

Raadsinformatiebrief

Van	Burgemeester en Wethouder/Burgemeester	Zaak nr.	1285936
Aan	Gemeenteraad	RIB nr.	2023 - 39
Portefeuillehouder	K. van Hunnik	Datum	3 mei 2023
Informatie bij	Anneke La Rose, René Pauw	Tel. nr.	06-30 19 31 18 06-41 00 51 11

Onderwerp

Jaarverslag Wijken en Buurten 2021-2022 en evaluatie wijkgerichte aanpak 2021-2022.

Kernboodschap

Na corona en de uitdaging rondom de opvang van de vluchtelingen vanuit de Oekraïne, is het wijk- en buurtgericht werken grotendeels hersteld. Gemeente, organisaties en bewoners weten elkaar weer te vinden. Zichtbaar is dat wijk- en buurtgericht werken van toegevoegde waarde is. Wel is het tijd om de wijkgerichte aanpak door te ontwikkelen en te professionaliseren. Het doel is het komen tot nog sterkere wijken en buurten met een optimale verbinding tussen bewoners. Dit sluit aan bij de Toekomstvisie Hilversum die onderdeel uitmaakt van het coalitieakkoord.

Aanleiding

Op 1 december 2020 heeft het college de geactualiseerde uitvoeringsnotitie Buurten 3.0 vastgesteld. De raad is hierover geïnformeerd met [raadsinformatiebrief 2020-77](#). Op 13 juli 2021 heeft het college het jaarverslag Wijken en Buurten 2020 vastgesteld, en de raad daarover geïnformeerd met [raadsinformatiebrief 2021-63](#). Vanwege de bijzondere periode 2021-2022 hebben we deze jaren samengebracht in het voorliggend jaarverslag en de voorliggende evaluatie. Op 11 april 2023 heeft het college dit jaarverslag en deze evaluatie vastgesteld.

De samenleving is continu in beweging en veranderingen lijken elkaar steeds sneller op te volgen. Nieuwe maatschappelijke vraagstukken ontstaan, oplossingen worden anders georganiseerd en overheidstaken opnieuw ingedeeld. Ook zijn er ontwikkelingen waarop we ons nauwelijks kunnen voorbereiden.

In het wijk- en buurtgericht werken zijn veranderingen direct voelbaar. Om ermee om te gaan is een stevige organisatorische basis nodig, maar ook een flexibele inslag die maatwerk mogelijk maakt. In 2021 en 2022 lag de focus onder meer op de coronapandemie, op een toename van verzet tegen de overheid inclusief demonstraties, op de opvang van vluchtelingen uit de Oekraïne en op de gevolgen van de energiecrisis.

Een en ander bemoeilijkte het werken in de wijken en buurten. Door het snel inzetten van digitale overlegvormen bleef de samenwerking met de partners in de wijk op peil. Vanaf het tweede kwartaal 2022 waren we als gemeente gelukkig weer volop in de wijk aanwezig.

Wel merken we dat de verbinding tussen gemeente en bewoners, tussen partners en bewoners en tussen bewoners onderling nog niet overal hersteld is. Daaraan wordt door alle betrokkenen gewerkt door in te zetten op fysieke ontmoetingen en verbindingen.

Vervolgtraject

- In 2023 ontwikkelen we het wijk- en buurtgericht werken door, onder meer door te werken met geprioriteerde thema's per wijk en maatwerk te leveren. Deze thema's worden bepaald op basis van het contact met bewoners(verenigingen), partners, ondernemers, maatschappelijke lokale en digitale organisaties en beschikbare data. Deze thema's worden vervolgens opgenomen in wijkplannen;
- Inzetten op het steviger positioneren van wijk- en buurtgericht werken binnen de gemeentelijke organisatie;
- Tijdens een beeldvormende sessie op 10 mei 2023 voeren we hierover het gesprek met de gemeenteraad.

Wij gaan ervan uit u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Burgemeester en wethouders van Hilversum,
De gemeentesecretaris,

De burgemeester,

mr. C.P. Torres Barrera

dr. ir. G.M. van den Top

Bijlagen:

1. Jaarverslag Wijken en Buurten 2021-2022 met bijlage evaluatie 2021-2022
2. Evaluatie wijkgerichte aanpak 2021-2022

Deze raadsinformatiebrief is digitaal beschikbaar op [internet](#) onder "Vergaderstukken", B en W-vergadering van 11 april 2023.



Jaarverslag Wijken en Buurten 2021 – 2022

Inhoud

1.	Inleiding	4
2.	Inwoners, wijkregie en partners in de wijk	5
3.	Activiteiten, buurtinitiatieven en projecten in 2021-2022	7
	Creatief en vindingrijk	7
	Een greep uit Noordoost	8
	Een greep uit Zuid	9
	Een greep uit de Meent	10
	Een greep uit Zuidoost	10
	Een greep uit Oost, postcodegebied 1221	11
	Een greep uit Oost, postcodegebied 1223	12
	Een greep uit Centrum	13
	Een greep uit Zuidwest	13
	Een greep uit Noordwest	14
	Amendement A21-182: meer geld voor de buurt	14
4.	Tot slot: Geprioriteerde thema's en wijkplannen	15

Voorwoord

Sterke wijken en buurten

Dit jaarverslag blikt terug op de afgelopen twee jaar: 2021 en 2022. Jaren die werden gekenmerkt door onverwachte grote gebeurtenissen zoals de inval in Oekraïne, stijgende energieprijzen, de nasleep van corona en een hoge inflatie. Het gevolg was dat de uitvoering van veel van ons programma werd bemoeilijkt. Maar ook dat creatief en met elkaar werd gezocht naar mogelijkheden om in de wijken en buurten de verbinding op te zoeken. Waar dat onder de gegeven omstandigheden wel lukte, ontstonden prachtige liefdevolle initiatieven juist vanuit de inwoners zelf. Daarmee werd in een keer duidelijk welke kracht er verscholen ligt in de Hilversumse saamhorigheid. Bewoners van onze buurten en wijken hebben in deze periode meer dan ooit omgekeken naar elkaar en naar de ander, zoals de ontheemde Oekraïners op de Heuvellaan en in de Schuilhof.

Ik ben ontzettend trots op alle inwonersinitiatieven die in Hilversum gezamenlijk zijn opgepakt om de leefbaarheid en sociale cohesie te verhogen. Bijna alle wijkbudgetten van € 450.000 per jaar zijn besteed aan initiatieven van inwoners met prachtige resultaten tot gevolg.

