



# Regionaal Jaarverslag Buurt- bemiddeling 2023

van mens  
tot mens

# Inhoudsopgave

1	Inleiding	3
2	Wie zijn we	3
3	Wat doen we	4
4	Terug- en vooruitblik	5
5	Trends en ontwikkelingen	7
6	Gemeente Hilversum	8
7	Gemeente Huizen	10
8	Gemeente Gooise Meren	12
9	Gemeente Wijdmeren	14
10	Dank en slotwoord	16



# 1. Inleiding

Voor het jaar 2023 denken we na ruim twee jaar Covid-19 de definitieve balans te kunnen opmaken. Na de grote groei van het aantal meldingen in de afgelopen jaren kunnen wij constateren dat er een stabilisatie heeft plaatsgevonden.

Wat wij in deze jaren hebben bijgeleerd over burenerelaties en over het belang van flexibel inspelen op veranderende situaties en behoeften hebben wij geïntegreerd in onze werkwijze, zoals online-bemiddelingsgesprekken en het aanbieden van alternatieve locaties.

Vanwege de fusie met Amsterdam heeft Versa Welzijn Buurtbemiddeling per 1 januari 2023 afscheid genomen van de gemeente Weesp en woningcorporatie Ymere.

De woningen van woningcorporatie Ymere in de gemeente Gooise Meren zijn overgenomen door G&O. Over de positie van de gemeente Wijdmeren heeft in 2023 onduidelijkheid bestaan die tot op heden voortduurt. In 2024 verwachten wij uitsluitsel over de financiering van Buurtbemiddeling door deze gemeente.

De landelijk dekking van Buurtbemiddeling is in 2023 gegroeid van 88% naar 92%, 313 gemeenten bieden nu Buurtbemiddeling aan.

# 2. Wie zijn we

Buurtbemiddeling van Versa Welzijn is in 2008 ontstaan als Buurtbemiddeling voor de gemeente Hilversum. In de loop van de jaren zijn daar de gemeenten Huizen, Gooise Meren, Wijdmeren en Weesp bij gekomen. De gemeente Weesp is per 1 januari 2023 overgegaan naar de gemeente Amsterdam.

Onze organisatie bestaat uit twee coördinatoren en een medewerker voor administratieve ondersteuning. Vanaf 1 januari 2023 is een uitbreiding van 12 uren coördinatie gerealiseerd.

Dit resulteert in 60 uur coördinatie en 8 uur administratieve ondersteuning.

Onze Buurtbemiddeling draait om de inzet van onze vrijwillige bemiddelaars.

Zij hebben een diverse professionele achtergrond zoals onderwijzer, advocaat, politieagent of (oud) rechter. Een groot aantal van hen is opgeleid tot professioneel mediator. Alle bemiddelaars hebben bovendien de opleiding tot buurtbemiddelaar voltooid.

Een aantal bemiddelaars is tevens door ons opgeleid in het coachen van burenerelaties en in het leiden van een pendel- of groepsbemiddeling.

In 2023 hebben wij gewerkt met ca. 60 bemiddelaars

die ieder gemiddeld 6 tot 8 bemiddelingen per jaar verwerken.

Buurtbemiddeling Versa Welzijn is gecertificeerd door het Centrum voor Criminaliteitspreventie en Veiligheid (CCV). Sinds 2021 beschikken wij over het Plus Certificaat. Dit betekent dat wij aan strenge, aanvullende kwaliteitseisen voldoen.

*“Soms speelt er iets tussen bewoners. Een misverstand, ruzie, conflict. Als wij er niet uitkomen, lukt het de vrijwilligers van buurtbemiddeling vaak wél om een oplossing te vinden. Ze staan tussen de mensen in. Dat is hun grote kracht. Ze zijn benaderbaar en worden ervaren als onafhankelijke derde. Ze krijgen echt dingen voor elkaar. Op verschillende plekken heb ik dat ondervonden. In Utrecht en Den Bosch en nu ook als corporatiebestuurder in Amsterdam.”*

*Mohamed Acharki, bestuurs-voorzitter  
woningstichting Rochdale*

### 3. Wat doen we

#### **BUURTBEMIDDELING**

Onze hoofdtak is het begeleiden van buren in situaties van overlast, onenigheid of andere problemen met buren. Door contact te leggen met de melder en vervolgens met de andere buur leggen onze bemiddelaars de basis voor het plannen van een goed gesprek tussen de buren op een neutrale locatie. Waar buren elkaar niet willen of durven ontmoeten kan pendelbemiddeling een uitkomst bieden.

Als Buurtbemiddeling (nog) niet mogelijk is of niet tot het gewenste resultaat leidt kunnen wij door middel van coaching een of beide buren toch een stap verder helpen.

Als een buur na onze bemiddeling behoefte heeft aan een vorm van persoonlijke ondersteuning verwijzen wij "warm" door naar hulpverlening binnen of buiten onze eigen organisatie. Tot slot spelen wij als coördinatoren een informerende en adviserende rol.

Een bemiddeling wordt positief afgesloten als het bemiddelingsgesprek heeft geleid tot een oplossing en/of tot goede afspraken. Een resultaat geldt ook als positief indien informatie en advies is gegeven, de melder zelf actie onderneemt of als een situatie is opgelost:

- na het intakegesprek met de coördinator, pendelbemiddeling of coaching;
- door warme doorverwijzing, aanpassing woonsituatie of verhuizing.

Het resultaat is negatief indien de melder bemiddeling weigert (na inzet van de bemiddelaars) of de andere buur niet wil meewerken aan Buurtbemiddeling. Ook is dat het geval als contact met de andere buur onmogelijk is of als er geen oplossing wordt bereikt.

