer bekendheid en gebruik van Sportservice door de doelgroep in Hilversum in samenhang met communicatieplan Sportservice zelf. Waarbij we gebruik maken van verschillende mediakanalen, waaronder het (door-)plaatsen van Socials over evenementen en folders of advertenties. Ook zorgen we ervoor dat verwijzers samen met de buurtsportcoaches ervoor dat de verwijzers goed weten wat de (financiële) mogelijkheden zijn voor aangepast sporten, zoals de medewerkers van het Sociaal Plein, Begeleiding in de Wijk en zorgprofessionals.

Waarmee

2024: Samen met Sportservice 't Gooi in het bijzonder onder de aandacht brengen van de diensten Sportservice bij interne teams en externe partners met verwijzfunctie.

De kosten voor extra publiciteit kunnen indien nodig vanuit het communicatiebudget Lokale Inclusie uitgevoerd worden. De regiomedewerker van levert input.

Wie

- Ervaringsdeskundigen
- Beleidsregisseur sport en communicatieadviseur
- Wijkregisseurs
- Buurtsportcoaches
- Medewerker Sportservice 't Gooi

4.3.2. Speeltuinbende

Wat

De Speeltuinbende is een initiatief van de Stichting het Gehandicapte Kind. De stichting maakt zich met de aangesloten vrijwilligers hard voor een samenleving waarin geen enkel kind zich eenzaam voelt vanwege een handicap. Zij financieren projecten op het gebied van spelen, leren en sporten voor kinderen met een handicap.

Hoe

We nodigen de speeltuinbende uit om advies te geven over hoe kinderen – met en zonder handicap – samen kunnen spelen in de speeltuinen en wat daarbij wel of niet geschikt is. Ook willen we weten of we met het (meer) toegankelijker maken van speeltuinen rekening moeten houden met (hoeveel) extra kosten.

Naast dit advies willen we binnen de gemeente in het vervolg al vanaf de start betrokken zijn en een stem hebben als er een speeltuin ontwikkeld of (vanuit onderhoud) aangepast wordt. De Speeltuinbende kan mogelijk in dat geval ook met ervaringsdeskundigen worden uitgenodigd om mee te denken in het proces van ontwerp en realisatie.

Waarmee

2024: adviesvraag aan Speeltuinbende

2025: Borging deelname ervaringsdeskundigen/ Speeltuinbende bij speeltuinontwikkeling

Doorlopend: na borging

Hiervoor zijn geen extra kosten vanuit lokale inclusie te verwachten.

Op dit moment is er geen specifiek beleid speeltuinen. Het is wenselijk om toegankelijkheid en de Speeltuinbende op te nemen bij nieuw op te stellen beleid, dan wel samenhang te creëren met onderwijs- en jeugdbeleid en de Kindvisie, onderdeel Opgroeien en speelmogelijkheden.

Wie

- PL Lokale Inclusie
- Speeltuinbende
- Ervaringsdeskundigen
- Wijkregisseurs
- Beleidsmedewerker team Onderwijs en Jeugd
- Adviseur team beheer en onderhoud
- Beheerder team beheer en onderhoud
- Ontwerper team voorbereiding en uitvoering

4.3.3. Evenementen en toegankelijkheid

Wat

Bij (aanvragen van) het organiseren van evenementen en muziekfestivals in de stad Hilversum nemen we toegankelijkheid mee als aandachtspunt.

Hoe

We maken binnen de beoordeling van vergunningaanvragen gebruik van de kennis van het themanetwerk Festivals en Evenementen voor toegankelijkheid van de Coalitie voor Inclusie en de 'Leidraad voor toegankelijke evenementen en muziekfestivals' van Intro, een Belgische belangenorganisatie.

Daarnaast delen we informatie over toegankelijkheid bij evenementen die vanuit de gemeente georganiseerd worden en vragen we ook onze partners hier aandacht aan te geven op hun websites, waaronder Hilversum Marketing.

De wens vanuit de ervaringsdeskundigen is om toegankelijkheid bij evenementen op te nemen als voorwaarden in de plaatselijke Verordening.

Waarmee

2023: Onderzoek naar mogelijkheden om lokale inclusie m.b.t. toegankelijkheid evenementen en festivals binnen vergunningen- en subsidiebeleid op te nemen

2023: Onderzoek door ervaringsdeskundigen naar de toegankelijkheid van de Dutch Media Week.