Hilversum heeft sterke wijken en buurten die bruisen van activiteiten en initiatieven en zorgen voor sociale verbondenheid tussen inwoners. Ik ben blij om te zien dat Hilversummers creatief en vindingrijk zijn en zich vol enthousiasme inzetten voor hun buurt.

De komende jaren bouwen we verder op deze krachtige basis door wijkgericht te blijven werken. Wijkgericht werken is gebaseerd op een goede samenwerking tussen inwoners, partners en regie in de wijk. Maatwerk leveren in de wijken en buurten in samenwerking en met verbinding tussen inwoners, partners en de gemeente, daar draait het om. Hierbij richten we ons integraal op de aanpak van maatschappelijke opgaven vanuit het sociale, fysieke en veiligheidsdomein.

We professionaliseren ons verder en werken gericht met geprioriteerde thema's voor 2023-2024. Onze wijkregisseurs zijn daarbij als spil van de wijk en verbinder en vertaler vanuit behoeften uit de wijk naar de gemeentelijke organisatie en partners onmisbaar. Zij verbinden beleid en uitvoering en spelen een belangrijke rol bij het stimuleren van wijk- en inwonersinitiatieven, waarbij de nadruk ligt op 'eigen kracht'.

Onze vele partners in de wijk blijken onmisbaar. Er wordt goed samengewerkt met Versa Welzijn, de woningcorporaties, bewonersorganisaties en -groepen, de wijkagenten en vele andere organisaties. Daaronder zijn vertrouwde partners maar ook relatief nieuwe namen zoals platform Hilversummers.

Al met al blijven we samen nieuwe kansen oppakken om verder te bouwen aan sterke wijken en buurten.



Karin van Hunnik
wethouder Wijken en buurten

1. Inleiding

De samenleving is continu in beweging en veranderingen lijken elkaar steeds sneller op te volgen. Nieuwe maatschappelijke vraagstukken ontstaan, oplossingen worden anders georganiseerd en overheidstaken opnieuw ingedeeld. Ook zijn er ontwikkelingen waarop we ons nauwelijks kunnen voorbereiden.

In het wijk- en buurtgericht werken zijn veranderingen direct voelbaar. Om ermee om te gaan is een stevige organisatorische basis nodig, maar ook een flexibele inslag die maatwerk mogelijk maakt. In 2021 en 2022 lag de focus onder meer op de coronapandemie, op een toename van verzet tegen de overheid inclusief demonstraties, op de opvang van vluchtelingen uit de Oekraïne en op de gevolgen van de energiecrisis.

Een en ander bemoeilijkt het werken in de wijken en buurten. Door het snel inzetten van digitale overlegvormen bleef de samenwerking met de partners in de wijk op peil. Vanaf het tweede kwartaal 2022 waren we als gemeente gelukkig weer volop in de wijk aanwezig. Wel merken we dat de verbinding tussen gemeente en bewoners, tussen partners en bewoners en tussen bewoners onderling nog niet overal hersteld is. Daaraan wordt door alle betrokkenen gewerkt door in te zetten op fysieke ontmoetingen en verbindingen.

Vanwege de bijzondere periode 2021-2022 hebben we deze jaren samengebracht in een gecombineerd jaarverslag en een gecombineerde evaluatie. Deze laatste is opgebouwd aan de hand van vijf vragen.

Wij wensen u veel leesplezier en gaan vanzelfsprekend graag in gesprek over de inhoud!

2. Inwoners, wijkregie en partners in de wijk

Het Hilversums Wijkgericht werken steunt op een goede samenwerking tussen inwoners, partners in combinatie met wijkregie in de wijk. Na het opheffen van de coronamaatregelen in 2022 kreeg deze samenwerking een positieve impuls en werd zij ook deels opnieuw ingericht.

Inwoners

Alles staat en valt met een actieve rol van de gemeenschap. Die rol kan op verschillende manieren worden ingevuld. Dit loopt uiteen van kleine groepjes individuen tot grote groepen bewoners die samen optrekken. Ook verandert de invulling van deze rol continu. Zo vallen actieve buurtbewoners af, bijvoorbeeld door verhuizing. Anderen raken door contact met anderen enthousiast. De jongeren uit onze wijken in Hilversum hebben we nog onvoldoende in beeld, Hilversum probeert meer zicht en contact met hen te krijgen onder meer door 'de jongere telg' van het online platform Hilversummers.nl.

Wijkregie

De wijkregisseurs voeren namens de gemeente regie op het wijk- en buurtgericht werken. In 2020 en 2021 heeft de organisatie ingezet op de doorontwikkeling van de rol van de buurtcoördinator naar wijkregisseur: van coördineren naar regisseren.

De wijkregisseur heeft een regierol in wijkgerichte opgaven in de wijk en vertaalt vragen en opgaven uit de wijk naar eigen organisatie en externe partners. Hij/zij werkt integraal op de vaste thema's sociaal, fysiek en veilig en verbindt hierbij de uitvoering en het beleid. Een wijkregisseur heeft de focus op resultaten en minder op uitvoering. Hiervoor hebben zij mandaat om samenwerkingspartners aan te spreken op inspanningsverplichtingen (intern en extern).



Wijkregisseurs Noordoost, Zuid, de Hilversumse Meent, Zuidoost, Oost 1221, Oost 1223, Centrum, Zuidwest & Noordwest

Door het volgen van beleid en het signaleren van ontwikkelingen in de wijken, heeft de wijkregisseur een aanjaagfunctie om uitvoerders met elkaar te verbinden, draagvlak te organiseren en te sturen op resultaten. Het volgen van trends en vigerend beleid resulteert in het signaleren en agenderen van prioritaire thema's in de wijk. Daar waar een buurtcoördinator zich bezighield met individuele casuïstiek in de uitvoering, is een wijkregisseur geen eigenaar van projecten en initiatieven. Een wijkregisseur is in staat om ontwikkelingen te agenderen en te vertalen in beleidsvoorstellen en het management te adviseren.

Partners en samenwerkingsverbanden

Eind 2022 werden partners en gemeente weer zichtbaar en bereikbaar in de wijken. Ook werden de samenwerkingsverbanden weer stap voor stap ingevuld. Over een aantal van deze verbanden wordt regie gevoerd door de wijkregisseurs, over andere samenwerkingsverbanden voeren partners in de wijken regie.