Het resultaat van de bemiddeling geldt als neutraal als de zaak nog in behandeling is, ongeschikt is voor bemiddeling, de melder na de eerste telefonische intake bemiddeling weigert of contactlegging met de melder onmogelijk is.

#### **BUURTBEMIDDELING PLUS**

Naast Buurtbemiddeling biedt Versa Welzijn Buurtbemiddeling een aantal aanvullende diensten i.v.m. de toegenomen psychische/psychiatrische problematiek en een samenleving met veel verschillende culturen. Deze extra ondersteuning vergt extra inzet van bemiddelaars en een andere begeleiding door de coördinatoren.

Met onze aangepaste en uitgebreide diensten voldoet onze organisatie aan de criteria voor extra certificering (Plus-certificaat) van de landelijke organisatie voor Buurtbemiddeling, het Centrum voor Criminaliteitsbestrijding en Veiligheid (CCV).



*“Velen vinden het de taak van de politie, gemeente of woningcorporatie om hun probleem op te lossen. Maar als politie zijn wij altijd maar kort aanwezig. Als buren zit je aan elkaar vast, je kiest ze niet zelf uit. Daarom zullen bewoners moeten praten met hun buren over hun ergernissen en standpunten om elkaar beter te begrijpen. Buurtbemiddelaars kunnen dat gesprek als onafhankelijke partij uitstekend in goede banen leiden.”*

*Gert Veurink, lid van de Eenheidsleiding van politie Oost-Nederland*

## 4. Terug- en vooruitblik

### GROEI

Als we terugkijken op het afgelopen jaar kunnen wij concluderen dat de grote groei van het aantal meldingen tot stilstand is gekomen. Na de Covid-jaren zien wij in 2023 een stabilisatie, de behoefte aan Buurtbemiddeling lijkt na Corona enigszins afgenomen.

Het totaal aantal zaken over alle gemeenten waarvoor wij Buurtbemiddeling hebben verzorgd is afgenomen van 334 meldingen in 2022 naar 301 in 2023 (minus 9%).

De gemeente Weesp is hierbij buiten beschouwing gelaten.

Een andere verklaring voor deze afname is mogelijk gelegen in een vermindering van de publiciteit in de landelijke media en daarmee van de naamsbekendheid van Buurtbemiddeling.

### GGZ

Helaas zien we in onze regio veel meldingen waarbij een ggz-problematiek speelt. Hetzelfde beeld is landelijk te zien en is zorgelijk te noemen.

Ook problematiek rond culturele verschillen tussen burens komt geregeld voor.

### FINANCIERING

Per 1 januari 2023 is er sprake van één regionale aanvraag en wordt er gerekend met het aantal meldingen dat in het voorgaande jaar is verwerkt.

De verhouding huur-/koopwoningen wordt nauwlettend in de gaten gehouden om scheefgroei tussen gemeenten en woningcorporaties te voorkomen.

Per 1 januari 2023 is de financiering door onze opdrachtgevers verhoogd waarna het aantal coördinatie-uren tot 60 (+ 12) uren is uitgebreid.

Deze uitbreiding heeft ons in staat gesteld om in 2023 onze dienstverlening te verruimen en te blijven voldoen aan de (extra) kwaliteitseisen van het CCV.

Wat heeft dit concreet voor onze dienstverlening betekend?

We hebben o.a. meer tijd besteed aan het leggen van nieuwe contacten, zowel individueel als met organisaties zoals Vluchtelingenwerk in Hilversum, Huizen en Gooise Meren. Ook was er meer ruimte voor het bijwonen van bijeenkomsten zoals Lokaal Overleg en Veiligheidsoverleg.

Er was meer aandacht voor begeleiding van de bemiddelaars en verdieping in de vorm van workshops, lezingen maar ook voor gezellige momenten.

De coördinatoren hebben meer aandacht kunnen besteden per zaak en zelf vaker moeilijke zaken op kunnen pakken.

Halverwege het jaar hebben wij een nieuw promotiefilmpje gemaakt voor op de website van Versa Welzijn, dat een goede ondersteuning biedt bij intakegesprekken.

*“Inwoners kunnen Buurtbemiddeling inschakelen als ze een conflict hebben met hun burens en daar zelf niet meer uit kunnen komen. De buurtbemiddelaars lossen het conflict niet op, maar helpen de burens het gesprek met elkaar weer op gang te krijgen. Zodat ze weer als goede buur en als buurt weer verder kunnen. Zonder tussenkomst van politie of andere instanties. Ik vind Buurtbemiddeling dan ook enorm waardevol en heb grote waardering voor de inzet van deze vrijwilligers”.*

*Ton Heerts, burgemeester van Apeldoorn*

## BEMIDDELAARS

Onze Buurtbemiddeling draait rond de inzet van onze vrijwillige bemiddelaars.

Omdat het aantal bemiddelaars in de loop van 2023 iets is afgenomen hebben wij nieuwe bemiddelaars opgeleid. Gebleken is dat een **aantal** van 60 bemiddelaars optimaal is om hen gerichte training en individuele gesprekken te bieden en zo de kwaliteit van de bemiddelingen te waarborgen.

De door ons in 2022 geïntroduceerde methode voor **intervisie** functioneert goed en voldoet aan de eisen die hieromtrent worden gesteld door het CCV.

In 2023 hebben wij voor onze bemiddelaars diverse bijeenkomsten georganiseerd waarbij sociaal contact werd gecombineerd met het nuttige.

Ook hebben wij opnieuw mooie relevante **trainingen** aangeboden ("Pendelbemiddeling" en "Oplossingsgericht Bemiddelen") die de kwaliteit van de bemiddelingen verhogen en het enthousiasme van de bemiddelaars blijven voeden.