Wie

- Evenementen coördinator
- Ervaringsdeskundigen
- Hilversum marketing
- Organisatie Dutch Media Week
- Evenementen overleg
- Overleg evenementenorganisatoren

4.3.4. Toegankelijkheid horeca

Wat

De toegankelijkheid van de horeca in Hilversum voor mensen met een beperking wordt op dit moment niet expliciet benoemd binnen de Horecaverordening Hilversum 2021. Wel kan de burgemeester voorschriften en beperkingen verbinden aan de exploitatievergunning op grond van artikel 4 van de verordening.

Hoe

Informatie van de ervaringsdeskundigen delen over toegankelijkheid in de horeca met (horeca-)ondernemers bij een regulier horecaoverleg.

Voor de Week van de Toegankelijkheid 2024 zal door ervaringsdeskundigen een onderzoek gedaan worden naar de toegankelijkheid van een aantal horeca locaties. De uitkomst hiervan zal in 2025 besproken worden in het groot horeca overleg van de gemeente Hilversum met horeca ondernemers.

Waarmee

2024: Onderzoek door ervaringsdeskundigen naar de toegankelijkheid van de horeca in de Hilversumse binnenstad.

2025: Uitkomsten onderzoek toegankelijkheid horeca binnenstad delen

De uitvoering van dit onderzoek wordt door de ervaringsdeskundigen uitgevoerd binnen geldende afspraken.

Wie

- Medewerker APV
- Horeca overleg
- Ervaringsdeskundigen

4.3.5. Openbare (invalide-)toiletten

Wat

De beschikbaarheid van openbare toiletten voor mensen met een beperking is al langere tijd aandachtspunt in Hilversum. Over het openbaar gebruik van (invalide-)toiletten zijn in het verleden afspraken gemaakt met een aantal ondernemers. We willen naar een situatie waarbij voldoende openbare (invalide-)toiletgelegenheid is.

Hoe

Belangrijk is om te inventariseren wat hierin de huidige stand van zaken is. Daarnaast het gesprek aan te gaan met ondernemers voor meer draagvlak. We maken daarbij gebruik van bijvoorbeeld het stappenplan 'Waar kan ik naar de WC?' van de VNG en adviezen/ ervaringen van o.a. de Maag Lever Darmstichting, de Toilettalliantie en de toepasbaarheid van de HogeNood app en Eurosleutel.

Waarmee

2024: Onderzoek en plan om te komen tot meer openbare toiletten voor mensen met een handicap of beperking.

Wie

- Adviseur horeca en ondernemen
- Adviseur beheer en onderhoud
- Ervaringsdeskundigen
- (Horeca-)ondernemers in de binnenstad

4.4. Speerpunt Werk en Inkomen

We willen bereiken dat zoveel mogelijk inwoners die een handicap of (arbeids-)beperking hebben kunnen werken en hun werk ook kunnen behouden. Daarvoor werken we als gemeente samen in de arbeidsregio en met lokale werkgevers. De gemeente zelf is ook werkgever en heeft een belangrijke taak als het gaat om banen voor mensen met een (arbeids-)beperking.

4.4.1. Werkgeversservicepunt Gooi en Vechtstreek

Wat

Het werkgeversservicepunt Gooi en Vechtstreek is een samenwerkingsverband tussen het UVW en gemeenten in de regio. Het WSPGV ondersteunt o.a. werkgevers in het creëren van duurzame functies voor mensen met afstand tot de arbeidsmarkt.

Hoe

Dit actiepunt wordt doorlopend uitgevoerd vanuit het sociaal domein van de gemeente Hilversum en is belegd bij het werkgeversservicepunt.

Waarmee

2023: In de loop van dit jaar wordt bekeken of er een specifieke aandacht of actie vanuit deze uitvoeringsagenda nodig is. Indien dat gewenst is volgt nadere uitwerking.

Wie

- Beleidsregisseur Sociaal Domein, Werk en Participatie
- Werkgeversservicepunt

- Ervaringsdeskundigen

4.4.2. Jobcoaching

Wat

Om banen te behouden zetten we bij uitkeringsgerechtigde inwoners met een arbeidsbeperking in op Jobcoaching op de werkplek en nazorg voor werkgevers.