- Inloopsprekuren met wijkwethouder, wijkagent, wijkboa, regisseur Sociaal Plein, WMO-consulent, wijkbrandweerman, Kwintes, MEE, Sherpa en Versa Welzijn. Tijdens deze gesprekken wordt informatie uitgewisseld en incidenteel casuïstiek met betrokken partners besproken;
- Zorg-welzijnsnetwerk;
- Gebiedsgerichte Teams (GGT) vanuit Versa Welzijn;
- Leefbaarheidsoverleg/-netwerk. Hieronder vallen de bijna dagelijkse gesprekken van verschillende professionals in de wijk;
- Bewonersorganisaties uit diverse wijken en buurten;
- Maatschappelijke organisaties en verbanden die actief zijn zoals VONK in de wijk, het Verbindingshuis, het Lucent College, de Vallei, De Geus, De Verbinding, Lopes Dias vrijwilligers community, studenten Carolushuis, Netwerk 1215, Stichting Hilversumse Meent, Meentwerf, de Kinderboerderij in de Meent en Noordwest;
- De wijkkranten inclusief een digitale/online component. Deze worden deels samengesteld door betaalde krachten, deels ook door vrijwilligers;
- Wijk- en buurtwebsites zoals [Hilversumzuid.nl](https://www.hilversumzuid.nl) en [hilversumsemeent.nl](https://www.hilversumsemeent.nl);
- Begeleiding in de wijk;
- Netwerk in de wijk, bestaande uit betrokken woningcorporaties.

De bovenstaande samenwerkingsverbanden vormen een organisch en dynamisch geheel, dit geheel kan worden afgestemd op de behoeften van specifieke wijken en buurten. Wanneer nodig wordt ze aangevuld met tijdelijke integrale momenten/bijeenkomsten, bijvoorbeeld als een onverwachte ontwikkeling in een buurt daarom vraagt. Deze fysieke bijeenkomsten zijn sinds corona aangevuld met incidenteel digitaal contact.

Platform Hilversummers.nl

Een aparte rol is weggelegd voor platform Hilversummers.nl dat werd gelanceerd op 30 oktober 2021. Hilversummers.nl is een platform dat werkt in co-creatie met partners en de Hilversumse samenleving. Concreet houdt dit in dat formele en informele netwerken worden verbonden om gedeelde initiatieven en ambities te realiseren. Deze waren in 2022 gericht op de Hilversummers, onder de noemer 'Hilversum mooier maken', maar zeker ook op de groep Oekraïense vluchtelingen die in Hilversum werden opgevangen. Mede dankzij het platform heeft de gemeenschap op een gecoördineerde manier voor een gastvrije opvang kunnen zorgen.

Het platform wordt zowel financieel als in de uitvoering ondersteund door een aantal partners, waaronder de gemeente. Daarnaast is ondersteuning van specifieke projecten mogelijk. Voorbeelden van projecten zijn het cultuurevenement Open035 en de focusgroepen die zijn ingezet om de verbinding te maken tussen Oekraïense vluchtelingen en de Hilversumse gemeenschap. Het platform publiceert een eigen jaarverslag waarin ook de doorontwikkeling van het platform ter sprake komt.

3. Activiteiten, buurtinitiatieven en projecten in 2021-2022

In 2021 en 2022 zijn de wijkbudgetten van jaarlijks € 450.000 bijna helemaal besteed aan activiteiten, initiatieven en projecten die bijdragen aan het verhogen van de leefbaarheid en sociale cohesie in een wijk.

De meest voorkomende initiatieven waren beperkte aanpassingen in de openbare ruimte, die vaak betrekking hadden op groenvoorziening. Inwoners namen het initiatief tot het realiseren van boomspiegels, geveltuinen, plantenbakken, groenstroken, etc. Een ander voorbeeld is het ontwikkelen van een bomenplan door leerlingen van een basisschool. In die gevallen helpt de gemeente bij het realiseren van het initiatief, waarna de betrokken buurtbewoners tekenen voor het gezamenlijk onderhouden ervan.

Daarnaast zijn er grotere initiatieven die gaan over leefbaarheid en veiligheid, zoals: verkeersingrepen, het herinrichten van de openbare ruimte, het herinrichten van speeltuinen, de mooie ontwikkeling van een pumptrack in een wijk, het aantrekkelijker maken van de openbare ruimte. Participatie van buurtbewoners speelt daarbij een belangrijke rol, evenals bij projecten die door de gemeente zelf worden geïnitieerd, zoals het herinrichten van straten of het ontwikkelen van bouwplannen. Dit helpt ons om samen met partners én bewoners te komen tot een duurzame inrichting van de openbare ruimte die aansluit bij de tijdgeest.

Creatief en vindingrijk

In algemene zin merken we dat de Hilversummers creatief en vindingrijk zijn waar het gaat om initiatieven. Zo zijn er in 2021 en 2022 naast de eerdergenoemde voorbeelden ook initiatieven geweest op het gebied van sociale cohesie, tegen eenzaamheid, voor kinderen en jongeren, op het gebied van sport, voor vluchtelingen en hun kinderen, tegen energie-armoede, en ter bevordering van ontmoeting/verbinding binnen wijk of buurt.





De onderstaande opsomming per wijk geeft een indruk. Drie best practices zijn iets uitgebreider toegelicht.

Een greep uit Noordoost

- Maaltijden en ontmoetingen met het doel inclusiviteit te bevorderen en polarisatie tegen te gaan. Koken door vrijwilligers voor buurtbewoners met een kleine beurs.
- Buurtmoestuin aangelegd in de Wirixstraat, wordt onderhouden door een vaste tuingroep. De moestuin wordt in 2023 uitgebreid.
- Hanging baskets, boomspiegels en kleine groenplekken aan de Lopes Diaslaan en Augies Weitje. Deze worden beheerd door betrokken bewoners.
- De speelplekken en groenbakken in de Goudriaanstraat zijn aangepakt om de leefbaarheid te verhogen.
- De verlichting en het groen op het parkeerterrein aan de Buisweg is opgeknapt.
- In samenwerking met de GAD zijn ondergrondse containers geplaatst in de Verschurestraat.
- In de Snelliuslaan is met bewoners een innovatief project opgezet tegen hardrijders, waarbij positief gedrag wordt beloond. Het project is afgesloten met een geslaagde buurtbijeenkomst.
- Tijdens de zomertoer is acht keer met netwerkpartners (corporaties, welzijn, zorg, wijkagent) de wijk in gegaan voor laagdrempelige interactie.
- In De Verbinding (Erfgooiersspeeltuin) wordt Hapje Noord doorgezet, waardoor buurtbewoners samen kunnen eten.