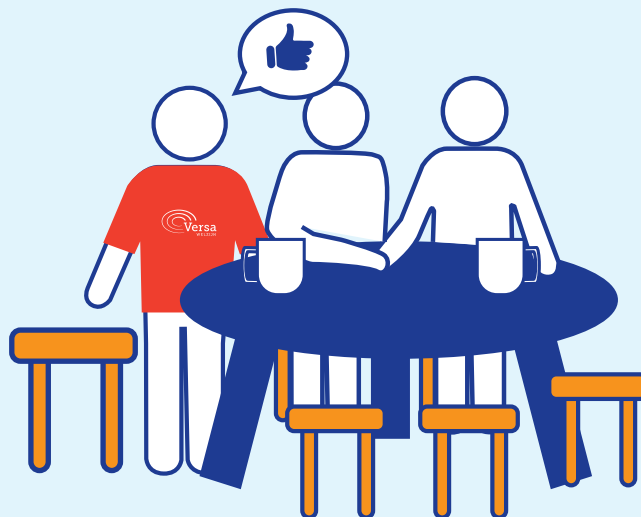
## PUBLICITEIT

I.v.m. de grote groei die onze organisatie de afgelopen jaren heeft doorgemaakt is het aantal publiciteitsmomenten in 2023 enigszins beperkt gebleven.

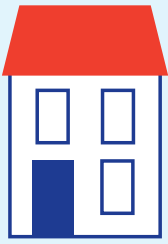
Op de website van Versa Welzijn hebben wij o.a. een nieuw, professioneel filmpje geplaatst waarin een vijftal bemiddelaars vertelt over Buurtbemiddeling: <https://youtu.be/674--MDmAYQ>

Een van onze bemiddelaars is te gast geweest in het Tv-programma "Dit is de Middag" van de EO (NPO1). Landelijk heeft Buurtbemiddeling verder aandacht gekregen in het tv-programma "Goedemorgen Nederland" en het radioprogramma "Met Het Oog Op Morgen". Daarnaast is Buurtbemiddeling aan de orde gekomen in diverse regionale tv- en radioprogramma's en in landelijke en regionale (dag) bladen.

In 2023 kwamen landelijk ruim 20.000 meldingen binnen, waren meer dan 3.200 bemiddelaars actief en werd gemiddeld 71% van de behandelde zaken positief afgerond.



## 5. Trends en ontwikkelingen



Verhouding  
huur/koop

64/36%

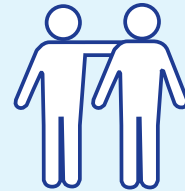


Aantal bemiddelaars  
geoptimaliseerd op 60

65% van de zaken is positief  
afgerond

Corona-  
groei  
gestagneerd

37% is  
verwezen door  
woning-  
corporaties



9% minder  
meldingen:  
301 zaken  
in 2023

Versa Welzijn Buurtbemiddeling was in 2023 actief in 4 gemeenten in 't Gooi. Hoewel onze werkwijze in alle 4 gemeenten gelijk is zijn er verschillen in cijfers en resultaten. Deze verschillen hangen samen met diverse demografische gegevens, zoals het aantal inwoners, de samenstelling van de bevolking, ruimtelijke verdeling, maar ook de mate van culturele of psychiatrische problematiek, het aantal beschikbare parkeerplaatsen, etc.

De verhouding huur (woningcorporatie) versus koop (gemeente) ten aanzien van het aantal meldingen was in 2023: 64% / 36%.

Dit betekent dat de verhouding tussen het aantal meldingen van huurders van woningcorporaties ten opzichte van huiseigenaren gelijk is gebleven (2022: 64% / 36%).

### CULTURELE, PSYCHIATRISCHE EN PSYCHOSOCIALE PROBLEMATIEK

Psychiatrische en psychosociale problematiek speelt in veel zaken een rol of is zelfs de oorzaak voor het ontstaan van het conflict.

Onder psychiatrische/psychosociale problematiek verstaan wij verwardheid, verslaving, depressie,

angststoornissen, posttraumatische stressstoornissen etc.

Het is voor de coördinatoren en bemiddelaars niet mogelijk (en ook niet wenselijk) te beoordelen of er sprake is van een psychiatrische/psychosociale problematiek. Een belangrijk signaal vinden wij de ervaringen van onze bemiddelaars die steeds vaker hun zorg en gevoelens van onmacht uitspreken over de mate waarin zij te maken krijgen met deze problematiek. In ieder geval vergt het per casus meer tijd en meer moeite van coördinatoren en bemiddelaars.

Het is bovendien niet altijd duidelijk of een burencflict is ontstaan vanwege een van bovengenoemde complicerende omstandigheden. Deze onduidelijkheid maakt dat dit soort meldingen niet in een tabel zijn te vatten en dat deze niet zijn opgenomen in dit jaarverslag.

Ook culturele verschillen tussen burens komen geregeld voor.

Het gaat dan bijvoorbeeld om een communicatie- of taalprobleem, vooroordelen, angst voor of onbekendheid met een andere cultuur.