Hoe

Dit actiepunt wordt doorlopend uitgevoerd door werkgeversservicepunt Gooi en Vechtstreek.

Waarmee

2023: In de loop van dit jaar wordt bekeken of er een specifieke aandacht of actie vanuit deze uitvoeringsagenda nodig is. Indien dat gewenst is volgt nadere uitwerking.

Wie

- Beleidsregisseur sociaal domein
- Ervaringsdeskundigen / kandidaten
- Werkgevers
- Werkgeversservicepunt

4.4.3. Werkgever job-crafting

Wat

Het Rijk zet binnen o.a. de banenafspraken met werkgevers in op meer duurzame functies voor mensen met een arbeidsbeperking. Voor Sociaal werkgeverschap en informatie hierover is een intranetpagina opgericht. Ook de gemeente Hilversum heeft hieraan op basis van het organisatie-brede personeelsbeleid een aandeel te leveren. De taakstelling voor de gemeentelijke organisatie is 24 FTE (2023) garantiebanen. In 2022 zijn daarvan 12,5 FTE gecreëerd. De coronacrisis heeft de voortgang vertraagd. Ook is voor werkzoekenden met een functiebeperking de informatie over de mogelijkheden nog niet eenvoudig vindbaar op de gemeentesite.

Hoe

Als werkgever zijn we in samenwerking met o.a. het Werkgeversservicepunt gestart met job-crafting. Hiermee wordt per kandidaat uit het Doelgroepenregister gekeken naar de mogelijkheden die deze persoon heeft, zodat we passend werk kunnen aanbieden. Er is gemeente-breed budget vrijgemaakt voor de personeelskosten die betrekking hebben op deze garantiebanen. Om deze nieuwe, maar ook bestaande collega's goed te betrekken en te begeleiden zijn binnen Hilversum 15 Harries opgeleid. Harrie is de personificatie van de ideale collega-werknemer die begeleiding op de werkvloer biedt aan werknemer met een extra ondersteuningsbehoefte. Harrie staat voor Hulpvaardig; Alert; Rustig; Instruerend; Eerlijk.

Waarmee

2023: Inventarisatie stand van zaken banenafspraken Hilversum zoals deze op basis van het HR-beleid van de gemeente wordt uitgevoerd.

Wie

- Loopbaanadviseur gemeente Hilversum
- Beleidsregisseur sociaal domein

- Betrokken medewerkers
- Ervaringsdeskundigen die werkzaam zijn bij de gemeente, waaronder 'Harrie's'

4.4.4. Werkgever stageplekken

Wat

Het Rijk zet binnen o.a. de banenafspraken met werkgevers in op meer stageplekken voor studenten met een arbeidsbeperking. Ook de gemeente Hilversum heeft hierin op basis van het organisatie-brede personeelsbeleid een aandeel te leveren. Op dit moment zijn er nog geen of heel weinig stageplekken voor studenten met een functiebeperking.

Hoe

Aansluiting zoeken binnen het HR-beleid en het nieuwe stagebeleid waarin de gemeente aangeeft hoe stagiairs in te zetten e.d.. Hiervoor zal de samenwerking gezocht worden met ervaringsdeskundigen en opleidingen binnen Hilversum.

Waarmee

2023: Aansluiting bij te ontwikkelen stagebeleid

2024: inventarisatie knelpunten stageplekken lichamelijke functiebeperking

2025: Inventarisatie knelpunten stageplekken mentale functiebeperking

Wie

- Loopbaanbegeleiding gemeente Hilversum
- HR-adviseur en HR-stagiair
- Beleidsregisseur onderwijs
- Stagebegeleiders vanuit onderwijsinstellingen
- Ervaringsdeskundigen die werkzaam zijn bij de gemeente

4.5. Speerpunt Fysieke Toegankelijkheid

De fysieke wereld buiten de voordeur van je eigen huis kan leiden tot uitsluiting voor mensen met een beperking of handicap. De ambitie van de gemeente is dat de gebouwde omgeving toegankelijk is voor iedereen, zoals openbare gebouwen maar ook de buitenruimte met zijn straten, parken en bepaalde speelplekken. Zodat alle mensen er kunnen doen wat zij volgens de bestemming komen doen, ongeacht de beperking of het handicap van de persoon zelf.