BEST PRACTICE: GROENINITIATIEF TALUDWEG

Actieve buurtbewoners Nicolette en Ria zijn de initiatiefnemers van een buurttuin aan de Taludweg. De groenstrook is tot stand gekomen met ondersteuning van de gemeente en wordt door de buurt zelf onderhouden. Bij het afzetten is gekozen voor dertien grote boomstammen.

Door inzet van de hele buurt hebben enkele grassprietjes op een harde, droge ondergrond plaatsgemaakt voor een speelse, zomerse aanblik. Nicolette: “De bloemenwinkel aan het einde van de straat geeft ons uitgebloeide bloembollen die niet verkocht zijn. Kinderen van het Gemeentelijk Gymnasium hebben plantjes gekweekt en geplant. Iemand had zelfs een tas met bloementuintjes van de supermarktactie gebracht. Het is echt inspirerend.”

Met kleine boomstammetjes zijn verschillende vakken (tuintjes) gemaakt. “Eerst waren de plantjes nog klein, waardoor het eigenlijk niet goed te zien was dat dit een tuin is. Van de gemeente hebben we deze boomstammetjes en wat inheemse planten gekregen die we op ons lijstje hadden staan en goed zijn voor de biodiversiteit. Ook hebben de buurmeisjes mooie geschilderde bordjes gemaakt.”

Nicolette is bioloog en weet veel over wat planten doen voor de natuur. “We planten van alles door elkaar, maar wel zoveel mogelijk plantjes die hier van nature voorkomen. Elke plant trekt bepaalde insecten aan. Die insecten zijn weer voedsel voor vogels en andere kleine dieren. Dus door verschillende plantjes te planten, verbeteren we de biodiversiteit.” Ook mos, paddenstoelen en onkruid zijn welkom in de buurttuin. Zie ook [deze link](#).



Buurttuinen aan de Taludweg

- Hiernaast zijn er groeninitiatieven bij onder meer 't Neuhofje en aan de Van Hogendorpstraat. Er zijn bloembakken geplaatst in de wijk, onder meer op de Resedastraat.
- Straatfeesten en buitenspeeldagen zijn georganiseerd.
- De Pannenkoekentafel, de Kerstwandeling en Restaurant 1215 horen bij de mooie ontmoetingsmomenten in de wijk, evenals de ontmoetingen bij het Kompas/de Verbinding (voorheen Pniëlkerk), de buurtmaaltijden Opmerkzaam (door de samenwerkende kerken en buurthuizen) en de startcontouren voor een breed wijkplatform door twee initiatiefnemers.
- Het Grand Café in Amaris blijft voor de buurten voortbestaan.
- Tijdens de Week van de veiligheid zijn met het cluster Openbare orde en veiligheid (OOV) verschillende activiteiten georganiseerd. Met de buurtbus van Versa Welzijn zijn op drie locaties ontmoetingen gerealiseerd met politie, brandweer, Versa Welzijn, de wijkboa, de wijkregisseur, jongerenwerk, een beveiligingsbedrijf en natuurlijk wijk- en buurtbewoners.

Een greep uit de Meent

- Hier vonden in 2021 en 2022 zeer veel activiteiten plaats, waaronder wandelgroepen, Jeu de boules ontmoetingen, de corona-koffie inloop, de Open dagen Meentwerf, paaseieren zoeken, de pup quiz, Senioreneetcafé Kruisdam en de Lange buurttafel Meentwerf.
- Bijzonder was de Maand van de uitgelopen hobby in april 2021. Een wandeling langs 51 huizen verspreid over de hele Meent waar een bewoner het resultaat van een bijzondere hobby toont.
- In december 2021 en 2022 werd 'Lichtjes in de Meent' georganiseerd door Meentwerf, Versa, Kruisdam en Wandelmeent. Samen zingen, een lichtjeswandeling, gezellig samen eten en een puzzeltocht.
- De beroemde Sinterklaasintocht in de Meent werd in coronatijd een rondrit door de wijk. In 2022 was er een Pietenmiddag voor de kinderen en welkomst Sinterklaas op twee locaties in de Meent.
- Begin 2022 is 't Praathuis' van start gegaan; koffie, lunch en gezelligheid voor mensen die behoefte hebben aan sociale contacten en structuur in de week.
- Andere evenementen waren de Grasbaanrace, Vier de Meent (informatiemarkt met muziekoptredens en gezelligheid) en de Meent Cultureel concert middag op het centrale plein.
- Wijkcentrum de Kruisdam dreigde te moeten sluiten. Na een noodkreet van St. Hilversumse Meent en Versa is bij wijze van pilot een betaalde beheerder en sociaal verbinder aangenomen om de Kruisdam open te houden.

Een greep uit Zuidoost

- Belangrijke terugkomende activiteiten zijn de buitenspeeldag, de burendag en Koningsdag. Op deze dagen doen veel bewoners en straten mee en organiseren zij gezamenlijk activiteiten. Soms worden activiteiten ondersteund met een bijdrage uit het wijkbudget.
- Opvallend is een toename van de vraag naar meer groen en speelgelegenheden. Ook valt op dat deze vragen steeds meer komen vanuit buurten zoals West-Indië en Schildersbuurt.
- Veel bewoners zetten zich in voor het veiliger maken van hun straat of buurt.
- Verder zijn er vragen over snelheidsremmende maatregelen, borden en het verbreden van parkeervakken.
- Bewoners van complex De Kroon organiseren activiteiten en koffiemomenten. Het doel is de voornamelijk oudere bewoners van het complex te verbinden aan de jonge gezinnen uit de nabije omgeving. De koffiemomenten zijn vrij toegankelijk en worden druk bezocht.
- In de grote speeltuin aan de Jacob van Heemskerckstraat hebben bewoners in 2022 gevraagd om en meegedacht over een watertappunt. Het is een belangrijke plek in de buurt omdat hier veel speelvoorzieningen zijn die druk worden bezocht. De oplevering heeft plaatsgevonden in februari 2023.
- In 2022 is gestart met de inrichting van het nieuwe buurthuis, waar Heelo en Viore al waren gevestigd. Het pand is groter dan de eerdere locatie, waardoor er meer bewoners terecht kunnen. Deze stap versterkt de samenwerking met de al aanwezige partners.

- In het voormalig Rabobank pand aan Thebe 22 zijn mogelijkheden gecreëerd voor een duurzame verbinding tussen buurtbewoners en de daar gevestigde Oekraïense vluchtelingen. Het kinderwerk organiseert op locatie kinderactiviteiten.