## 6. Gemeente Hilversum

### AANTAL MELDINGEN PER WIJK

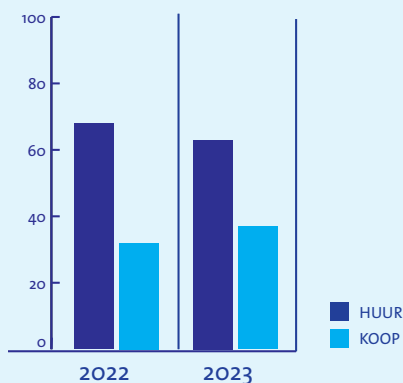
Wijk	2022	2023
Noordwest	5	5
Noordoost	36	32
Centrum	17	10
Oost	39	30
Zuidwest	20	12
Zuid	26	30
Zuidoost	17	16
Hsumse Meent	6	5
<b>Totaal</b>	<b>166</b>	<b>140</b>

In heel Hilversum is er een afname van 16% in het aantal meldingen ten opzichte van 2022. Hoewel de afname in absolute getallen verdeeld lijkt over nagenoeg alle wijken is deze procentueel gezien het meest zichtbaar bij de wijken Zuidwest en Centrum (ieder min 3%).

Wijk Zuid laat als enige een grote stijging zien, zowel absoluut als procentueel (plus 5%).

Buiten de afname van het totale aantal meldingen is er geen verklaring voor de fluctuatie binnen de verschillende wijken. Zoals hieronder te zien bij de grafiek "Verdeling per wijk/soort klacht" zijn de redenen voor afname en toename per wijk erg verschillend.

### VERHOUDING HUUR/KOOP IN %

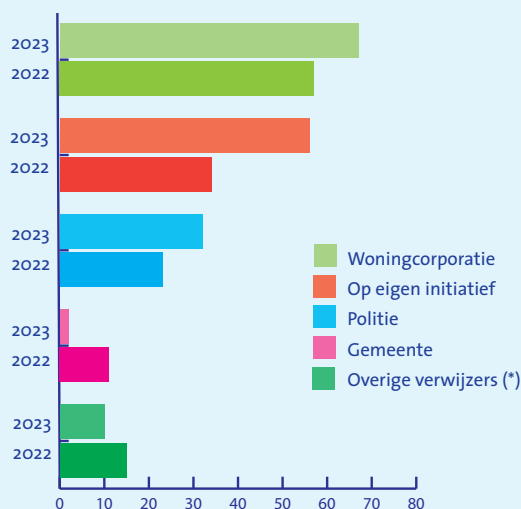


In de gemeente Hilversum is de verhouding huur/koop verschoven in de richting van de koopwoningen. In 2022 was een omgekeerde ontwikkeling zichtbaar. We kunnen dan ook niet spreken van een trend.

### AANTAL HUURWONINGEN PER CORPORATIE

Corporatie	2023
De Alliantie	5503
G&O	3329
Dudok Wonen	3232

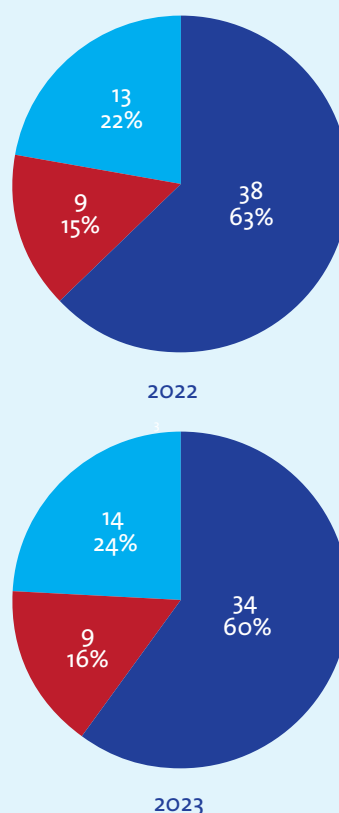
### VERWIJZERS



\* = welzijnsorganisatie, maatschappelijke dienstverlening, rechtsbijstand, slachtofferhulp, particuliere verhuurder, overige organisaties.

### ONDERLINGE VERDELING MELDING CORPORATIES

DE ALLIANTIE  
G&O  
DUDOK WONEN



Na een grote relatieve groei in 2022 heeft De Alliantie in 2023 een iets lager aandeel gekregen in het aantal verwijzingen naar Buurtbemiddeling door woningcorporaties.

## VERDELING PER WIJK / SOORT KLACHT IN %

Rapportage 2023	Zuid	Zuidwest	Oost	Zuidoost	Noordwest	Noordoost	Centrum	Hilversumse Meent
Overige	11%	9%	5%	7%	10%	2%	0%	0%
Geluids-overlast	19%	31%	18%	35%	30%	41%	53%	17%
Overlast dieren	11%	9%	5%	4%	10%	7%	0%	0%
Tuin/ buiten problemen	24%	9%	26%	25%	20%	13%	11%	17%
Overlast kinderen	2%	9%	5%	4%	10%	4%	6%	0%
Bedreiging/ Intimidatie	8%	4%	5%	4%	10%	12%	6%	17%
Rommel/ troep	2%	4%	3%	7%	0%	2%	6%	0%
Stankoverlast	2%	4%	5%	4%	0%	5%	6%	16%
Parkeer-problemen	2%	4%	5%	0%	0%	2%	0%	0%
Vernielingen	4%	0%	3%	3%	0%	0%	6%	0%
Discriminatie	0%	4%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Pesten/treiteren etc.	15%	13%	20%	7%	10%	12%	6%	33%
Totaal in % Aantal	100 (53)	100 (23)	100 (39)	100 (28)	100 (10)	100 (56)	100 (17)	100 (6)

Opvallend is de grote afname (18%) in 2023 van het aandeel **geluidsoverlast**, de meest gemelde klacht, in de wijk Zuid.

De wijk Centrum laat een enorme toename zien 41% van deze melding t.o.v. de andere gemelde klachten. Ook in Noordwest is deze klacht relatief flink vaker gehoord dan in 2022.