4.5.1 Meldpunt Openbare Ruimte

Wat

Via het meldpunt Openbare Ruimte kunnen mensen 24 uur per dag digitaal een melding doen van bijvoorbeeld kapot straatmeubilair, zwerfvuil of geluid- of parkeeroverlast. Daarnaast is het meldpunt op werkdagen telefonisch bereikbaar. Voor mensen met een beperking is het niet altijd eenvoudig om een melding te doen.

Hoe

Met de kennis van ervaringsdeskundigen willen we het meldpunt Openbare Ruimte als dat noodzakelijk blijkt, meer toegankelijk maken. Ten eerste door aanpassing van de teksten op de webpagina en ten tweede door het formulier om de melding te doen eenvoudiger te maken.

Waarmee

2023: Nader uitwerken

2025: Advies toegankelijkheid teksten/ formulieren op het webpagina

2025: Na advies van ervaringsdeskundigen waar nodig aanpassen door het Webbureau

Wie

- Team Openbare ruimte
- Webbureau
- Projectgroep nieuw internet
- Ervaringsdeskundigen

4.5.2. Toegankelijkheid bij herontwikkelingen

Wat

Als in de stad Hilversum herontwikkelingen van de gebouwde omgeving plaatsvinden moet toegankelijkheid in de overwegingen worden meegenomen, bijvoorbeeld op grond van het 'Handboek voor Toegankelijkheid'.

Hoe

Het doel is toegankelijkheid een vaste plek te geven binnen beleid en de werkprocessen die gebruikt worden bij herontwikkelingen. Bij dit actiepunt worden verschillende wegen bewandeld. Ten eerste worden de ervaringsdeskundigen zoveel mogelijk betrokken en in verbinding gebracht bij lopende projecten en ontwikkelingen. Daarnaast raakt dit onderdeel diverse beleidsdisciplines en lopende ontwikkelingen:

Handboek openbare ruimte

Ontwerpteam voorbereiding en uitvoering

Mobiliteitsvisie

Omgevingsvisie

Programma groen

Waarmee

2023: Nader uitwerken

Doorlopend: na borging

Wie

- Ontwerpteam voorbereiding en uitvoering
- Programmamanager Groen
- Programmamanager en opdrachtgever omgevingsvisie
- Programmamanager mobiliteitsvisie
- Beleid handboek openbare ruimte
- Ervaringsdeskundigen

4.5.3. Omgevingsvisie en omgevingsplan

Wat

De gemeente ontwikkelt samen met haar inwoners de Omgevingsvisie 2040. Hierin worden beleid en regels opgenomen over de leefomgeving waarin we wonen, werken, elkaar ontmoeten en ontspannen.

Hoe

We willen Lokale Inclusie en Toegankelijkheid uitdrukkelijk onderdelen laten zijn van de kaders en richtlijnen voor de Omgevingsvisie en Omgevingsplan en de afwegingen die getoetst dienen te worden voor de onderliggende omgevingsvergunning.

Waarmee

2023: Toetsen binnen het reguliere traject voor de ontwikkeling van zowel Omgevingsvisie als het Omgevingsplan en omgevingsvergunningen bij grote projecten.

Doorlopend: De inzet van ervaringsdeskundigen.

Wie

- Programmamanager en opdrachtgever Omgevingsvisie
- Wijkregisseurs
- Participatiegroepen
- Ervaringsdeskundigen

5. Informatie en Communicatie

De informatie- en communicatievoorziening is een belangrijk onderdeel van deze uitvoeringsagenda. Het is belangrijk lokale inclusie steeds weer onder de aandacht te brengen en concreet te laten zien wat er gedaan wordt, wat dat in een wijk heeft opgeleverd, bijvoorbeeld meer openbare toiletten of minder obstakels voor mensen met een rolstoel. Er gebeurt veel, maar lang niet altijd goed in beeld en nog niet automatisch.

Voor de duur van deze uitvoeringsagenda wordt een communicatieplan ontwikkelt met daarin de communicatiebouwstenen voor de verschillende speerpunten. Hierin wordt opgenomen hoe en van welke communicatie middelen gebruik wordt gemaakt, zoals:

- Internet
- Intranet
- Gemeentepagina
- Socials

We ontwikkelen daarvoor een Message House, waarbinnen alle verschillende boodschappen voor de verschillende doelgroepen met ieder hun eigen perspectief samen onder één dak komen.