Een greep uit Oost, postcodegebied 1221

BEST PRACTICE: LUCENT ZOMERFEEST

Deze happening aan de Larenseweg werd georganiseerd door actieve buurtbewoners. Zij werden ondersteund via het gemeentelijk wijkbudget maar ook door lokale ondernemers, bijvoorbeeld in de vorm van sponsoring en donaties. Een van de ambities was het verhogen van de sociale cohesie. Het binden van verschillende leeftijden en leefstijlen. Woon je in koop, of woon je in huur, verbinding is key.



- Daarnaast vonden er andere sociale initiatieven plaats vanuit de gemeenschap, zoals kunst- en groenprojecten in de Swammerdamstraat, het aanbrengen van hanging baskets op diverse locaties, een lichtjestocht, participatie door werkgroepen Groene Loper, de regentonactie, verbindende activiteiten door en voor inwoners vanuit wijkcentrum De Geus, het Verbindingshuis en de duurzame broedplaats VONK in de wijk. Deze initiatieven werden ondersteund met een bijdrage uit het wijkbudget.
- Stonden de afgelopen jaren vooral in het teken van planvorming, nu en in de komende jaren wordt het resultaat van alle inspanningen steeds beter zichtbaar. Concreet gaat het om ten minste tenminste zeven ontwikkellocaties en de ontwikkeling van Bruisend Hart (ontwikkelplan Oosterspoorplein e.o.). De herinrichting van speelplekken (spelen, ontmoeten, vergroenen) is al fors op dreef. De speelplekken aan de Ampèrestraat en Kleine Drift zijn gereed. Het Jac. P. Thijsseplein is in uitvoering. Het planproces voor de Pelikaanstraat, Galvanistraat en Liebergerweg is in 2022 afgerond. Uitvoering volgt in 2023.
- In 2021 en 2022 was er, hoewel niet altijd zichtbaar, specifieke aandacht voor het thema ondermijning (toezicht en handhaving). Van belang is ook dat in het 'Bestemmingsplan 1221' is opgenomen dat in gebieden in de wijk geen meervoudige bewoning meer wordt toegestaan.
- In 2022 werd 'De Kwekerij' verplaatst naar het Oosterspoorplein. Verwacht wordt dat de komst van 'De Kwekerij' een positieve impuls geeft.

Een greep uit Oost, postcodegebied 1223

BEST PRACTICE: WEGAPLEIN

In overleg met de jeugd en de inwoners zijn fysieke plekken opgeknapt en voorzieningen toegevoegd, zoals bijvoorbeeld de voetbalplek naast de Davy Klaassen Court en het Wegaplein.



Oude situatie



Nieuwe situatie



De herinrichting van het Wegaplein is een voorbeeld van succesvol wijkgericht werken. Twee enthousiaste inwoners rond het verouderde Wegaplein hebben het initiatief genomen om het speelplein te vernieuwen. Via een enquête hebben ze ideeën opgehaald uit de buurt, en actieve omwonenden betrokken. Het project stond in het teken van het je verbonden voelen in jouw buurt. Er is een mooie plek gecreëerd waar ouders en kinderen van verschillende leeftijdsgroepen zich welkom voelen.

- De ontwikkelde jongerenaanpak is de afgelopen twee jaar voortgezet, waarbij jeugdboa's in goede samenwerking met de jongerenwerkers actief zijn geweest. Tijdens corona zijn er activiteiten op maat geweest, waar jongeren uit de wijk aan mee deden.
- Bij wijkcentrum St. Joseph is de verhuur van ruimten aangepast, zodat het kinderwerk nu een goed bruikbare permanente ruimte op de begane grond en de binnentuin heeft.
- Tijdens corona is het wijkcentrum geopend gebleven, het welzijnswerk in het wijkcentrum en in de wijk kon doorgaan zodat de kwetsbare groepen zo goed mogelijk mee konden blijven doen.
- Het laatste jaar zijn er diverse AA-groepen en CA-groepen (zelfhulpgroepen voor ex- alcoholisten en cocaïneverslaafden) ontstaan die regelmatig bij elkaar komen, met een groeiend aantal bezoekers.
- Er zijn diverse groepen die regelmatig met elkaar koken en eten, bijvoorbeeld Ratatouille (voor mensen met een klein budget), of de Smaak van Samen (voor de doelgroep GGZ).
- Om mee te kunnen blijven doen worden door vrijwilligers 80 + gesprekken gevoerd, en zijn er afgelopen jaar vier bijeenkomsten rond het thema Langer Zelfstandig Thuis georganiseerd, die door tweehonderd bezoekers bezocht zijn.
- Buurtbewoners organiseren allerlei activiteiten in wijkcentrum St. Joseph en in de wijk, zoals de Lichtjesroute, verschillende evenementen op Koningsdag en buurtfeesten.
- Ook Meedoen in het groen is iets waar inwoners in de wijk actief in zijn. Er zijn in 2022 diverse groeninitiatieven gestart waaronder het adopteren van boomspiegels en het onderhouden van gazons en perken. Dit vond onder meer plaats bij het Ooievaarplein, aan de Eemnesserweg en aan de Orionlaan.
- Er zijn diverse openingsevenementen en buurtfeesten geweest in verband met de oplevering van de nieuwe wijk Anna's Hoeve.

Een greep uit Centrum

- In de Grote Kerk aan de Kerkbrink komen centrumbewoners wekelijks samen voor de koffieochtend.
- Elke maand is er een avond voor ontmoetingen en activiteiten in het Annagebouw van de Vituskerk. Deze avond wordt georganiseerd door de bewoners zelf.
- Centrumbewoners ontwikkelen zeer diverse initiatieven. Zo zijn er veel groeninitiatieven waarbij goed wordt samengewerkt met de gemeentelijke beheerder. Bewoners in de Sint Vitusbuurt hebben de Green & Clean buurtchallenge 2022 gewonnen. Bewoners organiseren straatfeesten en diverse straten doen mee aan de jaarlijkse buitenspeeldag en de burendag.
- In de 1^e Nieuwstraat is door bewoners een initiatief gestart om snelheidsremmende maatregelen te treffen in hun straat. Dit initiatief wordt uitgevoerd in het eerste kwartaal 2023 op twee plekken in de straat.
- Aan het Jan Korteplein is een initiatief gestart tot het plaatsen van een watertappunt op de openbare speelplek. Uitvoering vindt begin 2023 plaats.
- Aan de Hoogstraat is een initiatief gestart door bewoners over de nieuwe invulling van een voormalige verpauperde speelplek. Te denken valt aan een speel/ontmoetingsplek. Realisatie wordt verwacht in het 3^e kwartaal van 2023.