De wijk Noordoost had in 2022 al relatief veel te kampen met deze klacht, dat is in 2023 niet veranderd. Waar in de Hilversumse Meent de klacht geluidsoverlast in 2022 geheel onbekend was neemt zij in 2023 17% in van alle gemelde klachten in die wijk.

Geschillen rond **tuin/buiten**, een van de top drie klachten in 2023, vormen binnen de wijken Zuid, Oost en Zuidoost een kwart van alle meldingen. In Noordwest met 20% ook een behoorlijk aandeel.

De derde veel gemelde klacht, **pesten/treiteren**, is in de wijk Hilversumse Meent het meest opvallend aanwezig, in iets mindere mate in Oost.

## RESULTAAT BEMIDDELINGEN

Resultaat in %	2022	2023
Positief	67%	59%
Negatief	12%	16%
Neutraal	21%	25%

In 2023 werden er minder bemiddelingen dan in 2022 positief afgesloten.

Deze afname is terug te zien in zowel een toename van 4% van het aandeel negatief afgesloten zaken als in een toename van 4% in het aandeel neutraal.

Een verklaring daarvoor is mogelijk dat meer zaken worden opgepakt die voorheen als ongeschikt voor bemiddeling werden afgewezen (bijv. door ggz-problematiek). De kans op een geslaagde bemiddeling wordt daarmee verkleind.

Ook maken wij vaker mee dat een melder na verwijzing toch niet bereid blijkt met zijn/haar buur in gesprek te gaan. Om deze reden hebben wij onze intake en schriftelijke informatie aan de melder zo aangepast dat diens eigen verantwoordelijkheid en het belang van eigen inzet extra worden onderstreept.



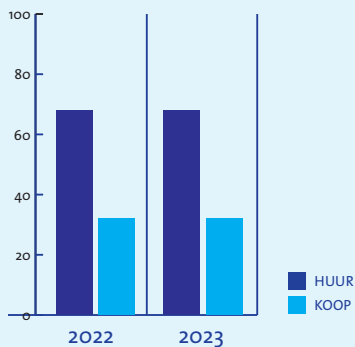
# 7. Gemeente Huizen

## AANTAL MELDINGEN PER WIJK

Wijk	2022	2023
Oude Dorp Noord	16	14
Zuidereng	5	6
Huizermaat	17	15
Bovenmaat	28	23
Bijvanck	6	4
Stad en Lande	7	7
4e kwadrant	1	0
De Zuid	3	2
<b>Totaal</b>	<b>83</b>	<b>71</b>

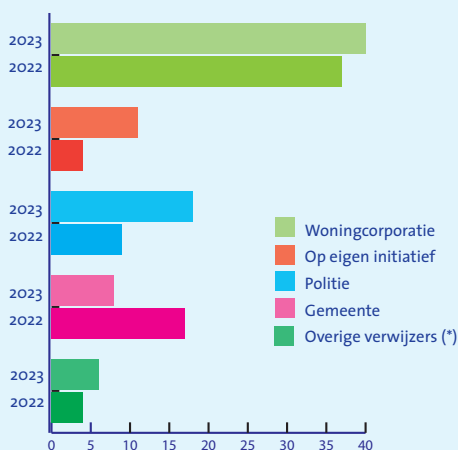
Het totaal aantal meldingen is in Huizen minder (14%) dan vorig jaar. De wijken met de meeste meldingen blijven Huizermaat (21%), Bovenmaat (32%) en Oude Dorp Noord (20%). Hoewel de grootste afname is gezien in de wijk Bovenmaat, is daar geen verklaring voor.

## VERHOUDING HUUR/KOOP IN %



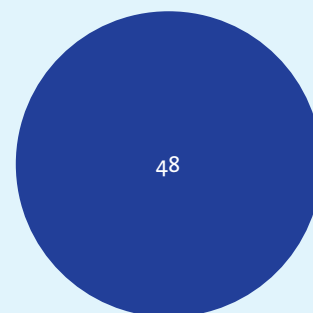
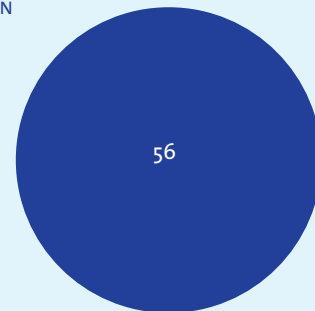
Het aantal meldingen van huurders van woningcorporaties en van koopwoningen is percentueel exact hetzelfde gebleven.

## VERWIJZERS



## ONDERLINGE VERDELING MELDING CORPORATIES

- DE ALLIANTIE
- G&O
- DUDOK WONEN



## AANTAL HUURWONINGEN PER CORPORATIE

Corporatie	2023
De Alliantie	5302
Dudok Wonen	40

Het aantal woning van De Alliantie is met 330 woningen afgenomen t.o.v. 2022.

## VERDELING PER WIJK / SOORT KLACHT IN %

Rapportage 2023	Oude Dorp	Bovenmaat	Huizermaat	Zuidereng	Stad en Lande	Bijvanck	De Zuid
Overige	7%	9%	4%	0%	0%	0%	0%
Geluids-overlast	14%	20%	17%	30%	9%	25%	0%
Overlast dieren	4%	7%	9%	0%	18%	50%	0%
Tuin/buiten-problemen	21%	9%	13%	30%	18%	0%	67%
Overlast kinderen	3%	7%	4%	10%	18%	0%	0%
Bedreiging/Intimidatie	17%	9%	9%	10%	18%	0%	33%
Rommel/troep	0%	11%	9%	0%	0%	0%	0%
Stankoverlast	3%	9%	9%	0%	0%	0%	0%
Parkeer-problemen	0%	2%	0%	10%	0%	25%	0%
Vernielingen	3%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Discriminatie	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Pesten/treiteren etc.	28%	17%	26%	10%	19%	0%	0%
Totaal in % Aantal	100 (29)	100 (45)	100 (323)	100 (10)	100 (11)	100 (54)	100 (3)

In alle wijken wordt de klacht pesten/treiteren/etc. het meest gemeld. Dit jaar is dus niet **geluidsoverlast** de meest gemelde reden voor overlast.