Belangrijke mijlpalen voor de communicatiestrategie zijn o.a.:

- Inzet ervaringsdeskundigen
- Workshop Lokale Inclusie door ervaringsdeskundigen
- Sociaal werkgeverschap/ gemeente als werkgever
- Actie bij ABCD-methode
- Actie bij actieplan Samen is leuker
- Workshop ervaringsdeskundigen
- Week van de Toegankelijkheid (jaarlijks)
- Interne Week van de Toegankelijkheid (2023)
- Monitor Inclusie
- Publiciteit bij individueel aangepast sportadvies
- (Invalide-)toiletten / app
- Werk en inkomen (intern en extern)?
- Meldingen openbare ruimte

6. Budget Lokale Inclusie

Het budget dat beschikbaar is voor de uitvoering van deze uitvoeringsagenda is jaarlijks €50.000,-. Het budget is als volgt verdeeld:

- Versterken inzet ervaringsdeskundigen: € 3.000,-
- Uitvoeringsbudget actiepunten: € 24.000,-
- Communicatiebudget: € 3.000,-
- Ondersteuning door projectleider 0,2 FTE: € 20.000,-

6.1 Toelichting

Versterken inzet ervaringsdeskundigen:

In 2023 zal het budget van jaarlijks € 3.000,- worden ingezet om te komen tot een plan van aanpak voor de verdere ontwikkeling van de samenwerking met ervaringsdeskundigen. Vanaf 2024 wordt het budget ingezet voor verdere ontwikkeling van de vrijwillige inzet door ervaringsdeskundigen en de begeleiding daarvan bij de uitvoering van de actiepunten, waaronder de workshops.

Uitvoeringsbudget:

Per jaar (fase) zal bepaald worden hoe het uitvoeringsbudget van jaarlijks € 24.000,- zal worden ingezet. Belangrijke speerpunten waarbij budgetinzet nodig zal zijn:

- Actie bij ABCD methode
- Actie bij actieprogramma Eén tegen Eenzaamheid
- Week van de Toegankelijkheid (jaarlijks)
- Week van de Toegankelijkheid (intern)
- Publiciteit bij individueel sportadvies
- (Invalide-)toiletten / app
- Werk en inkomen (intern en extern)

Communicatiebudget:

Voor communicatie is een stelpost van € 3.000,- per jaar beschikbaar. De nadere invulling vindt plaats tijdens de ontwikkeling van het communicatieplan.

Ondersteuning:

Voor de beleidsmatige ondersteuning/ projectleiding van 0,2 FTE is € 20.000,- per jaar beschikbaar.

7. Referenties en Bronnen

- VN-Verdrag inzake de rechten van personen met een Handicap (VN-Verdrag Handicap)
- VNG iedereen doet mee!
- Inspiratiedossier niet over ons zonder ons – lokale inclusie agenda
- Ieder(in) ervaringsdeskundigheid
- Raadsvoorstel Agenda Lokale Inclusie 2021-2023
- Raadinformatiebrief Agenda Lokale Inclusie 2021-2023
- Agenda Lokale inclusie 2021-2023
- Kadernota sociaal domein 2017-2021
- Agenda Wmo-Welzijn in de wijk 2019-2021
- Eén tegen Eenzaamheid – lokale aanpak actieprogramma Eenzaamheid 2022-2025
- Verslag onderzoek bruikbaarheid website gemeente Hilversum van Platform Gehandicapten & Chronisch Zieken, in samenwerking met Vereniging LFB.

Bijlage 1: Projectorganisatie

Aansturing

De uitvoering van deze uitvoeringsagenda wordt belegd bij de projectleider Lokale Inclusie. De (tussen)resultaten worden voorgelegd aan de ambtelijk opdrachtgevers: teammanager Beleid Sociaal Domein en teammanager Projecten.

Er wordt elk kwartaal een voortgangsrapportage opgesteld gericht aan de ambtelijk opdrachtgever. Eventuele issues en risico's worden voorgelegd aan de ambtelijk opdrachtgever, net als voorstellen voor afwijking van de uitvoeringsagenda. Hierbij wordt aangesloten bij de reguliere rapportagemomenten van o.a. het team Projecten. Tussentijdse afstemming vindt naar behoefte plaats.