Een greep uit Zuidwest

- De activiteiten besloegen een breed terrein, van straatfeesten en buitenspeeldagen tot de Zorgmarkt Langer Zelfstandig wonen en voorlichtingsbijeenkomsten over brandveiligheid.
- Groeninitiatieven vonden plaats op de Theresiahof, de Kerkelandenlaan, de Spinozahof en de Johannes Huslaan.
- Een groot en opvallend initiatief in 2022 was de oplevering van de Bibian Mentel Playground met daarbij een Pumptrack.
- Opvallend is verder dat wijkkrant Het Groene Boekje geheel door vrijwilligers wordt gerund en financieel zelfstandig is door inkomsten uit advertenties. De krant wordt in de wijk zeer goed gelezen.

Een greep uit Noordwest

- Direct na de aanval op Oekraïne in februari 2022 is aan de Heuvellaan een vluchtelingenopvang ingericht. Bij een enkele buurtbewoner heeft dit voor onrust gezorgd, maar meer dan honderd vrijwilligers uit de buurt hebben zich als vrijwilliger ingezet en een aantal initiatieven georganiseerd.
- De serviceclubs Rotary en Lions hebben in 2022 voor de kinderen van de vluchtelingen meerdere malen iets kunnen betekenen. Een voorbeeld is een pannenkoekenfeest en een uitstapje in samenspraak met het Leger des Heils. De wijk Noordwest heeft al enige tijd te maken met groot onderhoud. In De Parken staan bewoners in contact met de gemeente in verband met snelheid van het verkeer, het opknappen van bermen en vergroenen.
- Er is een bomenplan ontwikkeld door de 240 leerlingen van de Godelindeschool, de leerlingen hebben geld ingezameld voor acht nieuwe bomen. De bomen hebben in november 2022 een plek gekregen in Hilversum. Wijkwethouder van Hunnik gaf bij het startschot voor de sponsorloop.
- Er heeft een reflectiediner plaatsgevonden waarbij bewoners en maatschappelijke organisaties elkaar konden ontmoeten tijdens een diner. De lijnen met de buurt- en bewonersverenigingen zijn aangehaald.
- De Wijkkrant 'Kijk op jouw wijk Noordwest' wordt door de wijk goed ontvangen.
- Bij de koffietafel kunnen bewoners wekelijks terecht voor een kopje koffie en een gesprek.

Amendement A21-182: meer geld voor de buurt

Aanvullend op het bovenstaande heeft de raad het budget voor het jaar 2022 eenmalig verhoogd met € 50.000, -. Dit bedrag is per amendement A21-182 beschikbaar gesteld voor initiatieven die bijdragen aan het versterken van de sociale cohesie en verbinding in de wijken.

Het bedrag is besteed aan het herinrichten van het Wegaplein (Oost 1223), een initiatief van een groep omwonenden. Het plein is geopend op 28 januari jl. Na het aanleggen van een jeu de boules baan en het aanbrengen van street art, is op het plein (speel)groen toegevoegd, zijn de speeltoestellen vernieuwd en zijn er zitplekken gerealiseerd. Hierdoor kunnen kinderen uit verschillende buurten nu veiliger spelen in een groenere omgeving en bewoners elkaar ontmoeten.

4. Tot slot: Geprioriteerde thema's en wijkplannen

Wijk- en buurtgericht werken is allerm minst uitontwikkeld. In 2023 starten we met het werken met geprioriteerde thema's in de wijk. Deze bepalen we op basis van het contact met bewoners(verenigingen), partners, ondernemers en beschikbare data, en verwerken we vervolgens in wijkplannen. Een en ander bespreken we graag tijdens de beeldvormende sessie op 10 mei 2023.

Lees in dit verband vooral ook de evaluatie wijkgerichte aanpak 2021-2022. Deze is overzichtelijk opgebouwd aan de hand van vijf vragen en geeft de contouren van de beoogde doorontwikkeling weer.

Fotografie:

Margot van Brakel

Vranz van Maaren

Bastiaan Miché



Hilversum
Mediastad



Evaluatie wijkgerichte aanpak 2021 – 2022

Vooraf

Hilversum wil een gemeente zijn die luistert naar haar inwoners en ruimte geeft aan het bewonersinitiatief. Een gemeente die het erkennen van eigen verantwoordelijkheid bij inwoners wil stimuleren waar het gaat om de eigen woonomgeving. De gemeente Hilversum vindt wijkgericht werken essentieel. Doel is de betrokkenheid van inwoners bij hun omgeving te vergroten, vanuit de visie dat daarmee sterkere buurten ontstaan die verantwoordelijkheid kunnen en willen nemen voor zaken die de eigen wijk aangaan.

Vanuit verantwoordelijkheid voor de eigen leefomgeving ontstaat betrokkenheid en onderlinge verbondenheid van inwoners en de verbinding met hun leefomgeving. Dat maakt de bewoners van een straat, buurt en/of wijk weerbaarder en stelt hen in staat om zelf met oplossingen te komen voor vraagstukken en kansen te grijpen die van meerwaarde zijn.

Hiertoe hebben we in de uitvoeringsnotitie Buurten 3.0 drie speerpunten benoemd:

1. We stellen de prioriteiten van de wijk centraal;
2. We maken meer laagdrempelige interactie mogelijk;
3. We geven ruimte vanuit de gemeentelijke organisatie.

Deze evaluatie

In de uitvoeringsnotitie Buurten 3.0 schreef het college dat zij de ambitie heeft om de wijkgerichte aanpak periodiek te evalueren om te zien of deze aanpak oplevert wat ervan wordt verwacht. Door de coronapandemie is er in 2020 en 2021 niet geëvalueerd. De uitrol van de wijkgerichte aanpak heeft niet in zijn geheel kunnen plaatsvinden vanwege de covid-maatregelen, die van invloed waren op het wijkgericht werken en buurtinitiatieven van bewoners. Eind 2022 is er wel geëvalueerd, deze evaluatie gaat over de periode 2020-2022, en is opgesteld aan de hand van vijf vragen:

- a. Levert de nieuwe wijkgerichte aanpak meer maatwerk en daarmee een grotere betrokkenheid van wijkbewoners bij hun wijk?
- b. Ontwikkelt de gemeente zich naar een meer responsieve gemeente? Worden vragen van buiten meer leidend in het werk en de gemeentelijke agenda? Gaat de gemeente op een andere manier om met vragen uit de wijk? Weten inwoners waar ze moeten zijn, wat ze kunnen verwachten en weten ze ook wanneer ze antwoord krijgen?
- c. Werkt de werkwijze van de wijkwethouder en de wijkregisseur of vraagt dit om doorontwikkeling of anderszins om aanvullende maatregelen?
- d. Lukt het om de rol van de wijkregisseur goed gepositioneerd te krijgen in termen van regie en agenderen in het wijkgericht werken en wat is hiervoor nodig om dit verder te brengen?
- e. Lukt het om kennis en informatie op een adequate, effectieve en inspirerende wijze toegankelijk en uitwisselbaar te maken tussen de diverse betrokkenen in het netwerk van wijkgericht werken?

a. Levert de nieuwe wijkgerichte aanpak meer maatwerk en daarmee een grotere betrokkenheid van wijkbewoners bij hun wijk?