In Bovenmaat en Huizermaat zie je nagenoeg alle soorten klachten terug in de cijfers.

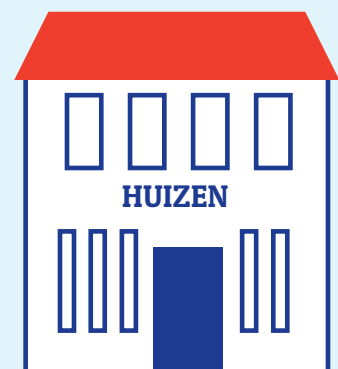
Er zijn geen meldingen gedaan van **discriminatie** in 2023 en ook Meldpunt Discriminatie heeft geen zaken doorgestuurd naar Buurtbemiddeling in Huizen.

## RESULTAAT BEMIDDELINGEN

Resultaat in %	2022	2023
Positief	70%	65%
Negatief	6%	21%
Neutraal	24%	14%

In 2023 is het aantal **positief** afgesloten zaken iets kleiner (-5%). Echter, het aantal neutraal afgesloten zaken is ook aanzienlijk kleiner (-10%). Dit betekent dat er minder zaken *niet* zijn afgesloten.

De stijging van het aantal **negatief** afgesloten bemiddelingen (+15%) kan te maken hebben met het in behandeling nemen van zaken die voorheen als ongeschikt voor bemiddeling werden afgewezen (bijvoorbeeld door vooraf bekende ggz-problematiek), de kans op een geslaagde bemiddeling wordt daarmee verkleind.



## 8. Gemeente Gooise Meren

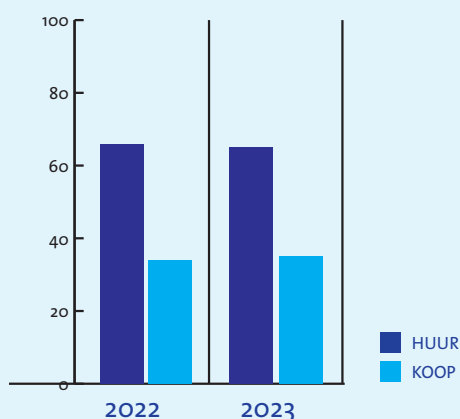
### AANTAL MELDINGEN PER PLAATS

Plaats	2021	2022
Bussum	36	37
Naarden	13	16
Muiden	2	2
Muiderberg	4	2
<b>Totaal</b>	<b>45</b>	<b>57</b>

De toename van het aantal meldingen in Naarden is toe te schrijven aan het aantal meldingen via de gemeente.

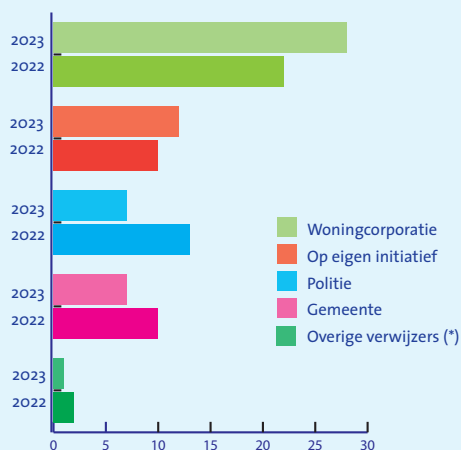
Dit betekent dat de gemeente Naarden meer doorverwijst en meer bekend is met Buurtbemiddeling.

### VERHOUDING HUUR/KOOP IN %

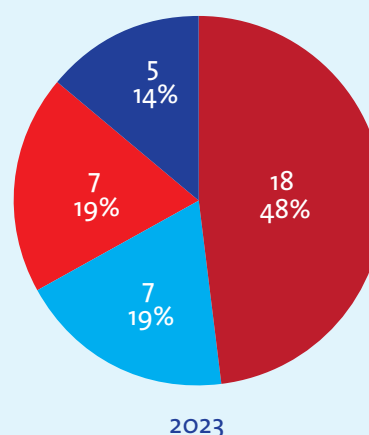
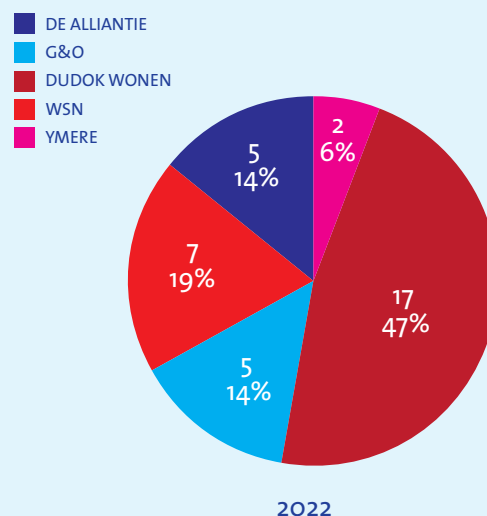


Zoals in bovenstaand overzicht is te zien is in 2023 de verdeling tussen het aantal meldingen via de woningcorporaties en gemeente gelijk gebleven ten opzichte van 2022.