Overleg binnen de speerpunten vindt naar behoefte plaats en bestaat voornamelijk uit het monitoren van de voortgang van lopende zaken door de projectleider. Overleg tussen de projectleider, projectmedewerkers en adviseurs vindt naar behoefte plaats.

Projectteam

Functie	Naam* indien bekend	Totaal uren
Ambtelijk opdrachtgevers	Ton Rolink Sylvia Kort	50
Projectleider	Vacature	714
Sr. beleidsregisseur Wmo & Welzijn	Esther Seijsener	50
Sr. beleidsregisseur Werk & Inkomen	Liesbeth aan de Stegge	30
Communicatie adviseur Sociaal Domein	Maaïke de Vries	40
Ervaringsdeskundige intern gemeente	Lea Lucker	50
Ervaringsdeskundigen		
Vereniging LFB		
Platform Gehandicapten en Chronisch Zieken		
Stichting MEE		

Overige (al bekende) intern betrokken en ureninschatting per speerpunt

Speerpunt Ontmoeting	Naam* indien bekend	Totaal uren
Beleidsregisseur Welzijn		20
Diverse Wijkregisseurs		ntb

Speerpunt Voorbeeldfunctie	Naam* indien bekend	Totaal uren
Teammanager PuZa	Nicolien van den Bedum	ntb
Teammanager KCC	Marco Schikhof	ntb
Teammanagers Sociaal Plein	Remco de Man, Jeroen Meester, Suzanne Maessen	ntb
Diverse beleidsregisseurs		ntb
i-Portofolio management	Petra Rebel	ntb
Business IT-regisseur Sociaal Domein	Floor de Nooij	ntb

Speerpunt Vrije Tijd	Naam* indien bekend	Totaal uren
Beleidsregisseur sport	Jur Elzinga	10
Sport- en Speelvoorzieningen	Michael van Pairen	10
Adviseur Beheer en onderhoud		30
Beleidsadviseur cultuur	Hanneke Wiersma	10
Beleidsadviseur jeugd	Leonie Terlouw	10
Evenementen coördinator	Jolanda Karstens	10
Medewerker APV / horeca	Marie Louise Engelkes	10
Div. Wijkregisseurs		10

Speerpunt Werk en Inkomen	Naam* indien bekend	Totaal uren
Sr. Beleidsregisseur Arbeidsregio		20
Loopbaanadviseur / HR	Lea Luckers	20
Stagebegeleiders/ Harrie's		n.t.b.
Diverse beleidsregisseurs		n.t.b.

Speerpunt Fysieke Toegankelijkheid	Naam* indien bekend	Totaal uren
Webbureau	Monique Sievers	10
Projectleider nieuw internet	Emile Elsbeek	10
Informatiemanagement/ Meldingen OR	Petra Rebel	20
Div. wijkregisseurs		20
Teammanager Beheer & Onderhoud en Installaties	Farli Moenne	ntb
Adviseur beheer en onderhoud Openbare ruimte		10
Ontwerpteam voorbereiding en uitvoering	Ernst Reumer	10
Programmamanager Mobiliteitsvisie	Marco Marechal	10
Programma groen	Joost Volkers	10
Programma Omgevingsvisie/ -plan	Eric Bakker	10

Bijlage 2: Externe Stakeholder

(Organisatie met en voor) Ervaringsdeskundigen

- Vereniging Platform Gehandicapten & Chronisch Zieken Hilversum: belangenvereniging voor Hilversummers met een beperking (verstandelijk, lichamelijk en/of zintuiglijk) en/of een chronische ziekte.
- Vereniging LFB: belangenvereniging dóór en vóór mensen met een verstandelijke beperking
- MEE Utrecht, Gooi & Vecht: verstrekt gratis en onafhankelijk informatie, advies en ondersteuning aan kinderen, jongeren, volwassenen en ouderen met een beperking
- Overige belangenbehartigers voor mensen met een handicap of beperking
- Ervaringsdeskundigen in de betreffende wijk

Overige organisaties

- Centrum Hilversum
- Hilversum marketing
- Hilversummers.nl
- Horeca overleg
- Ondernemers met affiniteit (De Vorstin / Puur Smaek)
- Ondernemersvereniging
- Speeltuinbende
- Specifieke zorginstellingen per wijk, o.a. Sherpa, Ter Gooi ZH e.a.
- Team Sportservice
- Versa
- Werkgeversservicepunt
- Zorgnetwerken per wijk