De wijkgerichte aanpak deelt Hilversum in acht wijken. In deze wijken zijn wijkteams actief, deze bestaan uit interne collega's en externe partners. Er is de afgelopen jaren fors ingezet op het bouwen van structuren en netwerken in de wijk, zodat integraal kan worden gewerkt aan prioriteiten en plannen. Behoeften en knelpunten uit de wijk, worden gezamenlijk besproken in het netwerk. Belangrijk is dat het netwerk in de wijk makkelijk toegankelijk en bereikbaar is. Het netwerk zorgt ook voor het snel contact leggen met nieuwe en andere bewoners. De verbinding maken, contact leggen gaat gemakkelijk door de korte lijnen, door het contact met bijvoorbeeld Versa Welzijn, Sociaal Plein, Kwintes, WMO, Politie, Stichting Mee en de woningbouwcorporaties.

De drie speerpunten uit Buurten 3.0 zijn in de basis uitgevoerd. De afgelopen jaren hebben we gewerkt met prioritaire thema's in de wijk. We ondersteunen bewonersinitiatieven die hierbij aansluiten.

Deze prioritaire thema's worden in 2023 bepaald op basis van het contact met bewoners(verenigingen), partners en ondernemers en vervolgens opgenomen in wijkplannen. Ook is het digitaal platform Hilversummers.nl draaiende om laagdrempelige interactie tussen bewoners mogelijk te maken en om bewonersinitiatieven te stimuleren. Naast het inzien van nieuws, activiteiten en informatie over contactpersonen uit de wijk, kunnen bewoners elkaar ook ontmoeten en samenwerken aan thema's en initiatieven op dit platform.

Belangrijk is dat komende tijd wordt ingezet op het verder brengen van de wijkgerichte aanpak in de organisatie en het verduidelijken van werkprocessen. De afgelopen jaren hebben we gezien dat meer teams wijkgericht zijn gaan werken en er bij beleid en programma's eerder ruimte wordt gemaakt om naar bewoners te luisteren, om aan te sluiten bij de leefwereld van bewoners. In de praktijk blijkt altijd weer dat geen wijk of buurt hetzelfde is (maatwerk). Binnen een wijk kunnen verschillen erg groot zijn.

De wijkregisseurs zetten blijvend in op het verbinden van verschillende (groepen) bewoners met elkaar en met professionals van de betrokken partners. Voor iedere wijk blijkt dat de behoeftes verschillend zijn.

Alles valt en staat met aanwezigheid en laagdrempeligheid. We merken dat de wijkregisseurs goed gevonden worden door bewoners. Dit is mede te danken aan hun aanwezigheid, bereikbaarheid, betrokkenheid in de wijken en door een goede communicatie. Bewoners vinden het fijn om uit te komen bij een persoon, wanneer ze zoeken naar contact met de gemeentelijke organisatie. De wens en de bedoeling van de wijkgerichte aanpak is dat bewoners ook beleidscollega's weten te vinden en vice versa.

De laatste jaren zijn bewonersinitiatieven afgenomen. Door de coronapandemie en de huidige energiecrisis lijken mensen druk genoeg met hun eigen leven. Ook zien we dat er bewoners (-groepen) zijn die de gemeente niet nodig hebben. Tijdens de coronapandemie hebben bewoners in sommige buurten op buurtniveau voor elkaar gezorgd en naar elkaar omgekeken.

b. Ontwikkelt de gemeente zich naar een meer responsieve gemeente? Worden vragen van buiten meer leidend in het werk en de gemeentelijke agenda? Gaat de gemeente op een andere manier om met vragen uit de wijk? Weten inwoners waar ze moeten zijn, wat ze kunnen verwachten en weten ze ook wanneer ze antwoord krijgen?

De gemeente heeft kleine stappen gezet in ontwikkeling naar een responsieve gemeente. Ze heeft zich welwillend getoond naar de bewoners toe. Per wijk en thema zijn de ervaringen van bewoners niet gelijk. Er bestaan wisselende beelden over de gemeente onder bewoners. Tevredenheid is er over kleine initiatieven; deze worden snel opgepakt en gerealiseerd. Bij grotere, complexe projecten is het lastiger om vragen van buiten meer leidend te laten zijn in beleid en de gemeentelijke agenda. Dit vergt meer uitleg en verwachtingsmanagement van de organisatie.

Een aandachtspunt vormen de meervoudige vragen. Deze worden nog steeds minder goed opgepakt en kunnen blijven zwerven door de organisatie. Hier is ruimte voor verbetering, waarbij vastgestelde kaders en de ruimte voor participatie intern en extern duidelijk worden gemaakt.

De wijkgerichte aanpak stimuleert bewoners tot participatie en het nemen van initiatieven, met nadruk op eigen kracht. Krijgen bewoners echter de indruk dat initiatieven niet daadwerkelijk worden opgepakt dan loopt onze relatie met de buurten en wijken schade op.

Binnen de gemeentelijke organisatie is de basis voor het wijkgericht werken gelegd. We zien dat steeds meer collega's in contact zijn met bewoners over specifieke beleidsthema's en bewoners betrekken en horen bij de ontwikkeling van nieuw beleid of nieuwe programma's. We werken meer transparant en bewoners hebben vaak een plek en rol in het werkproces. Meer collega's gaan de dialoog aan met bewoners. De communicatie en toegankelijkheid kan wel duidelijker; bewoners willen contact en willen doorpakken. De wijkregisseurs staan vaker aan het begin van de ontwikkeling van beleid of programma's. Zij nemen bottom-up mee wat belangrijk is voor de wijk en haar bewoners. De wijkregisseurs weten wat er speelt in de wijk en zorgen ervoor dat bepaalde zaken op de juiste plekken in de organisatie worden geagendeerd.