### VERWIJZERS



### ONDERLINGE VERDELING MELDING CORPORATIES



De verdeling van het aantal meldingen bij elke woningcorporatie is ten opzichte van vorig jaar ook nagenoeg gelijk gebleven behalve bij G&O, daar zien we een kleine toename.

### AANTAL HUURWONINGEN PER CORPORATIE

Corporatie	2023
De Alliantie	854
Dudok Wonen	2330
G&O	1603
WSN	812

Het aantal woningen van Dudok Wonen in Gooise Meren is gestegen (+28) en het aantal woningen van zowel G&O (-94) en De Alliantie (-10) is afgenomen ten opzichte van 2022.

## VERDELING PER WIJK / SOORT KLACHT IN %

Rapportage 2023	Muiden	Muidenberg	Naarden	Bussum
Overige	25%	0%	0%	4%
Geluidsoverlast	25%	50%	28%	23%
Overlast dieren	0%	0%	10%	3%
Tuin/buiten problemen	0%	0%	10%	7%
Overlast kinderen	25%	50%	7%	10%
Bedreiging/ Intimidatie	0%	0%	14%	11%
Rommel/troep	0%	0%	0%	4%
Stankoverlast	0%	0%	0%	8%
Parkeer problemen	0%	0%	4%	6%
Pesten/ treiteren etc.	25%	0%	27%	24%
Totaal in % Aantal	100 (4)	100 (2)	100 (29)	100 (72)

**Geluidsoverlast** is en blijft één van de meest gehoorde redenen om een overlastmelding te doen bij Buurtbemiddeling, op de voet gevolgd door **Pesten/ treiteren**.

## RESULTAAT BEMIDDELINGEN

Resultaat in %	2022	2023
Positief	70%	70%
Negatief	6%	18%
Neutraal	24%	12%

Het melden van overlast loont in de gemeente Goose Meren. Zaken werden in 2023 vaak **positief** afgesloten en beduidend minder vaak **neutraal** (-12%). Dit betekent dat er veel minder zaken niet zijn afgerond of dat de melder bij nader inzien minder vaak geen Buurtbemiddeling wilde starten.

Het aantal **negatief** afgesloten zaken is gestegen (+12%) hetgeen kan betekenen dat het aantal zaken dat werd opgestart vaker toch niet geschikt bleek voor Buurtbemiddeling (door oa.a. ingewikkelde ggz-problematiek). Ook maken wij vaker mee dat een melder na verwijzing toch niet bereid blijkt met zijn/haar buur in gesprek te gaan. Om deze reden hebben wij onze intake en schriftelijke informatie aan de melder zo aangepast dat diens eigen verantwoordelijkheid en het belang van eigen inzet extra worden onderstreept.



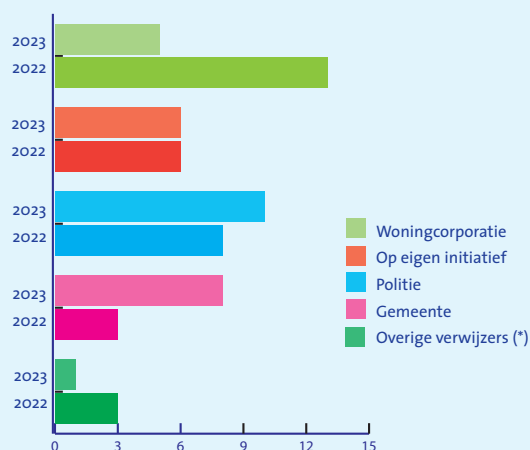
## 9. Gemeente Wijdmeren

### AANTAL MELDINGEN PER PLAATS

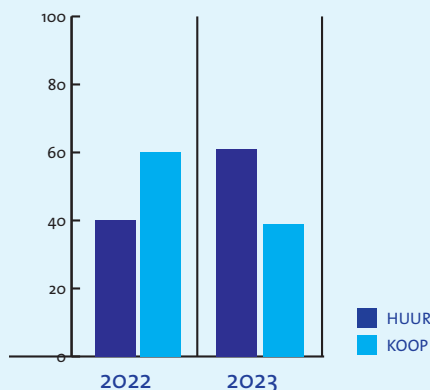
Plaats	2022	2023
Nederhorst den Berg	10	8
Nieuw-Loosdrecht	8	13
Kortenhoef	7	2
Oud-Loosdrecht	2	2
Ankeveen	3	4
's-Graveland	0	4
<b>Totaal</b>	<b>30</b>	<b>33</b>

In heel Wijdmeren is er een toename van 9% in het aantal meldingen ten opzichte van 2022. Nieuw-Loosdrecht laat een behoorlijke stijging van het aantal meldingen zien (+ 12%). In Kortenhoef is juist sprake van een daling (minus 17%). In 's-Graveland is een ontwikkeling te zien van geen meldingen in 2022 naar vier bemiddelingen in 2023. De toename in het totaal aantal meldingen binnen de gemeente Wijdmeren lijkt hiermee verklaard. Over de jaren heen is er vaak sprake van een op-en-neergaande trend per plaats. Een verklaring hiervoor is niet te geven. Wel is het zo dat het relatief geringe aantal meldingen maakt dat uit een kleine verandering al een geheel ander beeld kan ontstaan.

### VERWIJZERS



### VERHOUDING HUUR/KOOP IN %



De verhouding huur/koop is in de gemeente Wijdmeren altijd afwijkend geweest van die in de andere gemeenten, waar de verhouding rond 70%/30% was.