De wijkgerichte aanpak kan binnen de gemeentelijke organisatie nog breder worden uitgerold en geïntensiveerd. Er lijkt een handelingsverlegenheid voor wijkgericht werken te bestaan. Bewoners hebben uiteenlopende vragen en weten bij bepaalde vragen niet waar ze terecht kunnen in de organisatie. Daardoor wordt ervaren dat het een illusie is bepaalde zaken op de gemeentelijke agenda te krijgen. In de wijkgerichte aanpak streven we ernaar dat nog meer collega's zelf bereikbaar zijn om in gesprek te gaan met bewoners. De omslag naar wijkgericht werken en van buiten naar binnen werken is een langdurig proces, waarin gedrag en cultuur en eigen verantwoordelijkheid belangrijke aspecten zijn.

c. Werkt de werkwijze van de wijkwethouder en de wijkregisseur of vraagt dit om doorontwikkeling of anderszins om aanvullende maatregelen?

In het vorig jaarverslag (2020) concludeerde het college dat de rol van wijkwethouder verschillend wordt ingevuld door de wethouders. Aan de ene kant is dat logisch: iedere wijk heeft een ander karakter en een specifieke behoefte. Zo zijn er wijken die goed georganiseerd zijn met stevige buurtbesturen, maar er zijn ook wijken die weinig georganiseerd zijn en geen vaste overlegstructuren of bewonersorganisaties kennen. Een wijkwethouder moet goed aansluiten bij de sterkere en minder sterke aspecten van de wijk. Aan de andere kant kan het goed zijn om een duidelijke rol- en taakbeschrijving (met ruimte voor maatwerk) en afspraken over verantwoordelijkheden met elkaar te ontwikkelen in het college van burgemeester en wethouders.

De wethouder is voornemens hierover in gesprek te gaan, om te komen tot een meer eenduidige invulling van de taken en verantwoordelijkheden van het wijkwethouderschap. De toegevoegde waarde van de wijkwethouder wordt breed onderschreven. Deze ondersteunt het van buiten naar binnen werken en vergemakkelijkt het ambtelijk en bestuurlijk schakelen. Een discussiestuk voor dit gesprek wordt voorbereid en wordt aangeboden aan de wethouder wijken en buurten.

d. Lukt het om de rol van de wijkregisseur goed gepositioneerd te krijgen in termen van regie en agenderen in het wijkgericht werken en wat is hiervoor nodig om dit verder te brengen?

Sinds de zomer van 2021 werken de voormalig buurtcoördinatoren als wijkregisseurs. Deze rol is een doorontwikkeling en gaat meer dan voorheen over regie en sturen op resultaten, zonder daarbij eigenaar te zijn. We hebben inzet gepleegd op het intern en extern kenbaar maken en uitdragen van wat deze rol is. Dit wordt op zich goed ontvangen. Soms komt het nog voor dat er verschillende opvattingen zijn over 'het regisseurschap', maar de term is uitlegbaar. De positionering extern in de wijken en bij partners loopt goed. Intern is het soms nog lastig om zaken geagendeerd te krijgen op bepaalde tafels. Wijkregisseurs moeten meer in positie komen en missen nu soms doorzettingsmacht om daar waar nodig doorbraken te forceren.

Het is soms zoeken naar een balans tussen vakinhoudelijke kennis en het adviseurschap.

Wijkregisseurs zijn meer zichtbaar; collega's weten beter wat hun taken zijn en betrekken ze vroegtijdig bij het opstellen en uitvoeren van beleid.

e. Lukt het om kennis en informatie op een adequate, effectieve en inspirerende wijze toegankelijk en uitwisselbaar te maken tussen de diverse betrokkenen in het netwerk van wijkgericht werken?

In de netwerken in de wijk, zoals het interne wijkteam, het sociale wijkteam, Begeleiding in de wijk, het zorgnetwerk, het leefbaarheidsteam wordt veel informatie gedeeld zodat alle betrokkenen op de hoogte zijn van wat er speelt in de wijk en in de gemeentelijke organisatie. De lijnen zijn kort en goed, en ondanks de coronajaren zijn de netwerken goed in stand gebleven. De wijkpartners zijn erg blij met de sterke netwerken in de wijk. Zo worden lopende zaken snel opgepakt. De woningcorporaties zijn nog niet in alle netwerken vertegenwoordigd maar de lijnen zijn kort. Het is belangrijk om de frequentie van netwerkoverleggen goed te houden. Niet te vaak en niet te weinig. En wanneer er geen agendapunten zijn, wordt er op een thema verdiept. Zo is ook het interne wijkteam en het team van Publiekszaken goed op de hoogte van wat er speelt in de wijk/buurt en van de thema's in de wijken.

Intern kunnen de netwerken mogelijk nog worden uitgebreid. We werken nu nog aanbodgericht, maar dat is wat te versnipperd en sluit niet altijd aan bij de netwerken en thema's en karakter van de wijk.

Het zou goed zijn om collega's uit de domeinen fysiek en sociaal te betrekken om de laagdrempelige interactie te verstevigen. Een knelpunt blijft wel dat een gemeentelijke organisatie langzamer werkt en minder 'hands-on' opereert. Er worden nog ruimte, middelen en capaciteit gemist bij andere teams en afdelingen voor wijkgericht werken. De systematiek van de gemeentelijke organisatie laat dit niet toe, door geoormerkt geld en meerjarenprogramma's.

Ook houding en gedrag spelen een rol, de hands-on mentaliteit brengt een andere, flexibele werkwijze met zich mee, in gedrag, houding maar ook in tijd (avonden, weekenden etc.). Een idee wat verkend zou kunnen worden, is om met flexibele tijd en middelen te werken, waardoor collega's meer naar buiten kunnen en zich kunnen aansluiten bij de netwerken en bewonersbijeenkomsten. Dit idee vraagt om stevige inzet en om nog meer verduidelijking over hoe we met elkaar wijkgericht werken en hoe dat eruitziet.

We gaan de komende tijd bekend maken waar we mee bezig zijn. De wijkplannen 2023-2024 zullen intern worden verspreid en breed worden besproken met andere teams en afdelingen. Het team communicatie wordt betrokken om te adviseren over de communicatiestrategie. Doel is wijkgericht werken breder bekend te maken en collega's te laten zien/voelen wat het inhoudt.



Hilversum
Mediastad