Na vaak rond 50/50% te hebben geschommeld is in 2022 de balans voor het eerst in de richting van de koopwoningen gekanteld, waardoor Wijdmeren de enige gemeente werd waar het aantal betrokken koopwoningen het aantal huurwoningen oversteeg. Deze trend heeft zich in 2023 volledig omgedraaid. In 2023 is de financiële positie van de gemeente Wijdmeren reden geweest om het aantal bemiddelingen waarbij koopwoningen betrokken waren te beperken. Hierin kan de oorzaak gelegen zijn van deze ontwikkeling.



## VERDELING PER WIJK / SOORT KLACHT IN %

Periode 2023	Nieuw Loosdrecht	Ankeveen	Kortenhoef	Nederhorst den Berg	's-Graveland	Oud Loosdrecht
Overige	8%	20%	20%	0%	0%	0%
Geluidsoverlast	24%	40%	0%	22%	50%	25%
Overlast dieren	8%	0%	0%	6%	0%	0%
Tuin/buiten problemen	12%	20%	20%	11%	0%	50%
Overlast kinderen	0%	0%	0%	6%	0%	25%
Bedreiging/Intimidatie	20%	0%	0%	17%	17%	0%
Rommel/troep	0%	0%	0%	11%	0%	0%
Stankoverlast	8%	0%	0%	5%	0%	0%
Parkeer problemen	4%	20%	20%	0%	0%	0%
Pesten/treiteren etc.	16%	0%	40%	22%	33%	0%
Totaal in % Aantal	100 (25)	100 (5)	100 (5)	100 (18)	100 (6)	100 (4)

**Geluidsoverlast** is binnen de hele gemeente Wijdereen nog steeds de meest gehoorde klacht. In de meeste plaatsen neemt deze klacht dan ook het grootste aandeel in in het geheel van de klachten, het grootst in Ankeveen en 's-Graveland.

Alleen in Kortenhoef is dit anders, daar staat **pesten/treiteren** het meest op de voorgrond.

In Oud-Loosdrecht komt **tuin/buiten-problematiek** het meeste voor (de helft van alle meldingen in deze gemeente).

Gezien de geringe aantallen meldingen in de plaatsen is het lastig een conclusie aan deze percentages te verbinden. De plaatsen Nieuw-Loosdrecht en Nederhorst den Berg zijn in dit opzicht het meest representatief met 25 resp. 18 meldingen.

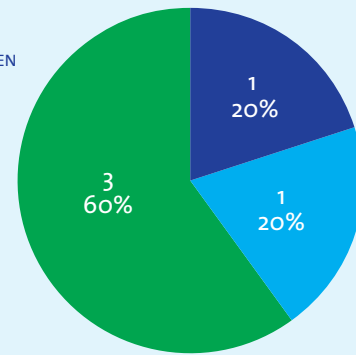
De hoge percentages **geluidsoverlast**, **bedreiging/intimidatie** en **pesten/treiteren** geven daar dan ook het meest heldere signaal af.

### AANTAL HUURWONINGEN PER CORPORATIE

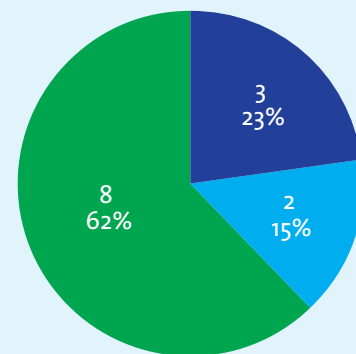
Corporatie	2023
De Alliantie	354
G&O	1099
Vecht en Omstreken	473
Dudok	1

## ONDERLINGE VERDELING MELDING CORPORATIES

■ DE ALLIANTIE  
■ G&O  
■ VECHT EN OMSTREKEN



2022



2023

In totaal zijn er in 2023 aanzienlijk meer verwijzingen gedaan door de woningcorporaties.

Er is sprake van meer dan een verdubbeling.

Het aandeel van de Alliantie hierin is procentueel iets gegroeid, ten koste van G&O.

Vecht en Omstreken heeft absoluut gezien veel vaker naar Buurtbemiddeling verwezen, procentueel heeft het echter eenzelfde aandeel in het aantal verwijzingen door de woningcorporaties als in 2022.

### RESULTAAT BEMIDDELINGEN

Resultaat in %	2022	2023
Positief	50%	64%
Negatief	23%	15%
Neutraal	27%	21%

Het resultaat van onze bemiddelingen is in 2023 aanzienlijk positiever dan in 2022.

Veel burens zijn door middel van het geven van de juiste informatie en/of advies geholpen of begeleid bij het zelf aanpakken van de situatie. Veel zaken werden opgelost na een bemiddelingsgesprek, na intakegesprek(ken) of na coaching of warme doorverwijzing.

Het aantal negatief afgeronde zaken is gedaald. De negatieve resultaten hangen allen samen met het weigeren van de tweede buur om mee te werken met Buurtbemiddeling.

## 10. Dank en slotwoord

Wij danken al onze partners en verwijzers voor het in ons gestelde vertrouwen en kijken uit naar een nieuw jaar en wederom een goede samenwerking in 2024.

Monique en  
Caroline



Caroline Eshuis  
*coördinator*



Monique Dokter  
*coördinator*

## Colofon

- Uitgever: Versa Welzijn
- Samenstelling en eindredactie Monique Dokter, Caroline Eshuis
- Vormgeving en opmaak: studio Pietje Precies bv

Niets uit deze publicatie mag zonder toestemming van Versa Welzijn vermenigvuldigd worden. Voor vragen over deze publicatie kunt u contact opnemen met de uitgever.



**Versa Welzijn**  
Burgemeester de Bordesstraat 80  
Postbus 253  
1400AG Bussum  
035 623 11 00 (algemeen nummer)

© maart 2024

# Partners Versa Welzijn Buurtbemiddeling 2023

Hilversum

